# 有关银行网点员工述职报告通用

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2025-03-07

*有关银行网点员工述职报告通用一通过在攀枝花农商行仁和支行营业部的实习掌握银行业务的基本技能熟悉基本业务的操作流程以及银行工作人员的工作制度为今后的工作奠定基础。3月1日至6月1日综合柜员攀枝花农村商业银行是在攀枝花市仁和区盐边县米易县3家县...*

**有关银行网点员工述职报告通用一**

通过在攀枝花农商行仁和支行营业部的实习掌握银行业务的基本技能熟悉基本业务的操作流程以及银行工作人员的工作制度为今后的工作奠定基础。

3月1日至6月1日

综合柜员

攀枝花农村商业银行是在攀枝花市仁和区盐边县米易县3家县农村信用联社的基础上以新设合并方式发起设立的股份制地方性金融机构。

经过几十年的发展，攀枝花农村信用社经营规模不断壮大，盈利能力持续提升，抗风险能力日益增强。其中，资本充足率、不良贷款率、贷款损失准备充足率、拨备覆盖率等主要监管指标在全省农村信用社系统名列前茅，达到了组建农村商业银行的标准。20xx年11月30日，攀枝花农村商业银行股份有限公司正式开业。这是四川省首家市州级农村商业银行。

经过在攀枝花农商行二个多月的实习，客观上来说，我对自己在学校所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的角色转换。我这次实习的主要内容是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。

首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的轻松，每天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作内容。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，而且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，但是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。

然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每天必须的事情，而且也是我最紧张的时候，虽然每天都在进行着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事(特殊的除外)，这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

在这次的实习过程中，授权是我印象最深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在攀枝花农商行打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权时每天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务来往或者是卡密的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。

对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的贯彻实行。对于在这次实习过程中经常听到的5万金额弄成50万金额的事故，就是对于银行制度没有贯彻实施的具体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在这次两个多月的实习生活中，柜台操作基本就是我每天的生活写照。刚开始的一个多星期，我每天都处在背操作代码的混沌之中——2521,2510,0111,0112……

看似简单的几个数字，却将我弄的浑浑噩噩，而且只要有一天不操作，就会忘记业务的操作代码，为了这个事情，还没有少挨训诫。不过幸好，摸索的过程很短暂，慢慢的就熟悉了基本业务代码的操作。

然而在实习之初，有几项基本的技能是每个柜员都必须具备的，那就是捆钞、点钞以及过钞，刚开始认为这些都很简单，但是实际操作以后，发现一点都不简单，捆钞时必须将钱都弄整齐，叠好，而且在捆的过钞中，捆的位置，捆的松紧程度都有要求;而点钞就更是技术活，至今位置，我还是只学会了两指两张，对于很多前辈的很多种点钱的方法，我都望尘莫及啊;至于过钞，虽然现在都是用点钞机，但是在过钞的时候，钱的位置放置很重要，如果位置不对，就会不停的响，不断的停……

在进行柜台操作的过程中，因为农商行现在业务需要，基本是面对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每天的业务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业务等等。刚开始上柜实习时，不管做什么事情都是小心翼翼，总是害怕出错，总是一个操作一个回头，看看带我实习的前辈的表情，而且操作过程和时间都很缓慢，面对各种各样的客户和业务，还闹过不少笑话，但是在慢慢熟悉了基本操作以后，基本可以做到独立操作。

但是因为毕竟不是专业的会计或者是金融专业的人员，对于很多业务的凭证，到目前为止还是不太懂，只能懂一些简单的会计科目和凭证票据。希望在以后的工作中慢慢熟悉，能更好的操作业务。因为实习岗位是个人储蓄业务柜，所以对于很多对公的会计业务不是很熟悉，但是就自己来说，还是很希望在未来的工作中，多多学习对会计业务，尽可能的全面的发展自己。

实习的时间很短暂，只有短短两个多月的时间。但是就在这短短的两个多月的时间里，个人感觉收获良多，这不仅仅是工作上面的收获，也包括生活中的收获。

**有关银行网点员工述职报告通用二**

20xx年7月1日 星期一

今天是实习的第一天，怀着激动的心情和同学一起去了重庆农村商业银行。虽然早就知道像我们这种只能实习几天的实习生在那里是学不到什么真正的东西的，但是想想能进银行实习本身就是件不容易的事。去之前问过我们的辅导员那边的农行什么时候开门，辅导员告诉我们说是9：00，今天去了才知道人家8：30就开门了，所以很早起来收拾好就出发了。补充一下，我今天是6点起的，困死了~~ 因为今天是我第一天去那边实习，所以想给人家留个好印象。 在银行里实习的第一天，首先是由客户经理给我们大致介绍了银行的发展历史以及有哪些柜台，并且做什么业务，还有什么部门。而我们今天的主要工作也就是了解以及熟悉一下他们的工作流程，以前以为他们是9:00上班，现在才了解到他们每天要提前半小时到，为的是进行仪容仪表的训练。下午在下班以后还要留下整理当天业务，直到8点多才能回家。

才第一天就感觉好累，虽然没有真正的去实践，但是看他们的工作情况也明白，这个工作既多又不好做，还要细心和有耐心，不能浮躁，要求好多啊。要早早的睡觉，明天才能有一个好精神。

20xx年7月2日 星期二

今天是实习的第二天，早晨很早就起来了，特别的整理了一下自

己的仪容，因为他们说，这个是很重要的一部分，每天都必须保持一个良好的形象，同时也给客户留下好印象。 在银行里实习，柜台里面嘛是肯定不会让你进去的，所以安排在大堂熟悉相关的业务，如帮助客户取号，指导他们填单和帮他们复印证件等等，这些工作看似简单，但经常会有很多紧急情况发生。有时候排队取号的人很多，排在后面的客户会不耐烦，催促我们动作快一点；有些客户填单时不注意，多次填写错误，一而再再而三的重新填单之后，他们也会有所抱怨，在这些时候，我们作为工作人员必须要向他们说明情况，解释清楚，并尽量安抚他们的情绪，有时可以通融一下，让他们到vip室办理业务。而对于我这位“新人”来说，对于这些紧急情况往往会手足无措，面对客户的不满与抱怨时，我一开始并不懂得如何处理，后来我看到我的同事是以一种积极的态度，努力与客户沟通，语气平和地与他们解释，我从观察中也学到了很多。作为一位银行大堂内的员工，我们的职责就是帮助客户办理业务，我们要清楚自己的角色，以最诚恳的态度，热情的服务为客户排忧解难。因此，我在这次的实习过程中努力提高与人沟通的技巧，改掉以往不爱与人交流的习惯。

20xx年7月3日 星期三

今天是实习的第三天，早上花了一上午的时间帮柜台里的小姐对单子，等我们弄得差不多了，也该吃午饭了。今天下午还是做和昨天一样的事情，帮忙把客人分个流，帮帮阿姨阿婆的忙，还有就是教那些不会用atm的人用用机器。今天下午，我们的那个行长出来绕了

几圈，行长就是行长，别看平时笑得和蔼可亲的样子，其实就是一只笑面虎，不知道什么时候你就被她怎么样了。对了，今天还发现我们那里多了个太保和我们抢生意，那个人是保险公司派在这里做保险的。

原本以为下午也会没什么事情做，哪知想得没，下午的时候，柜台里的小姐，拿了很厚的一打对账单要我们帮忙找，这里面乱七八糟的单子，真是让人无从下手，最后只好先帮他把单子全部理好才能慢慢地找出来要对的东西。看着那些密密麻麻的账户真是??，在弄完银企对账单之后，又开始在大堂里折对账单，折到后面有都开始不行了，折完两大堆对账单之后我今天一天的事情也就结束。

20xx年7月4日 星期四

今天是在农行实习的第四天，早上我上车的时间比较早，而且没有遇到什么早高峰，所以，8点不到我就到了农行了，这真是让人无语啊，想要控制个时间怎么就那么难呢！

今天的实习并没那么的难，只是帮着粘贴票据等原始凭证、整理些原始凭证之类。我们先将原始凭证按日期摆放在一起，再将它们按顺序用固体胶棒粘贴到一张大概有a4大小的原始凭证汇总表上。还告诉我怎样贴才能使这些原始凭证粘的整齐又好看，而且使得汇总表的整张纸都被均匀贴满。不知道因为是月头的关系还是今天是星期四的关系，今天银行里的人不多，也没有什么事情让我们去做，就是今

天下午碰上个乡下人，明显就是来农行里睡觉的，结果还在那里找理由狡辩，最后什么业务都没办就走了。虽然，早就知道凡是和钱打交道的服务业都会有风险，但是一开始，我还是有点轻视了，认为那是在银行就会很安全，无论是服务人员，还是顾客，但是经我的大堂经理的提醒我还是觉得蛮恐怖的。

20xx年7月5日 星期五

今天是实习的最后一天，所以起的特别早，想早一点去，不能迟到，要给这个短暂的实习划下一个完美的句点。

以前，我总以为自己的会计理论知识扎实较强，正如所有工作一样，掌握了规律，照芦葫画瓢准没错，那么，当一名出色的会计人员，应该没问题了。现在才发现，会计其实更讲究的是它的实际操作性和实践性。离开操作和实践，其它一切都为零！会计就是做账。下面是我通过这次会计实习中领悟到的很多书本上所不能学到的会计的特点和积累，以及题外的很多道理。

虽然只有短短的几天的实习，但是这次的实习经历让我获益良多，除了认识到了一大帮新的朋友，锻炼了自己的工作能力，更让我感受到了走入社会的残酷感，在这个优胜劣汰的世界里，每个人都在努力竞争，充实自己，生怕掉队，被别人所超越。我想我要尽快做好准备，为今后的发展而奋斗

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！