# 最新骨科护士长述职报告完整版 骨科护士长述职报告骨科护士长述职报告(汇总9篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2025-05-18

*骨科护士长述职报告完整版一尊敬的领导、亲爱的同志们：我叫xxx，现任方城县妇幼保健院新生儿科护士长，20xx年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏...*

**骨科护士长述职报告完整版一**

尊敬的领导、亲爱的同志们：

我叫xxx，现任方城县妇幼保健院新生儿科护士长，20xx年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

护士述职报告 | 护士长述职报告

护士述职报告 | 护士长述职报告

**骨科护士长述职报告完整版二**

各位领导、各位同事：

你们好!

在过去一年里，在院领导、科主任及护理部的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，感谢大家对我的信任。感谢院领导对我工作的支持与肯定。现将我在20xx年的工作向大家做一个汇报：

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近几年来的工作实践，使我更深层次地认识到了一个护士长的职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极圆满的完成了以下本职工作：

1、做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

2、认真接待每一位病人，能够做到换位思考。

3、在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间鼓励产妇，耐心的帮他们了解产程经过，建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实情况，为提高每位护士的理论和操作水平，每月组织两次业务学习，一次业务查房，为了了解病人对护理工作是否满意，每月组织一次公休座谈。

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自己的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

20xx年是不平凡的一年，在这一年中我们经历了很多，有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。我们共接受入院病人3059人。其中平产1708例、手术1188例、妇科手术19例，全年科室总收入约三百余万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的，在平时工作中也有很多不足，我们也在努力的查找不足，力争在短时间内有所改进。

今后的目标：如果我有幸在20xx年继续得到大家的信任，那么在今后的工作中，我将加倍努力工作，努力在科室护理队伍中：以身作则，起表率作用。

最后，我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心，感谢每一位和我共事的同事，感谢大家对我的信任和善待。

护士述职报告 | 护士长述职报告

护士述职报告 | 护士长述职报告

**骨科护士长述职报告完整版三**

尊敬的各位领导、各位代表：大家好!

我叫xxx，现年38岁，大专文化，主管护师。1xxx年7月xxx卫校毕业，分配到县人民医院从事护理工作，20xx年广西医科大学函授高护班毕业，同年晋升为主管护师，先后在内科、外科、儿科、传染科从事临床护理工作。20xx年走上护士长岗位，分别在骨科、外科二科担任护士长。

我竟聘护士长有以下几方面的优势：

1、热爱护理工作，爱岗敬业，具有为护理事业献身的崇高思想和较高的政治素质。

2、有21年临床护理和近10年的护理管理经验，在配合医生对急危病人的抢救方面积累了较为丰富的实践经验，具有较高的护理业务水平和灵活的管理方法。

3、有健康的身体和充沛的精力。

4、有较强的组织、协调、指挥能力，善于处理医护、护护、护患及兄弟科室之间的关系。

任期目标：

1、以病人为中心，提高病人的满意度。

2、加强护理管理，提高护理质量。

3、增收节支，提高经济效益。

主要措施和方法：

让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使满意的病人成为医院的忠诚顾客，医院拥有忠诚顾客越多，并通过他们的口碑传播，可以提升医院形象，扩大医院的知名度，影响其它病人，随之而来的是患者的复诊率和就诊率的提高，医院的市场份额才能稳定。怎样提高病人的满意度?关键在于能否提供高超的医疗技术和优质的服务。

首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。

其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。

再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，医院的经济效益和社会效益才能获得双丰收。

提高护理质量关键是人力资源的管理和护理质量的控制。

1、落实各种规章制度，明确各班职责。善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。

2、建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，用数据说话。通过考评可以了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有的放矢的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

3“以人为本”关心、爱护、尊重、理解护士，以诚相待，激发护士的工作热情，让护士心身愉快地投入工作，只有这样，我们才能给病人以灿烂的笑容。

增收节支，提高经济效益。

增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

过去，我的工作态度和能力大家有目共睹，担任护士长期间，科室经济效益明显增长，病人满意率大于90%，无医疗事故和病人因护理方面的问题投诉。如果领导信任我，假如大家给我机会，我一定会做一个优秀的护士长。

**骨科护士长述职报告完整版四**

20\_年，医院开展了“医疗质量提升年”，“温馨服务年”活动，护理部开展了“五常法管理”和“护理质量持续改进”活动，我科全体护理人员在医院领导和护理部的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，进一步强化“三好一满意”活动，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，基本完成了20\_年护理计划，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

2、坚持查对制度：

(1)医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，危重病人重点交接，预防了并发症的发生。

二、提高科室管理水平

1、保证护理质量的持续改进，成立科室质量管理小组，每月

对护理质量进行检查，发现问题及时记录、总结，不断提高护理服务质量。

2、接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，重视检查结果。

3、根据科室制定的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，每月工作小结，根据出现的共性问题分析原因，制定整改措施落实到位，以利于总结经验，便于次月更好开展工作。

4、每月召开科室护士会议，传达护理部会议精神，按要求进行学习，按时安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点。.

5、护士长深人病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

6、加强重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理。

三、加强护理人员医德医风建设.

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在100%，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核。

四、提高护理人员业务素质

1、每月对科室护理人员进行三基三严业务培训和护理技能操作培训，并组织理论考试，培训率达100%。

2、积极参加医院组织的业务培训，并鼓励年轻护士自学，一年来，年轻护士全部参加了成教考试，以提高专业知识。

3、科室每周晨间提问2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“5.12国际护士节”举行了护理理论和技术操作比赛，我科参加比赛的三名护士全部获奖，取得了一个二等奖和两个三等奖的好成绩。

5、11月下旬，护理部对全院护士进行了穿脱隔离衣护理技术操作考核，全科护士经过平时认真主动的练习，考核时动作利落规范，操作熟练，取得了优良的成绩，得到了监考老师的好评。

6、加强了危重病人的护理，坚持床头交接班制度和晨间护理。

7、每月护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行探讨，以达到提高业务素质的目的。

五、加强了科室院内感染管理,

严格执行医院感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。

**骨科护士长述职报告完整版五**

时光飞速，转眼又是一年，回想去年，我院眼科医院、新院、宁南医院一一落成，发展不断壮大，而今年，更是值得庆贺，不仅顺利通过了卫生部“三甲复审”工作，还先后获得眼科、临床护理等两项重点专科。作为一名年轻的护士长，随着时间的推移，在院领导和护理部的指引及帮助下，我慢慢理解了护士长这个角色，懂得如何团结一致、人文化管理，圆满完成了各项护理工作，现总结如下：

1、依据科室目前工作状况及人员构成，按照护理部要求，重新制定各班工作职责及流程，分工明细，各尽其职。

2、核心制度的落实

(1)主班与治疗班每天下午对病房医嘱进行大核对，小夜班与两头班或大夜班核对临时处理医嘱，每周护士长周一、周五核对医嘱并检查病历的书写问题，提高护理质量，保障护理安全。

(2)治疗室统一规范药品标签及位置，在治疗时严格执行“三查七对”制度，定期提问核心制度，让每位护士铭记于心，将理论运用到临床工作中。

(3)规范诊疗医嘱本、长期及临时输液卡格式，字迹清晰，颜色一致。

(4)每天严格交接班，老年绝对卧床患者，定时翻身拍背，做好皮肤的护理，防止并发症的发生。

(5)做好转交接工作，尤其全麻术后的交接工作，在今年的交接工作中，由于发现及时，积极成功抢救了一例全麻术后心跳呼吸骤停的患者。

3、责任组长每天检查病历的书写，对出现的问题，以便签形式留言，督促年轻护士不断成长，护士长每周不定时检查病历，保障病历的准确性。

1、病房管理是护士长的主要职责所在，只有从病房中才能发现问题，每天晨会主动与夜班、白班共同交接班，每周二科室大交班，随时巡视病房，与患者沟通交流，询问患者心理感受。

2、身边随时携带小笔记本，将科室出现的问题记录下来晨会反馈，每月科会集中反馈，保证每一位护士均能了解科室发展的动态，使科室顺利发展。

3、每月护理查房去除以往按部就班模式，选择科室病重病人为查房题目，科室所有人员均提前复习，由护士长随机指定人员进行讲授并提问，业务学习自定题目，制作幻灯，全科讲授，充实护士长及科室护理人员理论知识，调动大家积极性。

4、定期与其他科护士长交流管理经验，取长补短，提高护理管理能力。

5、在护理部及科主任的支持下，参加了卫生部举办的“万名护理管理人员培训班”和骨科coa高峰论坛会议，充实管理知识，提升管理能力，提高管理质量。

6、做好一次性耗材的管理，杜绝浪费，防止过期。

7、组织科室人员积极参加医院各项活动，在今年趣味运动会中获得了优秀奖，学制度用制度比赛中获得三等奖，全院授课比赛中获得二等奖，科室均给予了一定的奖励，并鼓励大家今后再接再厉，踊跃参加，发挥才能及光芒。

(1)护理操作及理论定期组织大家进行专科操作及理论的学习，利用晨会定期抽查掌握程度，在医院组织的理论和操作考试中，我科护士考试合格率100%。

(2)护理科研今年护理人员忙于工作，忽略了护理科研的重要性，使得今年发表的文章较少，通过研究生期间学习的科研知识，主动向科室人员讲解，凡是遇到有疑问的课题，大家主动查阅参考文献，共同探讨可行性，争取在明年的工作中争取发表2～3篇核心文章。

(3)弹性排班每周排班前根据病人的病情、手术日、不同时段的护理工作量及护士的能力和需求等5个因素实行弹性排班，满足大家需求，促进科室和谐发展。

(4)继续教育俗话说“活到老，学到老”，医学是一门复杂的学问，需要大家不断继续学习，才能够提高自身综合素质，年初给大家定一个学习的目标，年底考核，作为评优的标准之一，让大家主动学习，主动交流，并争取为大家提供更多的出去交流和进修的机会。

1、认真落实优质护理服务内涵，对卧床患者做好基础护理，为病人提供舒适的环境，定期检查优质护理服务落实情况。

2、改革原有工作模式，科室共有xx名护士，故实行责任制整体护理，即每位护士根据病房病人的数量分管2～3个病房，负责病房病人的一切治疗，为病人提供连续而优质的护理服务。

3、为了把护士还给病人，使护士有更多的时间为病人服务，在院领导及护理部领导的帮助下，实现了药品、器械及物资的下收下送。

在辛勤的工作中，20xx年即将过去，在完成医院工作目标的同时，我们本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，然而略感遗憾的是今年护理科研论文及新技术、新业务相对薄弱，希望在新的一年里，让我们继续携起手来，团结一致，踏实敬业，在圆满完成工作的同时，重视科研培训，加大科研力量，灌输科研意识，使骨二科护理人员不仅在工作中表现一流，在科研立项及新技术、新业务上仍与时俱进，走在医院的前列，为科室和医院的发展做出更大的贡献!

护士述职报告 | 护士长述职报告

护士述职报告 | 护士长述职报告

**骨科护士长述职报告完整版六**

我们眼下的社会，报告十分的重要，我们在写报告要注意涵盖报告的基本要素。为了让您不再为写报告头疼，下面小编带来篇完整版护士长工作述职报告，希望大家喜欢。

20\_年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神!

二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的.回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分\_分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9、20\_年全年护理质控项目均到达质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改善工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评;年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

\_、20\_年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的资料)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

五、继续教育及论文：

1、送出3人次分别到\_\_医院康复科、\_\_医院康复科、\_\_中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在理解护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

六、改善方向：

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养;

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制;

4、大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满意工作;

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼;尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

尊敬的各位领导：

大家下午好，我是，感谢大家在百忙中抽空听我的述职报告。

本季度我由本部轮转至滨湖，也由辅护成长为一名责护，分管自己的病人，从病人入院接待到围手术期护理及出院健康教育，尽力诠释着作为一名责任护士真正的意义。印象深刻的是八月份的分级护理，护士长把重任交于了我，也因为亲身经历才了解做到一名合格的责任护士的不易，它不仅停留于表层的向患者和家属宣教当班护士姓名或走过场的擦擦洗洗，而是你真正去做且做到了，真正可以为病人排忧解难，真正满足病人所需，真正从心底去关心和爱护每位病人，如果你做到了，那么重心不会是一项检查的通过与否，而是自己的心，无愧于白衣天使的美誉、无愧于性命相托的病人，何时何地，都可以大声而骄傲地告诉自己：世界因我而美丽!

领导和同事：

时光飞逝。转眼间，年终的时候，回顾过去一年我在护士长岗位上所做的工作，我感慨万千。现将20\_年以来的各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科长的领导下，我们从各个方面严格要求自己，带头做好科室工作，特别是护理工作，大胆管理，认真落实医院和科室各项工作制度，确保科室工作稳步推进。积极配合主任做好医疗协调工作，引导大家做好医疗沟通，及时发现和解决一些摩擦和矛盾，增强科室凝聚力，使中医科室成为温馨的家庭，让医护人员在身心愉悦的状态下工作，为患者营造温馨和谐的病房和住院环境。

二、重视护理业务培训

我科作为中西医结合的综合性内科，面临杂病多、疑难杂病多、护理专业薄弱等问题。相应地，在中医科的12名护士中，只有一名毕业于中西医结合护理学院，其余的毕业于西医护理专业。他们在学校只学了简单的中医基础知识。随着西医“专科护士”培训的不断深入发展，专科护士的特点和优势在今天越来越明显，中医护士没有具体的专业知识和发展方向，这不仅在一定程度上影响了这一群体的工作主动性和团队稳定性，而且对病房护理工作质量也产生了负面影响。

鉴于这一现实，我果断地决定：从我做起，培训所有员工。通过业务讲座与业务查房相结合的方式，动员科长和医生参加呼吸、循环、消化、神经系统等常见内科疾病知识的培训，系统培训中医基础知识和一般技能，甚至一些普外科和骨科疾病的保守治疗和护理知识。经过一年的系统培训，评估结果表明，护士对上述系统的常见病有了全面的了解和了解，不仅提高了专业技术水平，也大大增强了护士对自身和科室发展的信心。此后，我采用日常强化的方法，不断结合病房现有病例强化培训知识，最终打造出一支具有优秀中医技术和特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，努力打造特色

护士长多年的工作经验让我深刻认识到，一个团队规范行为固然重要，但更重要的是转变思维，升华内心世界，让“护士长管理”的外因发挥作用，通过护士的内部因素“个人素质。为此，我采取了一系列措施：在护士的轮班表上，我每周给他们发一句关于生活和职场情绪的话，并拿着一份小黑板报“天使的心”利用晨会给他们讲一些励志和哲理的故事，激发他们对生活和事业的思考。不知不觉中，我们中医科护士的人文素质有了很大的提高。我最终创造了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——提高护理工作质量”的良性链条。近年来，中医科护理文化建设不仅风行，而且完成了各项工作目标。在历次省市检查中，我国中医药部门以收费标准著称。我们欢迎每一次收费检查，对医院一分也不差。中医科的健康教育和护理服务得到与会专家的肯定和好评。

四、注重服务细节，提高患者满意度

例如，在患者健康教育方面，大多数科室的做法是完全依靠护士的口头教育，但经过长期观察，我发现了一个缺点：护士说话少，信息覆盖不全，而且说得更多，因为时间有限，会说得很快而没有重点，所以患者根本记不住。为此，我将入院教育的数据作为护士口语教育的数据做了一个概要，并将详细的数据输入计算机。护士在进行大纲教育后，将详细资料发给患者，效果良好。类似地，也有;鼻饲知识教育”“痰培养标本保留方法”“尿培养标本保留的注意事项”等等这种口头和书面相结合的教育方法不仅有助于患者掌握，而且还为护士节省了大量时间，因此非常受欢迎。我于20\_年5月参加了心理咨询师考试，希望在8月获得三级心理咨询师证书。在过去的一年里，他先后在中国和省级杂志上发表了三篇学术论文，在我院学报上发表了一首诗和两篇论文。

五、缺点和努力方向

对于我的病人和我的科室，我可以坦率地说，我一直在为你们努力工作!然而，在处理我自己的问题时，我知道我的工作仍然有很多不足之处。例如，科学研究是推动护理工作进步和发展的重要动力，但我国中医科的护理科研项目尚属空白。例如，有时，我甚至看到护士因要求太严格而流泪和无助。因此，展望未来，我对护士长在新的一年里的工作充满信心。作为护士长，我的指导是：

1、努力实现护理科研的突破。

2、从宽与从严相结合，使我的自我管理更加成熟。

一、科室管理

(一)人员梯队情况：

护理人员学历结构

护理人员职称结构

(二)、按照医院及护理部的规定，科室各项管理制度建立齐全，增加了呼吸内科健康管理手册。

(三)、严格执行医院的各项规章制度及工作流程，按时参加院周会，无缺勤，无迟到早退。并能将院周会的精神传达给科室的每一位员工，起到了上传下达的作用，并认真落实医院的各项政策。

(四)、科室培训：

本年度科室能按时参加院里及护理部组织的各项培训，科室也按照分层管理对各级护士进行了培训，共计48次，包括(各项核心制度、工作流程、护士条例及法律、感染相关知识培训、呼吸内科常见疾病的护理常规及呼吸内科专科技术操作等)

(五)服务价值年活动开展情况：

1、对病区的环境进行了优化，给患者创造一个更加整洁、安静的环境。

2、加强三基培训，科室定期组织家学习各项专科知识及操作技能，并根据呼吸内科患者的特点设置各项急救场景，对护士进行急救技能的培训及演练，加强了护士的应急意识及技能。

3、针对健康指导比较薄弱，建立了呼吸内科健康教育手册，加强了患者与医护人员的交流，患者的满意度得到提高。

4、开展了“假如我是患者”演讲，让每一位护士从患者的角度出发，体会患者的各项需求，以便更好地为患者做好服务。

5、流程细化：护士利用休息时间将呼吸内科常见疾病的护理做成各种图片的形式，内容简答，通俗易懂，在患者床前进行播放，讲解。

6、护士们出谋划策，自己亲手制作了爱心联系卡，在患者出院时送给患者，为患者提供更加便捷的服务。

(六)服务价值年活动开展情况

(七)科室之间的沟通

二、质量控制

1、严格执行各项核心制度及工作流程。

2、本年度无科室投诉及医疗纠纷赔付情况发生。

(一)工作质量

1、基础护理98.8%

2、特、一级护理97.8%

3、护理文书书写合格率98.5%

4、优质护理服务实施率100%

5、护理安全98.5%

6、急救药品、物品完好率100%

7、常规器械消毒灭菌合格率100%

8、年压疮发生率0

9、不良事件上报率、及时率10%

10、知情同意告知义务履行情况100%

11、患者隐私保护情况100%

(二)护理质量控制的原因分析及整改措施:

原因分析：

(三)护理质量控制的整改措施:

三、效率效益指标完成情况

四、科研教学

五、20\_年工作计划

(一)加强护理质量管理

1、严格按照护理部制订的标准对科室进行质量控制。进一步完善护理绩效考核制度及细则。

2、重视护理人员的自身修养，提高理论水平和业务技术能力。定期组织科室的业务学习。提高护士对危重急救病人的应对能力。

3、发挥质控小组的督促检查作用。根据每位护士的特点、能力，进一步完善科室护理质控小组，做到人人有专责、事事有人管，每月定期召开护理质量分析会，对本月存在的护理问题进行分析、总结，提出整改措施，保持护理质量持续改进。

(二)护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.严格执行各项核心制度，完善各项工作流程。

2、护理人员的环节监控：对新入职护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

3.病人的环节监控：对新入院、转入、危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人重点督促检查和监控。

4.时间的环节监控：节假日、午间、晚夜间、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

5.不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，分析原因，提出防范与改进措施。

(三)加强各层护士的培训，提高护理人员的专业素质

1、制订出本年度的护士分层培训计划，并组织实施。修订新入职护士的培训计划，并根据每个人的特点制定个性化的培训。做好低年资护士的传带工作。

2、强化在职培训，通过每月的护理查房，每周的业务学习不断掌握新的理论知识和技术，落实责任制整体护理，责任护士跟随科主任参加本组医生的查房。

3、鼓励自学成才，鼓励、支持护士工作之余参加护理专科、本科的继续教育学习，不断提高学历水平和自身素质。

(四)转变护理观念，提高服务质量

1、响应医院的号召，培养护理人员树立“以病人的需求为中心”的观念，加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及馈信息，提出整改措施。

3、为患者创造一个全程、无缝隙的服务，进行延伸服务，到患者家里去进行回、沟通，指导患者进行功能的锻炼及康复指导。

4、做好细节服务，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(五)加强教学科研工作

1、做好实习生及进修生的临床带教管理，进一步修订实习带教计划，做到专人带教，定期征求实习生的意见及建议，不断提高带教水平。

(六)加强自身管理，使护理管理上一个新台阶

1、不断学习管理知识，使管理上有创新，并运用于实际工作中。

2、向年资高的护士长学习管理经验，加强自身综合素质的提高。

3、发挥各层级护理人员的积极性，人尽其才，才尽其用。

六、医院建设合理化建议

1、绩效分配能否向临床一线护理人员倾斜，绩效考核项目更加细化，贴近临床，操作性强，提高医护人员的工作积极性。

2、医院能否送护士长及护理骨干到院外参加学习、进修及交流，进一步加强内涵建设，提高核心竞争力，有利于个人及医院整体水平的提高。

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意积极，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。下头，我就将本人今年以来的履职情景做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和提议。

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

(二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范;对环境卫生实行包干区职责制，落实到工友个人。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。所以，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，并且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的提议以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想急病人所急。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节俭的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节俭每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，可是我明白，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

(七)我明白在目前竞争激烈的形势下，仅有不断的学习、学习、再学习，才能使自我适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自我的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自我的思想政治素质。

二、好的特点

(一)职责心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻坚持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应当认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标仅有一个，那就是最好。即使此刻不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应当思考的问题。

四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的提高。这一点还是要经过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责，为自我负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要经过不断的努力，把满腔的活力奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意积极，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。下头，我就将本人今年以来的履职情景做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和提议。

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

(二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范;对环境卫生实行包干区职责制，落实到工友个人。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。所以，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，并且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的提议以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想急病人所急。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节俭的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节俭每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，可是我明白，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，，都是护士长必须做到的。

(七)我明白在目前竞争激烈的形势下，仅有不断的学习、学习、再学习，才能使自我适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自我的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自我的思想政治素质。

二、好的特点

(一)职责心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻坚持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应当认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标仅有一个，那就是最好。即使此刻不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应当思考的问题。

四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的提高。这一点还是要经过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责，为自我负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要经过不断的努力，把满腔的活力奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

尊敬的领导：

您好!

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生;严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象;严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

(1)提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦;

(2)观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作;

(3)培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序;

(4)认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

此致

敬礼!

述职人：

20\_年\_月\_日

**骨科护士长述职报告完整版七**

光阴似箭!一转眼，从我加入本院成为一名救死扶伤的护士，工作已有15年了。今年9月，我被任命为骨科护士长。在过去半年里，在院领导、科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。现简要总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近半年来的工作实践，使我更深层次地认识到了一个副护士长的职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。

在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正、头脑清楚。认真学习科室文件书写要求，规范书写一般护理记录，危重护理记录等。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。对于自己的工作要高要求严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心。为提高每位护士的理论和操作水平，经常组织、参加理论及操作考试。

非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

当副护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的半年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**骨科护士长述职报告完整版八**

一、认真落实各项规章制度

1严格执行规章制度是提高护理质量，是确保医疗的根本保证。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对2次，并有记录

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液瓶签，一年来未发生大的护理差错。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平……

三、加强护理人员医德医风建设。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识

4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理

5、坚持了护理业务查房：每月进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、一次性用品使用均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

4、病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：200 84消毒液)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：200 84消毒液)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护士述职报告 | 护士长述职报告

护士述职报告 | 护士长述职报告

**骨科护士长述职报告完整版九**

我叫\_x，大本学历，中级职称。今天我竞聘的岗位是内分泌科护士长。

英国剧作家莎士比亚曾经说过：“自信是走向成功之路的第一步”。今天，我也很自信!经过认真的思考，我认为自己有能力胜任护士长的工作，所以，我来了!满怀对工作的热爱，带着对工作的构想，我步履坚定地走上了这个属于强者的讲台。希望以我的能力血液透析护士长竞聘演讲稿赢得这一岗位，以我的自信获得大家的喝彩!

首先我来分析一下自己的优势所在：

第一，我深深地热爱自己的工作

作为一名有着15年临床护理工作经验的医务工作者，我深深地热爱着自己的工作。一袭飘然的白衣是一颗纯洁的心灵，一顶别致的燕帽，是一项守护生命的重任。每当看着我们精心护理的病人一天天康复，我就会由衷地感到自己从事的是伟大而崇高的工作。我深深地热爱这一工作，愿意为了解除患者的病痛而不懈努力，无私奉献!这是我做好护士长工作的前提。

第二，我具有较强的业务能力

护理工作是一项业务水平要求很高的工作，来不得半点虚假和马虎。我20\_年参加工作就在在急诊科工作，一干就是6年。大家都很清楚，急诊科会接触到各种各样的急、重症患者，是最锻炼人的地方。在这6年中，我的业务能力得到了不断加强。20\_年我院妇科护士长竞聘演讲稿成立内分泌科后，我就一直在这里工作，9年的时光中，在与科室共同发展的同时，也增加了我本科工作的经验和业务能力。(如果有业务方面的奖励或荣誉称号等，请客户添上，以增强说服力)这是我做好护士长工作的保障。

第三，我具有良好的综合素质

我为人随和，宽容，能够灵活、妥善地处理各方面的人际关系，与患者和同事都结下了深厚的友谊;我工作中积极主动，勇于负责，具有一定的组织协调能力;作为女同志，我还具有细心、耐心、富余同情心的品质，善于换位思考，能够推己及人，这是我做好护士长就职演讲护士长工作的基础。

“提灯女神”南丁格尔是我最崇拜的人。我也希望象她一样用自己无私的心去感受病人的痛苦，去抚平患者的伤痛，去唤起病人战胜疾病的信念，为使他们早日战胜病痛，尽自己的绵薄之力。如果承蒙大家的厚爱，允许我走上护士长的工作岗位，我将戒骄戒躁，全力以赴做好以下工作：

一、更新服务理念，建立良好的护患关系

我首先要在全体护士中树立全新的服务理念，转变副护士长竞聘演讲稿惟我独尊的思维模式，建立一切为患者服务，发自内心地为患者着想的服务理念。在全力配合医生做好治疗工作的同时，给予患者人真心关爱，从点滴小事做起，时时处处为患者着想，建设温馨病房，使患者感受到家的温馨、感受到人间的真情，增强他们战胜病痛的信心和勇气。同时，我还要讲究交流方法，积极化解护患矛盾。我要主动诚恳地做深入细致的思想工作，作好沟通协调，解决病人的具体问题，理解护士因工作疲劳产生的怨气，不讲损害护士自尊心的话，为病人和护士创造和谐轻松的环境，营造充满爱的和谐的护患关系。

二、加强“三基“培训，打造高素质的护理队伍

护理人员的业务水平是决定护理质量高低的关键。为此我将护士长竞聘述职坚持不懈地抓好对全病房护士的业务培训工作，通过晨会提问、组织护理查房、进行操作演练等，反复进行基础护理知识、护理理论、基本护理技能的学习和训练，不断提高全科室护理人员的整体业务水平。做到护理工作程序化，技术操作标准化，以减少护士工作中的随机性和盲目性，并做好对重点病人的护理，指导护士制定个性化的护理计划，在临床实践中提高护士观察病情、心理护理、护理文件书写以及急救护理的质量。

三、严以律已，宽以待人，建设和谐的工作秩序

作为护士长，我首先要以身作则，严格要求自己，以过硬护士长应聘演讲稿的技术、博爱的心胸、体贴的服务为其他护士做表率;另外还要树立换位思考意识，以豁达的态度处理好和同志之间的关系。对护士我既要严格要求，又要同她们加强感情交流，结成知心朋友，让护士与自己在一起时感到轻松、愉快、自然，培养大家的集体荣誉感，融洽集体感情，构建一支和谐的团队，使大家身心愉悦地投入工作，全面提升我们科室的整体形象。

各位领导、各位评委、同志们，患者是我最牵挂的亲人，护理工作是我至爱的事业，为了患者的早日康复，我愿团结和带领全体护理人员一道，用心、用爱、用微笑为病人的生命注入永远的光芒和希望!请给我一个平台，我定能还大家一份精彩!

我的门诊护士长竞聘演讲稿完毕，谢谢大家。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！