# 2024年记者个人述职报告 记者述职演讲(5篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2025-04-25

*记者个人述职报告记者述职演讲一自从从事以来，转瞬即逝。尤其是在xx年的工作中，时间更是过得特别快。回顾这一年的工作，我可谓感受良多。在这一年中，我与《新报》的同事，共同经历了很多新闻事件的报道和的组织、版面以及落实，从中到了团队的重要性，尤...*

**记者个人述职报告记者述职演讲一**

自从从事以来，转瞬即逝。尤其是在xx年的工作中，时间更是过得特别快。回顾这一年的工作，我可谓感受良多。在这一年中，我与《新报》的同事，共同经历了很多新闻事件的报道和的组织、版面以及落实，从中到了团队的重要性，尤其在领导的部署和指点下，完成了很多意义深远的工作任务。一年来，我本着踏踏实实做事，实实在在做人的原则，认认真真地去从事每一项工作。不论是上，还是工作上都有很多的收获。

1、在思想、方面有了较大提高。我认真深入的学习十七大精神。为了尽快提高自己的理论水平，我还从电视、报纸中了解当今的国际政治形势，动态及党中央的指导方针等。积极参加组织的各项学习活动，用的思想指导自己的日常工作。我深知，平时的勤勉积累对于新闻工作起着至关重要的作用，抓住一切可以利用的时间，广泛涉猎各方面的知识，不断完善自己的知识结构，为做好工作打下了良好的基础。

2、严于律己，遵章守纪。在单位严格遵守单位的各项规章制度，以诚待人、以信处事。工作兢兢业业，谦虚谨慎，注意向同事们学习，取长补短。

3、业务能力不断增强。从踏上记者的起，我就深知“业精于勤荒于嘻”的。工作中的“勤”使我能及时洞悉世事，而善于“思”则使我源源不断地获得灵感。通过不懈努力，我的一些版面策划在全国获奖。整整8年，在一个岗位上摸爬滚打，在版式设计上也形成了自己的和理论水平。可如今很快就要在新的岗位上工作。相信我有这8年的和个人的工作能力，下一个8年也许正是我大展宏图时。是金子在任何地方都会发光的。

4、成绩之外少不了不足之处，我作为一个部们的主任，在平时的上可能存在一些缺陷，主要是不太适应现在报社的管理体制，有想法不能落实，希望这样的工作能够很快得到改善。

重视学习，不断汲取知识养分，自觉强化与时俱进的意识，接受新观点、新思想、新理论，力争做一名学习型、专家型新闻工作者，提高创新思维和辨别能力，运用逆向思维和发散型思维，在新的岗位上迎接新的挑战。

**记者个人述职报告记者述职演讲二**

20xx年，本人主要负责局机关和xx车站、xx车站、xx公司、xx公司、xx州通信段、物资供应总段、疾控所、中原物流公司、装备公司、旅游集团和公安局、党校等单位的新闻报道工作。

本人通过学习，不断丰富和完善自己的理想信念和道德情操，并能够正确理解和坚决拥护党的路线、方针、政策，同党中央保持一致。在工作、生活中，始终坚持“行道德事，做道德人”，诚心、真心、爱心。努力践行“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献”公民基本道德规范，在实践中不断提高自己的思想道德素质。

我把工作做为锻炼理想信念、提高思想素质、增强业务技能的重要途径，通过工作这个载体，不断提高自己的综合能力。为了写好稿件，采访时，在做好记录的同时，用录音笔录音。写稿时，做到两对照，确保真实、全面。初稿完成后，对标题、结构等反复推敲、琢磨。有时候采写两稿，供编辑挑选。同时，作为记者部副主任和党小组长，能够积极协助主任做好记者部工作，并在工作中不怕苦、不怕累，敢于冲锋，做好补位。

我坚信勤能补拙，在工作中，我坚持多想一点，多看一眼，多做一些的原则，坚持工作日写实制度，认真记录、总结每天的学习、工作情况，查找成功经验和存在不足，努力把分管的工作做好、做精、做细，争取让自己满意，让领导放心。20xx年，因采访及写稿共占用60多个节假日。同时，结合工作，在20xx8年至20xx年，我用4年的时间，参加了东北师范大学汉语言专业函授学习，并顺利取得本科学历。

20xx年，在中原铁道报上刊登稿件305篇，占记者部刊稿总数的1/4，比20xx年和20xx分别多了35篇和32篇，比20xx9年多了111篇，是20xx8年的4倍。有12篇稿件还在《人民铁道》报上刊登。同时，我结合工作实践，不断对新闻报道工作进行思考和探索，撰写了论文《铁路新闻工作者要肩负起行业文化传播任务》、《抓住“六要素”，打造精品稿》等，在《郑铁政工》等刊物上刊登。在参加河南省新闻奖、河南省企业报新闻奖评比中，有6篇作品分获一二三等奖。撰写的《“事故克星”的成长路》获路局“身边的感动”报告文学征文二等奖。设计的“练功比武”方案获机关党委“学练提”活动方案优秀奖。今年初，被报社推荐参加全路优秀新闻工作者评选。

在工作和生活中，本人能够严格要求自己，做到洁身自爱。在到基层单位采访期间，能够做到不该说的话不说，不该做的事不做，模范遵守各项规章制度。众人拾柴火焰高。在采访中，我主动指导和帮助基层单位，在搞好新闻报道上出谋划策，通过传、帮、带，提高通讯员的新闻意识和写作水平。实践证明，记者只有有为才能有位，通过严谨的工作、扎实的作风，多写稿、写好稿，才能受到基层单位的欢迎，才能展示报社的良好形象，才能在记者的岗位上展示自己的作为。

一是学习不够深入。面对新知识、新问题往往是蜻蜓点水、浅尝辄止，没有深入去研究，去思考，停留在一知半解上。

二是工作质量有待进一步提高。到报社工作6年多来，虽然写稿的数量逐年递增，但部分稿件深度不够，没有能够站在全路、全国的高度去进一步挖掘新闻，回过头去看，还有很多遗憾。

三是沟通协作上需要进一步加强。

20xx年，是铁路改革的重要一年，加快发展方式转变、深入推进一流建设、共建美好家园等重任在肩，中原铁道报更是任重道远。我将进一步遵循“胸中有全局，心中有读者”的办报理念，勤奋学习、提升素质、创先争优，做一名无愧于时代的新闻工作者，为报社的和谐发展做出自己新的更大的贡献。

因为报纸，有了工作；因为工作，多了辛劳；因为辛劳，多了收获。当捧起墨香四溢的报纸细细品味，记者的名字因工作关系频频闪现报端。记者在获得“知名度”的荣耀时，难忘报社这个“大家庭”背后那些默默无闻的坚守者。从记者的稿件进入采编网络后，总编、副总编、编辑部主任、编辑等，倾注了大量的精力，精心斧正、力求完美。签印后，总编室、办公室的人员又开始了印刷、发行等后续工作。特向幕后的英雄们道一声谢谢！

**记者个人述职报告记者述职演讲三**

述职报告是工作中一个很重要的部分，有助于了解自身的工作能力，有利于自己的职业发展和路线规划。下面给大家带来一些关于记者个人的述职报告，希望对大家有所帮助。

20\_\_年，本人主要负责局机关和z车站、z车站、z公司、z公司、z州通信段、物资供应总段、疾控所、中原物流公司、装备公司、旅游集团和公安局、党校等单位的新闻报道工作。

1.思想道德方面。本人通过学习，不断丰富和完善自己的理想信念和道德情操，并能够正确理解和坚决拥护党的路线、方针、政策，同党中央保持一致。在工作、生活中，始终坚持“行道德事，做道德人”，诚心、真心、爱心。努力践行“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献”公\_本道德规范，在实践中不断提高自己的思想道德素质。

2.工作能力方面。我把工作做为锻炼理想信念、提高思想素质、增强业务技能的重要途径，通过工作这个载体，不断提高自己的综合能力。为了写好稿件，采访时，在做好记录的同时，用录音笔录音。写稿时，做到两对照，确保真实、全面。初稿完成后，对标题、结构等反复推敲、琢磨。有时候采写两稿，供编辑挑选。同时，作为记者部副主任和党小组长，能够积极协助主任做好记者部工作，并在工作中不怕苦、不怕累，敢于冲锋，做好补位。

3.勤奋工作方面。我坚信勤能补拙，在工作中，我坚持多想一点，多看一眼，多做一些的原则，坚持工作日写实制度，认真记录、总结每天的学习、工作情况，查找成功经验和存在不足，努力把分管的工作做好、做精、做细，争取让自己满意，让领导放心。20\_年，因采访及写稿共占用60多个节假日。同时，结合工作，在20\_年至20\_年，我用4年的时间，参加了东北师范大学汉语言专业函授学习，并顺利取得本科学历。

4.取得成绩方面。20\_年，在中原铁道报上刊登稿件305篇，占记者部刊稿总数的1/4，比20\_年和20\_年分别多了35篇和32篇，比20\_年多了111篇，是20\_年的4倍。有12篇稿件还在《人\_道》报上刊登。同时，我结合工作实践，不断对新闻报道工作进行思考和探索，撰写了论文《铁路新闻工作者要肩负起行业文化传播任务》、《抓住“六要素”，打造精品稿》等，在《郑铁政工》等刊物上刊登。在参加河南省新闻奖、河南省企业报新闻奖评比中，有6篇作品分获一二三等奖。撰写的《“事故克星”的成长路》获路局“身边的感动”报告文学征文二等奖。设计的“练功比武”方案获机关党委“学练提”活动方案优秀奖。今年初，被报社推荐参加全路优秀新闻工作者评选。

5.勤政廉洁方面。在工作和生活中，本人能够严格要求自己，做到洁身自爱。在到基层单位采访期间，能够做到不该说的话不说，不该做的事不做，模范遵守各项规章制度。众人拾柴火焰高。在采访中，我主动指导和帮助基层单位，在搞好新闻报道上出谋划策，通过传、帮、带，提高通讯员的新闻意识和写作水平。实践证明，记者只有有为才能有位，通过严谨的工作、扎实的作风，多写稿、写好稿，才能受到基层单位的欢迎，才能展示报社的良好形象，才能在记者的岗位上展示自己的作为。

6.存在问题。一是学习不够深入。面对新知识、新问题往往是蜻蜓点水、浅尝辄止，没有深入去研究，去思考，停留在一知半解上。

二是工作质量有待进一步提高。到报社工作6年多来，虽然写稿的数量逐年递增，但部分稿件深度不够，没有能够站在全路、全国的高度去进一步挖掘新闻，回过头去看，还有很多遗憾。

三是沟通协作上需要进一步加强。

7.下步工作。20\_年，是铁路改革的重要一年，加快发展方式转变、深入推进一流建设、共建美好\_家园等重任在肩，中原铁道报更是任重道远。我将进一步遵循“胸中有全局，心中有读者”的办报理念，勤奋学习、提升素质、创先争优，做一名无愧于时代的新闻工作者，为报社的和谐发展做出自己新的更大的贡献。

8.工作感悟。因为报纸，有了工作;因为工作，多了辛劳;因为辛劳，多了收获。当捧起墨香四溢的报纸细细品味，记者的名字因工作关系频频闪现报端。记者在获得“知名度”的荣耀时，难忘报社这个“大家庭”背后那些默默无闻的坚守者。从记者的稿件进入采编网络后，总编、副总编、编辑部主任、编辑等，倾注了大量的精力，精心斧正、力求完美。签印后，总编室、办公室的人员又开始了印刷、发行等后续工作。特向幕后的英雄们道一声谢谢!

一年来，我本着踏踏实实做事，实实在在做人的原则，认认真真地去从事每一项工作。为尽快成长为一个成熟的新闻工作者，我力求做到虚心向同事请教，勤向领导请示，得到了领导和同事的很多关心和帮助，使自己能够很快地掌握新闻采访技巧和为人处事方式。工作时不敢有丝毫的懈怠和马虎，在学和做中获取了不少知识，不论是思想上，还是工作上都有很多的收获。现将\_\_年的工作总结如下。

一、一年工作情况

2、严于律己，遵章守纪。在单位，我尊重领导、团结同志、严格遵守单位的各项规章制度，坚持以诚待人、以信处事。工作兢兢业业，谦虚谨慎，注意向同事们学习，取长补短。

3、业务能力明显增强。从踏上记者岗位的第一天起，我就深知“业精于勤荒于嘻”的道理。我把每次采访、写稿都当成是学习、锻炼的机会。为了写出具有鲜活生命力的新闻，每次遇到新情况、新问题甚至是没有思想准备的突发事件，我都会在第一时间奔赴现场，立即采访、报道。与此同时，我自觉树立“精品意识”，撰写普通新闻题材时注意寻找新的“视角”，注意对传统的文章结构进行创新，努力拓宽视野，写了许多关注“民生”的稿件和一些实际存在，但又极易被人忽略的新闻，把国内国际的重大事件“海门化”，取得了一定的社会效果。

工作中的“勤”使我能及时洞悉世事变化，而善于“思”则使我源源不断地获得了写作灵感。通过不懈努力，我的一些稿件分别被人民公安报、检察日报、江苏法制报、扬子晚报等报刊录用，在南通两家媒体上也刊登了一定数量的新闻。我还拿起相机，学会给自己的文章配图和记录日常社会生活场景。

与此同时，进步的背后也存在着许多工作上的不足，首先是学习不够，在完成日常采访报道工作后用于学习和思考的时间不多，有时对于新事物、新情况的反应还不是很灵敏，直到错失了或是文章发表了，才发现没有把很好的新闻体裁做深、做精，留下了遗憾。其次是在第一时间报道突发案件的采访过程中过分相信警方调查人员判断以及所谓程序上“保证”，没有想方设法通过其他信息源对报道中涉及的新闻事实进行逐一核实，因而造成了两次并非主观意愿上的报道失误。对于存在的问题，我以后一定会在工作中给予注意和克服。

二、今后的工作打算

新时期的新闻报道对记者的素质提出了更高的要求，我要比以前更加重视学习，不断汲取知识养分，自觉强化与时俱进的意识，接受新观点、新思想、新理论，力争做一名学习型、专家型记者。我还要深入社会、深入群众，多侧面地观察社会现象，提高创新思维和辨别能力，运用逆向思维和发散型思维，更好的把握新闻、选准角度，真正做到“高看一眼，深挖一层”。一、全力抓好“三项学习教育活动”：在新闻界开展“三项学习教育活动”是中央和省市作出的安排部署。区新闻工作者协会把这一活动作为一条主线，贯穿全年，积极参与，努力工作。

二是配合区委宣传部等举办了新闻宣传知识培训班，广泛邀请大众日报社、省人民广播电台、日照日报社等资深记者前来授课，有力提升了全区广大新闻工作者和通讯员队伍的写作素质，为提高新闻宣传工作质量打下了坚实的基础。

三、准确把握宣传重点，紧贴中心加强造势

\_\_年，我们围绕落实全区总结表彰会议和区“两会”精神，努力聚焦区委、区政府重点工作，为全面构建和谐岚山，实现我区经济社会持续跨越发展营造浓厚的舆论氛围。

精心组织系列主题宣传战役。以“回眸\_\_”为主题，分项目建设、城市建设、作风建设、和谐民生等篇目，组织开展了\_\_年发展成就回顾宣传;突出抓好了区两会和全区总结表彰暨经济工作会议等重要会议精神的宣传，在报刊、电视开设专栏、专题，刊发各镇办、各部门单位贯彻落实情况;紧密结合“革除思想障碍、推动进位争先”解放思想大讨论活动，开设“解放思想、争当先锋”、“解放思想看行动”专栏，配发《建设三个阵地、争当三个先锋》、《敢为人先、在思想观念上达到新境界》、《创新体制机制、破解发展难题》、《用硬措施打造优良发展软环境》、《真抓实干、开创发展新局面》、《让干事创业的活力迸发》、《弘扬创业文化、推进全民创业》等系列评论员文章7篇;5月7日至13日，按照全区“革除思想障碍、推动进位争先”解放思想活动的总体安排，组成“解放思想、科学发展江苏行”新闻采访团，先后赴江苏省沭阳、邳州、淮阴、昆山、江阴、张家港等6市区(县)，对各地发展经验进行了全面深入地采访，撰写出《人口大县的崛起》、《邳州现象》、《张家港精神》等“解放思想、科学发展”江苏行系列报道6篇，产生良好反响;认真做好区委工作会议暨理论学习中心组读书会议报道工作，撰写出《创业激情力量有多大》、《产业集聚水平有多高》、《环境引力有多强》、《瞄准标杆找差距、加快发展再提速》等向北看“胶东半岛纪行”四篇稿件，产生良好反响;全面做好“为抗震救灾献爱心、为发展稳定做贡献”主题宣传，及时宣传我区各级踊跃捐款奉献爱心、加快发展支援灾区的具体行动;及时做好孙培杰先进事迹宣传，在《新岚山》开设“我眼中的孙培杰”栏目，刊发全区党员干部学习孙培杰先进事迹的反响和体会，刊发系列文章30篇。

全力搞好对上新闻报道。围绕全区百项重点难点亮点工程和区委区政府中心工作，积极加强与省、市级新闻媒体的联系，与《大众日报》建立战略合作关系，多次邀请省市级新闻媒体记者前来采访，全年在市以上新闻媒体发稿6100余篇，电视新闻稿件1500余篇，其中《日照日报》头版头条28篇，大众日报稿件15篇。不断强化新闻宏观管理，成功组织举办了全市新闻议稿会和庆祝记者节座谈会。坚持每月召开新闻例会，在议新稿、重头稿上下功夫，先后召开新闻例会7次，提炼新闻题目350余条，其中重点题目50余条。严格新闻宣传管理。进一步严格掌握新闻宣传政策，强化了新闻宣传纪律，积极主动地从正面引导舆论。积极协调各方关系，较好地解决了10余起涉敏感问题的新闻舆论监督活动。

切实加强队伍建设。指导各镇办和有关部门单位配齐配强了新闻通讯员队伍，组织基层通讯员参加大众日报、日照日报组织的专题培训，到市区媒体跟班培训，提高了新闻写作水平;成功举办了全区新闻宣传培训班，邀请大众日报、日照日报、市委党校等专家对全区80余名通讯员进行了新闻写作、\_\_大精神等专题培训，提升了新闻通讯员队伍整体水平。

时光流逝，转眼间，我已是有三年半实战经验的“老新闻记者”啦，怎么是“老记者”呢，说实话，我一开始就知道记者的职业很辛苦，怕自己会坚持不下去，没想到：自己却在三年多的职业生涯中会这么顺利地走过来，并且走得还算“漂亮”。我分析了一下原因，首先与各位领导和同事们的帮助是分不开的;其次，自己目前也初步具备了作为一名记者该有的敢于吃苦，勇于实践，和不断学习提高的基本素质。

20\_年是国家比较坎坷艰难的一年，但却是我极速成长的一年。南方的冰雪灾害，四川汶川大地震，金融危机全球漫延等，时时牵动着全国人民的心，也触动着我思想的最深处，“作为新闻记者的我能干些什么呢?”“众志成城，支援灾区”“坚定信心，迎难而上”等一系列新闻小专题出自我手;北京奥运会时，全县不同群众以实际行动迎接奥运会的喜悦心情，我的碳素笔头和摄像镜头将其一一记录;全县组织开展的“三访六帮”活动，我多次深入贫困户，无保户家里，了解他们的疾苦，关心弱势群体,电视节目中经常穿插报道。20\_年，我基本完成了自己的本职工作。

工作中，我不断努力提高自身素质与修养。我要求自己做到：在思想上和政治上与党中央保持一致，坚持社会主义方向;不断培养自己的好奇心理、竞争意识、冒险精神和坚强的意志。我常常利用工作之余寻找各种与业务有关的资料，进行分析研究，取其精华、去其糟粕。坚持每天认真观看各大电视台的新闻栏目;不断加强自身修养，使自已努力做到：重事实，讲真话，主持正义，坚持真理;报道内容健康，有益社会进步;讲究文德，反对以稿谋私;自觉抵制拜金主义、享乐主义、个人主义思想侵蚀;处理好与同事间的关系等。

工作中，我敢于吃苦，勇于实践。新闻工作是一项实践性很强的工作，缺乏对社会的基本了解的人是没有资格做一名优秀的新闻人的，我要求自己做到“三勤”、“两不怕”，即“脑勤、腿勤、耳勤”和“不怕苦，不怕累”。

一分耕耘、一分收获。20\_年，由我采写的《汇源惠果农，百姓得实惠》新闻获省、市电视新闻短消息二等奖;《农民工子女上学不难了》获市级电视台好新闻三等奖。今后工作中，我将再接再励，使工作再上一个新台阶。

一、努力提高自身素质与修养。

作为一名记者，要有宏观意识，要胸怀大局，了解党和政府工作中的新精神和新要求，善于透过事物现象预见其本质和未来，从而挖掘出有社会价值的新闻题材。而要做到这些，就必须不断提高自已的各项素养。

为了提高政治素质，我要求自已做到：在思想上和政治上与党中央保持一致，坚持社会主义方向，我认为，记者讲政治最重要最根本的是坚持社会主义方向，还要做到正确宣传党的纲领、路线、方针、政策，加强群众观点，贯彻群众路线，重视政治理论学习。

记者心理素质包括：好奇心理、竞争意识、冒险精神和坚强的意志。这些心理素质是成为一名记者的必备条件。所以，我始终不忘提高自已的心理素质。

作为一名摄像记者，光有较强的政治和心理素质还远远不够，更要有过硬的业务素质。于是，我常常利用工作之余寻找各种与业务有关的资料，如《新闻学理论》、《采访写作的方法与技巧》等专业书籍，并不断对这些材料进行分析研究，取其精华、去其糟粕。还坚持每天认真观看各大电视台的新闻栏目，边学边实践，使自已学到的每一点先进技术都落到实处。

在提高自身素质的同时，我还不断加强自身修养，使自已努力做到：重事实，讲真话，主持正义，坚持真理;报道内容健康，有益社会进步;讲究文德，反对以稿谋私;自觉抵制拜金主义、享乐主义、个人主义思想侵蚀;处理好与同事间的关系等。

二、敢于吃苦，勇于实践。

新闻工作是一项实践性很强的工作，缺乏对社会的基本了解的人是没有资格做一名优秀的新闻人的，记者必须深入实际、、深入群众、深入生活。同样一个新闻题材，有的记者拍得有声有色，有的记者却拍的枯燥乏味，根本原因就在于是否真正深入实际、深入生活、深 入群众。“实践出真知”、“涉浅水者得鱼虾，涉深水者得蛟龙”，就是这个道理，一些影响面大、具有深远历史意义的新闻作品，都是作者投身于火热的社会生活实践中，积累了丰富的新闻素材，进行了艰苦的调查研究和思考分析才完成的。因此，我要求自已做到“三勤”、“两不怕”，即“脑勤、腿勤、耳勤”和“不怕苦，不怕累”。对得到的新闻素材去粗取精、去伪存真，直到捕捉到有价值的新闻内容为止。

三、一分耕耘、一分收获。

春天，是我们台管理机制改善的春天，改变了我台以往等新闻、派新闻的被动局面，给所有人创造了一个又一个平等竞争、平等提高的良好机会。今年八月份，我代表镇妇联参加了市妇联、市建设局联合举办的“建设杯学长霞做时代女性”演讲比赛，并取得了第二名的好成绩，为我镇和台里争得了荣誉。同时，也提高了我的心理素质和应变能力。通过学任长霞，我认识到只有树立优良的职业道德和职业精神，才能做一名称职的记者，任长霞精神不仅作为一句口号，更作为一种信念渗透到我的头脑中，所以也是我收获最多的一年。

今年五月，我经过拍摄、收集了大量镜头和资料，精心策划了《我镇非公企业工会工作开展有声有色》的系列报道，为我镇非公企业工作发展提供了翔实的材料，得到了许多企业的好评，也为我镇经济建设起到良好的促进作用。

端午节前夕，台里预计举办一台包粽子比赛以丰富广大人民群众的文化生活。为寻求适当的比赛场地和赞助单位，我曾多次冒着酷暑到华兴酒店联系有关事宜。工夫不负有心人，大赛终于如期在喜庆欢乐的气氛中举行并圆满结束了。这次活动不仅得到了广大群众和华兴酒店全体员工的一致好评，还为台里争取了元专题片制作费，同时也为我台打出了更响亮的好声誉。

今年夏天，接到群众反映，我镇中亭街企业路段雨后积水很深，严重影响了附近居民出行。于是，我们毫不犹豫冒着小雨及时赶到现场拍下了珍贵的镜头，并对附近居民进行了采访。随后，《雨后天晴行路难》真实、客观的报道，带着居民们的呼声播了出去了。让人倍感欣慰的是，没过多久，企业路路基垫高了，水流畅通无阻了，路面平坦好走了，居民们幸福地笑了。

经过不懈努力，虽然今年我在工作上取得了一点成绩，但是，成绩只属于过去，将来还需要继续努力，学海无涯，工作无止境，我会永远牢记屈原的那句话“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，为我台新闻工作做出更大贡献。

“时间真的过得好快，时间真的不等人”。大学三年，我一觉还没睡醒就有人跟我说此刻是\_\_年，突然发现，我就要毕业了，真的有些感慨，往事历历历在目!在这个假期中，给我感触zui深的那就是第一次去体验生活，真正感受到人生的酸甜苦辣。也许对多数人来说这只是一个平淡的冬季。起初，大家都认为这一次的实习只但是是随便找个单位盖章然后应付交差。但是，今年寒假我不想让这个冬季平淡过去，我想透过这次实习了解社会，真正学到一些东西。我于11月26日武汉电视台百姓连线进行了为期2个月的专业实习，成为了一名实习记者。记得有句颇富有哲理的话，如果想明白梨的味道，就要亲自去尝一尝。这两个月的实习经历就是从不知梨味到体味其中酸甜苦辣的过程。除了体验到记者这个“无冕”职业所带来的乐趣与成就感之外，更多的是学到了一种认真严谨的工作态度，与人沟通的潜力和获得了一份宝贵的人生经历。

首先说说在百姓连线的工作心得。在修改部二个月的工作生活，我感触zui深的就是，那里是我的第二个家，新闻工作能够在快乐中完成。修改部的老师对我们这些新人亲切有加，在工作之余，以朋友的姿态经常和我们一齐唱歌，坦怀聊天，非但不摆领导的架子，而且还以关爱之心在引导我们做好新闻工作，对我们这些新人投以真挚友情的目光，在工作中，只要你需要，他们随时给予热情地指导;工作之余，大家开怀谈笑，不分彼此。正因为如此，在修改部的工作，让我体会了在愉快中完成工作的欢欣。

我在工作上的收获主要有：1、基本了解使用和维护摄影机;2、基本掌握了社会新闻的采写和区别;3、基本了解修改新闻摄像带的大致流程;4、基本学会电视新闻稿的一些写作方法和技巧等。在这期间我不仅仅能够较好地配合各位师兄一同出去采访拍摄工作，还能够自己独立外出采写完成具体的新闻作品。一个月的时间，我配合各位师兄一齐完成新闻采写近18篇，自己独立完成的采写作品1篇。老师每次安排的采访任务都能够顺利完成。

当然在这期间，工作上也存在着一些不足主要有：1、新闻的采写比较古板，缺乏新意;2、新闻的敏感性相对较差，个性是对与会议新闻相关联的社会性新闻把握不足等。

刚来的日子基本上都在接热线电话，帮忙老师收集新闻线索。开始觉得有些枯燥，没意思。但之后发现，这些电话对于我们来说是十分重要的。要写出一篇好新闻，就要先找到线索。透过电话，我们就能在zui快的时间内发现新闻，赶到新闻现场。

当我看到所记录的新闻线索变为一篇篇新闻播出，更加感到新闻线索的重要性了，对接电话这样的简单工作更是不敢马虎。也不再小瞧。每一个打进来的电话都会认真记录。以方便之后的采访工作。

老师告诉我们，在接电话的时候，我们需要问清楚事情大概的状况，对事情有一个初步的了解。并且时间久了之后，你会慢慢发现哪些事情是有新闻价值的，从而做出一篇完整的新闻。

第一次的采访显得有些紧张，对自己也没有信心，害怕犯错误。怕漏掉了一些环节对报道会有影响。这时，老师总是很耐心的指导我，告诉我哪些是很重要的部分，要询问清楚的，要仔细记录下来的。虽然第一次的采访，自己的表现有些慌乱，但毕竟已经跨出了一大步，从学校的书本课堂，走到了真实的新闻采访。

第一次采访的是关于《机动车走非机动车道》，一位观众打来电话向我们反映，汉口唐家墩路石桥站那一段公交车都行驶到非机动车道上与行人一齐抢道，极不安全。期望我们能帮忙反映。于是，老师和我赶到了现场，并看到在还不到400米的非机动车道上，每过十秒钟就会有一辆公交车透过，给行人造成不便，也造成了路面的严重破损。首先，老师在现场拍摄了一些画面。之后我们采访了附近的市民，进一步了解了状况。然后老师告诉我这种状况属于武汉市交管局管理范围。于是，为了解决问题，我们采访了市交管局新闻发言人姚先生。采访结束后，我们回到了台里之后写稿子，剪带子，打字幕听录音。完成后，交给后期制作进行编排。就这样一篇完完整整的电视新闻“出炉”了。透过第一次的采访也让我了解到电视新闻采访的整个流程以及后期制作的步骤。

从前都只是在电视上看新闻，对于新闻的画面并没有太多的了解而此刻因为实习的缘故能够亲身体验如何来做新闻。原先做好一条新闻，除了要找到有新闻价值的新闻线索，以及进行现场的采访，还有一点十分重要的就是，新闻的后期制作，正因为有了后期的编排才使得一条新闻更加生动，整条新闻也更加丰富。

对于新闻的制作，之前在学校里也没有接触过这样的资料，对我而言是完全陌生的一页，只能从头学起，还好老师总是很有耐心，总是细心提醒。新闻制作并非想象中的简单，首先开始剪辑，从拍回来的资料中选取可用的片段，使得新闻画面和新闻的文字稿相配合，相互呼应。然后就要处理声音的部分，我们需要听清当事人所说的话，并且记录下来，因为zui后我们需要给新闻加上字幕，使得新闻更加完整，也能够帮忙观众更仔细的观看新闻。有的时候我们还会给新闻配上音乐，使得新闻更加生动，也更加吸引人。

由于我还缺乏后期制作的专业知识，因此在做非编的时候常常会遇到难题，另外做非编也需要十分的仔细留意，因为所做出的新闻节目会是面向成千上万的电视机前的观众，任何一个小错误都是不允许的，因此我这个新手总是格外留意，总是反复尝试，功夫不负有心人，此刻我已经能做一些简单的修改工作，也能帮上老师的忙，不用再向刚来的时候傻傻地不明白能做什么。

要做好一篇新闻和以上任何一个环节都是分不开的，线索，采访，修改每一个步骤都不能忽视。在那里的两个月时间里收益颇多，对新闻也有了一个全新的认识，也更清楚的认识了自己。

在实习的过程中，常常会觉得自己所学的东西还是不够的，视野也不够开阔，还缺少很多东西。真的就是临到考试的时候才发现所学的东西实在是太少了。因此还需要不断的补充自己的所学，更加就应对自己严格要求，精益求精。正是因为这次宝贵的实习经验，才让我对许多事情豁然开朗，对于将来也有了新的规划，更加明确了以后所要走的路。

是的。大学校园，远离社会喧嚣，莘莘学子很少真正接触到社会现实，理论知识与实践运用之间或多或少的存在着脱节，这些使得我们大学生在刚走出象牙塔后显得无所适从。如果说在校园里的生活就像一个梦，那么实习更像一个闹钟，把大学生从梦中敲醒。

此刻我的实习期已经结束了，真的很不舍得。而我也一向为自己能留在《百姓连线》栏目组实习感到幸运。当我在写实习报告的时候，回忆里的每一个片段都不舍得丢弃，这一切都将是我人生的一笔宝贵财富。

我衷心的感谢那些以前帮忙过，指导过我的老师们，真的很谢谢你们一向以来的关照。也感谢培育我，栽培我的学校和老师，我会更加努力，完善自己。

**记者个人述职报告记者述职演讲四**

述职报告是工作中一个很重要的部分，有助于了解自身的工作能力，有利于自己的职业发展和路线规划。下面给大家带来一些关于记者个人的述职报告，希望对大家有所帮助。

“时间真的过得好快，时间真的不等人”。大学三年，我一觉还没睡醒就有人跟我说此刻是\_\_年，突然发现，我就要毕业了，真的有些感慨，往事历历历在目!在这个假期中，给我感触zui深的那就是第一次去体验生活，真正感受到人生的酸甜苦辣。也许对多数人来说这只是一个平淡的冬季。起初，大家都认为这一次的实习只但是是随便找个单位盖章然后应付交差。但是，今年寒假我不想让这个冬季平淡过去，我想透过这次实习了解社会，真正学到一些东西。我于11月26日武汉电视台百姓连线进行了为期2个月的专业实习，成为了一名实习记者。记得有句颇富有哲理的话，如果想明白梨的味道，就要亲自去尝一尝。这两个月的实习经历就是从不知梨味到体味其中酸甜苦辣的过程。除了体验到记者这个\"无冕\"职业所带来的乐趣与成就感之外，更多的是学到了一种认真严谨的工作态度，与人沟通的潜力和获得了一份宝贵的人生经历。

首先说说在百姓连线的工作心得。在修改部二个月的工作生活，我感触zui深的就是，那里是我的第二个家，新闻工作能够在快乐中完成。修改部的老师对我们这些新人亲切有加，在工作之余，以朋友的姿态经常和我们一齐唱歌，坦怀聊天，非但不摆领导的架子，而且还以关爱之心在引导我们做好新闻工作，对我们这些新人投以真挚友情的目光，在工作中，只要你需要，他们随时给予热情地指导;工作之余，大家开怀谈笑，不分彼此。正因为如此，在修改部的工作，让我体会了在愉快中完成工作的欢欣。

我在工作上的收获主要有：1、基本了解使用和维护摄影机;2、基本掌握了社会新闻的采写和区别;3、基本了解修改新闻摄像带的大致流程;4、基本学会电视新闻稿的一些写作方法和技巧等。在这期间我不仅仅能够较好地配合各位师兄一同出去采访拍摄工作，还能够自己独立外出采写完成具体的新闻作品。一个月的时间，我配合各位师兄一齐完成新闻采写近18篇，自己独立完成的采写作品1篇。老师每次安排的采访任务都能够顺利完成。

当然在这期间，工作上也存在着一些不足主要有：1、新闻的采写比较古板，缺乏新意;2、新闻的敏感性相对较差，个性是对与会议新闻相关联的社会性新闻把握不足等。

刚来的日子基本上都在接热线电话，帮忙老师收集新闻线索。开始觉得有些枯燥，没意思。但之后发现，这些电话对于我们来说是十分重要的。要写出一篇好新闻，就要先找到线索。透过电话，我们就能在zui快的时间内发现新闻，赶到新闻现场。

当我看到所记录的新闻线索变为一篇篇新闻播出，更加感到新闻线索的重要性了，对接电话这样的简单工作更是不敢马虎。也不再小瞧。每一个打进来的电话都会认真记录。以方便之后的采访工作。

老师告诉我们，在接电话的时候，我们需要问清楚事情大概的状况，对事情有一个初步的了解。并且时间久了之后，你会慢慢发现哪些事情是有新闻价值的，从而做出一篇完整的新闻。

第一次的采访显得有些紧张，对自己也没有信心，害怕犯错误。怕漏掉了一些环节对报道会有影响。这时，老师总是很耐心的指导我，告诉我哪些是很重要的部分，要询问清楚的，要仔细记录下来的。虽然第一次的采访，自己的表现有些慌乱，但毕竟已经跨出了一大步，从学校的书本课堂，走到了真实的新闻采访。

第一次采访的是关于《机动车走非机动车道》，一位观众打来电话向我们反映，汉口唐家墩路石桥站那一段公交车都行驶到非机动车道上与行人一齐抢道，极不安全。期望我们能帮忙反映。于是，老师和我赶到了现场，并看到在还不到400米的非机动车道上，每过十秒钟就会有一辆公交车透过，给行人造成不便，也造成了路面的严重破损。首先，老师在现场拍摄了一些画面。之后我们采访了附近的市民，进一步了解了状况。然后老师告诉我这种状况属于武汉市交管局管理范围。于是，为了解决问题，我们采访了市交管局新闻发言人姚先生。采访结束后，我们回到了台里之后写稿子，剪带子，打字幕听录音。完成后，交给后期制作进行编排。就这样一篇完完整整的电视新闻“出炉”了。透过第一次的采访也让我了解到电视新闻采访的整个流程以及后期制作的步骤。

从前都只是在电视上看新闻，对于新闻的画面并没有太多的了解而此刻因为实习的缘故能够亲身体验如何来做新闻。原先做好一条新闻，除了要找到有新闻价值的新闻线索，以及进行现场的采访，还有一点十分重要的就是，新闻的后期制作，正因为有了后期的编排才使得一条新闻更加生动，整条新闻也更加丰富。

对于新闻的制作，之前在学校里也没有接触过这样的资料，对我而言是完全陌生的一页，只能从头学起，还好老师总是很有耐心，总是细心提醒。新闻制作并非想象中的简单，首先开始剪辑，从拍回来的资料中选取可用的片段，使得新闻画面和新闻的文字稿相配合，相互呼应。然后就要处理声音的部分，我们需要听清当事人所说的话，并且记录下来，因为zui后我们需要给新闻加上字幕，使得新闻更加完整，也能够帮忙观众更仔细的观看新闻。有的时候我们还会给新闻配上音乐，使得新闻更加生动，也更加吸引人。

由于我还缺乏后期制作的专业知识，因此在做非编的时候常常会遇到难题，另外做非编也需要十分的仔细留意，因为所做出的新闻节目会是面向成千上万的电视机前的观众，任何一个小错误都是不允许的，因此我这个新手总是格外留意，总是反复尝试，功夫不负有心人，此刻我已经能做一些简单的修改工作，也能帮上老师的忙，不用再向刚来的时候傻傻地不明白能做什么。

要做好一篇新闻和以上任何一个环节都是分不开的，线索，采访，修改每一个步骤都不能忽视。在那里的两个月时间里收益颇多，对新闻也有了一个全新的认识，也更清楚的认识了自己。

在实习的过程中，常常会觉得自己所学的东西还是不够的，视野也不够开阔，还缺少很多东西。真的就是临到考试的时候才发现所学的东西实在是太少了。因此还需要不断的补充自己的所学，更加就应对自己严格要求，精益求精。正是因为这次宝贵的实习经验，才让我对许多事情豁然开朗，对于将来也有了新的规划，更加明确了以后所要走的路。

是的。大学校园，远离社会喧嚣，莘莘学子很少真正接触到社会现实，理论知识与实践运用之间或多或少的存在着脱节，这些使得我们大学生在刚走出象牙塔后显得无所适从。如果说在校园里的生活就像一个梦，那么实习更像一个闹钟，把大学生从梦中敲醒。

此刻我的实习期已经结束了，真的很不舍得。而我也一向为自己能留在《百姓连线》栏目组实习感到幸运。当我在写实习报告的时候，回忆里的每一个片段都不舍得丢弃，这一切都将是我人生的一笔宝贵财富。

我衷心的感谢那些以前帮忙过，指导过我的老师们，真的很谢谢你们一向以来的关照。也感谢培育我，栽培我的学校和老师，我会更加努力，完善自己。

一年来，我本着踏踏实实做事，实实在在做人的原则，认认真真地去从事每一项工作。为尽快成长为一个成熟的新闻工作者，我力求做到虚心向同事请教，勤向领导请示，得到了领导和同事的很多关心和帮助，使自己能够很快地掌握新闻采访技巧和为人处事方式。工作时不敢有丝毫的懈怠和马虎，在学和做中获取了不少知识，不论是思想上，还是工作上都有很多的收获。现将\_\_年的工作总结如下。

一、一年工作情况

2、严于律己，遵章守纪。在单位，我尊重领导、团结同志、严格遵守单位的各项规章制度，坚持以诚待人、以信处事。工作兢兢业业，谦虚谨慎，注意向同事们学习，取长补短。

3、业务能力明显增强。从踏上记者岗位的第一天起，我就深知“业精于勤荒于嘻”的道理。我把每次采访、写稿都当成是学习、锻炼的机会。为了写出具有鲜活生命力的新闻，每次遇到新情况、新问题甚至是没有思想准备的突发事件，我都会在第一时间奔赴现场，立即采访、报道。与此同时，我自觉树立“精品意识”，撰写普通新闻题材时注意寻找新的“视角”，注意对传统的文章结构进行创新，努力拓宽视野，写了许多关注“民生”的稿件和一些实际存在，但又极易被人忽略的新闻，把国内国际的重大事件“海门化”，取得了一定的社会效果。

工作中的“勤”使我能及时洞悉世事变化，而善于“思”则使我源源不断地获得了写作灵感。通过不懈努力，我的一些稿件分别被人民公安报、检察日报、江苏法制报、扬子晚报等报刊录用，在南通两家媒体上也刊登了一定数量的新闻。我还拿起相机，学会给自己的文章配图和记录日常社会生活场景。

与此同时，进步的背后也存在着许多工作上的不足，首先是学习不够，在完成日常采访报道工作后用于学习和思考的时间不多，有时对于新事物、新情况的反应还不是很灵敏，直到错失了或是文章发表了，才发现没有把很好的新闻体裁做深、做精，留下了遗憾。其次是在第一时间报道突发案件的采访过程中过分相信警方调查人员判断以及所谓程序上“保证”，没有想方设法通过其他信息源对报道中涉及的新闻事实进行逐一核实，因而造成了两次并非主观意愿上的报道失误。对于存在的问题，我以后一定会在工作中给予注意和克服。

二、今后的工作打算

新时期的新闻报道对记者的素质提出了更高的要求，我要比以前更加重视学习，不断汲取知识养分，自觉强化与时俱进的意识，接受新观点、新思想、新理论，力争做一名学习型、专家型记者。我还要深入社会、深入群众，多侧面地观察社会现象，提高创新思维和辨别能力，运用逆向思维和发散型思维，更好的把握新闻、选准角度，真正做到“高看一眼，深挖一层”。一、全力抓好“三项学习教育活动”：在新闻界开展“三项学习教育活动”是中央和省市作出的安排部署。区新闻工作者协会把这一活动作为一条主线，贯穿全年，积极参与，努力工作。

二是配合区委宣传部等举办了新闻宣传知识培训班，广泛邀请大众日报社、省人民广播电台、日照日报社等资深记者前来授课，有力提升了全区广大新闻工作者和通讯员队伍的写作素质，为提高新闻宣传工作质量打下了坚实的基础。

三、准确把握宣传重点，紧贴中心加强造势

\_\_年，我们围绕落实全区总结表彰会议和区“两会”精神，努力聚焦区委、区政府重点工作，为全面构建和谐岚山，实现我区经济社会持续跨越发展营造浓厚的舆论氛围。

精心组织系列主题宣传战役。以“回眸\_\_”为主题，分项目建设、城市建设、作风建设、和谐民生等篇目，组织开展了\_\_年发展成就回顾宣传;突出抓好了区两会和全区总结表彰暨经济工作会议等重要会议精神的宣传，在报刊、电视开设专栏、专题，刊发各镇办、各部门单位贯彻落实情况;紧密结合“革除思想障碍、推动进位争先”解放思想大讨论活动，开设“解放思想、争当先锋”、“解放思想看行动”专栏，配发《建设三个阵地、争当三个先锋》、《敢为人先、在思想观念上达到新境界》、《创新体制机制、破解发展难题》、《用硬措施打造优良发展软环境》、《真抓实干、开创发展新局面》、《让干事创业的活力迸发》、《弘扬创业文化、推进全民创业》等系列评论员文章7篇;5月7日至13日，按照全区“革除思想障碍、推动进位争先”解放思想活动的总体安排，组成“解放思想、科学发展江苏行”新闻采访团，先后赴江苏省沭阳、邳州、淮阴、昆山、江阴、张家港等6市区(县)，对各地发展经验进行了全面深入地采访，撰写出《人口大县的崛起》、《邳州现象》、《张家港精神》等 “解放思想、科学发展”江苏行系列报道6篇，产生良好反响;认真做好区委工作会议暨理论学习中心组读书会议报道工作，撰写出《创业激情力量有多大》、《产业集聚水平有多高》、《环境引力有多强》、《瞄准标杆找差距、加快发展再提速》等向北看“胶东半岛纪行 ”四篇稿件，产生良好反响;全面做好“为抗震救灾献爱心、为发展稳定做贡献”主题宣传，及时宣传我区各级踊跃捐款奉献爱心、加快发展支援灾区的具体行动;及时做好孙培杰先进事迹宣传，在《新岚山》开设“我眼中的孙培杰”栏目，刊发全区党员干部学习孙培杰先进事迹的反响和体会，刊发系列文章30篇。

全力搞好对上新闻报道。围绕全区百项重点难点亮点工程和区委区政府中心工作，积极加强与省、市级新闻媒体的联系，与《大众日报》建立战略合作关系，多次邀请省市级新闻媒体记者前来采访，全年在市以上新闻媒体发稿6100余篇，电视新闻稿件1500余篇，其中《日照日报》头版头条28篇，大众日报稿件15篇。不断强化新闻宏观管理，成功组织举办了全市新闻议稿会和庆祝记者节座谈会。坚持每月召开新闻例会，在议新稿、重头稿上下功夫，先后召开新闻例会7次，提炼新闻题目350余条，其中重点题目50余条。严格新闻宣传管理。进一步严格掌握新闻宣传政策，强化了新闻宣传纪律，积极主动地从正面引导舆论。积极协调各方关系，较好地解决了10余起涉敏感问题的新闻舆论监督活动。

切实加强队伍建设。指导各镇办和有关部门单位配齐配强了新闻通讯员队伍，组织基层通讯员参加大众日报、日照日报组织的专题培训，到市区媒体跟班培训，提高了新闻写作水平;成功举办了全区新闻宣传培训班，邀请大众日报、日照日报、市委党校等专家对全区80余名通讯员进行了新闻写作、\_\_大精神等专题培训，提升了新闻通讯员队伍整体水平。

**记者个人述职报告记者述职演讲五**

光阴如水，忙碌而又充实的工作又将告一段落了，回顾过去这段时间的工作，收获颇丰，为此要做好述职报告。怎样写述职报告才更能吸引眼球呢？以下是小编整理的物业个人近期述职报告（精选9篇），欢迎阅读与收藏。

物业个人近期述职报告1

岁月如梭，转眼又快迎来了新的一年。在即将过去的20xx年里，我在公司领导是同事的关心和热情帮助下，顺利完成了前台接待相应的工作。现在对20xx年的工作作出总结。

一、前台工作的基本内容。

前台的工作是一个需要有耐心和责任心的岗位，热诚、积极的工作态度很重要。在工作中，严格按照公司的要求，工装上岗，五官清秀。热情对待每一个业主，并热心的指引到相关的办公室。为公司提供了方便，也为业主提供了方便。接电话时，做到耐心听业主的询问，并力所能及的作出相应的解答。

二、前台工作的经验和教训。

在到xx物业工作前，虽然也有过前台接待的工作经验，但是，还是需要不断学习和努力的。比如综合素质方面，责任心和事业心有待进一步提高，服务观念有待进一步深入。在工作期间，让我学会的如何更好的沟通，如何踏实的积极进取。

三、物业前台接待工作总结。

前台之所以被称之为“前台”，我想，在做好此项工作之前，首先应该对这个职位有个正确的认识，才有可能更好地发挥自己的潜力去做好它，完善它。我觉得前台，不能单从字面上去理解它，认为它只是公司门面，只要外表装饰得漂亮就够了，而忽略了它的内在，这恰恰是最重要的东西。前台作为公司整体形象的最直观体现，前台人员对来电、来访人员所说的每一句话、做的每一动作都会给对方留下深刻的印象，他们的印象不仅是对前台服务人员的印象，更是对公司整体的印象，所以前台服务人员在工作的过程中扮演着相当重要的角色。

1、通过在前台工作的实习，可有利于新员工对公司内部组织结构的迅速了解，也有利于加强对公司新老业主的认识。作为前台人员，我觉得前台人员在处理这些信息的过程中，要注意多听多想多看，因为只有这样，才能在接收到某一信息时就能迅速地做出反应。比如，在多听上，要注意倾听办公室里是否有同事正在讲电话，当有电话进来找这位同事时，就能迅速的将这一信息传达给对方，针对事情的急缓，做出合理处理；在多想上，要注意联系自己所观察听到的信息，多想想有尺度的去处理来电人员的信息。；在多看上，要时刻注意观察公司内部人员的流动情况等。

2、前台的服务对象具有复杂多样性，大到公司老板、重要业主，小到送水员、清洁工，而针对这些不同业主却只有一种营销方式，那就是直销。因此，在工作过程中，前台人员一定要注意自己的言行举止，因为自己所做的每一细节都代表着公司形象，所以对待每一户业主都要认真对待，以同样的热情、周到的服务去为业主服务，让业主对自己、对公司都留下美好而且深刻的印象。

在这一过程中，我觉得同等对待很重要，因为在工作的过程中有很多时候都是很难在第一时间就分清对方的身份，特别是在电话或与业主沟通的过程中，所以只有保持用热情积极的态度、周到的服务去对待每一位业主，才能做到尽善尽美，才能让双方都能在沟通中享受到快乐。

3、前台的工作纷繁芜杂，在这些混杂的工作过程中要善于总结，勤于思考，在不断的学习过程中逐步提高自己，将这些繁杂的事情逐步的程序化，一体化。对自己处理不当的事情要及时的改正，努力不再犯同样的错误，其实这些东西说起来都很容易，但在实际的工作中真正要做到这点却不是件容易的事，所以在跟进工作的过程中，也要注意跟进自己。在做许多事情的时候要多站在对方的角度去考虑问题，尽可能的做到让自己的服务对象满意！

在新的一年里，我将恪守己任，不断提高自己，在日常工作中认真学习、取长补短认真完成领导安排的工作，不辜负业主和领导的期望！

物业个人近期述职报告2

一、所做的工作

1、规范办公室内务管理。

⑴修改、完善了文件处理、会议组织、档案资料、装修管理以及检查、监督、考评、奖惩等制度。小区物业办内务管理工作基本达到程序化、规范化。20xx年1—11月份办公室每月按照公司的要求将每月的工作总结和工作计划都按时上交公司，并月底归档，以备今后查阅。作住户信息资料电子版1174户，作20xx年和20xx年给住户卫生间作防水工程电子版82户。建立设施设备台帐：箱式变电站3台，住户照明配电箱100台，住户暖气箱579台、绿化＃水表36个、化粪池4个，小区部分图纸目录已全部建立完毕。20xx年办公室全力以赴配合协调各部门的工作，例如收费、保安、保洁、绿化等各项工作。

⑵后勤事务。办公物品、保洁物品实行了统一按需分配。严格按照公司资产管理制度，做到了资产管理帐实相符。

⑶人事管理。依据公司规定，并结合河南街小区的实际，创造性的开展保安、保洁、办公室人员培训工作，尝试了挂职培训制度，各类培训日常化、正常化。

⑷成本管理。通过各管理经营责任制，人力成本得到了积极有效的控制，各类办公费用实行定量管理，有效的控制了办公成本。

参谋决策，积极推进机构、体制改革。今年来，积极推进经营管理责任制和绩效考核激励机制工作。根据物业状况和特点，协调保安、保洁岗位工作参差不齐，对保安、保洁岗位通过同经理、副经理商讨进行了调整和完善，突出了管理处在物业日常管理中的主导作用，完善和优化管理处的组织结构和管理体系。使管理处的物业管理工作更加顺畅有序。

3、加强小区文化建设。

⑴加强对城投企业品牌宣传推广。今年来，我通过各种宣传手段节假日在小区门口悬挂横幅，完善宣传栏，张贴海报，参与帝都花园社区建设管理工作，积极宣传公司对小区的规划思路，贯彻公司的各项大小政策，使小区文化建设工作日益完善。

⑶组织员工和小区业主积极开展文化活动。宣传《物业管理条理》、《物业管理示范小区创建标准》及环境保护、消防安全等。配合公司认真执行小区的物业服务费标准，宣传省、市关于物业管理服务收费标准、热费收缴、老年人养老保险的相关文件，组织调查上方业主，与业主沟通思想，逐步努力增加业主对物业的信任和拥护意识。

4、积极支持业务拓展，加强与电信公司、广电网络、热力公司、天然气公司的沟通配合，为小区住户解决日常生活所需要的相关服务，同时通过合作增加公司的额外收入。

二、工作上需要努力的地方

1、我们的服务还比较粗放，服务的整体质量不高。

2、管理部门对管理处的服务不够，意识和认识不足，职责还不太明确，服务与监控的关系还没能处理好，管理部门的管理质量不高。

3、在岗培训缺乏针对性和操作性。

物业个人近期述职报告3

一、深化落实公司各项规章制度和物业部各项制度。

在20xx年初步完善的各项规章制度的基础上，20xx年的重点是深化落实，为此，物业部客服根据公司的发展和物业管理行业不断发展的现状，积极应对新的形式和需要，结合蔚蓝国际的实际情况，分批分次的对客服人员进行培训考核，加深其对物业管理的认识和理解。同时，随着物业管理行业一些法律、法规的出台和完善，物业部客服也及时调整客服工作的相关制度，以求更好的适应新的形势。

二、理论联系实际，积极开展客服人员的培训工作。

1、培训形式多种多样，比如：理论讲解、实操、讨论等，从根本上使客服人员的综合素质上了一个台阶。

2、本着走出去，请进来的思想，我们组织人员对仲量联行等兄弟企业的参观学习，使我们的视野更加的开阔，管理的理念更能跟上行业发展的步伐。

3、积极应对新出台的法律、法规，20xx年西安市新出台的最重要的一部物业管理行业的法规就是《西安市供热管理条例》，针对这一情况，商管公司领导及时安排客服人员参加了供热公司组织的条例培训，通过这次的学习，使我们的工作更加的游刃有余，同时，物业部客服在第一时间组织人员展开学习、讨论，并进行了严格的闭卷考核，使客服人员在理解的基础更加深了记忆，为xx年冬季的供暖工作做了充分的理论准备，确保了冬季供暖工作的顺利开展，截止xx年底未出现因供暖工作造成的投诉。

三、xx年物业收费标准和停车费收费标准的年审工作如期完成。

一个规范化的物业管理企业，必须做到收费工作和服务工作有法可依，严格按照物价管理部门的标准进行收费，xx年4月份，积极准备了相关的资料，将蔚蓝国际大厦物业管理收费的标准进行了年审，坚决杜绝乱收费现象，维护业主的合法权益。

四、积极应对突发事件，认真做好震后维修解释工作。

今年5·12汶川大地震给很多地方造成了不同程度的破坏，西安作为离汶川不远的地方，影响也很大，国际大厦也受到不同程度的损坏，震后大厦的维修工作的协调跟进由物业部客服来负责，客服人员本着对公司高度负责的态度，从一开始就跟进着维修工作，同时对受损的业主的安抚工作也由客服人员具体负责，为了兼顾公司和业主的双重利益，客服人员经常与业主进行沟通、解释，由于部分业主的不理解，工作进行的很困难，维修工作也不是很顺利，但是，大家从没有就此退缩，最终，经过近一个月的时间，维修工作顺利完成，未出现业主闹事的情况，平衡了双方的利益。

五、响应国家号召，积极在写字楼宣传节能降耗。

随着科学技术的飞速发展，能源的使用越来越显得紧张，在各行各业宣传节能减排被提到了一定的高度。为了响应国家号召，物业部客服联系公司企划部制作了节能降耗倡议书并在业主中宣传，使大家养成一个良好的工作和生活习惯的同时达到节能降耗的目的。在达到节能降耗的同时，客服还根据西安地区夏天气温较高的实际情况，制作了一份防暑降温小常识分发到每位业主的手中，使大家保持着良好的工作状态，同时也提高了大家在遇到此类问题时的应急能力。

六、后期零星交房工作有条不紊的进行。

截止xx年底，国际大厦写字间累计交房180套，其中a座46套，b座134套。办理装修176户，随着像xxx等大型企业的强势进驻，地区的商务氛围更加的浓厚，而国际的知名度也不断提升。

七、物业收费工作逐渐步入正轨，各项费用指标按期完成。

20xx年的物业费收取工作对于客服来说由于出现了汶川大地震等客观情况而增加不小的难度，在面对重重阻力的情况下，物业部全体客服人员不怕困难，凭借着耐心的解释和微笑服务，使业主逐步认识到客观实际情况造成的损失不是哪个人能左右的，全年物业费用的收取累计达到99万余元，停车费、广告费等其他收入28万余元，基本完成了公司年初制定的收费目标。同时对07年的欠费用户进行了积极的催收工作，除一些接房未装修户人在外地暂时无法收取外，其他均已清缴。

八、积极联系开发商为业主办理房产，维护业主的正当权益。

自20xx年9月开始交房以来，物业部客服根据业主接房时间的先后，分批次的上报开发商为业主办理房产证，截止xx年底累计办理蔚蓝国际房产证95户，保证业主在国际购房后的合法权益得到维护，同时也极大的提高了公司的诚信度。

九、积极配合相关部门开展工作，发挥物业服务的整体优势。

物业管理主要由几大部分组成：客服，安防、工程维修、保洁，各部门之间相互配合，才能发挥物业管理的最大能量，过去的20xx年，物业客服与其他几个部门的配合总体来说是不错的：大厦的消防安全是第一位的，每年物业部要举行一次消防演练，物业部客服本着积极负责的态度配合安防顺利完成了xx消防演练工作；每年的供暖也是一项比较复杂的工作，事前联系、事中跟踪处理、事后解释这些都需要工程和客服紧密的配合才能完成，由于有了大家的分工协作，确保本供暖工作的顺利完成。

十、根据实际情况，适时调整保洁合同相关条款，完成xx保洁合同的续签工作。

保洁工作运行两年以来，肯定的是整体层面有了很大的提高，在一些细节方面做的还是不够好，物业部客服肩负着国际大厦写字楼部分保洁的检查、监督工作，通过这一年的工作，我们也根据保洁的实际情况适时对其进行改进，在xx年保洁合同的续签工作中，物业部客服发挥了重要的作用，参与了保洁合同条款、保洁质量标准以及考核的修订，尽量能发挥保洁的积极性，以求更好的完成保洁工作。

十一、业主的满意就是物业管理服务工作的最终目标。

经过我们对xx年的业主满意度调查统计如下，本次调查共发放调查表80份，收回78份，总体来说业主对物业管理的总体满意度为91%，具体分析如下：投诉接待的处理也只物业客服管理的一项重要工作，根据一年的月投诉汇总，全年共计接待投诉130条，其中有效投诉条，集团公司投诉43条，投诉接待处理率为98%。

物业个人近期述职报告4

一、日常工作目标管理的完成情况

（一）房屋管理房屋管理是物业管理工作总结的重要内容之一。

为了搞好此项工作，我们建立了完善的房屋管理档案，制定了房屋管理制度，编制了详细的管理计划，并责任到人定期检查。住户房屋装修无破坏，外观统一，无危害房屋结构的`行为，空房完好率为95%。

（二）公共设施、设备的管理为了保证小区广大住户的正常生活，在公共设施、设备的管理方面，我们制定了完备的维护、保养计划和应急方案，做到日常检查有登记、小型维护有记录。

维修电话24小时有人接听，全年完成小型检修工作17次，应急维修工作3次，达到养护设施、设备到位，维修及时，正常运行的管理要求。

（三）绿化管理为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，积极配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通知与合理化的建议，督促其整改，并在绿化警示牌没有到位的情况下，制作简易警示牌、围栏，加强绿化防护管理工作，使绿地基本无破坏，践踏及公用现象，绿化完好率为98%。

（四）环境卫生的管理环境卫生方面，我们针对小区环境逐步完善的情况，大家齐动手定期、不定期组织进行大扫除，制定了严格的保洁程序与考核办法，并对装修垃圾实行袋装化定点堆放，集中清运管理，并加强小区卫生检查工作，保证了小区的卫生清洁美观。

（五）小区安全防范工作小区治安防范及消防工作是物业管理中的重中之重。

为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们狠抓了小区治安消防工作，对保安人员定期进行岗位培训，智能设备操作培训、考核，制定了严格的岗位考核标准，并坚持每日早操、早会，提高员工的身体素质与日常工作管理，严格执行了工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌训导，遇到坏人坏事大胆管理，使去年安全防范工作情况良好。

二、今年完成的重点工作

（一）业主入住前期物业管理工作。

（1）熟悉小区各项设施、设备的施工情况；进驻后，我们为尽快熟悉小区施工情况，设备安装情况，我处工作人员不怕苦、不怕累，顶着烈日跑工地，爬高楼，掌握了大量的一手资料，为后期工作打下了坚实的基础，并受到了开发商的称赞与好评。

（2）根据小区实际情况，完成工作预案，提出合理的建议；在熟悉小区各项情况后，我们针对小区的实际情况，完成了小区各项管理工作预案，如：车辆管理方案，治安管理方案，装修管理方案等，共计9项，并提出合理化建议11项，开发商采纳3项，即报奶箱设置在门厅内，安设绿化喷淋系统，部分雨水管接入地下管网等合理的建议。

（3）搞好保安员前期的培训工作；保安工作是物业管理中的窗口，为了保证小区保安前期服务质量，我处安排保安员提前培训一个月，制定了详细的培训方案与计划及考核办法，加强保安员的自身素质与业务技能，保证业主入住后有一个良好精神面貌和业务素质的保安队为业主服务，保安队的工作受到一致好评。

（4）配合开发商的售楼工作；为了配合开发商的销售工作，我处在前期人员不足的情况下，安排专人在销售部配合售楼工作，耐心解答客户关于物业管理方面的疑问，制作了二块\*\*\*\*宣传牌，宣传本公司物业管理服务工作，并达到一定效果。我们除派专人配合销售部，全体员工还放弃节日休息，配合销售部“十一”售楼黄金周的销售工作。我们的工作受到销售部的肯定和称赞。

（5）搞好业主入住前期准备工作，顺利完成交房工作；为迎接业主入住，顺利完成交楼工作，在公司的指导和帮助下，我们做了大量的前期准备工作，整理准备了大量的入住资料和必要的文件。如入住通知书、前期物业管理协议等共计12项。根据方便业主、服务至上的原则，我处针对小区的实际情况，合理制定了办理入住手续的流程，和岗位，设置了业主入住须知，入住手续办理流程图，装修须知，装修手续办理流程图，使业主在办理各项手续中能一目了然。使交房工作顺利进行，目前办理入住业主139户，办理装修手续户。

（二）加强管理服务工作，提高服务质量；

（1）树立小区家园化，人性化管理服务理念。

进驻后，我们坚持实施家园化，人性化的管理，“以人为本”的服务精神；业主的需要就是我们的工作中心，为开展服务，让业主进入小区感到有一种温馨的感觉，我们开展特殊关照户的服务，对小区有生活困难的业主，在生活上给予关心与照顾，服务上给予优质服务，如1—1—501业主老公是海员，因工作长期不在家，家中只有业主和小孩，针对这种情况，我们对此户进行特殊关照户服务，给其解决一些生活上的困难，受到业主称赞。除此之外，我们还开展免费代办服务，如代办电话、宽带、电费储蓄，使业主有一种“有困难，找物业”的感受，服务工作受到业主良好的赞誉。

（2）搞好维修服务工作维修服务工作是物业管理的一个重要环节，为此我们狠抓维修工作的及时率和完成率。

（3）加强小区装修管理工作。

小区装修管理工作是前期物业管理的一个重要环节，它涉及到物业的使用寿命与安全及小区房屋外观的完好美观，这方面我们做了大量的工作，并根据小区实际情况，与管理要求，我们制定了详细的管理制度，如装修须知、屋顶花园管理规定等，并坚持每天对装修户的巡查工作，做好记录，遇到问题及时解决，及时处理，坚持原则。去年共处理违章施工32起，均已整改。保证房屋主体结构完好，在房屋外观方面，我们坚持制度，保证小区外观整齐划一，完好美观。

（4）认真听以业主意见，及时为住户排忧解难。业主良好的工作建议，管理建议是我们的工作指针。因此我们做到住户反映的问题认真记录，及时处理，增进与业主间的沟通，耐心为业主作解释工作，并及时为住户排忧解难，如入住业主车辆停放问题，业主装修用沙堆放点等问题。我们这种“为业主着想，以业主为中心”的服务思想取得了良好的效果，受到业主好评。

（三）努力提高管理水平，促进物业管理上档次；

（1）组织员工进行职工道德与管理技能培训，提高工员工业务素质。管理处员工的综合素质与物业管理的服务的质量，水平是密切相关的。根据这种情况，并结合小区大部分都是新进员工，接触物业管理时间短的实际情况，我制定了详细的培训计划和考核办法，定期对员工进行思想和业主管理水平的培训，并定期进行保安业务技能考试，使员工在思想上得到充实，管理技能上得到了提高，去年共组织人员培训6次，技能考核4次。

（2）利用先进的管理手段，建立健全科学的管理方式；我们紧跟社会发展步伐，使用电脑，对小区各档案收费帐目、管理计划等工作进行电脑管理，大大提高了工作效率，使管理处的基础，工作达到一个新起点，为今后的创优工作打下了坚实基础。

（四）搞好对外协调管理工作；

搞好对外协调工作是物业管理工作顺利开展的关键，为此，我们紧密与开发商配合，积极主动与洪山房地局，城管局，电信局联系，并圆满完成环卫开办；申请门牌、委托合同、服务协议备案，电信局协议的签定等工作。

三、存在的问题和教训。

虽然，我们在去年的工作中取得了一定成绩，但还有很多需要完善与加强的地方。

第一，管理人员整体素质不高，服务意识不强各方面考虑不全面，实际处理事务的能力还有待提高。

第二，与业主的沟通不够，了解不足。

第三，设备、设施管理力度还需加强，针对以上几个问题，在二零零二年工作中，我们将吸取经验与教训，努力提高员工的业主技能与管理水平，把工作做得更好。

物业管理工作总结：在新的一年里我们将加快步伐，不断提高自身物业管理水平，不断完善小区各项管理工作，为使早日跨入优秀物业管理小区做贡献，为某物业公司的发展添砖加瓦。

物业个人近期述职报告5

我从20xx年9月到深业大厦任职，到20xx年6月调到福星，历时xx月。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了多数业主、租户的谅解与支持。如果说这xxxx月的工作还有一些可取之处的话，那决不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的专业队伍，有一群有热情、肯奉献的物业管理人。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到两个目的：其一，冷静回顾一下这段时间的工作得失，总结经验，吸取教训；其二，以自己的这段经历为案例，为公司今后锻炼、培养人才提供参考。

我这xxxx月的工作，基本可分为三个阶段。

第一阶段，摸索阶段。

从20xx年9月初到11月底。这一阶段的工作，一方面是尽快掌握物业管理的基础知识，掌握大厦的基本情况，另一方面确保大厦各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，管理处的日常工作主要靠的是公司一整套管理制度，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

第二阶段，尝试阶段。

1、改善员工工作、生活环境；设立探亲房，清理大厦6楼平台；

3、举办高尔夫之旅和羊年贺词征集活动；

5、强调管理上要有痕迹，异常情况一定要有文字记录，要封闭；

6、调整员工工作安排，强调租赁、收款、合同管理工作；

7、处理好与分公司资产部的关系，争取对方的谅解与支持。

这xxxx月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在设备管理上还比较薄弱，还应拿出更多的时间与客户、与员工沟通，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会全面、系统地学习、掌握物业管理知识，提高自己的专业水平。决心在新的岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

物业个人近期述职报告6

我物业公司进驻三期安置小区，这一年来，我全体员工团结一心，艰苦奋斗，勇于拼搏，不断创新，进一步完善和改进了公司的管理和服务质量，取得了可喜的成绩：组建了一支优秀的物业管理团队，创建了一种科学的管理模式和先进的管理理念、管理方法，以及严格的质量标准和工作程序；形成了服务与管理相结合的专业分工体系。一年以来，我们紧紧围绕战略规划、品牌建设、内部管理、信息沟通、服务绩效来展开一系列的工作。

对物业管理的理念进行战略性的转变。

我物业公司自成立以来，管理理念经历了从“管理型”到“服务型”的深刻转变，抛弃了过去以管理者自居的姿态，倡导了“服务育人，业主至上”的全新服务理念。我物业公司在发展过程中即使遭遇到了内外环境的严重挑战，但为业主、使用人服务的理念也一直在沿伸，同时也得到了广泛的好评。但公司管理层并没有满足可喜成绩的取得，而是以积极的态度正视在服务过程中存在的服务专业性不强，服务内涵不深，员工待遇过低以及成本过高等问题。今年开始，公司便审时度势，着手狠抓安全防范、环境卫生和维修事宜，劲拼品牌建设，提高公司的运作效率和竞争力。

品牌建设品牌，以高质量为坚实的基础，本公司把如何提高物业管理服务的质量作为公司经营的首选目标。

一、贯彻按iso体系的有效动作

公司成立之初便做好了质量的策划，明确公司的质量目标、要求，以及所想达到的目标，以最合适的服务质量去满足业主及使用人的需要。一年来，公司始终把通过iso9000和iso14000的审核为奋斗目标，同时也进一步向业主及使用人展示了公司相关方面优质服务的形象。

二、形成以客户满意为中心的质量体系

自公司进驻开始，一直把“客户满意，业主至上”作为工作的中心，进一步确定了公司以业主为中心的经营服务理念，今后公司将继续贯彻实施和改进服务质量，提高服务绩效。

三、建立天健物业零缺陷的目标

公司成立之后，经过反复讨论和研讨，认为要想做的独特，就须把工作做到零缺陷：服务零缺陷；操作零缺陷；设备零故障；安全零隐患的四零缺陷。明确了业主不总是对的，但永远是最重要的客户需求，充分做好达到需求的各种准备，积极预防可能发生的问题。

物业个人近期述职报告7

一、每天安排保洁员维持卫生

我会更具小区人流情况对一些地区做好保洁工作，人流密集的地方会多安排员工做好日常保洁，因为人多的地方产生的垃圾也比较多，需要做的保洁工作也非常多，需要有人及时清理来及，及时打扫。对于不同的`位置做好不同的安排，每天我都会根据不同时间段安排打扫，会更具各位小区居民的上班时间来制定工作时间，一般是在大多数人上班之后在安排人打扫，这样能够避免影响到我们的工作也可以让小区居民回来有一个干净的环境，对于放来记的垃圾桶，我们也会及时清理，一般来垃圾桶一天清理三次，分为早中晚，但是人流多的地方也会安排更多的人做好保洁卫生，把自己需要做的事情做好，把小区的保洁做好做全。

二、管理好保洁员工

对于每一个保洁员工我都会管理好，会规定他们必须在什么时候工作结束，保证每一个保洁员都能够发挥出自己的力量，都能够做好自己的事情，减少员工偷懒，对于有人偷懒给予惩罚警告，让员工知道我们对他们的工作都会时刻了解掌握的避免出工不出力的情况发生，对待勤奋工作的保洁员会给予相应的奖励让踢门能够继续工作不断突破不断做好自己的工作的同时让其他员工跟他们学习，一他们为榜样，坐好自己的工作，赏罚分明，更具能力来划分工作地点，并且会相应的指导他们怎样去做好工作。

三、制定保洁工作计划

更具公司要求，会更具小区的具体情况，然后按照实际情况做好工作计划，制定的工作计划以一个月为期限，在工作时保证工作顺利，会考虑到具体的工作安排每天都要针对具体事件做好工作安排，每天都要更具要求来做好工作，把工作具体化，让其他保洁人员能够按照工作的要求做好工作任务，对于工作必须要满足一定条件才能让大家所接受，保证工作圆满完成，每天的任务通过轮值来完成，分为多个阶段。

四、提高保洁服务质量

我们保洁工作需要满足小区居民的要求，我们的目的也是服务于他们，所以我们工作就必须要满足他们的意愿，对于居民需要我们提供服务的时候我们会通过有偿服务给居民打扫卫生保证清洁，在工作的时候也会征求居民的意见，得到他们的同意我们才会开始工作，在工作时如果有员工做的不够好可以投诉，我们会更具他们的要求替换员工，保证小区的服务质量。

虽然我的工作是保洁，但是我一直非常重视从不会就此看轻工作，做一行就要做好，明年的工作我们会继续给小区服务，完成任务。

物业个人近期述职报告8

一、由于我们的操作不合理和住户的违规使用，导致新年期间富康花园小区13栋209房被污水入浸，污水延伸到一楼商铺，给业主和商家都造成了很大的损失，管理处工作人员忙得不可开交，业主也是抱怨满腹。在公司的支持和管理处工作人员的共同努力下，经一个多礼拜的努力，此事终于得到了圆满的解决，业主还拿出现金给我处工作人员慰劳。

二、市场环境的变化，导致我们管理处秩序维护员短缺，给小区的治安防范带来了挑战，由于人员的不足，致使两户住户的门锁被撬，虽未损失什么贵重物品，但说明了人员稳定的重要性。管理处上报公司，经对工资和人员做了相应的调整后，小区到目前为止，没有再发生过上述问题，确保了小区治安的稳定性。

三、蝶恋花西餐厅占用小区的消防通道长达三年之久，造成业主对管理处的抱怨，也带来了消防隐患，经管理处多次协商、调节，并借用执法部门的整治时机，成功的让蝶恋花西餐厅归还了长期占用的消防通道，还提高了对消防的认识。此举得到了业主的好评，消除了安全隐患。

四、人员紧缺，招聘时不能择优录取，有些员工私心较重，素质不过硬，给公司的声誉带来了一些负面的影响，经管理处与业主沟通，虽能得到理解，但是不可否认，这种行为应该胎死腹中，不能盟发。否则将会给公司带来毁灭性的打击。因此我们接下来的重任是一定要加强员工的素质培训，提高个人的荣辱观，体现物业管理人的真正价值。

五、管理处积极响应公司的号召，制定有偿服务价格表，并率先在富康花园实施，虽有少数业主持有不同的意思，但经过沟通后，都欣然接受了这一事实。到目前为止运行壮况良好，此举不是为了增加公司的收入，而是规范了物业管理服务的范围。确认了业主和物管各自的责任。

六、小区已成立8年之久，加上地下管网小很容易堵塞，管理处就按照年前制定的操作流程，历时一年的流程操作，现已无任何问题，管网畅通，还给了小区业主一个舒适卫生的生活环境，得到了公司和业主的好评。

七、因为有了xx年成功分亨芒果的经验，xx年我们在芒果的管理和分享的过程中都做的得心应手，让小区的业主再一次享受了自已的节日—芒果节。看小区业主们分享着芒果盛宴，让我们深深的感触到，只有真心的付出，才会收获满意的微笑。物业管理艺术的决巧就是看我们怎样去勾勒。

八、楼宇天台的年久失修，暴露出了安全隐患，管理处工作人员扛着沉重的焊机，攀爬于每个楼道，经一个礼拜的努力，终于划上了圆满的句号。小区东西门的破损和当初的设计不合理，让小区业主饱受了烈日和雨水之苦，管理处决心改善其薄弱环节，投入大量的人力物力，进行改建，让以前的过关变成了现在的回家，也彰现了我们物业公司服务的本质。

九、小区单元楼的门禁系统，是业主与管理处之间的畔脚石，多年来一直得不到有效的解决。管理处与业主进行反复的沟通，得到了大多数业主的认同，并同意由管理处牵头进行联系，共商门禁改造计划。此工程到目前为止，已成功的完成两栋楼宇的改造，投入使用后运行良好。管理处对已安装好的业主进行了回访，得到的答复是：“我家小孩到晚上9点了还到楼下去按自家的对讲机，让我们在家听对讲里面发出来的音乐，笑死人了”。

由于受社会大环境的影响，富康花园管理处在13年进行了人员精减，由以前的16人精减这现在的13人，这对于我们来说是一个挑战，以前的成绩摆在那儿，并不能以精减了人员为借口，从而降低服务质量，这样就没办法得到业主的认可，经过大家的共同努力，用实际行动给出了答案。清洁卫生保持原来的标准；治安情况比去年好，全年共发生两起治安事件，立案一宗；由于对绿化没有什么投入，也只能维持原状。业主投诉率明显降低，管理处工作就略显清闲。

纵观本，我们的工作虽小有收获，但是也还存在着许多的不足，希望接下来在公司的正确引导下，在各位领导的监督下，让我们向着正确的、稳固的方向发展，使我们的服务质量再上一个新台阶。

物业个人近期述职报告9

一、作不推诿，负责到底。

不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连惯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。每周在前台提出一个服务口号，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使前台的服务有了较大的提高，得到了广大业主的认可。

二、加强培训、提高业务水平。

2、提高专业技能除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。主要是结合《物业管理条例》、《物业管理企业收费管理办法》等污染法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题。

三、负责组织活动。

丰富社区文化物业最需要体现人性化的管理，开展形式多样、丰富有趣的社区文化活动，是物业公司与业主交流沟通的桥梁。我们前台员工在今年策划组织了大量的社区文化活动，如一些晚会、游园活动，短途的旅游及各类棋类比赛等。得到了全体业主的认可，我们克服困难、广开思路，合理利用园区的资源有偿收费开展活动。

四、不辞辛苦，入户进行满意度调查。

根据计划安排，20xx年x月开始进行满意度调查工作，同时重新登记业主的联系电话，我们会将业主的最新联系电话重新输入业主资料中。

20xx年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区配套设施的逐步完善xx物业公司将会向着更高、更强的目标迈进，我们前台全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为xx物业公司谱写崭新辉煌的一页！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！