# 最新实习报告优秀(3篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-04-17

*实习报告一实习虽然苦点，累点，这些都无所谓，重要的是通过实习我有了一定的收获。实习让我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么是工作，工作是怎么一回事，怎么样的工作适合自己，以及如何处理复杂而微妙的社会人际关系。通过实习，让...*

**实习报告一**

实习虽然苦点，累点，这些都无所谓，重要的是通过实习我有了一定的收获。实习让我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么是工作，工作是怎么一回事，怎么样的工作适合自己，以及如何处理复杂而微妙的社会人际关系。通过实习，让我又全面的了解了自己一次，对自己的职业生涯有了设计、补充和调整。

我的感受是：在学校里，我学习的是理论知识;在银行里，支行的每一位员工都是我的师傅。我要虚心学习师傅们的工作经验，将所学的知识与实践结合起来，多发现，多分析，多比较，多思考，多总结，多请教，充分发挥自己的主观能动性和工作积极性。

我的实习岗位是大堂经理，头几天站下来确实感觉不大适应，不但腰酸背痛的，而且面对客户的咨询疑问三不知，感觉自己这个大堂经理是十分不够格的，不但对业务很不熟悉，而且对于客户的一些不满情绪也显得手足无措。通过这一个月的锻炼，我觉得在这些方面有了很大的改善，客户的咨询基本上都能解答，也能适当的安抚客户，做好自己的工作。

实习的时间是有限的，虽然只有短短的一个月，但是我感觉我的收获还是很大的。在这里我要感谢我的师傅们，当我在业务上遇到什么不懂的问题请教他们时，他们都会悉心帮我解答，使我大大提高了对银行业务的熟悉程度，而且通过这一个月的过渡，我深深的融入了支行的企业文化中，融入了这个集体里。而今后的工作中，我将加倍努力，把工作做的更好。

马上就要走向工作岗位了，这一个月的实习将是我职业生涯中很重要的一个过程。最后再次感谢支行各位领导对我的重视和关心，以及各位师傅们的悉心指导。

作为银行大堂经理其中很难的就是处理客户投诉，可以称之为一种艺术吧，在这里我想谈谈心态。

据我的经验，客户纯粹来找茬的案例几乎是很少，当然也存在(如敲诈银行)，绝大部分的客户实际上并不想来找气受，也就是说我们首先要反思的是自己，而不能认为客户是在无理取闹，只有抱这样的心态才能真正的解决问题。

如果客户找到你把你当成救命稻草，来向你反映我们的工作人员某某存在问题，不要急于去辩解，无论谁对谁错，这本身并不重要，因为这不是法庭，就算你驳倒了客户也许带来的是更糟的结果。首先要真诚的向客户道歉，因为你代表的\'不是你自己，你首先要取得客户对你的好感，这样才可能很好的进行以下的沟通，其 次，要弄清楚客户他的需求是什么，要尽快帮客户解决他的问题，如果这个问题的确与制度冲突，要耐心的聆听客户为什么如此的为难，要给他发泄的渠道，不要插嘴，因为有些客户他可能并不是真的就要逆着我们的制度办事，他需要的是一种宣泄，也可能他是在方面生气来到你这发泄，而我们要想解决问题能做的就是一种理 解，你可能觉得做到这一点太委屈也太难，的确，这就需要一个良好的心态。

这是你的工作，不要对某个客户一直耿耿于怀，过去的就当作一次经验，仅此而已。

你可以坚持记工作日记，只要遇到客户投诉便记录下来，加之自己的总结。下一次的客户投诉也许是重复的，那么你可以轻松的把以前总结的拿来就用，如果又是一个新的投诉，这对你来说又多了一次经验的积累，你会发现你的心态可能由最初的抵触客户投诉到最后的平静应对。

客户着急的时候，你做事不要乱，但一定要和客户一样急，让他能感觉到你是真的全力以赴的为他办事，尤其是有些问题涉及到了另外一个部门，客户在抱怨的时候，你要顺着他的意思，同时也可以一起来埋怨某个部门的确存在问题，让客户觉得你们是一个战线上的。

客户无论态度不好，我们的态度一定要好，这是重中之重，这也是摘除自己责任的最基本的原则，因为有时客户并不时冲你来得，但你要态度恶劣的与客户辩驳，他的矛头很可能指向了你，所以，保护好自己十分重要。

无论上班时遇到什么样的客户，下了班，就全都忘了吧，或者当作笑谈和朋友调侃一下，记住的是经验，但不要对这样的不愉快念念不忘。

**实习报告二**

</b

xx乳业有限责任公司是内蒙古\*\*实业集团于xx年7月投资近6.5亿元在湖北设立的全资子公司，xx年9月竣工，同年12月正式开产，是迄今为止国内投资规模最大的综合性乳制品生产项目。

公司位于湖北省黄冈市东西湖工业区，背靠长江，毗邻黄冈市遗爱湖风景旅游区，气候宜人，风光旖旎。公司占地面积440亩，拥有建筑面积70000平米的现代化轻钢结构厂房，全面引进国际最先进的乳制品加工、灌装生产线及产品检测设备，生产“\*\*”液态奶、冷饮、酸奶等三大系列数十种产品。经过五年的发展，现在xx共有四个车间，生产一部冷饮车间，生产二部盒装奶车间，生产三部瓶装奶车间，正投产的生产四部酸奶车间，和一个辅助车间蛋卷车间。

公司全面秉承\*\*集团先进管理理念，以重视人、关心人、尊重人、凝聚人、成就人的用人观，实现员工和\*\*的共同发展。兼收并蓄，广纳人才，采用内部培养、社会招聘、校园招聘等多种形式吸引和招聘不同地区、不同专业的优秀人才。关心员工需要，为员工提供具竞争力的薪酬和福利，为员工创造丰富的培训学习机会和广阔的职业发展空间,正是因为这些良好的条件，才使得\*\*能够聚集更多的人才，从1993年改制起到如今世界级的乳业公司巨头，这其中的28年风风雨雨是两代\*\*人共同努力的结果，当然也离不开广大的员工支持，今天我们有幸到该公司实习，是我们的福分啊!

我们是在3月1日到校的，因为学校后面建设城际铁路的原应，使我们比别的学校开学晚了一个月，等我们到校时，学校还是在热火朝天的建新楼，而我们在这种环境下也不能正常上课和休息，因此学校根据实际情况要求我们提前实习。

我们到校那几天大二的都在盛传，这几个班将去哪里，那几个班将去哪里，呵呵，那时候都好像很期待的，热情很高啊。后来确定我们是我们系最早的一批后，我们两个班的同学都像准备后事一样，赶紧和家里联系，什么自己将要去实习，搞得好像奔赴战场一样，不过也是，谁也阻止不了我们那颗年轻的心啊。

经过短暂的收拾行李和心情后，我们于四号早晨坐上大巴，向xx出发，我们穿过华农，经过中南财大，走上武黄高速，下高速收费站时，由于人数超载还发生了小状况，不过索性没什么大事，很快就解决了。

我们早晨八点多出发，到十点多就到了鄂州，鄂州是楚国旧都，在以前还是湖北的省会，后来随着航运的发展，武汉才慢慢崛起。从这座古老的城市边缘穿过，看个那一排排的洋房，鄂州正焕发着新的活力。

\*\*的第一餐饭还是可以的，或许是为了第一次，或者是真的饿了，反正吃得很香，等到后来才知道\*\*公司是清真的公司，不吃猪肉，这只是后话，后面会一一提到的。吃完饭就回去串串门，下午就到了培训室对我们进行岗前培训，简而言之灌输思想教育，后来才知道相对\*\*的离职率这是非常有必要的，在前三天就天天干了这个事情，也认识了几人，王大伟，三十几岁，青海人，高中毕业下煤窑，后来又上大学，现在是\*\*华中区综合经理，估计月薪应该蛮高吧。陈漫，大专学历，二零零七年进入\*\*，二十七岁，现在是华中区安全委员会主任，级别很高。

听着他们讲着\*\*的各种发展及愿景，并顺着参观通道参观了所有的生产车间，有能容纳十三万方的液奶仓库，有自动化吹瓶灌装设备，我被那浩大的生产设备所震撼，站在高处看着脚下的生产间，那种触手可及的感觉尤为热切，不知自己什么时候才能有这么大规模的事业。我们的同学都唏嘘不已，或许很多人都在车间做过事，可是有谁有机会走在参观通道以局外人的身份看着下面的生产，此情此景无法诉说，只有惊叹。黄冈工厂不愧为世界三大样板工厂。

**实习报告三**

带着一颗激动的心，带着包里存放的十份中国一拖农村农业机械调查表我回到了自己的家乡-----山东省费县新庄镇东流。像这样给一个公司作调查，作这样一个调查，我还是头一次呢。有着0%的经验，带着100%的信心我开始了我的暑期调查活动。

其实回乡作调查在我回乡之前就已经在自己的日记本上排上了日程，我早已经把它当作了自己的一份工作，一个必须要完成的任务。回去的当天已经是下午四点多了，乘了十多个小时的火车，我早已累得爬不动了，只想找个地方好好休息。但想想毕竟自己还有任务没有完成呢，还是趁早为好，吃过晚饭我便来到了几个小小学同学的家里，找到几个现在也在上大学的学生，想让他们和我一同做好这份调查。他们是我最好的朋友，当然义不容辞地答应了这门差事了。我们觉得在自己本村开始为中心再到周围几个村里去调查，有必要的话我们还会去别的乡镇里去，因为他们也分别给自己安排了各自的任务。

农村的交通大为改观

我们调研的个村子是山东省临沂市费县新庄镇东流村。虽然说的只是这一个村子，但从市里回来的路上我们已经已经看到了，现在的农村已经实现了村村通公路的目标。那些原本比较偏远的山村，一改过去那种天气变化，道路变化，交通中断的状况，现在条条水泥路修进了村子里，家民再也不用担心天气给他们的交通带来的不便了。

农民的观念提高了

现在的农村已经免农业税几年了，农民对国家的政策的认识水平也提高了，每日中央人民广播电台的新闻也是他们必看的。农民感激政府对农民的照顾，对这几年兴起的“新农村建设”更是喜上眉梢。农民一改往日那种只靠种田，秋天卖粮食来获取收入的方式。他们开始寻找自己的致富项目。村里的果园、大棚、养殖场像雨后春笋一般到处兴办。

生活水平达了小康

过去的农村，楼上楼下电灯电话想都不敢想，而现在呢？嘿嘿……

全村彩电的普及率几乎达到了100%，包括年龄已高的老人，我奶奶今天已经是70多岁的高龄，而他们家今年把自己原有的黑白电视机封存起来，购置了一台彩电。今天村里还要实现家家连有线的目标！这样更放便了农村及时了解国家的最新方针政策。

通信发展也是更赶得上了速……固定电话已经是每家一部，手机普及也已过半，年轻人差不多人人一部了，好多家庭也已经购置了电脑，每晚回家的时候也会上网冲浪，那种感觉实在是好……

计划生育做的不够到位

国家政策规定一对夫妇只要一个孩子，如果胎是女孩的可以再生二胎。但现在农村近些年政策好了，收入增加了，有的人也通过做生意或搞运输赚到了一定的积蓄。虽然自己的家庭不符合生二胎的标准，但是冒着被罚款的惩罚，躲着藏着最后再生孩子，我的一个邻居本来有一个男孩，今年又要了个女孩，当我们问及他们为什么还再孩子，现在都有一个男孩了，他们的回答却是：现在只要有钱，就可以再要嘛。听说他们被罚了接近三万元钱。

农业机械化程度还太低

因为我所处的村子位于山区，山路曲折，田地也多在山坡上，而非在平原地区，每户的每一块土地也是比较狭长的，很不适合使用农业机械。所以到目前山上的田地还保持着最原始的耕作方式。

村干部队伍状况令人担忧

我们在村里及周围几个村里调查，每每提到村干部的，村里人都很是村里的百姓都无语。村里的人民普遍反应村里的干部为政不够谦洁，每次选村干部的时候那些所谓的候选人则会挨家送礼，送烟，送酒……百姓只有收的份，因为毕竟大部分老百姓收了烟都会选那个送烟的人，如果不选他的话，等以后请村干部办什么事情或帮忙的话都会受挫的，在村里的日子也不会太好过，然而选了村干部后，那些当选村干部的人在村民眼里又成了一个个大米虫！把公款装进了自己的口袋。而百姓却又无能为力。偶而出现一个为百姓某事的好官，不愿与其他人同流合污，并且在村干部里处处受到排挤……

加强农村领导队伍建设是新农村建设的重中之重

1、 国家的政策再好如果不执行那也只是一纸空文！而一批有素质，有文化，有道德的农村领导干部则是国家政策顺利执行的有力保证。

2、 一个好的农村干部会时刻想着怎样为百姓办事，怎么才能让村里上过上好日子，怎么才能让本村的经济有所发展！他也会利用各种信息途径为村里人寻找致富的项目，而这一点是我们所调查的村子里的干部做不到的，受各方面因素限制我们也不可能对国内所有村子进行调查，若大农村，我们只见一斑了吧！

加强计划生育政策的实施

在农村曾经流传着这样一句话“要致富先修路，少生孩子多重树”，现在路修好了，而孩子去还是生得那么多，怎么致富？这使得本来收入就欠佳的农民负担更回重了，虽然农村的生活水平还不是很高，但生活费用的支出去不见得少，意外的病灾都是有可能发生的，一旦发生了，又有多少家庭困苦不堪呢？

拿种瓜来讲吧，一颗瓜上苦只结一个果子，这个

果子往往会又大又饱满，而一颗瓜上苦结两个果子则往往不会结得太大，而结三个四个五个则往往根本就长不成果子，因为根吸收养分的能力是有限的。

所以我认识加强实行计划生育就是＂强制＂农民走致富的道路！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！