# 暑假实习报告范文5000字

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-01-13

*【暑假参观实习报告范文5000字一】　　学院：管理学院　　班级：应用营销09-2班　　学号：xxxxxxxx　　姓名：肖雄　　指导老师：李老师，聂老师，黄老师等　　实习地点：桂林漓泉啤酒厂、桂林橡胶机械厂　　桂林微笑堂商厦、桂林沃尔玛超市等...*

【暑假参观实习报告范文5000字一】

　　学院：管理学院

　　班级：应用营销09-2班

　　学号：xxxxxxxx

　　姓名：肖雄

　　指导老师：李老师，聂老师，黄老师等

　　实习地点：桂林漓泉啤酒厂、桂林橡胶机械厂

　　桂林微笑堂商厦、桂林沃尔玛超市等

　　实习时间：20\*\*年6月28日—20\*\*年7月2日

　　一、实习的目的及性质

　　本次实习是我们学完了公共基础课和部分专业基础课之后对企业的生产过程进行全面的认识，培养我们对企业的感性认识，是一种密切联系实际、增强我们感性认识的教学活动，是大学教育过程中不可缺少的一个环节。通过本次实习能进一步巩固我们所学的专业理论知识，使抽象的书本知识变为生动的具体的、更为系统的知识，让我们掌握市场营销的一些基本技能，进一步培养学生分析与解决实际问题的能力。

　　二、实习时间安排

　　本次实习从6月28日至7月2日，共五天。6月28日星期一早上，我们召开实习动员大会，指导老师向我们说明此次实习的过程安排及实习中要注意的相关问题，下午两点，我们正式出发去参观桂林漓泉啤酒厂。

　　6月29日，老师不做统一的安排，由学生自已去参观各大商场，因此，我和几个同学去参观了桂林微笑堂商厦和王城商厦。6月30日早上八点，在指导老师的带领下，我们统一参观了桂林橡胶机械厂。当天下午，我又和几个同学去参观了桂林沃尔玛超市及南城百货。 7月1日至7月2日，在学校整理实习过程中所记的笔记，撰写及提交实习报告。

　　三、实习过程

　　(一)燕京啤酒(桂林漓泉)股份有限公司

　　6月28日，我们实习的第一站是桂林漓泉啤酒厂。进公司大门时，看到公司名称写着“燕京啤酒(桂林漓泉)股份有限公司”，自己有点摸不着头脑，一打听才知道，漓泉啤酒早于8年前加盟燕京集团。燕京啤酒(桂林漓泉)股份有限公司于20\_年7月18日揭牌成立，是北京燕京啤酒集团公司外埠企业之一，其前身桂林漓泉股份有限公司于1985年筹建，1987年正式投产。

　　历经九次改扩建，截至20\_年7月，燕京漓泉公司桂林本部年产能达80万吨/年，加上控股的燕京玉林公司40万吨/年的生产能力，合并后公司在广西区内整体产能已达到120万吨/年。

　　在公司接待员的带领下，我们按“接待厅—>展示厅—>生产部总控室—>糖化车间—>发酵车间—>灌装车间—>返回接待厅”的路线参观整个公司。首先，在公司的广场，我们看到展厅大楼上挂着大大的燕京啤酒的标识，在大楼一侧的外墙，写着“以全优的质量取信于民，以独特的风味取悦于民，以诚挚的态度服务于民”30个大字的公司质量宗旨。在另一栋楼上，又横挂着“以情做人，以诚做事，以信经商”12个大字的公司的经营理念。随后，我们随接待员走进公司的展厅，听着接待员介绍公司的相关情况。

　　加盟燕京后的八年时间里，公司领导班子团结带领全体员工，秉承“以情做人，以诚做事，以信经商”的经营理念，以“六个创新、四个做强”为指导思想，努力拓宽经营思路，积极寻求管理创新，燕京漓泉成为燕京啤酒集团下属外埠公司的标杆企业。同时，公司坚持采用“燕京 漓泉”的双品牌运作模式，战术与战略相结合，依托最现代化的生产设备和先进工艺，采用优质原料，酿造出了新鲜优质的全生态啤酒。

　　目前，已形成以高档类纯生、冰豹、小支产品以及中档类冰爽、精品双滤爽等系列产品为塔顶，大众类10度清爽、8度双滤爽等普通啤酒为塔身，专供农村市场消费的劲爽产品为塔底的金字塔型产品结构，产品广西市场占有率高达85%，成为国内继燕京之后，第二个在省级市场占有率如此之高的啤酒品牌。

　　八年间，公司取得了良好的经济效益和社会效益，连续七年成为桂林市纳税首户，跻身广西纳税五强，全国啤酒行业纳税六强，广西十佳、广西优秀诚信企业，中国啤酒行业杰出企业;品牌荣获广西着名商标、广西、中国驰名商标等荣誉称号，32个产品获得绿色食品认证;成为桂林市首家工业旅游示范点及全国五一劳动奖状企业;连续多年总资产贡献、流动资金及存货周转率、净资产收益率刷新行业新纪录，多项技术能耗指标创国内同行业新低，品牌价值跃升至32.09亿元。

　　我们随着接待员逛了四个展区，通过展区内陈列的物品，雕塑，字画等，我们大致了解了漓泉啤酒厂的相关结构，生产规模，营销情况等知识，还知道了啤酒的一些酿造工艺，比如纯生啤酒采用特殊的酿造工艺，严格控制微生物指标，使用包括0.45微米微孔过滤的三级过滤，不进行热杀菌让啤酒保持较高的生物、非生物、风味稳定性。这种啤酒非常新鲜、可口，保质期达半年以上。

　　干啤酒的发酵度高，含糖低，二氧化碳含量高。故具有口味干爽的特点。由于糖的含量低，属于低热量啤酒。还了解了公司的企业文化，燕京漓泉除了以“以情做人，以诚做事，以信经商”为经营理念，以“以全优的质量取信于民，以独特的风味取悦于民，以诚挚的态度服务于民”为质量宗旨外，还以“尽心尽力的奉献精神，艰苦奋斗的创业精神，敢打敢拼的拼搏精神，顾全大局的协作精神，为企业分忧的主人翁精神”为公司的精神。

　　以“让交付给顾客的产品100%合格”为公司的质量方针。

　　通过参观漓泉啤酒，经过接待员的介绍以及我们同学的讨论互动，我们还学习到了一些平时不知道的饮酒常识以及啤酒的一些其他日常妙用等。

　　(二)微笑党商厦、王城商厦

　　6月29日，老师没有统一安排实习参观，由学生自行参观各大商场，因此，我与几个同学参观了桂林微笑堂商厦和王城商厦。通过实地参观调查，访问相关人员使我对各商厦有了一些了解，桂林微笑堂商厦是由桂林市商业总公司与日本国熊本市微笑堂各出资50%合资兴建。

　　于1997年6月15日正式开业，总建筑面积5万平方米，营业面积3万平方米，由地下一层至地上八层，经营品种近5万种，包括食品、服装、鞋帽、化妆首饰、文体照材、搪瓷、日用百货、家用电器等。其中，独具特色的地下生鲜食品超市深受广大市民的喜爱。

　　同时，作为综合性的商业大厦，商厦的六楼还设有游戏机城和饮食服务，同样得到广大顾客的青睐。桂林微笑堂商厦就建筑规模、经营方式、商品种类、管理方式等方面，目前在广西来说都处在的位置，已逐步树立起了良好的企业形象。

　　在桂林市的商业零售业中占据了较大的市场份额。桂林微笑堂商厦一直坚持“顾客满意就是我们的工作”的经营口号，一切站在顾客的立场为顾客着想，力求以一流的商品、一流的服务、一流的管理、一流的效率迎接每一位光临的顾客。

　　下午，我们又逛了桂林王城商厦，简单的转了四个楼层，王城的楼层分布大概是这样的：地下是儿童世界经营童装童鞋、各式雨具、玩具、服装折扣、婴幼儿用品等。

　　地下超市经营食品、烟酒、搪瓷五金、小家电、针织内衣、床上用品等。地上一楼经营钟首日化、照像器材、数码产品、保健药品、珠宝首饰、男女皮鞋、皮箱包皮具、精品折扣等。二楼经营女装、精品毛衣、彩棉、羽绒服、牛仔系列等。三楼经营男装、衬衫西裤、运动休闲等。

　　(三)桂林橡胶机械厂

　　6月30日早上，我们专业学生统一实习参观的第二站是桂林橡胶机械厂。桂林橡胶机械厂始建于1966年，位于桂林市南郊，占地面积39.8万平方米，是专业生产橡胶机械设备的大型企业、技术中心、我国橡胶机械工业的大型骨干企业和出口基地。

　　早上来到工厂时，给我的第一感觉是，厂址很偏僻，而且道路很夹窄，我们坐的巴士跟一个小货车相遇在路上根本无法通行，又倒退到路口，让货车先行。进厂后，老师及厂里的接待员特别跟我们讲调安全问题，还讲调了保密问题，在车间内严禁拍照，有些车间我们不可以进去，只能在门口观看。

　　接待员首先带领我们到工厂的放映室，播放了一段简短公司宣传的DVD，然后分批去参观车间，同学们每个人都必须戴上安全帽。原来，生产机械不是整个机器在一个地方由一个人生产的，而是机器的各个部件在不同车间生产，再进行组装。接待员一一带领我们参观了各个车间。向我们介绍公司的一些产品，生产设备，营销网络及公司文化等。

　　桂林橡胶机械厂主要产品有硫化机、载断机、挤出机、成型机等系列橡胶加工设备和各种塑料加工设备，及拆流杆换热器、液化石油气贮罐等化工工业设备，并拥有国家质量监督管理局颁发的一、二、三类压力容器设计、制造、安装许可证。

　　企业获得了ISO10012测量体系(CMS)证书，并建立了ISO9001 质量保证体系，拥有中国产品称号。企业自1974年研制出中国第一台双膜轮胎定型硫化机，现已具备年产500余台轮胎定型硫化机和其他橡胶机械产品共320\_吨的能力，能够按照客户的技术要求和交货期进行硫化机的设计和生产，目前机械式硫化机已实现从36\"到126\"的系列化，液压硫化机已实现 45″到188″的系列化，产品广泛出口世界各大轮胎公司，产品已进入了世界轮胎生产公司前10强的9强。

　　桂林橡胶机械厂的企业文化有：1企业理念：“事在人为，开拓创新，科学发展”、“力创卓越，为社会创造价值”。2管理思想：“新，细，实，快，恒”。 3发展战略：“做世界一流的橡胶机械制造商”。4发展观：“持续改进，科学发展”。

　　5安全观：“珍惜生命，热爱生活”。6人才观：“以德为先，人尽其才，”。7与世界同步：用优秀的员工，精良的装备，先进的技术，科学的管理，优美的环境，为客户提供满意的产品和服务。8企业经营战略：以科技创新和市场营销为龙头，以科学管理为基础，做好橡胶机械国内外市场，拓宽化工机械市场，开辟通用机械市场，不断增强企业核心竞争力，实现企业可持续发展。

　　9深入贯彻落实科学发展观，继续解放思想，坚持改革开放，推动科学发展，促进社会和谐。

　　由于我们参观的时间正时“七·一”建党节来临之际，工厂员工还举行了一系列的“庆祝中国共产党成立89周年”专题活动，在工厂大道的两旁，可以看到很多设计得很漂亮的板报，这些都是员工们文化娱乐生活。

　　(四)沃尔玛超市、南城百货

　　到现在，我不得不承认自己的知识面是多么的小，之前我既然不知道沃尔玛是世界上的连锁零售企业，是由美国零售业的传奇人物山姆·沃尔顿先生于 1962年在阿肯色州成立的。至今沃尔玛在全球14个国家开设了7900家商场，员工总数210万人，每周光临沃尔玛的顾客1.76亿人次。沃尔玛是全球 500强榜首企业。而之前，我还以为沃尔玛只是一家普通的超市，经过这次的实习和自己通过其他媒体才了解了沃尔玛公司的一些情况。

　　沃尔玛提出“帮顾客节省每一分钱”的宗旨，实现了价格的。沃尔玛还向顾客提供超一流服务的新享受。公司一贯坚持“服务胜人一筹、员工与众不同”的原则。

　　走进沃尔玛，顾客便可以亲身感受到宾至如归的周到服务。再次，沃尔玛推行“一站式”购物新概念。顾客可以在最短的时间内以最快的速度购齐所有需要的商品。同时，沃尔玛还推出了会员制，实行会员制给沃尔玛带来了许多利益：1建立了长期稳定的消费市场。

　　2培养了大批品牌忠诚者。3会费收入相当可观。沃尔玛在品牌经营策略上，选择了多种零售形式以针对不同档次的目标消费者，全方位出击、抢占了高、低档市场，成为零售业第一品牌。在很多沃尔玛店内都会悬挂着这样的标语：“顾客永远是对的”、“顾客如有错误，请参看第一条”。这是沃尔玛顾客至上原则的一个生动写照。沃尔玛经营秘诀在于不断地了解顾客的需要，设身处地为顾客着想，程度地为顾客提供方便。

　　在人力资源政策上，沃尔玛不怕员工犯错误，而且会有专门的人帮助你去改正错误，但是有一个错误是不可以被原谅的，就是不诚实。

　　因为诚实，沃尔玛才能成为最遵纪守法的企业，经营业务才能顺利发展，连续四年荣登《财富》杂志世界500强企业榜首，并连续两年上榜该杂志“尊敬企业”的排行。沃尔玛非常关心员工，保障食品安全和消费者的身体健康，员工健康是根本。

　　同时要求员工用专业的心，做专业的事，对员工有一些公开课，主要就是帮助他们了解跟他们工作有关的其他的技能和知识，更好的为顾客服务。

　　沃尔玛1996年进入中国，在深圳开设了第一家沃尔玛购物广场和山姆会员商店，经过十多年的发展，截至20\_年5月7日，已经在全国共89个城市开设了146家商场。20\_年7月1日沃尔玛进驻桂林，桂林是广西区第一个沃尔玛进驻的地级市城市。

　　沃尔玛桂林店的营业面积达到两万平方米，地下停车场面积一万平方米。20\_年9月28日，沃尔玛桂林店正式开张，65000平方米广运沃尔玛购物广场交付进场，16万平米商业航母——美居商贸城全面交付运营，标志着沃尔玛商业中心从此将三分桂林商业。

　　南城百货桂林店是广西南城百货股份有限公司全资投资的大型连锁购物商场，总经营面积38000㎡，总投资1.6亿，于20\_年9月14日隆重开业。商场地处桂林市漓江路26号，甲天下广场旁，紧临城市交通主动脉，占据桂林市商业新中心龙头地段，地位显赫，是高尚住宅、大学学府、高新技术产业园区密集地，城市居住人口60多万，以及辐射周边各县、乡、镇人口约500多万。商场分A、B两栋，A区为纯百货，一楼为鞋、化妆，箱包，珠宝等，二楼女装，三楼男装，四楼童装、床上用品、玩具等。B区两层，一楼运动休闲区加小半层超市，二楼家电超市。

　　南城百货以“诚信团结，服务社会”为企业宗旨，以振兴民族零售产业为己任，以现代化物流和信息化管理为核心的经营格局，以“拼搏、敬业、开拓、创新” 为企业精神。坚持不断优化和持久创新，将国际标准与本土管理相结合，改造传统零售商业。

　　坚持商品的定位为“中高档、系列化、品牌化”，为顾客提供有针对性的、符合顾客需求的品牌商品组合。实行连锁经营、信守合同、结算方便，对合作伙伴建立荣辱与共的战略合作关系，并坚持走持续发展的双赢道路。展望未来，南城百货将进一步扩大企业规模，立志打造中国的百年品牌。

　　四、体会和感受

　　通过这次实习活动，使我们对快销品企业，机械企业，百货公司等有了更深一步的认识，也使我们所学的专业理论知识与实际相结合，变得更加具体生动，更加系统化。

　　对扩大我们的知识面，丰富我们的大学生活都有很大的意义。经过实习参观，让我感受到了工厂工作的艰辛，严肃。同时也体会到了公司的文化和精神，各种生产，营销战略等。对我们今后的学习生活，乃至今后的就业都有很大的帮助。

　　【暑假银行实习报告范文5000字二】

　　毕业实习是每个大学生走出校门前都要经历的一件事，它使我们在实践中了解社会，为大家正式走入社会打下基础，算是从学校到社会的过度，并且，我们在课堂上学的理论也能应用于实践工作中。毕业实习，还会让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

　　这次实习的目的就是在正式走入社会工作之前对邮政储蓄银行都各项业务工作能有一个大概的了解，为以后能更快的投入工作打好基础。怀着这个目的，在即将毕业前的一个多月里，我在中国邮政储蓄银行政和县支行进行毕业实习。

　　一、中国邮政储蓄银行简介

　　中国邮政银行自1986年4月1日恢复开办以来，经过21年的长足发展，已成为我国金融领域的一支重要力量，为支持国家经济建设、服务城乡居民生活做出了重大贡献。

　　现已建成全国覆盖城乡网点面最广、交易额最多的个人金融服务网络：拥有储蓄营业网点3.6万个，汇兑营业网点4.5万个，国际汇款营业网点 2万个。其中有近60%的储蓄网点和近70%的汇兑网点分布在农村地区，成为沟通城乡居民个人结算的主渠道。

　　截至20\_年底，全国邮政储蓄存款余额达到1.6万亿元，存款规模列全国第五位。持有邮政储蓄绿卡的客户超过1.4亿户，每年通过邮政储汇办理的个人结算金额超过2.1万亿元，其中，从城市汇往农村的资金达到1.3万亿元。在邮政储蓄投保的客户接近2500万户，占整个银行保险市场的五分之一。

　　邮政储蓄本外币资金自主运用规模已接近1万亿元。邮政储蓄计算机系统运行安全稳定，跨行交易成功率位居全国前列，交易差错率保持全国最低水平。

　　邮政储蓄注重开发多样化的金融产品，目前形成了以本外币储蓄存款为主体的负债业务;以国内、国际汇兑、转帐业务、银行卡、代理保险及证券、代收代付等多种形式的中间业务;以及银行间债券市场业务、大额协议存款、银团贷款和小额信贷为主渠道的资产业务。

　　中国邮政储蓄银行有限责任公司承继原国家邮政局、中国邮政集团公司经营的邮政金融业务及因此而形成的资产和负债，并将继续从事原经营范围和业务许可文件批准/核准的业务，继续使用原商标和咨询服务电话，各项业务照常进行，客户毋需办理任何变更手续。

　　我的实习单位是中国邮政储蓄银行政和县支行。20\_年5月28日，中国邮政储蓄银行政和县支行正式挂牌成立。目前，拥有邮政储蓄营业网点11个，汇兑营业网点13个，atm机2台，并与全国3.6万个邮政储蓄网点实现互联互通。

　　截至20\_年6月，政和县邮政储蓄存款余额达3.6亿元，居民储蓄存款市场占有率32.86%，拥有储蓄账户14.3万户、绿卡客户5.4万户以上。户籍人口21.97万人(xx年末)，账户持有率接近70%，绿卡持有率 25.6%。

　　二、实习过程

　　我的实习分别在两个部门，六个岗位上完成，其中要参加两个业务的学习。

　　第一个实习部门就是县支行中心营业网点。时间：1月16日—2月3日，由于营业网点对外性强，实习生没有工号，时间安排也很有限，缺少实际操作，只是对营业网点都基本业务有了大概都了解。

　　第一个实习岗位就是综合柜员，主要是负责对普通柜员当日的各类帐务进行核对、监督、审查等非对外业务。特殊性柜面业务经办流程的解释、银行规章制度执行情况的检查监督等。因为只实习三天，我就学习了凭证整理，其他的都是看指导人员操作。

　　第二个实习岗位就是普通柜员，首先必须熟悉整个邮政储汇的操作系统，目前使用的是邮政储蓄统一版本。刚开始实习时，熟记主交易菜单的交易码，特别是日常的交易代码，如：活期存取款代码是010102、010103;卡存取款的代码是020\_1、020\_4;现金转帐代码是010701;帐户到帐户转帐代码是010702等等。

　　普通柜员需要掌握都业务操作有：1、存取款储蓄业务，邮政储蓄业务种类有：活期储蓄、定期储蓄、定活两便储蓄等;2、汇兑转账业务，国内邮政汇兑业务品种主要有普通汇款、电报汇款、入账汇款等;3、代理业务，业务品种主要有代理保险、代理国债、代收代付(代收电话费)等。

　　除此之外，这两天的实习工作还包括帮助客户复印身份证，通过联网核查公民身份信息系统核对公民身份信息。第二代身份证直接读取磁数据就可以了，第一代身份证需要手动输入;还要学习点钞、捆钞。

　　第三个实习岗位就是对公业务，从20\_年初开始，邮政储蓄银行在全国各地陆续进行了公司业务的试点工作。目前正进一步铺开业务，现有的业务主要有银行汇票、商业汇票、本票、支票、汇兑、委托收款、托收承付、商易通、pos结算等对公结算服务。实习代发工资报表的制作，丛操旧业，很快上手，也就粗心把卡号少输了1位。

　　我去的第二个实习部门是稽核组;时间：2月4日—2月8日。主要实习岗位有业务会计，事后监督，汇储出纳。

　　第四个实习岗位是业务会计，指导我的人是文雯姐，主要实习内容有以下几点：

　　1、每天上班的第一项工作就是，日资金头寸预报，填报清算户与备付户金额，上午8：30之前必须上报省中心。如清算户余额不足，从备付户调拨，若备付户亦无足够金额，可从运用户调拨，需提前三天向省中心申请。很不好意思，杨文姐去福州学习了一个星期，我替的班，结果清算户透支了。

　　2、上午上班需要查看是否有网点申请拨款，有则做下拨款操作;下午下班之前查看网点缴款情况，做收到缴款操作。最后打印出全日余额，与出纳核对无误，下班。

　　3、打印历史报表，一般为前一营业日，然后整理核对报表。这项工作很繁重，量很大，一上午打印机就没有停，下午就对各报表进行分类整理，刚开始实习就从这个做起的。

　　4、查看公司业务系统，及时处理各项对公来账业务。打印出来账登记，通过邮政储蓄统一版本，做入账操作，然后通知网点上账。

　　5、各种款项划出操作，做好支票登记。

　　6、查看300915现金分户，及时发现问题，查出问题所在，通知网点及时处理。在我替班期间发现一笔错误，有一笔30元的代收电话费没有上账。打印出前一日所有代收付金额，计算出各网点的交易额，通过数据集中系统，查询每个网点的交易明细，终于发现了是胜利网点漏了一笔30元的电话费没有上账。

　　7、存款等其他业务

　　第五个岗位是事后监督，对营业处及个网点的交易进行严格把关，是一项繁琐的“校对”工作，它意义重大——尤其体现在对潜在风险(如大额支付、可疑支付等)进行全面地、系统地监督。相比之下，实时监控则体现出了防范风险的“时效性”。

　　1、事后监督的操作

　　先按每日营业轧帐单上登记的各类基本业务的交易总笔数、总金额分别与原始凭证进行校对，确认无误后，接着按照原始凭证的任意顺序，逐笔输入凭证打印的交易流水号和客户填写的交易金额，系统自动核对两项内容，回显交易流水中的其他内容。如果发现了不相符的情况，则手工联动登记差错。监督内容有三个方面：

　　大额支付监督：a、定活期开户无论金额多少都要监督，刚好赶上银行拿到了社保项目，开户数都集中在四月，工作量很大;b、存取款大于五万开始监督，存款达到20万，取款超过5万，本地转账超过5万，外地转账大于5000，都要核查身份证。

　　特殊交易监督：a、挂失监督，有密码、存折、卡、卡和存折挂失;b、客户资料变更监督，有更改姓名，证件号码等重要信息。

　　凭证使用监督：各种凭证使用情况监督。

　　2、监督大额可疑支付

　　对可疑支付交易的参数[3]规定是：一日累计取款超过50万元;单个帐户10天内集中(一次性)转入金额超过100万元并超过3次分散转(取)出。单个帐户10天内累计现金支付超200万元，清户前10天发生过200万元现金收付

　　3、实名制核查

　　储户开户、挂失、大额存取款等都需要通过居民身份证核查网站进行身份证信息核实，由柜员操作，事后监督，经常有网点的定期开户没有核查。

　　以上都监督完就开始了盖章的工作，之后就是整理好装订。

　　第六个岗位是汇储出纳，主要负责的工作有：

　　1、各项工作与业务会计相对应。

　　2、到各营业网点送款、收款。

　　3、至少2个出纳一起，在金库点钞、捆钞，而后入库或转存人行，最近人行已不再受理存款，实习所在支行现金存款由建行代理。点钞也是很有技巧的，刚开始没有掌握好，点钞机经常报警，熟能生巧，我很快就发现把钱略微松开就可很顺利的通过了。大家都以“数钱数到手抽筋”来祝福发财，第一天点钞，腰酸背痛，也才整理了三百万，挺失败的。

　　业务学习：关于pos消费机的学习和信用卡业务的学习。顺便也参加了单位关于深入学习实践科学发展观学习活动。

　　三、实习收获

　　(一)邮政储蓄银行的优势。

　　①邮政储蓄银行将充分依托和发挥网络优势，完善城乡金融服务功能，以零售业务和中间业务为主，为城市社区和广大农村地区居民提供基础金融服务。截至 xx年底，全国邮政储蓄存款余额达到1.6万亿元，存款规模列全国第五位。

　　持有邮政储蓄绿卡的客户超过1.4亿户，每年通过邮政储汇办理的个人结算金额超过2.1万亿元，其中，从城市汇往农村的资金达到1.3万亿元。投保的客户接近2500万户，占整个银行保险市场的五分之一，本外币资金自主运用规模已接近1万亿元。

　　邮储银行将专门设立农村金融服务部门，积极完善网络服务功能，面向\"三农\"开展业务。考虑到邮政储蓄有2/3的网点分布在县及县以下农村地区，特别是在一些偏远地区，邮政储蓄是当地居民可获得的金融服务。

　　因此，从满足广大农村群众日益增长的基础金融需求，完善农村金融服务角度出发，未来邮政储蓄银行的农村网点要从服务\"三农\"的大局出发，农村网点要通过完善功能，充实业务，通过加强与政策性银行和农村合作金融机构的全面合作，进一步加大邮储资金支农力度，进一步扩大农村基础金融服务的覆盖面和满足度。

　　②中国邮政储蓄银行政和县支行，拥有邮政储蓄营业网点11个，其中城关5个网点，乡镇6个，汇兑营业网点13个，atm机2台，并与全国3.6万个邮政储蓄网点实现互联互通。截至20\_年6月，政和县邮政储蓄存款余额达3.6亿元，居民储蓄存款市场占有率32.86%，拥有储蓄账户14.3万户、绿卡客户5.4万户以上。

　　户籍人口21.97万人(xx年末)，账户持有率接近70%，绿卡持有率25.6%。本县有三家商业银行，其中建设银行2个网点，atm机3台，农业银行3个网点，atm机3台。占据城关银行网点半壁江山，优势明显，乡镇更是毋庸置疑。

　　(二)面临的挑战

　　①历由于邮政储蓄长期作为邮政的一个内设机构进行经营管理，内部控制和风险防范机制相对薄弱，人才储备比较缺乏，这些都将对邮政储蓄银行的发展造成一定制约。

　　邮政储蓄银行成立后，将加强专业化管理。在相当长一段时间内，这些问题仍将在不同程度上存在。我实习所在支行学历也只是大专，而且从业人员的业务水平较低，经常碰到业务不会做的问题。

　　②邮政是最传统的服务行业，成立不久的邮政储蓄银行在提高服务质量、开拓服务领域等方面取得了明显成效。但应该看到，多年的垄断经营给这个行业养成的不良习气还在一定程度上存在。与其他商业银行相比，其服务意识和服务水平还有待提高。从业人员的业务水平较低，严重影响了服务质量。

　　(三)对邮政储蓄银行的建议

　　①金融企业要打好服务牌，必须有充足的人才保障。对于邮储银行来说，人才缺失的问题尤其突出。邮储从业人员管理能力弱和审贷经验不足的问题亟待解决。邮储银行人才问题的解决必须双管齐下。

　　一方面从外部引进，尤其对一些重要的关键岗位，这种方式成本高，但见效快;另一方面，通过各种业务培训以及利用远程教育、电视等现代化培训手段，提高现有人员的业务水平，并力争制度化、日常化。政和县支行每周二晚上的业务学习就是一个很好的方法，希望这个传统能一直延续下去，建立一家学习型银行。

　　②相对于其他金融机构来说，邮储银行在人员、产品、服务和硬件设施方面都还有所欠缺，但邮储银行网点多，机构遍布全国，市场需求大。由于目前大量中小城镇和农村还面临缺乏资金的局面，邮储银行只要树立为基层服务的战略思想和完整的战略规划，不要一味“向上看”，“向下看”同样能大有作为，能找到很多盈利途径和盈利方式。

　　③突出重点，狠抓信贷资产质量。邮储银行在信贷资产质量方面是没有历史包袱的，完全可以轻装前进，但这并不意味着我们就可以高枕无忧、盲目乐观。相反，我们需要切实增强责任感、使命感和忧患意识，要防微杜渐，如履薄冰。

　　(四)实习感想与收获

　　短短40多天的实习结束了，六个岗位的实习，三个字：相当累!我现在真实地感受到了银行的生活并不像我之前想象的那样，截然不同。它是一个需要高度认真，需要超常的耐力、踏踏实实地工作态度，锲而不舍的精神的行业，对任何人它都是一种挑战。

　　实习过程中出了2个小错误。一个是做对公业务代发工资时把客户都卡号少输了1位。在学生处资助中心做了三年学生助理，一直负责学校勤工助学工资，对银行代发工资很熟悉，所以很快就上手了，也就粗心。二是做业务会计岗时向人行存款多付了一笔手续费5.5元。

　　业务会计岗是我实习中最有挑战的。带我的前辈只指导我四天就去福州学习了，银行里人员紧张，我就这样赶鸭子上阵了。繁多的交易代码需要记忆，七八个系统要去熟悉。庆幸的是，我比较顺利的完成了任务，虽然出了点小错误。

　　总得来说在实习期间，虽然很辛苦，但是，在这艰苦的工作中，我却学到了不少东西，也受到了很大的启发。我明白，今后的工作还会遇到许多新的东西，这些东西会给我带来新的体验和新的体会。因此，我坚信：只要我用心去发掘，勇敢地去尝试，一定会能更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验。

　　短暂的实习让我结识很多朋友，每一位带我的指导人员都很细心。实习的最后一天还给我开了个饯别晚餐，很感动，再次感谢你们。再次回首，看到那热情洋溢的一张张笑脸的时候，我知道银行里还有好多好多要学的，我的职业人生也将从邮政储蓄银行开始。

　　业务会计岗是我实习中最有挑战的。带我的前辈只指导我四天就去福州学习了，银行里人员紧张，我就这样赶鸭子上阵了。繁多的交易代码需要记忆，七八个系统要去熟悉。庆幸的是，我比较顺利的完成了任务，虽然出了点小错误。

　　总得来说在实习期间，虽然很辛苦，但是，在这艰苦的工作中，我却学到了不少东西，也受到了很大的启发。我明白，今后的工作还会遇到许多新的东西，这些东西会给我带来新的体验和新的体会。因此，我坚信：只要我用心去发掘，勇敢地去尝试，一定会能更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验。

　　短暂的实习让我结识很多朋友，每一位带我的指导人员都很细心。实习的最后一天还给我开了个饯别晚餐，很感动，再次感谢你们。再次回首，看到那热情洋溢的一张张笑脸的时候，我知道银行里还有好多好多要学的，我的职业人生也将从邮政储蓄银行开始。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！