# 精选工商管理实习报告范文(推荐)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-05-17

*精选工商管理实习报告范文(推荐)一20xx年x月x号——20xx年x月x号中国电信一级代理商——深圳市新语鼎丰科技有限公司深圳市宝安区龙华民治中国电信大厦6楼外呼专员我在大学学的全是理论知识，很少在社会上实践，只有亲身实践才能学以致用。在这...*

**精选工商管理实习报告范文(推荐)一**

20xx年x月x号——20xx年x月x号

中国电信一级代理商——深圳市新语鼎丰科技有限公司

深圳市宝安区龙华民治中国电信大厦6楼

外呼专员

我在大学学的全是理论知识，很少在社会上实践，只有亲身实践才能学以致用。在这里必须得提到的一点，公司所需的人才与学校培养的人才存在脱节，大学生在学校里学习的一些技能很难达到公司所要求的程度，而且学生也对公司的要求了解不是很深，所以在选学方面会出现一定的差错。

刚出来工作的大学生存在着一个严重的问题—那就是没有工作经验!公司的根本目的都是以益利为目的的，它不是慈善机构，所以一般不会让你去它那里学习经验什么的。

它要的人才是能为它创造价值的人才，最好就是马上能见效的人才，不必再为培养人才而多花那些成本!对于刚进公司里面什么都不懂的大学生来说，如果不能在它规定的期限内为它创造价值，那么它就不会在乎你是专科生还是本科生，只有走人的份了。

我的专业是工商管理，毕业之后不可能一进公司就让你当管理者，必然是先从基层做起。我学过市场营销，对营销很感兴趣，而且营销和管理其实是有一定的联系，所以我想先从销售做起。

1)培训：

第一天上班的时候，我们知道了公司每天都会开早会，公司里的同事用pk来激发斗志、以玩游戏来放松心情，感觉上这公司还不错的，这也许就是我们常说的企业文化吧!第一天上班，公司里的宋主管来给我们培训，这个是工作之前一定要做的。不管是从事什么工作，公司里每个员工都必需清楚了解到自己公司

的产品是什么?有什么作用?怎么去用?公司是怎么样的?等等一系列的问题。作为公司的一位员工，连自己公司是做什么的都不知道，他一定是不负责的人，也不会为工司带来多大的价值。

新语鼎丰科技有限公司是中国电信的一级代理商，主要是负责通过电话营销来增加电信3g用户，拓展3g市场。宋主管给我们讲解了电信的350易通卡，950易通卡，1650易通卡和1000乐享3g卡的资费，并和中国移动的神州行和动感地带做了比较，指出我们电信卡的优势是什么。并讲解赠送的礼品和参数，以及如何搭配，价格是多少。

比如，350易通卡+赛鸿s8手机一部+光波炉一台=599元。当然搭配的礼包有很多，有手机，平板电脑，康佳电视，港澳旅游劵等。接下来宋主管教我们话术，并让我们刚来的新员工坐在老员工旁边听他们是如何打电话销售的。

2)上岗：

通过两天的培训，我正式上岗了。戴上耳麦，手拿写满手机号码的a4纸，按下了第一个号码，嘟嘟……嘟嘟……电话还没有接通，我的心跳加快，紧张的心都快跳到嗓子眼儿了。通了，“您好，这里是中国电信给您来电的，请问这个158的号码是您本人在使用吗?”

“我们中国电信3g推广部近期正在举办一个3g体验活动，有个优惠活动是要通知到您的，我可以简单给您介绍一下吗......”就这样，每天7.5个小时，全部是在打电话。每当顾客决定要礼包，我开单的时候是我最开心的时候。但是我们所有员工开的单，审核部都要再打电话确认一下，只有通过审核，开出的单才会派送。

但是即使公司快递人员派送出去，顾客收到了我们公司的礼包，感到不满意，拒签了，这个单就还是失败的。只有顾客签收了我的单，我开出的单才算成功。

3)收获：

我做了一个月的电话营销，一共打了5600多个电话，平均每天打187个电话。我一个月一共开了40个单，平均一天开1.3个单。但是其中只有12个单是成功的。我的业绩算不上好，但也算不上差，只能算一般。

当然，我本人对我的业绩并不感到满意，虽然业绩并不是很好，但是我还是很开心的，因为我学到了很多东西。

自身能力：通过这次电话营销实习后，发现自己所存在的很多不足之处，而

这些不足之处是我没去做电话营销实习就无法发现的，自身的整体能力不足，比如说沟通能力、一些销售技巧、与同事与领导相处的技巧，因为公司就是公司，不是学校，在学校里，同学与同学之间，同学与老师之间都是很好相处的，但是在外面的话就不一定了，你必须懂得一些相处的技巧。

专业技术：在学校里学校的专业知识都比较基础，要使这些知识用于公司还远远不够，不能满足公司的要求，所以还得自己去提升，继续去学习。

还有学校里学的东西有时在外面不一定可以用得上，这要求我们快要毕业的同学去留意社会上的需求，因为学校学的东西与社会上需求的东西有个时间差在里面，学校里学的东西也不会去针对某某个公司来开设课程，所以每个公司都有自己的实际情况，要根据公司的要求来提高自己。

心理上的调整：现在的学生不再是以前的天之娇子了，不管是专科生还是本科生甚至是研究生社会上都一大把，不要以为自己是个大学生就觉得很了不起的样子，其实有时候一个有高文凭有时还比不上一个有经验的人，所以快要毕业的同学们要调整心态，不要高不成低不就的。

**精选工商管理实习报告范文(推荐)二**

尊敬的领导：

您好!

我叫xxx，是xx学院工商管理专业的一名应届毕业生。我很荣幸有机会向您呈上我的个人资料。在投身社会之际，为了能更好地发挥自己的才能，实现自己的人生价值，谨向贵公司作一下自我推荐。感谢您在百忙之中抽空阅读我的自荐材料。

作为一名工商管理专业的大学生，我热爱我的专业并为其投入了巨大的热情和精力。在四年的学习生活中，我学习并掌握了一定的管理学知识。我一直把学习当作自己的首要任务，不仅学习科学理论知识，同时坚持学以致用，注意加强综合素质的培养。对人力资源管理、生产运作管理、市场营销、财务会计以及金融等方面都有了一定的认识和理解。我的学习成绩良好，一直名列班级前十名，并两次获得学校的奖学金。

面对当今社会如此激烈的竞争，我还从各方面培养自己的兴趣和能力，不断地提高自身的素质。我爱好舞蹈表演，从大一开始就加入了校学生艺术团，并担任舞蹈队的队长一职。我曾多次代表学校参加校内外的演出以及省级的舞蹈比赛，并取得了较好的成绩。最重要的是，我在工作中，加强锻炼自身的处世能力，吸收管理经验，把学习到的理论知识与实际相结合。

我正处于人生中精力充沛的时期，我渴望在更广阔的天地里展现自己的才能，在实践中不断地锻炼和提高自身素质，因此我真诚地希望能够加入贵公司。我会踏踏实实的做好属于自己的每一份工作，竭尽全力地在工作中取得好的成绩。我相信经过自己的勤奋和努力，一定会做出应有的贡献。

感谢您在百忙之中所给与我的关注，愿贵公司的事业蒸蒸日上，屡创佳绩。祝您的事业百尺竿头，更进一步!

此致

敬礼

xxx

日期

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！