# 精选心内科护士长述职报告通用(二篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-01-01

*精选心内科护士长述职报告通用一为研究重点，按照上述疾病的辨证分型，拟定了自配的中草药处方，对一些“心悸”“气虚血瘀证”“气阴两虚证”及“心肾阳虚”探讨了中医治疗方法，活血化瘀方法在治疗心血管疾病及冠心病的研究中，已成为使用最多最广、收获较大...*

**精选心内科护士长述职报告通用一**

为研究重点，按照上述疾病的辨证分型，拟定了自配的中草药处方，对一些“心悸”“气虚血瘀证”“气阴两虚证”及“心肾阳虚”探讨了中医治疗方法，活血化瘀方法在治疗心血管疾病及冠心病的研究中，已成为使用最多最广、收获较大的治疗法则，事实证明，中医药是能够进入心内科急重症领域，另外中医在配合西医治疗高血压、具有降压、改善心脑肾血供，促进了患者的症状改善，病毒性心肌炎辨证分型也多种多样，常以气阴两虚、风热犯肺、热毒侵心型较为多见，临床常给予黄芪、人参、丹参、桂枝、金银花等煎服，可直接改善患者的恶疫机制，有单味西药无法实现的独特疗效。

2、在日常繁杂的医疗工作中

重视人才的培养，促进学习的氛围，努力培养一批基础知识扎实，实际能力强，具有综合分析处理问题的中西医结合人才梯队，使广大患者接受到先进、合理、及时而正确的中西医结合治疗。

3、继续强化本科的医疗质量安全管理

医疗安全是医院的生命线，在工作中强调严格执行核心制度，遵守医疗的法律法规，杜绝医疗隐患的发生，抓好医疗质量的管理，抓好各种诊疗规范的落实。

“基础理论，基础知识，基本技能”和“严谨态度，严肃作风，严格要求”是对科室人员基本素质和行为规则的要求，在实践工作中考核临床医生“三基”“三严”，也配合医务科的布置，进行科室人员的“三基”考核，在处方病历等检查中，针对病历书写中存在的问题组织科会，要求每位医师认真学习病历书写规范，严格按照要求书写病史，强化专业的同时，提高各级医师逻辑思维及文字表述能力，病历质量也较前提高，处方质量也较前好转。

4、加强医患沟通，提高服务质量

认真热忱服务于每个患者，认真开展医患沟通，优化沟通方式，主动与患者交心，交朋友，维护病人的权利，尊重病人的知情权、选择权，不乱开大处方和进行不必要的检查，不误导和哄骗患者，构建和谐的医患关系，在社会上有良好的口碑。

5、护理措施到位

心血管内科患者多，为重病人多，年龄大，病情变化快，护理工作在诊疗过程中发挥了巨大的作用，护理人员在护士长的带领下，仪表举止文雅，执行制度严格，护理操作规范，护理技术过硬，护理服务温馨，护理关系和谐，严格执行“三查七对”制度，深受广大患者的依赖和尊重。

6、存在问题

①青年医师对自己要求还需进一步加大，要努力学习先进的新理论、新技术、新方法，使自己早日脱颖而出。

②中医药优势还要继续加大，更好地开展饮片等治疗方法，更好地传承中华五千年灿烂中医文化，服务于民。

**精选心内科护士长述职报告通用二**

20xx年在医院领导班子和护理部及科主任的领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，心内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一、积极创新，改善服务措施，提高优质护理服务内涵

以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提，强化服务理念，改变服务态度，加强护患沟通。及时听取意见，对工作中存在的不足，提出改进措施。落实基础护理，入院宣教及健康指导工作，进一步充实责任制整体护理的内涵。加强了病房管理，进一步做好基础护理及晨晚间护理，减少陪护及探视人员，保持病室及床单元整洁，病房内定时通风，保持空气清新，保持病室安静，整治，舒适，安全，为病人提供良好的休养环境，加强护理人员的责任心，对可能出现的安全隐患，护士应履行告知程序，尽可能把隐患降到最低，强化护理员工作，病区卫生应勤打扫，床单应勤更换，卫生间无异味，送水到床头，病区卫生无死角，积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口;四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻;六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心;七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节，不断丰富服务的内涵，提升服务质量。

二、进一步深化中医特色护理服务

结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务 理念，应用中医护理技术，将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中。

三、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、基础护理较上一年有了很大的改进，如管道护理：标识清楚，管道滑脱率也有所下降，全年无坠床，跌倒，烫伤等不良事件发生，注重服务细节，提高患者满意度，坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质的服务为宗旨。 加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。严格执行查对制度，医嘱坚持班班查对，护士长每周大查对一次，坚持输液卡的双人核对制度，从而确保了一年来无大的护理差错。

四.提高了护理业务技术水平

1)、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。内科护理工作总结2)、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3)制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4)、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5)、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6)、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵(病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全)并提出整改措施，总结并持续改进。

7)、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8)、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

20xx年，我们还有许多不足，在今后的工作中，我们将认真做事，用心做事，我相信，没有最好，只有更好，我们的护理质量将会持续提高 。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！