# 大学生银行顶岗实习报告3000字范文

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2023-12-26

*一般认为最早的银行是意大利1407年在威尼斯成立的银行。其后，荷兰在阿姆斯特丹、德国在汉堡、英国在伦敦也相继设立了银行。18世纪末至19世纪初，银行得到了普遍发展。下面给大家分享一些关于大学生银行顶岗实习报告3000字，供大家参考。大学生银...*

一般认为最早的银行是意大利1407年在威尼斯成立的银行。其后，荷兰在阿姆斯特丹、德国在汉堡、英国在伦敦也相继设立了银行。18世纪末至19世纪初，银行得到了普遍发展。下面给大家分享一些关于大学生银行顶岗实习报告3000字，供大家参考。

**大学生银行顶岗实习报告3000字(1)**

\_\_银行，全称\_\_银行股份有限公司，总部设在北京，是五大国有商业银行之一。在近百年辉煌的发展历史中，\_\_银行以其稳健的经营、雄厚的实力、成熟的产品和丰富的经验，深得广大客户信赖，并与客户建立了长期稳固的合作关系。\_\_银行将秉承以客户为中心，以市场为导向，强化公司治理，追求卓越效益，创建国际一流大银行的宗旨，依托其雄厚的实力、遍布全球的分支机构、成熟的产品和丰富的经验，在全球范围内为个人和公司客户提供全方位、高品质的金融服务。\_\_银行\_\_分行西大街支行作为\_\_分行的重要组成部分以其优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城市个人客户提供安全、快捷的全方位优质金融服务。并一直鼎立支持\_\_经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用。

实习岗位：大堂经理及综合柜员

实习过程：此次实习的目的在于通过在\_\_银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等，为今后的工作奠定基础。

实习过程主要包括以下2个主要阶段：

一、培训阶段

(1)通过培训了解单位基本情况和机构设置，人员配备，企业文化和营业网点安全保卫等。

(2)学习掌握人民币的基本方法，鉴别钞票真伪的主要方法和数钞的基本技巧及零售业务技能操作的训练。学习银行卡及基本知识。

(3)学习银行的基本业务流程，主要包括以下方面：银行的储蓄业务如定活期一本通存款、整存整取、定活两便、教育储蓄等。银行的对公业务，如受理现金支票，转账支票，签发银行汇票等。银行的信用卡业务，如贷记卡、准贷记卡的开户、销户、现金存取等;联行业务;贷款业务等。

(4)学习银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(5)学习外汇英语及中行柜台营销技巧与服务礼仪。并进行零售业务的综合操作测试。

二、实习阶段

(1)跟支行主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件

(2)跟综合柜员学习银行基本业务操作

(3)跟大堂经理学习大堂营销技巧及解答客户咨询

三、实习内容：

(一)跟支行主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件

在实习的前几天里，我主要跟主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件。一方面要学习相关的实务操作，其中会计占决大多数，既要强化已有的知识，还要学习新的知识，另一方面，还要学习人民银行下达的相关文件。结合中行金融报，金融研究等杂志刊物，了解银行改革的方向，动态。银行的创新和进步，是与国外银行竞争的基本条件。所以银行从上到下，都要树立一种竞争意识，服务意识。

对于4月在各支行开展的ATM机竞赛活动就是要提高银行人员的服务意识，增强其服务理念，以优质的服务让顾客满意。同时通过实习还让我们了解银行的业务，中行的业务结构较为多元化有公司业务，个人业务，资金业务，网上银行业务以及国际业务，西大街支行主要划分有4个板块，有对公业务，对私业务，其他业务以及和平安保险公司联合的平保业务等。我实习的主要是对私业务，主要包括个人结算、银行卡业务、个人理财类产品为主的个人中间业务体系。

(二)跟综合柜员学习银行基本业务操作

在学习各种相关银行知识的同时，我还积极向综合柜员学习银行基本业务操作。因为现在银行是实行的柜员制，所以我并没有机会去进行实时操作，所以能做的就是把培训时的技能操作和综合柜员的操作结合起来，寻找两者的不同，并记录下不同业务类型的交易码和分析码及特殊业务的类型。但是就是从旁边的学习中，我同样学到了很多的东西。当银行提出从以产品创新为中心到以顾客为中心转变的原则时，就是对业务员的挑战和考验。

业务员所要求的不仅是熟练的业务操作，更应懂得如何同顾客交流，为顾客服务，服务优于管理，一个好的管理者更是一个好的服务者。起初对于那种一张报纸，一杯茶的管理者的生活在这彻底改变，报纸是了解客户，了解银行的手段。茶是服务于客户的。创建学习性组织，争做学习性员工每个员工勤奋学习的精神，带动着银行业务的广泛开展。通过与业务员的接触，我还了解了银行的操作流程及储蓄业务方面的知识。

储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务及外汇业务等.对于每一笔业务，我都学习了其ABIS系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类.此外我还学习了营业终了时需要进行的ABIS轧账和中间业务轧库，学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续金额是否准确，凭证要素是否齐全等。以及明白了事中监督和事后监督的重大意义。

(三)跟大堂经理学习大堂营销技巧及解答客户咨询

在实习的大部分时间里，我除了跟综合柜员学习银行业务，分钞、扎钞外就是是跟大堂经理学习大堂营销技巧，维持大堂的排队秩序及解答客户的咨询。在大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则，成天与客户打交道的大堂经理，代表着企业的形象和名誉，所以一切都要小心谨慎。

经理告诉我要做好大堂的礼仪工作，就必须做到以下四个方面，干练、稳重、自信、亲和。营业中的礼仪主要有四大内容：(1)解答客户问题。(2)营业中分流客户。(3)维护大堂秩序。(4)适当理财产品的营销。其中解答客户问题就要求大堂经理必须了解银行的每一业务及其操作流程，所以要想做好一个大堂经理，必须拥有丰富的知识面。因为中行职责有外汇类职能所以在中行做大堂经理时我的主要任务就是负责引导外籍顾客的外币储蓄及兑换工作。

实习收获与体会：通过这次毕业前的实习，除了让我对\_\_银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心和扎实认真的工作态度。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。比如：如果是一个柜员的汇款业务没经其他柜员审核，汇款就不会发出，柜员就会受到风险处罚。如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。所以在办理与银行现金有关业务时一定要谨慎细心。

其次，我觉得尽快完成自己的角色转变。对于我们这些即将踏上岗位的大学生来说，如何更快的完成角色转变是非常重要和迫切的问题。走上社会之后，环境，生活习惯都会发生很大变化，如果不能尽快适应，仍把自己能学生看待，必定会被残酷的社会淘汰。既然走上社会就要以一名公司员工的身份要求自己，严格遵守公司的各项规章制度。

第三，我觉得工作中每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。比如，挂失业务办理时需要本人亲自持本人身份证件办理。而在实际业务发生时往往很多人因为身份证丢失而持本人户口簿或他人持身份证为丢失人挂失等虽然可能明知是本人，这些都是不被允许的而当对方有所疑问时，也必须要耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度并虚心向他人请教。

最后，还要有明确的职业规划。所以今后在工作之余还要抓紧时间努力学习银行相关知识，早日通过银行理财师的考试，相信只有这样才能在自己的工作岗位上得到更好的发展。

**大学生银行顶岗实习报告3000字(2)**

一、实习的目的

1)通过在中国银行实习进一步了解和巩固在学校期间所学的各门金融学课程的基本理论和基础知识，学会理论联系实际，增强自我解决实际问题的能力。

2)通过在中国银行的实习，达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的指导、帮助和教育下，熟悉中国银行的主要经济业务活动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程。

3)通过在中国银行的实习，学会如何更好的适应新的工作环境以及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础。

二、对于银行的认识

中国银行全称中国银行股份有限公司，总行位于北京市复兴门内大街1号。是中国(不包括香港、澳门、台湾地区)五大国有商业银行之一，规模在中国五大银行位列第三。中国银行的业务范围涵盖商业银行、投资银行和保险领域，旗下有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构，在全球范围内为个人和公司客户提供全面和优质的金融服务。按核心资本计算，20\_年中国银行在英国《银行家》杂志“世界1000家大银行”排名中列第10位

关于中国银行的业务

商业银行业务是中国银行的传统主营业务，包括公司金融业务、个人金融业务及金融市场业务。

1)公司金融业务

公司金融业务为中国银行业务利润的主要来源。包括存款业务、贷款业务、金融机构业务、国际结算及贸易融资业务、其他公司金融业务。

2)产品服务创新

中国银行配合公司客户最新业务需求，组合和创新公司金融产品;加大与金融同业的产品合作，积极开展同业间公司信贷资产的转让业务;推出融易达(基于应收账款的融资服务)、通易达(应收账款质押开证)、融信达(基于投保出口信用险的应收账款的融资服务)和融货达(货物质押融资)等产品，进一步丰富了“达”系列贸易融资产品种类。

3)个人金融业务

个人金融业务为中国银行战略发展重点之一。包括储蓄存款业务、个人贷款业务、个人中间业务、“中银理财”服务、私人银行业务、银行卡业务、渠道建设。

4)产品服务创新

依托全球服务网络和多元化服务平台，中国银行为客户提供全方位金融服务，不断创新推出本外币理财新产品。继续推动海外财富管理专柜业务，为客户跨境资产配置提供了便利。

5)金融市场业务

中国银行金融市场业务主要包括：本外币金融工具的自营交易与代客业务、本外币各类证券或指数投资业务、债务资本市场业务、代客理财和资产管理业务、金融代理及托管业务等。中国银行主要通过在北京、上海、香港、伦敦及纽约设立的五个交易中心经营资金业务

三、实习过程

在这次实习过程中可以说真的是获益良多，大致上掌握了中国银行的各项业务，熟悉了银行日常业务的操作流程以及工作制度等等，从客观上对自己所学的有关银行方面的各项知识和理论有了更深一层的认识。在实习期间，我能够做到虚心学习，认真工作，认真地完成各项工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了行里员工的一致认可。

实习的工作具体可以分为以下几个阶段：

1)在银行大堂和顾客接触，了解和满足他们的需求;

在银行大堂跟着大堂经理学习，大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带，因此首先就得学习柜面相关知识，才能更好的解答客户问题，引导客户办理相关业务，维持大堂秩序，减轻柜员的工作量，提高整体服务效率。营业中的礼仪主要有四大内容：解答客户问题、营业中分流客户、维护大堂秩序、适当理财产品的营销。在此段时间我学会了如何跟顾客进行沟通，如何使顾客对我们的服务感到满意，另外还有就是要尽心尽力地去帮助他们，例如是帮助他们填写单据或是教他们正确使用自动柜员机。

2)做一些打杂的小工作;

如分类书信，打word文档和excel表格，使用excel公式计算，折对账单等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多。

3)到营业部学习，了解银行的基本业务及其流程;

四、实习心得与收获

虽然这只是一个月的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。而尽快实现角色的转变，是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

**大学生银行顶岗实习报告3000字(3)**

一、实习说明

(1)实习时间：201x年12月31日至201x年4月10日

(2)实习地点：\_\_银行\_\_市分行

(3)实习性质：顶岗实习

二、实习单位简介

\_\_银行\_\_市分行，位于\_\_市仙来中大道2号，地处\_\_市中心商务区，毗邻\_\_银行、\_\_银行、\_\_银行等金融机构，是\_\_市的金融于商务中心地区。

机构设置上，\_\_市分行设有行长室、公司业务部、计划财务部、国际结算部、信息科技部、事后监督中心、风险管理部、银行卡中心、公司vip服务中心、个人金融部和综合管理部(秘书/人事/工会/总务/科技)等部门分别处理不同种类的业务。

三、实习环境

实习期间我所在的信息科技部主要从事对\_\_银行\_\_各营业网点信息部门的技术支持和技术保障。信息科技部共有6名成员，分别是科长1名、软/硬件人员各1名、机房管理人员1名、其他事务处理人员2名。

四、实习过程

(1)了解过程

在以前来说，银行对我来说只是一个储蓄所，外加如贷款、汇款等几个一知半解的业务名词。然而来到银行一看，才明白银行的业务覆盖面十分庞大，业务分类细致入微，远远超出我的想象。

作为中国四大国有银行之一，\_\_银行的业务范围涵盖商业银行、投资银行和保险领域，旗下还有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构。在其主营的商业银行业务中，以服务对象，即客户身份归类，有个人金融服务、企业金融服务、资金及国际业务三类。而再往下细分，每一类客户服务，又按服务的内容进行分类。

就拿企业金融服务来说，就分为存款业务，融资业务，国内支付结算，国际结算等10多项业务。每项业务又再细分成多项子业务。如企业金融服务中的国际结算业务，其实就包含了进口汇利达，出口全益达，信用证业务，托收业务，汇款业务，保函业务，保理业务，国际结算融资业务，特殊贸易结算，加工贸易保证金台账，船情调查业务，资信调查业务，分行咨询电话，国际结算业务资费标准这十四项业务。

这些业务没有一个离得开计算机，都需要用到计算机方面的知识，所以我想在这里实习会是一个很好的锻炼自己的机会。我认为在这方面我有优势，利用好自己所学的知识，在实习单位好好锻炼自己。

(2)摸索过程

在实习的这段时间里，我觉得自己太渺小了，掌握的知识也比较少。我所在的信息科技部，是处理整个\_\_市中国银行各网点的软硬件上的问题，对于软件，我的接触的比较多，但是主要是了解它的应用和一些简单的编程，在学校里做那个课程设计的时候，有充裕的时间和比较完整的参考资料，但是在现实生活中就没有这么好。

我进去没有多久的时候，部里说要我跟着做点事情，一开始他们就知道我再软件方面还比较了解，他们要我再电脑上，用编程的方式制作表格，我就在电脑里摆弄，但是最后还是没有做好这个事情，最后我看着师傅是怎么完成的，他先是进行远程登陆到的一台linux系统的电脑上，之后再进行编程，没有过多久，表格就按照要求打印出来了。

在银行里，其他部门要做的统计表或者工资表什么的传到网上去，都是信息科技部来负责这个事情，都不是用microsoftexcel做，而是进行编程做出来，时间的原因也不可能完全的让我去参考资料，这让我感觉到我身上有一股无形的压力!在之后的时间里，我一般是跟着熊师傅学习软件上面的知识，在银行里，遇到什么问题，我都会跟着师傅一起去，看看这些问题的出现原因和解决方法。我现在终于明白人家都说：要学计算机很容易，但是你要想学精，就不是那么简单的事情了。

对于我们在大学刚毕业的人，马上要进入工作状态是不太可能的，首先，业务知识不了解;其次，专业知识一般来说不是很扎实而且缺乏实际工作能力;最后，公司的一些工作要慢慢了解。

(3)实际操作

在后面的实习阶段，经过我的申请，部里同意让我进行一些实质性的工作，就是让我以后也处理业务，在业务上有不懂的可以核对内网上以前的资料或者询问。我处理了一个这样的问题：就是一个这样的问题，有一些对账单不知道是因为什么原因，打印不出来，因为我最近经常看以前的业务和论坛上的东西，让我很快的就知道了问题的原因，经过调试，对账单比较顺利的打印出来。

在这之后，我经常处理行里的一些关于软件上的业务，在空余时间，我经常摆弄电脑里的一些软件(银行里需要的)，自己慢慢摸索，而且每天也做一些熊师傅他们要做的业务，然后跟他们的对比，有不好的地方，再进行修改!在银行里，大家都是靠自己的实力来做事情的，单有知识没有能力是完全不行的，在实习的后面一个多月，我主要是跟着师傅处理银行出现的一些软件方面问题，和办理的一些业务。

在之后的工作中，我利用空余时间也跟着张工程师学习硬件上的一些知识，主要是处理硬件问题，因为我的工作俩也不打，我想利用实习的这一点时间，让自己多学习点东西!

五、实习收获及总结

实际工作与在校的学习有着巨大的不同，实习可以让人深深体会到长辈们所说的从工作中再拾起书本的困难性。每天早晨大早就要出门赶车，傍晚回家后深感疲惫，难有精力能再静下心来读书治学。这样想来，那些能够一边工作一边学习考学的人想必有非常过人的决心和毅力。这样让我更加珍惜在学校的时光，好在我也并未虚度四年的光阴。

在实际工作中，比起在校园里更能学到如何与人相处有效沟通的正确方法和技巧。这里所说的方法和技巧并非溜须拍马、阿谀奉承的害人之道。而是作为一个刚踏入社会的人，如何在复杂的社会人际关系中处理现实和原则关系的问题。

如何与同一办公室里的男女同事相处，并听取他们的心声和工作体会?如何与部门领导顺利交谈和沟通处事?这都是可以在实际工作中学习的经验之道。从这次的实习中我真的体会到，现在的社会竞争是残酷的，但是对于有真才实学和有能力的人疼爱有加，对于没有知识和能力的人是不会可怜的。

在现在的社会不象以前，竞争方式跟自然环境一样，适者生存、不适者淘汰，每一个工作岗位都不是铁饭碗，所以在这个社会中，你单单有知识或者是能力都是不行，要在学校学好知识的同时，利用其他空余时间去锻炼自己，使自己掌握更多的技能和提高自己的能力，在以后的过程中能使自己创造更大的价值!

这次在实习的过程中碰到好多问题，凭自己的知识量很难解决，以后在工作的时候，也不能放弃任何学习的机会，只有让知识来武装自己!

这次的实习对于我来说是个很难得的机会，因为让我接触到了平时根本不能接触计算机方面的一些问题。我会把我这次实习中碰到的问题和解决问题的方法，牢记在心里，并且我做了记录，方便以后解决类似的问题。在处理人际关系的问题上，我也懂得了好多。

六、致谢

我十分感谢\_\_银行\_\_市分行能给予我这样一个宝贵的实习机会，能让我到平时接触甚少的金融企业内部增长见识开拓眼界。

在此，我还要感谢我的实习指导老师\_\_x老师，在实习期间经常指导我在实习过程中要注意实习的要求，在工作中要我结合所学的知识，要我多动手，多进行实际操作，在我实习中碰到困难时，给了我及时的帮助。

**大学生银行顶岗实习报告3000字(4)**

暑假期间，经父母联系我去了坐落在本市的\_\_银行\_\_市中心支行的外汇管理科和拥有帐表、凭证等票据齐全的事后监督中心两个部门参加了顶岗实习实践活动，经过为期两周的实地参观、学习，从中确实受益匪浅。

虽然上了大学，但对自己的专业，对未来将从事的工作类型知之甚少;同样，对应该知道遵守的一些礼仪、规范也知之甚少，得过且过，认为自己那是不拘小节。然而，就是这种马马虎虎的态度使我第一天就碰了钉子。指导老师正在给我讲解相关知识，我却不经意间打了个哈欠正好被看见，挨了批评(因为实习老师是父母的朋友，父母要求他严格管理，多指导，所以才直言指出)。

随后，指导老师讲了一个故事。说有一个大学生去应聘，排在最后一个，当看见前面那么多比自己优秀的人都被淘汰时，心里开始发毛，抱着试试的心态走进了老板面试的办公室，进屋后看见门口地面上有一张纸，便捡了起来，看看没用才扔进了垃圾桶，坐下后，老总说：你被录用了。应聘者惊讶万分，问为什么自己这么幸运?老板说是他的举动让自己决定录用他的，正是他那一个微不足道的小小举动为自己赢得了一个不错的工作岗位。

虽然之前也听过许多类似的故事，但这次听却完全有另一种不同的感悟，细节决定成败，终于切身体会到了，打哈欠这一动作虽小，但反映的确是自己的思想不够集中，也是对讲话者的一种不尊重，自己平时没有养成良好习惯，却在这时闹了笑话，此时我深刻体会到了细节的重要性，将来一份好工作很可能因为你的某个好习惯而选择你!

后来我又参观和学习了事后监督中心和外汇管理科的一些日常业务，看到了很多票据、账簿等资料，在外汇管理科看到的一些外贸企业外汇核销的资料和单据，有些票据上的要素确实还有一些英文。指导老师还给我推荐介绍了一些我的专业需要学习和了解的金融、证券、保险、财政、税务、会计、统计、经济法规等专业书籍和资料，并大体讲解了这些方面的最基本的常识，讲解了人民银行与其他各家银行的不同工作职能，使我初步了解到了人民银行是中央银行，负责货币政策和金融宏观调控等职能，其他各家国有商业银行主要是以人民币为特殊商品搞经营核算的企业，以经营社会存款、贷款、结算服务等功能。

我还初步了解到了经济运行的大体流程，也知道了国际贸易就是国内企业(包括内资企业、外资企业、合资企业、合作企业等)与境外企业发生货物出口或者货物进口的贸易活动。在有关资料上国际贸易的概念定义是，是指不同国家(和/或地区)之间的商品和劳务的交换活动 ，我还了解到了国际贸易的流程，也大体知道了本专业的就业前景。

国贸专业毕业生可在金融、外贸企业，外资企业、货物出口或进口企业，政府招商部门以及政府各个经济管理部门如财政、税务等机构从事外贸研究与外贸实务工作。在爆发世界金融危机前出口增长比较活跃的省份，如浙江省，广东省，上海市等南方一些省市外贸企业，对该专业人员的需求量很大，尤其是国家放宽企业的进出口权后，许多中小企业有外贸自营权。他们很需要该专业人才。该专业发展前景广阔，应该是一个很火暴的的行业，因为中国加入wto后，融入世界经济贸易大市场中，外贸企业发展空间不断扩展。

所以作为国贸专业的学生，要学好英语当然自不必说，之前本以为只要学好自己在学校的专业课程就可以，殊不知经济类的专业都是相通的，不但要学好必要掌握的知识，对其他各个方面相关的知识也都尽量做到了然于心，比如对国内外政治经济形势就必须要有深入的了解，这就需要与时俱进，上完大学并不是学习的终止，要想将来在工作时得心应手，必须乐于学习，不断学习，跟上时代的步伐。

在\_\_市\_\_银行事后监督中心和外汇管理科两个部门参加社会实践和学习活动的这段期间，接触到不少人员都是刚毕业不久的大学生，比我大不了几岁，因此也就有了更多的共同语言。从他们那里，我了解到，学历很重要，但并不会决定你的一切，自己的人生还是需要自己去创造!一位刚上班不久的姐姐告诉我，她上的大学是三本，当时应聘时有一位某重点大学的本科生与她竞争同一岗位，然而最后她胜出了，靠的是什么，靠的是自己四年来在别人尽情享受青春时寒窗苦读的努力与坚持。

她深知自己上的大学并不是重点院校，在起点就比别人差了一大截，这时需要的不是怨天尤人，也不是抱怨和懊悔，能做的只有狠下决心利用这四年弥补自己曾经没有珍惜的大好的学习时光，这个过程是很痛苦而漫长的，需要持久的耐力与决心，但这不是白白付出的，从她身上我看到了，个人的命运永远是由他的人生态度及努力程度而决定的，起点低并不可怕，可怕的是自己从心理上就已经放弃了的念头，浑浑噩噩地混过这四年也是过，抱着不服输的心态拼命一搏也是过，而前者换来的必定是不尽人意，后者虽不能一定能使自己过上理想的生活，但总是有一线机会，就像当时的高考一样，很多人都抱着我努力过了，结果已不重要的心态，既然当时可以，为什么现在就不可以?为了自己美好的未来，放手一搏，拼了这四年，很可能换来的就是一份如意的工作和未来美好的人生，何乐而不为呢?

从这些参加工作不久的大学生身上，我不仅看到了他们的努力，也看到了竞争的残酷，一份普通的工作，为数不多的几个名额，居然能够让数以千计的应聘者蜂拥而至，由此可见就业的压力有多么大。

现在的社会是个靠实力说话的社会，是个讲求真才实学的社会，也是个日新月异的社会，生活在这个时代，是我们的不幸，也是我们的幸运，不幸的是我们即将面临残酷的竞争，优胜劣汰是我们必须接受的现实，幸运的是我们也因此更大程度的发掘了自身的潜能，从各方面使自己变得更加强大，具备各种各样的优秀品质，承受能力也会更强，在未来的生活里，遇到突发事件的处理能力自然也会更强。

但话虽如此，这些能力不是与生俱来的，这就需要我们的主观能动性，利用一切可利用的资源来充实自己，发展自己是未来社会人才所具备的基本素质，因此主动学习变得尤为重要。从一些老同志身上，我也看到了这种求学上进的积极态度，有的根据工作需要撰写一些相关文字资料要翻阅好多资料，查找历史数据，寻找理论支持点等等。

他们认为，人要活到老学到老，不断充实自己也是在充实自己的生活。我不得不为之震动，本以为现在的一些老同志只是沾了他们那个时代的大学生 国家负责分配的光，每天只是坐在办公室喝喝茶，看看报、聊聊天消磨时光，却不知他们也会有这样积极的思想，这在现在的年轻人当中都极为罕见，不得不让我心生敬意。作为当代大学生，我们更是没有理由浪费我们这风华正茂的美好青春!

通过两周的顶岗实践学习活动，我知道了无论什么工作都要讲究时间观念。每天要按时上下班，不能睡懒觉，不能随意上网做与工作无关的事情，上班期间更是绝对不能玩游戏，只有工作和业务学习研究，然而如此貌似枯燥的生活却被很多人追逐着，因为只有靠此才能让人有碗不错的饭吃，曾听人说过，真正的铁饭碗不是在一个地方吃一辈子的饭，而是一辈子到哪儿都有饭吃。

话虽如此，然而，谁不希望能有一份稳定的工作，而不是为了 饭而四处奔波。大部分人所向往的却是这种看似枯燥无味却稳定能创造幸福生活的工作。此时需要的就是韧性和耐力，一天两天也许无所谓，然而要用一生来重复这些繁杂的、琐碎的工作并不是一件容易的事，做得出色就更难上加难，看着前辈们努力工作的劲头，而自己却在偷偷开小差，不得不在心生佩服的同时暗自惭愧，自己果真还是缺少锻炼啊，以后应该多到社会上实践才能积累更多的实战经验，吃得苦中苦，方为人上人，古人的话果然是字字珠玑啊，此时我算是有了切身的体会。

两周的顶岗学习结束得很快，我也确实从中体会到了学校要求我们参加社会实践活动的目的，虽然刚上一年大学，还什么都不懂，本以为实习也是做做样子，实际得不到什么，但现在证明我想错了，任何事情只有通过自己的亲身实践才能有所感悟，有所收获。

在当今这个竞争日趋激烈的时代，守株待兔的想法最不可取，只有不断提高对自己的要求，尽最大努力提升自己的综合素质，才能被这个社会所认可。

要想爬上山的顶峰很难，这需要不懈的努力，不尽的汗水，以及坚定的决心，过人的勇气，然而，当我们穿越重重阻碍，站在顶峰的时候，我们俯瞰一切，世间万物尽在脚下，我们会陶醉，殊不知高处不胜寒，要想维持住自己在顶峰的位置并不容易，这依然需要持久的耐力和超人的智慧，这就要求我们要不断提升自己，与时俱进，甚至超前。这就是所谓的一个人要想成功不难，但要想一直成功就难了。

以上是我实习两周的体会与收获，希望能够真正应用到日常的学习和生活中，为我以后三年来学校专业学习有大的帮助，以优异的成绩毕业后更好地为社会和国家作出自己的一点贡献!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！