# 精选旅游管理专业酒店代表实习报告(精)(七篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2025-04-13

*精选旅游管理专业酒店代表实习报告(精)一我叫xxx，是一名即将毕业于陕西省xxx大学07级旅游管理专业的学生，毕业将至，我已经做好了进入社会的准备。尽管我还缺乏很多社会经验，但是我自信，乐观、性格开朗、因为我拥有一颗热情而不平凡的心，我认为...*

**精选旅游管理专业酒店代表实习报告(精)一**

我叫xxx，是一名即将毕业于陕西省xxx大学07级旅游管理专业的学生，毕业将至，我已经做好了进入社会的准备。尽管我还缺乏很多社会经验，但是我自信，乐观、性格开朗、因为我拥有一颗热情而不平凡的心，我认为年轻是我的本钱，拼搏时我的天性，努力是我的责任。我坚信：只要我努力，定会成为一名合格的、优秀的社会需要的人才。

学生的主要任务就是学习，在校期间我基本完成了我的学习任务。考试成绩全部合格，平均成绩80分以上，并且在20xx-20xx、20xx-20xx学年获得院级奖学金。但是我并没有因为获得奖学金而满足现状，因为我知道，在大学是学习与积累的过程，为了更好适应日后的工作，还得不断地充实自己，我参加并通过了大学英语四级考试，还拿到了国家计算机二级证书以及导游人员资格证书，自学办公室自动化，掌握了excel、powerpoint等办公软件。爱好旅游，看书等。在学习这些知识的同时，我也阅读了各类书籍和杂志同时还注重提高我的实践能力。

从07年入学至今，我一直担任本班副班长职务，还曾担任院学生会外联部干事，热心组织参与志愿者活动，包括学校各种大型活动运动会、校庆活动等等。08年6月报名参加奥运火炬传递咸阳站的志愿者共作，维护现场秩序。09年4月组织班级集体参观游览秦始皇兵马俑博物馆等等，在这记)活动中体会到了与大家齐心协作完成工作的乐趣，结交了志趣相投的朋友;也锻炼了自己得组织、领导才能，受益匪浅。同时，也充分寻找着接触社会，增加社会经验的机会，大一时先后做过手机促销员和发单员;大二时做过两个月的地理家教，并且大一大二的两个寒暑假都在一个中大规模的xx中心打工，极大的锻炼了我的忍耐能力，提高了我的服务意识和服务技能，让我变的更加成熟稳重;大三上学期做过三个月的康师傅兼职促销员，口才得到极大提高的同时，也提高了我的销售能力;大三下学年在旅行社实习并兼任兼职导游员工作，将我所学的理论知识与实践充分的结合起来，增加了人际交往的经验，提高了我的应变能力和处理问题的能力，使我受益终身!

经过大学四年锤炼，在面对未来事业的选择时，我对自己有了更清醒的认识,我很热爱我的专业旅游业以及酒店行业，不管我即将选择哪一个就业，我都会在我的工作岗位上勤勤恳恳,努力奋斗!现在对于我来说，一切的辉煌与成功都以成为过去，我将要面对的是更具挑战的未来。我坚信一个人惟有把所擅长和所有的热情投入到社会中才能使自我价值得以实现，所以别人不愿做的，我会义不容辞的做好;别人能做到的，我会尽最大努力做到更好!不管将来身处哪个职位，我都愿与未来同事携手共进，共创辉煌!感谢您在百忙之中读完我的求职简历，诚祝事业蒸蒸日上!

此致

敬礼!

求职人：xxx

xxxx年xx月xx日

**精选旅游管理专业酒店代表实习报告(精)二**

各位领导：

您好！我叫xxx，是20xx年陕西职业技术学院旅游管理系的毕业生。

首先，感谢您在百忙之中审阅我的申请信。现在，我愿意自我推荐，真诚接受您的指导。我怀着平静和激动的心情提交这封申请信。我之所以冷静，是因为我的知识和能力不会让你失望。

我很幸运，成长在一个充满竞争与挑战，机遇与发展并存的时代。我很荣幸在这个知识的海洋中遇见你寻找机会。直觉告诉我，你是向往的风帆。所以希望能在贵公司从事餐饮管理工作，让所学的理论知识与实践有机结合。为了实现人生的质的飞跃，经过三年的大学生活，我锻造了一个优秀的自己。在学习中，我注重基础课的学习和能力的培养，以优异的成绩完成了基础理论课的学习，有计划地抽出时间阅读各种书籍杂志，努力扩大知识面，尽可能地提高自己。学习结束后，我走出校门，努力捕捉每一个锻炼身体和适应社会的机会。

回顾即将毕业的大学生活，我纠结于酸甜苦辣。诚然，毕业后缺乏工作经验是我的不足，但我对工作和爱情有着饱满的热情和奉献精神。我最大的优点——进取。别忘了脚踏实地，选择单位、工作、待遇不是我考虑的首要条件。我更注重单位的整体形象和管理风格。员工的士气和工作氛围，我相信你的单位是我的理想目标，我有信心答应你；选择我，你永远不会后悔！

我在此交流

欢迎

xxx

20xx年xx月xx日

**精选旅游管理专业酒店代表实习报告(精)三**

\_\_年初，我们的实习生活开始了。在历时半年的工作中我渐渐认识到了旅游的各项工作，并且亲身体验了旅游业及其旅游工作者应该把自己定位为社会中的哪一个角色，通过我的学习不仅认识到旅游业在人们日常生活中的重要性，并且也看到了他们在运营中的不足，这些不足影响了他们的经济效益，还对他们以后的发展产生了阻碍作用 。

实习时间是短暂的，但以后工作的时间是漫长的，实习只是为以后的工作打响了第一枪，相信会为我们以后的工作提供珍贵的历史资料与经验。

下面我奖将详细的 ，系统的介绍我的具体工作和学习心得 。

一、所在旅行社简介

\_\_旅行社成立于\_\_年x月，曾隶属于\_\_。法人：\_\_，总经理：\_\_，注册资本：150万。地址：\_\_。电话：\_\_，\_\_，。传真：\_\_。

\_\_旅行社是\_\_知名企业的\_\_分支机构，主要经营范围是：国内旅游，旅游咨询，预定火车票，以及国际旅游代办业务等。是一家国有企业控股的国内旅行社。

二、旅行社计调工作

旅行社的中枢机构是计调部，他的主要职责是联系游客的旅游目的地，找到优秀的地接旅行社，联系旅游目的地的宾馆，饭店，提前安排好食宿，联系车队，定好汽车出发以及回来的时间，费用，并将所有费用相加算出25人成团的平均价格，然后做出报价与行程。提供给前来咨询的游客使用。

旅游报价非常复杂，计调人员要预见到各种消费项目的价位起伏。尤其是油费。

通常旅行社的汽车采用租赁方式。一般一天的价格是500-800左右。租赁的方式分为两种

第一种：“大包”主要操作是汽车的使用权归旅行社所有，旅行社负责旅游车在旅游过程中的各项费用，主要包括：油费，过路费，过桥费，停车费，保险费等。

第二种：“小包”主要操作是旅行社只负责用车，而在旅游过程中产生的各种费用由旅游车的所有者承担。

目前第二种方法的风险性大，不方便操作。而且费用较高，所以旅行社基本上采用“大包”的方式来租赁旅游车。

旅游地接旅行社的选择主要通过以下的几种方式来确定。

第一：查找资料，旅行社会到旅行社内部的资料，以及参考书。书中基本上含盖了河北以及周边省份的旅行社最新报价和信息，计调部可以在接到旅游业务后与资料中的相应的适合的旅行社联系，以最小的成本达到最大的效益。

第二：业务员操作，每到旅游旺季来临之前，各个地接社的业务人员都会前往各个组团社联系业务。最近几年开始流行统一业务。例如：内蒙古的旅行社。在今年有旅游局领导带队，组成一个大的宣传团队，一地一地的做宣传。从张家口一直南下带邯郸。这样做的好处是宣传力度大，节省时间和费用，并且也加强了省际旅游的全方位发展。

第三：网络联系，全国各地的旅行社都会使用这种简单，方便，快捷，价格低廉的操作方式。旅行会采用电子信箱，oicq，msn的方法 。信箱是用来接受大的文件和广告。oicq是面对面的进行时时交流，msn是正式的办公系统可以交流行程报价。这样做减少了不少人力，物力，财力。正渐渐被旅游从业者大量采用，并成为旅游业不可缺少的重要工具之一。

第四：信笺联系，这种方式虽然古老，但是确有着简单，安全的特点。方便双方确定权利与义务的关系，一旦出现问题，由于有书面上的文字，所以解决起来相对来说要方便。

通过以上四种方式，旅行社就可以及时，有效的联系到各地的旅行社，为游客制定出适合与某个团队的旅游计划。

三、旅游团分类

旅游的组团按照业内人士的标准来划分，可分为3种

第一种：豪华团，这种团的费用较高，服务非常优秀!所住宾馆为4星以上，用餐标准为旅游目的地的特色菜或招牌菜。基本不含购物景点。所含景点丰富。

第二种：标准团，这种团的费用适中，服务优秀，所住宾馆为2至3星的双人标准间。用餐为十人一桌，八菜一汤或十菜一汤。有适当的购物景点。旅游景点丰富。

第三种：经济团，这种团的费用较低，服务一般，所住宾馆为2星以下的4人间。用餐自理，够物点较多。旅游景点相对较少。

三种旅游团适合三类人群，高。中，低挡消费均可。能使各类人群都能享受到旅游给他们自身以及家庭带来的乐趣。

四、旅游接待工作

旅游接待是旅行社的门面。主要面对的是来咨询的散客。这样的客人分布不均，分别处在不同的社会阶层，所以说一个优秀的接待人员要应付各种各样人的咨询甚至是刁难。

旅游接待也包括两个部分

第一：电话咨询。面对打电话的客人首先要告诉客人所打电话的旅行社，得知客人的旅游要求后要马上告诉客人旅游报价，并询问客人有几个人参加旅游，几个成人几个儿童，选择哪种档次的团队，如果客人确定报名，要马上给客人安排坐位号，并询问客人的基本资料办理报名业务和保险业务。告知客人出团时间，地点，要求把团款在出团前交齐

如果客人只是咨询，可以在交谈中获得客人的基本信息。作好记录，方便以后联系。为客人提供适合他们人的旅游计划

第二：当面咨询，有时客人会来旅行社当面咨询情况。所以要求接待人员对旅游报价以及行程充分熟悉，并且准确无误的回答客人的问题。向客人描述报名参加本社组织的团队将会与其他旅行社有何不同，使客人相信选择了正确的旅行社，并且会得到物超所值的享受。那么他可能会考虑报名，可能会有他的家人，朋友参加。这样不仅提高了业务量，还提高了旅行社的知名度

五、导游工作

导游工作是旅行社的重要工作，是旅行社为客人提供的一种隐行商品。

通过导游工作我认识到知识是成为导游的必要条件，有了丰富的知识，客人的各种古怪问题都会化解，客人也会对导游刮目相看。而热心的服务也是一名导游比不可少的义务，通过客人的接触，会发现世界上还是好人多，他们会因为导游的热情服务而接受餐饮口味的不舒服，会放弃住房上的投诉。还会努力配合你在车上的各种活动，顺利完成一项非常可爱的工作。

六、财务工作

作为旅行社的唯一经济来源——团款。如何运用和管理是一项非常系统复杂的，独立的财务工作来支持

首先，收取团款要细致，要分清所收团款的具体人数，其中包括几个成人，几个儿童。避免把儿童款收成成人款。而引起不必要的麻烦。

其次，收取团款要及时，由于客人在旅途中的所有花费都来源于团款，所以团款要在出团前收齐。从而避免因团款不齐而延误出团时间。

第三，收取团款要记录，只有把任何花费都精确到书面上才能是所在企业有良好的凭证来计算当月收入情况。

七、投诉处理

团中投诉出理，首先充分理解客人的亢奋情绪，不与之争辩，耐心解释，热情服务，积极安慰客人尽快联系有关单位解决客人的困难

团后投诉处理，了解客人投诉的原因，尽快查明客人所说是否属实，如果客人提出赔偿要求，应视其多少予以充分考虑，作出可以让双方都满意的方案。

以上是我对旅行社工作的简单认识，旅行社是一个庞大而且精细的机构，在这里不能进行充分的分析。

通过实习，我知道要学习的`东西还很多，而且我们处理人际关系和社会关系的能力还不够，所以我们要继续努力学习，为将来的正式工作打下基础，为以后的生活积累经验。

成为一个真正自立的人!

**精选旅游管理专业酒店代表实习报告(精)四**

尊敬的xx领导：

请您在百忙之中抽出时间，阅读我的这份求职信，非常感谢您给我一次迈向成功的机遇和挑战。

本人名叫xx，xx人，xx学院旅游系旅游管理xx年本科毕业生。在大学的学习生活中，系统学习了旅游管理方面的专业知识，积极参加旅行社实践、兼职导游工作和正规的专业实习，使我初步具备了一名管理者的素质和职业技能。在学习本专业课的同时，还辅修了法律专业，对法律方面也有一定的了解，取得法律辅修结业证书。英语已经通过cet—4，并在xx年考取了全国导游人员资格证书。在工作中，我担任过班级生活委员和团支书，在组织团支部工作中表现出色，曾获优秀团支部以及个人优秀团干部称号。曾经担任过旅游常务理事以及计算机协会理事长，并和其他爱好计算机的同学共同创建浙江林学院野风网络工作室，主要负责财务管理和工程技术方面的工作，在工作中积累了一定的管理经验。同时参与了多个网站的策划和制作工作，具备网页设计、网站开发的能力和经验，具有一定美工基础。同时能熟练操作多种办公软件，掌握vb，c语言的编程。计算机已经通过浙江省高校计算机二级考试（vb语言）和全国计算机等级考试三级（网络技术）。

而今我即将告别丰富多彩的校园生活，面临事业的开创，我渴望能在贵单位寻求到良好的发展空间，并真切的希望能在您的领导下尽心尽智，荣辱与共！如蒙录用，定不负厚望！敬候赐复，由衷感谢！最后，再次感谢您阅读此信，期待您的早日答复并祝愿贵单位兴旺发达！

此致

敬礼！

求职人：xx

20xx年xx月xx日

**精选旅游管理专业酒店代表实习报告(精)五**

尊敬的导游部经理：

您好!

我是xx教育学院国际旅游管理专业大二在校学生，近期获知贵旅行社正在招聘导游员，我希望能有机会到贵旅行社工作。

在校期间，我勤奋学习专业知识，并为其投入了巨大的热情和精力，在认真学习课本知识的同时，我积极参加培训实践，并取得了一定的成绩，我在20xx年通过了全国导游人员资格考试并获得证书，在20xx年5月—6月参加了xx教育旅行社的培训和跟团实践活动，积累了一定的工作经验，在课余时间我认真背读各景点导游词，了解到有技能知识，掌握相关行业信息，又进行演讲训练，锻炼自己的口才，具备有较强的从业知识和技能。

我擅长讲故事，性格活波开朗，喜欢与人交往，能够很好的处理各种突发事件，在两次实践活动中都得到了游客的认可。我平时喜欢运动的身体素质良好，能够吃苦耐劳，对我而言，导游是一份具有挑战性、趣味性的工作，我对它充满了热情!

我渴望自己的知识能够得到实践的检验，渴望学有所用，更憧憬能够丰富我的工作经验和人生阅历。相信我会在这份工作上做的精彩。期待您能给我一个展现自己的舞台!

此致

敬礼！

求职者：xxx

**精选旅游管理专业酒店代表实习报告(精)六**

尊敬的领导：

感谢您在百忙之中抽出时间，阅读我的这份个人求职自荐信，非常感谢您给我一次迈向成功的机遇和挑战。

本人名叫xxx，xx人，xx学院旅游系旅游管理xxxx年本科毕业生。在大学的学习生活中，系统学习了旅游管理方面的专业知识，积极参加旅行社实践、兼职导游工作和正规的专业实习，使我初步具备了一名管理者的素质和职业技能。在学习本专业课的同时，还辅修了法律专业，对法律方面也有一定的`了解，取得法律辅修结业证书。英语已经通过cet—4，并在xxxx年考取了全国导游人员资格证书。

在工作中，我担任过班级生活委员和团支书，在组织团支部工作中表现出色，曾获优秀团支部以及个人优秀团干部称号。曾经担任过旅游协会的常务理事以及计算机协会理事长，并和其他爱好计算机的同学共同创建浙江林学院野风网络工作室，主要负责财务管理和工程技术方面的工作，在工作中积累了一定的管理经验。同时参与了多个网站的策划和制作工作，具备网页设计、网站开发的能力和经验，具有一定美工基础。同时能熟练操作多种办公软件，掌握vb，c语言的编程。计算机已经通过浙江省高校计算机二级考试（vb语言）和全国计算机等级考试三级（网络技术）。

而今我即将告别丰富多彩的校园生活，面临事业的开创，我渴望能在贵单位寻求到良好的发展空间，并真切的希望能在您的领导下尽心尽智，荣辱与共！如蒙录用，定不负厚望！敬候赐复，由衷感谢！

最后，再次感谢您阅读此份自荐材料，期待您的早日答复并祝愿贵单位兴旺发达！

此致

敬礼！

自荐人：xxx

20xx年xx月xx日

**精选旅游管理专业酒店代表实习报告(精)七**

实习对于每个大学生来说是必定要经历的一段路程，简单的说是学生从学校走向社会的连接点。从实习中获得更多的经验帮助自己更好的走进融入社会然而令我万万没有想到的是实习那么快走进我的生活。

今年6月份初学校决定让我们旅游系出去实习。这个决定对于我们来说太不可思议了。而我更是接受不了，为什么大一就要实习呢？所以我们同学在没有做好充分准备的情况下出发了。一开始对于实习充满美好的幻想，根本不知道前面的路是这么的艰难。到了之后才发现实习场所·员工宿舍·用餐地点都是让我接受不了的。在我脑海里曾经想象过无数场景唯独没有这一种。但由于种种原因我们还是留了下来参加实习。毕竟他是学习中的一部分。

实习地是瑞安啤酒城，不知道的还以为他是一场啤酒展销会，演义啤酒文化的节目。其实不然主办方根本没有抓住这里的精随所有的设备不完善营运操作不到位。整个公司没有完整的体系没有做好广告效应。以至于到最后亏空，损失严重，以结束营业画上了句号，这是一场失败的生意。

在实习过程中，我们确实承受了许多压力，同时也忍受了许多委屈。虽然我们只做了两个月，但在这两个月这中我们经历了风风雨雨，渐渐的成长。我们认识到了不同类型的人。在生活上，工作上的意识跟以前都发生了改变。体会到在这个社会中要想成为佼佼者是需要花费很多东西的。明白了也清楚的知道，社会是多么的险恶与复杂，人心叵测。所有的看似对你好，其实你对于他们来说是有利用价值的。别人不会白白的给你好处，所以我们以后在社会中，还是要谨慎的与人相处。不过在以后的工作中，我可以从这次实习中借鉴经验。比如说很多方面，工作中我们要脚踏实地，灵活应变，团队精神很重要。许多事情凭自己一个人的力量是不能完成的。团体合作会让工作进展得更顺利。

这么多天来，我们能从在38度的高温下刷地毯，38度的高温游遍整个瑞安中走出来，也确实让我变得与以前不一样了。不仅是从心理上面，在种种方面上，对于自己，对于生活，对于工作，对于未来都有了新的变化。所以面对未来，我想在苦我也会走过去。因为我已经有过那种经历，所以不会再被打倒。心里有了更深层次的准备，这些是我在实习期间总结的一些心得和想法。

一开始准备四个月的实习时间，结果我们两个月就回来了，为什么呢？我想着有恒多方面的原因：学校，学生，实习地。首先从学校说起，一个学校安排学生实习，肯定是需要做大量的调查，和方方面面的准备。应该一切从实际出发。重点为学生考虑。在生活上工作上可能出现的问题，一切都准备好准备妥当，才应该把学生送出去。可是我们学校在这方面，没哟要做到完善。为学生选择实习地是，一定要把好关。看他到底适合我们吗？！而学校为我们选择的慕尼黑国际啤酒城适合吗？首先他不是一个酒店，而是一个简易大棚，所有的设施跟工作程序对我们学习都没有帮助。在那里我们学不到任何技能，到现在我们连基本的托盘，摆台都不会。甚至来年站姿都不准确。再说上班时间适合我们吗？让我们从下午四点上到夜里两点多，这简直很奇怪，学校有没有想过学生接受不了呢？而且也里上班不安全因素也是存在的。总而言之，学校更不应该说是度假村啊！这不是让人希望越大失望越大吗？学生一时间接受不了也是人之常情啊！所以我希望学校领导们在以后为学生选择是实习地时，一定要慎重啊！

接下来从学生说起，本来才是大一的学生，却突然接到通知要去实习，肯定会有很多疑问的，也会很吃惊。学生心理的这些工作没有做好，对以后工作一定会有阻碍作用的。而且说是度假村，到了之后看是大棚，里面一片混乱。这让我们又多加了反感之意。在这种情况下，学生肯定不会保持良好的心态去上班的。工作室的表现肯定也是欠佳的。一心只想着回家根本无心工作。而且也是刚从学校出来，还没有从学生的位置上转换过来的原因，心态存在的问题。

当然没有坚持四个月最重要的原因应该是属于慕尼黑国际啤酒城了。之前也说过这是一擦汗那个失败的生意，一个公司从上到下，太散乱了。没有一个当家人。老总太多了，这个老总说这样做，那个老总说那样做。没有统一的意见。所以总体规划的一点不好。虽然啤酒城的文化理念很好，但是这个项目没有做好。没有做出自己的风格。别人都不知道这里是做什么的！没有做出品牌。所以代之后来，每天晚上只有几桌客人的场景。他们应该为不同乘此不同类型消费者提供不一样消费，这样不至于出现有钱人看不上这里经济差一点的有消费不起的情况，客源应该会多一点吧。二千啤酒城里不管是啤酒还是菜价都比外面的贵所以很多带人来第一次就不回来第二次了，最重要的是里面的设施不好很热没有电山或空调。卫生不达标总体来说环境差形象不好，所以大多数人是不愿意来到这消费的

以上说得是设施下面该说内部管理人员了，很多人在指导，没有一个总领头人。而再经营管理程序上也是很散，总体来说管理方式不对。

在瑞安的这段时间发生了多事情，让人一时间都无法接受。不管是在哪一方面都有了深刻的体验。都有了新的想法和新的对待人生的态度。我想这两个月让我一辈子都忘不了，它会在我的脑海中市场出现的。毕竟这是我第一次踏入社会，第一次接触这么多形形色色的人，第一次工作，以及第一次独立的站在个人角度上，去思考问题和处理一些相关事情。这么多的第一次，足够让我思考好长时间了。从中学到的东西也是人生的一笔财富。所以说虽然实习是不成功的，但我们也从中获得了很多东西。

最后我想说的是，这次实习不成功。希望下次会非常顺利，让我们学到更多。也希望学校领导，老师在为我们选择实习地时慎重，慎重再慎重，一定要挑个和我们的实习地！谢谢！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！