# 简单银行员工述职报告(推荐)(5篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-02-06

*简单银行员工述职报告(推荐)一经过在农行的3个月的实习，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际的关系。我这次实习所涉及的内容，主要是贷款业务，其他一般了解的有储蓄业务、信用卡业务、贷款业务。工作包...*

**简单银行员工述职报告(推荐)一**

经过在农行的3个月的实习，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际的关系。我这次实习所涉及的内容，主要是贷款业务，其他一般了解的有储蓄业务、信用卡业务、贷款业务。工作包括最先简单的录入、统计和后来的前台营销、接待工作。

实习人员：山东省济宁职业技术学院08级经管系金融保险专业学生梁博

实习时间：20xx年1月1日—20xx年6月1日

实习目的：了解银行的基本业务与往来、为以后工作和生活增加一笔丰厚的经验财产实习过程：（一）了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。（二）学习银行的基本业务流程与操作方式

（三）学习银行卡业务的操作流程与录入复合工作

（四）熟练操作贷款流程

实习内容：开始前2个星期，领导让我负责最基本的接待和助理业务，更多的是跟领导和前辈们学习业务做法。通过在银行内部的实际操作，我发现银行的业务不仅仅是简单的存、贷款业务，更多的营销及中间业务都是我不曾知道的。即使是存、贷款的最基本业务，也不是原来在学习中认为的那样简单。特别是贷款业务，业务在一开始就需要复杂又繁琐的一系列材料，身份证明，财产证明，与其他一些必须的东西，之后，就必须对这些材料进行处理，通过整理、分析，查缺补漏，形成一套完整的上报文件，经审核申请人信用记录良好后，报由市行进行审批，审批通过后，还要将财产进行抵押等等，最后，经过各部门的审查后进行放款。当中任何一个环节出了差错，都会带来繁琐的纠正工作，马虎不得。也深刻体会到银行不是简单的存款取款的渠道，而是一个具有权威性的完整的金融机构。

经过2个星期的学习，我被分到了办公室内部，主要辅助客户经理对银行产品进行营销，包括贷款，贷记卡，转账电话等。每天对来银行办理业务的客户进行产品的营销与贷款的初步材料整理与上报。贷款作为银行最基本的业务之一，一直是银行的主要收入来源，其重要性显而易见。而现如今，随着国家屡次调整准备金与存款利率，贷款所面临的问题越来越多，所需的材料不断增多，而款项的限额也越来越少，每天我们要不断更新新的信息供客户参考，并对客户适合的产品进行介绍和推荐，由于接触的人数较多，各种层面上的人都有所涉及，难免会在工作上有所不便。不过这样的“亲民”实习让我学习到了很多，收获颇丰：要做好一份工作甚至一个业务，要从顾客的角度切实为他们着想，要用诚心感动他们，尤其是银行这样一个公立的角色，更要时时以认真严谨的态度要求自己服务大众。

实习收获与体会

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果不小心出现了错误，也必须负责纠正。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个大学生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的很感谢实习单位给我这个这么好的实习机会，让我学习很多、成长很多、收获很多。

**简单银行员工述职报告(推荐)二**

虽然这只是短短的一个实习，但对我来说，是大学生涯中很重要的一部分积累，这在我以后的学习生活中都会发挥很重要的作用，特别是我的同事们和上司给我的榜样作用。

1、通过在中国农业银行江门蓬江支行实习，并进一步巩固我在上学期所学的基本理论，依靠理论联系实际，以增强自我解决实际问题的能力。

2、通过在中国农业银行江门蓬江支行的实习，达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的帮助下，熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习银行个人金融管理工作。

3、通过在中国农业银行江门蓬江支行的实习，学会如何更好的适应新的环境以及端正自我的学习态度，为更好的走入社会打下基础。

此次实习在于通过在中国农业银行江门蓬江支行的实习，了解银行业务工作所需要的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

一)了解实习单位基本情况和机构设置等。

二)学习银行的个人金融业务流程、客户资料录入与使用中国农业银行信贷管理系统，主要包括以下方面：利用农业银行信贷管理系统进行银行信用卡业务办理，如各种类型信用卡、贷记卡等的客户开户资料审批(包括基本资料录入，客户征信调查等)以及贷记卡资金冻结与终止等;银行的购房贷款业务，如房贷客户档案录入、银行帐户流水查询、财产收入证明、个人房地产贷款申请表审批、客户信用调查、个人购房担保合同制定和签订等。

三)实际操作，单独进行业务操作。

具体实习内容这次实习，得益最深的就是能够了解银行的内部运作机构，平时我们作为顾客更多的是接触前台工作人员，而后台的工作却了解得很少，进了银行实习后才发现原来后台也是一个很精彩的舞台。我所在的部门称为所有的个人购房贷款业务办理过程中，都要打印客户帐户流水和主档、客户的基本个人资料、客户收入证明、抵押证明、个人购房合同以及各种由开发商提供的资料等，因此我实习的第一件事是学会怎样使用打印机这项简单却必须的工具。接下来学习的是如何利用中国人民银行的系统进行贷记卡客户信用审查，虽然系统操作并不复杂，但是却要求查询者认真仔细并且按章办事，客户的资料必须授权才可以使用，同时不得透露客户个人隐私。

在学会查询客户信用查询后，我开始学习利用农业银行的系统进行客户的开卡登记，同时利用信用调查结果并结合客户的收入证明等材料进行客户申请的审批等。办理信用卡业务，需要学会如何利用农业银行信贷管理系统进行卡务的一系列进程，而这个系统对于办理购房信贷方面也是很重要的。

在办理购房贷款的业务中，需要对客户资料进行录入、协助客户准备购房证明、抵押证明、收入证明、财产证明等资料，同时协助客户签订合同以及及时提醒客户还款等。

虽然这只是短短的一个实习，但对我来说，是大学生涯中很重要的一部分积累，这在我以后的学习生活中都会发挥很重要的作用，特别是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助，细心的教导我怎么去将看似一件很简单的像复印信用卡这样一件事情做到更好，告诉我追求卓越的重要性。同时，这份工作也告诉我细心、细致的重要性，以后当我碰到相类似的事情时，我就都会更加的努力而细心地做到更好，有这样一种积累是财富。

虽然大多时候我都认为自己是一个开朗的很容易融入新环境的人，但是在实习初期我发现这方面自己有很多需要提高的地方，我应该更加注意提高自己如何更快的适应新环境、溶入新环境的能力。

有些时候自己也会为自己是重点大学的大学生而自得，实习期间跟很多人接触过后我才发现其实学历并不能证明一个人的能力，关键是你是谁，而不是你来自哪里，只有把自己的位置放低，才能够非得更高，正如某著名散文家所说，天使为什么会飞，是因为她把自己看的很轻。所以以后要学会放低自己，补充自己所缺，努力积攒知识与能力，了解自己能做什么，善于做什么，和别人分享，积极的融入到团队当中。学习别人的优点，给自己积累资本。

**简单银行员工述职报告(推荐)三**

一切似乎都进行的很愉快，我在一片友好的氛围中开始又结束了我的中国农业银行实习活动。在这个资深的国有银行实习短短一个月，让我对农行的观点有了颠覆性的改变，我想，这种观点里面包含的应该不仅仅是农行吧。

作为一个20岁出头的学生，面对这个社会，我们还只是一个孩子，有很多的认知、很多的知识等着我们去发现，有太多的现实等着我们去面对。

以前到银行办理业务，只不过是最简单的存、取，还有办理开户和挂失、销户、解锁，修改密码，最多不过跨行、跨地区办理转账业务。而这些业务，只是银行庞杂金融服务中的冰山一角。以上我们接触的，只是个人业务中最常办理的业务。除此之外，还有对公的业务。它又包括对小企业的各种业务，以及对集团客户的各种业务。而对公业务中最常用的是处理回单、各种转账、银行对账单等的管理。对于支取较大额度的特殊客户，还有更为细致的要求。

以上是银行营业部最常办理的各种业务。而在银行的客户部，情形又有所不同。

在客户部，绝大部分的职员是男性，这很可能是与其工作的性质有关。在客户部工作，需要经常外出办公，而且压力很大，需要掌握的知识也较为丰富，从另外一个方面说，也需要职员有相对广泛的人际关系，和良好的性格，以及灵机处理各种突发时间的能力。

而客户部，一般会指派专人处理不同的业务，如信用审批，对企业的回单，对集团客户，信用卡办理，对小企业业务等等。这样一来，可以让员工专职于一部分客户，从而减少员工工作难度，使其更加专心致力于某一部分的工作。而在另外一方面，也便于领导加强管理，可以对员工有针对性的进行指导。从客户的角度来看，也便于客户直接联系专职人员，而不用周转迂回。

尽管农行在总体上的业务能力和社会贡献程度上都有很好的影响，但是从长远的发展来看，农行依然任重而道远。首先，农行员工的工作积极性不够高，员工的工作热情也有待提升。另外，与员工的交谈中可以得知，员工对目前的薪资待遇并不是特别满意，与同行相比，农行的待遇依然不够吸引职工。第三，企业的文化认同不强。员工对企业文化的认同感不强。认为企业文化可有可无，并不是十分在意从精神方面“进银行”。最后，农行业务的办理费用、农行金融服务的便捷程度依然有提升的空间。客户对农行金融产品的要求与农行提供的产品间的差距依然存在。

通过对农行的实习，从一个在职员工的角度来了解农行，又从一个客户的角度来审视农行，体会到的感受远远超过书本上对银行的介绍。读万卷书，不如行万里路。想要真的进入银行工作，融入银行这个圈子，成为真正的银行人，不可能仅仅凭借考取的银行从业资格证，也不可能凭借学过读过的寥寥基本关于银行的书。需要的是一个端正的心态，需要的是献身银行事业的决心，需要的是埋头苦干的恒心。否则，会在进入银行之后倍感失望，对反复重复的工作唉声叹气，这样的应聘者，也不会成为最终的银行人。

**简单银行员工述职报告(推荐)四**

尊敬的领导：

今年，对于身处改革浪潮中心的银行员工来说有许多值得回味的东西，尤其是工作在客户经理岗位上的同志，感触就更大了。年初的竞聘上岗，用自己的话说“这是工作多年来，第一次这样正式的走上讲台，来争取一份工作”，而且，出乎预料差点落选。竞争让我一开始就感到了压力，也就是从那时候起，我在心里和自己较上了劲，一定要勤奋努力，不辱使命，一年来，我在工作中紧跟支行领导班子的步伐，围绕支行工作重点，出色的完成了各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。以下是我的述职报告。

一、客户在第一，存款是中心

我在工作中始终树立客户第一思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，在工作方法上，始终做到“三勤”，勤动腿、勤动手、勤动脑，以赢得客户对我行业务的支持。在服务客户的过程中，我用心细致，把兄弟情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。

二、客户的需求就是我的工作

我在银行从事信贷、存款工作十几个春秋，具备了较全面的独立工作能力，随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着建行各阶段的改革得到了更新和进步。为了不辱使命，完成上级下达的各项工作任务，我作为分管多个重点客户的客户经理，面对同业竞争不断加剧的困难局面，在支行领导和部门同事的帮助下，大胆开拓思想，树立客户第一的思想，征对不同客户，采取不同的工作方式，努力为客户提供质的金融服务。

三、开拓思路，勇于创新

我认为作为一个好的客户经理，时时刻刻地注重研究市场，注意市场动态，研究市场就是分析营销环境，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户资金运作规律，力争将客户的下游资金跟踪到我行，实现资金从源头开始的“垄断控制”，实现资金的体内循环，巩固我行资金实力。

我对待工作有强烈的事业心和责任感，任劳任怨、积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都能尽心尽力，按时保质的完成。在日常工作中，始终坚持对自己高标准、严要求、顾全大局、不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，放弃双休和假期，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，我通过不懈的努力，在工作中为自己交了一份满意的答卷。

此致

敬礼!

**简单银行员工述职报告(推荐)五**

尊敬的\*\*银行：

您好!贵银行一直以良好形象在社会上有一定的美誉，我即将毕业，如果有机会的话很愿意能为贵公司效一份微薄之力!我叫，就读于上海大学，学习的是财务管理专业。以下，我对自己进行了一个简单的自我介绍。

我对贵银行进行了一些基本的了解。中国工商银行成立于1984年1月1日。是中国最大的商业银行之一，是中国五大银行之一，世界五百强企业之一，上市公司，拥有中国最大的客户群。作为一名将结束学业步入社会的学生，我有信心接受社会的考验和来自自身的挑战。我在校期间学习努力认真，严格要求自己，尊敬师长，积极参加学校组织的各类活动，有幸参与了20xx年的上海世博会的志愿者工作，并以优秀的表现得到了一致好评。

平日里，与老师同学和睦相处。在英语方面，通过了四六级的考试。我深知，银行职员是需要有强烈的责任感的，实践出真知。因此，在学校期间，我尝试了不同的实习与工作。我做过文秘，做过促销，做过家教，做过服务员不同的职业给予我不同的经历让我渐渐从一个懵懂的小女孩转变成为了一个具有独立思考、解决问题的能力和团结协作精神。以求在工作中立于不败之地，更好地做好工作。

我很希望能到贵银行去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。我相信贵银行的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。

最后谢谢您能在百忙之中给予我的关注。

自荐人：

时间：x年xx月xx日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！