# 关于服务员实习报告大学生寒假社会实践报告之餐厅服务员如何写(7篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2025-03-07

*关于服务员实习报告大学生寒假社会实践报告之餐厅服务员如何写一我们的服务质量方针是：“服务至诚，精益求精，管理规范，进取创新”。对此，每一个员工务必深刻领会并贯彻落实到一言一行中，我们是服务行业，所以必须树立服务光荣的思想，加强服务意识，竭力...*

**关于服务员实习报告大学生寒假社会实践报告之餐厅服务员如何写一**

我们的服务质量方针是：“服务至诚，精益求精，管理规范，进

取创新”。对此，每一个员工务必深刻领会并贯彻落实到一言一行中，我们是服务行业，所以必须树立服务光荣的思想，加强服务意识，竭力提供高效、准确、周到的服务，要将每一位来往公司的客人都视为宾客，为宾客创造一个“宾至如归”的境界。

二、 服务态度

态度往往决定你的服务质量，好的服务态度让顾客少点抱怨，比

如见面时要面带微笑、接电话时先说“您好”等;不好的服务态度会引起顾客对我们的反感，例如：对其不理不睬、十分不礼貌等。对于上述两种态度，聪明的你应该学会选择。

1、微笑是友谊的大使，以亲切和轻松愉快的感觉可以创造一个

良好的工作平台;平时说话多使用礼貌用语，“请、您好、谢谢、对不起”等等，切忌粗言相向，凡事要注意分寸。

2、和顾客交谈时应眼望对方，用心倾听，偶尔点头表明你正在

倾听。

3、在为顾客服务时不得流露出厌烦，冷淡，愤怒，僵硬，紧张

和恐惧的表情，不得吐舌，打眼色，扭捏作态，做鬼脸。

4、提供高效率的服务，做事不能拖拖拉拉。我们做事首先要顾

及公司的声誉，在服务质量相对提高的同时，要考虑到工作效率的重要性，不能顾此失彼。无论是常规的服务还是日常的管理工作，工作效率也是很重要的，是公司树立良好服务形象的重要因素之一。

5、团结协作能使集体壮大。各部门、员工之间应互相配合，少

说话、多做事，真诚协作，不得互相扯皮，应同心协力解决疑难，维护公司利益和良好的同事关系。

6、忠诚老实是员工必须具有的品德，做事阳奉阴违肯定得不到

同事和领导的认可。有事必报、有错必改，不得提供假情况，不得文过饰非，应尽职尽责，一切务必得到圆满的结果，以正确的方式工作，急顾客所急，想顾客所想，为顾客排忧解难，藉以赢得顾客的满意，

是连接我们与顾客友谊的桥梁，它使员工乐业、老板放心、顾客满意。

三、服务仪表

1、身体各部分应该保持清洁，尤其是面部和手部。

2、工作服应干净，整齐，笔挺，外衣钮扣要全部扣好，外出时不得穿着工作服，穿西装制服时，不论男、女第一颗钮扣须扣上，衬衣的第二颗钮扣须扣上，不得敞开，卷起裤脚、衣袖，领带必须结正，

不得显露个人衣物，工作服衣袋不得多装物品，口袋不能鼓起。

3、女员工只准着浅色袜，带花边、通花的袜子一律不准穿着，袜头不得外露，工作服外不得显露个人物品，如笔、钱包等。袜子不得露有破洞。

4、上班前不吃异味食物，坚持每天洗澡，勤换洗内衣物，保持口腔清洁。

5、头发要常洗，不得有头屑，不准将头发染成五颜六色。男员工头发以发脚不盖过耳部及后衣领为适度;女员工上班可化淡妆，但不得在办公室内化妆，不得浓妆艳抹。

6、不抓头，抓痒，挖耳，抠鼻孔。不得敲桌子，鼓击或玩弄其他物品，到别人的办公室不得随意碰触物品。

7、不得佩戴影响工作的过于夸张的饰物，不得留长指甲，女员工不得在指甲上涂色。

8、上班必须穿着工作服、佩带工作牌，注意衣服的整齐，不得任其歪歪扭扭，工作牌要注意将正面摆在前。

9、在表情方面，微笑是员工最起码应有的表情。我们应该做到精神振奋，情绪饱满，面对顾客应表现热情、亲切、真实、友好、不卑不亢。

四、服务仪态与细则

1、所有以立姿工作的员工，其正确的站立姿势应是：双脚自然垂直分开与两肩同宽(体重落在双脚)，肩平，头正，两眼平视前方，挺胸，收腹。保卫看见上级领导应该立即上前敬礼。

2、所有以坐姿工作的员工，工作时间里身体不得东歪西倒、前倾后靠，不得驼背，耸肩，叉腰，背手，插兜等;必须坐姿端正，不得翘二郞脚，不得将腿搭在桌子或座椅扶手上，不得盘腿，不得脱鞋。

3、上班、开会、会见客人、听课等应自觉将手机调到震动，使用手机应注意回避。

4、工作中做到：走路轻，说话慢，操作稳，效率高。出入办公室开门、关门动作轻便。在不完全开、关门的情况下，一定要先轻轻敲门，关门时手不离门把，尽量不发出声音。进入其他办公室沟通、请示、报告等要得到允许后方可入内。注意敲门力气的大小和敲门的频率。

5、与几位客人相遇应靠边而走，不得从中间穿过。忌粗俗无礼，不得二人搭脖、挽手而行，与顾客同时进出门(如电梯门)，应让顾客先行。请人让路要讲对不起，不得横冲直撞，发出不必要的声响。

6、上班时间不可做与工作无关的事。办公时间不谈论与工作无关的闲话，书籍，杂志，报纸等。不得哼歌曲，吹口哨，大声说话和喊叫。咳嗽、打喷嚏时应转身向后，不小心对着别人时一定要说对不起。不得用手指或笔杆指客人和为人指示方向。

7、维护安静、严肃的工作气氛。不随意急跑，不抢先行走，不大声呼唤，有事应走到有关人员面前轻声交待。不要装腔作势，声量不要过高，亦不要过低，以免顾客听不太清楚。声调要自然，清晰，柔和，亲切。

8、不准讲粗话，使用蔑视和污辱性的语言。三人以上对话，要用相互都懂的语言，不得模仿他人的语言语调和谈话，适当的幽默能增添轻松、欢乐的气氛，说话要注意艺术，多用敬语，但不能与同事或顾客开任何过分的玩笑。注意“请、谢”字不离口。不得以任何借口顶撞,讽刺,挖苦客人。顾客来时要问好，未知姓氏之前，要称呼“先生”或“女士”，不得毫无反应。顾客说“谢谢”时，要答“不用谢”。不便回答或解释顾客提问时，要注意巧妙地回避，但是态度不能恶劣或高声说“不知道”。

五、其他注意事项

员工因病、因事请假，须事先填写《员工请假单》按审批权限逐级上报，经批准后方可执行。且应于病假后上班第一天，如因特殊情况请病假必须于上班前或不迟于上班时间20分钟内致电部门经理，原则上一年内请假不得超过 30天，特殊情况或其他假若需报总经办审批，未补假或不经批准的缺勤按旷工处理，员工休假期满返回后，超过请假时间且又未续假者亦以旷工处理。

要经常留意张贴通知上的信息，不得擅自张贴、更改、撕毁通告，不得擅自动用，索取，收受顾客物品及小费。拾获员工或顾客之物品一律上交，任何情况下，在受到损伤或观察至某些危险情况时，要及时采取有交措施并通知经理。

**关于服务员实习报告大学生寒假社会实践报告之餐厅服务员如何写二**

尊敬的领导：

您好!

我是负责xxxx区域的服务员xxxxxx，今天，把这封信交给您，是我下定了决心做出的决定。作为一名员工，我真的很感谢您对我的知遇之恩，能在这么优秀的酒店里工作，我也感到非常的荣幸!不管是在朋友面前，还是给家人的电话里，我总是以自己在xxxxxx酒店工作感到自豪。我真的是非常喜欢xxxxxx酒店，而在这里工作了这么久，我也是非常的熟悉这里，虽然我是在这里是比较偏后进来的。但是正应为是这样，酒店里的大家都将我当做晚辈来看待，每天一起做事的时候，他们都会让我跟在后面，教会我很多关于工作的事情，而且在休息吃饭的时候，也会给我很多的生活方面的经验。这是在是让我感到非常的感谢，正是因为有了这么一群可敬的长辈，我的工作才能做的这样好。当然，能将酒店带向成功，我们的工作还是远远不够的，还是多亏了您这样的领导，带领这我们向着正确的方向努力，这才是，我们成功的原因。

虽然我并不算是老员工，也没有做的特别久，但是，我现在是必须要离开了!这不是我的冲动，也不是家人们的指示，只是我对目前自己的情况，以及家庭的情况作出的这样的判断。现在我的年龄也在增长，而父母的情况也并不乐观。作为家中唯一的独子，我在感觉到自己不能更好的回报父母，让他们过上更好的生活的时候，总是跟到非常的心痛。

他们总是给我打来电话，给我寄许多我爱吃的东西，但是我能寄回去的，却寥寥无几。这实在是让人感到惭愧。这与酒店并没有关系，酒店给我们的待遇真的很好，我们都非常的感激!但是，我也知道，自己在酒店工作的天赋可能并不如自己想想的那样高，这样下去，我也很难想象自己会有什么出路。

不只是为了自己，为了父母，我也必须要出去拼一拼，去试试看自己究竟能走到什么地方。我不想再让远方的父母担心，不想他们总是在电话中挂念自己的生活了。我非常感谢能在xxxxxx酒店里待的这段时间，但是现在真的不是止步于此的时间。我不能只为了自己而活，我的身后，还有着爱我的人。

不能继续为酒店效力实在是抱歉，非常感谢大家能在工作的这段时间给我了家人般的关怀，我会一直记住这温暖的xxxxxx酒店，也祝愿酒店能在未来成为xxxxxx最棒的酒店!再见!

此致

敬礼!

辞职申请人：xxxxxx

20xx年xx月xx日

**关于服务员实习报告大学生寒假社会实践报告之餐厅服务员如何写三**

甲方(用户)：身份证号码：

乙方(中介单位)：法人代表：

丙方(家庭服务员)：身份证号码：

甲、乙、丙三方本着自愿合作的原则，协商同意签订本服务合同。甲、乙、丙三方必须遵守国家法律、法规，遵守扬州市的有关规定，遵守扬州市家庭服务协会制定的《扬州市家庭服务业行业公约》等，以确保甲、乙、丙三方的合法权益不受侵犯。

一、服务事项约定

1、服务项目：乙方同意为甲方选派丙方，承担甲方的第\_\_\_\_\_\_\_项服务：

(1)一般家务;(2)孕、产妇护理;(3)婴、幼儿护理;(4)老人护理;(5)半自理病人护理;(6)不能自理病人护理;(7)医院护理病人;(8)长期钟点工;(9)其他。

甲方要求丙方家庭服务的具体内容：

2、服务地点：

3、服务期限：\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。其中长期钟点工服务时间为双方协商约定为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

4、工资：甲方每月支付丙方工资为：(￥\_\_\_\_\_)元/月，如不足一个月，应按照平均日工资乘以实际工作天数计，或双方协商解决。甲方应在丙方每完成一个月工作后的第二日，以现金形式一次付清丙方工资，不得以任何理由拖欠、克扣。

5、试用期：丙方上岗试用期为\_\_\_\_\_\_日，自试用期开始时计费。在试用期内，双方都可以随时解除本合同。甲方应按服务天数支付相应工资，按照平均日工资乘以实际工作天数计，或双方协商解决。

二、家庭服务人员的管理

1、甲方选择以下第\_\_\_\_\_\_种方式对家庭服务人员进行管理：

(1)由乙方管理：甲方每月支付管理费给乙方，甲方应在每月的20日前将丙方当月的服务工资支付给乙方(乙方开据有效代收凭证)，

(2)自行管理：不另行付管理费给乙方，甲方按自行家庭雇工的形式直接将工资支付给丙方，与乙方无关。但甲方应按时支付丙方工资。服务关系转为甲方自行雇佣丙方，具体事项为甲方、丙方协商约定，一切与乙方无关。

2、管理服务费用：第一个月甲方需向乙方支付管理费用(成交费)，费用为丙方工资的10%，即：(￥\_\_\_)元。此费用由甲方在本协议签订时支付给乙方。甲方选择乙方管理形式，从第二个月开始，甲方按照丙方工资的5%，即：(￥\_\_\_\_\_)元/月随丙方工资支付管理费。

三、三方权利义务

1、甲方应在签订合同书时出示有效身份证件，如实说明对丙方的具体要求，以及与丙方健康安全有关的家庭情况(如家中是否有传染病人等)。

2、合同期内，甲方如对丙方的服务项目、服务时间或服务类别要求改变，应与丙方协商，并适当调整工资报酬。如是乙方管理人员，三方需就调整事项书面签字确认。

3、甲方有权要求丙方重新进行体检，如体检合格，费用由甲方承担，如体检不合格，则费用由丙方自行承担。甲方如对体检项目有特别要求，可以要求增加并承担相应费用。

4、甲方有权拒绝丙方在其服务场所从事与约定服务无关的活动，具体要求事项由甲方与丙方约定。

5、甲方有权以合法方式追究丙方因其责任造成损失的经济责任和法律责任，但不得采取搜身、扣押钱物、身份证及其他有效证件，以及殴打、威逼等非法方式进行处理。

6、甲方应尊重丙方的人格及劳动，不歧视不虐待丙方，并负有保护其在服务期间人身及财物安全的责任和义务。

7、甲方应对初次上岗的丙方具体说明家庭服务要求和进行相应指导，甲方应安全妥善保管家中的现金和贵重物品，以免发生纠纷。

8、甲方每月安排丙方休息\_\_\_\_\_天，并保证其食宿，甲方若不能保证丙方休息，每天应给予适当的加班补助;甲方遇国家法定节假日时，要合理安排丙方休息，不能保证休息的要给予日平均工资两倍的加班补助;甲方要保证丙方每天不少于八小时的睡眠时间。

9、甲方在未经丙方及乙方同意的情形下，不得擅自将丙方转为第三方服务;不得擅自将其带往其他非约定服务场所提供服务;不得唆使丙方做违法和违反乙方有关家庭服务管理规定的事情。

10、甲方对丙方在服务期间和服务场所的安全负责，不得指使其从事危险工作;由于甲方人为或其设施、设备等原因造成丙方发生意外伤害，甲方应承担相关责任，并应立即通知乙方。如遇丙方突发急病或其他伤害时，甲方应采取必要的救治措施。甲方应为丙方投保《家政服务员团体意外伤害保险》，投保档次由双方协商确定;如因丙方中途违约，投保费用由丙方全额承担。

11、丙方在服务期间应尊重甲方的生活习惯，服从甲方指导，工作认真负责。如因丙方工作给甲方造成损失，丙方应酌情赔偿;因甲方原因造成丙方损失的，丙方有权要求甲方赔偿损失。

12、丙方提供住家制家庭服务时，甲方应向丙方提供与其一般家庭成员基本相同的伙食，为其提供适当和安全的居住场所，不得安排丙方与异性成年人同居一室。

13、丙方提供住家制家庭服务时，外出应请假，不得在外留宿，如遇特殊情况不能按时返回，应提前通知甲方。外出未按时返回或发生意外，甲方应在24小时内通知乙方，并在驻地派出所备案。

14、乙方应为甲、丙双方提供真实的服务信息;为甲、丙双方提供洽谈的场所。乙方应动员甲方为丙方投保《家政服务员团体意外伤害保险》。

四、服务合同的变更、解除与终止

1、合同内容变更时，甲丙双方应及时到乙方办理变更手续。甲方服务地址、联系电话变更时应及时通知乙方。

2、合同期未满但已过试用期，单方要求解除合同，必须提前3天通知对方，解除合同时可由违约方交纳一定的违约金。甲丙双方应共同到乙方处办理合同解除手续。

3、合同期满，甲丙双方愿继续合作的，应在合同期满之日起7日内，到乙方续签新一轮的服务合同，并交相应费用;双方或单方不愿继续合作，双方应共同到乙方处办理终止合同手续。

五、其他

1、甲、丙双方在执行合同中产生争议，应协商解决，协商无效，可到乙方或市家庭服务业协会进行调解;调解无效则向当地人民法院起诉。

2、本合同未尽事宜三方另行商议解决，协商不成的按照国家有关规定执行。

3、本合同一式三份，三方各执一份，自三方签字或盖章之日起生效。

甲方：(签字)乙方：(盖章)：丙方：(签字)

家庭地址：单位地址：原籍地址：

联系电话：联系电话：联系电话：

\_\_\_年\_\_\_月\_\_日\_\_年\_\_月\_\_日\_\_年\_\_月\_\_日

**关于服务员实习报告大学生寒假社会实践报告之餐厅服务员如何写四**

xxx：

20xx年x月xx日下午左右，会理瀛洲园酒店茶坊服务员陈芳在清理三楼包间卫生时，拾到客人遗失的钱包一个，此时客人已店。经吧员张娅与陈芳一起将客人遗留物品进行了清理，发现内有人民币7500元、外汇、银行卡以及证件等。经封存后张娅将钱包交由收银员代管，由收银员转交给当班主管。经餐饮娱乐部总监刘莉多方联系，确认该钱包失主为大铜公司客人，刘总监及时和客人取得联系，于当日18:15分把钱包拿到餐厅归还到客人手中。

20xx年x月xx日，失主杨晓波为表示感激之情，特向酒店提出了对陈芳的书面表扬，客人深深地感受到瀛洲园酒店是值得信赖的企业，感谢瀛洲园酒店这个责任心强、服务热情周到的优秀团队，并对陈芳女士高度赞扬，认为陈芳拾金不昧的精神让他非常感动和惊喜，并对培养该员工的和帮酒店管理有限公司表示由衷的感谢!

酒店鼓励员工做新时代的楷模，要求员工发扬中华民族助人为乐、拾金不昧、见义勇为等传统美德。从餐饮部员工陈芳女士的身上，我们看到了瀛洲园酒店的精神风貌。为了表彰这些优秀员工，经总经理办公室研究决定，对陈芳和张亚分别进行了表扬，并号召全店员工学习他们心系客人、拾金不昧的精神，共同创造酒店美好灿烂的明天!

此致

敬礼!

写信人：xxx

20xx年xx月xx日

**关于服务员实习报告大学生寒假社会实践报告之餐厅服务员如何写五**

亲爱的xx：

您好！

xxx年经过酒店全体员工的共同努力，在行业竞争越来越激烈、残酷的大环境下，酒店依然稳健发展，彰显出我们强劲的成长势头。但是酒店的发展和壮大离不开您的默默支持和无私奉献，谨在此道一声：您辛苦了！

员工是企业的财富，是企业不断发展壮大的动力源泉。酒店对在一线工作岗位上兢兢业业、勤勤恳恳为酒店发展无私奉献，工作表现突出的员工予以通报表扬：

xxx年1月，因为工作效率高、服务态度好无任何投诉且任劳任怨、团结同事，不仅赢得了客户的尊重和赞赏，也赢得了领导、同事的一致好评。经部门负责人和同事极力推荐，酒店最高领导审核通过，您在xxx年1月正式获得季度“优秀员工”称号。

希望受表彰的同事发扬成绩，继续为公司的发展做出更大的贡献，同时也希望其它同事以“优秀员工”为榜样，立足本职、扎实工作、为全面完成公司今年的酒店目标和各项工作任务而努力奋斗。

振东大酒店是我们共同的大家庭，它承载着我们大家的憧憬、希望和幸福，我们应该好好珍惜和爱护它。20xx年我们迎来公司腾飞的机遇，而公司也需要大家的互相扶持、互相激励，才能飞的更高、飞的更远。

在此再次对您道一声：感谢！

并祝大家在xxx年身体健康，心想事成！

晋江振东大酒店

xx年二月十日

**关于服务员实习报告大学生寒假社会实践报告之餐厅服务员如何写六**

大学生寒假社会实践报告之餐厅服务员实践时间：20xx年1月10日

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践走进新潮休闲餐厅。

假期的社会实践能够及早的树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应能力，是很好的锻炼自己的机会。当下，挣钱早已不是打工的唯一目的，更多的人将其视为参加社会实践、提高自身能力的机会。许多学校也积极鼓励大学生多接触社会、了解社会，一方面可以把学到的理论知识应用到实践中去，提高各方面的能力；另一方面可以积累工作经验对日后的就业大有裨益。进行社会实践，最理想的就是找到与本专业对口单位进行实习，从而提高自己的实战水平，同时可以将课本知识在实践中得到运用，从而更好的指导自己今后的学习。但是作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了打散工作为社会实践的方式。目的在于熟悉社会。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短几天的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自己。我的工作是在那做传菜生，每天9点钟—下午2点再从下午的4点—晚上8：30分上班，虽然时间长了点但，热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累。我觉得这是一种激励，明白了人生，感悟了生活，接触了社会，了解了未来。在餐厅里虽然我是以传菜为主，但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去做，而且要尽自已的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！毕竟，1年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

首先是明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会客服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的.学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，并努力加强自己的时间观念。

其次让我真实的体会到了合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定会要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

再次，这次打工的经历也让我的心理更加趋于成熟。在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。打工毕竟和在家是完全不同的概念，我们学会需要忍耐，需要学会承受，需要学会坚持。

对于当代大学生来说，应当刻苦学习专业知识，不断提高综合素质和运用知识的技能。从大学生活的开始到走进社会的大圈子中，就只有短短的几年时间，谁不想在将来的社会中能有一席之地呢？所以大家认为大学生必须投身校园内外的各类实践活动，有助于锻炼品质，提高能力。

**关于服务员实习报告大学生寒假社会实践报告之餐厅服务员如何写七**

岗位职责：

1、精神饱满地迎宾，做好营业前和服务前的准备工作;

2、熟练、快速调制或配制各种茶品及饮品，保证饮品质量;

3、熟练掌握咖啡、茶品、饮品特色及特点，及时向顾客推荐和解释;

4、负责饮具“一洗、二清、三消毒”操作程序;

岗位要求：

1、较强的亲和力和耐心;

2、较好的服务意识，服从上级的工作安排;

3、该工作轻松无压力，工作环境舒适，公司福利好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！