# 推荐上半年小区物业的述职报告范文范本(4篇)

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2025-04-11

*推荐上半年小区物业的述职报告范文范本一把握形势、提高认识，努力把双拥工作与贯彻落实“\*\*\*”和\*\*\*\*精神紧密结合起来，充分认识做好双拥工作，是我们促进检察工作，加快社会主义现代化建设进程，构建和谐社会的必然要求。是弘扬社会主义思想文化，推...*

**推荐上半年小区物业的述职报告范文范本一**

把握形势、提高认识，努力把双拥工作与贯彻落实“\*\*\*”和\*\*\*\*精神紧密结合起来，充分认识做好双拥工作，是我们促进检察工作，加快社会主义现代化建设进程，构建和谐社会的必然要求。是弘扬社会主义思想文化，推动经济、社会全面协调发展的现实需要。是实践党的宗旨，密切党和军队与人民群众血肉联系的重要途径。我们必须要从讲政治的高度、全局的高度、战略的高度，充分认识在新的形势下，做好双拥工作的重要性和必要性。

“拥军优属、拥政爱民”工作是巩固国防的一项重要举措，为了贯彻落实党中央、国务院、中央军委关于加强军政军民团结的指示精神，要结合我院的工作实际开展好双拥工作，巩固和发展军民同呼吸、共命运、心连心新型关系，促进双拥工作各项任务的全面落实。继续做好统筹规划，拓宽领域，挖掘深度，有重心，有重点，创造性地开展工作，努力实现五大跨越：一是双拥创新意识和潜力有新增强。二是国防教育有新思路。三是加强军政军民团结有新办法。四是拥军活动有新载体。五是双拥工作的各项成果有新突破。

双拥领导小组要从讲政治、讲大局、讲稳定的高度，重视双拥工作，要构成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，领导班子成员共同抓的良好局面。要认真履行职责，用心主动工作，充分发挥自身在建立双拥模范城活动中应有的作用。定期对拥军优属状况进行全面检查，发现问题，及时解决，确保各项政策法规落到实处。

1、加强理论学习

要联系实际组织全院干警认真学习党的中央三代领导群众和以\*\*\*\*\*新一代党中央关于拥政爱民、拥军优属、加强国防和军队建设的一系列重要指示，学习党中央、国务院、中央军委和省市党委政府关于双拥工作的指示精神，提高对新形势下双拥工作重要性的认识，增强做好双拥工作的自觉性。

2、重视宣传报道

要把双拥宣传作为一件大事来抓，纳入年度宣传计划，营造双拥活动的舆论，及时报道我院双拥工作的实绩，从而构成浓厚的双拥氛围。

3、开展双拥教育

要围绕促进地方和军队的改革与建设，深入开展双拥宣传教育，加强全院职工国防教育，宣传和推广双拥先进经验和先进典型，进一步激发军民的爱国热情，构成良好的双拥氛围。

4、落实双拥政策

要千方百计帮忙部队解决训练、工作、生活以及随军家属就业、子女上学等方面的实际困难。

5、举办共建活动

进一步沟通军民鱼水情，共建先进文化，共树礼貌新风，共建完美家园，共育合格公民。一方面，发挥优势，用心开展科技拥军活动，同时要密切军地联系，用心开展各类联谊活动，加强爱国主义、群众主义、社会主义和艰苦创业精神的教育。另一方面，加强与共建部队联系，送法进军营，经常定期到部队了解状况，倾听部队反映部队建设和官兵工作、生活的困难和问题，立足创新，拓宽思路，尽力帮忙部队搞好建设。

**推荐上半年小区物业的述职报告范文范本二**

(一)、区委、区政府高度重视信访工作，不断加大了领导工作力度，今年以来，区委、区政府进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。区委、区政府5次召开信访工作专题会议，布置信访工作。并于5月14日，召开区委工作会议，及时贯彻落实全市信访工作会议精神，与两镇九个街道、区直有关部门签订信访工作目标责任书，将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。6月14日，区委、区政府主要领导主持召开信访隐患排查调度会，就当前和今后的信访工作作了重要部署和安排。

区委、区政府主要领导率先垂范带头阅批群众来信和接待群众来访，先后21次对重要信访问题的处理做出了批示。区委、区政府其它领导同志对信访工作同样十分重视，按照工作分工，认真阅批群众来信，积极接待群众来访，主动参与重要信访问题的处理。上半年，区委、区政府领导阅批群众来信13件，接待来访38批409人次。

(二)、积极充分做好信访案件查办工作，加大信访信息工作力度

上半年，区信访部门直接受理群众来信来访1830件次其中来信58件，来访1772人次，对省、市信访部门交办的信访报果案件及时报果，做到了件件有着落，事事有交待。区信访局坚持每周提醒制，给两镇九个街道预示提醒，要求及时报送近期信访工作动态。并坚持每日报送信息制度，使信访信息报送工作层层有人负责，上半年向省市信访局报送40条信息，重要信息书面报送。对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。如5月25日凌晨，舜耕镇xx村信息员电话报告区信访部门主要领导，反映xx村20余人每户集资大约300元，赴京集体上访。得此信息后，区信访部门迅速向区领导和市信访部门报告，并配合区分管领导及时赴京进行接访，及时做好劝返工作。

(三)、建立健全信访工作制度，促进了信访工作逐步走上制度化、规范化的轨道

针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，区信访局拟定和完善了《关于律师参与信访工作开展信访法律咨询活动的实施意见》、《关于开展争创信访“三无”镇、“三无”街道(单位)活动的通知》、《关于实行信访工作领导责任追究制的规定》、《关于进一步加强对来区到市去省集体上访、异常上访妥善处置的意见》(田办秘[20xx]20号)等制度和规定，使我区信访工作做到了有规可依，进一步推动了信访工作的开展。

区委、区政府领导积极参加接待群众来访工作，每日都有一位区级领导在区信访局来访接待室值班，接待当日来访群众，及时协调处理重大信访问题。区信访局将重大和疑难信访问题形成信访专报(共14期)，为领导决策提供科学依据。每月坚持进行信访隐患排查，将摸排出的重大信访隐患进行通报。对于去省、到市、来区集体访情况每月进行通报并将各有关单位集体访情况按批数、人数进行排序。上半年围绕阶段的信访情况和问题以信访简报(共31期)、信访信息(共16期)为载体进行宣传，使区党政领导和各单位、各部门都能及时了解信访工作的信息和动态，从而形成了全区齐抓共管信访工作的强大合力。

(四)、认真分析形势，抓住薄弱环节，充分认识做好当前信访工作的艰巨性和重要性

我区信访工作大局是稳定的。但必须清醒地看到，信访形势依然严峻，大量信访隐患依然存在，随着经济体制改革的深入，有些问题和矛盾还有进一步发展的趋势。

一是群众信访活动持续呈高发态势。今年上半年区信访部门受理群众来信来访1830人(次)，比去年同期上升105%，其中集体访120批1391人(次)，比去年同期批数上升215%，人数上升118%。到市集体访17批248人，去省集体访6批94人。

二是来区集体访比例大。上半年来区集体访占来区信访总量的76%。

三是信访反映内容相对集中。主要是社会保障、企业下岗职工工资发放、城市建设拆迁补偿安置、行洪区土地补偿等方面的问题。

四是信访表现形势日趋激烈。群众上访活动中，异常访突出，围堵党政机关、静坐、甚至有携带药品自杀等现象发生。择机上访已在不少上访群众中互为效仿，有组织、有策划、互相串联的集体访上升趋势明显。

(五)、采取多种举措贯彻落实“双争”活动会议精神、力保信访工作的良好态势

全区“争创一流、争先进位”活动动员大会后，区信访局迅速贯彻落实“双争”活动会议精神，采取多种举措进一步健全机制、完善制度，真抓实干，积极提高信访工作水平。

一是认真制定了《xx区信访局关于加强自身建设的十项规定》，内炼素质、外树形象、牢记宗旨、扎实工作。

二是对重大信访问题区信访局采取干部下访等措施，及时主动深入基层接待上访群众。如在xxx广场工程依法强拆工作和舜耕镇xx村小岛移民拆迁工作中，我局都选派一位负责同志驻拆迁现场，接待处理拆迁期间发生的信访问题，做到未雨绸缪、超前谋划，努力将信访隐患化解在萌芽状态和基层。

三是积极做好迎接省信访目标管理考核检查工作，并圆满通过检查取得了满分的好成绩。

(一)做好“文明信访接待室”创建工作，推动基层工作健康发展。

继续做好“文明信访接待室”创建工作，切实疏通群众信访渠道，确保言路畅通、政令畅通;疏通各级领导解决信访问题的渠道，进一步增强基层处理信访问题的能力，力争把矛盾和问题解决在基层，解决在萌芽状态，减少越级上访和重复上访，消除信访积案，确保不发生重大信访事件。

(二)、进一步提高信访干部素质、加大队伍建设力度。

提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，积极参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的能力，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。努力加强观念创新，树立大信访观念、依法信访观念，立足于市场经济条件下信访工作的新情况，理出新思路、拿出新措施。

(三)、努力探索把信访问题解决在基层的新路子。

积极探索社区信访工作新经验，重点抓一至二个社区,想办法投入经费、投入人员、建立信访工作组织，社区通过“民情承包责任制”、“民情日记”、“民情留言黑板”、“谈心角”、“市民抄告单”等形式，构筑信访工作第一道防线。创办信访工作网站，在互联网上宣传信访工作。同时，开设领导电子信箱，进一步完善网上信访服务工作，把网上信访工作延伸到两镇九个街道。积极召开信访听证会，请各界代表包括信访人共同参与信访问题处理。

(四)、深入开展信访法律法规宣传工作。

进一步深入开展宣传信访条例等有关法律法规活动。将《信访条例》、《社会治安处罚条例》等有关的法律法规深入基层对群众进行宣传教育，引导群众进一步加深对国家法律法规的认识和理解，依法办事，依法维护自己的合法权益。通过深入持久地进行信访条例宣传活动，使群众自觉地遵守信访秩序，不搞无政府主义，不采取大规模越级集体上访等过激行为。

**推荐上半年小区物业的述职报告范文范本三**

上半年街道工委、办事处在区委、区政府的领导下，以实践“三个代表”重要思想、坚决贯彻党的“十六大”精神为指导，以保持党的先进性为主题，认真落实市区第四次城市管理工作会议精神，抓好社区四项工作的落实，优化发展社区环境，以辖区单位、居民对街道工作的认同感为落脚点。结合街道的实际情况，采取“街道工作进社区，贴近居民办实事”的工作措施，抓住社区党委、居委会换届选举工作的契机，努力开创社区建设与服务新局面。

（一）统一思想，建立健全社区建设的机构领导体系

1、加强思想引导，优化发展环境。在地区展开“学习实践‘三个代表’保持先进性”主题教育。将主题教育与抓好其他各项工作相结合，把优化美化社区“发展”作为第一要务，以主题教育的开展为契机，带领广大群众坚持“两手抓”原则，搞好城市管理和社区建设。在抗“非典”斗争中，发挥社区各党支部的战斗堡垒作用，发挥党员的先锋模范作用，是夺取这场斗争胜利的关键。对进一步在全街道兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮，增强做好各项工作的精神动力，提高城市管理和社会管理水平，提高基层党组织的凝聚力、战斗力，保持党员先进性起到了推动作用。

2、成立了街道社区建设办公室。xx街道以往科室多，各科室对社区工作都抓都管，无法形成共识。针对这一情况，街道调整部分职能重叠的科室，成立了街道社区建设办公室，统筹街道社区建设的规划、计划，并加以实施。拟定了街道社区建设总体发展规划，先后制定了《推进街道社区建设的工作要点》、《社区建设的发展规划》、《关于加强街道社区党的建设的工作意见》等一系列文件，指导社区建设和各项业务工作的开展。

（二）加强社区组织建设，不断完善社区民主制度

1、完成社区党委、居委会的换届选举工作。今年上半年，工委、街道按照民主推荐、公开竞争、民主选举、择优录用的办法，选举产生了新的社区党委和居委会领导班子。在这次选举中，把一些有较强的组织协调能力、熟悉基层党委和社区居委会工作的人员、有一定的城市管理工作经验、具有创新意识、有较高威信、廉洁自律、依法办事的党员、干部作为党委班子和居委会候选人。选举产生了16个社区党委，其中新上任党委书记5人，共选出社区党委委员58人。选举产生了126名社区专职工作者。其中党员52名，占总数的42；文化程度比上届增加了18；平均年龄比上一届降低了1.6岁。

2、培育社区居委会的自治功能，改善办公条件。新一届社区党委、社区居委会产生后，通过建立《居民公约》和《社区自治章程》规范了社区自治程序和内容，明确社区各自职责；进一步完善了社区成员代表大会、社区协商议事委员会、进一步为推进社区民主自治的奠定了基础。为了培养自治功能，理顺两委会关系，我们采取各种方式，在社区干部和居民群众中明确确立社区党委的领导核心作用、社区成员代表大会为社区的权力机构、社区居委会为执行机构的认识，初步构建“民主自治、议行分设”的新型社区组织框架，引导社区居委会向自我管理、自我教育、自我服务、自我监督职能的方向发展。街道从实际出发探索界定街道与社区居委会的职能划分，理顺街道办事处与社区居委会的关系，使办事处与居委会由过去的领导与被领导关系，逐步转变为指导与被指导、服务与监督的关系。这些在社区选举工作和抗击非典的战斗中得到充分体现。在抗击非典工作中，各社区居委会采取居自为战、楼自为战、院自为战，在预防知识宣传、流动人口排查登记、困难群众帮扶救助、公共楼道、地段消毒、社区环境卫生管理、社区疫情监控查访，小区治安管理等方面，形成了防治非典的严密网络，发挥了主力军的作用。进一步加强了社区民主自治的功能。

街道为每个居委会配发了电脑，为提高居委会干部的素质，由社区办组织对126名社区专职工作者从业务、财务、计算机、档案、热心服务居民等方面进行了为期一周的培训。积极落实居委会办公用房，上半年解决了永乐社区的办公用房，使西铁营社区、东滨河社区的办公用房增加到150平方米，16个社区除玉林西里、玉林东里三区2个社区没有达标，其余均已达到办公用房90平米的标准。

（三）加强软硬件建设，完善社区服务

着眼于便民、利民，不断强化社区服务功能，形成“一个中心、两支队伍、服务网络建全”的社区服务模式。街道还设立了一站式办公，方便了人民群众生活，设立了“家政服务”等十多项服务项目，取得了良好的社会效益，提高了社区为民服务的水平。“两支队伍”即社区服务专职队伍和社区服务志愿者队伍，目前，街道共有各类志愿者队伍73支，志愿者3132名，街道共办便民、利民服务网点60个。落实星光计划，完善了“三室一场一校”工作，增添服务项目，以爱老助老为原则，为老年人提供一个温馨家园为目的，使老人们不再孤独，安度幸福的晚年。在去年完成13个社区老年星光计划的基础上，今年街道工委确定将开一、开三、开四最后三个社区的星光计划达标工作于8月底以前完成。同时为三个社区的达标工作个投入5万元，力争今年街道的16个社区全部完成“星光计划”达标工作。

（四）完善社区环境整治

完成了关厢西后街和玉林西路道路的修建和改造工程，拆除右外大街153号院违法建筑297间、6551平方米。组织协调公安、工商、司法、城管监察等职能部门对人民群众反映强烈、市区领导关注的华丽洗车房156平方米违法建筑进行强制拆除，目前有关部门正在对万米绿地进行绿化和美化。由于高法接待站和永定门接济站的存在，东庄地区的盲流及违法建筑屡禁不止，上半年我们先后12次组织各职能部门对此地区进行综合整治，拆除违建窝棚622平方米，驱散三无人员近400人次，清理小区垃圾死角50余处，清运垃圾600多吨。对15.05万平方米的公共场所进行消毒，对7.82万平方米的绿地进行清理。同时依法取缔废品收购点、饭店、食品加工点、库房等数十处，迁出140余人。对21件涉及环境卫生的89个问题，逐一进行现场落实，使xx的环境面貌每天都有新变化，为居民走出家门开展健身活动创造了条件，并在所有社区掀起“讲文明，讲卫生，除陋习”活动。社区环境有了较大改观。

（五）示范社区达标工作

街道成立了由党政一把手为组长的xx街道示范社区建设领导小组，制定了《xx街道争创社区建设示范街道的实施方案》，街道工委定期召开会议研究争创示范街道的具体方案，定期听取汇报及时解决创建工作中的具体问题。根据每个社区自身的特点，按照建设标准和条件，制定规划了特色社区建设方案。街道将在开阳里一区、二区、三区、四区、西铁营和玉林里六个社区分别设立外来人员管理、精神文明、体育、服务网络、节水、文化六个方面的特色项目，先行开展建立示范社区工作。突出社区特色，在地区先行展开学习，并以此为标准，各自筹建。在年底之前，完成三分之一社区示范达标工作。

存在问题：

1、在环境治理方面，凉水河两岸由于河道15米以内归河道管理部门，15米以外归环卫部门，在清运垃圾问题上经常出现相互扯皮；

2、在新建小区内，不同程度存在楼房底层私搭乱建，开门脸经商，工商部门在批照时需要与街道或居委会协调小区内经商办照的问题。

紧紧围绕落实北京市第四次城市管理工作会议精神，以机制创新为动力，以城市管理行政执法进社区为重点，以强化社区自我管理能力为核心，以扶持和发展社会服务中介组织作用为依托，以争创全区建设示范社区为目标，努力创建管理有序、服务完备、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新社区。

以先进的文化鼓舞人。我们以文体活动为载体，拓宽了社区文化进楼、入户、到人的渠道。把社区文化辐射到家庭，延伸到八小时之外，同时还组建了公民道德演讲团，宣传社会公德、职业道德、家庭美德和公民基本道德规范。组织小型多样的文体活动，举办夏日广场文艺演出。利用休闲时间，以小区空地和科技广场为主阵地，组织引导群众开展晨练、纳凉晚会和各种健身操、京剧小唱等活动，弘扬主旋律，唱响正气歌

。今年新建成的东庄花园，使地区的环境有了很大的改观。16个社区居委会建立了居家工程，有20名居家工程体育指导员上岗，使居民能科学地锻炼身体。今年新建立了16个社区文化、体育人材库，开展了文化教育工作，每个社区都组建了3支以上的文娱团体，加强了业余文艺团队的建设，先后组织了十四次文艺演出，下发各类图书近万余册，不断加强了社区图书室建设，完善文化设施，逐步的提高群众业余文化生活质量，营造了社区文明氛围。

以便捷的卫生服务人。xx社区卫生服务中心分别在翠林小区、玉林小区、东庄社区、开阳里社区开设卫生站，使全区8万多居民，都能享受到就近方便的医疗服务，我们以社区创建为突破口，以提倡健康向上的生活方式为切入点，不断提高居民的卫生意识，在社区内营造一个窗明几净、文明共创的氛围。在小区内每月开展一次健康咨询活动，开展心理、生理咨询、老年医疗保健咨询、健康知识讲座。不定期的展出宣传板，结合季节的变化推出饮食卫生、常见病的防治等内容，不断提高居民的卫生意识和自我保健意识。聘请专家对社区居民讲解“心脏病”、“高血压”、“糖尿病”等病症的防治，并对65岁以上老人建立健康档案，建档率达到80％。请教育师资人员，对健康教育工作进行指导，促进提高全民健康意识，加强了全民健身活动的开展。。

以完善的法律知识规范人。在“法律服务进社区”活动中，为使普法宣传教育工作能够更加切实有效的开展，真正落实在基层，各社区居委会根据本身情况合理安排，全面展开普法活动。司法所对普法工作内容、方法、形式等做了指导，并在社区设立了宣传员、成立一支志愿者队伍，定期开展法制讲座，利用宣传流动彩车、宣传栏、由司法所和律师事务所进行法律咨询等形式宣传教育，使法制宣传、依法治理工作更加有效的开展，更加方便的为广大居民排忧解难，取得了良好的社会效益，受到了居民的广泛欢迎。并针对妇女、青少年及外地来京务工经商及弱势群体，这些特定人群开展法制宣传教育工作。加强反对家庭暴力，维护妇女合法权益宣传教育，完成了“反家暴”城市试点工作，提高广大青少年、外地来京人员和弱势群体的法律素质，提高居民的自我保护意识，保障自己的合法权益、降低犯罪率，维护社会的稳定，促进了经济繁荣。

以丰富的科学知识教育人。以科教进社区活动为主线，建立街道科协、社区分会和社区科普工作小组三级科协工作组织网络，加强了街道科普志愿者队伍的组织建设，开展了“科普志愿者在社区”、科普讲座和《科普法》知识竞赛等系列活动，推动科普志愿者活动，为街道社区科普工作奠定了坚实的组织基础。开展“讲文明、讲卫生、防非典、保健康”活动，组织居民观看《宇宙与人》、《科学与生活》、《科学与迷信“xxx”》等影片，并组织部分群众代表到科技馆参观，带动居民相信科学，了解科学，学科学，讲科学，用科学，努力转变人们的思维方式，为居民、社区经济的发展奠定基础。

职能部门进社区工作进展情况

1、公安进社区工作。街道16个社区都设立了警务室，明确了警务工作职责，保证了一区一警工作的落实，并同各社区施行了联勤保安。上半年民警进社区共580次。

2、城管进社区工作。建立了“一区一员”和执法联系制度，制定了城管队员工作职责，每周进社区时间不少于10小时，每月召开一次社区工作总结会，上半年共接到社区城管监察报告单120份，为社区居民解决问题95起。城管队员积极参与了社区的建设与管理。上半年城管进社区共564次

3、工商进社区工作。工商所在翠林二区、东庄、玉林东里二区，三个社区建立了投诉站，受理民众投诉。并定期到各社区开展工作，宣传有关法律、法规，维护社区居民的权益，多次被市里评为工商进社区先进单位。上半年工商部门清理无照商贩45次221人。

4、社保进社区工作。依托社区居委会对失业人员实行动态管理，建立宣传栏宣传劳动政策，定期公布招聘信息；对居委会主任和劳动委员进行了培训；上半年开发岗位713个，安置失业人员602人，组织三次招聘，客运三厂、京铁加油站、物美超市共招收我街道失业人员42名。

下半年工作思路

下半年工作的指导思想是：学习实践“三个代表”重要思想，以开展保持党组织先进性的教育活动为主导，实践立党为公，执政为民；以“两个延伸、一个培育”为指针，强化街道、社区两级班子和干部队伍建设；积极探索，开拓街道社区建设和城市管理新路子和长效机制；以社区服务为依托发展社区经济；以优化发展环境为切入点，发展区域经济。加快xx地区全面发展的步伐。

1、围绕一条主线，突出两个重点，提高社区建设领导水平和工作水平

一条主线、两个重点：“一条主线”即以争创全区社区建设示范工作为主线。根据特色型示范社区的标准和要求，制定整体建设规划和计划，采取以点带面的方法，选择建设特色型示范社区，并整体推进街道社区建设。“两个重点”即突出社区组织建设和干部队伍建设两个重点。在社区党建方面，要从争创先进社区党委人手，完善党委、支部制度，全力抓好党员设岗定责工作，发挥党在社区建设中的模范作用。加强非公经济组织的党、工会、团组织建设工作力度，采取走出去，请进来的方式，学习外区经验。根据党员的特点及专长，设置治安巡逻、人民调解、政策宣传、便民利民服务、党情民情调查等岗位规范职责，形成完整的工作体系，以实际行动来体现党的先进性。干部队伍建设方面。按照街道理班子建设、机关环境建设向社区的两个延伸，加强两级建设，通过有计划的整改建设和培训学习实践活动，提高班子和干部的素质。严格实施各级领导干部“一岗双责”制度把管理与xxx相结合，强化队伍建设。

2、以社区服务中心、娱乐、康体、家政培训为依托，放射性地构造地区便民、利民服务网点设施

具体完善“三个一”服务管理系统；完善发展“两个”社区服务文体机构；实施两个便民工程。整合社区资源，协调社区力量，拓宽社区服务项目，建立专业志愿者服务队伍。整合社会人才资源，开展机构合作，

完善三个一服务管理体系。即一个核心（社区服务管理中心：其职责是制定社区服务计划，指导管理社区服务工作）；一个平台（社区服务中心网络平台：增强96158热线呼叫系统在群众中的认知度，发挥热线服务功能）；一个服务管理网络（街道---社区服务管理网络：管理、规范服务网点，清理无照商贩，统一标识）。完善发展两个社区服务文体机构：一是以托老、养老为主的翠林托老所，重点完善各项制度和为老提供娱乐、休闲场所，提高对老年人的服务质量和有关人员的素质；二是以文化娱乐、康复健身、培训家政为主的玉林社区服务中心，重点完善功能满足社区居民的需要。实施两个便民工程：一是“绿化、健身、便民”工程；二是“早餐、连锁便利店、再生资源回收、净菜”进社区工程。

3、完善城市管理协调制度，建立长效管理机制，创建城市管理新局面

借助抗击非典的成功经验，抓住“创卫”验收的契机,研究创建城市管理新局面。进下步完善协调管理制度，完善街道管理委员会制度，社区党建协调委员会制度，社区建设委员会制度，社区代表会议制度。对带普遍性的重点事例，进行整顿剖析，以环境卫生、拆除违章建筑、外来人口管理、文体娱乐等方面为重点，制定出规范管理与疏导服务有机结合的长效管理模式机制。

4、整合社区文化教育资源，大力发展社区教育

认真落实区政府关于《大力推进社区教育工作的意见》，以创建学习化社会为工作目标，积极探索，努力实践，搞好学习型社区、组织、家庭的创建工作，年内推出2个学习型社区典型，3个学习型企业，16户学习型家庭及16个学习型个人。积极做好街道社区教育工作的宣传报道工作，充分利用各种媒体，加大内部宣传发动和对外宣传报道工作力度。成立街道社区教育中心，完成两级纵向社区教育网络，积极开展旨在的教育培训活动。组建一支由50人组成的社区专兼职教育工作者队伍，广泛开展不同类型人群的教育培训。终达到自我管理、自我教育、自我服务的原则，不断提高市民整体素质和生活质量开创我街道构建终身教育体系和学习化社会工作的新局面。

5、积极做好区人大代表选举工作

为了搞好区人大换届选举工作，街道要做到早组织、早宣传、早发动，利用各种形式广泛征求选民的意见，广泛介绍候选人的情况。使选民向自己最信任的人投上神圣的一票。使在群众中有威望、有能力、热心社区工作、关心地区难点和热点问题、了解地区社情民意的人选拔到区人大代表的岗位上来，为人民办事、为人民服务。

6、结合考评政府部门工作，转变机关作风

街道工委、办事处对所有的现行规章制度进行修订、充实，解决执行中难以操作和不适应现行形势的问题，又要体现超前意识和促进xx优化发展环境的问题。街道工委号召机关全体工作人员“内练素质，外树形像”，干部要“想事、干事、

成事”，有在全区同行业争第一的意识。使xx有一个“脱胎换骨”的变化。

7、抓好社区治理，优化xx发展环境

根据区委区政府“155”发展规划的\'要求，结合xx的实际情况，建立了绿色生态居住区。经过多年的努力，有园林绿地64处，面积64.76公顷，人均占有绿地7.7平方米。xx将在三年内使凉水河两岸、京山铁路xx沿线两侧、新建住宅小区、南二环路街心花园、拆违还绿，达到人均占有绿地10平方米。改善交通环境，打通马家堡西路、玉林西路、右外大街连接二环、三环，四环；打通玉林南路，连接玉林西路与马家堡西路。使之形成“曲”字形交通枢纽。同时改造陈旧的市政设施，治理凉水河，改造、取缔燃煤大灶、锅炉，使xx人每天都看到工程的进展和环境的变化。在居民中倡导“讲文明、除陋习，树新风、保健康”活动，美化、优化发展环境的氛围。

8、以市区挂帐工程为重点，以拆除文明小区、示范社区的违章建筑为突破口，重点整治好“一区、二街、三边”。一区，即玉林里小区：做到无违章建筑，无堆积垃圾，取缔无照经营，对部分绿地和道路进行改造。二街，即右外大街和东西滨河路。拆除右外大街22号院临街铝合金门面房，对右外大街主路与辅路之间黄土露天问题进行绿化硬化，规范门前三包；东西滨河路要完成营养源研究所拆迁透绿工程以及首医大、佑安医院、迦南公寓的亮化工程。三边：即铁路边、凉水河边、小区周边，清理堆积垃圾，拆除私搭窝棚，驱散三无人员。以优美的环境迎接北京市爱委会对xx地区“创卫”达标验收。

**推荐上半年小区物业的述职报告范文范本四**

按照市委、市政府提出的总体工作要求和局党委20xx年度工作部署，今年热力公司将继续优化管网和设备配置，提升供热保障能力，加强供热管理，提高供热服务质量和水平，确保20xx年度城市供热安全、优质、高效、平稳运行。为确保以上目标的实现，热力公司落实责任，强力推进各项工作，实现了时间过半，任务过半，为年度任务目标的顺利完成打下了坚实的基础。现将热力公司上半年工作情况及下半年工作打算汇报如下：

一、上半年工作情况

1、圆满完成20xx-20xx年度冬季供暖任务

在20xx-20xx年度供热季供热运行工作中，市热力公司坚持以人为本，努力做好供热服务和保障工作，目前，我市集中供热面积达到350万平方米，为保证城市集中供热正常运行，热力公司全体员工始终把用户满意作为工作的出发点和落脚点，从用户的需要出发，创新服务举措，改进工作作风，提高工作效能，进一步健全了社会服务承诺制度，强化24小时全天候服务制度，及时排除用户供热系统出现的供热故障，保障供热管网的安全平稳运行，切实为广大用户办好事，服好务，受到用户的广泛好评。

在20xx-20xx年度供热季，我公司首次采用了主循环泵变频控制技术，使供热管网压力、流量等主要技术参数实现了自动调节和自动控制，大大改善了供热管网的稳定性，提高了供热安全性能，改善了供热质量，减少了供热投诉，整体供热质量大大好于往年，受到领导和社会各界一致的好评。

2、明细本年度任务分工，排查、检修热力管网和设施

为保证本年度采暖季的安全、高效运行，在今年3月17日采暖结束之后，公司随即召开领导班子会议，对上一采暖季中出现的问题进行全面总结，并制定今年工作任务，进行了明确分工;同时，调集力量对全市所有热力设施和管网进行全面摸底、排查，对排查出的问题及时制定维修方案和整改方案，今年计划对红花西街、文化路及两侧分支干线、飞龙街两侧分支干线进行改造升级，重点改造华安小区、塔前小区、市委一宿舍、长安小区(东区、西区)、矿山三处、华夏小区等，目前华安小区、长安小区改造方案和工程预案已经完成，并在上报上级部门批准后实施，其他小区改造也在有序展开。

3、评审、通过我市城市供热专项规划

5月12日，公司会同省、市热力行业主管部门的有关领导和专家，对我市城市供热专项规划进行了评审，与会领导和专家经过对专项规划的严格审议，一方面基本肯定了我市新一轮城市供热专项规划所确定的各项技术指标，原则通过了我市近、中、长期的供热规划。同时，与会领导和专家也对规划存在的不足之处提出了宝贵的意见和建议，为今后几年我市集中供热事业科学、持续的发展明确了方向。

4、完成了对热源厂锅炉设备的处置

按照市政府指示精神，为减少国有资产的损失，今年5月，完成对热源厂锅炉设备的资产评估和热源厂设备处置的准备工作，报市政府批准，将之冲抵热力公司所欠聚源热电公司债务，降低公司债务总额，并减少因设备折旧而造成的国有资产的损失。目前，热源厂锅炉设备正处于拆装中。

5、制定我市城市供热管理办法实施细则

为进一步加强我市城市供热经营管理和运行管理，明确供用热各方的权力和义务，规范供用热各方的行为，确保城市供热系统的安全高效运行，根据《山东省供热管理办法》并结合兖州的实际，在充分调查研究的基础上，研究制定《兖州市城市供热管理办法实施细则》，以便为今后城市供热管理打下良好的法制基础。目前已完成初稿，正处于完善、修订中，力争在本采暖季开始之前完成法律程序并经市政府批准后得以实施。

6、强化民主管理，完善公司管理制度

为强化民主管理，提高职工参与公司管理的自觉性和积极性，增强公司的凝聚力和向心力。今年6月2日，公司召开第四届职工大会二次会议，会上认真总结了上一年城市供热工作，分析了当前供热工作新面临的形势和任务，明确了下一步的努力方向。全体职工通过分组讨论，审议并开通过了能够适应新形势下的公司管理制度，为今后的工作打下了坚实的基础。

7、供热服务大厅建设

为进一步推动我市城市集中供热科学、持续、健康发展，提高管理水平，推进窗口服务建设，市热力公司根据我市开展“三亮、三创、三评，擦亮文明窗口”活动的要求，并结合自身实际，在热力公司院内中心换热站原有建筑基础上，进行供热服务大厅改造建设。现已完成工程设计、预算编制和项目评审，目前正处于工程招投标中。在工程招投标结束后，将迅即开展服务大厅的改造、建设，保证在本供暖季前正式投入使用。

二、20xx年下半年的工作重点

20xx年我们立足新起点、实现新跨越，推动我市集中供热事业向更高目标迈进的关键年。下一步，我们将继续在市委市政府和住建局党委的正确领导下，以“三个代表”重要思想和xx大及xx届四中、五中全会精神为指导，坚持贯彻和落实科学发展观，确保年度各项任务目标的顺利完成。

1、太阳纸业电厂至西城区供热主管网工程

上半年完成项目可行性研究、环境影响评估、项目立项、管网施工图设计，力争完成过铁路顶管工程的报批、设计和批复，下半年启动管网施工，完成管网施工3000米，启动并完成供热首站设计，完成供热发电机组的改造，完成供热首站施工图审查，预算评审、施工招标和主要设备采购等工作。

2、城区旧管网改造工程

对城区供热效果不达标的部分供热分支管网进行改造，对红花西街、文化路及两侧分支干线、飞龙街两侧分支干线进行改造升级，以提高供热管网的技术状况和保障能力，满足周围居民的供热要求。重点改造华安小区、塔前小区、市委一宿舍、长安小区(东区、西区)、矿山三处、华夏小区等。目前，关于华安小区和长安小区(东区、西区)的改造方案及预算已上报市政府批准，其他小区的改造任务也力争于10月底前完成。

3、既有居住建筑分户控制和分户计量改造

加快对单管顺流式供热系统改造步伐，并结合供热分户计量改造同时进行，建议政府出台相应鼓励政策，对20xx年实施室内供热分户计量改造的用户给予一定的优惠和奖励。全年完成既有居住建筑供热分户计量改造20万平方米，力争完成30万平方米改造任务，并按照济宁建委和省住建厅的有关要求随时调整既定目标，确保完成上级下达的既有建筑供热计量改造任务。

4、供热扩面改造工程

全年计划完成供热扩面(包括新建和既有建筑改造)60万平方米，新增供热用户约5500户，并使所有新增用户(新建)达到节能和供热分户计量标准。

5、供热收费计量改革

按照上级要求完成计量收费标准制定，计量收费按计划进度有步骤分步实施，逐步将原有收费方式改革为服务大厅收费制或银行收费，为热用户提供快速便利的交费方式，提高收费效率和收缴率。

6、适度调整供热收费标准

随着煤炭价格的不断上涨，供热成本不断增加，去年的成本已达到19元/㎡，今年根据供热成本情况，热力公司积极与物价部门协调，适度调整供热收费标准，将目前的16元/㎡调整至19元/㎡，以减少因物价增长而带来的供热亏损，使城市供热逐步走上健康发展的良性轨道。

7、对城区供热管网和设施进行全面维护和维修

下半年重点对城区热力管网进行全面检修，尤其是架空管网，对腐蚀严重和外保温脱落严重的管网进行全面统计，并及时制定维修方案，申请和落实专项维护资金，安排专业队伍进行维修，确保在10月底前全面完成维修任务，使城区所有热力管网处于良好的技术状态，防止爆管等运行事故的发生，以确保今冬城区供热安全、高效运行。

20xx年业已过半，热力公司全体干部职工，以科学发展观的精神为指导，牢记责任观念，强化服务意识，为今年工作的全面展开开了一个好头;在下半年的工作中，热力公司将再接再励，为圆满完成全年工作任务，保障城市建设，更好服务全体用户而努力奋斗。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！