# 有关社区低保员述职报告(精)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2025-05-08

*有关社区低保员述职报告(精)一2. 民主选举社区居民委员会，是实行社区居民自治的第一步！3. 民主选举、民主决策、民主管理、民主监督！4. 老有所养，老有所医，老有所乐，老有所为，老有所学。5. 居委会委员居民选，居委会委员为居民！6. 尽...*

**有关社区低保员述职报告(精)一**

2. 民主选举社区居民委员会，是实行社区居民自治的第一步！

3. 民主选举、民主决策、民主管理、民主监督！

4. 老有所养，老有所医，老有所乐，老有所为，老有所学。

5. 居委会委员居民选，居委会委员为居民！

6. 尽我们所能，服务居民所求。

7. 健康人生路，社区卫生服务关怀每一步。

8. 建优美环境，创和谐小区。

9. 坚持群众路线，充分发扬民主！

10. 坚持党的领导，依法办事！

11. 加强社区建设创建美好家园。

12. 加强领导，精心组织，保证社区居民委员会选举圆满成功！

13. 加强居民民主自治，建设管理有序、文明详和的新型社区！

14. 加强党的领导，是搞好社区居民委员会选举的根本保证！

15. 积极参加选举，行使当家作主权利！

**有关社区低保员述职报告(精)二**

-xx年xx社区城市最低生活保障工作在市、区民政局低保中心及街民政办的指导下，以本市人民政府63号文《武汉市城市居民最低生活保障实施办法》和汉阳区民政局《城市居民最低生活保障工作实施细则》为准绳，我们坚持做好认真开展年度核查工作，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙、举报认真接待;结合xx社区“883”创建行动计划的实施，充分发挥辖区低保人员的中坚力量，清理环境，美化家园。通过上下齐心努力，圆满完成了今年的低保各项工作任务，顺利地通过了武汉市“883”验收。现将一年来的工作总结如下：

一、抓紧跟踪调查，落实动态管理，保证低保金有效发放

20xx年底,xx社区原有低保户74户179人，总保金额：16961元。今年1月取消低保5户，调整低保5户，减少580元，为在网的165人每月加8元生活补贴，共计69户16978元。在取消低保中有1户低保杨玲，我们二次介绍就业无正当理由拒绝上岗，我反复上门宣传新的低保法规“十八不准”，讲明此类情形将取消低保。其母骂骂咧咧，声称女儿是孤儿寡母，得不到照顾不依，甚至用极尖刻的言语辱骂低保专干;有极个别的邻居不理解,怪低保员无情。面对这种情况有些复杂的家庭，我们没有退缩，而是采取其他访问调查形式，在多次入户未见本人的情况下，通过附近的关照员、低保评议小组成员了解更真实的情况：近期不见杨玲在此，有隐性就业倾向。我向其母点明实情，和群众讲明同情不可代替政策，我们只有坚持原则才能取信于民。社区在严格低保法规给予停发的同时，于春节之际给予“五个五”物质慰问。这样既保障了国家低保资金不流失，又体现了社区对困难群体的人性关怀。2月调整低保3户，减少148元，其中1个低保户儿子参军减少享受人口及金额,共计164人16830元;3月发放低保金16830元;4月新增低保2户,调整低保2户,增加金额440元，共计71户,168人,17270元;5月停发低保3户,其中2户搬离辖区，1户妻子退休，家庭收入超标。调整低保6户,其中4户因退休工资提高而下调低保金。减少低保金973元,共计68户,160人,16297元;夏季社区低保自查：6月取消低保5户,新增低保2户,调整2户,减少低保金686元,共计65户,153人,15611元;7月停发4户,减少金额937元,共计61户,142人,14674元;8月停发低保8户,减少金额1531元,共计53户123人,13143元,;9月年审调整低保26户,减少金额1377元,共计53户,124人,11766元;10月发放低保金额11766元;11月新增1户,调整7户,同时每户增加燃气补贴6.9元,增加金额233元,共计54户126人,12371.60元;12月停发低保1户,调整6户,减少金额110.90元,共计53户,123人,12260.70元,人均99.68元。与此同时负责分发低保水费补贴，调查低保住房保障，把党和政府的温暖送达困难群众。

二、严格规范操作，健全动态机制，确保年审工作顺利通过

xx社区管辖范围广，人口多，租住户杂。两劳、吸毒人员多，残疾人多。低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我在工作的这一年多，深感压力大、担子重，只有紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，才能做到应保尽保。一年来，xx社区新增低保户5户，严格三榜公示，把好入口关，无一例上访举报，实现该保的一户不漏。今年为二位劳-改释放人员办理了低保，有效地行使了低保的稳定剂作用。其中1个家庭：户主残疾，劳-改后无业，患肺穿孔;其妻刚从失业，即患严重脑瘤，住院手术、治疗费花光了全部的失业补偿金，其子就读大学，假期里也感染了肺结核。社区在知晓这些情况后，立即上门慰问，帮助准备资料，上报民政，及时为该家庭办理了低保。当我们很快地把包含着地方政府温暖的低保金存折送到其妻的病榻前时，她感动得热泪盈眶，连声称赞：感谢政府和社区，感谢党培养了这么好的社区干部。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，特别是b类、c类低保户，全部接受了街低保评议小组的入户调查。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。去年底xx集团改制，一批批下岗、失业工人陆续涌向社区，要求申报低保者络绎不绝。针对这些特殊群体，我热情地接待，耐心地倾听，认真地记录，详细地核实失业补偿金续交社保后有无余额，是否符合申请低保的条件明明白白地告知他们。并真诚地劝告他们就业竞争激烈，尽量返岗;对于一时无法就业也不够办低保的“4050“人员，社区给予友情关注，积极推荐再就业，帮其解决暂时困难。同时对在网的低保户中新近失业者进行上门，彻底的摸底，情况变化的一视同仁，因此停发低保8户。此举既宣传了低保新规，又体现了政策的公平、公正，使广大居民群众交口称赞。

在保障a类15户低保户稳定的同时，b类48户中减少了18户，c类16户减少了8户。截止今年8月xx社区代表汉阳区、晴川街迎接低保工作创a级单位达标省级检查，社区的低保工作受到各级领导的充分肯定，得到检查团的高度评价。53户低保户中，a类15户占总户数的28.30%;b类30户占56.60%;c类8户占15.09%，在低保管理工作中，我们充分发挥低保例会的作用，大力宣传新的低保政策，发动评议小组成员配合社区开展自查，经过调查核实，将情况反映给社区领导，取得一致意见后，由低保专干找低保当事人见面，耐心做解释工作，使其心服口服地退保。在年审前期，xx社区有一低保户因不提供子女就业证明，社区低保专干按规定暂缓其低保，该低保户怀恨在心，身藏汽油冲到社区办公室欲行凶报复，幸被及时发现，未能得逞。为避免矛盾激化，社区书记及街低保中心负责人张雪芳多次上门找其谈心，宣传政策，使其终于认识到错误，并向低保专干赔礼道歉。低保员在接受区低保中心调查、审核时也充分尊重社区意见，合理操作，争取个性化处理。当事人被低保专干不计前嫌，秉公办事的工作作风所折服，消除了认为低保员故意刁难的误解，主动要求参加电脑技能培训，为以后就业做准备。权年取消的27户低保户中，有10户主动退保，无一人扯皮闹-事。这样我们既坚持了按原则办事，又能把握稳定大局，将矛盾消化在基层。更为重要的是，为通过民政局的年审奠定了坚实的基矗

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了xx社区送审53户低保100%通过，今年年审后低保53户，124人，低保金11766元，人均94.88元。年审的顺利，也得到了xx社区领导的首肯。

三、积极推荐就业，实施双轨并举，保障困难群众生活

我在日常低保管理的工作中体察到，依靠低保金维持生活的特困家庭，最根本的问题是再就业。为了积极提供就业信息，推荐低保户走上工作岗位，我们一方面主动走出去，亲自带领低保户到汉阳劳动力市场登记求职，并和一个职介所建立长期的信息平台，联络用工需求;另一方面大胆请进来，以社区书记为首，利用各种关系，广泛找寻岗位，然后以广播的形式发布招聘启示。社区凡是都优先考虑低保对象，今年共计介绍低保户就业二十人次：安排二人到安保队，二人做协管员。其中二人主动提出退保，支持社区低保管理工作。我们还将兄弟社区的一个“狠人”低保户(两劳释放人员)介绍到本辖区下岗工人罗小玲的餐厅做外卖。从去年至今，我们坚持为洗马社区的二位空巢老人提供家政服务，先后推荐了五个“4050”的低保人员给八十高龄的老俩口做钟点工。致使老人对社区感激万分，信任不已。这样我们既为兄弟社区解了难，又服务了弱势群体，加强了社区间的联系。并且帮助低保人员改变择业观念，重拾自信，通过自己勤劳的双手脱贫解困。

在本社区低保自查中，有一残疾低保户，自恃老上访户、原三车车主，下岗工人，拒不接受社区调整其低保金额的评议意见，扬言要捅到上面去讨说法。低保专干多次上门找他谈心，宣讲政策，剖析道理，并与低保评议小组成员一起亲临其妻工作单位调查工资情况，取得第一手材料，以说明其妻打零工，收入按最低工资标准460元计算的合理性。社区考虑到稳定因素，没有简单行事，除反复做当事人的思想工作外还会同他的家人，街坊一道现场答疑解问。使他认识到：国家虽有低保政策但不能一味地依赖，小家虽有困难却有一定的经济能力承担生活。最后历时三个月的下访化解了他的上访，使他接受了193元的调整金额，目前享受低保金150元。

社区在低保工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办实事精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作。今年初，由低保专干带领低保特困户参加汉阳区慈善超市活动，领取保暖内衣五套;元旦每户分发特困慰问金300元。社区为14个残疾低保户分发特困临时救助金200元，有3位申请低保因条件不符合未纳入低保但生活仍然有困难的残疾人，也享受到同等待遇。春节“五个五”慰问低保41户，另外途径发送生活物质给2户低保。在今年的社区创建中，争取到帮扶对口单位的大力支持，区工会捐助特困家庭10户共3000元，区计生委帮助困难学生10名共500元。秋季开学之际，为付世雄、石积林二个残疾低保户的子女申请补助学费1000元;在国际助残日之际，我们把特制的盲表送到三位残疾低保户手上，让他们时时刻刻都能感受到党的阳光、政府的温暖。

四、组织义工劳动，加强社区创建，参与长效管理机制

xx社区地广人多，房屋陈旧，居民习惯于乱堆乱放，致使楼道的清理和违章搭建的拆除工作量很大，治安形势严峻。我针对这些特点，一方面安排有劳力的低保户值班，夜间巡逻，加强社区治安防范;一方面组织低保户参加883社区建设，充分发挥三个低保骨干分子的作用,带领低保分片分组劳动。共参与清理楼道46栋,门栋215个，清理商业一条街及健身广尝大小蘑菇亭周边环境，整理废弃的篮球尝网球尝足球场，为施工现场工人端茶递水，坚持一天三遍，持续60天时间。

在883社区创建工作中，我们冒着酷暑，顶着烈日，亲自带领低保队伍清楼道，除占道、清乱堆乱放，铲“牛皮癣”，转运卫生死角的建筑垃圾。由于我们前期的辛勤劳动，昔日的废墟上盖起来了一排又一排的门点,建起来了社区垃圾转运站,修建了社区健身广场，铺平了社区的道路，改造了管网。

社区全体群干在书记的率领下，为xx社区居民疏通下水管网，粉刷社区主干道的外墙、绿化带的栏杆，清理房前屋后的乱牵乱挂，架设排列整齐的晾衣架，为达标出力、为群众流汗在所不惜。终于以较好的成绩顺利地通过了武汉市的“883”验收。

为了巩固“883”成果，搞好长效管理，我们社区推出了一系列公益劳动方案：成立低保保洁队，负责辖区几条主干道、社区休闲广尝俱乐部的全天保洁;建立低保巡逻队，协助安保夜间视察社区治安;成立低保清理组，承包查处“牛皮癣”;组建低保劳动机动组，按享受低保金额20元/次，分每周一、三、五下午到社区签到，由低保员和卫生委员一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。我们每天负责督促保洁情况，定期检测楼道卫生。对于义工劳动不到位者严格按低保管理条例处理，因此停发低保2户，扣款10人次。这既严明了劳动纪律，又服务于居民，美化了社区环境。

五、工作不分内外，互相帮助支持，共建和-谐社区

社区是我家，建设靠大家。在xx社区工作实践中，我感受到同事间的友爱，这激发我在胜任本职工作的同时，帮助社区计生委员上门入户，配合做好育龄妇女孕检、妇检工作;协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷，扶持残疾;配合社保员做好下岗、失业人员的登记和求职就业;还和卫生委员精诚合作，组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿，建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作，我们和着汗水、带着泪水一路走来，从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习，我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。看着辖区的低保对象对社区、对政府心存感激，看着这些弱势群体的生活正在不断改善，看着社区旧貌变新颜，我心理上有一种满足感，一种幸福感，一种自豪感。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我们将与时俱进，积极践行“三个代表”重要思想，不负众望，努力将xx社区低保工作再上新台阶。

**有关社区低保员述职报告(精)三**

20xx年xx社区城市最低生活保障工作在市、区民政局低保中心及街民政办的指导下，以本市人民政府63号文《武汉市城市居民最低生活保障实施办法》和汉阳区民政局《城市居民最低生活保障工作实施细则》为准绳，我们坚持做好认真开展年度核查工作，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙、举报认真接待；结合xx社区“883”创建行动计划的实施，充分发挥辖区低保人员的中坚力量，清理环境，美化家园。通过上下齐心努力，圆满完成了今年的低保各项工作任务，顺利地通过了武汉市“883”验收。现将一年来的工作总结如下：

一、抓紧跟踪调查，落实动态管理，保证低保金有效发放

20xx年底，xx社区原有低保户74户179人，总保金额：16961元。今年1月取消低保5户，调整低保5户，减少580元，为在网的165人每月加8元生活补贴，共计69户16978元。在取消低保中有1户低保杨玲，我们二次介绍就业无正当理由拒绝上岗，我反复上门宣传新的低保法规“十八不准”，讲明此类情形将取消低保。其母骂骂咧咧，声称女儿是孤儿寡母，得不到照顾不依，甚至用极尖刻的言语辱骂低保专干；有极个别的邻居不理解，怪低保员无情。面对这种情况有些复杂的家庭，我们没有退缩，而是采取其他访问调查形式，在多次入户未见本人的情况下，通过附近的关照员、低保评议小组成员了解更真实的情况：近期不见杨玲在此，有隐性就业倾向。我向其母点明实情，和群众讲明同情不可代替政策，我们只有坚持原则才能取信于民。社区在严格低保法规给予停发的同时，于春节之际给予“五个五”物质慰问。这样既保障了国家低保资金不流失，又体现了社区对困难群体的人性关怀。2月调整低保3户，减少148元，其中1个低保户儿子参军减少享受人口及金额，共计164人16830元；3月发放低保金16830元；4月新增低保2户，调整低保2户，增加金额440元，共计71户，168人，17270元；5月停发低保3户，其中2户搬离辖区，1户妻子退休，家庭收入超标。调整低保6户，其中4户因退休工资提高而下调低保金。减少低保金973元，共计68户，160人，16297元；夏季社区低保自查：6月取消低保5户，新增低保2户，调整2户，减少低保金686元，共计65户，153人，15611元；7月停发4户，减少金额937元，共计61户，142人，14674元；8月停发低保8户，减少金额1531元，共计53户123人，13143元，；9月年审调整低保26户，减少金额1377元，共计53户，124人，11766元；10月发放低保金额11766元；11月新增1户，调整7户，同时每户增加燃气补贴6、9元，增加金额233元，共计54户126人，12371、60元；12月停发低保1户，调整6户，减少金额110、90元，共计53户，123人，12260、70元，人均99、68元。与此同时负责分发低保水费补贴，调查低保住房保障，把党和政府的温暖送达困难群众。

二、严格规范操作，健全动态机制，确保年审工作顺利通过

xx社区管辖范围广，人口多，租住户杂。两劳、吸毒人员多，残疾人多。低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我在工作的这一年多，深感压力大、担子重，只有紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，才能做到应保尽保。一年来，xx社区新增低保户5户，严格三榜公示，把好入口关，无一例上访举报，实现该保的一户不漏。今年为二位劳改释放人员办理了低保，有效地行使了低保的稳定剂作用。其中1个家庭：户主残疾，劳改后无业，患肺穿孔；其妻刚从失业，即患严重脑瘤，住院手术、治疗费花光了全部的失业补偿金，其子就读大学，假期里也感染了肺结核。社区在知晓这些情况后，立即上门慰问，帮助准备资料，上报民政，及时为该家庭办理了低保。当我们很快地把包含着地方政府温暖的低保金存折送到其妻的病榻前时，她感动得热泪盈眶，连声称赞：感谢政府和社区，感谢党培养了这么好的社区干部。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，特别是b类、c类低保户，全部接受了街低保评议小组的入户调查。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。去年底xx集团改制，一批批下岗、失业工人陆续涌向社区，要求申报低保者络绎不绝。针对这些特殊群体，我热情地接待，耐心地倾听，认真地记录，详细地核实失业补偿金续交社保后有无余额，是否符合申请低保的条件明明白白地告知他们。并真诚地劝告他们就业竞争激烈，尽量返岗；对于一时无法就业也不够办低保的“4050“人员，社区给予友情关注，积极推荐再就业，帮其解决暂时困难。同时对在网的低保户中新近失业者进行上门，彻底的摸底，情况变化的一视同仁，因此停发低保8户。此举既宣传了低保新规，又体现了政策的公平、公正，使广大居民群众交口称赞。

在保障a类15户低保户稳定的同时，b类48户中减少了18户，c类16户减少了8户。截止今年8月xx社区代表汉阳区、晴川街迎接低保工作创a级单位达标省级检查，社区的低保工作受到各级领导的充分肯定，得到检查团的高度评价。53户低保户中，a类15户占总户数的28、30％；b类30户占56、60％；c类8户占15、09％，在低保管理工作中，我们充分发挥低保例会的作用，大力宣传新的低保政策，发动评议小组成员配合社区开展自查，经过调查核实，将情况反映给社区领导，取得一致意见后，由低保专干找低保当事人见面，耐心做解释工作，使其心服口服地退保。在年审前期，xx社区有一低保户因不提供子女就业证明，社区低保专干按规定暂缓其低保，该低保户怀恨在心，身藏汽油冲到社区办公室欲行凶报复，幸被及时发现，未能得逞。为避免矛盾激化，社区书记及街低保中心负责人张雪芳多次上门找其谈心，宣传政策，使其终于认识到错误，并向低保专干赔礼道歉。低保员在接受区低保中心调查、审核时也充分尊重社区意见，合理操作，争取个性化处理。当事人被低保专干不计前嫌，秉公办事的工作作风所折服，消除了认为低保员故意刁难的误解，主动要求参加电脑技能培训，为以后就业做准备。权年取消的27户低保户中，有10户主动退保，无一人扯皮闹事。这样我们既坚持了按原则办事，又能把握稳定大局，将矛盾消化在基层。更为重要的是，为通过民政局的年审奠定了坚实的基础。

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了xx社区送审53户低保100％通过，今年年审后低保53户，124人，低保金11766元，人均94、88元。年审的顺利，也得到了xx社区领导的首肯。

三、积极推荐就业，实施双轨并举，保障困难群众生活

我在日常低保管理的工作中体察到，依靠低保金维持生活的特困家庭，最根本的问题是再就业。为了积极提供就业信息，推荐低保户走上工作岗位，我们一方面主动走出去，亲自带领低保户到汉阳劳动力市场登记求职，并和一个职介所建立长期的信息平台，联络用工需求；另一方面大胆请进来，以社区书记为首，利用各种关系，广泛找寻岗位，然后以广播的形式发布招聘启示。社区凡是都优先考虑低保对象，今年共计介绍低保户就业二十人次：安排二人到安保队，二人做协管员。其中二人主动提出退保，支持社区低保管理工作。我们还将兄弟社区的一个“狠人”低保户（两劳释放人员）介绍到本辖区下岗工人罗小玲的餐厅做外卖。从去年至今，我们坚持为洗马社区的二位空巢老人提供家政服务，先后推荐了五个“4050”的低保人员给八十高龄的老俩口做钟点工。致使老人对社区感激万分，信任不已。这样我们既为兄弟社区解了难，又服务了弱势群体，加强了社区间的联系。并且帮助低保人员改变择业观念，重拾自信，通过自己勤劳的双手脱贫解困。

在本社区低保自查中，有一残疾低保户，自恃老上访户、原三车车主，下岗工人，拒不接受社区调整其低保金额的评议意见，扬言要捅到上面去讨说法。低保专干多次上门找他谈心，宣讲政策，剖析道理，并与低保评议小组成员一起亲临其妻工作单位调查工资情况，取得第一手材料，以说明其妻打零工，收入按最低工资标准460元计算的合理性。社区考虑到稳定因素，没有简单行事，除反复做当事人的思想工作外还会同他的家人，街坊一道现场答疑解问。使他认识到：国家虽有低保政策但不能一味地依赖，小家虽有困难却有一定的经济能力承担生活。最后历时三个月的下访化解了他的上访，使他接受了193元的调整金额，目前享受低保金150元。

社区在低保工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办实事精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作。今年初，由低保专干带领低保特困户参加汉阳区慈善超市活动，领取保暖内衣五套；元旦每户分发特困慰问金300元。社区为14个残疾低保户分发特困临时救助金200元，有3位申请低保因条件不符合未纳入低保但生活仍然有困难的残疾人，也享受到同等待遇。春节“五个五”慰问低保41户，另外途径发送生活物质给2户低保。在今年的社区创建中，争取到帮扶对口单位的大力支持，区工会捐助特困家庭10户共3000元，区计生委帮助困难学生10名共500元。秋季开学之际，为付世雄、石积林二个残疾低保户的子女申请补助学费1000元；在国际助残日之际，我们把特制的盲表送到三位残疾低保户手上，让他们时时刻刻都能感受到党的阳光、政府的温暖。

四、组织义工劳动，加强社区创建，参与长效管理机制

xx社区地广人多，房屋陈旧，居民习惯于乱堆乱放，致使楼道的清理和违章搭建的拆除工作量很大，治安形势严峻。我针对这些特点，一方面安排有劳力的低保户值班，夜间巡逻，加强社区治安防范；一方面组织低保户参加883社区建设，充分发挥三个低保骨干分子的作用，带领低保分片分组劳动。共参与清理楼道46栋，门栋215个，清理商业一条街及健身广场、大小蘑菇亭周边环境，整理废弃的篮球场、网球场、足球场，为施工现场工人端茶递水，坚持一天三遍，持续60天时间。

在883社区创建工作中，我们冒着酷暑，顶着烈日，亲自带领低保队伍清楼道，除占道、清乱堆乱放，铲“牛皮癣”，转运卫生死角的建筑垃圾。由于我们前期的辛勤劳动，昔日的废墟上盖起来了一排又一排的门点，建起来了社区垃圾转运站，修建了社区健身广场，铺平了社区的道路，改造了管网。

社区全体群干在书记的率领下，为xx社区居民疏通下水管网，粉刷社区主干道的外墙、绿化带的栏杆，清理房前屋后的乱牵乱挂，架设排列整齐的晾衣架，为达标出力、为群众流汗在所不惜。终于以较好的成绩顺利地通过了武汉市的“883”验收。

为了巩固“883”成果，搞好长效管理，我们社区推出了一系列公益劳动方案：成立低保保洁队，负责辖区几条主干道、社区休闲广场、俱乐部的全天保洁；建立低保巡逻队，协助安保夜间视察社区治安；成立低保清理组，承包查处“牛皮癣”；组建低保劳动机动组，按享受低保金额20元/次，分每周一、三、五下午到社区签到，由低保员和卫生委员一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。我们每天负责督促保洁情况，定期检测楼道卫生。对于义工劳动不到位者严格按低保管理条例处理，因此停发低保2户，扣款10人次。这既严明了劳动纪律，又服务于居民，美化了社区环境。

五、工作不分内外，互相帮助支持，共建和谐社区

社区是我家，建设靠大家。在xx社区工作实践中，我感受到同事间的友爱，这激发我在胜任本职工作的同时，帮助社区计生委员上门入户，配合做好育龄妇女孕检、妇检工作；协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷，扶持残疾；配合社保员做好下岗、失业人员的登记和求职就业；还和卫生委员精诚合作，组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿，建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作，我们和着汗水、带着泪水一路走来，从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习，我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。看着辖区的低保对象对社区、对政府心存感激，看着这些弱势群体的生活正在不断改善，看着社区旧貌变新颜，我心理上有一种满足感，一种幸福感，一种自豪感。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我们将与时俱进，积极践行“三个代表”重要思想，不负众望，努力将xx社区低保工作再上新台阶。

**有关社区低保员述职报告(精)四**

为了进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

以学习科学发展观为指导，以民政下发的低保各项政策条例、培训文件为准绳，以切实保障城市贫困居民基本生活为目的，深入辖区广泛了解实情，宣传低保政策，做到应保尽保，凡是符合条件的要及时纳入。同时，通过学习实践，加强政治理论学习、业务学习，提高工作能力，以更好地为居民服务。

为了规范社区低保工作的操作程序，为了更好的体现“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。在今年对低保的一些相关工作进行系统地、有条理的改进

1、受理低保申请：我们在今年，建立了低保申请记录，对申请低保人员，在谈话时进行记录，谈话后经其确认，让其签字。以便日后查找核实。减少申请人员在申请过程中前后自述情况不一致的现象发生。

2、材料整理：低保申请需要上交许多相关材料，而且因个人情况不一样，所需材料有略有不同，对每位申请居民，我都亲切、热情、主动地一遍遍告诉其所需材料。

3、社区成立了流动性较强低保工作评议小组，负责低保的初审评议。对社区申请最低生活保障的对象，社区根据其住址，联系所住楼楼长，及党员和部分居民代表，对申请人员进行评议，无异议公示之后上报街道，如评议小组成员有异议或公示期间有居民举报其他情况，我们将继续核实。通过这一成员流动性的评议，改善了原来因评议小组成员不了解申请对象家庭条件，而有随声附和签字的情况。使社区低保工作的初审关更切实、透明。

4、经街道、民政局低保工作人员审批后，进行第二、三次张榜公示。

5、通过各种渠道对已保低保人员进行监督管理，对有变动人员及时调整、撤消。并建立了撤消登记本，对撤消人员及时记录，便于以后查找。

6、通过各种形式积极宣传党和政府的低保政策。

截至目前，20xx年低保共累计有\*\*户，\*\*人，12月份发放低保资金共。社区在大病救助工作中，申请人提出申请后，我立即上报街道，全年受理大病救助对象\*\*人次。在今年的廉租住房中已办理了\*\*次;现有享受廉租房低保户\*\*户。全年办理采暖物业费救助\*\*户，\*\*元。全年办理中小学救助\*\*人次，上半学期就学补助发放\*\*元。大学生连续救助\*\*人，\*\*元，办理新增大学生救助\*人，\*元。

建立低保户签到制度，组织义务劳动，加强社区创建。为了便于管理和掌握低保户家庭成员情况。社区实行公益活动签到制度;为树立良好的集体观念，增强热爱社区、建设社区的责任感和义务感，我们定期组织有劳动能力的低保户参加公益活动，组织他们打扫辖区道路卫生，清理墙面、电杆上乱贴乱画，使社区的环境卫生有了新的面貌，也增强了低保户的自信心和责任感。在此过程中，我们建立低保公益活动名册，对每次参加公益活动人员进行逐一记录，这样可以平衡低保人员参加公益活动次数，避免有些人常参加有些人很少参加的现象。

1、对社区居民宣传政策的力度还不够，少数居民对政府的一些好的政策知晓不够。我将通过工作中的多种形式加大各种宣传政策的力度

2、在低保中鼓励低保户积极再就业。今后，将加大鼓励低保户再就业，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

**有关社区低保员述职报告(精)五**

着改革的深入，经济的发展，居民对社区服务、社区

安全、居住环境、文化生活、医疗卫生等方面的要求越来越高，社区建设的任务越来越重。为了进一步加大社区建设工作力度，加快建设管理有序、服务完善、文明祥和的新型社区，促进我县城市化建设进程，全面提高城镇居民生活水平，进一步推动城市三个文明建设，强力推进街道社区各项工作上台阶，创特色、争一流。为了进一步深化政治理论课教学改革，贯彻落实中宣部、中央文明办、教育部、共青团中央就进一步加强和改进大学生社会实践提出意见，提高《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课教学的针对性和时效性，对教学环节、教学方式进行改革。我就当今社区社会的管理状况进行了专题调研，调研采取走访、征求建议和意见、外出参观学习等形式，充分听取驻区单位和居民不同意见。调研期间共走访驻区单位5个，居民16户50人，外出参观学习2次。在此基础上，本人经过认真梳理、总结，现将调研结果报告如下。

一 社区工作人员基本信息

金石社区占地面积13.5万平方米,建筑面积15.75万平方米,拥有居民住宅楼54栋、2024套房，目前已入住居民1992户即5132人。

金石社区现有在编工作人员7人，挂职干部1人，村官1人，劳动保障站3人。社区党支部现有党员130人(含预备党员3人)，下设党小组13个，党小组长13人。居委会下设居民小组20个，居民代表51人，楼栋长20人。

金石社区物业：工作人员75人，其中园区主管1人，报修统计员1人，维修工2人，保安19人，园区保洁11人，楼栋保洁21人(公益岗)，新市区养路保洁20人。

二、近年来社区工作运行情况

(一)社区基础设施建设情况

金石滩街道办经过几年的艰苦创业、辛勤工作，办事处现有15间办公用房，一大间集

体办公用房和一间会议室，办公设备基本维持正常办公运转。金石居委现有办公用房7间，会议室1间，建有社区支部办公室、警务室、计生卫生服务站、低保工作站，但距一个标准社区“四室三站一场”还相差甚远。

(二)整合资源，合理划分社区

金石滩街道办根据县委、县政府相关规定，与民政局一同按照“管辖区域与户数适当、界线明确、区域相对集中,资源配置相对合理,功能相对齐全”的原则，将辖区划分为2个社区居委会(金石社区、金海人家社区)，9个居民小区。

(三)加强社区工作者队伍建设

金石滩街道办共有50名在职干部职工，由于年龄、文化结构的参差不齐，加之人员来自四面八方，缺乏社区工作经验，制约着社区工作的快速发展。为了全面提高社区工作效率，办事处狠抓干部自身教育，采取集中学习与自学相结合，请进来与走出去相促进的工作方针，组织全体干部加强政治理论学习和业务技能培训，通过学习培训和外出参观考察，进一步提高了社区干部对社区工作的认识，开拓了视野，明确了工作思路，增强了工作能力，提高了工作效率。

(四)社区各项功能逐步趋向完善

社区的功能就是服务社会、服务居民，充当城市发展的排头兵。近年来，金石滩街道办根据工作实践，逐步探索理清了以县委政府领导，街道社区主办，社会各方支持，群众广泛参与的总体工作思路和管理格局;全面完善社区各项功能，社区党建、社区精神文明、社区治安、社区服务、社区文化、社区卫生、社区计生、社区保障等机制运转良好，充分发挥了各自的功能，基本达到社区服务的要求，健全了社区基层党组织建设，开展了“平安社区”、“文明和谐小区”系列创建活动。强化了“社区是我家，建设靠大家”的文明意识和环保意识，自觉美化家园，爱护环境，极大的丰富居民文化生活，推进了社区共驻共建工作，合疗、卫生、救助制度得到健全，社区旧貌得到改变，实现了社区资源共享、快速发展。

三、存在的主要问题

(一)社区居委会的工作行政化倾向严重、工作任务繁重

1、金石社区居委会自治功能尚未到位

通过调查发现，金石社区居委会的功能当前还未能突破办理政府行政事务为主，办理社区事务为辅的现状，还习惯于上级领导布置什么就干什么，工作中表现较强的依赖性，自主性、自治性没有得到体现。一是社区自治的任务与工作要求有距离。社区居委会的自治工作应有三方面内容，即：首先要做好社区服务，但实际上社区服务做得极少或是空白;其次要做好社区事务的民主决策与管理，但实际上的效果不明显;第三是丰富社区教育活动，倡导科学文明健康的生活方式、建设社会主义精神文明，但实际上文体活动多，教育活动少。二是社

区居委会已经成为事实上的“政府的腿”。《居民委员会组织法》规定了社区居委会有协助政府有关部门做好管理工作的职责，具体规定了必须要协助政府部门做好社区治安、公共卫生、优抚救济、最低生活保障、计划生育和青少年教育等有关工作。通过调查，以上这些职责应该是金石社区居委会通过居民自我管理、自我教育、自我服务等形式开展的，但是大多数情况是金石滩街道办事处要求金石社区居委会替政府部门填表格、建档案、出具证明材料等行政性工作;同时政府部门临时性的统计、调查任务也都通过金石滩街道办事处落实到金石社区居委会来执行。这使得金石社区居委会的大部分时间都花在协助政府部门的工作上，居民自治组织的作用被行政化所覆盖。

我结合工作对50人进行了调查，当问到居委会是什么性质的组织时，有35人回答是代表政府的机构，只有10人回答是代表居民的，还有5人不清楚。在社区专职工作者队伍中也有很大一部分有“吃人俸禄，为人分忧”;“拿政府的薪水，替政府干活”的思想。在金石滩街道办事处工作人员中绝大多数都认为金石社区居委会是金石滩街道办事处的下属单位，理所应当地完成金石滩街道办事处布置的各项工作任务。

2、金石社区事务缠身，工作任务繁重

随着市场经济体制改革的深入，大量的“单位人”转化为“社会人”、大量农民进入城市生活、本地农民失地流向城市，流动人口的大量进入城市，使金石社区居委会面对复杂众多人口而发生的各项管理工作和事务数量增加、难度加大，“小社区，大社会”的模式，增加了金石社区居委会的工作强度。

(二)社区居委会业务经费不足

一是发挥自身职责，调动居民参与社区建设的活动经费较少。《居民委员会组织法》规定，社区居委会负责宣传宪法、法律、法规和国家政策，维护居民合法权益，教育居民履行依法应尽的义务，爱护公共财物，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动，调解民间纠纷，协助政府或派出机构做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等项工作。在当前形势下，金石社区居委会还要做好社区治安、社区教育、组织社区文体活动、美化社区环境等工作，这些都需有必要的经费作保障，否则很难形成居民的广泛参与和工作效果。

二是日常办公经费紧张。在各项工作中，召开会议、报送信息和数据，建立台帐等文件资料的办公消耗，加之金石社区居委会自身水、电、暖以及电话费，一年就得需要6000元左右。日常的上网费和消耗，一年也需要5000元。政府部门部署的工作大多要求制度上墙，制作展板，每年此项支出至少4000多元。

在社区居委会经费方面，我区规定每个社区居委会每年1万5千元。各街道办事处统筹部分外，社区居委会实际的使用只有4000-8000元，业务经费严重不足。

(三)社区专职工作者待遇较低

通过调查发现，社区专职工作者待遇低的问题比较突出：一是社区协管员待遇较高，如劳动、城管、矫正、治安协管员等都是由劳动部门安排的失业人员，工资比社区专职工作者(社区居委会工作人员)高，不仅发工作服，而且遇年节还有福利。而社区专职工作者都是经过招考和居民选举形成，心理反差大;二是社区专职工作者的付出与回报差距较大。社区专职工作者承担的工作繁重，但扣除三险个人负担部分后，每个人只有800-1000元月收入，直接影响了积极性，影响了金石社区管理工作的成效。

四、改进对策与建议

(一)应积极为金石社区居委会减负

1、是理顺区街关系。要按照“条专块统”的原则，对专业性比较强的由开发区委办局在金石滩街道设站(所)，实现条条上的一专到底。金石滩街道主要是代表政府履行块块上的综合管理职能，具体讲就是按照有关法律、法规和区政府的授权或者有关职能部门的委托，使金石滩街道具有综合协调权、处置权等，从而有效地行使政府对城市的管理职能，对地区社会治安、市容市貌、城市建设、精神文明建设等达到高效的管理。

2、是理顺街(部门)居关系。理顺关系要改变过去领导与被领导、命令与服从的关系，成为指导与协助、服务与监督的关系。进一步明确社区居委会的任务。社区居民委员会作为城市管理四级网络中的一个网格，而不是一个“级”，这个理念是理顺街居关系的基础，必须牢固树立。按照政事分开的思路，将金石社区居委会的各项工作进行梳理，做到“两个明确”：即明确哪些属于街道(部门)的工作，哪些属于社区的工作;明确哪些是政务性工作，哪些是事务性工作。在此基础上，属于街道的工作，街道(部门)无权向社区摊派;属于社区的工作，社区有责任完成;对需要社区协助办理的工作，要建立社区工作准入制度，履行正式的授权手续。

3是明确社区功能定位，发挥社区居委会自治功能。一要搞好社区服务。主要是抓好四项服务：即抓好社区安全服务，保持社区的长治久安;抓好社区的文化服务，满足居民精神文化生活的需求;抓好社区的健康服务，培养居民良好的生活习惯;抓好社区生活服务，解决居民生活中遇到的各种困难和问题。建立社区的长效服务机制，实现政事分开，建立社区公共服务社，按照市场规律进行运作;树立求真务实的工作作风，以居民需要与否、居民满意与否、居民拥护与否为社区服务的唯一宗旨，来推动社区服务。二要保证社区居委会的自治权得到有效行使。这个权力能不能落实，关系到社区建设的成败。社区自治权应主要体现在社区民主决策权、社区管理权、社区财务自主权、社区依法协管权以及社区对政府部门的监督权上，只有把这五项权力真正落到实处，金石社区居委会才能真正从大量的政务性工作中解放出来，也才能真正把社区服务搞起来。

(二)多渠道解决社区居委会业务经费

目前的金石社区居委会经费由金石滩街道办事处统筹安排，这虽然有利于基层社区管理工作的协调统一，但另一方面，一定程度上制约了金石社区居委会工作的进一步发展，使得金石

居委会受到资金不足的限制和制约，难以解决居民的热点、难点问题，制约居民对居委会的认同和归属，因此必须采取多渠道保证居委会业务经费。

1、金石社区居委会建立单独帐户并全面安排，使其工作正常运转，为居民群众办实事、办好事。

2、要动员发动辖区单位资源共享、共建共驻，各社区要协调辖区单位有钱的出钱，有力的出力，把社区各种各样有形的、无形的资源开发出来。

3、金石社区居委会采取多种形式拓宽社区服务领域，建立自身的便民利民社区服务组织，在有偿或低偿为居民提供服务的同时，增强自身实力。

4、政府要加大金石社区业务经费的投入力度，在现有每年每个社区1万5千元基础上提高到3万元。

5、建立社区工作准入制度。政府部门和街道经批准需要社区协助的工作，要做到权随责走，费随事转。

(三)努力提高社区专职工作者的待遇

按照市人事局、市民政局、市劳动和社会保障局联合发文精神，结合区域实际，调整社区专职工作者待遇，在提高月工资的基础上，可由区政府或办事处根据实际情况酌情安排年终奖励，同时，按照劳动法规定缴纳养老、失业、医疗等保险，切实解决委员会工作人员的实际困难，保障委员会各项工作的顺利开展。

五、总结

社区是城市社会的基本构成单位,是“三个文明建设”的重要阵地,也是构建社会主义和谐社会的基础。大力加强社区建设，推动城区经济社会的健康快速发展，协调社区不同利益群体关系，提高社区居民的生活水平和生活质量，对于建设社会主义和谐社会具有重要意义。近几年，大连市推进社会主义新农村建设，农村广大地区面貌发生了很大变化，大连农村新社区建设，使农村社会管理和服务水平得到了提高，给广大农民带来实实在在的实惠。解析的金石社区，虽然不能代表全市新社区中心建设的整体，却反映了大连的基本现实。各地情况差异，发展程度不同，新社区建设措施和做法也不尽一致，但进展情况却令人感动振奋。 大连市于20xx年x月x日启动全市农村社区服务中心建设工程项目，在市民政局全面布暑安排下，按照农村社区服务服务中心实施统一设计和标准。即每个服务中心建筑面积五百平方米以上，建设标准每平方米不少于1000元。提升服务中心“一场九室二市” 功能。其中有村委会办公室、党员和村民综合活动室、警备室、文化阅览室、医疗卫生室、农村物资超市、日用百货超市、司法调解室、学龄前儿童教育室、体育健身室、村级档案室、室外文体活动场所等。齐全周到的服务功能将为广大农民提供贴心的服务。大连新社区建设正在储能蓄势，必将大踏步前行。

**有关社区低保员述职报告(精)六**

尊重的各位领导：

我非常遗憾在这个时光因个人因素正式提出辞职。xx年12月我来到社区工作，在街道党工委办事处和社区党支部的领导下，也真正让我从一名应届毕业生到一名社区工作者的改变。三年多来有过欢笑 、有过播种 、也有过烦脑和苦楚，但组织领导的信赖和大众的支撑让我动摇了在社区工作的信念，由此我尽力的工作和调剂自我来适应社区工作，办事处公正公平 、公然的用人机制让我一度找到了依附的感到 ，在社区我能开心的工作，开心的学习 ，三年多的社区工作让我得到了一定提高，当然这些进步离引导的盼望跟居民的请求还有必定的差距。

今年换届选举社区也迎来第七届的选举工作，我也作为新班子成员候选人之一幸运的入选为新一届社区居委会成员，在岗位上持续为社区辖区干部工作，然而工作上毫无成感就让总自己觉得徘徊，自己似乎变成了一个过剩的人。由此我开端了思考，当真的思考，兴许只有从新到社会上去面对更多艰苦，努力去寻找自己的就业岗位才是我真正要做的事。提出辞职也是为了新一届社区有一个全新阵容，更有利于街道党工委和办事处对新一届社区班子成员的满足度 、公道性 、迷信性 ，进一步加强社区人力资源的最佳组合，让更多优良的职员来到社区工作,为社区的大发展供给强有力的组织保障。

本着对社区负责的立场正式提出辞职,也是真正的做到长痛不如短痛，或者这对社区对我都是一种最佳抉择。离开曾经工作了三年多的社区，分开了曾经关怀爱惜 、培育本人的领导，离开了曾经患难与共一起工作的同道，很舍不得，舍不得领导的谆郭教导，舍不得同志之间的那片真挚和友善。

真诚的感激各位领导和同志们在我三年多的工作期间给予我太多太多的支持，祝领导和同志们在工作和生涯中获得更大的成绩和收益!

敬礼!

申请人：

xx年x月x日

**有关社区低保员述职报告(精)七**

按照xx区委办公室《关于贯彻落实省委第八巡视组巡视意见区委、区政府领导班子专题调研活动实施方案》的安排，我们深入到街办、社区开展了社区建设专题调研活动。现将调研情况报告如下：

目前，xx区城区现有城市社区居委会83个(含立新乡6个村改居)，主要分布在全区5个街道和立新乡。近年来，xx区始终把和谐社区建设作为构建和谐沙市的基础工程来抓，在发展区域经济的同时，大力推进社区建设，努力建设“管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、文明(20\_最新招商引资情况调研报告)祥和”的城乡社区，为构建和谐沙市夯实基础，全区和谐社区建设正呈现出全新的发展态势。从xx区社区建设工作情况来看，具有以下几个特点：

一是社区和岗位设立逐步规范。20xx年实施社区建设改革以来，xx区根据中办发〔20xx〕23号文件要求，按照有利于提高工作效能的原则，充分考虑到城市发展规划和原有居委会的特色，采取合并、撤消、新建等方式，先后经过3次调整，把建区之初的132个居委会调整为83个社区居委会，调整后每个社区规模适度，平均管辖户数2500户左右。xx区现实有的77个城市社区，目前核定岗位职数拨付经费的社区有68个〔其中解放街办4个厂居、胜利街办1个厂居、朝阳街办2个厂居和2个(五星三村、柳林洲村)村未核定〕。20xx年全区社区换届选举，经区政府核定社区岗位数287个，后因工作需要，至20xx年3月社区岗位数增加至328个，较20xx年增加了41个岗位。

二是社区工作、工资待遇大幅提高。全区现实有社区工作人员399人，其中328个核定岗位人员中在岗251人，借调街办62人，离岗退养12人，借调区直3人;街道社区自聘71人。20xx年1月至20xx年6月，财政按每个社区岗位20xx0元/年、每个社区20xx0元/年(厂居15000/年)的标准向社区下拨岗位和工作经费。今年7月1日起，区政府提高了社区居委会的补贴标准，财政按照每个社区岗位15600/年、每个社区20xx0元/年(含厂居)的标准下拨岗位和工作经费，社区工作人员待遇一次性增幅达到56%。社区工作人员全员纳入保险序列，办理了“三险”(养老保险、医疗保险、失业保险)。大大提高了社区、社区工作人员的工作、福利待遇，稳定了社区队伍的建设和发展。

三是社区基础设施建设得到保障。按照“压缩办公面积、扩大服务空间、拓展服务功能”的指导思想，20xx年至20xx年，全区共投入资金1301万元(其中争取市级以上财政投入645万元，区级财政配套426万元，街道社区自筹230万元)，按照《湖北省社区服务设施建设若干指导意见(试行)的通知》精神，对社区实施了规范化建设和改造。全区新建街道社区服务中心1个(解放街办)，改扩建街道社区服务中心1个(胜利街办);新建社区办公服务用房27个，改扩建18个。截至目前，社区办公服务用房面积在300平方米以上的社区50个，250-300平方米的社区7个。通过不断的投入和建设，xx区街道服务中心和社区“四室”(图书阅览室、文体活动室、日间照料室、警务室)、“两厅”(一站式服务大厅、居民说事厅)、“一校”(居民学校)、“一点”(慈善捐赠点)等基础设施日趋完善。51个社区居委会全面推行了“一站式”服务，服务居民、为民办事、组织活动的基本功能不断增强。

今年，对尚未达标的26个城市社区和2个即将批准成立的近郊乡镇社区(关沮镇景湖、银湖社区)，近期已由民政部门申报了省级和市级建设项目，项目建设资金计划投入760万元。为激励街办实施建设项目，区民政局将筹措100万元专项资金，对项目实施又快又好的街道给予“以奖代补”。项目实施完成后，xx区83个城市社区和2个近郊乡镇社区的基础设施达标建设将画上圆满的句号。

四是社区服务和自治创新特色。xx区的社区服务已发展到家政、养老、托幼、计生、民调、卫生、社保、保安、法律、中介等十大系列多个服务项目，逐步建立了以街道服务中心为主体、社区服务站为基础的上下联动的社区服务体系。目前，全区已建成街道级社区服务中心2个、社区服务站51个，社区警务室83个、社区活动中心51个，社区图书室48个、社区居民学校83个。与此同时，全区开展了多种形式的帮困解难、关心群体活动。以“沙市老姨妈服务队”、胜利街办“365”社区服务和解放街办“彭国珍服务队”为代表的社区志愿者服务队伍日益壮大。志愿者服务队与部门机关干部、社区工作人员一起深入到社区，进入千家万户开展多种形式的志愿者服务活动，建立了志愿者活动档案。

社区以扎实而卓有成效的工作，为沙市的建设和发展赢得了巨大的荣誉。xx区先后获得全国社区建设示范城区、全国计划生育优质服务先进区、全国科普示范区、全国社区红十字服务示范区等国家级和多个省市级荣誉称号，绝大部分与推进社区建设有紧密的关系。20xx年xx区以“创新居民自治形式，扩大居民自治范围，拓展居民自治内容”为代表的“居民说事”制度，在全区社区全面推行。该制度得到省委书记罗清泉同志的充分肯定，并在《湖北内参》上予以亲笔批示。20xx年，在民政部召开的表彰大会上做了典型发言，在全省社区建设工作会议上做典型发言并得到大力推广。xx区社区自治和服务水平得到了进一步的提升。

通过调查，我们也清醒地看到xx区社区建设还存在着一些薄弱环节，有待于进一步的完善和提高。

1、社区工作体制机制尚不健全。一是社区与部门、街道的关系尚未完全理顺。xx区对社区应承担哪些职责，还没有一套系统规范、操作性强的规定，多数部门把社区当作本部门的下属单位，把原本应该承担的工作任务下派到社区，却没有按照“权随责走、费随事转”的原则下拨经费，使社区干部压力大负担重。二是各类评比活动牵制了社区大量精力。据调查了解，一个社区每年要迎接如党建、综合治理、就业再就业、低保、计生、卫生、经济等各类常规考核检查20多个;迎接如平安社区、卫生社区、党建示范社区、充分就业社区、文明社区、绿色社区等各类专门创建工作更是应接不暇。仅计生部门每年就有省、市、区三级考核，有季度考核、半年考核、全年目标考核、党政考核等，考核工作贯穿全年始终，使社区疲于应付。

2、社区工作牌子杂乱资料繁多。一是牌子多。上级要求部门工作进社区、服务到社区，而这些部门在社区没有工作平台和落脚点，社区居委会成了这些工作任务的承接者和落实者。每个部门工作、服务进社区的同时都要在社区挂牌，多的一个部门要挂几个牌子，且尺寸不一、颜色不同，还要求挂在显著位置。如社区党建联席会、联合工会、平安社区创建工作领导小组、红十字服务站、劳动保障服务站、计生服务站、流动人口管理服务站、党员服务站、妇女儿童服务站等等。一个社区要挂近20个机构牌子，且这些挂牌产生的费用，大部分需要社区自己承担。二是资料多。现在每项工作都要专题建档、建立台账，而且要求特别高，既要电子文档又要纸质文本，既要文字材料又要图片影像，既要内容丰富又要统一外观。一个社区半年的工作台账就有60本之多，平均每本都有2—3厘米厚，堆起来有1米多高，有些龙头社区的资料已经多得无处可放。

3、社区人员混岗空岗现象普遍存在。由于街道工作人员不够，在社区居委会成员届期内借调社区干部，造成了社区干部流动性过大，社区工作缺乏稳定性和延续性。同时，由此产生的社区工作人员缺位，导致部分社区工作不能落实。据调查统计显示，从社区抽调工作人员到街道机关各岗位工作的现象较为普遍，5个街道共抽调社区工作人员62人，抽调率为16.5%。同时，各街办除向社区抽调工作人员到街办机关工作以外，自聘人员现象也极为普遍。目前合计自聘人数达71人。其中解放街办自聘8人，崇文街办自聘12人、中山街办自聘15人，胜利街办自聘26人，朝阳街办自聘10人。

4、社区工资待遇无统一执行标准。xx区自建区以来，就是将社区工作、工资经费全额纳入财政综合预算。20xx年1月至20xx年6月，全区对社区工作人员的月工资基本标准按照600、700、800元参数执行，各街办在此基础上制定了本辖区的工资发放标准。由于各自为阵，各有标准，xx区5个街办的社区工作人员工资待遇不尽相同，出现了“同城同工不同酬”的现象。20xx年7月起，政府大幅提高了社区工作人员工资待遇标准，月工资基本标准按照1100、1200、1300元参数执行，但是各街办在具体实施中“同城同工不同酬”的现象仍然继续延续，造成了街办与街办之间社区工作人员的相互比对，产生了一定的不稳定因素。

根据党的xx大提出的“把城乡社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体”的目标要求，为积极探索有沙市特色的城乡和谐社区建设新路子，建议重点抓好以下几个方面的工作：

1、探索建立社区工作站、社区居委会并行模式。在社区居委会之外独立设置社区工作站，实行“工作站与居委会并行”的管理模式，还原社区居委会自治的本义。社区工作站和社区居委会分别担负不同职能。社区工作站的主要职责是在街道党工委和街道办事处的领导下开展工作，承办政府职能部门在社区开展的工作，以及其他由区政府确定需要进人社区的工作事项。社区工作站的工作人员目前可实行全员聘用社区居委会成员，逐步推行社区工作队伍职业化、专业化。社区居委会依法开展“自我管理、自我教育、自我服务”的自治功能，依法协助社区工作站完成各项工作任务。社区居委会按照相关法律法规的规定，按期进行换届选举产生其成员。

2、规范社区挂牌和各项检查评比考核。一是在社区仅限于挂“社区党组织”、“社区居委会”和“社区工作站”三块牌子。对相关职能部门因工作需要挂牌的，由部门制订统一模式、统一标准、统一颜色、统一安排、统一设计方案报区社区建设工作领导小组批准同意，牌子只能挂在室内相关功能室内或制作照片留存备查。同时，挂牌所产生的一切费用应由职能部门承担。二是规范各项检查评比考核。凡对社区居委会工作的各项检查、考核、验收事项，应由组织活动的部门、团体事先报区社区建设工作领导小组批准整合后，采用统一标准、统一部署、统一台帐、统一考核、统一奖励、成果共享的办法进行综合考核。

3、加强社区工作人员队伍建设与管理。一是要严格核定岗位。社区工作站岗位数建议按照20xx户以下4人，20xx-3000户5人，3000户以上6人标准核定;社区居委会岗位数按照省、市相关要求在进行换届选举时适时核定。二是要严格聘用程序。各街办按照核定的岗位数聘用人员，须经区社区建设工作领导小组批准后，在区人力资源和社会保障局按照程序办理人事代理手续，并进入社会保障体系;社区定岗到人后不得随意调换，确因工作需要统筹调配的，须书面报请区社区建设工作领导小组备案;社区岗位出现缺额增补时，须报请区社区建设工作领导小组批准，经人力资源和社会保障局组织考核，由街道聘用。三是要努力提高社区工作人员队伍素质。加强对社区工作者的岗位实践和学习培训，提高社区工作者的业务水平，社区工作人员除参加各部门业务培训，还需纳入区委党校培训计划。同时，要逐步实行社区工作者资格认证和持证上岗制度。

4、统一社区工作人员的基本工资标准。一是探索制定xx区社区工作人员岗位工资实施办法，对社区工作人员受聘期间建立基本工资、补贴、奖金和社会保险等制度，社会保险按有关政策规定办理。社区工作人员工资由基本工资+绩效工资两块组成，基本工资由财政直接拨入个人卡号实行社会化发放;绩效工资发放实行浮动制，由街办考核发放。建立社区工作人员工资自然增长机制，逐步推行社区工作人员等级工资制，把工资水平同工作资历、工作年限、工作业绩挂钩，以调动社区工作者的积极性，确保队伍稳定。

5、大力推进和深化社区服务。一是进一步加大社区管理信息资源的开发利用。加快社区管理信息系统建设，全面完成社区数据的录入和上传。尽快完成社区管理信息系统和区政府门户网站的对接，实现政府与社区的良性互动。要以社区管理信息系统数据库为依托，实现一数一源、一数多用，避免多头信息数据填报，减少社区工作人员的负担，降低成本，提升效率。在此基础上启动社区服务信息平台，推行预约服务、热线服务、上门服务等多种形式，建立全天候的社区服务体系。积极探索社区服务市场化、专业化的路子，以适应居民群众的服务需求，促进社区服务业的良性发展，从更高层次上推进社区服务。二是要重点做好便民利民服务，特别要做好面向困难弱势群体的社会保障和救助服务、面向下岗失业职工的再就业服务和其他社会保障服务。进一步发挥社区服务业在帮助困难群体再就业中的渠道作用;强化对社区弱势群体的帮扶机制，进一步健全社区扶贫帮困体系。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！