# 推荐门诊护士职业述职报告范本

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-04-20

*推荐门诊护士职业述职报告范本一大家好!首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识...*

**推荐门诊护士职业述职报告范本一**

大家好!

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任?怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢?经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养;一个动作，可以折射出一个人的品质;一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。

工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

述职人：xxx

20xx年xx月xx日

**推荐门诊护士职业述职报告范本二**

\_\_年上半年，海南区卫生工作在区委、区政府的正确领导和市卫生局的业务指导下，以科学发展观为指导，认真贯彻落实市、区两级卫生工作会议精神，继续深化医药卫生体制改革，各项卫生工作进展顺利。现将上半年卫生工作进展情况汇报如下：

(一)落实医改五项重点任务有新进展

稳步推行基本药品零差率销售工作。继续在区人民医院及基层公立医疗机构实施国家基本药物零差率销售工作，截止\_\_年6月1日，基本目录药物共销售88.95万元，减收13.34万元。优化整合基层医疗卫生服务体系。组织疾控、妇幼、卫生院专业人员对全区26个乡村医生进行考核，按照绩效考核办法，发放乡村医生补助，最高金额达2600元。开展村卫生室清理整顿工作，按照一个行政村设置一所政府举办村卫生室原则，将巴音陶亥镇原26个自然村卫生室优化整合为8个行政村卫生室。召开了第一季度社区卫生工作会议，协调解决社区工作中存在的问题，安排部署\_\_年重点工作。开展了农区及社区卫生人员培训，共计培训52人。九项基本公共卫生服务稳步推进。继续开展规范化健康档案建档工作，共建档案53947份，建档率达52%，其中农区建档6200份。

各社区卫生服务中心结合实际制定了健康教育工作计划和工作制度，开展了健康教育人员培训，制作健康教育专栏18期，儿童保健、老年保健、免疫规划、传染病报告管理、慢性病管理各项工作逐步规范，开展公共健康教育咨询活动6次，印发慢性病、健康教育、妇幼保健、控烟等宣传资料18种3000余份。组织专业人员对巴镇卫生院及5个社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目实施情况进行了专项督查，并对存在问题进行了通报。举办了\_\_年海南区重性精神病管理培训班，有效提高了医务人员对重性精神病有关知识的知晓率。在全区各医疗卫生机构积极开展“无烟医疗卫生机构”创建活动，进一步营造了健康优美的医疗服务环境。

(二)医疗卫生事业投入明显加大，医疗卫生工作成效显著

1、医疗卫生事业取得较大成效。区人民医院探索实行岗位绩效工资制度，有效调动了医护人员的工作积极性，社会效益和经济效益明显提升。上半年，共接诊患者12919人次，收治住院患者1296人，实施各类手术141例，业务收入达到961万元。

2、与上级医院的协作关系进一步增强。邀请内蒙古自治区医院专家组于3月7日来我区坐诊，共接诊门诊患者414人次，举办专家讲座4次，通过专家指导和外派专业人员进修学习相结合，各科室管理进一步规范，专业技术水平大幅提高，专业特色逐渐凸显，医护质量不断加强，医疗纠纷明显减少。

3、提高医疗服务质量和安全管理。努力构建和谐医患关系，加强医院管理，切实增强广大医护人员的医疗安全和质量意识，提高基础医疗和护理质量。落实医疗事故责任追究制度，从源头上抓好医疗事故、医疗纠纷的预防，努力改善医患关系。在抓制度建设的同时，严格抓好基本技能的培训。开展了第一季度“三基”考试，合格率达到100%。建立平安医院建设的长效机制，积极开展防震减灾应急演练及“安全生产宣传咨询月”活动，努力构建平安医院。

4、全面启动创建二级甲等医院。对照二级甲等医院评审标准，逐条分析研究，在北京老年医院的帮助指导下，制定了整改方案，下达各科室认真落实整改措施，推动医院医疗质量服务水平和管理水平全面提升。

(三)卫生监督工作

食品卫生监督。制定实施《食品卫生安全保障专项整治实施方案》，餐饮行业的卫生状况得到明显改观。开展了食品卫生专项督查行动，对辖区内餐饮业、学校食堂、幼儿园食堂、企业食堂、建筑工地食堂进行巡回监督检查。对存在环境卫生不合格、食品贮存不当、餐具不消毒、无防蝇防虫卫生设施等问题的责令限期改正。累计出动卫生监督人员163人次，监督检查135户次，出动车辆27台次，下达整改意见书31份，有效地保证了我区餐饮服务消费环节食品安全。公共场所卫生监督。加大了对辖区内公共场所的监督检查力度，对公共场所展开了大规模的环境卫生大清查;开展了公共场所从业人员卫生知识培训，培训从业人员83人，健康体检83人;开展了美容美发场所专项执法检查行动，检查美容美发店38家，出动人员91人次，车辆13台次。

医疗卫生监督。按照医疗服务市场整治工作重点内容，对取得《医疗机构执业许可证》的单位组织开展检查，在全区范围集中开展大型整治活动，检查持证医疗机构113户次，对8户无证经营、3户超范围执业、2户使用非卫生技术人员的医疗机构予以行政处罚，没收医疗器械及药品15件，价值人民币4200元。职业卫生监督。认真开展职业危害监管工作，重点针对辖区内接触有毒有害因素的工厂进行。共出动车辆53台次，人员106人次，检查企业52户次，发放宣传资料2400余份。通过监管，有效预防和控制了职业危害事故和职业病的发生，切实维护广大劳动者的健康权益和社会稳定。

(四)疾病预防控制工作

继续加大对传染病的防控和监测。截至五月底，乙类传染病8种103例，总发病率为93.87/10万;丙类传染病4种123例，总发病率为112.09/十万。(按照现住址及传染病网络直报系统审核日期统计，截止6月16日上午9时，累计报告手足口病207例，其中重症10例，轻症197例)坚持预防为主的工作方针，强化手足口病、艾滋病等传染病防控工作。加强对中、小学校及托幼机构春季呼吸道传染病及手足口病的预防和主动检测，要求学校和托幼机构加强晨检工作，开展医疗机构传染病报告管理督导检查及漏报调查。指导各医疗机构建立规范预检分诊制度，做好应急技术准备，防止院内感染发生;指导学校、托幼机构做好防控措施。加强疾控应急组织和队伍建设，积极储备应急物资，开展相关人员的技术演练。

完成了1996-\_\_年出生儿童的第三针次乙肝疫苗补种工作，补种儿童2133名;完成0-4岁儿童两轮糖丸强化免疫接种工作，共计接种9912剂次;完成8-14岁儿童麻疹疫苗查漏补种工作，补种人次达700余人;开展了鼠疫踏查、监测工作，监测面积约500平方公里，未发现鼠间鼠疫和人间鼠疫。

深入开展艾滋病防控工作的宣传教育、自愿咨询检测、高危人群行为干预，落实政府“四免一关怀”政策，共体检从业人员500余人次，完成咨询检测66人次，发放宣传资料200余份;完成了国家下发 hiv抗体盲样检测和碘盐实验室质控;按要求完成居民300户碘盐监测工作及盐业公司全年碘盐监测。

(五)妇幼保健工作

农村孕产妇住院分娩补助项目。认真贯彻落实医药卫生体制改革精神，不断加大孕产妇住院分娩补助力度，成立了领导小组，制定了补助标准和补助流程，开通了急救绿色通道，印制农村孕产妇住院分娩补助项目政策宣传资料，共发放1200余份，共接受群众咨询130余人次。增补叶酸预防神经管缺陷项目。按照要求成立了项目领导小组，制定项目实施方案，建立良性互动协作机制。截止目前，共发放叶酸人数360人，依从人数127人，其中农村81人，共发放叶酸1081瓶。

同时利用“三下乡”、“世界卫生日”等节日，发放叶酸增补知识宣传单700余份。妇幼双系列工作。认真贯彻执行“一法两纲”，依法搞好母婴保健技术服务和管理工作，规范服务内容，保证了妇女儿童获得法律所规定的服务。通过定期下乡督促检查，产科质量专项检查等形式，加大《母婴保健法》执法力度。在贯彻《母婴保健法》的同时加大力度监督指导各三级网点的孕产妇、儿童系统管理工作的同时，规范了乡(镇)村三级妇幼保健网。

(六)爱国卫生运动

深入开展爱国卫生人生的意义就在这个过程上。你要细细体认和玩味这个过程中的每节，无论它是一节黄金或一节铁;你要认识每节的充分价值。

20\_年门诊护士长述职报告2[\_TAG\_h2]推荐门诊护士职业述职报告范本三

一年来，门诊护理在院党政领导班子、护理部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理工作计划开展护理工作，现将20xx年护理工作总结如下

一、工作量完成情况

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

二、加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，医|学教育网搜集整理针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4～8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%.

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

三、加强环节质量的管理，保证护理安全

1、每月进行护理安全隐患排查，加强护理操作环节控制，发现安全隐患，及时指出，分析原因，落实整改措施。鼓励护士主动上报护理不良事件，每月组织护士进行安全教育学习一次，内容以病人安全管理和护理应急预案为主，增强护士护理安全意识

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理医|学教育网搜集整理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

2、认真组织不同层次护理人员参加科内及院内“三基”培训、考核，加强规范化护理人员的培训、考核力度；科内理论考试、操作技能培训及考核6次，考核合格率100%

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%.

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得山东大学本科网络教育学习机会。

**推荐门诊护士职业述职报告范本四**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3.做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交\*时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4.深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针刺伤和其他利器损伤。

**推荐门诊护士职业述职报告范本五**

在院领导的支持下，护理部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至12月底，完成门诊静脉注射211683人次，肌肉注射2100人次，皮试22160人次。较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

工作上，对门诊护士加强了“三基”训练的学习，以不断增进新知识、新业务。每日早晨到班前提问一个小问题，达到共同学习的目的。加强了护士们的消毒隔离，安全输液意识，护士经常巡视输液病人观察用药的安全性，对刺激性药物及特殊药物观察输液情况，发现问题及时报告医生做好处理。并且防治院内感染及交叉感染，认真做好各项消毒无菌技术操作，注射药、外用药、抢救仪器的监督，做好“三查七对”，防止了差错事故的发生。

我科护理人员结构中，护士占个级人员比例的90％，把重点放在对护士的培训。由科室每月考核一次，考核成绩记入技术档案，对考核成绩差的反复训练，直到成绩合格，做到人人过关。

今年护士长组织全科护理人员理论考试12次，考核参加人员6人，参加率100％，合格率100％。操作考核12次，参加人员6人，参加率100％，合格率100％。今年业务学习12次，晨

会提问平均每月2~3次。

其次，加强护理质量控制，提高护理质量。完善门诊各项核心制度的制订、督查和落实，执行各项奖惩制度。充分调动护理人员的工作学习积极性和主动性，建立检查通报、建议整改及效果评价制度，考核结果与奖惩挂钩，不断提高护理服务质量。护士长不定期科室检查、督促、考评，每月检查3~4次，对存在问题及时反馈，及时改正。引导护理人员提高对门诊病人的服务工作质量，多次组织护士学习。

再次，加强护理安全管理，保证护理安全。提高了护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。护理缺陷的管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，是护理差错事故消灭在萌芽状态。护士长规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录（内容包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施）。

同时，经常与门诊护理人员谈话交流，及时了解护理人员的思想、工作动态，尽全力解决她们的后顾之忧，安心工作。加强门诊护理人员的医德医风教育和行风检查，积极推动“创先争优”活动。加强护患沟通，减少门诊投诉率，提高门诊病人满意度；不断提供便民服务措施，持续改进服务流程，减少病人候诊、候检时间，进一步提高服务质量。

护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。我们将一如既往的加强护理队伍素质建设，真正提高护理质量，以满足广大患者的需求，更好的为病人服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！