# 2024年新护士个人述职报告如何写(八篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2025-05-19

*20\_年新护士个人述职报告如何写一1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，...*

**20\_年新护士个人述职报告如何写一**

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1.护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

**20\_年新护士个人述职报告如何写二**

我记得唐太宗有三面镜子：第一面是铜镜——“以铜为镜，可以正衣冠”，第二面是古镜——“以古为镜，可以知兴替”，第三面是人镜——“以人为镜，可以明得失”。我想一个人能“剖析肝胆，陈布以闻”，又何尝不是自己更好前行的一面镜子呢?在今天的述职演讲中，我将客观而公允、全面而有度，剖析自己三十年来在护理岗位上的德、能、勤、绩等方面的表现，并求教于大方!

一、爱岗敬业唱大风。

我爱解除人们的病痛，这个爱驱使我走进卫校，促使我完成学业后走上了护理岗位。三十年来我把护理工作当作人生的一大快事，全心全意扑在工作中。虽然护理工作很辛苦，可我却苦中有乐。在平凡的工作中认认真真、兢兢业业。爱的良知呼唤并告诫我廉洁从业，不受礼包和礼品，坚持以人为本，以病人为中心，把患者当上帝。有困难的患者在自己力所能及的情况下解囊相助。一言以蔽之，爱心是我敬业爱岗的精神支柱，是我能干好本职工作和取得成绩的动力和源泉!

二、护理服务溢杏林。

护理服务是我的中心工作，为更好地服务患者，配合医生治疗，我立足本职工作，不断提高自己的护理能力，履行好护士长之职责。

充分依靠组织能力，提高我院护理质量。一是注重组织协调，我把护理室当作一个整体，充分调动和发挥每一个护士的工作积极性和主观能动性，强化大家的工作责任感，让每一个人爱岗敬业，创新工作。二是从沟通和关爱两方面做文章，护理部门女性居多，我根据女性之特点，经常和大家沟通，把自己的爱洒向每一位护士，不管是她们的日常生活、家庭关系，还是婚姻生育、业务进修等我都会尽心帮助，关爱成了桥梁纽带，凝聚了大家的心，大家心系事业，劲往一处使，使我院护理工作开展得有声有色。三是我能以身作则，几十年如一日，我亲自参与各项护理工作，有一马当先的作风，有主动承担责任的精神，有加班加点干劲，表率作用，感染效果不言而喻!四是完善管理制度，发挥制度育人的作用，我很注意制度建设和管理，我参与制订了各级护士培训计划，新护士考核手册和十八项护理操作流程，修订了护理安全管理检查考核标准和护士岗位职责，使全院护理工作有条不紊，按序推进。

充分发挥业务能力，提高我院护理质量。几十年来坚持业务“充电”，注重学习现代护理学理论和技术知识，关注本学科前沿动态，不断提高业务能力。我深知一个护士长应该具有什么样的胸怀和臂膀，如何扛起肩上的担子!多年来，我在护理岗位上结合自己的护理能力主要从以下方面做文章：一是悉心指导年轻护士的临床护理，把自己的经验传授给他们;二是以学术讲座为平台，扶助青年护士茁壮成长;三是认真组织院内外护理骨干培训班的工作;四是细心指导实习生入院实习，使他们进得来、学得好。我就是这样发挥自己的业务能力，把自己的业务知识和能力撒播院护理事业上。

三、春华秋实慰平生。

俗语说：一分耕耘一分收获。我的工作对“耕耘”的诠释，那就是“勤勤恳恳做事，踏踏实实为人，清清白白从医”。如：20\_\_年6月，一位大面积心梗病人，从下午3点到凌晨3点病情多发，生命垂危，我主动坚守在病人身边，配合医师治疗，病人得救才离开。20\_\_年10月，我院因创“三甲”工作需要，让我兼管急诊科输液室工作，我放弃宝贵的国庆假，别人休假，我每天跟班领班。这只是我在护理工作中的两朵小浪花，虽然没有太多的“卷起千堆雪”的壮观场面，飞溅的浪花何止于此呢?

**20\_年新护士个人述职报告如何写三**

通过在学校四年的学习，医院一年的轮转经历，让我已经对护士这个职业的职能，责任及职业环境有了更深的认识，在护理工作中，高度的责任感是必不可少的。它直接关系到患者的心身健康，稍有疏忽或懈怠都有可能给人之最宝贵的生命造成无法挽回的损失。

护理工作看起来很平常，但它是集精细的、微小的和艺术的工作。患者入院除了治病之外，最迫切需要的就是一些健康指导、心理护理，而不只是从头到尾全方位的机械护理，这一切需要用耐心和细心来完成。护士在治疗过程中是接触患者最频繁时间最长的人，患者需要从护理工作人员身上得到的除了有效的治疗外还有，对于病情现状的了解，各种治疗的目的，如何自我监测等各种健康教育，这就需要我们准确无误的执行各类医嘱外，还需要掌握患者的病情，用药，生活习惯，心理状态等与患者治疗息息相关的专业知识，需要我们不断地学习，更新自己的知识储备，具体问题具体分析，在护理的工作中不断总结经验，特别对于我们新护士来说，尽快适应，找到自己的工作节奏是很重要的。

专业能力目标：夯实基础知识和专科知识，积极参加科室和医院的各项培训，加强自己应对突发情况的处理能力。

职称职务目标：

1、一年后取得护师资格证2、五年后通过主管护师

学历目标：继续学习外语，尽自己的努力在三年后考取硕士研究生。

教学目标：加强自己的业务知识学习，锻炼自己的教学能力，争取参加青年教师比赛。

进修学习目标：加强自己的业务能力，技术水平及外语能力，争取到国外进修学习。

科研目标：一年内尝试写一篇护理综述，并争取发表。

1.克服依赖心理，不要对高年资护士有很强的依赖心理，要学会主动地开展工作。当然，也要避免因高估自己处理突发情况的能力而造成护理差错，对于不清楚不确定的问题要虚心向老师请教。

总结记录每天的学习心得和不足，临床中遇到问题及时请教老师，查阅相关资料，认真学习出现突发情况的应急预案，向老师学习出现突发情况的处理方法，汲取经验。

当出现差错时，应该主动地承认错误，而且要认真分析出现差错的原因。是因为粗心，还是因为缺乏经验？要针对原因进行改正。

2.夯实基础知识和专科知识，每天在工作之余，坚持阅读考试相关书籍，并进行相应的训练。争取一年后取得护师资格证、五年后争取通过主管护师。

3.在适应并完成好目前的临床工作后，定下考取研究生的目标，了解所报学校招生须知，准备相关专业书籍，坚持每天学习英语，多听，多读，多写，学习专业知识，持之以恒。

4.积极参与医院的各项培训和科室教学工作，加强学习，总结经验，培养自己的讲课，教学能力。

5.加强业务知识学习，参加继续教育学习和外出进修，扩展自己的知识面，充实自己的知识库，不断积累实践经验，深入学习相关专科知识与培训。

6.阅读护理类相关杂志及科研文章，了解国内外护理学专业的新进展，提高护理科研的意识，尝试撰写护理相关论文并发表。

**20\_年新护士个人述职报告如何写四**

我记得唐太宗有三面镜子：第一面是铜镜——“以铜为镜，可以正衣冠”，第二面是古镜——“以古为镜，可以知兴替”，第三面是人镜——“以人为镜，可以明得失”。我想一个人能“剖析肝胆，陈布以闻”，又何尝不是自己更好前行的一面镜子呢?在今天的述职演讲中，我将客观而公允、全面而有度，剖析自己三十年来在护理岗位上的德、能、勤、绩等方面的表现，并求教于大方!

一、爱岗敬业唱大风。

我爱解除人们的病痛，这个爱驱使我走进卫校，促使我完成学业后走上了护理岗位。三十年来我把护理工作当作人生的一大快事，全心全意扑在工作中。虽然护理工作很辛苦，可我却苦中有乐。在平凡的工作中认认真真、兢兢业业。爱的良知呼唤并告诫我廉洁从业，不受礼包和礼品，坚持以人为本，以病人为中心，把患者当上帝。有困难的患者在自己力所能及的情况下解囊相助。一言以蔽之，爱心是我敬业爱岗的精神支柱，是我能干好本职工作和取得成绩的动力和源泉!

二、护理服务溢杏林。

护理服务是我的中心工作，为更好地服务患者，配合医生治疗，我立足本职工作，不断提高自己的护理能力，履行好护士长之职责。

充分依靠组织能力，提高我院护理质量。

一是注重组织协调，我把护理室当作一个整体，充分调动和发挥每一个护士的工作积极性和主观能动性，强化大家的工作责任感，让每一个人爱岗敬业，创新工作。

二是从沟通和关爱两方面做文章，护理部门女性居多，我根据女性之特点，经常和大家沟通，把自己的爱洒向每一位护士，不管是她们的日常生活、家庭关系，还是婚姻生育、业务进修等我都会尽心帮助，关爱成了桥梁纽带，凝聚了大家的心，大家心系事业，劲往一处使，使我院护理工作开展得有声有色。

三是我能以身作则，几十年如一日，我亲自参与各项护理工作，有一马当先的作风，有主动承担责任的\'精神，有加班加点干劲，表率作用，感染效果不言而喻!四是完善管理制度，发挥制度育人的作用，我很注意制度建设和管理，我参与制订了各级护士培训计划，新护士考核手册和十八项护理操作流程，修订了护理安全管理检查考核标准和护士岗位职责，使全院护理工作有条不紊，按序推进。

充分发挥业务能力，提高我院护理质量。几十年来坚持业务“充电”，注重学习现代护理学理论和技术知识，关注本学科前沿动态，不断提高业务能力。我深知一个护士长应该具有什么样的胸怀和臂膀，如何扛起肩上的担子!多年来，我在护理岗位上结合自己的护理能力主要从以下方面做文章：一是悉心指导年轻护士的临床护理，把自己的经验传授给他们;二是以学术讲座为平台，扶助青年护士茁壮成长;三是认真组织院内外护理骨干培训班的工作;四是细心指导实习生入院实习，使他们进得来、学得好。我就是这样发挥自己的业务能力，把自己的业务知识和能力撒播院护理事业上。

三、春华秋实慰平生。

俗语说：一分耕耘一分收获。我的工作对“耕耘”的诠释，那就是“勤勤恳恳做事，踏踏实实为人，清清白白从医”。如：20\_\_\_\_年6月，一位大面积心梗病人，从下午3点到凌晨3点病情多发，生命垂危，我主动坚守在病人身边，配合医师治疗，病人得救才离开。20\_\_\_\_年10月，我院因创“三甲”工作需要，让我兼管急诊科输液室工作，我放弃宝贵的国庆假，别人休假，我每天跟班领班。这只是我在护理工作中的两朵小浪花，虽然没有太多的“卷起千堆雪”的壮观场面，飞溅的浪花何止于此呢?

在领导的关怀和同事的帮助下，取得了一串串业绩：

20\_\_\_\_年我晋升并聘为主管护士，先后任护士、护理部干事、内二科护士长、大内科护士长、门诊部护士长、医院护理质量委员会委员、全院病房管理组组长、护士部考核组组长和护理安全管理组组长等职。20\_\_\_\_年获我院首届“十家服务明星”称号;20\_\_\_\_年获上饶市“优秀护士”称号;多次被评为我院“优秀护士长”“十佳护士”，年年被评为院“进工作者”;任内二科护士长期间，内二科多次获得综合质量优胜奖;20\_\_\_\_年被评为省级“优秀护士长”;20\_\_\_\_年被推荐为“南丁格尔”奖章候选人;我的《动脉留置针在获取血气标本的临床技术研究》课题成果处全省领先，获上饶市科学技术三等奖;6项心脏介入手术护理技术填补了我院空白;发表了两篇省级论文。

成绩只代表过去，未来仍需继续努力。我将继续坚持院领导的正确领导，团结同志，努力学习，与时俱进，开拓创新，争取取得新成绩，为我院乃至我市的护理事业添砖加瓦!

谢谢大家听我言，更欢迎大家观我行!

**20\_年新护士个人述职报告如何写五**

\_年即将过去，而我来到医院上班也快一年了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，尤其在这个新环境下，无论对老师、同事、病人及家属们等的沟通上都缺乏技巧、能动性，可能与刚毕业没有工作经验有关吧!不过还好老师和同事都很好相处，有什么不懂的她们都很愿意帮忙和指导。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会，差错。

与同事沟通到位就可以省下很多时间，避免很多不必要的差错事故;与病人及家属沟通好了就可以避免一些争吵与埋怨，做好护患之间的沟通还可以使我们的工作开展的更加顺利，患者做好配合，有利于自己的病情，也使我们工作起来更方便。

沟通真的很重要，不管你是干哪一行，你都避免不了要与别人接触，要与别人沟通。其实，只要我们与病人及家属做到一个很好的护患沟通，那么即使我们工作人员很少也可以避免每天早晨病人不停的催输液，打针，换液体，拔针，还可以避免病人和家属的不理解，不知道今天自己输了一些什么药，这些药都起什么作用，自己的病情到底是有好转还是恶化了，我想这样的情况肯定是有的，还有一些不必要的医疗纠纷，我认为这些都是因为没有做好沟通而导致的，而因为沟通不良所引起的事件又何止这些。

所以，我觉得我们每一个人都要学习更多的沟通技巧与方法，我们护理工作者主要就是要做好与病人及家属之间的沟通，我们可以在不忙的时候去多转一转病房，与病人聊一聊，什么都可以，闲聊，但是一定要记住不要说漏了一些病人不可以知道的，其实在我实习时的一个科室我觉得做的很好，老师们每天早上一上班不是就去做晨间护理什么的，就是在我们医院所谓的专业老师们她们会在交班之前的这一段时间各自巡视自己所负责的病室，去跟病人问候一下啊什么的，每天早上如此。我觉得这也并不是一种刻意的一定要去与病人说点什么，一个笑容，一句问候就可以了。

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在慢慢的学着改变，我希望大家都能够做好沟通这个“活”，让我们自己为自己减少麻烦吧!我们护士的招牌动作不就是微笑吗，每天给病人一个微笑也是最好的沟通。

当然我们也应该做好我们自己的本职工作，不断学习相关的知识来充实自己，帮助需要帮助的人，加油啊，天使们!待每一位病人，护士是白衣天使，救死扶伤是我们工作职责，因此应具有良好的职业道德。我们与患者是两个地位平等的个体，只是社会分工的不同，对患者应象对待朋友亲人一样，为其创造整洁、舒适、安全、有序的诊疗环境，及时热情地接待患者，用同情和体恤的心去倾听他们的诉说，并尽量满足其提出的合理要求，施予人性化的医疗服务。

护理工作是一个特殊的职业，是体力与脑力劳动相结合的工作，且服务对象是人，关系到人的生命，工作中稍有不慎就会断送一条生命，因而工作时精神高度集中，因此要求我们要有健康的身体，精力的充沛才能保证顺利地工作。

随着医学的飞速发展，对护理工作的理论和技术也在不断提出新的要求，对我们的要求也不断提高，为了适应新护理工作的要求，我们应不断进取，提高自身的修养，才能做一名人民心目中的合格护士。

**20\_年新护士个人述职报告如何写六**

尊敬的领导：

您好!

在医院做护理工作已经很久了，而作为护士长的工作却没有多久，刚好是一年多的时间，作为一名新的护士长，我也对我一年来的工作做些总结，是一种回顾，也是对自己一年工作的一种反思。

一、工作管理

在我们科室工作的这段时间，我积极的学习，不断的改进工作，让自己的业务能力得到更多的提高，虽然护理做了很多年了，但是我还是感觉到自己的各方面无论管理还是护理都不足，自己要学的护理以及管理还有很多，同时在我们科室护理的工作中，我也是积极的参与，作为护士长更是要起到带头的作用，同时根据科室的具体情况，制定好护理工作的一些常规，当护理工作中发现一些问题的时候，也是及时的去改进，一些护士工作不积极，或者工作做得不好，也是及时的去了解原因，进行沟通，及时的处理，避免管理上的失职导致护士没做好工作，还给病人带去了麻烦。在护理工作的检查中，也是多和护士沟通，改进护理中出现的问题，让护理工作在我们科室做好，做完善。

二、人员管理

科室的护士有老护士不需要怎么操心的，也有一批新的护士需要做好培训的工作，同时在日常里也是要时刻的去监督，去关注，了解他们工作的进度，这一年，我做好了新护士的培训工作，同时我们科室的新护士在这一年的工作当中也是没有犯重大的错误，同时安排部分优秀的护士参加院里组织的一些培训，让我们科室的护理工作能做得更好，护士的水平能有更多的提高。对于工作做的优秀的护士也是进行表扬，激励他们去做得更好，在一些事情上放权，让优秀的护士也参与管理，调动他们工作的积极性，同时对于一些想要学习，主动学习的护士，也是支持他们，让他们能学到更多的护理知识来运用到工作当中去。

三、自身管理

作为护士长，自身的发展也是必不可少的，这一年，我也是积极的参加院里组织的各种会议，学习先进的护理知识，同时对我们科室的护士进行会议，将我所学教给他们，让大家一起成长，一起学习。在做好科室护理管理工作的基础上，我不断的学习各种护理知识，也参加了一些培训和证书的考试，让自己能得到更多的提高，一些学术的会议也是抽空参加，而自己学到了，就要运用，同时也是传授给科室的护士们，听过，学过，再教一次，我不但是传播了护理的知识，同时自己也是加深了印象，学的更扎实了。与其他护士长交流，探讨管理的经验，由于我是刚做护士长不久，所以我更是要向其他的护士长去学习，让自己能更好的做好管理我们科室护理的工作。

新的一年，我要继续的去深造，去做好管理的工作，为我们科室的护理工作多做一些贡献，让我们科室的护理比去年做的更好。[\_TAG\_h2]20\_年新护士个人述职报告如何写七

20\_\_\_\_年，我科护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“优质护理服务”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现述职如下：

一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

二、提高服务质量，从改进工作细节入手

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;

2、提供微波炉给病人使用，为病人特别是孕产妇提供了很大的方便;

3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然;

4、用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、是病人应有的权利和义务;

5、加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感;

6、从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，提高专科技术水平

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

六、坚持以病人为中心，提高病人满意度

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

存在不足：

1、护理人员偏于年轻化，护患沟通能力有待加强。

2、妇产科专业性比较强，护理人员对专科知识学习不够。

为了保证护理安全 ，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1.护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！