# 大四顶岗实习总结范文5篇

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-01-26

*大四顶岗实习总结范文（精选5篇）通过实习，可以让我们积累工作经验，增强感性认识，并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论和方法。下面是小编为大家精心整理的大四顶岗实习总结范文5篇，希望对大家有所帮助。大四顶岗实习总结范文篇1带着幸运和幸...*

大四顶岗实习总结范文（精选5篇）

通过实习，可以让我们积累工作经验，增强感性认识，并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论和方法。下面是小编为大家精心整理的大四顶岗实习总结范文5篇，希望对大家有所帮助。

**大四顶岗实习总结范文篇1**

带着幸运和幸福的感受我们开始我们大学必要走的路程——实习。实习是残酷的，但同时它又代表着希望，我们都必须紧紧的牢记自己的目标和理想，在自己的实习岗位上尽职尽责，不辞辛苦，勇于奉献，辛勤劳动，最终实现自己的预定目标，不给学校丢脸，不给自己抹黑，用自己的能力证明，我们是一个强者，不论从工作还是学习，我们都可以做得很好，并为真正踏入社会，奠定牢固的基础。

一、实习目的

为期一个月的实习时间，秉着为以后的工作奠定基础的原则，努力学习更多的知识，积累更多的实践经验，在实习的过程中去发现自己的不足和缺点，同时让自己学到更多的知识，在实践中运用到我们在学校学习的知识，检验我们的学习成果，从而更好的发展自己，更好的在社会上立足。

二、实习时间

20\_\_年\_月\_日到20\_\_年\_月\_日

三、实习地点

\_\_省\_市\_白云区金沙洲沙贝东就街36号301

四、实习单位和岗位

\_\_大淘商贸有限公司、\_售后客服

五、岗位工作描述：

来到\_\_大淘商贸有限公司这个单位实习，是我自己去投简历并经过面试而得到这个实习机会的。广州这个地方，我也不是很熟悉，在找实习单位的过程中，真正吃了不少的苦头。在历经多次面试后，积累了经验，懂得了技巧，终于被该公司录取了。我的实习岗位是售后客服。主要的工作是处理售后问题，解决中差评，处理退换货事件。但是虽然是售后客服，可实际上并没有分的非常清楚，售前客服要完成的任务，我也是必须得完成的。

1、通过\_旺旺聊天软件，接待来访顾客的在线咨询，包括产品特点、规格、款式等商品信息细节参数的解析。

2、通过高超的语言沟通技巧和谈判技巧，向顾客推荐商品并促成满意购买。

3、按照顾客要求或店规为顾客分拆或合并订单、修改邮费、为顾客订单备注信息。

4、向买家提供良好的售后服务，解决售后问题、解决客户纠纷，处理中差评。

这些是基本上每天必须要做的事情。

六、实习总结

6.1实习内容

20\_\_年6月29日开始上班，我们上班的第一天，客服主管就开始带我们，给我们分配任务。早上的时间是先来熟悉公司的规章制度，同时了解我的工作职责，她告诉说我明天需要做的工作是什么以及让我在面对客户的时候，我要怎么说，还有告诉我，通常会遇到多少种客户，让我如何去面对，如何去解决一般客户提出的疑问。

而我的工作是售后客服，主要就是处理中差评以及相应的售后问题，在客户有问题要找我们客服的时候，我们的一言一行都是要非常小心翼翼的，因为我们的言语就是代表我们公司的承诺，我们就是公司的代表。像我，当一名售后客服，主要的工作是处理售后问题，售后纠纷，解决中差评，退还货问题。这些问题的解决，不是一两下就可以解决的。比如说是解决一个售后问题，处理中差评，我要先查询客户的信息，核对客户的资料，查询客户的评价内容，了解其评中差评的原因。在了解这些情况之后，要看客户是什么时间有空，再给其打电话或者是旺旺联系。

在电话接通或者旺旺联系上以后，要根据客户的语言和口气来给客户说明原因并提出解决方案以供其选择，力求得以解决，双方和谐相处并达成信赖关系，使客户成为我们公司的忠实客户。我发现，在这个过程中，特别是打电话的过程中，做好客户的信息收集和准备是非常重要的，同时，在客户不满的时候，我们一定要倾听并适时给予肯定，最后才提出我们的解决方案。虽然说看上去好像不是很难，但是真正做起来不是很简单的一件事情。因为我们面对的客户是不一样的，每个人的性格都是不一样的，这时候的我们需要时间去区分，去发现，我们现在面对的客户究竟是属于哪一种人，才能找到相应的解决问题的方法，根据客户的说话语气和声调去辨别并回答客户提出的质疑，为其提供相应的解决措施，让客户真正满意。

不仅仅是中差评问题需要给客户打电话，像客户发现货不满意或者出现问题时，同样要给客户解决，我要跟仓储部的人员联系好，先了解是否有货，然后在收到客户退回来的货物之后，及时给客户回复。这时候，最需要注意的地方是：一定要及时和有效，以及注意说话技巧。

6.2实习心得

不知不觉间，一个月的实习时间已经到了。在这一个月的实习中，我成长了，也发现了很多的问题。

我所在的实习单位是\_\_商贸有限公司。该公司起先是由老板和老板娘两人携手办起来的，是从一个没有任何信誉的小\_店，一笔一笔的做到今天的三个皇冠，实在是相当的不容易。从20\_\_年开始经营，到今天已经有整整5年的时间了。是经过不断的坚持和努力，才有今天这样的成绩的。公司的宗旨是：客户至上，服务第一。秉着这一原则，我们工作时刻警惕着。

实习了，就意味着我们不是在学校了，面对的不单单是客户，不单单是工作，生活圈子也不仅仅是同学，不仅仅是老师了，我们还要面对同事，面对上级，面对老板。

在我刚刚进入这件公司的时候，我可以说是什么都不懂，这时候可以说只能靠自己的力量慢慢去摸索，去学习，才能够真正将工作做得更好，所以，我经常请教我的同事。还好，我的同事都很热心的教我，在我不懂的时候，即使工作非常的忙，也会放下手头上的工作，教我怎么去处理，在跟客户交流的时候，怎么说才能取得更好的效果;我被客户刁难的时候，总是鼓励我;在客户发脾气的时候，总是给我信心，让我坚持下去，冷静下来。

渐渐的，我的心态也变得比之前好了，在她们的帮助下，我的脾气也变得更好了，在她们的教导下，我做起事情来也比较井井有条了，有秩序了。

**大四顶岗实习总结范文篇2**

不知不觉已经在大四的暑假里了，再过一年我们就要踏上工作岗位了。所以，这个暑假也是我们为一年后的工作积累经验的时候了。作为一名即将毕业的英语师范班的学生，在这个暑假的实习岗位当然还是老师。经过多方的考虑和研究，最后我选择了去一个英语辅导班当实习老师，跟着有经验的老师学习。

在即将上岗做实习老师时，我是踌躇满志，满怀着希望和憧憬盼望上课的一天，希望自己的实习道路精彩，美丽。可是老话说的好“事与愿违”啊。这一个多月的实习生活，让我真正的体会到了做老师不容易，做一名好老师就更不容易了。

首先，如何安排好自己的上课内容?

作为一名优秀的教师，首要的任务就是把合适的知识用最有效的方法传授给学生，并引导学生去发现学习，探索学习。

在我经过这短短的一个多月里，我通过实践和询问，终于稍微摸索出了几条自己小小的经验。

1在安排上课内容时，应该严格的按照大纲和考虑学生的现有知识能力水平。内容不宜太简单也不宜太难。太易则会让学生觉得学习是一件太简单的事情，也会让学生在心理上产生一种老师也不过如此的想法，不利于老师和学生之间的良好关系的形成。但是如果知识太难，又回让学生感到有无比的压力，甚至产生厌学情绪。所以在上课内容的安排上还是要考虑到多方因素的。

2在上课内容的组织和编排上，还是要考虑到知识的趣味和乏味性在里面，甚至还要顺应时代的发展。我们现代社会是一个高速发展的时代，教师在上课时，也要充分考虑到时代的因素，对课堂和知识做出适当的改变。

其次，是教师如何指导学生学习?

在这个告诉发展的时代，作为老师，不是把知识“填鸭式”地输送给学生，而是指导学生如何搞好学习，并把知识转化为能力。在知识的海洋中，教师如灯塔如舵手，引导学生如何“扬波击水”，只有这样，学生毕业后才能适应激烈竞争的时代。以下是我在前人的基础上，经过自己的实践，得到的一些方法。

一、用快乐方法把学习的快乐传授给学生

知识是人类的精神财富。读书学习是一种美好的精神享受。身为教师，在传授知识的同时，要把这种学习带来的快乐和享受传递给学生。特别是学习成绩不佳的学生，往往把学习当成一种很无奈、很劳累、很痛苦的事情，所以对于学习不好的学生我们作为一名教师就更应该去帮助他们，用快乐的方法把学习的快乐传授给学生。所以作为老师要精通教材，对书本知识进行深加工，改变传统的教学方法，借助形象有趣的教具，倾注于感情，声情并茂、灵活多样地进行授课，使教书成为有趣的事情。然后把这种乐趣传递给学生，使学生产生好奇心，激发学生的学习兴趣，在学知识的同时，体验到学习的乐趣，学生就会越学越想学，越学越爱学。

二、在适当的时候给学生适当的赞扬

赞扬是“老师”的“老师”。当活动的结果得到肯定时，人会兴趣更浓、干劲更足，从而越干越好，走上“干得好──得到肯定──干得更好”的良性循环轨道。相反，因为活动而受到责骂或贬低时，则会使人心沮丧，兴趣索然，步入“越干越差、越干越不想干”的恶性循环。教师对于学生在学习中取得的进步和成绩要给予肯定和及时表扬，使学生产生荣誉感。对于落后的学生，教师更要细心挖掘其优点，发挥其长处，经常给以鼓励;对于取得的点滴进步，都要及时给予赞扬。所以，当一个老师在批评学生时，应该多多的考虑一下，是不是真的非要批评他呢，常常要提醒自己多多的给予学生赞扬。

在这实习的一个多月里，我发现虽说他们都是在暑假里上英语辅导班，可是这对于他们来说并不是一件轻松的事，并没有比在学校里轻松多少，有些学生反而是有更大的压力。有的是为了能在好的学校里更好的适应他们以前没有接触过的学习，而有的学生目标就更明确，为了上名校才选择这个注重教学方法的英语辅导班的。

**大四顶岗实习总结范文篇3**

暑假到了，按照学院里的安排部署，我们新闻系大四的学生要进行实习锻炼。经过一番周折，我被安排到\_\_商报社，进行了为期两个多月的实习。

说实话，相比于院里在其他报社实习的同学，我们的实习道路更为艰辛，除了需要更多财力支持外，还有幸得到了特殊“照顾”——长久等待的心理煎熬。

在我看来，这段等待要比高价实习费对我的刺激来的更猛烈些。的确如此，报社长久的杳无音信，真是吊足了我的胃口，尽管之前曾经在一家党报社短暂临职，不过想起都市报记者的那种独行侠形象，我还是禁不住有些小激动。

在中青大厦一楼入口处有条商报标语：我们还只是第二。从这些言语标识中，我知道这是一家自信的报社，外加一拨儿自信的记者。

报社总编助理关老师，体型高大，是我们的大师哥，经典动作是习惯性地晃动着与自己身体不太对称的小脑袋，在埋头读报一段时间后，会猛地抬头，两眼圆睁，以作深思状，他在说每句话前，必会先积攒足够多说话所需的气息。刚进报社，他就把我们6个实习生纠集到一起，开了个小会。

“我知道报社在大家实习这条路上设了不少门槛儿，不过这也许正应了那句古话：好事多磨。我现在可以向你们保证，商报会是众多报社中让你们收获最多的。”

是的，好事多磨，既然如此，那就磨吧。

一、牛刀小试

毫无征兆地，我被安排到了经济新闻部。关老师的随手一挥，着实让我心里有些忐忑不安。因为在我想来，经济新闻属于比较专业的领域，诸如地产、财经等门类，对于我这个文科出身的人来说，显得有些陌生，这一点我还是有些自知之明的。当我怀着略有不安的心情说着带有推脱意味的话向老师请教时，老师却安慰我说，慢慢来。

报到的第一天，总是那么地让人刻骨铭心。

徐主任原是给我安排了两位老师，一位姓陈，另一位也姓陈。两位老师很有特点，\_\_\_老师体型肥胖，笑起来颇给人一种弥勒佛的感觉;\_\_\_老师虽然本是女儿身，可是你看她走起来路来的派头，两只胳膊甩得老高，颇有一股男儿气概，别人笑称她为“企鹅”。

每天上午我和另外一名实习生需要轮流接创富热线。商报每周二至周五会有一个创富版，主要是针对一些有创意的特色项目进行推广，为创业者之间进行合作提供一个平台。负责创富版面的是\_\_老师和\_\_老师。

\_\_老师年轻漂亮、活泼开朗，给人一种亲切感，初到报社，我甚至以为她也是实习生，想来真是被她的美貌“欺骗”了;\_\_老师外看穿着打扮时尚前卫，内含丰富的采访写作经验，是位老江湖的资深新闻从业者。

临近下班的时候，负责创富版的\_\_老师来到我们两个实习生身边，问我们哪个周六下午没事，我一想定是有采访，于是自告奋勇满口应允。

后来了解到，每周六下午，商报会有一个互助公社活动。活动主要针对创业的中小企业者，每周会选择不同的主题内容，然后邀请一些营销方面的专家或者成功的创业老板，与到场的中小企业者一同交流，或传授生意经，或分享经验。而这个活动的负责人正是\_\_老师，我周六要参加的也正是这个活动。

那天是3月13号，针对即将到来的315消费者权益保护日，那期的主题定为“商家维权”。

下午两点半，活动正式开始。邀请来的律师在听取了现场商户遭遇的种种侵权案例后，对症下药，告诉他们如何运用法律知识进行维权。当天，我按照郑雪老师的嘱咐，针对商家提出的各种问题和律师的解答，在采访本上写了密密麻麻几大页，也正是在那天，我大脑里装了不少商家维权方面的知识。

活动结束后，老师让我回去自己尝试着写下。晚上回到寝室，我先在网上搜索了原先互助活动的稿子，比着葫芦画瓢，洋洋洒洒写了1000多字，然后传给了老师。

周一下午，老师在指出几点不足外，告诉我说稿子基本还可以，就是字数有些少，因为互助公社每周的版面几乎是一整版，每周二刊发。

就这样，我后来便长久的跟着\_\_\_老师，共同负责每周的互助公社活动以及创富稿。

周一便是315了，按照徐主任的安排，我上午留在了学校，走访学校设置的一个投诉点。转悠了一上午，问东问西，生怕丢掉每一个细小处。不幸的是，真的是好事多磨，第二天竟让我脚上磨了个鸡眼。无奈之下，只好买来鸡眼膏，只是走起路来还是一颠一颠的。为了怕老师知道自己腿脚不便而影响采访，我只有忍着脚的疼痛，没有告诉老师。

等到花儿快谢了，自己的劳动成果终于在周二见报了。看到自己通过键盘敲打成的汉字变成铅字印刷体的时候，便是自己最为幸福的时刻。

二、展露锋芒

过后几天，生活略有沉寂，我进入到了实习生必经的读报时代。每天早上拿来四家都市报，挨个儿看个究竟，进行分析比较。无可否认，这段静下心来读报的经历对自己确有帮助，对于刚进门的我们，完全可以倡导“拿来主义”，只不过在“拿来”的同时还可以进行自我创造。

不久，实习的脚步便加快了。每天上午我便老早来到报社，接听创富热线。在别人眼中，接热线可能是个单调乏味、纯属机械运动的\'活儿，说实话，刚开始我也是这么认为，可是结果并非如此。

商报的创富热线主要是接听一些创富口信，或者是对于我们之前推广项目的反馈，寻求项目人联系方式的一种途径。从这个角度看，热线的繁多与否，可以在一定程度上反映之前稿件的质量高低。

实习生活开始进入正轨后，我便开始忙得不亦乐乎。除了工作日外，为了让自己的实习生活更加充实，我每周六也继续工作。上午跟着\_\_老师参加商报的藏金鉴宝活动，学到了很多关于玉器、瓷器以及字画收藏等方面的知识，下午跟着\_\_老师组织每周的互助公社。两个月下来，经济新闻部的记者我几乎跟了个遍儿，学到了不同经济新闻题材的写法，收获颇丰。

三、结语

如今，两个多月的实习已经结束，但自己亲身采访的情景还犹然在目。

离开报社后的最初几天，还真有些不习惯。本来已经融入报社的我突然意识到，今后，在向别人做介绍时，那句开头语“您好，我是商报记者”已经不能再挂在嘴边。

最后，感谢这段时间给我帮助的商报老师，感谢学院，感谢国家。老师，谢谢你们，希望今后的自己也可以像你们那样，做个理想中的独行侠。

**大四顶岗实习总结范文篇4**

短短一年的实习生活就要结束了，回顾这段时间的点点滴滴，虽然说不上活力澎湃，可是毕竟我们为此付出了诸多的心血，心里难免有着激动。此刻要离开带领我们踏入医生行列的教师们，心中的确有万分的不舍，但天下无不散之筵席，此次的分别是为了下次更好的相聚。第一次作为医生的经历会让我们铭记一生。以下是我的毕业实习报告总结，期望从中发现一些优点和缺点，为我们以后的学习和工作增加经验。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对临床技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与教师们这段难得的师徒之情毕业实习总结及体会。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于临床的工作处于比较陌生的状态，也对于自我在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有教师为我们介绍各科室的状况，介绍一些规章制度、各级医师的职责等，带教教师们的丰富经验，让我们能够较快地适应医院各科临床工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打下了良好的基础，这就应算的上是实习阶段的一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础技能操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种诊疗技能。所以在带教教师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们用心努力的争取每一次的锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，用心主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教教师或其它教师请教，做好知识笔记。遇到教师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向教师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。按照学校和医院的要求我们用心主动地完成了病历的书写，教学查房，病例讨论，这些培养了我们书写、组织、表达等各方面的潜力。

在医院实习期间，我们所做的一切都以病人的身体健康，疾病转归为目的，我们严格遵守医院的各项规章制度，所有操作都严格遵循无菌原则。我们在内、外、妇、儿各个科室里，都是认真细心的做好各项工作，在带教教师的指导下，对各种常见病，多发病能较正确地进行预防、诊断和处理。比较熟练的掌握了临床常用诊疗技能。本着三基、三严的精神，培养和提高了我们独立思考和独立工作的潜力中专毕业实习总结。

在这段短暂的实习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。实习期间的收获将为我们今后工作和学习打下良好的基础。总之在感激临沂市人民医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更用心主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床工作潜力，对卫生事业尽心尽责!

**大四顶岗实习总结范文篇5**

在\_\_县\_\_中学顶岗实习从20\_\_年9月7日到20\_\_年1月6日，历时4个月，终于在今天结束，把实习队员从实习学校平平安安带回来华师后，我松了一口气，感觉放下了心头的一块大石。虽然在这个顶岗实习中，作为\_\_中学实习队的指导老师，我只是一个配角，但是从我接触的点点滴滴中，我获益良多，甚至一定程度上改变了我的价值观。

记得4个月前，刚到\_\_中学的时候，无论是生活环境的艰苦还是学生的抗拒学习，都是让实习队员甚至我们指导老师始料不及的。整个实习队12人，分男女挤在两间学生宿舍，和学生住在一起的诸多不便，想象一下就能知道。而让我很震惊的时候，当我第二次去\_\_中学跟实习队员交流的时候，我发现他们已经俨然成为那里的一份子，对那里的艰苦生活是那样的游刃有余，只剩下学生的问题还困扰着他们。[莲~ ]\_\_中学绝大部分的学生都是留守儿童，他们的父母都到城里打工，他们大部分都是住宿，很少能见到父母，也就是缺乏家庭教育和关爱。他们都没有长期的打算，读书无用论在那里是一个主流思想，所以如何让他们重拾对学习的信心，建立积极的人生观成为了实习队员主要攻破的`难关。但是由于课堂纪律很差，学生随意早退旷课，课上大声喧闹，睡觉，实习队员们光是管理维持课堂纪律已经耗尽了力气，根本没有多余的精力进行教学工作，这是让所有实习队员比较沮丧的事情，有的队员甚至因为要维持课堂纪律把嗓子喊坏了，病了一个多星期。造成这种局面，很大程度上是因为那些平常老师眼里的“坏”学生是主流群体，真正想学习的只有几个。但我始终认为，这个世界上没有真正的“坏”学生，他们只是处于调皮的年龄段，只是缺乏关爱，接触的世界太小，暂时失去了方向。所以我反对以暴制暴。他们只是十几岁的孩子，他们的心也是肉造的，如果老师是真心的关心他们，他们能感受得到。因此我建议实习队员以感化关爱为主，耐心教导他们，尝试让他们找到读书的意义，建立自己的目标。当我第三次造访实习队员的时候，他们已经学会怎么处理学生的问题，在办公室我看到他们跟学生的关系很亲密。学生由刚开始的见到老师都不打招呼变得对我们热情起来，都主动到办公室找老师问问题。经过几个月的锻炼，我看到实习队员从一个学生蜕变成一位老师，虽然有苦有泪，但是我能看到他们脸上洋溢幸福的表情。看着他们的总结，我知道在这4个月里，他们经历了很多，也获得了很多。而真正让我觉得他们是成功的幸福的老师，是在1月6 日我们离开\_\_中学的前一天和当天。1月5日晚上，学生一下了8:40的晚自习，几个班的学生就涌入了实习队员的办公室，把办公室挤得水泄不通，有送礼物的，有来道别的，有来合照的，有来要联系方式的，有来跟老师说说话的，有要求老师留言的……一直喧闹到11点半实习队员劝他们回宿舍休息。作为一个旁人我被学生们对实习队员的真情所感动，每每看到他们师生抱成一团哭的时候，我都能感受到他们的深厚感情。1月6日是

离开的日子，本来安排是一早趁着学生上课的时候离开，免得学生送别时伤心，但是由于来接的司机不懂路，所以一直拖到了学生第4节下课车才到，学生们都很热心帮实习队员搬行李，等行李全搬上车，车周围已经围满了赶来送别的学生，看着很多学生在掩面流泪，我不禁为之动容。在车沿着小路倒车的时候，学生一直挥着手，哭着跟着车到路口才停下来。从我们刚到的时候他们从远处投来好奇的眼光，到现在流泪送别，实习队员和学生的距离是拉得这么近，我能感受到队员们的努力没有白费，他们付出真心，也收获了真心。

\_\_中学的领导对我们的关爱也是让我们感到心里暖暖的，校长主任们对实习队员生活和教学上的照顾都是无微不至，虽然生活相对城市确实是艰苦了很多，但是在那样的条件下，学校领导还是尽力安排好，像对待亲人一样，在很细微的地方都亲自安排，让实习队员很快就能适应那里的生活。从开始的几个校长亲自去县城接实习队员回校到离开时亲自送实习队员，在归途中，队长还收到了实习期间一直照顾队员们饮食的伍校长的短信提醒队长在弯曲的山路要建议司机开慢点。教学上，赖校长给实习队员的空间很大，即使是初三的毕业班也放手让实习队员带，我建议队长在实习结束前搞一个学生活动，校长也大力支持，在全体实习队员的努力下，知识节活动进行得很顺利，受到学生的欢迎。这一段并不是客套话，只要身处其中，你也能感受到\_\_中学的领导和老师都很亲切和平易近人，让实习队员没有在异乡的感觉。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！