# 精选物流实习报告范文(五篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-04-15

*精选物流实习报告范文一为了以后能更好的适应工作和学习，学校组织到xx物流配送中心进行动期十天的实习。重要是为了懂得物流的作业流程，以便对我国的物流业能有更深的懂得。了解物流的特色，佳吉货运，主要装备和作业流程，对其进行剖析，并根据学习的理论...*

**精选物流实习报告范文一**

为了以后能更好的适应工作和学习，学校组织到xx物流配送中心进行动期十天的实习。重要是为了懂得物流的作业流程，以便对我国的物流业能有更深的懂得。

了解物流的特色，佳吉货运，主要装备和作业流程，对其进行剖析，并根据学习的理论提出自己的看法。

配送中心是以组织配送性销售或供给，履行实物配送为重要职能的流通型结点。具有集货中心、分货中心的职能。xx是在xx连锁超市基本了发展起来的大型企业，拥有大型百货购物中心，社区连锁超市，中心城市方便岛为支柱的三大贸易，并以现代物流配送中心为支撑平台。

xx物流配送中心是一个中等范围的物流配送基地，是综合性的物流配送中心。兼有转运和集散功效，也可以扩大至配送和流通加工的功效，因此在计划与设计方面可操作性更高。xxx物流配送中心重要分为：、分货、验货、退货四大部门，各个部分之间相互和谐和相互配合，密不可分。

xx正逐步实现＂以中心城市的中型百货购物中心和专业化超市为核心，以中小城市的大型综合超市和海方便岛为两翼，以现代化的大型物流配送中心为基本平台＂的发展格式。诣在以多业态连锁发展、范围经营和方便服务为企业核心价值的西北地域的零售贸易平台。

货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严天的简略懂得，使我对于物流配送有了更加深入的认识。中国的物流业固然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落伍，一些原则性[譬如中国劳动力便宜的国情]严重的制约了中国物流业信息技巧化的发展速度。蛮横的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流，使实践与理论更好的联合，在这里我深入的领悟到了一个观点：推进你的事业，搬场，不要让你的事业来推进你。

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的便利，应当斟酌到出货时的便利，不能延误客户的时光，因此要依照尺度把货物堆起，堆放要整洁公道，以免倒塌。

2、要严厉依照仓储治理的请求，对于过期的货物要及时与厂家接洽，并得到应允后及时烧毁，佳吉快运，不要堆积在仓库中，挥霍仓库容积，更不要和正常的商品同放一起，带给人一种混乱无章的感到，应当另外筹备一间仓库，使那些一时无法烧毁的商品有处所储存。

3、目前物流中心正面临很多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流治理上的一个难点，产前物流，企业内部物流，销售物流，在供给链的治理上如何把握住这三块之间的关系，国内的物流畅润太低，仅占5%，如何把利润搞上往，面临一系列的困难，物流中心还得多鉴戒国外的物流策略，进步自己企业的效益。

**精选物流实习报告范文二**

经过了大学四年物流管理专业的理论进修，使我们物流管理专业的基础知识有了根本掌握。我们即将离开大学校园，作为大学毕业生，心中想得更多的是如何去做好自己专业发展、如何更好的去完成以后工作中每一个任务。本次实习的目的及任务要求：

1.1实习目的

①为了将自己所学物流管理专业知识运用在社会实践中，在实践中巩固自己的理论知识，将学习的理论知识运用于实践当中，反过来检验书本上理论的正确性，锻炼自己的动手能力，培养实际工作能力和分析能力，以达到学以致用的目的。通过物流管理的专业实习，深化已经学过的理论知识，提高综合运用所学过的知识，并且培养自己发现问题、解决问题的能力；

②通过物流管理专业岗位实习，更广泛的直接接触社会，了解社会需要，加深对社会的认识，增强自身对社会的适应性，将自己融合到社会中去，培养自己的实践能力，缩短我们从一名大学生到一名工作人员之间的观念与业务距离。为以后进一步走向社会打下坚实的基础；

③通过实习，了解物流管理专业岗位工作流程，从而确立自己在最擅长的工作岗位。为自己未来的职业生涯规划起到关键的指导作用。通过实习过程，获得更多与自己专业相关的知识，扩宽知识面，增加社会阅历。接触更多的人，在实践中锻炼胆量，提升自己的沟通能力和其他社交能力。培养更好的职业道德，树立好正确的职业道德观。

1.2实习任务要求

①在物流管理岗位实习期间，严格遵守实习单位的规章制度，服从毕业实习专业指导老师的安排，做好实习笔记，注重理论与实践相结合，善于发现问题；

②在实习过程，有严格的时间观念，不迟到不早退，虚心向有经验的同事请教，积极主动完成实习单位分配的任务，与单位同事和谐相处；

③每天都认真总结当天的实习工作所遇到的问题和收获体会，做好工作反思，并按照学校毕业实习要求及时撰写毕业实习日记。

2.1实习单位简介

浙江xxxx系统工程有限公司成立于xxxx年，是一家专注于xx产品和xxx产品研究、开发、生产及销售的高科技企业，总部及研发基地设立于xxxx科技创业园，并在全国各地设有分支机构。公司技术和研发实力雄厚，是国家863项目的参与者，并被政府认定为“高新技术企业”。

浙江xxxx系统工程有限公司自成立以来，始终坚持以人才为本、诚信立业的经营原则，荟萃业界精英，将国外先进的信息技术、管理方法及企业经验与国内企业的具体实际相结合，为企业提供全方位的解决方案，帮助企业提高管理水平和生产能力，使企业在激烈的市场竞争中始终保持竞争力，实现企业快速、稳定地发展。

公司人才结构合理，拥有多名博士作为主要的技术骨干，具有硕士、学士高中级技术职称的员工达800多人。为了开发出真正适合企业需求产品，企业特聘请物流管理专业专家（中科院院士）作为咨询顾问，紧密跟踪物流管理行业发展特点，不断优化。

2.2实习岗位简介（概况）

a.参与物流管理岗位的日常工作，参与组织制定单位物流管理岗位发展规划和年度工作计划（包括年度经费使用计划，仪器设备申购计划等），并协助同事组织实施和检查执行情况。

b.协助主管领导科学管理，贯彻、实施有关规章制度。确定自己在物流管理专业岗位的工作职责与任务，定期进修和业务相关的知识，不断提高业务水平和工作能力。

c.在工作过程，跟同事一起通过与客户的洽谈，现场勘察，尽可能多地了解客户从事的职业、喜好、业主要求的使用功能和追求的风格等。努力提高客户建立良好关系能力，给客户量身打造设计方案。

3.1举行计算科学与技术专业岗位上岗培训。

我很荣幸进入浙江xxxx系统工程有限公司开展毕业实习。为了更好地适应从学生到一个具备完善职业技能的工作人员，实习单位主管领导首先给我们分发物流管理专业岗位从业相关知识材料进行一些基础知识的自主学习，并安排专门的老同事对岗位所涉及的相关知识进行专项培训。

3.2适应物流管理专业岗位工作。

为期两个多月的毕业实习是我人生的一个重要转折点。校园与职场、学习与工作、学生与员工之间存在着思想观念、做人处事等各方面的巨大差异。从象牙塔走向社会，在这个转换的过程中，人的观点、行为方式、心理等方面都要做适当的调整和适应。我在物流管理专业岗位慢慢的熟悉工作环境和工作同事后，逐渐进入工作状态，每天按照分配的任务按时按量的完成。在逐渐适应岗位工作的过程中，我理解了工作的艰辛与独立自主生活的不易。在工作和同事相处过程中，即使是一件很平常的琐碎小事也不能有丝毫的大意，也让我明白一个道理：细节决定成败。

精选物流类实习报告6

选择身边的企业单位为对象，联系课上所学理论，接纳实地考察跟踪其物流全过程的方法，对南昌物流业发展现状进行初步了解，物流认识实习报告。培养实际调研能力，尝试检验所学知识，并从实际中进一步学习了解物流的内涵与外延。

实际练习方式：

接纳实地调研的方式，具体接纳了面临面的访谈了解、过程跟踪调查和侧面行为观察的方式。出动全构成员合理分工，每人卖力不同侧面的内容，协同合作，调查后团体讨论分析，并总结出实际练习报告。

实际练习时间：俱增，越来越受到许多人的关注。江西省省委省政府认识到作为新的经济增长点的现代物流业必然成为江西经济发展的基础财产。江西经济要率先在中部地区崛起，需要充分发挥其区位优势。省委省政府也给予了四条、八项优惠政策。由于江西位于神州中东部，与神州经济最活跃的三个区域(长江三角形洲地、珠江三角形洲地、闽东南三角形洲地)紧密相连。在这些区域经济结构梯度转型期以及西部大开发战略中。江西将扮演重要的脚色。潜在无限的商机，海表里商人云集，纷纷把目光注视在江西这片红土地上。省政府果断提出自己的发展思路和战略构思。并投入大量资金建设好省内四小时经济圈、省外八小时经济圈。对接长珠闽、溶入全世界化。栽好梧桐树、引来金凤凰。短短几年时间江西经济发生了翻天覆地的变化。江西物流业也恰是在如许的环境下应运而生。

政府对物流业发展的高度重视，对该协会成立给予了大力支持，同时五家从事物流行业的公司是该协会的发起单位。大约经过一年多的酝酿与筹备，协会于车流量20xx余辆，最高年销售收入达3.7亿元，上交国度税利200多万。

接着，陈董事长还特别提到了目前物流市场上存在的问题，比如那一些货运部、信息部等，它地没有合法的经营执照和容许证，就打着\"物流\"的招牌经营配载业务，一间屋子、一台台式机和几张桌椅就构成了\"某某物流公司\"，他们的操作不够专业也很不标准，这些店面的存在严重制约了物流业的发展。他们希望政府应及时拟定法律法规或政策去标准、整合、管理，实习总结《物流认识实习报告》。我们还从周经理那了解到贵公司的机构设置和今后的发展思路。随即我们与两位领导进行了互动：我们问到客户对物流服务的要求时，陈董事长回答说：这要具体问题具体分析，我们要根据和客户签定的合同办事，其中企业的信誉和形象非常重要，我们要做到及时、安全、高效的服务，不断提高事情效率来使客户达到满意。我们的问题还关于到公司对毕业生的要求，他老实地向我们提了三点要求：一、具备扎实的专业知识。2、到公司后，首先从基层做起，物流业事情比力艰辛，要注意培养吃苦耐劳的精神。3、要有强烈的社会责任感和团结协作的精神。我们小构成员围绕\"物流外包、业务操作、人才招聘\"等方面提了问题，他们都实事求是的做了回答和解释。两位领导知识渊博、谈吐风趣，让我们受益匪浅、感受颇深。最后，周经理带我们参观了公司的建材市场和物流中心。

(五)路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

经过一周的认识实际练习，我们收获了很多。走出美丽的象牙塔，感受外面的世界，才真正体会到社会竞争的现实性和凶狠冷酷性。曾经的我们如井底蛙、笼中鸟，丝毫感受不到社会事情的复杂与艰辛。在大学校园里有的同学还过着空虚、无聊的生活，现在想一想真不该该。我们学到的知识好少。没有实际操作经验和技能，书本上的理论和知识与现实有很大的差距，我们应该清晰地认识到物流业虽是一个最近兴起财产，具有很大的发展空间和市场潜力，就业前景非常可观。但是，它又是一种艰辛的行业，社会上需求更多的是实际操作人员，而管理层人才往往需求较少。因此，在大学期间我们除了应具备扎实的专业知识外，还应该培养吃苦耐劳、团结协作的精神，这对我们今后就业、择业非常有帮助。志当存高远，事应求卓越。前途是光明的，道路曲直折的。所以，再也不要感觉无事可做了，实在我们的路很长，道很远。

此次实际练习还存在很多缺憾，我们只认识了一些皮毛，初步了解了南昌物流业的发展情况，由于浩繁因素，我们未能亲自考察南昌市国际集装箱码头等。在这里感谢系里给我们供给了此次机会，它为下次实际练习积累了经验，奠基了基础。

**精选物流实习报告范文三**

此次实习为毕业实习，实习不只是实习，不少毕业生为了累积经验而努力积极找实习工作，有的则是为了从不断更换的实习工作中找到自己适合的工作，有的干脆就是为了打发时间，让自己躲在实习的外衣里，迟迟不肯面对找工作独立生活的现实。不管怎样，频繁的更换实习工作会和频繁的更换正式工作一样，到处浅尝辄止，最终得到的也是无从下手。

用人单位对短期内频繁跳槽的求职者也会提出大大的问号，认为这样的求职者缺乏稳定性、规划性。对于企业的员工稳定和文化发展有着不好的影响。实习不必专业对口，对于很多大学生而言，如果自己所学的专业能够“学以致用”是最理想的事情。可眼下，“工作与专业不对口”也是大学生就业的现状之一。

在选择实习工作时，大学生其实不必过于“执着”专业的对口性，应更多地考虑兴趣尝试，在摸索中寻找自己的职业兴趣点，惟有如此，才不至于在毕业之后出现短期内频繁跳槽的状况。为未来铺路据调查显示，60%以上的应届生认为得到相关实践经验是才是实习的真正目的。他们希望从实习的工作中找到自己的工作方向，同时也是一个对社会了解机会。实习作为学习与工作的缓冲，对于个人职业生涯的发展确实起着重要的作用。可以帮助学生实践所学知识、积累社会经验，并可以亲身体验目标工作的具体内容，认清自身距离职业化的差距。尽管不少实习生对工资待遇和“打杂儿”的身份抱有消极情绪，但是从长远的利益来看，实习更能便于他们找准自己的职业定位，让自己的求职简历变得充实生动。有计划有针对性的实习，会帮助你了解你希望从事的职业的“真面目”，提前做好继续坚持或者转行的准备，也是为一些在校生毕业后的正式就业铺路。

中通速递服务有限公司成立于20xx年5月8日，经过12年多的精心打造，目前，公司已拥有员工近3.5万人，服务网点3000余个，分拨中心43个，运输、派送车辆8000多辆。公司的服务项目有国内快递、国际快递、物流配送与仓储等，提供“门到门”服务和限时（当天件、次晨达、次日达等）服务。同时，开展了电子商务配送、代收货款、签单返回、到付、代取件、区域时效件等增值业务。

为了更好地服务客户，创国内物流快递一流品牌。中通近年来不断加大基础设施投资建设的力度，于20xx年投入运营了集办公、分拣、生活于一体的中通速递“总部基地”，并先后在广东虎门、江苏无锡等地购置土地，投资建设大型分拨中心。这些投入与建设，将极大地优化全网的服务水平，提升中通速递的品牌形象。四川西部中通速递服务有限公司是中通速递在四川的分公司，创建于20xx年8月，是一家集物流与快递于一体、综合实力位居省内物流快递企业前列的大型快递公司。也便是暑期实习的公司，我所在的实习岗位是操作部门任操作员。

作为最基础的操作员，每天的工作是从发短信开始的。每天的工作不是很累，但是很繁杂。当时一天大概有四五百个快件，分为上午和下午两次抵达我所在的市区五部成都理工大学代办点。所有的快件除了发送短信通知到每一个收件人外，我们自己还需要通过包装和大小对快件进行分类。例如，袋子、盒子、书信、大件等等。分类的方法也很多，我最开始去的时候是按照袋子、盒子进行分类，取件人来时需要报姓名和手机号，这样能确保不会出现错误，但是在找快件时工程量很大，有时要从第一个找到最后一个才能找到。后来，参考韵达快递的分类方法，采用名字的字母进行分类，同时袋子和盒子分开，这样一来，找快件的时间大大缩短。后来又引进软件发短信，并对快件进行编

号，相当于一对一的服务，更加地方便快捷。中午两点之前对未被领取的快件进行问题件扫描，并发送前一天未被领取快件的短信，再次通知收件人。下午再次重复上午的工作，还有录签收。至此，一次网购才最终结束。

这次在中通快递公司的实训让我在一瞬间长大：我们不可能永远呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，我们总是要走上社会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动，这就是我三个月以来实训的心得和感受。而不久后的我，面临的是就业压力，我要不断的充实、完善自我，不要让自己的人生留下遗憾。

为了兼顾学习和实习，找了图书馆楼下的中通快递点作为实习单位。在去中通以前，我对于快递的认识仅仅停留在网上购买东西后到了就去取这样一个概念。对于他们内部的运作流程完全不了解。

记得在网上投递简历后，中通市区五部老板通知我面试.那天大清早上的去和老板谈过后，老板说可以去做，时间比较灵活，只要有课就可以不去，我对于这样的决定也非常满意。从九月份开始便一直去实习，从陌生到熟悉，渐渐地掌握了流程和技巧。在最基层的岗位上主要需要具备吃苦耐劳的精神，在此岗位上实习也使自己更加地勤奋和努力，不怕吃苦了，使我在以后的途中无论经历什么样的困难，都立于不败之地。对这次实训，颇有体会。

这次实训对我来说，是开心的、有意义的、充实的。因为学习，让我忘记了烦恼，让我的生活过得更加充实，不虚度光阴。因为实训，让我更好地去了解社会，体验社会，感受到社会的冷暖人生，生活的来之不易。使我更加珍惜现在，更加发奋学习，因此，非常感谢学校的领导安排这次实习，不仅使我们得到锻炼,还更多地体验了社会。

我们深刻的了解到，只有经历过，才知道其中的滋味对于我而言，喜欢体验生活，可以说通过这次实训，真真切切的让我了解了什么是物流管理，让我对物流管理，最初的观点也有了本质性的改变！这是一份细心+一份耐心+一份责任心的工作。即将走向工作岗位的我们更要不断加强自己的专业技能，社会不会要一个一无是处的人， 所以我们要更多更快的从一个学生向工作者转变。 为此我们 将会在以后的日子里继续努力，不断激励经验，不断磨砺自己，早日走向工作岗位。

最深刻的一件事：众所周知，近两年光棍节在中国兴起，双十一也成了购物狂节，淘宝等各大商城也搞活动促销。因此，那几天的快件是最多的，每天都是平时的两三倍，所以我们也就最忙了。整天忙里忙外，各种细小繁杂的事情都需要处理，吃不好睡不好，头也晕，虽然可以不去，但是看着老板那几天带着妻女每天只吃包子馒头，我们几个员工又怎么能忍心在最艰难的时刻退缩呢，每天都加班到十点。那段时间想想都觉得心酸，不过也更深刻地体会到了责任感，团队协作，相互关爱等等，也体验了生活真的不容易。

通过三个月的实习使我对速递物流行业有了直观具体的了解。通过不同阶段的观察、学习和工作，我在感性和理性上对中通速递的发展历程、经营范围、运行方式、企业文化等各方面有了一定的认识。从公司的运营流程来看，为了保证邮件寄送的安全性，公司对邮件的处理有十分规范的处理流程。邮件的寄递过程主要由验视、收寄、分拣、封袋、转趟、中心局开拆、分拣、封袋、运输、转趟、开拆、分拣、封袋、转趟、投递等环节组成。

另外，通过这次三个月的实习，实际工作能力得到了检验与提高。以前在学校里学习的都是理论知识，缺少实践经验，因此几乎每个大学生在进入职场的时候都会有一种所学虽多，但无从下手的感觉，企业领导也对大学生眼高手低的作风表示反感。因此，在以后的实习或工作中都应该踏实，认真动手做事。

**精选物流实习报告范文四**

物流管理系统并不简单地追求在各个环节上各自的最低成本，因为物流各环节的效益之间存在相互影响、相互制约的倾向，存在着交替易损的关系。比如过分强调包装材料的节俭，就可能因其易于破损造成运输和装卸费用的上升。

一、实习目的与要求

本次在\_\_集团股份有限公司实习的目的主要是熟悉物流流程及物流管理信息系统在整个过程中的应用，透过此次实习将自我在校期间所学的理论联系实践，透过对日常业务流程、物流管理信息系统(lmis)运行以及开发工具与数据库的学习，到达系统维护与实施的基本要求，以及为将来的系统开发积累基础。实习期间集团要求严格按照实习计划组织学习，保质保量完成实习任务，并顺利透过实习考核。

二、实习单位简介

\_\_集团股份有限公司发轫于改革开放之初的1985年，是一家以药品和医疗器械批发、物流配送、零售连锁以及电子商务为核心业务的股份制企业。

\_\_在国内开创的“低成本、高效率”的医药商业模式被中国医药界誉为“\_\_模式”，并成为中国医药物流发展的主流模式，铸就了享誉中国医药行业的九州通品牌。

\_\_在行业内率先建立了电子商务平台——\_\_医药网，实现了供货—销售—银行结算的网上一条龙服务，网上年销售额达10亿元，位居国内同类型网站第一名。

\_\_目前已是国内具备整合物流规划、物流实施、系统集成潜力的大型现代医药物流企业，物流、信息等技术处于国内一流、国际的地位。

三、实习安排与过程

从4月1日起，我们开始了一个月的实习生活，这一个月里的学习与生活自然是收获颇多的，从第一天进来，赫然映入眼帘的是“诚信、勤奋、竞合、创新”的企业精神，“职责心、危机感、执行力”的企业核心价值观，“传递健康、创造价值”的企业宗旨，以及“家文化”的企业文化精髓，随着一天天的真切接触，这些深层次的东西以慢慢刻入了心中，着实是让人受用不尽的财富。按照集团的安排，实习的资料先后如下：

1、入库流程学习。采购部、质管部、仓储部对入库货物进行质量和数量验收上架的过程;

2、库存整理学习。收货组针对收货入库时由于运输方或是供应商在运输过程中破损商品的处理;

3、内复核学习。内复核员将分配到自我所属区域的拣货篮内商品进行复核并包装拼箱投放到输送线的整个过程;

4、外复核学习。输送带将包装拼箱好的药品送至月台集货区，集货员将分拣后的药品放到指定的月台暂存位，外复核员对月台集货暂存区的商品进行复核确认的过程;

5、自提学习。以良好的服务品质，为上门提货的客户完成快速出库包装、复核的工作，确保公司出库药品的准确和完整性;

6、出库学习。在lmis系统中按下达的任务完成整箱拣货及拆零拣货出库。

四、实习感想

现代物流管理强调运用系统方法解决问题。从采购、仓储、运输、配送到流通加工，各环节原本都有各自的功能、利益和观念。系统方法就是利用现代管理方法和现代技术，使各个环节共享总体信息，把所有环节作为一个一体化的系统来进行组织和管理，以使系统能够在尽可能低的总成本条件下，带给有竞争优势的客户服务。系统方法认为，系统的效益并不是它们各个局部环节效益的简单相加。系统方法意味着，对于出现的某一个方面的问题，要对全部的影响因素进行分析和评价。从这一思想出发，系统方法强调要进行总成本分析，以及避免次佳效应和成本权衡应用的分析，以到达总成本最低，同时满足既定的客户服务水平的目的。

随着集团第二届物流年会暨首届物流管理干部培训班的召开，在大物流、大舞台、共成长这一主题下，相信物流、物流管理将有一个实质性的突破和提升。

五、实习结论及推荐

1、入库货物待扫描的条码所贴位置不规范，没有一个严格的参数要求，易造成很多错误和其他问题，应规范这一细节操作;

2、出库货物在月台的暂存状态都要由操作员在系统中手动更改，效率低下;下游环节操作员都是手动索取任务并需不断刷新任务列表，极不方便，应在物流管理信息系统lmis中在相应模块实行自动操作，省去人工操作的繁琐;

3、在不断完善内部物流的同时，要用心探索第三方物流模式，在政府政策的引导下寻找适合自身的发展;

4、冷链物流还有待进一步探讨，对需冷藏的药品的出入库及运输过程中的温度监控，以满足新出台的药品经营质量管理规范要求;

5、物流管理要深入到各个层面，个性是要与采购业务方面紧密沟通联系，才能做到采购、库存，进而到达配送销售。

**精选物流实习报告范文五**

一.配送实训目的和意义：

1、通过参加配送实验，可以将我们课本的东西得到落实，并且巩固我们学到的学科知识

2、通过参加配送实验，使得同学了解配送中心的简单业务流程，各个部门之间的业务关系，对配送中心的物流、信息流、资金流的运作方式有感性认识。

3、通过参加配送实验，可以使我们能够切身的了解到商场内部工作的一些操作流程。

4、通过参加配送实验，可以锻炼我们对于突发事件的应对能力，更能够深切的体会到实际工作的艰辛。

5、通过参加配送适应，不但可以增加课堂的趣味性，还可以调动同学们的学习热情，并且体会到学习的乐趣。

二.配送实训的准备工作：

在老师的任务公布下来后，我们就开始着手于实验的准备工作。

首先我们把老师发下来的那个《配送实验指导书》认真的再看了一遍，了解到本活动中的三类企业：商场、配送中心、供货商(兼银行)的简单业务流程。之后再着重看了关于商场内部的作业流程。其中包括商场中四个部门：销售部、采购部、库存部、财务部之间的信息流传递过程。

接着就是分配工作，本小组有六个人，根据工作的繁重程度，我们将库存部和财务部各分配了两个人，而销售部和采购部各只分配了一个人。

最后就是各个部门通过分析自己在实验中将会用到的票据，自己制作出自己的票据样本。

三.配送实训的过程：

这次活动模拟商场向配送中心订货,配送中心完成分拣并进行配送的业务流程，模拟时必须填写相关的业务单据，并必须记各自的财务帐。

这次我们组被分派的角色是商场三，在规定的三节课时间内完成向配送中心发送的两笔订单。

首先，我们组领回第一笔订单后，负责销售的同学填写销售订单，并把订单交给负责库存同学，库存同学向采购部门请购，采购部门的同学做采购订单，发给配送中心二。接下来就是我们组向配送中心催货，由于该配送中心接下的订单过多，不能及时供货，为了货物需求，我们组又向商场四发送了第一笔订单，接着又是催货。在催促下，我们组终于得到了第一笔货物的一部分。

其次，我们组领取了第二笔订单，由负责销售的同学填写销售订单，然后由采购部门向配送中心下采购订单，接下来就是催货。等接收货物以后，我们组同学对其进行验货，填写收货单，入库，再由财务部付款，填写发票。其间，遇到哪笔订单有缺货的，会由采购部对缺货进行统计，再向配送中心发送订单。遇到有存货，则由销售部门对其他商场进行销售。

最后，虽然我们组没有接收到所有发出去的订单上的货物，但是还是完成了两笔模拟订单活动，并由财务部填写利润表及订单完成情况上交给老师。

四.配送实训存在的问题：

1、前期准备工作不足：在游戏之前，我们小组开了两次会讨论游戏的具体分工和玩法，但第一次只是进行了简单的分工，第二次才对游戏流程进行了讲解。显然，我们所考虑的远远不足，没有在游戏之前进行模拟以熟悉游戏，没有考虑配送中心缺货时如何是我们获取最大的利润，只是机械的照搬老师所给出的赔偿标准，灵活性不强。对配送中心的配送能力考虑欠缺，使我们损失了宝贵时间。

2、人员分配不合理：由于客观原因，我们组有五人参加游戏，销售部、采购部、财务部各1人，库存部2人。但是实际情况是财务部和库存部的任务最重最繁杂，但是由于人员分配的不合理，导致整个商场的运营缓慢，运作效率低下，有的部门时刻在忙碌，有的部门却很清闲，资源严重浪费。其实尽管少一人，但是可以在有的部门清闲时，将其调给最忙的部门即可提高商场运作效率，使资源得到有效利用。

3、时间控制不合理：在商场上“时间就是金钱”在这次游戏中得到了印证。由于本商场在接到客户订单后的内部交易用时比较长，导致第二配送中心错误的接受了本不该接受的商场的订单，使得我们去订货时货物不足，由于内部交易的时间的不合理控制致使我们错失了商机。在处理完第二笔订单后我们

商场多了大量非客户订单上的商品，但是要将商品变成金钱就需要我们将它出售给有需求的商场，但是当我们将多于商品处理出来时活动已接近尾声，尽管几个商场有需求，但是由于他们已将所有的账目整理好了，不愿意多此一举，所以使损失了许多赚钱的机会。如果我们能早一些将它们整理出来，那么我想我们一定会获得更大的利润。

4、多变的外部环境：一个看似简单的小游戏比想象中复杂得多，会出现许多不可控因素。我们就碰到配送中心迟交货物、缺货甚至无货可交的情况，为了获取最大利润，我们的向别的配送中心和商场购买，这就涉及到很多老师在前期介绍中没有详细介绍的部分，这需要我们自己去摸索和发现。还有，在向商场购货时发现有的商场多了我们商场所缺的货物，这就涉及到交换，还要在交换的过程中尽量获取最大的好处。在向非指定配送中心购买所缺货物时有的配送中心开出天价，有的适量提价，这就需要考虑机会成本的大小。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！