# 有关五官科个人年终述职报告(5篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-01-06

*有关五官科个人年终述职报告一在此期间，作为科室的一名护理人员，我感触颇多：我们科室从科主任到护士长再到全体医务工作者和护工人员都非常重视优质服务活动，能够成为医院首批优质服务试点病房我们感到非常骄傲和自豪，同时我们也感受到了这种压力对我们工...*

**有关五官科个人年终述职报告一**

在此期间，作为科室的一名护理人员，我感触颇多：我们科室从科主任到护士长再到全体医务工作者和护工人员都非常重视优质服务活动，能够成为医院首批优质服务试点病房我们感到非常骄傲和自豪，同时我们也感受到了这种压力对我们工作的推动和鼓舞。全体工作人员都积极参与其中，科主任和护士长组织全科室人员开展了“假如我是一个病人”的演讲活动，通过此次活动，我的感受是一定要把病人当做自己亲人或朋友来对待，用我们的真心真诚的对待他们，这也是我们提供优质服务的前提，将心比心，真诚以待，才能构建和谐的医患关系！

我们科室在工作中不断探索和实践，以优质服务为目标，加强基础护理和生活护理，从每一件小事做起，从每一个细节着手，真心希望我们的付出能给患者带来帮助，我们每一位护士都提前半小时上班，晚一小时下班，主动热情帮患者打开水打饭，整理床单元，梳头剪指甲，口腔护理等等，我们还在走廊墙上贴上了醒目的人性化标语，以提醒病人注意安全。

活动期间，我们科室推出了一大亮点：减少液体呼叫现象，通过护士长对护理人员工作的合理安排调整以及大家积极的参与，我们加强了对输液病人的液体巡视，主动输液，取液和加液，工作开展以来，液体呼叫现象已明显减少，我们还要保持并继续努力！

“爱心，耐心，细心，责任心，诚心和热心”是我们科室优质服务展开以来推出的又一主题，我们要把这六颗心应用到工作中，用我们的“六心服务”于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，这里的工作人员就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，还是工作人员之间，都可以微笑以待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。相反，病人对我们工作的鼓励和认可也大大增强了我们努力工作的信心和服务于病人的信念，病人给我们照片上每贴一个笑脸，我们心里会好欣慰，病人写给我们简单的几个字：工作很棒，加油！会让我们很感动，对我们来说就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力工作是值得的！有意义的！

针对部分眼科患者夜间无陪伴的问题，为了加强夜间巡视、为患者提供必要的生活帮助，避免因高龄、视力障碍、体位性低血压等诱因导致的安全事件，八月份我们又推出了一个新的主题“无陪伴患者特需服务”。每日下午查房的时候责任护士都会询问患者留陪情况，对夜间无陪伴的患者在花上进行醒目标注，夜班护士根据标识即可明确夜间哪些患者没有陪伴，从而在夜间多加巡视并提供适当的生活帮助如倒水吃药、协助患者入厕，避免跌倒发生。从每一件小事做起，既能减少很多不安全的隐患，又能增进良好的医患关系，以取得他们的信任和对我们工作的肯定。

我们还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去质的服务！

500字 | 600字 | 700字 | 800字 | 900字 | 1000字 | 1500字 | 202\_字

**有关五官科个人年终述职报告二**

“嘿，老大是我！”“才不是，老大应该是我！”“老大一定是我！”咦，为什么那么吵？原来是五官在争谁是老大呀。

急性子嘴巴抢先发话了，他大声说：“你们给我听着，给我听着，我肯定是老大。你们谁可以让主人吃饭？没有了我主人就不能和别人交流啦，所以我才是老大。”

“我才是老大。我可以帮主人闻气味，帮主人呼吸，不然主人都要喘不过气来。”鼻子先生傲慢地说。

眼睛大姐说：“才不是，我才是老大。你们瞧，没有我，主人就看不见任何东西，而且人们总是在我身上涂上亮粉，人们都说我是个大美女。”说着她撇了撇鼻子。

“老大一定是我。你们瞧，没有我主人就听不见声音啦，也不能和别人沟通啦，你们谁有这功能？再说啦，人们喜欢在我身上戴各种各样的耳环，多美呀！眼睛呀眼睛，人们不就在你身上涂抹点亮粉吗？你看谁会在你身上挂宝石呀。”耳朵小妹不服气地说。

胆小鬼眉毛小声地说：“人家都说月牙美美的，我长得又像月牙，又苗条，而且我还”

“你不就是为眼睛挡东西嘛，又派不上大用场。”嘴巴插着腰说。眉毛受到了指责，低着头不说话了。

他们你一句我一句吵得不能再吵了。嘴巴说：“那我们去找脑子大爷评理吧。”

于是他们去找脑子大爷评理了。脑子大爷慢条斯理地说：”你们各有各的优点，应该团结在一起为主人服务。”听了脑子大爷的话，他们就不吵了。以后他们就一起为主人服务，再也没有吵过。

**有关五官科个人年终述职报告三**

20\_年五官科工作总结 20\_

年即将结束，在这一年里，五官科在各级领导的支持下，得到了较快的发展，平均每天门诊量从年初的不到毛收入从年初的

10人次发展到现在

23人次，业务6－7万元/月，12月完成业务毛

5160人次，

1551人

30

1万元/月左右发展到现在到11月份已经提前完成了与郭院长签订到收入30万元的任务。1月－11月门诊总就诊人次其中耳鼻喉科

20\_人次、眼科

1604人次、口腔科次，夜急诊187人次，收住院余人次，体检总人次

29人次。排医生外出体检

5200余人次。并且克服困难，努力开展业务，提高科室的业务水平及服务能力，目前五官科的业务能力基本达到了二甲医院的水平。现对这一年的工作进行如下汇报：一、积极开展业务项目要科室的发展，吸引病人来我科就诊，就必须发展业务，增加业务服务项目。基于这一点，我科室全体人员都积极想尽办法，克服困难，在不增加医院的投入的情况下，合理利用医院的资源，努力开展科室的业务，通过一年来的积极的开拓，我科室开展了以下业务：

鼓膜穿刺，鼓膜贴补，鼓膜置管，上颌窦穿刺，激光治疗过敏性鼻炎、慢性鼻炎、咽部滤泡等。开展的手术：扁桃体摘除术，鼻内镜下鼻窦手术，鼻中隔矫正术，耳前瘘管切除术，耳廓假性囊肿开窗术，乳突根治术等。

：治疗项目：除眼科常规治疗项目外，还开展了平阳霉素局部注射治疗翼状胬肉，碘酊治疗睑缘炎等。开展的手术：单纯角膜伤口修补术，睑内翻矫正术，翼状胬肉切除＋结膜瓣转移＋干细胞移植，泪小管断裂吻合术，结膜囊肿切除术，翼状胬肉切除术＋丝裂霉素贴敷，重睑术。

除常规口腔治疗外

还开展了离体牙再植术，前牙根管桩修复术，下颌骨死骨摘除及病灶清除术，松牙固定术，粘液腺囊肿摘除术，腮腺混合瘤摘除术，舌系带延长术。通过以上的业务的开展使我科的业务水平上了一个台阶，基本达到二甲医院的水平。二、提高服务意识，确保医疗质量。做为民营医院，服务的意识是非常重要的，只有加强了服务意识，确保医疗的安全，才能建立良好的口碑，吸引病人，扩大科室的影响力。在这方面我科室做了如下工作： 1、年初随着医院开展优质月活动，全体五官科成员积极开展各项工作，主动参与到活动中来。加强了科室的管理，提高医疗服务质量，规范了医务人员的服务流程，使病人的就诊时间缩短，病人就诊的流程更加合理更加人性化。

加强了医护人员业务培训，提高了医护人员的业务水平，提高了医疗服务质量。为了更快的使科室人员的业务水平成长起来，自行科室集体培训一次。

9点，以解

11月就开始，每周进决白天没时间而只有夜间才有时间来就诊病人的实际困难，深受广大患者的好评。

三、控制科室成本，增加科室的净增长值。随着科室每月业务毛收入的增长，科室的成本也在增加，在各级领导的指导下，采取了增收节支的工作，在这方面做了以下工作：

3/ 6使科室的水电费有了较大的节省。单费202\_余元。

29月份一月就节省水电

、消毒支出方面：按三个科室资源共享的原则，根据科室每天的病人量，尽量节省消毒的成本，三个科室能用的消毒器械就不重复消毒，达到资源共享以节省消毒成本。

对这一年五官科的工作有几点经验总结如下：一、科室的发展必须积极开展业务，在目前科室设备还紧缺的情况下，必须合理利用医院的资源，积极开展科室的业务，如耳鼻喉科利用泌尿科的膀胱镜开展鼻科手术，利用皮肤科的激光开展耳鼻喉科的治疗，利用口腔科的牙科钻开展耳科手术，眼科利用手外科的显微镜开展角膜手术等。二、在做好增收的同时，必须做好节支，不仅从水电、消毒方面，对临床的医疗方面也要节支，在不违反医疗原则的情况下，重新设定医疗流程，以节省医疗资源。三、必须时刻抓好医疗质量，只有医疗质量的保证才能吸引病人来我院就诊，才是医院发展的长久之计，抓好医疗质量就必须注重加强科室人员的培训，提高业务水平，提高服务水平。工作中存在的不足及问题：一、业务开展的还不够，有些业务因技术和设备的问题无法开展，分析原因，

设备还缺少：虽然科室利用医院的相关资源开展了一些业务项目，但如后续的相关设备没有跟进，有些病人来了，科室人员有能力处理，但没有相应的设备，必会对所开展的业务水平大打折扣，而影响科室的声誉。二、业务培训还不够，因为五官科由三个科室组成，每个科室的专业性都很强，专业上的知识无法进行集体的培训，因此，各个科室都是在自己科室的临床工作中进行，没有系统性。在这个问题上，我科决定还是应该统一培训，各个科室先从基本的知识开始陪训，对科室医护人员要个个过关，手把手教会。三、科室的管理上还的加强，

虽然对员工要关心、爱护，

总之，在这一年中，五官科有了长足的发展，工作中也存在不足，通过总结经验，及时的发现问题，在即将到来的一年里能有更好的发展。

5/ 6

**有关五官科个人年终述职报告四**

今年5月以来,我院五官科病房确定为我院首批“优质服务护理示范病房”,在我们科室科主任、护士长的带领下,全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨,强化基础护理和生活护理,从减少液体呼叫,六心服务,无陪伴患者特需服务等方面积极探索,扎实推进优质护理服务工作,朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

在此期间,作为科室的一名护理人员,我感触颇多:我们科室从科主任到护士长再到全体医务工作者和护工人员都非常重视优质服务活动,能够成为医院首批优质服务试点病房我们感到非常骄傲和自豪,同时我们也感受到了这种压力对我们工作的推动和鼓舞。全体工作人员都积极参与其中,科主任和护士长组织全科室人员开展了“假如我是一个病人”的演讲活动,通过此次活动,我最大的感受是一定要把病人当做自己亲人或朋友来对待,用我们的真心真诚的对待他们,这也是我们提供优质服务的前提,将心比心,真诚以待,才能构建和谐的医患关系!

我们科室在工作中不断探索和实践,以优质服务为目标,加强基础护理和生活护理,从每一件小事做起,从每一个细节着手,真心希望我们的付出能给患者带来帮助,我们每一位护士都提前半小时上班,晚一小时下班,主动热情帮患者打开水打饭,整理床单元,梳头剪指甲,口腔护理等等,我们还在走廊墙上贴上了醒目的人性化标语,以提醒病人注意安全。

活动期间,我们科室推出了一大亮点:减少液体呼叫现象,通过护士长对护理人员工作的合理安排调整以及大家积极的参与,我们加强了对输液病人的液体巡视,主动输液,取液和加液,工作开展以来,液体呼叫现象已明显减少,我们还要保持并继续努力!

“爱心,耐心,细心,责任心,诚心和热心”是我们科室优质服务展开以来推出的又一主题,我们要把这六颗心应用到工作中,用我们的“六心服务”于每一位患者,让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖,这里的工作人员就是他们的家人和朋友,我们会真诚的与他们交流沟通,一个美丽的微笑,一句简单的问候都会让他们心里暖暖的,无论是对患者还是家属,还是工作人员之间,都可以微笑以待,真诚以待,构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。

相反,病人对我们工作的鼓励和认可也大大增强了我们努力工作的信心和服务于病人的信念,病人给我们照片上每贴一个笑脸,我们心里会好欣慰,病人写给我们简单的几个字:工作很棒,加油!会让我们很感动,对我们来说就是对我们工作的一种肯定和鼓舞,我们会觉得自己努力工作是值得的!有意义的!

针对部分眼科患者夜间无陪伴的问题,为了加强夜间巡视、为患者提供必要的生活帮助,避免因高龄、视力障碍、体位性低血压等诱因导致的安全事件,八月份我们又推出了一个新的主题“无陪伴患者特需服务”。每日下午查房的时候责任护士都会询问患者留陪情况,对夜间无陪伴的患者在花名牌上进行醒目标注,夜班护士根据标识即可明确夜间哪些患者没有陪伴,从而在夜间多加巡视并提供适当的生活帮助如倒水吃药、协助患者入厕,避免跌倒发生。从每一件小事做起,既能减少很多不安全的隐患,又能增进良好的医患关系,以取得他们的信任和对我们工作的肯定。

我们还需继续努力,积极参与,真诚以待,尽我们所能,为每一位患者带去最优质的服务!

**有关五官科个人年终述职报告五**

尊敬的领导：

20\_年即将过去，在这一年来，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，科室在医院领导的带领下，认真做好各项业务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务。牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想，全心全意为患者服务。院领导运筹帷幄，领导有方及时为我科改善了住院部,住院环境，各科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

一年来，积极参加医院组织的各种学习活动，做到思想上，坚持学以致用，用有所成的原则把学习与工作有机结合，两者相互促进共同提高，参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距,查问题，找不足自己在思想,作风，纪律以及工作质量，工作效率等方面都有了很大提高。

     “救死扶伤，治病救人”是医务工作者的职责所在，我们以对医院负责，对患者负责的精神,积极做好各项工作。

1.在外聘专家的支持下，坚持学习眼科理论研究的新成果，不断吸取业务知识，促进自己业务水平的不断提高。

2.加强团结提高医疗服务，在思想和行动上为病人着想，许多同事收到病人的好评，工作人员部分上下班时间不计较个人利益，主动帮忙工作，使科里工作得到顺利，有序开展。

       开展送医下乡活动，使许多眼疾患者得到诊治，使医院声誉在群众中得到升华。

继续开展xx县创建“光明工程”活动，科室一年来，在各级领导的关心支持下，医院各科室鼎力配合，今年总共为xx例眼病患者实施了手术治疗，其中xx例为国家百万贫困白内障患者复明工程，我院的手术任务超额完成，手术脱盲率达到xx%以上，受到患者及家属的一致好评，取得了良好的社会效应和经济效应。手术期间，本着为人民服务的信念，着重保证手术质量；密切观察患者手术前、手术后情况并做好回访工作；积极解答患者及家属的咨询并主动告知相关注意事项。20\_年x月专家组来我院调研防盲工作，观摩了我院眼科白内障手术，对我院白内障复明工作给予了充分肯定。有各级领导关心和支持，白内障复明工作才得以顺利开展，我们才有更高的热情做好此项工作，一年来科室严把医护质量和服务质量关，全年无一例重大医疗差错事故发生，无感染病例发生。

20\_年五官科总收入达到xx万元使科室自成立以来，从单一门诊到收住手术病人，从单一到综合，在科室做大做强的道路上又迈出了坚实一步。不断学习提高业务水平。

一个合格的医生应具备的良好素质和条件，通过不断加强业务理论学习，努力提高自身的业务水平，阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，才能丰富自己的理论知识。经常组织医护人员参加省市举办的学术会议，并阅读

杂志、报刊和网络信息，学习大量新的医疗知识和医疗技术，从而开阔视野，扩大知识面，提高科室业务水平，坚持用新的理论技术指导业务工作，更好为广大眼疾患者服务。

一年来，在领导的帮助和各科室的协助下，工作取得了一定成绩，也暴露出很多问题，如药品不足，数量太少，门诊点多面广，门诊登记不健全，人员不足、科室规章制度不够完善、免费复明手术就诊程序不够规范等。20\_年我们有更高的目标，立志提高五官科服务水平、扩大业务范围，为广大五官科疾病患者提供更全面、更高水平的服务，创造更加优异的工作成绩。为了这个目标，就20\_年做如下计划：

增加科室人员，继续聘请专家壮大科室力量。计划增加医师一名、护士xx名，以提高科室服务能力。

在现有基础上增加非接触眼压计，眼底造影,检查室一间，增加8张病床,诊室里增加暗室一间(放置裂隙灯、眼底镜)，并制定五官科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度,增加手术显微镜,快速消毒器,手术器械等。

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。

增加眼科药品数量品种,人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

在做好以上工作的基础上，我们要将手术量和业务收入提上一个新的台阶，争取比过去的一年做得更多、做得更好，希望领导给予更多的支持和帮助，我们会做得更好

总之，我们将以精良的设备、尖端的技术及优质的服务争取为更多的五官病患者送去健康和光明!让医院再上新水平、再登新台阶。

此致

敬礼!

述职人：xx

20\_年x月x日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！