# 2024年门诊部护士述职报告怎么写

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-02-13

*20\_年门诊部护士述职报告怎么写一xx年上半年，在院领导的大力支持和帮助下，在全院各科室的配合下，狠抓医疗安全，认真执行各项制度，注重门诊各类医护人员的素质教育，以“质量第一、服务第一”为准绳，圆满完成上半年的工作。现将工作总结如下：一、门...*

**20\_年门诊部护士述职报告怎么写一**

xx年上半年，在院领导的大力支持和帮助下，在全院各科室的配合下，狠抓医疗安全，认真执行各项制度，注重门诊各类医护人员的素质教育，以“质量第

一、服务第一”为准绳，圆满完成上半年的工作。现将工作总结如下：

一、门诊部对照等级医院评审的要求，对三甲台账进行了梳理，完善。完善各种服务设施和服务流程，优化服务流程和服务环节，并持续改进。

二、进一步加强门诊管理。门诊准时开诊、医务人员在岗在位、标准上岗。根据病人的需求，积极调整门诊开诊时间，实行弹性排班。并组织考核，将检查情况进行通报。

三、加强首诊医师负责制，要求门诊医师根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。在门诊部主任的带领下，科室质控组定期对门诊病历、处方进行抽查，并将检查结果信息及时在质控会议上反馈，督促整改。

四、认真履行首问负责制，完善了一站式服务中心的工作制度及持续改进的方案措施等。

五、继续狠抓“一人一诊室”工作的落实，结合导诊护士的宣教，彻底的改善了以往诊室内、走廊内的拥堵现象，使门诊诊疗秩序更有序，病人满意度提高。

六、进一步推进预约诊疗工作。配合院部对门诊专家、专科医生资料的信息化管理，按照省厅要求，建立统一专家预约信息平台，实行网上预约，并做好与省平台直连上线的积极准备工作。

七、严格门诊消毒隔离制度，规范医疗废物的分类处置，防止交叉感染。

八、做好禽流感的防控工作。认真做好预检分诊工作，开设发热门诊，制定发热病人就诊流程，对发热病人及时登记并上报。1-5月底共接待了各类发热病人454人次，未有一例疑似病例。严格执行xx年禽流感防治技术规范、发热门诊消毒隔离制度、发热门诊工作制度。同时组织门诊护理认真学习发热门诊预检分诊标准、穿脱隔离衣流程。积极参加院感科组织的禽流感相关知识培训。

九、配合皮肤科开展皮肤科义诊工作。

十、配合院部全面完成综合门诊科室的调整，科学合理的布局。同步更新门诊标识系统。

十一、协助预保科做好戒烟门诊的宣传工作，积极做好门诊的控烟工作。 十

二、积极开展无假日医院活动，全年门诊无收受红包等违法违纪现象发生。

十三、根据省卫生厅提出的“三好一满意”窗口服务要求，进一步做到“服务好、质量好、医德好、群众满意”的医疗卫生服务，全面落实24项惠民便民措施。 十

四、进一步完善门诊投诉机制，建立投诉登记本、病人意见簿制度，定期检查意见簿，对患者提出的意见建议，及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。积极做好迎接文明城市复检工作。

十五、开展多种形式的健康宣教活动：上半年公卫门诊开展健康教育活动2次，参加240人次。共发放健康处方集600余张。发放满意度调查表100余份，满意率98%。

门诊部

xx-06-6

**20\_年门诊部护士述职报告怎么写二**

作为我院重点科室，在新的一年里，计划从以下几方面加大工作力度，使我院精神科进一步发展。

扩大细化病种，计划成立专项病门诊及住院病房;如xx，xx等等，这样对于扩大病原，统一管理，资源共享等都是有好处的。这些医疗单元的建立都可以使我科得到新的发展。

目前我科设床位x张，计划增加至x张，可以逐步与脑外科，心理卫生科等科室进行有序的经验交流，具体到我科医疗人员应积极参加其它科室学术会议，进行技术学习，以期在不远的将来能够成立脑系科专科，这对于广大病患可谓极大的福音。创建脑系科监护室，积极为脑系科危重病人提供及时，全面，有效，便捷的专业医疗护理服务。创建脑脊液病理室，为第一时间精确诊断疑难少见病提供性的依据，为培养专业人才创造良好的环境。

继续完善学科人才梯队结构，年中科内应有x名副主任医师晋升为主任医师，x名主治医师晋升为副主任医师，另增加住院医师x名。培养硕士x名等。

对现有副主任医师及主治医师在临床医疗、科研、教学等方面工作中让他们挑重担、压任务，加强他们在基础理论和专业技术理论方面的学习，尽量选送他们外出接受专科进修，参加短期的学术交流，以掌握国内外精神科的研究、发展动态，参加专项技术学习班。对于住院医师的培养则立足于院内和科内，重点在于对他们临床基本机能、医学基础理论和临床思维方法、基本功的培养，以加强平时考核，严格从上级医师的教学查房及病例分析等入手，使他们在住院医师培养计划后，能成为一名合格的主治医师。

护理人员的培训以岗位练兵为主，鼓励她们参加护理专业的高等教育本科自学考试，或到医学院校护理专业接受脱产和半脱产的学历教育，选派优秀人员到各医院进修。

购入核磁共振，开展神经介入治疗，并购置24小时视频脑电图监测仪、肌电诱发电位仪，购置dsa等设备，以提高神经疾病的诊断、鉴别诊断及治疗水平。

继续加强医疗核心制度学习，加强党建及精神文明建设，强调敬业爱岗，以病人为中心的科室文化建设，增强科室凝聚力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！