# 如何写述职报告范文：小学教导主任述职报告

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-01-12

*如何写述职报告范文：小学教导主任述职报告一2.针对于路肩上出现的高草严重损坏路容路貌，我狠抓高草的铲除工作，从3月份起到11月份，共铲除高草98257立方米。3.抓好gbm工程。做好我县局公路沿线绿化、美化工作，及时对边坡、边沟进行修整，使...*

**如何写述职报告范文：小学教导主任述职报告一**

2.针对于路肩上出现的高草严重损坏路容路貌，我狠抓高草的铲除工作，从3月份起到11月份，共铲除高草98257立方米。

3.抓好gbm工程。做好我县局公路沿线绿化、美化工作，及时对边坡、边沟进行修整，使边坡保持平顺、坚实，带领养路工进行树木刷白和路缘石刷白等工作，截止到11月底共刷白行道树16374棵，路缘石163.764公里，使公路达到标准化、美化的要求。

4.保洁美化工作。对养路工实行养护责任制，包干到人，分组分段工作，签订养护责任状。每日查看养路工出勤情况，每月26日召开养路班长会议，总结出勤工作情况，养路工上路率达到99%，全年保洁量为3396.98km。

5.病害修复工作

每天按时上道巡查，对公路病害和损坏的设施及时申请修复。并在7月份对路况调查后，进行了一次全面修复工作，对于g107出现的因水毁路面严重损坏情况，立刻进行了修复工作，截止到今年11月份共挖补坑槽24247.03平方米，郸石线挖补坑槽3000多平方米。，好路率达到100％。

6.治危治险保安全

重视危桥改造治理工作。我及时的上路排查，消除安全隐患，抓好安全生产，

是确保公路养护效率得到不断提高的重要因素，投入资金23万元，更新、配置安全生产设施，安装安全警示桩，维修瓦店街护城渠危桥1座，排查安全隐患10处。

四、存在的主要问题：

1.在经济困难时，遇到棘手问题时容易产生急躁情绪。

2.充分发挥副职干部的助手作用不够。

3.制定的规章制度流于形式的地方不少。

述职人：

xx年二月十三日

**如何写述职报告范文：小学教导主任述职报告二**

领导、各位同事：

大家好!

过去的一年，在公司领导和全体同仁的支持下，财务部基本完成各项既定指标。下面将财务部一年来履职情况汇报如下：

公司全年给我部门的量化指标主要有五项：一是资金上存率x%以上;我司全年资金上存率为x%;二是年末货币资金余额x万元以上，其中公司本级xx万;我司年末货币资金余额x万元，因购置设备支付x万元导致公司本部货币资金没有达标;三是新开项目资金策划率x%;本年度公司新开x个项目均做了项目资金策划。四是全司利润总额x万元;实际全年完成利润x万元;五是办理资金信贷类业务，投诉率为x;财务部全年办理各项信贷业务准确及时，全年未发生一起投诉。

xx年，我们主要围绕以下六个方面展开财务工作：

一是以统一财务管理模式为主线加强了财务基础工作和精细化管理力度：按照规模化发展，专业化管理的要求，统一公司财务核算方面度量衡，统一财务管理标准。

二是持续推进预算管理，提高前瞻性财务规划力度：一年来预算管理工作初见成效。

三是加强资金管理，确保生产经营现金流量：全年公司向所属各单位收回x万元，同时财务部根据公司经营资金需要，全年共计向局借款x亿元，此外全年为公司各单位累计办理承兑汇票x笔计x万元。以上措施有力保证了公司全年生产经营需要。

四是充分发挥支持服务职能：一年来，我们及时向有关领导提供各种数据，及时为各项内外经济活动提供了应有的支持，基本上满足了领导和各单位对我部的财务要求。

五是加强财务检查及内控管理力度，防范财务风险。

六是加强业务学习，提升理论水平：去年我们有计划组织财务人员学习相关税收法律知识，提升把握政策的水平。

xx年我们在以下几方面，还有待在以后的工作中加以改进：

一是部门之间相互沟通的还不够;二是分公司有一部分核定上交资金未及时收回来;三是财务部门未能经常深入分公司和项目了解第一手资料和情况;四是我本人工作作风还有待改进。

xx年财务除在原来的基础上加强财务管理外，我想主要在以下几个方面开展工作：

一是要兵马未动，策划先行，提前做好年度各项财务策划。真正做到事前有依据、事后有证据;

二是要强化总部对资金的集中调控能力;

三是以审计作为重要手段，加强审计过程监督和结果考核，维护公司安全运营;

四是要强化财务管理的数字化。把原来许多定性的文字尽可能地转化为定量的数字。

最后，还想说两点：一是我工作能顺利的开展首先要感谢公司领导的支持，以及财务部全体员工对我的工作给予的帮助和配合;二是希望大家在今年能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为公司获得更好的经济效益做出努力。

谢谢大家!

述职人：xx

20xx年x月x日

**如何写述职报告范文：小学教导主任述职报告三**

尊敬的领导：

弹指一挥间，转眼221年即将过去。回顾这一年的工作经历，有挑战也有机遇，有充实也有疲惫，感触良多。一年来，在领导及同事们的大力帮助和关心支持下，虚心求教、努力实践，通过自身的努力，本人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩。现将本人一年的思想、学习及工作情况简要汇报如下：

一、个人思想素质方面

我深知作为财务部工作人员，必须具备爱岗敬业的精神，任劳任怨的态度，同时还要有过硬的业务能力和严谨细致耐心的工作作风。为了不辜负领导的期望和同事们的信任，更好的履行职责，就必须不断的前进。因此在做好本职工作的前提下，我始终把学习放在重要位置，克服日常工作繁忙的困难，坚持学习，为自己“充电”，取得了在思想素质和业务水平上的长足进步。

二、个人工作方面

经过一年的深入学习和刻苦钻研，我逐渐对\_\_城款项来源类别以及支用和\_\_行的具体业务更加熟悉。作为一名财务人员，始终牢记出纳岗位职责，认真履行财经纪律，本着认真负责的态度尽职尽责的完成工作，在工作遇到问题时，我没有听之任之，而是带着一颗学习的心，主动请教与探讨，及时解决问题，并认真总结，慢慢积累经验。具体完成工作如下：

1、严格执行现金管理和结算制度，定期核对现金与银行账目，做到及时核对，及时处理，确保银行、现金账与银行对账单相符。

2、对于前来缴款的农户及时开出收据，收回现金存入银行，杜绝坐支现金。对于所管理的农民城收款收据，及时整理保存，形成电子表格，妥善管理。

3、积极与\_\_行衔接，及时支付工程款。

4、自觉协助出纳整理出纳资料，确保出纳凭证手续齐全、装订整洁符合要求，统计出纳报表准确、完整。

5、按时完成领导交办的其它工作任务。

三、存在的不足和努力的方面

我在20\_\_年度的工作中虽然取得了一定的成绩，但与领导们的要求还有一定差距，主要体现在：工作不够大胆，专业知识和业务水平还有待进一步提高。

一年来的工作让我深深体会到，作为财务人员，无论具体做什么，都应该用心做到，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中寻求创新。我深知，只有不断迎接新的挑战才能成长，我已为自己制定了下一年度的目标，那就是要加紧学习，更好充实自己，扎实工作，以饱满的热情来迎接新的挑战。

此致

敬礼!

述职人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**如何写述职报告范文：小学教导主任述职报告四**

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！

时光如水，光阴似箭，充满机遇与挑战的\_\_年即将过去，保险公司班子成员述职报告。一年来因为有了上级领导的正确领导，有了公司同仁的关心帮助，第一营销服务部各方面的工作均取得了可喜的成就，有了长足的进步。看到公司业务蒸蒸日上，我的内心感到无比欣慰和骄傲，因为这其中饱含着我们全体员工辛勤的劳动和汗水，是我们与时俱进，奋发有为精神风貌的体现，也是我们兢兢业业，齐心协力，迎难而上，扎实工作的结果。

在这里我要感谢分公司能够给我这样一个开创事业的机会，可以让我亲身参与和见证一个新的部门的成长，我想一个人只有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断超越自我，实现理想和人生的价值，这些经历对我今后的工作和生活来说都将是宝贵的财富。现就我自\_\_年12月任第一营销服务部经理助理以来所做的在主要工作向大家做一简要陈述，不妥之处请批评指证。

一、深化思想认识，明确职责定位。

我一直认为，干好工作的前提是不但要对自己的能力有客观的估量，而且对自己的岗位职责也要有相当清醒的认识。作为一名副职，我给自己的定位是：顾全大局，听服从安排，积极协助正职开展日常工作，此外要充分发挥主观能动性，为业务发展和内控管理出谋划策，同时不断提高自己个人的业务能力。有了这一明确的定位，在工作中我就完全可以做到有的放矢，张弛有度，全身心的投入。目前我和张经理的职能分工还不是很明确，下一步还需要再加以细化，这样才能避免出现职能死角，有效提升工作效率，述职报告《保险公司班子成员述职报告》。

二、努力学习政治、业务理论，不断提高业务素质和管理水平。

进入保险公司多年，一直都是在从事机关工作，缺乏管理和一线销售的经验，新的工作岗位又要求我要尽快完成角色转换，能够在以前不太熟悉的领域有所建树。在实际工作中，其实有很多问题都不是很难解决，但恰恰是知识与经验上的不足使得我只能摸着石头过河，事倍功半。现代社会是一个快节奏，重能力的社会，稍有不慎就会被淘汰，我必须知耻而后勇，时刻心存危机感。因此一年来我几乎所有的业余时间都在学习和充电，营销、管理、策划、政治、法律、金融，我如饥似渴的补充一切有用的知识。为了能够胜任这个岗位，为了能够做出更大的成绩，为了以后不再出现书到用时方恨少的尴尬，我需要加倍的努力。在这个过程中，我清楚的意识到，干一份工作很容易，但想要干好就绝不是那么简单了。

三、严格履行公司的各项规章制度和纪律要求。

没有规矩，不成方圆，己所不欲，勿施于人。规范的制度，严明的纪律是我们一直都在强调的。作为管理人员，必然要在遵章守纪上做出表率。俗话说：“喊破嗓子，不如做出样子”，如果在台上说的是一套，在台下做的又是一套，就会对下属造成非常不好的影响。因此，任职以来，在日常工作中，我非常注重自身言行一致的形象，要求下属做到的，我自己首先坚决做到，要求部属不能做的，我带头不去违犯。在这一方面，我受到了比较高的评价。同时我自己也要克服长期从事机关工作形成的惰性，严以律己，戒骄戒躁，把饱满的工作热情和良好的精神面貌展现在大家面前。

四、不断改进工作方法，在管理艺术上寻求新的突破。

在机关时，可能习惯了一个萝卜一个坑的分工，多少有一些人浮于事的工作态度，现在初次创业，这才发现凡事都要亲历亲为，而且工作开展缺少头绪，所以有时候会觉得无从下手，在屡次受挫后甚至产生了一些消极沮丧的情绪。经过反思，我发现，作为一个管理者，个人的力量毕竟有限，很多时候都使不上劲，要想达成一个大的目标，则必须充分整合、调动所有人的力量，用集体的智慧解来决问题，这就需要管理者懂得去协调，懂得去平衡，从这个角度来说，管理绝对是一门学问。然而由于经验的缺乏，我的工作方法显得简单而粗糙，最初并不能有效的调动员工的积极性。随着自己对业务工作的逐步深入，慢慢才了解到一线销售人员的甘苦，我觉得，一定要站在员工的角度，设身处地的为他们着想，才能赢得信任和支持。本着这样的理念，我开始尝试走进员工当中去，不断与他们加强沟通交流。我们经常坐在一起探讨业务，聊聊家常，不但了解到了员工的想法和需求，而且加深了彼此的感情和信赖，我也从中得到了不少新的启发和灵感。在这种温馨的氛围中，部门上下变得就像一个大家庭一样，谁有了困难大家都会伸出援手，谁有了成绩大家都会为他喝彩，队伍变的更加团结，更加富有力量，这样工作也能够较为顺利的开展下去了。

**如何写述职报告范文：小学教导主任述职报告五**

1、对自己应尽的职责和义务还没有充分发挥出来，需要进一步学习、理解和实践。

2、工作上存在顾此失彼的现象，顾得一处顾不得下处，缺乏统筹安排。

3、思想工作做得不够细致深入。

4、创新意识有待加强，还跟不上形势发展的需要。

5、对农民的关心不够，需要进一步走进农家，了解他们的生活，工作及家庭状况。

回首走过的路，让我感受到：农村是个大舞台，大有可为。几个月的的“村官”工作，短暂而又充实，从环境的陌生到熟悉。几个月来我牢记上级组织交给我的任务，扎根农村，乐于奉献，勤政为民，不断进取，以全心全意为人们服务为宗旨，为建设社会主义和谐新农村而奋斗。

我的工作汇报完毕，谨请各位领导提出宝贵意见，谢谢大家!

述职人：

20xx年xx月xx日

我认为：一个好领导首先必须要做一个好教师。本人任教x年级数学已是第x年，在教学方面已经积累了一些经验，逐渐形成个人教学风格。教学上能率先垂范上公开课和课改示范课。与新教师结对，向徒弟介绍教学经验，提供教学信息，解决在教学中遇到的实际困难，使徒弟能尽快进入角色。教学课时与同行每周少几节，为使在较少的时间内取得更好的成绩，非常注重课堂效率提高，力争向课堂要质量。在x年的任教中，对于学习习惯较差的学生本人坚持协助班主任，与其父母多沟通。平时能深入到学生当中去，了解他们的思想动态，并与他们适时谈心。绝大部分学生能信任本人，学习兴趣较浓。

主要业绩：20xx年小学毕业会考成绩位于全镇前列，被评为“县优秀教师”和“镇十佳教师”称号，所撰写论文多篇获省市不同等级。

(一)搞好校本教研培训工作。

1、在总结经验的基础上，制定了学校教研工作计划，计划突出可操作性和实用性。安排教师个人书写教学计划，做到早安排，早落实。

2、开展多种形式的校本教研活动。实行分组教研(语文组、数学组、英语组)；组织安排教师上公开课、示范课；在xx年级课改班级中实行集体备课，指导教师编写课堂指南；

3、成功组织全校语数教师进行了期中考试分析会，通过分析查找教学中存在的不足，使教师在分析中反思，在反思中成长，在成长中提高。

(二)落实校本培训评估方案。

1、结合《xx县中小学校本培训评估办法》，制定了学校切实可行的校本培训方案。健全了校本培训制度。

2、开展了校本培训活动。为适应新时期对教师的要求，组织了xx岁以下青年教师计算机基础知识培训。内容包括：收发电子邮件、网上资源搜索、制作多媒体课件，并取得了一定效果。

3、组织了教师基本功比赛。上半年在全体教师中举行了“钢笔字书法大赛”，并评出了获项。

(三)安排组织全镇毕业班x次月考。

1、开学初，安排了教师对月考命题。对月考试卷命题做出了要求，力求更接近毕业会考模型。打印了月考试卷。

2、对每次月考监考，阅卷做出了具体安排。使x次月考都能圆满完成，没有出现差错。

3、对每次月考进行了成绩核算。对教师教学成绩进行了排名，评出了每次月考全年级前xx名名单和进步之星名单。对获奖学生颁发了奖状，进行了奖励。

(四)狠抓教学常规检查与落实。

1、每周组织年级主任对教师教学常规进行了督查。

2、本年度组织教组长进行x次大检查，检查包括：备课、听课、作业、试卷测评、教后反思等。

3、对教学常常规检查实行了周抽和月检制度。对月检情况进行了通报，推出了典型和找出了不足。

此致

敬礼!

述职人：xx

20xx年x月x日

**如何写述职报告范文：小学教导主任述职报告七**

尊敬的各位领导、老师们：

今天，市教育局人事股领导到我校对正副校长及领导班子进行届中考核，我谨代表学校领导班子向大家述职，请予审议。

过去的两年多里，在上级教育行政部门的领导下，我们高举邓小平理论的伟大旗帜，践行“三个代表”的重要思想，贯彻xx大会议精神，用科学发展观统领学校工作的全局，坚持“学生成材——我们的责任，教师成长——我们的追求，学校发展——我们的理想”的办学理念，全面实施素质教育，以求真务实的态度，团结带领全体教职工锐意进取，开拓创新，为提升教育质量，构建和谐校园做出了不懈努力和积极贡献。现就我校领导班子两年多来的工作汇报如下：

一、领导班子建设明显加强

学校领导班子成员共有13人，平均年龄42岁，研究生1人，本科学历12人，中\*员占92%。结构合理，整体素质较高，有\*，有思想，有活力，有强烈的事业进取心，有办好镇江一中的高度的责任感和使命感，有深入一线调查研究、破解管理和教育教学难题，与教职工同呼吸共命运，扑下身子抓落实的严谨的工作作风。坚持用“五心”标准（信心、用心、精心、知心、放心）要求自己，“用情”办学、“用心”办学、“用脑”办学。目前，大家在继承发扬历届班子团结协作、无私奉献的优良传统基础上，相互信任，相互支持，做到了既分工又合作，很好的发挥了领导班子的整体合力和战斗力，为学校的持续发展提供了坚实的组织保障。在新班子的带领下，全校教职工凝心聚力，落实“实施精细管理，建设一流团队”的工作思路，聚精会神抓质量，一心一意谋发展，教育教学质量稳步提高，学校品牌不断攀升。

二、教师队伍建设全面加强

事实证明：教师是学校发展过程中最为活跃也是最为关键的因素。两年多来，我们在加强教师队伍建设方面作了大量工作。

一是强化师德建设。利用政治学习、专题教育等途径组织开展形式多样的师德教育活动，全面提高了教师思想素质和职业道德水平，扎实开展“学规范、强师德、树形象”活动。坚持把师德作为评价和考核教师的首要内容，倡导顾大局、讲奉献、爱生敬业、依法从教，坚决杜绝有偿家教和体罚学生行为。二是通过“德、读、听、带、培、竞、写、研、著”九大战术,大力促进教师专业化发展，锻造不败金身，打造了一批能承担重任、成绩突出的教学骨干。

三、规范办学行为落到实处

通过制度建设，规范办学行为。把制度建设摆在更加突出的位置，坚持用制度规范行为，按制度办事，靠制度管人。学校紧紧围绕“坚持科学发展，办人民满意教育”的工作目标，杜绝不规范办学行为发生。严格执行收费政策，实行收费项目和收费员公示和收费持证上岗制，；严格按照新课程标准开齐课程，开足课时，确保学生全面发展；对各级学生进行常态编班，确保每个学生受到公平教育；严格教材、教辅资料管理，规范使用教材及教辅资料；坚决禁止占用节假日和休息时间组织学生上课和集体补课，规范各种考试行为，严格控制考试次数，不得凭考试成绩给学生排队。学校在20xx年7月被评为茂名市义务教育规范化学校。

四、教育教学质量明显提升

两年多来学校不断完善教学质量监测机制，致力教学质量提高。抓好教学流程的管理落实，指导检查常规落实情况。深化课程改革，全面提升质量。严格的管理，高素质的教师队伍，规范的教学行为，同时学校重点抓教师集体备课，加强学科间横向联系和纵向沟通，推动了课堂教学的深入改革，确保了学校的良性发展。20xx年中考，我校有14人考上高州中学；有95人考上城区四大中学；有6人在高州市“缅茄杯”学科竞赛中获奖。20xx年中考，我校有10多

人考入高州中学；90人考上城区四大中学，升入城区四大中学人数，列高州市第8名；有3人在高州市“缅茄杯”学科竞赛中获奖，并获得直升高州中学资格；有3人夺得高州市中考单科满分状元3人；初二（8）班刘荣锋同学继上学期在初一（9）班获高州市现场作文大赛一等奖（全市第四名）后，今学期又获茂名市现场作文大赛二等奖，受到社会的普遍好评。

五、各类安全隐患全面消除

安全工作是学校的头等大事。学校的交通安全、食堂卫生安全、校园学生人身安全等都是学校的重要工作，看起来简单，要做好很难，稍有松懈就可能酿成大祸。所以，安全责任重大，学校领导非常重视，充分利用周一的国旗下讲话、主题班会、黑板报、学习园地和不定时的安全演练，增强了学生的安全意识，还不定期地对围墙、教室、宿舍等地方进行安全大排查，消除了安全事故隐患。

六、学校办学水平明显提高

新一届班子成立后，立即对校园进行科学规划，采取分步实施原则，先后投入500多万元，筹建了3000多平方米的新学生饭堂一幢（将在年内投入使用），迁移了盘踞校门口多年的多根电杆，修缮了挡土墙、围墙，兴建了升旗台和大型综合性舞台各一个，配建了各类实验室、多媒体教室，改造了党员活动室、教研活动室、行政办公室、男生宿舍、教师宿舍、教师办公室，拆除500多平方米的d级危房，增设了校门口文化专栏；拟建一条近50多米的文化长廊，全面改造校容校貌，把校园打造成三区一场（即教学区、生活区、运动区及文化广场）相对独立又相互辉映的格局，营造了一个布局合理、环境幽雅、文化气氛浓郁的育人环境。更换了学生课桌椅及大批铁床，安装了闭路电视监控系统、数字自动广播系统、多媒体电教平台，配备了一大批现代化办公设备，学生宿舍安装风扇172台，教室安装风扇120台，大大改善了办学条件，两年间镇江一中迅速腾飞，先后被评为：高州市美丽校园、茂名市美丽校园、茂名市一级学校、茂名市义务教育规范化学校。

七、党风廉政建设有效强化

学校坚持把党风廉政建设责任制的落实摆上重要的议事日程，强化领导班子廉洁自律意识，以“廉洁文化进校园”和“创先争优”活动为抓手，深入开展廉政教育，做到常抓不懈，警钟长鸣。积极推行校务公开，深化民主管理和民主监督制度。充分发挥学校工会和教代会的作用，学校的重大决策、大宗物资采购、工程招投标、评先评优、改革方案的制定等等，学校都通过教代会征求广大教职工的意见，做到了公开、公平、公正。构建了一个“反腐防变”的体系。

八、教育教学成果形势喜人

在新一届领导班子正确带领下，全校师生顽强拼搏，取得了令人可喜的成绩，学校先后被评为全国教育教学论文集体三等奖、高州市文明单位、高州市先进基层党组织、高州市高中阶段招生工作先进单位、高州市中职招生先进单位、高州市依法治校先进单位、高州市普教系统社会治安综合治理优秀单位、高州市先进团委、高州市五四红旗团委、高州市先进职工之家、高州市人口与计划生育先进工作集体、高州市中小学优秀主题班会课评选活动二等奖。学校《明珠》文学社被评为茂名市优秀文学社，《明珠》报被评为茂名市优秀文学社刊；5位教师被评为高州市优秀班主任，1位老师被评为茂名市优秀教师，4位教师被评为高州市优秀教师，8位教师被评为高州市教师职业道德先进个人，4位教师被评为教坛新秀；县市级优秀课例6个；教育教学论文获奖励40篇，获省级奖励20多篇，获茂名市级奖励10多篇，获高州市级奖励100多篇。学生有80多人次获市级以上奖励。

反思过去，我们发现许多工作仍存在不足的地方，特别是面对学校的发展遇到的各种问题和矛盾，我们忧心忡忡，顾虑重重。如何尽快实现学校的跨越式发展，提高学校办学品位，如何在初一新生成绩偏低的客观条件下提高教学质量，如何限度挖掘师生潜能，再创辉煌，这些问题需要在今后的工作中努力思考，认真破解。学校领导班子有决心有信心，我们将在今后的工作中扬长避短、开拓创新、群策群力、共克时艰，为学校事业发展作出新的更大的贡献。

**如何写述职报告范文：小学教导主任述职报告八**

今年本人在总经理室及理赔中心的正确领导下，在公司同事的关心指导下，认真贯彻了公司及理赔中心年初制定的工作目标，较好的完成了理赔中心车险分部全年工作计划，取得了一定的成绩。现述职述廉如下：

理赔中心车险分部全年工作主要围绕：市场变化和公司业务发展需求，在依法合规的前提下，坚持“稳健经营，以效益为中心”的指导思想，全面实施预算管理。不断加强理赔车险队伍基础制度建设，切实抓好理赔服务体系建设;继续深化各项理赔制度改革，狠抓理赔队伍建设;全面提升管理水平，提高公司经营效益，扩大市场份额。

(一)加强学习,扩宽思路，不断提高履职能力和水平

加强管理能力和政治理论方面的学习。坚持把管理能力的学习放在首位，不断提高思想政治站位。结合理赔中心车险分部工作实际，不断提高工作认识的思想和论断。通过学习上级领导的讲话精神，增强了事业心，提高了工作的管理能力。同时不断拓宽工作思路，综合各个理赔环节全方面考虑问题，目前看来合理的工作方法，并不一定是最好的方法，在工作中不断总结好的经验，不被陈旧的经验所束缚，增强创新精神，才能让自身工作能力得到提升，明确努力工作的方向，从而增强了做好车险理赔工作的责任感和使命感。

(二)进一步加强工作机制改革创新

进一步规范完善理赔中心车险分部管理制度和流程的同时，管理模式的创新意识也逐步增强。今年初，为配合城区三家公司，从公司业务出发，管控方式从公司内部转移到协合作单位和个人，切实落实协合作单位的管理考核机制，充分调动一切可以利用的资源，围绕着公司目标开展工作。特别是在市政两大班子的招、投标车辆以及重点客户的疑难处理等方面取得了很好的协调，在自己工作职责范围内，充分发挥积极性、主动性和创造性，提高预见性、超前性和计划性，在管理成本相同的前提下，为公司创造出了更多的经济价值。

(三)完善理赔管理制度，依法合规经营

今年是人保公司的合规年、服务年。在合规经营方面，总、省公司要求理赔发展要建立在依法合规的基础上，理赔中心车险分部严格按照上级公司内控制度和监管部门的要求操作，定期进行自查工作，对于出现的问题及时汇报、总结，不是藏着掖着，把问题放在桌面上，在依法合规的前提下，共同讨论解决方法。同时不仅只要求自己，也要求分部员工共同学习，深刻领会合规工作的重要性。为提升车险理赔队伍服务水平，年内多次组织分部员工进行《标准化操作指引》统一培训及书面测试，标准话术场景模拟，结合总公司对车险查勘“四个一”理赔服务的要求，引导查勘定损员在理赔观念上要有转变，把理赔服务工作放在首位。把“提升服务质量，用理赔创造效益”的理念带到理赔一线。

(四)抓好理赔基础工作，推动公司业务有序发展

在公司业务发展的同时，也要求自身管理能力要不断得到加强。在制度制定工作方面不断完善的同时，严格按照相关制度的要求安排工作，把工作分解到各个环节，责任到人，确保工作按质按量完成。为配合理赔人员薪酬改革，特制定员工量化考核细则，并每月在公司及中心网站上公示，以此提升员工工作积极性，加强员工理赔数据化管理。三季度随着理赔服务年活动的推进，车险理赔也把跨越式发展作为下半年的工作重点，按上级公司要求，落实“四个一”理赔服务的同时，还推行“一张纸”理赔、快捷案1小时通知赔付、自助理赔查询等服务举措。德阳分公司万元以下的案件1小时通知赔付达成率在全省排名第二，车险案件处理率达107%，万元以下结案周期2.4天，万元以上12.6天。正是把车险理赔服务作为工作方向，围绕“以利润为中心”的思路，车险理赔分部每个季度都有不同的业务发展重点。

(五)定期分析总结，发现问题及时跟进解决

定期对分部日常工作进行总结、分析，及时发现工作中的问题，把问题消灭在萌芽状态。针对个别员工工作不在状态的情况，平心促谈，更多是站在员工立场来分析解决问题，让员工真正热爱本职工作。

通过定期对理赔各项指标的分析，发现问题出现的原因和预计可能的结果，为理赔管理决策提供依据。理赔数据分析能够比较客观的反映公司理赔情况，为营销、承保等各个业务环节提供数据支持。

(六)以点带面，强化培训，全面提高部门综合素质

高标准、高要求这是对工作结果的要求，充分调动分部员工工作能力，提高他们工作能动性，才能确保工作结果准确无误。车险分部工作压力大、进度快，对新员工进行系统化培训是不现实的。我们采用的方式是工作中学习，是将工作安排到每个人，由工作责任人先向上级主管汇报此项工作怎样去完成，需要多长时间，需要怎样的支持。再由主管对不足或错误的地方给予意见，锻炼他们对工作的解码能力和处理能力。在工作过程中由上级主管不定时督导，避免偏差的出现，逐步增加工作的难度，使其能力在工作中得到不断提升，员工的工作能力相对初期有了长足进步。

(七)加强廉政和作风建设，严格遵守廉洁自律各项规定

努力完善自身道德体系，严格执行廉洁自律的各项规定。牢固树立正确的价值观和人生观，自觉抵御腐朽思想文化的侵蚀。严格按照一名优秀共产党员的标准要求自己，严格按照《保险从业人员行为准则》以及《理赔纪律八条禁令》等相关规定要求每一位员工，带头遵守公司制定的各项规章制度。认真抓好部门的廉政工作，做到严格管理、严格教育、严格监督。

回顾一年的工作和学习，在取得上述成绩的同时，还有一些在今后的工作中亟待提高方面：一是要继续加强车险理赔管控，有效降低赔付成本。具体采取以下措施：加大第一现场查勘力度;加大核损的管控力度;做好未决赔案管理工作，严格责任追究制度。要提高估损准确率和结案率。二是要增强防范保险欺诈意识，要进一步与交警、经侦等部门做好打假防骗工作。三是开展“双整一创”。即整肃车险理赔队伍、整顿车险理赔质量和车险理赔数据创优活动。

在下一年的工作中，我将进一步强化学习意识，坚持“学以致用，用以促学”的原则，不断提升自身管理能力，以更好的适应岗位的要求。严于律己、克己奉公，在思想上提高认识，行动上严格规范，以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，用自身的带头作用，使本部门工作再上新台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！