# 最新银行实习报告总结大学生汇总(七篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-03-20

*最新银行实习报告总结大学生汇总一3月1日至6月1日 实习岗位 综合柜员通过在攀枝花农商行仁和支行营业部的实习掌握银行业务的基本技能熟悉基本业务的操作流程以及银行工作人员的工作制度为今后的工作奠定基础。攀枝花农村商业银行是在攀枝花市仁和区 盐...*

**最新银行实习报告总结大学生汇总一**

3月1日至6月1日 实习岗位 综合柜员

通过在攀枝花农商行仁和支行营业部的实习掌握银行业务的基本技能熟悉基本业务的操作流程以及银行工作人员的工作制度为今后的工作奠定基础。

攀枝花农村商业银行是在攀枝花市仁和区 盐边县 米易县3家县农村信用联社的基础上以新设合并方式发起设立的股份制地方性金融机构。

经过几十年的发展，攀枝花农村信用社经营规模不断壮大，盈利能力持续提升，抗风险能力日益增强。其中，资本充足率、不良贷款率、贷款损失准备充足率、拨备覆盖率等主要监管指标在全省农村信用社系统名列前茅，达到了组建农村商业银行的标准。20xx年xx月xx日，攀枝花农村商业银行股份有限公司正式开业。这是四川省首家市州级农村商业银行。

经过在攀枝花农商行二个多月的实习，客观上来说，我对自己在学校所学的知识有了感性的认主要内容是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。识，使自己更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的角色转换。我这次实习的

首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的轻松，每天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作内容。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，而且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，但是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每天必须的事情，而且也是我最紧张的时候，虽然每天都在进行着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事（特殊的除外），这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

在这次的实习过程中，授权是我印象最深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在攀枝花农商行打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权时每天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务来往或者是卡密的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。

对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的贯彻实行。对于在这次实习过程中经常听到的5万金额弄成50万金额的事故，就是对于银行制度没有贯彻实施的具体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在这次两个多月的实习生活中，柜台操作基本就是我每天的生活写照。刚开始的一个多星期，我每天都处在背操作代码的混沌之中——2521,2510,0111,0112……看似简单的几个数字，却将我弄的浑浑噩噩，而且只要有一天不操作，就会忘记业务的操作代码，为了这个事情，还没有少挨训诫。不过幸好，摸索的过程很短暂，慢慢的就熟悉了基本业务代码的操作。然而在实习之初，有几项基本的技能是每个柜员都必须具备的，那就是捆钞、点钞以及过钞，刚开始认为这些都很简单，但是实际操作以后，发现一点都不简单，捆钞时必须将钱都弄整齐，叠好，而且在捆的过钞中，捆的位置，捆的松紧程度都有要求；而点钞就更是技术活，至今位置，我还是只学会了两指两张，对于很多前辈的很多种点钱的方法，我都望尘莫及啊；至于过钞，虽然现在都是用点钞机，但是在过钞的时候，钱的位置放置很重要，如果位置不对，就会不停的响，不断的停……

在进行柜台操作的过程中，因为农商行现在业务需要，基本是面对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每天的业务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业。

**最新银行实习报告总结大学生汇总二**

一 概述

(一)实习单位简介

中国建设银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分。近年，建行在企业管治建设、内部组织机构设置、完善风险管理体制、管理和业务流程再造、产品和服务开发等方面，进行了一系列卓有成效的改革和创新，已经成为当今内地最具综合竞争能力、市场营销能力、风险控制能力、客户服务能力和盈利能力的银行。20\_\_年建设银行荣获《银行家》杂志“中国年度最佳银行奖”。在《亚洲周刊》20\_\_\_\_年7月公布的亚洲银行300强排名中，建设银行在“利息收入净值最高的银行”和“纯利最高的银行”两项排名中均列第一位，被誉为“亚洲最赚钱的银行”。中国建设银行股份有限公司沈阳支行，一直鼎立支持沈阳经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境、丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供着安全、快捷的全方位优质金融服务。

中国建设银行湖北省分行，是在中国市场处于领先地位的股份制商业银行——中国建设银行所辖一级分行，成立于1954年10月1日，下辖696个分支机构，其中10个二级分行、409个支行。

近年来，湖北省分行依托于良好的经济金融环境，坚持以科学发展观统领全局，围绕业务又好又快发展与和谐分行建设，以员工为本、以渠道为基、以发展为要，着力提升服务与创新能力、风险与回报平衡能力、精细化管理能力、执行能力，加快业务转型、加大结构调整，不断推进体制和机制创新，各项业务取得全面发展，多项经营管理指标列湖北省当地金融同业和全国建行系统前列,已成为全国建行系统综合实力最强的一级分行之一。而湖州分行作为湖北省比较强劲的二级分行，在过去的十年中，湖州分行以一种快速的健康的态势发展着。湖州处于长三角的腹地，近年来金融事业发展迅猛，左右国有四大行中比较出色的建设银行，在湖州也发展的有声有色。

(二)实习过程的基本回顾

由于建行规定，非工作人员不得进入柜台进行操作。所以我跟随信贷部的高经理来到信贷部进行我短暂的实习工作，通过高经理的介绍我了解了建行的信贷系统，知道了信贷流程是受理、调查、审批、发放、贷后管。

之后我阅读很多有关银行贷款方面的资料，知道了现在金融犯罪很严重，银行担负的责任越来越重，既不能得罪客户又要确保不被欺骗蒙蔽，要防止客户利用频繁的大额资金往来达到洗钱的目的，也要防止客户造假。我还了解到转账电话，对公结算，银鉴对比，电汇等等一系列银行业务，结合各种金融杂志刊物，了解银行改革的方向。

银行对企业的信贷业务来看，企业贷款为最高风险业务，银行产生坏账的原因很大程度上是因为企业贷款。对于一个盈利企业来说，坏账不可避免，如何降低坏账发生率才是应该密切关注的。在实习期间，我看到信贷部从上至下每一个员工，对于企业贷款都保持着警惕的态度，在接到企业贷款的时候，都会从最基础的清查，一旦发现不利因素，便立即停止贷款审查，取消贷款资格。但是由于市场竞争太过激烈，各大银行纷纷降低贷款门槛，为了在市场中分得一席之地，建行适当放低门槛，对当地企业进行大力扶持，规定了对企业的合理信贷及个人客户的质押贷款要随到随办，尽量简化手续，充分扶持，支持当地经济发展。具体审查时，银行对申请贷款企业要进行资产评估，涉及总资产、总负债、资产负债率等各项目考察。

除了企业贷款个人消费贷款和住房贷款也是信贷业务中很重要的部分，相比于企业贷款，个人信贷业务，银行的风险还是较小的，利润的多少完全取决于贷款数额的多少，只要根据市场特点制定相对应较低的利率水平，银行可以从个人贷款中取得固定的利润。个人住房贷款也是同理，虽然操作与个人贷款不同但是原理相同，也是银行比较稳定的利润点。

在实习过程中，虽然时间有限，但是为了更好的了解银行业务，我跟进了一个个人住房贷款的案例，还有一个企业贷款的案例，从中可以了解很多。

二 实习项目简介

(一)项目介绍

在建行信贷部我跟进了两个项目，一个是由襄阳市美欣达房地产公司向我部门提交的企业贷款，用于新地的开放与小区建设，这个项目是湖州下半年比较大的一个房地产项目吧，也是需要很大一笔资金。虽然美欣达集团是一个在湖州地区比较大的集团，但是美欣达房产公司作为他旗下的子公司，其实也是刚起步阶段么，对于这个的公司，我们部门也进行的仔细的审核。

除了企业贷款，在建行期间，还跟进了一单，个人住房贷款，作为个体户的王先生要在市区购置一套住房，向我们银行发出贷款请求。我跟随部门的老员工李哥对其进行审核。

(二)基本原理

在这我简短的介绍下对于企业贷款的整个流程。美欣达房地产公司是美欣达集团近几年发展起来的子公司，主要从事房地产开发，这次向银行贷款5000万用于房地产开发。通过他们的财务报表，银行对其进行了审核，资产总额为70955869元，流动资产为70555791元，固定资产为354169026元，无形及递延资产45908元，负债总额66637951元，其中流动负债额66637951元，所有者权益4317917元，净利润-1455364元。资产负债率为93.9%，流动比率为106%，速动比率为84.4%。对于这一系列的数据进行了自己的审查分析，我部门认为，该公司负债率较高，而流动比率和速动比率过低，因此财务状况不太理想，通过调整了解到该公司在本会计年度以投资为主，属于建设期，因此财务状况一般，但是随着该公司的项目竣工销售，公司财务将得到好转。再者，公司承担的是担保责任，我行将在每笔住房贷款中提取10%保证金进入保证金专户，因此我行具有较高的安全性。然后经过对美欣达房地产公司现开放小区的调查，信贷部得评估专家认为，发放这次贷款有利于促进我市的经济发展，也可以使我行在全市的社会地位得到提升。

综述，调查人员认为，尽管公司财务一般，但是具有履行阶段性担保的能力，我行可发放贷款。

三 实习内容综合分析

(一)本人承担的主要工作

本人在实习部门主要负责审核原始凭证、编制会计分录、填制记帐凭证以及了解客户资料。

(二)方案实现的技术措施

会计工作是一门细心活，从审核原始凭证、编制会计分录、填制记帐凭证这些工作都要细心，中途不能有一点差错，否则影响编制会计报表的准确性。每一笔业务的发生，都要根据其原始凭证，一一登记入记账凭证、明细账、日记账、三栏式账、多栏式账、总账等等可能连通起来的账户。在会计的实践中，漏账、错账的更正，都不允许随意添改，不容弄虚作假。每一个程序、步骤都得以会计制度为前提、为基础。对于企业和个人的资料初步审核也得仔细再仔细，不能漏掉每一个点，因为我是实习生，所以我审核完都会有人经过二审，这样我就更不放松，还可以从前辈那知道，自己的不足。

(三)专业知识和技能的应用

从审核原始凭证、编制会计分录、填制记帐凭证到编制会计报表，这几个过程都要用到一些会计知识。譬如编制会计分录时一定要符合有借必有贷，借贷必相等这一会计理论;编制会计报表要用到资产=负债+所有者权益。

我根据原始凭证所必需的要素认认真真审核了原始凭证后,录入记帐凭证,先按此笔业务录入简明而清楚的摘要,然后按会计分录选会计科目,并在相应的会计科目的借方和贷方录入金额,最后在检查各个要素准确无误后,按下保存并打印出记帐凭证和相应的原始凭证钉在一起。

在于客户接触的过程中，要理论结合实际，不能偏听偏信，对于数据的分析要细致，可能很多东西是书上学不到的，那个时候就需要问前辈，在这期间更多的学习相关信贷的知识。

四 实习总结

(一)收获与体会

我这次的实习很成功，相信以后我一定会学的更好。我能认真的完成最后一天的任务，将实习中发现的问题与前辈进行沟通，认真听取专家的指导意见，提升自己的实际工作能力和理论实践的能力。对于我们来说一个月不到的相处，让我很舍不得，这次很好的实习学习机会，让我们对会计工作和财务管理有了不同于往常的概念。更让我对于信贷业务进行了进一步的深入了解。

作为一个一直生活在学校的大学生，这次的毕业实习无疑成为了让我踏入社会前得一个平台，为我今后踏入社会奠定基础。俗话说千里之行始于足下，这些业务的往来是不能在书上学到深入了解的，所以基础的实务显得尤其重要，尤其是目前的就业形势下所反映的高级技工的工作机会要远远大于大学本科生，就是因为他们的实践能力远远大于一般本科生。因此，我现在需要学习的东西还有很多，虽然只有一个月不到的时间，但是学的不仅是知识，还有更多的理念，让我一生受益。

(二)观察到的问题与探讨

通过这次在建设银行的实习，我觉得对于数据类的工作必须细心，不能有一点马虎。书本上学到的知识永远是死的，在实际工作中会遇到各种不同的情况，有些时候真的自己没法处理，只能去请教部门的前辈。

在上岗处理个案的时候的，有很多细节要注意，对待客户，不管他能不能通过银行的审核最终签订贷款合约，但是礼拜用语不能少，在交接资料的时候也需要站起来双手接资料，双手递交资料，对于客户的问题与咨询要耐心的解答。这让我意识到，在工作中要求我们有严谨的工作态度，还要对事事细心，这样才能有所发展。

最后，我觉得在实际工作中，学历并不是最重要的，主要看个人的业务能力和交际能力。任何工作，做的时间久了谁都会做。因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验我们的知识，使得我们的动手能力更强，专业知识更加扎实。

五 结束语

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在短暂的实习过程中，我深深的感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措，这让我感到非常的难过。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己知道的是多么少，这时才真正领悟到“学无止境”的含义。“千里之行，始于足下”，这近一个多月短暂而又充实的实习，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。

实习中有苦有甜，平坦的大道上多个门槛是种挑战也是一种机遇，这个门槛也许是障碍也许是通向另一个世界的门票。在短暂的是实习中，我受益匪浅，意识到自己的学识肤浅和实际应用中专业知识的匮乏，还有在为人处事方面有很多要向他人学习，说明了我有很大的提升空间。无论在何处，我都要保持一种学习的心态，认识到很多东西在学校学不到东西，虚心求教，不耻下问，从小事做起，不怕艰难，勇于挑战，做一位合格的毕业生。面对着激烈的社会竞争，我有信心自己能得到社会的认可，同时也有失败的准备，失败只是开始，失败是经验，永不言弃，才能战胜失败。每一次经历都是自我提升的机会，要不断地总结和反省，寻找自己的不足，不断改进。人生的道路不是一条直线，而是一条螺旋线向上的曲线，一下一上，但是高度是不断增高，那就是改正缺点，才会有上升的可能，决不能好高慕远、急功近利，一生冲天是不可能的，一步一个脚印，踏踏实实地走自己的路，才能到达人生的目标。

**最新银行实习报告总结大学生汇总三**

我所实习的中国工商银行临淄支行分为三个部门，分别是营业部，公司业务部和风险部，三部门间相互联系相互配合，协调一致，才能使银行正常运作，下面介绍一下我实习的岗位：

柜面岗是银行最基础的工作岗位，也是我们平时去银行办理一般业务所接触到的岗位，同时柜面岗分为现金业务区和非现金业务区 ，业务对象分类分为对公业务和对私业务，我在刚开始实习的时候主要在非现金业务柜（对公业务区）学习，通过细致观察和师傅的耐心教导，我从中学到了不少知识，比如：

供应账户开户需要的证件有：营业执照，企业代码证，税务登记证，法人和降半人身份证，授权书，开户许可证，说明书等，非本地单位开户需出示当地人银行开出的为开立基本户的证明，开立银行账户经人像凭批准后次日起的三个工作日后才能办理支付业务，企业与银行办理业务受限就是需要在银行开立结算账户，银行结算账户是指银行为存款人开立的用于办理现金存取转账结算等资金收付活动的活期存款账户，单位银行结算账户暗用途分为基本存款账户，一般存款户，专用存款户和临时存款户四种，基本存款账户是存款人的主办账户，存款人日常经营活动的资金收付及其工资，奖金和现金支取应该是通过该账户办理，一般存款账户用于办理存款人借款转存，借款归还和其他结算资金支付，该庄户可以办理现金缴存，但不能办理现金支取，而专用存款账户则是用于办理各项专用资金的收付，临时存款账户是办理临时机构及存款人临时经营活动发生的资金收付，

在一半的实习时间里，除了跟综合柜员和客户经理学习银行业务外另外就是向大堂经理学习营销技巧，维持大堂秩序以及解答客户的咨询，我在此实习期间学会了单据管理，例如：如果客户要办卡开户或办存折，我们要为其提供《个人客户业务申请书》并辅助客户正确填写，如果不是本人亲自办理，还需要为其提供《代理人开立个人结算账户核实单》，如果客户要存办理对公转账业务，我们要为其提供《进账单》并让客户将转账支票正反面的付款人，收款人，背书人和被背书人填好，检查公司章有无模糊现象等，检查完毕后将客户引至非现金业务区对应窗口办理业务，在大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在社交活动中形成的规范准则，时刻在与客户打交道的大堂经理代表着企业的形象和名誉，所以一切要小心谨慎，要想做好大堂经理工作必须要做到干练，稳重，自信，亲和，营业中的礼仪主要有：解答客户问题，营业中分流客户，维持秩序，社当理财产品营销，其中解答客户问题就要求大堂经理必须了解银行的每一业务的操作流程，所以想要做好一个大堂经理，必须要拥有丰富的知识面，

在剩下的时间里就是在公司业务部实习，公司业务部也就是银行的信贷部门，主要负责给中，大型企业贷款，而企业向银行贷款必须满足一定的贷款条件，例如企业的经济状况良好，需有能力偿还贷款，贷款要提供的材料有很多，例如借款申请书，产品供销合同，企业基本信息报告，企业近三年的从财务报表，特别关注，贷款卡信息，公司股东会决议等等，此外，企业与银行还需签订核保书，最高额保证合同等，具体贷款流程如下：

1 受理，客户的申请一般由开户行受理和初审，并由该行对受理的贷款提出初步意见，

2 初审，固定资产贷款初审阶段审查内容主要是下级行申请报告，项目批准文件，业主借款申请书，借款人近期报表状况，项目贷款条件，

3 评估，贷款项目的青古一半由中国工商银行信贷评估部门组织进行，评估应具备的资料，借款人营业执照，公司章程，贷款证，贷款申请书，公司近三年的审计报告和资产负债表，损益表和县级流量表等，有权部门对项目立项的批复，项目可研报告，环保部门的批复文件等，市场供求，产品价格，行业状况分析资料，项目建设资金来源证明文件等，

4 审查审批

5 发放贷款

这次实习，总的来说，有苦有甜，对我来说，是一种挑战，也是一个机会，一个月的银行实习，让我对银行的基本业务有了一定的了解，并且我觉得自己在其他方面的收获也是非常大，我真实地感受到自己所学的知识的浅薄和在实际运用中的专业知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措，在学校学到的知识，一旦接触到实际，才发现自己的差距，

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对客户的态度，首先是要用敬 您好，请签字，请慢走，：其次，与客户传递资料室必须起立并双手接送，最后对客户的一些问题和自学必须要耐心解答，这使我认识到真正的工作当中要求的事我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展，作为一名在校大学生，这次的暑期实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会提供一次良好的契机，

首先，我深刻体会到银行工作规范化管理，严格执行标准的重要性，那么，在工作岗位上，必须要有很强的责任心，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责，例如，在银行工作，如果没有完成当天的工作，职员必须加班：如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回，那也必须有经办人负责赔偿，同时，遇到不懂得问题向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，按时上下班等， 其次，工作后每个人都必须坚守职业道德和女里提高自己的职业素养，正所谓做一行摇动一行的行规，这一点我从实习单位同事哪里还深有体会，现在的银行已经类似于服务行业，所以支援的工作态度尤为重要，

**最新银行实习报告总结大学生汇总四**

日期： 7月10日 地点： 中国银行东湖支行 天气： 多云

活动内容及心得体会：

眼看在银行实习的第3天即将结束，连续三天我和同伴都在做东湖支行近三年内职工薪酬变动表的录入工作。这项工作的繁琐使我们明显感觉到自己初来时的信心和激情已被消耗的所剩无几了。

突然一串听不懂的英语飘入耳中，在确认这不是自己的幻听是现实时扭头向办公室门口望去，一个明显非亚裔长相的肤色黝黑青年人站在门口。安主任听见后对我和同伴说，“他说什么呢?这是你们大学生擅长的快去听听。”而我在接受此项“任务”后很是激动，心中怦怦的，自己口语如何立刻就可以见分晓了。

于是，我走上前去，他话如滔滔流水，不时还有些肢体动作，可以看出他很激动，但是对我而言，只能捕捉到零星词汇，我只好说“pardon?”他不免又重复了一遍，我努力听着，终于听懂了大致意思，他在银行存了钱，但他认为银行给他支付的利息却不足，他要找行长理论，我将他的意思转达给安主任，主任说：“这件事不是应该营业部的人管吗?”随后，她打电话给营业部的人，在等他们到来的空当，我为他倒了杯茶，本想说您别急，稍等就会有专业人士为您排忧解难，请您先喝茶但是，天知道，千言万语只化成一个词：“please”说完我的脸立即就红了为自己低级口语水平汗颜，不一会，一个据说在支行英语口语不错的职员来了，她解释说本行行长出差了(其实这个支行有三个行长，恰巧英语好的那个行长出去了)，这个问题营业部的科长就可以解决。为了不打扰综合管理部的工作，这个职员就带着她下楼去了。

而我，也许突然和外国人做了简单的交流，虽然过程不理想，却倍感兴奋，此后直到下班一直都在想刚才的场景，为什么自己说不出来想好的英语?究竟应该用什么词可以准确表达自己想要传达的意思?在这种亢奋的近似疯狂的状态下，我终于挨到了下班。

本车终点站程杨湾到了，当甜美却毫无感情女音响起时，我自言言自语道：“今天时间怎么过得这么快时?怎么一眨眼就到学校了?”身旁的同学听见了，不以为然的说：“因为你今天心情好啊!”原来好心情还可以缩短时间和空间的距离!

**最新银行实习报告总结大学生汇总五**

中国xx银行成立于1992年8月，总部设在北京，是经国务院批复并经中国人民银行批准设立的金融企业，为客户提供全面的商业银行产品与服务。 20xx年，在英国《银行家》杂志20xx年按资产总额排名“世界1000家大银行”中，xx银行列第89位。

自成立以来，伴随着中国金融业的发展进程，中国xx银行不断开拓创新，锐意进取，在为社会提供优质金融服务的同时，取得了良好的经营业绩，在综合经营、公司业务、国际业务、理财业务等方面培育了较强的比较竞争优势，基本形成了各主要业务条线均衡发展，零售业务贡献度不断提升，风险管理逐步完善，创新能力日益增强的经营格局。

凭借卓越的创新能力和出色的业绩表现，中国xx银行获得 “十佳中资银行”、“年度最具创新银行”等奖项荣誉；招牌业务阳光理财连续被评为“百姓最认可的理财品牌”、“最受欢迎的理财产品”。

1) 通过在中国xx银行实习进一步了解和巩固在学校期间所学的各门金融学课程的基本理论和基础知识，学会理论联系实际，增强自我解决实际问题的能力。

2)通过在中国xx银行的实习，达到学校的社会实践要求，并在单位指导 老师的指导、帮助和教育下，熟悉中国xx银行的主要经济业务活动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程。

3)通过在中国xx银行的实习，学会如何更好的适应新的工作环境以及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础。

此次实习在于通过在中国农业银行江门蓬江支行的实习，了解银行业务工作所需要的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

(一）了解实习单位基本情况和机构设置等。

(二)学习银行的个人金融业务流程、客户资料录入与使用中国农业银行信贷管理系统，主要包括以下方面：利用农业银行信贷管理系统进行银行信用卡业务办理，如各种类型信用卡、贷记卡等的客户开户资料审批(包括基本资料录入，客户征信调查等)以及贷记卡资金冻结与终止等;银行的购房贷款业务，如房贷客户档案录入、银行帐户流水查询、财产收入证明、个人房地产贷款申请表审批、客户信用调查、个人购房担保合同制定和签等。

(三)实际操作，单独进行业务操作。

一）在银行大堂和顾客接触，了解和满足他们的需求

跟大堂经理学习大堂营销技巧及解答客户咨询 在实习的大部分时间里，我除了跟综合柜员学习银行业务，分钞、扎钞外就是是跟大堂经理学习大堂营销技巧，维持大堂的排队秩序及解答客户的咨询。在大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则,成天与客户打交道的大堂经理，代表着企业的形象和名誉，所以一切都要小心谨慎。经理告诉我要做好大堂的礼仪工作，就必须做到以下四个方面，干练、稳重、自信、亲和。营业中的礼仪主要有四大内容：

(1)解答客户问题。

(2)营业中分流客户。

(3)维护大堂秩序。

(4)适当理财产品的营销。其中解答客户问题就要求大堂经理必须了解银行的每一业务及其操作流程，所以要想做好一个大堂经理，必须拥有丰富的知识面。因为中行职责有外汇类职能所以在中行做大堂经理时我的主要任务就是负责引导外籍顾客的外币储蓄及兑换工作。

二)做一些打杂的小工作

如分类书信，打word文档和excel表格，使用excel公式计算，折对账单等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多。

三）、到综合管理部学习

了解xx银行日常的后台运作。综合管理部的职能：

①负责各类信息的收集和整理、综合性材料的撰写，负责研究国家经济金融政策，分析本地金融业发展态势，供高级管理层决策参考；

②负责协调各部门工作，负责本行部署工作、会议决定事项和其他事项的督办工作；

③负责处理公文审核以及印章、文书档案管理；

④负责本行各类会议的会务工作，负责接待、车辆、物业等后勤管理工作；

⑤负责拟订中长期发展战略、发展规划和年度计划，报董事会批准后组织实施；

⑥分解本行发展战略、发展规划和年度计划，并对执行情况进行检查、督促、总结，根据董事会的授权，及时调整全行发展战略、发展规划和年度计划；

⑦负责本行企业文化建设；

⑧负责全行宣传工作和工青妇团工作；

⑨负责本行公共关系的协调处理及全行法律事务工作。综合管理部属于农行的后台管理部门，对于农行的日常运行起着举足轻重的作用。在综合管理部，我阅览一些余额表和凭证，还学会了如何使用复印机，打印机，扫描机和传真机。

这次实习，除了让我对银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，自己在其他方面的收获颇大。此次毕业实习是我步入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先感谢中国xx银行给我这个机会让我来到这个集体，在联社为期一个星期的实习是我走出校门，踏入社会的第一步，这个阶段是我从学生步入职场的重要的过渡，对我来说有很大帮助，为我将来走上工作岗位打下坚实的基础。通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台存贷款业务，但是，这有利我更深层次地理解金融业务的流程，使我在金融单位的基础业务方面，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班;如果是

不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿;如果业务不精通，损失的不仅是你更是顾客们的宝贵时间

其次,我觉得工作后任何人都必须要坚守自己的职业道德并努力提高自己的职业素养，做一行就要懂这一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会，比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业,所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。人总免不了丢三落四，身份证没带又赶时间，因为没能办理而愤愤不平，粗言秽语的会一大堆。难免会点燃无名之火，硬碰硬到底谁怕谁?人之所以为人，是因为心中有准则能约束自己。职业准则不允许你这样，也不能够如此。之前在柜台实习时，也发现有很多细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如您好，请签字，请慢走;其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后，在银行里每一位员工都是我的老师。我虚心学习经验，将所学的知识与实践结合起来，多思考，多总结，多请教，充分发挥自己的工作积极性。我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得是最重要的，主要看的是个人的业务能力和交际能力。我深刻的体会了这一点。学历只是一张证书、只是代表你接受的文化教育的程度，但并不能完全的展现个人。以实际说话，也许你能说出很多新兴词汇，可是顾客不懂，那你就算不上是个优秀的员工。实习的时间虽然只有短短的一个多星期，但是我感觉我的收获还是很大的。我要感谢我的银行的老师们，当我在业务上遇到什么不懂的问题请教他们时，他们都会悉心帮我解答，使我大大提高了对银行务的熟悉程度，这对我的实习经历来说是十分重要的。

因此，我体会到，将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，使一个本科生具备较强的处理实务的能力与比较系统的专业知识，才是我们实习的真正目的。

**最新银行实习报告总结大学生汇总六**

暑假期间，我有幸来到了中国工商银行永登县支行进行了为期一个月的会计实习，学到了许多书本以外的知识，受益非浅。下面是我对银行储蓄存款实名制进行的一点简单探讨。

一、储蓄存款实名制的含义

储蓄存款实名制是指居民在金融机构开户和办理储蓄业务时，必须出示有效身份证明，银行员工有义务给予记录，并要求存款人在存单上留下自己姓名的制度。其根本宗旨在于有效保护个人利益和维护国家利益的前提下，促进金融体系在公平、公正、公开的基础上进行，保证个人金融资产的真实性、合法性。

我国建国五十年来，储蓄存款制度一直实行的是记名(虚名)储蓄制度。其记名可以是真名、假名、代码亦可以是亲友的名字。特别是活期储蓄，银行只认存折不认人，只要取款人提供存折出示印鉴或输对密码(由取款人开户时约定)银行即按折付款。储蓄存款实名制是发达国家早已实行的一项金融制度，也是绝大多数发展中国家实行的金融制度。

二、为什么要实储蓄存款实名制

我国现行的储蓄存款记名制可以说从源头上造成了一系列社会经济问题，已经妨碍了改革开放的进程，到了积重难返的地步。

1、储蓄存款加快增长现象下掩盖了触目惊心的社会财富转移。截止年6月末，我国商业银行储蓄存款总额(本外币全折人民币)达6.3万亿元。我国居民储蓄存款是呈几何级数增长的，年，我国居民储蓄存款余额仅3073亿元，年突破1万亿元，年突破2万亿元，年突破3万亿元，到年末更是达5.3万亿元，而仅仅半年，年6月末已达6.3万亿元。年以来，我国gdp增长率虽然走上了快速增长的通道，最高的年份是年的14.1%，最低的年份是年的7.8%，从年到年，算术平均数也仅10.76%，gdp的增长与储蓄存款增长不同步，这说明两点，一是国民收入的分配过份向个人倾斜。二是有些个人收入已经不来源于国民收入，而是直接来源于国有资产的流失。

2、税收征管困难，偷逃税款严重。纳税是公民的义务，但在现实条件下，能偷逃税赋成了个人的本事，对不少财务管理人员来说，逃税倒成了其义务，我国个人所得税规模占人均gdp的比重大约在0.28%左右，远低于发展中国家平均水平的2.1%，税源流失过多，根源在于我国的现行储蓄存款制度根本无法支持个人所得税的征收和监管，而存款制度的不完善，不利于建立公民的信用体系，不能明确个人对国家应尽的义务，无法通过税收杠杆调节居民收入差距和贫富差距，缓解社会矛盾，使国家集中力量办大事。

3、使我国的相关调整政策无所适从，实施效果大打折扣。比如，针对我国内需不旺、消费疲软的状况，国家出台了一系列刺激消费的政策，如连续下调利率、鼓励消费信贷、征收储蓄利息所得税、增加公务员和事业单位人员工资收入、刺激教育消费等等，但这些政策实施效果很不明显，为什么?因为储蓄存款记名制掩盖了贫富差距，立法和行政机构很难对症下药，对少部分暴富阶层的人士来说(据非官方资料，这部分仅占存款人数7%的阶层控制了约60%以上的储蓄存款总额)，收入只是数字的增加减少，钱对他们来说几辈子也花不完，该有的都有了，因此他们对刺激消费的政策很麻木。

4、个人信用制度无法建立起来。市场经济就是信用经济，一切经济关系要靠信用来维系，没有好的信用制度，就会产生“交易冷淡”和“投资锁定”现象，由于互不信任，交易方式会向现金交易和以货易货等原始的刻板的方式滑落，“银行惜贷、企业惜投、个人惜借”的悲观情绪弥漫，造成经济活力日益下降，宏观调控政策难以发挥作用。个人信用制度建立当然是一个复杂的程序，涉及到金融法律法规建设、金融产品创新、技术创新和管理创新等诸多内容，但储蓄暑期实习报告存款实名制则是最基本、最核心的内容。

三、如何实行储蓄存款实名制

1、以现有的个人身份证号码为基础，建立储蓄存款实名制。信用是公民活在世上的面子和通行证，个人信用的好坏直接关系到能否享受贷款、透支和分期付款，还影响到退休保障。在储蓄

存款实名制的记录和支持下，每个人的每一笔收入、交易、纳税、借款、还款的情况都记录在案，作为考核信用的基础。

2、明确一个申报确认期，对现有个人帐户及个人财产进行申报登记，说明可计算的合法来源，对于到期按兵不动，无人认领的，以及无法说明合法来源的，国家给予冻结调查，违法收入将没收充公。

3、实行银行帐户与税务机关联网，个人帐户收支情况在授权范围内报送税务局，由税务局作为纳税依据，税务局有义务对个人财产高度保密，并建立相应的惩罚措施。为堵塞现金交易、逃避税务检查的漏洞，银行应严格控制大额存取款的数量和次数，对不正常情况报送税务局。

4、要促进支付手段的票据化，为财产登记和依法征税提供依据。尤其是个人帐户要普及支票转帐业务，票据清算要实现电子化、即时化、通存通兑化，切实提供“随时、随地、随意”的个人转帐业务，逐步改变传统的依赖现金交易的做法。

四、实行储蓄存款实名制中要注意减轻负面影响

年来，我们是靠广大老百姓的勤俭节约的美德和高储蓄率才支撑起社会和经济的稳定和发展。金融是经济的核心，金融稳定了，人心才能稳定，社会才能稳定和发展。发展储蓄需要安全感，安全感源于储蓄保密性，实行储蓄存款实名制，有可能造成存款人不安全心理的增加，因为“怕露富”是一种普遍的社会心理，老百姓怕露富，贪污腐败分子也怕露富，如何在两者之间权衡，趋利避害，很费思量，这是我们实行储蓄存款实名制要考虑的第一个问题。第二，推出储蓄存款实名制后，大批黑色和灰色收入将退出银行储蓄，一部分深怀恐慌心理的老百姓也可能提款增加，而这种存款下降必然首先冲击中小银行，因为中小银行的历史、背景和存款实力一直是老百姓把握不住的。存款的过份提取将造成银行流动性风险和支付压力，所谓水落石出，存款的下降有可能使商业银行的不良资产突冗出来，由此冲击到整个银行体系，甚至引起金融恐慌。

因此，减轻实行储蓄存款实名制的负面影响，关键要做好以下三点：

1、加强法律法规配套建设。如“保密法”、“个人财产保护法”。

2、加强职业道德教育。对银行内部工作人员和公安、法院、纪检、审计等执法部门内部工作人员进行职业道德教育，严格执法，严格保密。加大对执法部门的监督力度，控制好执法机构对个人金融财产查询、冻结、划扣的权力。

3、反对腐败。某些地方基层机构乱收费、乱摊派、乱罚款比较严重，实行储蓄存款实名制，有可能使干部更容易掌握居民的家底，因而更容易有的放矢治理“三乱”效率更高。因此对基层干部要加强知法守法教育，严惩“三乱”，对滥用职权，侵犯存款人利益的要坚决追究其法律责任和经济责任。

**最新银行实习报告总结大学生汇总七**

通过在攀枝花农商行仁和支行营业部的实习掌握银行业务的基本技能熟悉基本业务的操作流程以及银行工作人员的工作制度为今后的工作奠定基础。

3月1日至6月1日

综合柜员

攀枝花农村商业银行是在攀枝花市仁和区盐边县米易县3家县农村信用联社的基础上以新设合并方式发起设立的股份制地方性金融机构。

经过几十年的发展，攀枝花农村信用社经营规模不断壮大，盈利能力持续提升，抗风险能力日益增强。其中，资本充足率、不良贷款率、贷款损失准备充足率、拨备覆盖率等主要监管指标在全省农村信用社系统名列前茅，达到了组建农村商业银行的标准。20xx年11月30日，攀枝花农村商业银行股份有限公司正式开业。这是四川省首家市州级农村商业银行。

经过在攀枝花农商行二个多月的实习，客观上来说，我对自己在学校所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的角色转换。我这次实习的主要内容是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。

首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的轻松，每天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作内容。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，而且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，但是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。

然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每天必须的事情，而且也是我最紧张的时候，虽然每天都在进行着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事(特殊的除外)，这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

在这次的实习过程中，授权是我印象最深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在攀枝花农商行打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权时每天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务来往或者是卡密的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。

对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的贯彻实行。对于在这次实习过程中经常听到的5万金额弄成50万金额的事故，就是对于银行制度没有贯彻实施的具体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在这次两个多月的实习生活中，柜台操作基本就是我每天的生活写照。刚开始的一个多星期，我每天都处在背操作代码的混沌之中——2521,2510,0111,0112……

看似简单的几个数字，却将我弄的浑浑噩噩，而且只要有一天不操作，就会忘记业务的操作代码，为了这个事情，还没有少挨训诫。不过幸好，摸索的过程很短暂，慢慢的就熟悉了基本业务代码的操作。

然而在实习之初，有几项基本的技能是每个柜员都必须具备的，那就是捆钞、点钞以及过钞，刚开始认为这些都很简单，但是实际操作以后，发现一点都不简单，捆钞时必须将钱都弄整齐，叠好，而且在捆的过钞中，捆的位置，捆的松紧程度都有要求;而点钞就更是技术活，至今位置，我还是只学会了两指两张，对于很多前辈的很多种点钱的方法，我都望尘莫及啊;至于过钞，虽然现在都是用点钞机，但是在过钞的时候，钱的位置放置很重要，如果位置不对，就会不停的响，不断的停……

在进行柜台操作的过程中，因为农商行现在业务需要，基本是面对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每天的业务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业务等等。刚开始上柜实习时，不管做什么事情都是小心翼翼，总是害怕出错，总是一个操作一个回头，看看带我实习的前辈的表情，而且操作过程和时间都很缓慢，面对各种各样的客户和业务，还闹过不少笑话，但是在慢慢熟悉了基本操作以后，基本可以做到独立操作。

但是因为毕竟不是专业的会计或者是金融专业的人员，对于很多业务的凭证，到目前为止还是不太懂，只能懂一些简单的会计科目和凭证票据。希望在以后的工作中慢慢熟悉，能更好的操作业务。因为实习岗位是个人储蓄业务柜，所以对于很多对公的会计业务不是很熟悉，但是就自己来说，还是很希望在未来的工作中，多多学习对会计业务，尽可能的全面的发展自己。

实习的时间很短暂，只有短短两个多月的时间。但是就在这短短的两个多月的时间里，个人感觉收获良多，这不仅仅是工作上面的收获，也包括生活中的收获。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！