# 有关银行个人工作述职报告范本(五篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2025-03-04

*有关银行个人工作述职报告范本一您好!转眼20\_年又开始了还记得去年今时，时光飞逝。刚刚入行的甚至都没有机会来写这份述职报告，而此刻都算是行里的老员工了虽然只是这短短的一年，却感觉我人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐...*

**有关银行个人工作述职报告范本一**

您好!

转眼20\_年又开始了还记得去年今时，时光飞逝。刚刚入行的甚至都没有机会来写这份述职报告，而此刻都算是行里的老员工了虽然只是这短短的一年，却感觉我人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在\_支行，我从事着一份最平凡也是最基层的工作――柜员。作为一名一线的员工，有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。而在银行员工中，柜员又是直接应对客户的群体，柜台是展示银行形象的窗口。柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而应对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到九银人的真诚，感受到在银行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的。我深切感受到自己肩负的重任，所以我要求自己每一天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己用心的工作态度羸得顾客的信任。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了不少客户的赞赏。在做好柜面服务的基础上，我们想方设法为客户带给更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。所以在日常工作中，主管带领我们用心刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。同时，我还能不断学习银行各项业务知识，用心利用工余时间加强对金融理论及业务知识的学习，不断充实自己，对总行及支行下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作潜力、综合分析潜力、协调办事潜力、文字语言表达潜力等方面，都有了必须的提高。

在取得一点成绩的同时，我也还存在着以下几点的不足之处：一是，业务潜力方面提高不快，还需要努力学习;二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强，工作开拓不够大胆。应对新的一年，在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

2、我将透过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要透过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的潜力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，用心、热情的对待每一件工作。

这天，我们正把如火的青春献给银行，银行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作用心性、主动性和创造性，在开创银行完美明天的过程中实现自身的人生价值。

此致

敬礼!

**有关银行个人工作述职报告范本二**

\_\_年转眼间不要过去，而我加入jh已有将近一年的时间，而正式从事现在这个综合柜员的岗位则只有半年的时间，在这半年的时间里，我经历了许多酸甜苦辣，认识了许多良师益友，也学习了许多经验教训，感谢hyzh领导们的鼓励和支持以及同事们的关怀和帮助，回顾过去的半年，现将工作做如下报告：

一、工作总结

1、在业务水平方面，我一直都在学习和进步着。还记得上柜第一天从库管员手中接过现金那种紧张的心情，还记得刚上柜时每天都担心自己传票出问题那种担惊受怕的心情，还记得遇到新业务时那种茫然无措的心情，作为一个新人，为了克服这一切的困难，我付出了很大的努力。一方面，我通过自身的努力勤练各种技能，提高工作效率;勤读各种业务文件，增长业务知识。另一方面，我相信“三人行，必有我师”，遇到不懂的业务就及时请教其他同事，待业务办完后再细细总结和消化，为尽快熟悉业务，我每天晚上都坚持做笔记和总结当天的业务。天道酬勤，在这半年里，我每个月的平均业务量都比分行账务柜员的平均业务量高，并且保持了每个月零差错的记录。

2、在思想方面，我不断地在进行转变。一方面是从一个学生到社会人角色的转换。社会和学校毕竟还是有很大差距的，在hyzh领导的关心、支持和同事们的协助下，我很快就适应了这个工作环境，我也逐渐明白了职场是一个非常讲究纪律和团队合作的场所。另一方面是从一个接受服务的客户到服务客户的柜员身份的转换。客户可以自由选择到任何一间银行办理业务，而我们却不能去选择客户，虽然客户不一定总是正确的，但在服务方面客户却是我们的上帝。“来有迎声，问有答声，走有送声”是做好服务最基本的要求，而在服务质量上面我坚持“善待别人就是善待自己”的理念，运用换位思考的方法，想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧。由于jh的客户层次较鲜明，特别hyzh的待发工资客户较多、文化程度较低，故面对这方面的客户，我会站在他们的角度去思考并实践：应该用什么样的方式才能让他们更容易听懂，并更快更好地办好业务。为了更好地做好服务工作，我还响应了行里的号召，亲自去体验他行服务，并撰写体验报告，把他行值得学习的地方引进自己的业务当中。

二、工作中存在问题

这半年里我虽然各方面都有了一定的进步，但仍存在着许多缺点和不足：

1、理论水平不够高。虽然平时每天都有坚持学习，但学习的内容不够全面、系统。大部分时候只是注重学习与自身业务有关的内容，跟业务无关的知识涉猎较少，对很多新事物、新知识学习掌握得不够好，运用理论指导实践从而促进工作方面还有较大的差距。在工作较累的时候，有时放松对自己的要求和标准，满足于过得去、差不多的状态。

2、全局意识不够强。有时工作只从自身的业务或本部门业务出发，对分行甚至是省行、总行作出的一些关系整个银行全局发展的重大决策不理解，尽管也按领导的要求完成了工作，心里面还是会有一些其他的想法。

三、工作计划

下年是jh扩大市场份额，逐渐实现“两化一行”战略重要的一年，在20\_\_年时我将吃苦耐劳，勤勤恳恳，踏踏实实地做好每一项工作，处理好每一个细节，努力提高自己的专业技能和执行力，尽快地成长和进步。其中，以下几点是我下年重点提高的地方：

1、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识的总结工作;

2、工作要注重时效、注重结果，一切工作团结着目标的完成;

3、要提高工作和学习新知识的主动性，特别是关于对公知识的学习，努力提高自身的工作效率和质量;

4、要提高大局观，思想问题不仅从自身业务出发，还应站在整个部门，甚至是整个交行的高度上。

其实作为一个新员工，所有的地方都是需要学习的，下年我会坚持多听、多看、多想、多做、多沟通，向每一个员工学习他们身上的优秀工作习惯和丰富的专业技能，配合实际工作不断地进步。

\_\_即将过去，我将会带着我这半年的经验教训迈入20\_\_，将优点发扬光大，把缺点一点一点地改正，努力做好自己的本分，为jh贡献自己的力量。

**有关银行个人工作述职报告范本三**

光阴似箭日如梭,转眼间一年已经过去。回顾我们保安队在aa银行支行一年来的工作,可以说是成绩多多,受益多多,体会多多,但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作,根据领导的要求,现就对我接管负责的保安队工作总结如下:

由于我们是在aa银行这样一个大型的金融机构里工作,责任重大,压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命,一年来我重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证,从保安队组建开始,我们在队伍建设上就坚持\"两手抓\":一手抓人员的配备,一手抓素质的提高。在人员的配备上,我们新招5名队员,我们团队的人数从当初的12人,增加到现在的人。在队伍建设上,我强调敬业和服从相结合。在多渠道引进队员的同时,高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后,我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。传授相关方面的知识和技能,使队员都能尽快掌握各项基本的本领,达到上岗的要求。队员上岗后,我们还坚持每月4天的月度轮训,风雨无阻,冷热不断,使队员的业务素质及值勤能力不断提高。一年来,我们保安队已逐渐成为一支拉得出,打得响,有组织有纪律,有较强执行力和战斗力,能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证,\"不以规矩,不成方圆\"。自我任职后,我对值勤姿态、礼仪要求、日工作流程、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度,对团队实行准军事化管理,用制度来规范大家的行为,用制度来保证工作任务的完成。;队员参加集体活动时行进途中都必须列队行进, 充分展示军人的素质和风彩。把公司的形象和品牌对外加以提升!

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的岗位,各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是她们年龄分歧很大,也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大,但是可变性也很大。而中年人却也存在少数老油条,往往自觉性和主观能动性与其年龄极不相符.因此,我们在队伍建设工作中,要把思想道德建设贯穿始终, 紧抓不放。在工作方法上,我根椐不同队员,不同情况,灵活机动地在月度会议上插入思想教育的以会代训,与队员个别谈心,交心,等多种形式,灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错,我要求:不得隐瞒,及时上报,有错必纠,有错必改,惩前治后,引以为鉴,强化精神,改进工作。

形式多样的教育和制度的落实,收到了实实在在的效果。工作上,我们的队伍得到了很大的改观。即:工作积极主动的变多了,消极应付的变少了;干事情吃苦在前的多了,讨价还价的变少了;做好人好事的多,违纪背法的变少了.

回顾一年来的工作,在取得成绩的同时,我也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在:

一、思想上依赖组织性较强,关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格,显得不够自信与畏怯;

二、有时候办事不够机动圆练,太过墨守陈规;

三、洞悉问题,解决问题能力还是不够,对问题的预见性不够,离老总的要求还有一定的距离;

四、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实;

五、我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;

六、工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些,我们将在今后的工作中痛下决心,加以克服和改进,全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高,难度将会更大,这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实,承认困难,但不畏困难。我们将迎难而上,做好工作。具体讲年的我部门的工作计划,首先:

1、重点加强保安部人员的培训. 针对保安部工作岗位点多面广,人员分散,无法集中管理,给管理工作带来很大难度的实际情况。按照公司即将安排对我部的工作分工进行调整,我部将针对保安人员素质普遍下降这一突出问题,重点从保安人员的思想入手抓培训,对应岗位人员紧张盲目安排上岗没有参加岗前培训的保安人员统一进行岗上补训,对马上即将新聘的保安人员按要求先培训在上岗. 通过培训和在日常的管理中及时了解每名保安人员的思想状况,对存在思想问题的队员及时进行谈心交流,对生活上有困难的队员给予帮助和关心。使每名队都能感受到家的感觉,大大提高了管理人员的综合管理水平,提高了队员的自觉意识,能更加安心的工作。同时杜绝了管理中的盲目现象。

2、不断规范和落实各项管理制度,规范队伍建设.四个月来,我部召开月度会议,遵求不同的意见,研究制定管理制度逐步规范了《关于进一步加强女保安言行的通知》、《奖惩制度》、等规章制度。在规范制度的同时加强每名队员的学习,使每名队员都能了解制度,遵守制度。管理中严格以公司的各项规章制度要求每一名保安人员,重点抓人员的\"全面军事管理教育\"和落实令行禁止。要求每一名管理人员作到制度面前人人平等。使每名队员加强了制度观念,极大的提高管理效益。

3、细抓日常管理,提高工作效益. 针对保安部工作岗位点多面广,人员分散,存在查岗不便的局限性,使存在的一些问题不能及时得到处理,因此我会克服一切对各网点加大查岗力度, 处处以军人的要求严格要求每名队员。让保安的形象保持高的水准。同时也能一如既往的得到各网点负责人的好评。

4、加强保安人员的专业技能培训,针对部门人员变动大,素质不齐的实际情况,制定详细的培训计划。

5、协助公司各部门做好各项管理工作

**有关银行个人工作述职报告范本四**

我的20xx年是在分理处度过的，分理处是一个业务量大，业务种类繁多的分理处，我的职责是接待单位客户，解答他们的有关业务问题，编制和录入会计凭证，登记账簿，整理和保管会计业务资料。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，我的自我评价，是不是在美化自己，自有公论。我的缺点也是昭昭不可掩饰的。我的述职报告请大家评议，欢迎大家提出宝贵意见。

首先，我一贯热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，遵纪守法，为人正直。通过参加区直机关工委党校的学习，使我对党的基本理论和国家的方针政策有了新的认识，进一步领会到为人民服务的根本宗旨和江三个代表重要思想的精神实质，对党的xx大提出全面奔小康的远景目标充满期望，学习也使我认识到：工作岗位没有高低之分，一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。

同时为了提高自身的科学理论水平，我通过成人高考参加了x大学的本科函授教育，平时也自学电脑知识，利用网络了解国际形势和国内外大事，开阔了视野，丰富了知识，电脑使我的生活过得充实起来。 在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励，在大家的共同努力下，客户们都认为分理处的服务比其他银行的好，都愿意来这里开立账户和办理业务，去年开立的会计账户有200多个，会计业务笔数去年更是从年初的日均多笔上升到多笔，人均笔数列居全行榜首，每天的忙碌可想而知，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，危常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。 针对以上问题，今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务 的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对邓小平理论、市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力，

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

**有关银行个人工作述职报告范本五**

合同编号：()字第\_\_\_\_\_\_\_号

借款人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

贷款人：      银行\_\_\_\_\_\_\_分行

借款人和贷款人根据国务院颁发的《民法典》，共同签订本打包放款合同，并共同严格遵守。

第一条借款人在本合同有效期内，按照《中国工商银行信用证项下出口打包放款暂行办法》(以下简称《办法》)，向贷款人申请信用证项下出口打包放款(以下简称“贷款”)。

第二条贷款金额：(大写)人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(小写)人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第三条贷款用途：仅限用于有关信用证项下出口商品的备货备料、生产和出运，不得挪作他用。

第四条贷款期限：从\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日。

第五条放款

一、借款人每次放款前必须向贷款人提交信用证正本，贷申请书和借款凭证。

二、每份信用证项下的放款金额为信用证总金额(当时银行买入价)的\_\_\_\_\_\_\_\_%。

第六条利息

一、借款利息为年利率\_\_\_\_\_\_\_\_%，利随本清/按季结息。

二、借款人授权贷款人，在结息日主动从借款人信用证项下的押汇收入，结汇收入或存款账户中扣收上述利息。

第七条还款和提前还款

一、借款人授权贷款人，在借款人办理出口押汇或信用证项下单据议付时，从押汇收入或结汇收入中扣收该使用证项下打包放款的本金和其他费用。

二、借款人可在贷款到期前主动归还贷本金和利息，但必须提前三个营业日通知贷款人。

第八条逾期还款

如借款人在每笔放款到期时未能按期偿付本息，贷款人可按《办法》规定，对逾期贷款加收逾期利息20%，并有权从借款人的其他信用证项下的出口押汇或收妥结汇货款或其存款账户中扣收本金、利息，逾期利息和其他费用。

第九条借款人承诺

一、借款人的全部资产均向贷款人认可的保险机构投保。如发生意外损失，保险机构支付给借款人的赔偿金应首先用于归还本贷款本金、利息及费用。

二、借款人保证按本贷款合同有关信用证的条件，按时出运商品，并将有关单据提交贷款人议付。

三、借款人愿按贷款人的要求提供自己的财务报表，有关贷款使用情况和出口商品准备情况的资料，并为贷款人了解上述情况提供方便。

第十条违约

借款人如违犯本合同第二条，第八条和第九条即为违约，如发生违约，贷款人可根据《办法》规定停止向借款人放款，对违约贷款加收罚息\_\_\_\_\_\_\_\_%和限期收回违约贷款本息。

第十一条其他

一、本合同任何条款的修改须经双方同意，在双方未达成一致前，仍按本合同条款执行。

二、本合同未尽事宜由双方协商解决。

三、本合同从借贷双方法定代表共同签字之日起生效，至全部贷款本息还清之日止。

本合同一式两份，借款人、贷款人各执一份。

贷款人：(公章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表或

授权代表：(签章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

借款人：(公章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表或

授权代表：(签章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！