# 最新支行行长述职报告行长述职报告范文通用(8篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-01-03

*最新支行行长述职报告行长述职报告范文通用一接下来我就自身基本情况、支行副行长工作职责及我的工作思路等三个方面向各位领导和评委作如下报告。我叫xx，现年31岁，大学本科学历。20xx年3月加入xx银行，从入行至20xx年1月从事柜员和三级柜员...*

**最新支行行长述职报告行长述职报告范文通用一**

接下来我就自身基本情况、支行副行长工作职责及我的工作思路等三个方面向各位领导和评委作如下报告。

我叫xx，现年31岁，大学本科学历。20xx年3月加入xx银行，从入行至20xx年1月从事柜员和三级柜员工作，主要负责直接面向客户的柜面业务操作、查询、咨询等和联行、票据交换、内部账务等业务处理及对前台业务的复核、确认、授权等后续处理等工作。长期一线业务工作使我对银行业务驾轻就熟，也对一线职工工作生活有了感同身受的认知了解。20xx年1月至今从事xx银行第一支行行长助理工作，协助行长对内打造高效工作团队，对外挖掘、把握存款客户和把控贷款风险管理等工作，这使我积累了宝贵的基层管理工作经验。在工作中xx银行xx支行的成长过程中，培养和强化了以下五方面工作能力。

（一）是具备扎实的财务知识，熟悉合作银行内外勤业务，这有助于一个支行副行长在日常的管理工作中处理事情更加得心应手，也更好地协调内部关系、实行精细管理。

（二）是具备较强的人际交往能力、亲和力。参加工作以来，在每一个工作岗位上，我都能和周围同志融洽相处、打成一片，同时间接、直接地都能从客户那里听到对我亲和力地认可。

（三）是有着较强的沟通协调能力、组织管理能力。在从事柜员工作中能有效与陌生客户沟通，并能将支行相关业务成功营销。在支行行长助理工作岗位上，能有效协调推进支行日常工作，也能尽己所能协助领导出点子、协调相关工作。

（四）是具备强烈的责任心和吃苦耐劳的精神。从事银行工作以来，能根据工作需要自行安排加班，确保工作保质保量及时完成，强烈的责任心和吃苦肯干精神使我在从事的工作中未出现任何纰漏。

（五）是身体健康、勤于学习。身体健康是革命的本钱。工作之余，我一直没有放松自身综合素质的提高，工作之余还通过收看财经节目、阅读金融书籍、关注金融动态、浏览经济纠纷判例网页等途径提升自身银行综合工作素养，以开阔自身视野和提高防范和控制银行信贷风险的能力。

支行副行长属于基层管理者，负责全面协助支行行长打造高效工作团队和开展全行业务工作。作为我个人见解支行副行长更侧重于是团队工作的排头兵，是支行工作决策的参谋者，是协调左右、贯通上下的联络者，是服务全行职工和对外客户的服务者，而不能简单的定位为一个决策者、管理者。这个角色最主要的工作职责是两点：一是协助行长对内理顺员工关系、打造一支高凝聚力团队。其中内容颇多，包括绩效考核公平公开、内外勤互帮互助、单独沟通、奖罚机制等等一系列内容；二是协助行长对外锁定、挖掘存款目标客户、目标项目，多途径、重效果地强化贷款风险管理和利息催讨入库等工作。除此之外还要做好以下四方面工作：

（一）协助行长制定业务战略规划、经营计划等，拟定相关考核政策，并经批准后监督执行情况；

（二）研究、把握行业发展方向，明确市场定位，制定营销战略、营销策略、地区覆盖策略及推广计划并适时调整政策导向；

（三）组织研究金融业科技发展方向，审核、评估科技开发项目总体技术方案，组织制定和实施重大技术决策和技术方案；

（四）指导、监督安全保卫工作，防范、杜绝资金运送风险，确保经营场所安全运行。

若有幸作为东胜路第二支行副行长，我打算从以下六方面着手做好工作。

（一）摸清情况，融入团队

一方面要尽快包括领会支行行长的工作思路，熟悉xx路第二支行点的工作人员，着力打造高效团结工作团队。另一方面要迅速摸xx路第二支行点周边客户层次和主要的客户群，找准业务开展的着力点。通过做实做好以上两方面工作，为自身尽快进入工作角色、融入工作团队和快速有效开展东胜路第二支行点业务工作奠定坚实基础。

（二）加强职工队伍建设，提高网点服务质量

员工是网点最重要资源和核心资源，是支行点有效开展工作的基础保障。作为支行副行长，除了要发展业务，还应该协助行长带好队伍，对员工的成长负责，为员工提供良好的发展空间。首先应多给予员工人文关怀，了解支行职工生活难处和工作诉求，尽量为员工排忧解难，工作中多给予员工赞扬和激励，在支行营造一种轻松、和谐的工作氛围。其次，要多组织员工进行各种培训，在支行点营造良好的学习氛围，提高职工素质。继续推行有效的激励与约束机制，建立科学的考核办法，主要体现在对绩效工资网点实行二次分配上，实行彻底的同工同酬，真正体现多劳多得、奖勤罚懒、奖优罚劣的分配原则，拉开收入差距，着力发挥奖金对支行工作的激励促进作用。

（三）挖掘存款潜在客户，力争完成考核任务

存款作为银行的核心业务，要完成支行存款考核任务甚至超额完成考核任务，作为支行副行长，应该做好以下三方面工作。首先，要经营好客户。经营客户，就是要对客户进行综合评价，根据客户对银行的贡献度确定营销的方向和方法，对客户有所取舍，并将主要精力集中在能为本行带来更多利润的客户身上，从而扩大网点的盈利空间。网点要注重对原有客户和新客户的客户关系管理，通过各种方式了解客户信息，如对存量客户，可通过查看每天打印的《储蓄重要事项稽核清单》，找出余额达到一定数额的客户帐号，然后通过帐号查阅详细客户资料，挖掘潜在的vip客户；对新客户，一定要求前台柜员配合，对大额存款客户资料详细登记，并及时发放vip卡，逐步建立完善的客户档案，便于加强与客户的沟通与联系，全面提高客户维护水平。为vip客户提供绿色通道、提醒服务、节日慰问、个人理财建议等vip服务，增强对客户的吸引力与凝聚力，从而提高vip客户的占比。第二，要主动走出银行，积极营销。营销人员要对周边的社区资源、环境变化、市场动态等进行认真的调查分析，及时掌握信息，并根据相关信息，积极、主动开展工作，走出行门，走进社区，主动出击，将客户带进银行。对于陌生的环境，可通过旁人的穿针引线，特别是政府主管部门的引荐，寻找突破口。第三，根据客户的不同需求，能为客户提供不同的金融产品，满足客户的需求，并能以优质柜台服务保障支行业务的有序开展。通过落实贯彻以上三项措施，力争xx路第二支行从开业到20xx年年底存款业务达20xx万元。

（四）加强个贷管理，发展个人资产业务

资产业务是高风险业务，在发展业务时，我将注重风险的防范，严格把好风险控制关，对每一笔个贷都认真落实贷前调查，上门实地察看抵押物，严格控制放贷成数。发展目标以代发工资、我行的vip客户、收入稳定的公务员、事业单位等目标客户为主，同时，计划与县个体协会（工商联）联系，举办个贷业务（对公业务）宣传活动，为有资金需求、信用好、有抵押物的工商个体办理生产经营性个人贷款。

（五）大力拓展中间业务，着力提升盈利能力

作为基层支行，利率差是银行盈利的重要保障，但也绝不能忽略中间业务对支行盈利的贡献。中间业务收入作为银行安全稳定的盈利点，大力拓展中间业务收入是提升支行盈利能力的重要着力点。拓展中间业务收入的具体思路：

1、深入到各大市场，营销支行“xx”“pos机业务”；

2、与xxx房地产有限公司联系，争取开盘的xx扣费业务；

3、充分调动全办员工的营销积极性，在实行柜台流程再造后，把压缩的后台人员充实到营销岗位，在大堂设置机动营销人员，加大对柜台代理保险、代理基金、代理国债、银证通的`营销力度，增加代理证券手续费收入；

4、向存款额大的客户营销个人委托贷款业务。

（六）加强内控管理，防范金融风险

银行业是存在经营风险的行业，风险防范是银行一项常抓不懈的基础工作。作为东胜支行副行长，首先要正确认识、处理业务发展和风险防范的关系，认识规章制度是我们各项业务健康发展的基础和保证。不仅本人要做执行规章制度的模范，还要经常教育员工，不断提高员工风险防范意识，养成按章办事的操作习惯。只有在柜台业务办理的每一项业务、操作的每一个节都按章处理，才能确保风险可控。除此之外，还必须依靠、支持风险经理的工作，充分发挥风险经理对网点柜台的交易、授权以及核心环节实施全面协调、监督与控制的职能。在规范、有序的基础上发展业务，确保东胜路第二支行的业务发展建立在扎实的内控管理基础上。

围绕总行制定的工作目标，在上级行的正确领导下，以东胜路第二支行行长为核心，通过扎实深入开展摸底调研、务实高效搞好团队建设、多措并举做好存款业务、积极稳妥做好个贷管理、积极有效拓展中间业务、严谨认真做好内控管理，力争保质保量的完成各项工作任务。

尊敬的各位领导和各位评委，长期一线业务操作工作经验和支行行长助理岗位的历练，使我对银行基础业务和基层管理都有了深入全面的把握和理解，以及工作中得以培养和提升的工作能力，结合我对新岗位的全面深入认知，使我有信心竞聘支行副行长这一职位。我相信凭借我扎实而全面的工作经验、饱满的工作热情和敢为人先的创新精神，在上级领导的带领下和支行同事的支持下，一定能把支行的各项工作做好。请各位领导和各位评委给我在xxx银行新岗位上成长的机会，我将全心全意在新岗位为xxx银行做出自己新的更大贡献，为村镇银行事业又好又快发展而贡献自己的全部力量。

**最新支行行长述职报告行长述职报告范文通用二**

各位领导、各位同事：

上午好！

感谢支行领导为我们创造了这次公平竞争的机会！为了响应人事制度改革的召唤，按照竞职方案，我符合支行行长职务，竞职演讲－银行支行行长。我现年\*\*岁，中共党员，大专文化程度，会计师专业技术职称。我的优势：

参加工作以来，我先后任过诸蓄员、信贷员、保卫科科长、副主任等职，积累了较为丰富的实践经验。

我一直把“爱岗敬业、开拓进取”作为自己的座右铭，无论干什么，都把事业放在心上，责任担在肩上，尽职尽责，埋头苦干，全身心地投入。多年来，组织上的培养，领导和同事们的支持和帮助，造就了我敢于坚持原则，主持公道，秉公办事，作风正派，求真务实，胸怀宽广，谦让容人，善于听取群众意见的品格。我始终认为，干好事业靠的是忠诚于事业，靠的是一丝不苟的责任心。在关键时候，我从不缩头缩尾，有一种敢闯、敢作、敢为的精神。

在长期的银行工作中，我干过x年的，干过x年的，无论是在业务学习中，还是在业务管理上，我都坚持走到哪里就学到哪里，向老领导学习，向专家们学习，向同志们学习，向实践学习，以肯于钻研的学习精神，不给自己留疑问，无愧于领导和同志们的理解和信任。前年，我主动为自己“充电”，考上了湖南财经学院的在职研究生，并较为系统地学习了银行管理、经济管理、计算机和英语等方面的知识，公众演说《竞职演讲－银行支行行长》。我感到自己在业务工作中积累了一套较为成熟的思路与方法，在管理和改革中也有自己的见解和方法。如果有幸得到各位领导和同志们的信任和支持，我将迅速找准自己的位置，尽快进入角色，认真履行责。

一、率先垂范。“村看村，户看户，群众看干部”。作为基层行的领头雁，支行行长的一言一行都会在职工中产生不同的影响。因此，要尤其注重自身的修养，以身作则。要有坚定的政治立场、较深的理论修养、较高的业务素质，要廉洁自律、勤政为民；要正直诚实，吃苦耐劳；要以实际行动和高尚的品格为全行员工树立榜样，引导全行员工开拓进取。

二、“抓大放小”。“抓大”，即抓住全行的中心工作和主要工作，抓住关键问题和主要矛盾，突出重点；“放小”，即将日常性、事务性、执行性的工作交与副职、相关部门和人员，充分发挥副职和中层骨干的作用。“抓大放小”可将行长从繁杂的日常事务中解脱出来，集中精力致力于全行重大问题的决策和处理。同时还可以充实副职工作，锻炼中层干部和普通员工，给他们以施展才华的机会，激发职工的工作创造性。

三、自我激励。在市场经济体制下，自觉地杜绝拜金主义、享乐主义，攀比心态。工作上加大干劲，生活上多些“约束”。随时了解掌握职工的思想动态，对先进优秀的员工要树典型、立榜样，扩大影响，激发被表彰者内心的自豪感，从而促使其向更先进的行列迈进。其二要营造公平、民主、和谐、择优的工作环境，建立“能者上、平者让、庸者下”的用人机制，努力改善和提高员工的福利待遇，让员工在自己的工作中有发言权，从而激发员工的主人翁意识和集体归属感。

具体做好三个方面：

一是作职工的贴心人。人与人之间最宝贵的是相互理解、尊重和信任。领导者要从感情上走近员工，经常深入其中沟通、联络、了解他们所想、所需、所求。要以生活上的关心换得工作上的安心，以促膝交心换得彼此知心，以诚心换得员工爱心。要广泛征求和取得员工的意见和建议，诚恳接受员工的批评与监督，要让员工觉得在你手下工作有安全感，不会因说真话、提意见而被另眼看待。

**最新支行行长述职报告行长述职报告范文通用三**

我叫\_\_，现年\_岁，中共党员，经济师，大学学历。于\_\_年\_月担任支行党委书记、行长职务。六年来，在分行党委的正确领导下，在全行员工的全力配合下，本人在全面主持临猗支行工作中，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速有效发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了上级行下达的各项工作任务。

归纳起来，主要有两个方面。一方面是负债业务。从20xx年初至20xx年末，临猗支行在撤并16个营业网点、400余个代办站的情况下，各项存款仍然保持稳步增长的局面。到20xx年末，余额达到万元，五年来共计增长万元，其中对公存款余额达万元，增长万元，储蓄存款余额万元，增长万元。在临猗县同类金融机构中，存款增幅市场份额占比名列第一。另一方面是负债业务。至20xx年末，全行低风险贷款余额达万元，比20xx年初增加万元，增幅为，占比上升了个百分点。其中，个人消费贷款余额比20xx年初增加万元，增长了倍，在同业中存量市场份额达，增量市场份额达，在临猗县位居四大国有商业银行之首;个人住房消费贷款余额比20xx年初增加万元，增长了倍，同业增量市场份额为，位居首位。全行共退出限制、淘汰类客户户，退出金额万元;清收不良贷款万元，盘活万元，保全万元;剔除剥离因素，不良贷款占比比20xx年初下降个百分点。现将近年来的工作述职如下：

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行的规定贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读邓小平同志的著作、江泽民同志以三个代表重要思想以及科学发展观为核心的一系列讲话文件，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。认真学习中央经济工作会议、金融工作会议以及上级行会议、文件的精神，努力提高各项决策的针对性和指导性，保证全行业务经营不偏方向、不离轨道。在抓好自身学习的同时，以增强干部职工的学习自觉性、提高整体素质为目的，立足自身实际，加大了培训力度，保证各项方针政策和规章制度的贯彻执行。

在工作中，我深感加快发展对农行的重要性和紧迫性，不敢有丝毫松懈，自觉做到以发展为已任，围绕市场，有效组织起各项经营活动，较好地推进了农行的商业化进程。

一是制定高起点的发展目标。每个经营年度，都能通过反复多次算积极的帐、发展的帐，高起点地提出业务发展目标，以此激发全行上下奋勇争先的意识和干劲，提升各方面工作的标准和要求，在全行营造了加快有效发展的浓厚氛围。

二是研究制定切实可行的工作措施，多策并举推进经营目标的全面实现。注意根据新情况、新问题、新要求，审时度势，分类指导，调整策略，把握重点，狠抓落实，力求通过各种有效途径，确保各项业务发展始终保持良好的发展态势。

根据不同时段的资金流向规律，选准工作重点，开展组织存款竞赛活动，加强高产网点建设，促进全行资金实力不断增强。

将有效投入作为支持经济建设、加快自身发展的着力点，整合系统资源，调整机构设置，组建攻关营销队伍，制定了符合发展实际的《万元含量工资考核办法》，努力通过管理体制和运作形式的改革，加强对客户的服务，提高办事效率，壮大优质客户群体。六年来，临猗支行共计撤并16个营业网点，400余个存贷服务点，而该行存款仍然保持稳定增长的局面。

面对不良贷款面广量大的实际，结合实际组建了精悍的清收小分队，集中专职清收人员，对划转的不良资产进行集中清收，通过逐户分析，制定清收方案，做到了时间、任务、责任人三到位，促进资产质量不断提高。六年来，共计清收不良贷款三千余万元，保全盘活资产逾亿元。

以金穗借记卡为重点，依托网络优势，建立银行卡营销机制，完善用卡环境，拓宽用卡功能，实现了发卡数量和质量的同步增长，较好地发挥了银行卡的品牌优势。目前，依靠借记卡为载体，在促进果品流通和方便果商果农结算方面，平均每年以解付六亿余元、滞留四千万元的卡存资金，从而成为当地的一项颇具影响的品牌业务。

四是加强精细化管理，提高经营效益。通过加快中间业务发展，中间业务收入逐年提高。加强头寸管理，合理摆布资金，使头寸资金保持较低的占用水平。积极开展代理保险、发行基金等项业务，拓宽创收渠道，促使该行附营业务创收水平逐年提高。

只有严格的管理，才有高质量的发展。基于以上认识，在坚持发展是硬道理的同时，始终做到从严治行，强化管理，较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识，强化一级法人观念，维护一级法人权威，自觉维护农行的整体利益，自觉按总、分行的制度和规定办事，严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划，以采取例会形式，汇报监管计划的执行情况，做到及时发现问题，完善制度，堵塞漏洞和严肃查处违规责任人，提高制度执行力，达到了防范风险、治理案件的目的。同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查，并认真抓好发现问题的整改。对三项管理活动、三化三铁、三化三无一退出、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题，召集相关部门，逐条逐项研究，逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。对农总行、分行近几年来出台的有关制度、办法、规程、实施细则等70余个文件进行了分类、整理，学习，落实，有效地促进了全行信贷业务规范化发展。严格执行信贷新规则和贷款审批权限，提高贷款审查质量，注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查，把好新增贷款投入关。20xx-20xx年全行不良贷款实际下降率达到近10个百分点。同时不断健全全行贷后管理组织架构，明确了工作职责，确定了支行重点管理客户，制定了重点客户贷后管理方案。在处理老大难企业京华公司、威泰公司、特美公司等风险案中，其做法得到了市分行的充分肯定。

四是以规范化达标升级为载体，狠抓了会出管理的规范化和制度化建设，通过市分行组织的自验，全行会计工作三化三铁达标率为100。

五是切实加强了一反三防一保工作，使安全保卫工作达到六年安全无事故，为业务经营提供了良好的运行环境。

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则，不断解放思想，更新观念，创新机制，积极实施多项制度改革。一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法，变模糊考核为明码标价，并按月考核、按季兑现，体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则，较好地发挥了工资分配的导向作用。二是以建立商业银行用人机制为目标，进一步深化了干部聘任制度的改革。分别在不同的层面上，有计划有步骤地对中层干部推行了聘任、竞聘、竞争上岗等任用办法，努力做到选贤任能，推进业务的发展。三是进一步调整和优化了机构网点布局。根据集约经营的需要，20xx-20xx年共撤并16个基层营业网点，400余个存贷业务点，同时，面向市场，突出经营职能，对机关内设机构进行了调整，促使提升了服务水平和社会形象。

能以党的利益为重，按党的规矩办事，求同存异、合心合力。一是认真坚持民主集中制原则，坚持集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定的方针，严格按照《党委议事规则、办事程序实施细则》办事，做到一切重大问题集体研究，不个人说了算。对原则问题、大是大非问题，能保持清醒的头脑，在充分民主的基础上进行正确的集中。特别在干部人事制度改革方面，能坚持公开、公平、公正的原则，在广泛征求职工意见的基础上，在班子成员意见一致的情况下，选贤任能，慎重决策。二是坚持集体领导下的分工负责制，能根据班子成员的经历、性格的差异，用人所长，合理分工，充分发挥党委成员的创造性和积极性。班子成员间能够互相尊重、互相信任，互相支持，互相谅解，坦诚相见，团结协作。三是注重领导方式，努力改进工作作风。难点、棘手问题不推不让，敢于负责，敢于碰硬，力争做到组织指挥在一线、措施落实在一线、问题解决在一线。对事关全行业务发展大局的重点客户、重点项目，主动出击。同时，能通过个别谈心、正反两方面典型事例、说服教育、民主生活会、典型引路等方式，做好思想教育工作，及时化解矛盾，消除不利于团结的因素，努力增强全行的整体合力。

切实履行一岗双职，认真抓好党风廉政建设责任制的落实。将党风廉政建设与业务经营做到同布置、同检查、同考核。严格执行《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则(试行)》以及中纪委五次全会提出的进一步规范领导干部廉洁从严的六项规定，严格执行总行党委提出的六个坚持、六个反对和廉洁自律的七条禁令，严格执行省分行党委提出的七个一律。能十分珍惜自己的岗位，十分珍惜自己的人格，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，严格执行廉洁自律的各项制度和规定，认真落实党风廉政建设责任制的各项要求，大力发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，端正生活态度，没有收受企业的礼品、礼金和有价证券，没有参加可能影响工作的宴请。

回顾几年来的工作，应该说，付出了大量的努力，取得了一定的成效。但也存在着不足和问题，因而，在今后的工作中，我决心继续发扬经验，负重赶超，迎接挑战，稳步前进，为农业银行的工作奉献自己，再做贡献。

**最新支行行长述职报告行长述职报告范文通用四**

尊敬的各位领导，同事们：

大家好!在刚刚过去的20\_年里，我作为负责支行全面工作的行长，在市分行党委的领导下，认真贯彻落实省、市分行行长会议精神，以加快发展为主线，坚持求真务实、开拓创新，认真履行工作职责，带领全行干部员工努力做好各项工作，使业务经营得到了健康、有效、快速地发展。下面，我从两个方面进行述职：

1、坚持勤政廉政，努力提高自身素养

作为支行的党书记、行长，我始终以“三个代表”重要思想、xx届四中全会精神和科学的发展观作为行动的指南，保持一个党员干部应有的品德和品格，思想过硬，作风正派，清正廉政，积极发挥好支行领导作用。我工作中之所以能够做到尽心尽力尽职，得益于政治思想的牢固，日常打下了较好的基础。一是做到认真组织和参加每月的中心组学习制度，及时学习掌握党和国家的方针、路线、政策，深刻领会上级党委的战略部署和要求，通过政治理论的学习，不断提高自身的思想素质。二是做到认真学习并贯彻好党的“两个条例”，以党员干部的标准严格要求自己，廉洁自律，把党和群众的利益放在首位，不谋私利。三是做到抓好党风廉政建设工作责任制的落实，把党风廉政建设工作始终放在首位，切实在落实上下工夫，在实际行动中求成效。

2、坚持以客户为中心，努力推动业务经营快速发展

20\_年，我行坚持以客户为中心，进一步加大了市场攻坚力度，经过一年的不懈努力，各项经营指标完成情况良好。全年共实现经营利润xx万元，人民币各项存款比年初新增xx万元，人民币各项贷款比年初下降xx万元，新业务和电子银行业务有较大的发展，新增不良贷款率为。

储蓄存款市场得到开拓。积极推进个金战略转型，制定了《个金工作战略转型工作指导意见》，初步形成了全行“大个金”服务格局，成立了个人理财中心，并将原有个人信贷中心与其进行功能整合，理顺了个人金融业务对外服务的关系，逐步加强。

为了对以理财金帐户为主的高端客户档案的建立以及对优质客户“一对一”的服务。加强组织和推动个金业务营销活动，先后开展了20\_年个人金融旺季劳动竞赛活动和个人金融产品集中整合营销活动，由于组织有力，措施到位，取得了较好的工作成效，特别是旺季劳动竞赛获得了市分行组织二等奖。在全行开展了“三个一”挂钩活动，紧抓储蓄源头部位，狠抓挖转他行存款工作，大力组织功关营销。强化全员营销意识，发动全员争存揽储，有效地对机关及二线人员进行揽存考核，年末吸储金额达x元。

对公存款发展迅速。奋力抓好“稳定型”、“拓展型”及“挖转型”等三类客户的市场拓展工作，制定了客户攻关目标，明确攻关责任人，对重大客户行长自身也作为客户经理带头攻关营销，实行“一对一”跟踪服务。抓好新开户，努力寻找市场资源，及时发现掌握新的客户，上下联动，全力跟踪服务。特别是认真贯彻落实省市分行“5户行动计划”的工作要求，采取点面结合的方式，加强市场调研，确定以机构客户、三资企业、中小企业为主的目标客户，找准定位，进行有质量有效益的营销，全年共实现新开户xx户，新增存款x万元，其中存款达5万元以上的xx户，占新增对公存款的。抢抓时机，奋力攻关，利用当前拆迁改造的有利时机，及时与拆迁企业取得联系，争取到单位存款近xx万元。切实加强同业合作，加大对同业的服务攻关力度，及时了解同业需求，为其提供优质、高效、贴身的金融服务，成功地与中信实业银行建立了合作关系。

信贷业务有所发展。一是在公司类信贷客户营销上，我行继续坚持好中选优的原则，严格把握上级行信贷投向政策，进一步优化信贷结构，降低信贷风险，全年办理打包贷款xx万元，开办低风险贷款业务xx万元。加大了信贷退出力度，对信用等级为a-的xx厂成功退出流动资金贷款xx万元。二是继续加快个人信贷业务发展，坚持做到数量、效益、风险的三统一。大力开办汽车消费贷款、综合消费贷款业务以及存单、保存抵押贷款等业务，全年累计发放个人消费贷款笔，累计发放额达xx万元，贷款余额比年初新增xx万元。在大力发展个人信贷业务的同时，严把新增贷款质量关，加强贷前调查，强化贷后管理工作，加强了贷款到期前提醒、贷款间隔期检查、优质客户贷后回访等工作。

中间业务发展成效显著。切实加强对中间业务的领导，制定了《20\_年中间业务管理指导意见》，完善中间业务的组织管理体系，形成了由业务管理科牵头，各部门齐抓共管的局面。充分发挥结算网络优势，大力发展结算业务，促成市分行与中信银行建立了合作关系，填补了我行支付结算代理业务的空白。依靠网点优势，大力发展代理业务，全年共代理销售基金xx万元，代理发行国债xx万元，代理保险xx万元。充公利用中间业务平台，积极拓展代收代付业务，发动全行员工开展委托代扣营销活动，利用xx公司取消柜面现金交易的良机，主动上门营销我行银证转帐产品，实现新开户xx户。全年实现中间业务收入xx万元，比上年提高，新增xx万元。

新业务发展迅猛。加速电子银行业务的发展，利用个人金融产品集中整合营销活动契机，积极宣传营销网上银行、电话银行等业务，扩大交易额，把网上银行发展成为吸引重点公司客户和优质个人客户的品牌产品。至年末，全行企业网上银行、个人网上银行、电话银行的新开户及交易额均超额完成市分行下达的任务计划。大力宣传我行“汇款直通车”业务，加快“储蓄异地通”等结算新产品的推广使用促进个人汇款业务迅猛发展。加强“银保通”、金融@家、灵通?e时代等新的业务品牌的推广。国际业务得到发展，全年实现国际业务结算量万美元，外汇资金交易量万美元。

3、坚持从严治行，努力强化内部管理

全面加强内控建设。一是开展形式多样的内控教育活动。通过开展“以制度为中心”的管理文化教育活动，增强员工的风险防范意识，提高员工的职业道德水平。开展了“内控文化教育月”以及 “集中整治案件隐患月”活动，通过内控谈话、我为内控献一策、签订“执行业务规章制度承诺书”等活动的开展，进一步加强内控制度教育，建立、健全内控管理体制和工作机制，促使全行内控管理水平有一个新的提高。二是整章建制，切实提高内控水平。制定了支行《20\_年扫雷及案件防范工作方案》，进一步完善了内部控制制度，组织开展了全行内控达标上等级和基层网点内控达标活动，全行内控达标总分达到8分以上，有个网点内控达标达级。继续推进“扫雷工程”工作制度化、程序化、规范化运作。三是切实做好案件防范工作，从源头上防范操作风险。定期专题召开案件防范分析会，进一步落实安全保卫工作责任制，与各网点负责人签订了案防工作责任状。规范了网点在机具定位、操作定型上的要求，杜绝业务操作中的随意性，切实防范风险。

二是抓好文明服务工作，着力营造“大服务”格局。加强对服务工作的组织领导，与各营业网点签订服务工作责任状，与员工签订了优质文明服务承诺书，切实做到“二线为一线，一线为客户”的服务承诺。制定了《20\_年服务工作意见》，提出了全年的服务工作目标及工作措施。积极开展“迎行庆、抓旺季”优质文明服务百日竞赛活动以及“文明服务推进月”活动，提高全行员工的服务意识、服务水平，改善服务软环境。加大服务工作检查力度，改进服务工作检查方式，加大奖惩力度。

三是加强工作的规范化管理。建立了行长例会制度、联系挂钩网点制度、职能科室工作对照会议制度、每周三的班后学习制度以及中层干部每周工作报告制度。建立了员工行为档案，对其服务奖惩、规章制度检查处罚、奖励及表彰等情况均记录在册。增收节支，制定了支行《网点水、电、电话费用管理暂行办法》，进一步开源节流，节约费用。

4、坚持以人为本，努力调动干部员工积极性

一是不断改革激励机制。完善分配激励机制，构建全方位的分配体制。在实施分行《营业网点及柜面员工考核分配办法》的基础上，结合支行实际，制定了网点员工考核补充意见，保证了考核的合理性、公正性、透明度。加强对客户经理的考核，建立了《客户经理考核管理试行办法》，形成了客户经理的营销费用及收入分配办法。对全行两个“十强网点”的负责人进行了公开竞聘、考核，对“十强网点”的员工实行双向选择，充分调动了主任、员工的积极性。充实了客户经理队伍，不断增强市场拓展的力度。

二是进一步加强党建工作。制定了支行《20\_年度党总支工作意见》，坚持围绕全行的中心工作，加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，切实提高党组织的战斗力，充分调动全行党员的工作积极性。坚持党员学习教育制度、坚持民主生活会制度，在党员中开展了学习“两个条例”心得体会交流活动、民主评议党员活动以及“创争规划”回头看活动，做好新党员的发展和培养工作，营造积极向上、发挥党员模范带头作用的氛围。

三是努力为员工办实事。通过举办员工新春联欢晚会、“三.八”妇女爱国主义教育、“七.一”党员重温入党誓词、“八.一”转退伍军人聚会等活动，极大地激发其爱党、爱国、爱行、爱岗的工作热情。切实关心职工身心健康，组织全行员工进行了常规性体检和女工妇检，继续做好给员工生日送蛋糕、结婚送鲜花礼品、员工生病探望、特困员工救助等事项，尽最大可能送去组织的问候和温暖。

回顾一年来的工作情况，尽管做到了尽心尽力尽职，但我感到有些方面的工作还没有做好，仍存在一些不足之处，具体表现在：

1、业务知识的学习缺乏系统性、计划性，特别是新业务的学习很不够，工作中感到力不从心;

2、面对业务经营出现的矛盾和困难，缺乏足够的耐心，有时情绪不够稳定，工作方法也有所欠佳或欠妥;

3、深入一线调研以及与员工直接谈心的时间相对较少，对员工的思想状况了解得还不够深入。

20\_年是全行改革发展的重要一年，我将发扬成绩，克服缺点，进一步加强思想建设、组织建设和作风建设，进一步增强责任感、使命感和紧迫感，进一步提高自身的战略谋划能力、科学管理能力、组织推动能力和统筹协调能力，创新工作思路，探索发展道路，团结和带领全行干部员工，坚持以负债业务为核心，抢占市场份额，增强核心竞争力;坚持以资产业务为根本，加强风险控制，求得快速健康发展;坚持以中间业务为突破口，加强服务创新，实现中间业务收入有显著的提高;坚持从严治行方针，强化改革创新，提高内部管理和服务水平;坚持以企业文化建设为窗口，调动员工积极性，提高队伍战斗力;坚持以党建工作为抓手，发挥党政工团作用，增强整体凝聚力，为实现支行创建成区级“文明单位”作出自己应有的贡献。

以上报告，如有不当请批评指正。

**最新支行行长述职报告行长述职报告范文通用五**

尊敬的各位领导、各位评委、同事们：

大家好!今天我满怀激情，怀揣梦想，积极参与支行副行长职务竞聘，我不敢奢求什么，只想用我诚恳的演讲，明朗的工作思路，坚如磐石的工作信心让大家认识我、支持我。同时我也真诚感谢上级领导通过公开、平等、竞争、择优的方式，为我们搭建了一个锻炼参与的平台，给予了我们晋升提拔的机会，在此我愿意接受领导和大家对我的考验和挑选。

首先我做作简单的自我介绍，我叫，中共党员、现年36岁，97年毕业于xx大学经济专业，获学士学位，经济师职称，先后从事一线柜台、支行客户经理、信贷后台工作人员、1支行、2支行的副行长。

在工作中我取得了较为优异的业绩，在市行信贷管理部工作期间，我受理审查了大量的信贷资料，为支行的营销工作把好关防好风险，同时我梳理规范了营业部信贷业务运作流程，并定期对贷审会运作执行情况和全行信贷管理情况进行分析，为领导提供客观全面的决策依据;在任1支行副行长期间，我取得了较好的营销成果，参与了xx公司3个亿项目贷款的后续营销，成功营销了xx公司的开户和存贷款业务;在任2支行副行长期间。承接前任领导开创的良好局面，全力维护和营销现有客户，实现了我行营销史上的又一个辉煌的成就，同时在公司存款户，公司项目，公司新能源项目等方面，正成为我行存款及中间业务收入的一个亮点。入行十五年来，在领导的关心和同事们的帮助下，我在各方面都取得了长足的进步，多次被评为支行和营业部先进工作者，曾被省分行评为“全省先进个人”。

荣誉和成绩属于过去，成绩不找跑不了，问题不找不得了，在往后的工作中我将以人为镜，不断完善自己，秉承着做事要拼，看事要淡的信念积极工作，今天我大胆参与支行副行长职务竞聘，我想我除了具备这一岗位所需的素质外，我还具有以下几点优势：

一、我具有多年支行副行长领导经验，具有较为扎实的理论基础和专业技能，面对这一岗位可以说老马识途、轻车路熟。

97年毕业于xx大学经济专业，获学士学位，经济师职称，先后从事一线柜台、支行客户经理、信贷后台工作人员、1支行、2支行的副行长。工作20xx年来我大胆实践、勇于开拓、不管干什么从不讲价还价，更不怨天忧人，干一行，爱一行，努力把工作做得最好，这为我积累了较为丰富的实践经验。担任副行长工作后，我积极调整角色，迅速进入工作状态，凭借自己扎实的理论功底和实践经验，总结形成了一套合适的工作方法，保质保量的完成了领导交办的各项工作，在工作中我团结同事，尽量做到心往一处想，劲往一处使，九牛爬坡个个使力，我的工作呈现了可喜的局面，我的业绩也得到了上级行的肯定，这为我未来的工作奠定了坚实的基础。，

二、我具备了成熟干练、一丝不苟的工作作风和敬业奉献的精神

我身体健康、精力旺盛、在工作中使我逐渐养成了成熟干练的军人作风及吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神，曾记得爱因斯坦说过，热爱是最好的教师。我热爱银行工作，平时酷爱学习，在工作中我心系银行、情系客户、期待着我的付出能让银行的明天更加辉煌，所以在工作中，我认真负责，任劳任怨，坚持学习、勤于思考，知难而进，勇于拼搏，具有强烈的事业心和责任感，在政治上，我思想坚定，深刻学习和贯彻党的精神，积极参加党组织活动;在做人上，我处世严谨，严于律已，宽以待人，善于团结同志，具有良好的协调能力，善于从工作中享受工作带给自身的快乐和欢笑，在银行工作的这些年不仅提高了我的组织管理的能力也培养了坚毅、顽强、任劳任怨的品质，我能把困难当成挑战、把吃苦看做磨练，遇事不含糊、办事不拖沓。

三、我具有较强的协调沟通管理的能力和开拓创新的能力

工作以来我理清思路，团结同事，分清主次，事事以银行大局着想，注重上下协调、善于分析处理问题，在工作中能够拓展思维方式，用发散式思维打开工作局面，注重实干，在点滴工作中培养自己爱岗、敬业、奉献的品质，注重传帮带作用，强化自身素质的不断提升，注重个人业务素质的不断提高，坚持向书本学、向实践学、向有经验的同志学，以人为镜，不断完善自己。

四、我具有了极强的廉政意识和拒腐防变的能力。

金融业是一个高风险的行业，银行经营的是货币，我们的工作是来不得半点马虎的。出实招、干实事、鼓实劲是我工作中的一贯追求。在工作中我始终保持坚强的党性原则，廉洁奉公、严格自律。特别是在处理公与私、感情与原则等问题上，做到原则面前不让步、不含糊，是非分明、立场坚定、作风扎实，确保了我做业务的安全。工作一来我时刻绷紧廉政这根弦，做到了常在河边走，就是不湿鞋，真正做到踏踏实实做事，干干净净做人。

尊敬的领导和同志们，可以说支行副行长这一岗位既是领导也是兵。没有管理能力，无法协助行长做好行内外组织协调工作，难以当好这一职务;同样，专业知识不足，业务能力不强也不利于更高效的合理配置资源、统筹安排工作。一直以来，我注重锻炼、加强学习，努力做到管理能力与业务素质齐头并进、均衡发展。养成了工作严谨、多角度思维、全方位理解的良好习惯。若我竞聘成功我将总结经验，积极摆正位置，以“如履薄冰”的谨慎态度，以“一丝不苟”的严细态度，慎对从事的职务，力争在工作中做到以下几点：

一、我将以这次竟岗为新的工作起点，以客户为中心。带领客户经理，围绕客户做文章，加快思路转型，全身心投入到工作中来。在副行长的岗位上永葆持积极向上的工作姿态，放下架子，沉下身子，强化内部管理，用制度管人，当好行长的参谋和助手，平时多请示、勤汇报，坚持做到不越权、不越位、不错位、不失位;既充分尊重上级领导的意见，又敢于表达自己的看法，提出合理化建议;协助行长营造一个和谐愉快的工作氛围，提高工作效率，。

二、我将强化营销，与客户建立良好的合作关系，利用一切可利用的关系和资源，开展个体和团队营销，重点营销具有垄断优势的系统性客户和资质优良的上市公司， 完成好领导和工作岗位赋予我的任务，以饱满的热情，积极发挥我的专长，和同志们一起在新的岗位上做出贡献。

三、我将以产品促发展，积极利用信贷业务知识，不断学习新知识新产品，为客户量身定制产品。利用本人的国际业务方面的知识和经验，扩大支行国际业务优势，加强本外币业务的综合营销。

四、我将立足本职，培养团队精神注重全局意识、优质服务意识、防范风险意识培养，作为副行长这一领导岗位，不能仅仅满足于低头拉车，还要抬头看路，在工作中不断开拓视野，着眼全行发展动向及发展战略，树立团队精神，提高整体凝聚力，强化服务理念，打造优质服务品牌，以人为本，以考核激发营销积极性。以人为本，调动和激发员工的工作热情，在今年贷款规模紧的情况下，将重点转到存款和中间业务收入工作上，对支行网点和机关员工出台了开户任务，每位员工都要营销开户，对公存款;同时对支行所有信贷客户均实现了1+n营销;为提高客户经理的工作积极性，出台考核方案，将客户经理的考核进一步细化。

各位领导、各位同志，各位朋友!几分钟的演讲，难以向各位呈献出一个完整的我。但请相信，无论今天的竞聘是否成功，在今后的漫漫征途中，我都将以坚定的信念、沉稳的步伐、坚强的意志、饱满的热情不断前进，不断追求!我斗胆地请领导透过我的工作业绩与平时表现考核我，相信我!

谢谢大家，我的演讲完毕!

**最新支行行长述职报告行长述职报告范文通用六**

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！

非常感谢各位领导给我这次竞聘支行行长的机会，首先，自我介绍一下：

我叫xx，今年岁xx，毕业于xx，获学士学位，xx年入行，分配到信息科技部工作，年我通过公开竞聘的方式被聘任为信息科技部副主任。

我竞聘的职位是支行行长，我的竞聘优势如下：

一、年龄：我今年xx岁，正处于人生干事业的黄金年龄段，身体健康、精力旺盛、思维敏捷、勇于创新。

二、管理能力：自年担任科技部副主任以来，我帮助主任协调了许多管理方面的工作，积累了宝贵的经验，我所分管的网络工作已处于全省领先位置。同时在同分行领导及各部门主任接触的时候，从他们身上学到了许多优秀的管理方法和理念。

三、良好的沟通能力和强烈的事业心。我始终认为，思想指挥行动，世上没有做不好的事情，关键看你用不用心。

如果有幸得到各位领导和同志们的信任和支持，我将迅速找准自己的位置，尽快进入角色，认真履行职责。

一、首先要摸清情况：一方面要迅速摸清业务发展情况、周边环境，了解支行客户层次，找到支行业务发展的优势和瓶颈；另一方面要迅速了解支行的人力资源情况，以便能够开展针对性的工作。

二、树立科学发展观的理念，围绕“效益”目标开展工作。一方面要大力拓展两项负债业务，同时又要做好中间业务，另一方面还要积极的营销资产业务。以切实可行的工作措施践行科学发展观的理念。紧紧围绕分行党委制定的三年发展目标，确保完成分行下达的各项任务指标。

三、经营好客户：一方面要对现有客户中的优质客户进行经营，避免因为前任行长的离任而发生客户流失的情况；另一方面要积极主动的大力挖掘新的客户群。为大客户提供“绿色通道、节日慰问、理财”等别样服务，增强对客户的吸引力和凝聚力。

四、打造企业文化，增强员工团队意识，提高员工素质和网点服务质量。员工是支行最重要的资源，加强员工队伍建设，充分发挥员工的工作积极性，是支行负责人的重要工作之一。我认为：作为支行负责人，除了要发展业务，还应该带好队伍，对员工的成长负责，为员工提供良好的发展空间。

五、加强内控管理，防范风险：银行是经营风险的行业，风险防范是银行一项常抓不懈的基础工作。作为支行负责人首先要正确认识、处理业务发展和风险防范的关系，认识规章制度是我们各项业务健康发展的基础和保证，要在规范、有序的基础上发展业务，使支行的业务发建立在扎实管理的基础上。

我相信，凭我的工作热情和创新精神，我一定能把支行行长的工作做好。

以上就是我的竞聘演讲，不妥之处，请批评指正，谢谢大家！

**最新支行行长述职报告行长述职报告范文通用七**

任职以来，在省行营业部党委的正确领导下，我和班子成员认真贯彻执行党的金融方针政策及金融法规，紧密结合实际工作，牢牢把握业务经营这一核心，以效益作为全行工作的出发点和落脚点，我和班子成员带领全行员工勤奋工作，顽强拼搏，大力开展增存活贷，进取抢占市场份额，在极其困难的条件下，实现了各项考核计划。至20\_\_年末，各项存款增长创出了历史最好水平，清收盘活工作完成了省行营业部下达的计划，较好的实现了利润指标，取得了物质礼貌建设与精神礼貌建设的双丰收。下头就一年以来的工作进行述职。

一、大力开展资金组织工作，各项存款年度增长创历史新高

机构整合后，照接省行营业部的要求，我行将在普阳街分理处开户的\_\_\_公司划给\_\_支行，仅这一户就带走对公款\_\_0，000万元，所以从整合后的情景看，尽管划给我行5个分理处，但由于大户被划出，导致存款总量有所下降。如何壮大存款总量并再攀新高，是摆在我面前的一个亟待解决的问题。为此，我和班子成员始终把组织资金放在突出的位置来抓。

一是抢先抓早。配合省行营业部开展的新世纪之春储蓄优质服务竞赛活动，召开中层干部会议，进取部署落实，使我行第一季度的存款工作落得实、抓得早，实现了首季存款开门红的奋斗目标。为全年的存款工作打下了良好的基础。

二是加大公关力度，进取培育黄金客户群体。我在这方面的主要做法是：巩固老客户，发展新客户。我本人作为行长，一马当先，在稳定和发展中，奔走于新老客户之间，在几家银行争抢\_\_市财政局社会保障处这个大客户的情景下，调动方方面面的关系，采取各种措施，把这个大客户稳定在了我行，存款余额始终达\_\_亿元以上，使之成为保障我行存款稳定增长的支柱性客户。为了改变客户结构单一，到达调整客户结构的目的，我带病坚持工作，和班子成员经过多次公关，历尽艰辛，把绿园区财政局和朝阳区财政局也动员到了我行，改变了客户结构单一的弊病，成为保障我行存款稳定增长的新客户。全行员工也围绕存款工作想办法、拉关系、动员了很多的存款。

经过全行上下的艰苦努力，我行20\_\_年度，各项存款的增长创历史新高，各项存款余额达\_\_72，595万元，较年初净增48，422万元，超额完成考核任务，其中，单位存款达74，8万元，较年初净增\_\_7，0\_\_万元，完成全年净增计划的\_\_62%;储蓄存款余额达97，742万元，较年初净增长20，9\_\_9万元，完成考核计划的\_\_4%，旬均增长\_\_，720万元，完成考核计划的\_\_98%;外币存款余额达695万元，完成计划的\_\_94%，能够说，20\_\_年的各项存款再次涮新历史、创出新高。在各项存款中，低成本资金的占比明显提高，体现了“组织资金讲成本，发展客户求效益”的指导思想。为我行创造了很多的效益。

二、多策并举开展“双清”，不良贷款大幅下降

20\_\_年，经机构整合，平安分理处划归我行，仅这一个机构就划入我行不良贷款20，709万元，使我行的不良贷款骤然上升。所以，20\_\_年“双清”工作的压力是史无前例的。我和班子成员把“双清”工作拿到政治高度上去认识，并确立了“一般贷户不放过，大额贷户重点清、研究手续找抓手、理清关系全面清”的攻坚战略。

一是领导带头包大户清收。领导班子成员定任务、定目标，专挑老大难的不良贷款户承包。我本人重点承包分理处的难点户，研究制订清收措施，我和班子成员一道先后多次约见清收难度大的企业负责人，经过反复磋商，最终落实了还款计划和保全措施。并且组织各分理处主任和机关相关的部室每周一召开例会，逐户对欠息企业的情景进行监控，使所有的欠息企业都深受触动，避免了“鱼过千层网，还有漏网鱼”的现象。经过领导包大户，我们班子成员靠前指挥、抓重点、攻难点，使我行的“双清”工作落到了实处。

二是打响“双清”攻坚第三战役。在省行营业部组织的“双清”第三攻坚战期间，我们召开了第三战役动员会，会上，我代表党总支就“双清”工作中存在的问题，进行了剖析，并对如何打好攻坚战进行了全面部署。采取了旬监测、日分析、季考核的办法，收到了良好的效果。同时，我们实行领导问责制，\_\_月份，下发了对五个“双降”较慢的分理处主任拟低聘领导职务的文件，规定如无正当理由，不良贷款下降迟缓的，正职降为副职、副职降为普通员工，以示领导班子的决心。

三是运用法律手段强制清收。主动与司法部门取得联系，求得理解和支持，构筑良好的维权环境。全行依法起诉案件\_\_起，涉案金额5，445万元，维护了金融债权。

20\_\_年，全行的双清工作取得了明显成效，全年累计清收不良贷款8，55\_\_万元，完成计划的6\_\_7%;盘活不良贷款\_\_，25\_\_万元，完成计划的222%;保全信贷资产6，948万元，完成计划的276%。不良贷款余额按四级分类法划分，控制在\_\_\_\_，449万元，按五级分类法控制在40，5\_\_万元，均到达了省行营业部下达的不良贷款控制计划。

三、优化信贷投向投量、不断调整信贷结构

20\_\_年，我们始终将调整信贷结构作为贯穿信贷业务工作的主线，加大力度，进行信贷资源的合理配置，使信贷资产质量得到了优化。一是严格贷款条件，把好增量贷款投放关。在新增贷款的投向上，我们支持加大了对优良客户、有价证券质押、消费信贷的投入力度，使新增贷款投向信誉度好、知名度高的客户，并有重点地实行公关放贷。去年，我们经过公关放贷，向\_\_百货大楼集团股份有限公司投放贷款7000万元，全年累计发放增量贷款7202万元，经过优化贷款投向，贷款出现向优良客户集中的趋势。二是实施信贷退出机制，对一些夕阳企业，我们实行主动退出，退出劣质客户26户，退出贷款\_\_，568万元，取得明显成效。

四、财务实现考核计划，完成利润计划

20\_\_年，我行的财务形势比较严峻，困难十分突出。主要是由于机构整合后，平安分理处划归我行，不良贷款大幅上升，并且绝大部分属非生息资产，而下达给我行的利润计划却是按贷款总量进行测算的。这就意味着要实现利润计划，需要给平安分理处祢补\_\_，200万元的纯利润，才能实现利润计划，经过挖潜，我们只能用上存资金所创利息的700万元祢补平安分理处的一部分硬缺口，不足部分还要用收回原绿园支行的陈欠利息500万元去填补。这样以来，就相当于在已经创造的利润中削去\_\_，200万元。所以，完成利润计划，其难度可想而知。可是我们带领广大员工坚定信心，努力增收节支，在困境中仍然实现了利润计划。全年实现利润\_\_，749万元，各项费用支出\_\_，877万元，控制在省行营业部下达的计划之内，表内收息率到达\_\_00%。

一是千方百计扩大收入来源。首先是狠抓收息工作，经过落实清收职责制，领导包大户，开展百日攻坚战，抓资产保全等一系列手段，使收息工作取得了明显成效，创出了较高水平，同时经过拓宽收入渠道，实现中间业务收入52万元。

其次是经过大力组织资金，异常是组织低成本资金，壮大了资金实力，改善了资产负债结构。针对旺盛的资金增长势头，我行进取组织资金上存，仅上存资金就达6亿元，并经过利差核算，仅靠上存资金就创利息纯收入\_\_，500万元，不仅仅为平衡上级行资金做出了突出贡献，并且还经过资金内循环，创出了一块大效益。

三是进一步改革费用管理办法，突出了效益的原则。20\_\_年，我行召开了第三届职工代表大会，表决经过了《医疗费用管理办法》、《电话费用管理办法》、《打字复印制度》，对经营性费用明确了管理办法。此外，我行还对车辆管理明确了费用支出标准，由于采取了一系列管理措施，强化了费用指标的严肃性、纪律性和约束力，在省行营业部核定费用指标下降的情景下，我行仍然坚持节支、效益的原则，全行上下牢固树立“过紧日子”的思想，保证了费用支出计划的执行。

四是灵活调度调剂资金、提高资金的营运效益。一年来，我们充分发挥综合计划的经营枢纽作用，以提高资金营运效率和效益为前提，在资金安排上，坚持效益取向的原则，合理安排资金投向，保证了重点客户、优良客户的资金需求。并充分利用利率的杠杆作用，进取筹措、灵活调度、合理调剂资金、及时清算联行会差、合理确定备付金额，确保了资金渠道的畅通及业务经营的需要。

五、坚持以人为本，做好领导干部的聘任、聘用工作，短时间内搞好“三定”

人是生产力中最活跃的因素，仅有做好人的工作才能搞好业务经营。我行成为管理行后，对全行的中层干部进行了一次全面的竞聘，竞聘人数达5\_\_人，为了搞好竞聘工作，我行组织全行员工召开竞聘大会，参加竞聘人员就自我所竞聘的岗位，对本岗位工作未来的设想，各抒己见。能够说，这次竞聘是对我行人才储备的一次大检阅。经过员工投票打分，并经班子研究、权衡竞聘人的本事，最终确定50名同志走上领导岗位，经过公示，没有人提出异议，在我行构成了一支有工作热情、懂经营、善管理的中层干部队伍。经过人员调整，对提高全行的经营管理水平起到了进取的促进作用。机关干部的素质、工作效率如何，对全行的业务经营起着至关重要的作用。基于这种想法，我责成人事、综合办公室开展了以提高机关干部素质、完善岗位职能、规范办公秩序，真正发挥机关中枢作用为资料的机关整顿活动，从而进一步提高了机关干部的素质，提高了工作效率，解决了机关干部在思想、作风、纪律等方面存在的问题，为实现经营目标供给了组织保证。

六、加强班子建设，坚持从严治行，内部综合治理取得明显成效

20\_\_年，我们坚持从严治行求效、务本求实创新的原则、加强队伍建设、坚持两个礼貌一齐抓。我行去年召开了第三届职工代表大会，选举产生了新一届工会委员会，完善了工会组织。并坚持在党员干部中深化“三个代表”的学习，开展“三个把握住自我”的学习活动，要求各级领导要结合“三个把握住自我”的学习活动，写出心得体会。作为党总支书记，我率先垂范，写出学习心得，并在《\_\_城乡金融》上发表了关于贯彻“三个把握住自我”的论文一篇，带领全行员工增强廉洁自律意识，取得了必须成效。由于强化内控制度，有效防范和化解了经营风险;切实加强了“三防一保”，全年未发生一齐案件;另外，进取开展对外宣传报道，提高了我行的知名度和信誉度，树立了我行良好的社会形象。

总之，过去的一年，我行的物质礼貌建设取得了必须成绩，精神礼貌建设也取得了丰硕的成果。成绩的取得令人欣慰，而成绩的背后，凝聚着全体员工的心血和汗水，是全行上下团体智慧的结晶。没有班子成员的大力支持，没有全体员工的不懈努力，就不会取得必须的成绩。在此，我向上级行领导、班子成员、全体员工表示真诚的感激与崇高的敬意!

作为支行的一把手，任职以来，我深感肩上职责重大。在平时工作中，班上要处理方方面面的复杂问题，几乎没有一点闲暇时间，下班后甚至晚上睡不着觉时也要想一想明天的工作。在全局工作上，干上步，想下步，很少有时间、有精力顾及个人和家庭问题。异常是进入第四季度，我带领班子及有关业务部门的人员，深入到完成任务困难大的分理处，开展现场办公，详细研究解决问题的措施和办法，应对面地指导工作，使他们坚定信心，增强完成任务的信念。尤其是在在接近年终岁尾的冲刺阶段，我会同有关人员对于情景复杂、左右全行形势的几个大户企业，采取一企一策的办法，亲自到企业周旋，研究偿还保全的措施。我本人注重务实，个人的一些事迹以往在《中国城乡金融报》和《\_\_农村金融》上报道过。可是，成绩只能代表着过去，我觉得作为一名年轻的领导干部，应当具有与时俱进、开拓创新的精神，继续努力，在成长的路途上谱写新的篇章。在班子建设上，我十分注重发挥团体的智慧，充分调动班子成员的进取性，严于律己，宽以待人，使班子能够构成一个团结的，具有凝聚力的核心。在班子内构成了团结、紧张、严肃、活泼的局面，党总支一班人能够高标准、严格要求自我，对工作认真负责，密切联系群众，工作作风踏实。

回顾一年的工作，有成绩，也有差距，就目前绿园支行的实际情景来看，信贷资产质量偏低，信贷结构尚需调整，制约发展的许多深层次问题尚待解决。就我个人来说，有时工作急躁，急于求成，经验不足，工作力度和措施还不够，这些都有待于在今后工作中去完善和提高。可是，在我心中却涌动着一种活力，那就是，早日使绿园支行以全新的面貌出此刻同行业当中，并且我深信：在上级行的正确领导下，有领导班子成员的大力支持，有全行员工的不懈努力，我们绿园支行必须能够一步一个脚印地走向辉煌的明天。

**最新支行行长述职报告行长述职报告范文通用八**

20xx年是工商银行发展史上浓墨重彩的一年，是分行党委决心锐意改革，快速发展的一年，我是20xx年初担任支行行长的。一年来，在分行党委的正确 领导 下，在全行员工的大力支持下，我认真履行行长的职责，较好地完成了上级行交给的年度的工作任务，回顾刚刚过去的一年，我深切地感受到这一年的不平凡。现按照分行的要求，将自己一年来的工作简要汇报如下：

一、主要履职情况

(一)以旺盛的斗志、饱满的精神状态投入到工作中，鞭策自我，激励全行。

开发区支行是中心支行中规模较小、业务结构不够合理的支行，有一定的\"先天不足\"，加之两年来业务发展辗转俳徊，发展劲头明显不足。此时作为支行负责人，我深知没有扎实稳健的工作作风、坚持不懈的敬业精神，支行将难以生存和发展，但是困难不能说明问题，解决困难才能说明更多的问题。因此，\"不仅要带着干，而且要带头干\"成为我的工作姿态。首先，要成为一名优秀的指挥官、锐意的战斗员，我的定位是一只率先垂范的\"领头羊\"。自己不断进取，勤奋勤政的精神面貌才能带动一支能征善战的员工队伍，这也是赢得日趋严酷竞争市场的必要条件。对此，我确立了开发区支行：每位员工都要深入贯彻分行党委的转型和发展的工作要求，认清并分析当前形势，加大营销力度，为改善支行存贷款和客户结构，促进业务规模和资金实力上台阶，全面完成分行各项经营目标的奋斗思路。

其次，攻克分行下达的每一个考核目标成为我前进的动力，解决工作中每一个挫折困难化作我激昂的斗志。工作中，我不拘泥于形式，推崇创新开拓精神，鼓励先进，笨鸟要先飞，允许犯错但机会有限。在这样的氛围中，支行全年的都在凡事早动手，绝不等、靠、要的前提下开展工作。

(二)实行\"两手抓\"，大力拓展负债业务。

走到20xx年，开发区支行人已面临相当严竣的形势。一方面不可能立刻改变现状，一口也吃不成胖子，另一方面不能再讲客观条件，听之任之，那样业务将一落千丈，永无出头之日。所幸，我们得到分行 领导 及各部门的大力支持，确立了工作思路，突出重点：一是做到各项工作紧紧围绕分行的发展战略，围绕支行的全年目标任务，保证各项目标任务的顺利完成;二是根据支行的具体情况，实行\"两手抓\"，一手抓稳定老客户发展新客户，一手抓调整客户结构，争取多开户，多开基本户，改变我行小企业客户多，少有大企业客户的局面;三是充分调动员工积极性，发挥员工的潜力;四是强化内部管理，提高服务水平，大力发展对私业务。

刚到开发区支行最深的感觉是业务品种非常单一。多开户，多开基本户，多开有潜力的结算户，调整客户结构、努力发展存款规模、扩大市场份额、增强利润增长的持续后劲成了我行负债业务拓展的首要任务。没有不断增加的客户资源，支行的发展势必陷入困境。今年，支行成功发展了等一批新的客户资源，全年我行有效新开户11户，新增存款5000万元，基本保证了支行利润增长的持续后劲。

(三)重视私金业务的发展,确保稳定的增长

对私业务一直是开发区支行的优势品种，我鼓励支行员工们要做好柜面服务,努力就会有成绩，一定要让对私成为支行发展的坚强后盾。

一方面，支行拿出多项费用全力支持,让储蓄存款得到较为稳定的增长;在信用卡推销、基金销售、个贷等均设专项奖励，视完成任务情况有奖有罚，分行的奖金直接发放到个人，这有效地调动了全员的积极性，挖掘了员工的潜能。

另一方面，在人手紧张的情况设置一名兼职对私客户经理，专门负责个贷业务,以保证支行个贷业务的各项指标的完成.

第三，始终把柜面服务作为工作的重点，杜绝柜面投诉事件。我自己做到有事没事多到营业大厅看一看，到柜台前转一转,翻一翻客户的意见簿.

(四)强化内部管理，坚持安全合规经营，提高员工素质。

严格的内部管理、安全合规的经营是我行持续稳定发展的重要保障。为确保各项工作的有序开展，充分调动每位员工的积极性，实现以制度管人，以纪律约束人，今年先后制定了一系列规章制度，对会计、储蓄等进行定期和不定期的抽查，及时发现问题，圆满地接受了总分行一次次的检查。

同时我高度重视安防工作和规范服务，及时传达分行安防文件，组织员工分析案例，实行预案演练。一年来我行杜绝了投诉事件，确保了一方平安。

业务要持续健康发展，必须要有一支既讲业务又讲政治的高素质队伍。我特别注意加强思想政治工作，经常和员工交心，了解他们的思想动态，为他们解决思想上的疙瘩和生活中的困难。

二、主要业务指标完成情况

到年末，我行人民币存款余额达 万元，较年初新增万元，其中对公存款余额 万元，较年初增加 万元，完成年度 计划 的 %;储蓄存款 万元，较年初新增 万元 ，外币存款 万美元，较年初增长 万美元，新开卡 张;人民币贷款余额 万元;新拓展对公客户近 户，有效新开户 户，新增存款 万元。

三、存在的问题和不足

1、开拓进取、求实创新的后劲不足，解决新形势下新困难的招数不多。

2、业务发展的思路狭窄，业务能力不强，创新举措不多。

3、各方面的学习抓得不够紧，自身的素质与分行的要求有一定的差距。

4、管理还不够大胆不够严格，瞻前顾后。

四、20xx年工作思路

根据目前支行现状，作为支行的主要负责人，我要树立信心，努力拼搏，为20xx年的工作做好充分准备。

(一)提高员工素质，带出一支能战斗、会战斗的合格的员工队伍，为各项业务的稳步发展增加后劲。

(二)加强内部管理，狠抓安防工作和规范化服务，确保一方平安。

(三)加强学习，努力提高自身素质，争取在各方面有长足进步

20xx年银行行长述职报告范文

尊敬的省行领导、各位同事、大家好!根据总行关于领导班子考核实施办法和省行党委关于行员考核工作的通知精神，按照干部述职的有关要求和内容，现将一年来的工作情况述职如下：如有不当之处请给予批评指正。

一、虚心学习，加强自身素质建设，努力提高业务能力和管理水平。

作为基层行党委班子成员，为了不辜负组织的期望，更好地履行好自己的工作职责，我认真学习党的路线、方针、政策，遵守金融法规，认真贯彻落实交通银行实施战略转型的一系列重要决议，正确理解总行和省行领导的讲话精神，增强大局意识和责任意识,用先进的思想武装自己，不断提高理论素养和思想水平。

在平时工作中，为了学习更多的业务知识，了解和掌握全行业务进展情况，我同各部门负责人经常在一起研究、探讨工作，如有不懂的业务就虚心的向他们请教。每到月末、季末、年末我都认真地查阅各种报表资料，与同行业和系统内各行进行数据对比，查看排名情况，寻找差距和不足，研究对策。同时，我还通过各种方式与各营业网点的同志们进行交流，了解基层网点业务发展中存在的问题。在工作中，我始终坚持理论联系实际，能够用自己学到的经济金融理论知识，研究解决工作中存在的问题。

近几年，我纂写了几十篇业务论文，《金在融时报》和总行《新金融》等报刊发表。文章提出的观点和解决方案，也为总行了解和解决基层行经营管理中存在的问题提供了有益借鉴。

二、团结协作，当好参谋助手，共同推进各项业务发展。

作为一名班子成员，我能够摆正自己的位置，处处以大局为重，维护班子团结，当好参谋助手。

作为副行长，我在工作中把主要精力放在了全行中心工作的落实上，按照党委工作分工，对自己所分管的工作认真负责，在职权范围内，独立解决好工作中遇到的矛盾和问题，在遇到全局性矛盾和一些重大问题时我都及时向党委主要负责人汇报情况，并提出自己的意见和建议。

我在工作岗位上还十分重视组织管理和协调能力的提高，在工作实践中不断锤炼自己。

在今年4月至6月我行党委书记李永权行长到总行党校学习三个月，分行和省行党委责成我临时主持延边分行工作。当时我感到压力很大，在此期间，有很多重要工作我们必须要完成。一是按照总行的统一安排在6月11日必须完成核心系统上线工作，二是我行营业大楼消防改造工程急需启动，三是按照省行要求在“五、一”前必须完成车改并向全行员工发放车补。此外，更为重要的一项任务是必须按时间进度完成上级行下达的业务指标。可谓工作千头万绪，我深深感到所肩负的责任十分重大，担心自己辜负了分行党委和省行党委委以我的重任，也担心由于自己组织管理不力延误延边分行的工作。在这三个月里，我和张行长与全行中层干部一道，密切配合，同心协力克服重重困难完成了摆在我们面前的各项工作任务，平安度过了三个月。在这里，我要感谢全行每一位中层干部。

三、以认真负责的工作态度，尽职工作，努力开创工作新局面。

从去年开始，我分管公司业务处、个贷中心、计划财务处、国际业务部和保卫处等五个部门的工作。

由于世行项目在公司条线的全面推广和消费信贷管理系统在个贷业务管理中的全面应用。给信贷管理工作提出了更高的要求。为了尽快掌握信贷业务知识，有效管理和指导信贷业务，切实把好新增贷款质量关，我认真学习领会总行下发的信贷管理文件，学习总行编制的“世行项目推广手册”和“个人贷款业务政策和操作手册”经常向信贷部门包括公司、个贷、授信、风险部门负责人讨教、也经常在一起探讨业务问题，使我对公司和个贷管理知识有了较多的了解和掌握。

我在开展信贷管理工作中，能够坚持原则，尽全力把好资产质量关。信贷资产质量关系我行长远发展，在信贷工作中做到坚持原则，能够顶住来自各方面的干扰和压力，是非常不容易的。

我作为分管信贷工作的负责人，在工作实践中深深感受到了这种压力和责任之间砝码的份量。我始终没有忘记延边分行五年亏损所走过的艰难岁月，因此，“严把贷款质量关”这句誓言牢记心中。在开展信贷工作中，我能够坚持原则，按章办事。我同公司业务处和个贷中心的同志们，深入贷款企业和商户开展调查研究、把防范贷款风险放在首位，排除来自各方面的干扰和阻力，顶住说情风，坚持重大事项报党委集体讨论决定，不搞个人说了算，坚决维护集体权威和交行利益。

这几年我一直分管国际业务，面对日趋激烈的外汇业务竞争，同国际业务部的同志们一道，认真研究外汇政策和当地的市场情况，经常与部门负责人一道探讨工作。在实际工作中，一方面以发展传统外汇业务，规范经营和防范风险为前提，继续保持延边交行国际业务良好的发展态势;另一方面根据市场需要，因地制宜创新业务品种，努力推进国际业务快速发展，不断提高经营效益。

今年1-11月份通过外汇业务实现各项收入折合人民币1289万元。

我行外汇宝和满金宝业务在交行系统排名均排在前五位。

整个国外汇入款笔数和速汇金业务笔数在交行系统均名列前茅。国际业务结算量已赶超了当地农行、建行和工行，在延边地区同业中稳居第二位。与韩国外换银行联手推出的“闪电汇款”业务，深受客户欢迎，具有很强的市场竞争力。

我对分管的安全保卫工作，倾注了很多心血。始终坚持“从严管理、预防为主、保障安全”的原则，站在讲政治的高度抓好日常安全工作。

我和保卫处的负责同志经常在研究工作，与上级行和当地公安机关保持密切联系，认真听取对加强我行安全保卫工作的意见和建议，查找隐患，抓好整改落实工作。在平时工作中，认真落实安全防范责任制，努力提高全行员工的安全防范意识。

对上级行下发的各种安全保卫工作的文件、案件通报及时转发到各网点学习，使广大员工充分认识到当前治安形势的严峻性，增强了员工做好安全保卫工作的紧迫感和责任感，为全行业务发展起到了保驾护航的作用。

四、再接再厉，寻求创新，促进我行各项业务的持续发展。

回顾一年来的工作，我虽然付出了一些辛苦，取得了一些成绩，但在很多方面还存在不足。由于工作压力大、事务繁多，在开展工作中深入基层少，调查研究不够，对于一些基层情况了解掌握得还不够全面，未能及时帮助职工解决在工作和生活中存在的实际困难。

此外，由于自己长期从事金融工作，比较谨慎沉稳，有时处理问题显得不够果断。

在今后的工作中，我将继续努力学习，不断提高领导水平和管理能力，切实履行好自己肩负的职责，更好地做好各项工作。下面，我按照述职报告规定的内容，结合分管部门的工作谈一谈对明年工作的设想：20xx年延边分行改革发展和经营管理所面临的形势依然非常严峻，同业竞争将更加激烈，我们将面临更为严峻的考验。我们必须坚定发展信心，用新思维、新方法，谋划明年工作，研究确定明年业务发展的重点。

第一，要从延边交行持续发展的战略高度，加快个贷业务的发展。个人贷款相对公司贷款而言具有，贷款额度小、回收期长、风险分散、收益稳定的特点。此外，由于延边地区出国劳务收入所形成的购买力推动了房地产行业的发展，这给银行个人贷款业务的发展也提供了一个展业舞台。

11月末，到我行个人贷款余额已达6亿元，占比高达49、69%，个贷利息收入达到3583万元，比去年同期增加1175万元，个贷利息收入占全行各项收入总额的29、38%。而个贷不良率按五级分类口径仅达到0、21%，虽然有拖欠本息情况，但总体看，贷款质量仍然是较好的。全行要形成共识，创造条件，大力发展个贷业务。

第二，要调整公司贷款业务的发展战略。从延边地区经济发展实际和我行公司贷款业务发展现状来看，发放企业贷款存在较大风险，在我行现有的6、7亿元公司贷款中，仍有一些企业的贷款存在较大风险。为此，今后要对新增公司贷款必须优中选优，在考虑各种因素后，无法确保回收的贷款，我们就不能发放。公司业务工作重心要转移到管理好现有贷款存量，把化解贷款风险放在首位，切实提高公司贷款质量。

第三，继续推进国际业务良好的发展态势，树立强势品牌形象。一是从源头上继续抓好国外汇入款业务，与中介联系争揽客户，创新业务品种，为客户提供方便快捷的服务;二是千方百计把外汇宝和满金宝业务做大做强，保持在同业的竞争优势和系统内的领先地位;延边交行各项业务已步入良性循环，这一喜人形势是来自不易的，作为延边交行这个大家庭的一员，我愿为延边交行的持续健康发展贡献自己全部的光和热。

以上述职如有不妥之处，敬请上级领导和同志们给予批评指正。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！