# 六百字的物流实习报告范文

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-02-01

*写一份物流类的实习报告很简单，让我们也来写一写吧。在物流实习工作中反思，总会发现自己的不足，总会看到自己物流专业知识的欠缺及局限性。你是否在找正准备撰写“物流实习报告”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！1六百字的物流实习报告一)、...*

写一份物流类的实习报告很简单，让我们也来写一写吧。在物流实习工作中反思，总会发现自己的不足，总会看到自己物流专业知识的欠缺及局限性。你是否在找正准备撰写“物流实习报告”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

**1六百字的物流实习报告**

一)、实训目的 ：

1、了解仓储基本管理及基本运作模式;

2、通过对华软的操作了解仓储运作基本程序;

3、把握业务操作管理中心的主要业务流程和功能设计，熟悉入库、出库程序。

二)、实训要求：

1)、掌握仓储的运作模式;

2)掌握仓储软件数据初始化的步骤和要求;

3)掌握仓储的基本运输环节，着重掌握入库出库的操作。

三)、实训过程：

这学期我们进行了为期两周的物流实训，整整两周都在机度过。实训，顾名思义是以理论为基础的实践操作。是提高我们应用操作能力的必经过程，因此。如果想让自己所学的知识得到升华，能学以致用就应好好把握这次机会。第一周主要是了解与熟悉我们实习内容，在谢老师的指导下熟悉华软运输管理系统与基本数据，学习如何新增车辆、客户单位以及货物等。别以为运输管理只是简单的派车送货，其实它的流程有很多：从用户分配、基础资料管理价格管理的基本信息录入后，开始业务单据的录入、审核，车辆调度、车俩跟踪与车辆返回，成本结算，报表管理等。

仓储管理以及仓储作业管理

仓储管理以及仓储作业管理系统一般统称为仓储管理系统(wms)。随着企业规模扩大，产成品结构越来越复杂，且整个市场对产品的个性化要求也日益提高，随之而来的问题是如何存储这些产品，如何在需要这些产品的时候迅速地找到他们，如何采用有限的仓储面积存储更多的物品以及如何合理配置产品品项以最低的品项数和库存数满足市场的需要，如何安排仓库门口(docking)的装卸作业，使该作业能够迅速准确地被完成。先进的仓储系统为了能够达到上述结果，在系统内设计了一个先进的计划系统，该系统对于现场的作业状态非常敏感，他可以根据现场情况变化而实时调整作业计划，使整个作业计划安排能够达到最佳。

在计划自动生成的时候，所考虑的因素主要有品项特性(是否对存储和搬运有特殊要求)，储位分布以及储位分配情况，仓储作业面积，操作人员数以及操作人员的训练程度，作业允许的时间以及客户给定的服务时间以及仓储设备的运行状况等等。另外，某些wms系统采用了rulebase或knowledgebase技术，将人们在实际仓储作业中的优秀经验整合到系统作业管理中，使系统能够充分整合现有的仓储资源而达到作业效率的最佳化，另外仓储作业管理系统还要支持仓储内所有自动化设备。

仓储作业的具体功能如下设计：

物料管理

物料管理根据仓储作业以及物流业务以及今后电子商务发展趋势主要将定位于以下几个功能方面：

(1). 物料的属性与分类管理

目前，物料属性分类方式有两种：

一种，是代码继承式分类，这种方式通过代码分段方式建立物料的属性分类，其优点是相同属性物料在排序上归为一类，容易管理。但该方法随着物料种类的增加造成代码过长，段过多且不同物料属性类别使用同一段造成管理不便，在数据存储上表现为稀疏矩阵，浪费存储资源。主要代表性的编码方案有unspsc、ucc和ean等。

另一种，方法是采用属性结构表方式进行物料属性的定义，其主要特性是首先定义物料的分类以及分类属性，然后再定义属性值，其结构有些像金塔型，在这种分类方法中，可以做到物料的代码的编撰方式与物料属性无关，分类可以无限增加。同时，采用属性结构表方式建立物料属性的描述体系，可以在统一数据库系统中表达不同的属性描述类别，但不存在属性类别的浪费和段空值过多的稀疏矩阵状况的出现。

(2). 物料的存储描述

物料属性定义完成后，需要定义的另一个物料属性就是物料的存储属性，其中主要包括了下列信息内容：

物料的存储信息，包括存储地区、仓库、仓库内的存储区域以及货架储位。

物料的库存信息，其中包括物料的存储库存和在途库存，由于中国审计特性与国外不同，中国是根据政府颁布的原始样张作为原始记录依据，因此对于货到，单未到的情况无法进行登帐处理。

仓储配置管理

物料的存储条件需要进行配置，先进的仓储管理系统能够通过对仓库实体参数配置，实现对仓储资源的识别和管理，需要配置的信息主要有仓储编号，仓储面积，储位编号，储位面积以及储位存储规则等等。通过仓储配置，可以根据实际作业需求制定优化的仓储作业计划，实现对仓储环境的高效利用，即以有限的面积存放更多的货品，以有限的资源得到更大的仓储吞吐量，以有限的人力物力获得更高的作业效率和速度。

仓储作业计划

仓储作业计划是通过采集收发货品订单以及根据系统中的仓储配置数据，并结合在系统中已经设定的作业规则(processrule)，在规定的时间内完成的作业计划，仓储作业计划主要有下列几个方面：

(1). 收货上架

(2). 拣货

(3). 补货

(4). 码头装载

仓储作业执行控制

仓储作业计划生成以后，需要得到完美执行，仓储管理系统一般都会结合硬件设备和条码设备辅助完成仓储作业计划，因此仓储作业系统不仅仅是一个计划管理系统，更是一个业务执行管理系统，在作业执行方面，许多wms产品都有比较先进的解决方案和相应的产品，如e\_\_e的e\_\_ceed，es/1awm等系统，其中es/1 awm还提供了基于打印工作令的执行管理系统以适应自动化水平较低的仓储作业环境。

1.仓储资源管理

仓储管理系统中另一个重要管理对象是仓储资源管理，仓储资源除了仓储本身还包括了仓储结构、仓储设备以及仓储作业人员等资源的管理。主要功能体现在仓储设备的合理调配，并通过设备检修计划提高设备完好率;合理配置仓储结构，提高场地利用率;合理组织仓储作业人员，是仓储作业效率能够得到最大化。

2.异常处理

现实生活中，仓储管理是非常复杂的，在仓储管理中，会遇到各种突发事件以及其他异常交易作业，因此要求一个优秀的wms系统能够妥善地处理这些异常情况。

3.作业成本管理

仓储作业管理的优化，将最终体现在仓储成本的降低和作业效率的提高，而成本控制是应用仓储管理系统的一个主要目的之一。然而，与erp系统不同，erp系统所描述的成本控制，大多以物料成本为中心展开，而wms系统的成本，必须以作业成本为中心，因为wms系统的主要管理对象虽然是物料，但管理的主体确实作业，因此，作业成本的可控以及优化是4.wms系统比较重要的环节。

长期以来，仓储作业是企业内部的成本中心，长期困扰企业管理者的问题是仓储作业成本比较难于核算和控制。随着企业生产逐步由大而全走向分工合作，专业化方向，企业的仓储将不会只对企业的一个部门或几个部门提供服务，将会逐步走向集团企业内仓储中心或以第三方物流服务的形式出现。仓储作业将会从成本中心走向费用中心，最终走向新的利润中心。因此先进的wms系统都会提供基于作业的成本管理系统，帮助仓储作业管理人员精确地核算仓储作业成本，为进一步优化仓储管理，提高仓储效率奠定基础。

实训心得：

1.培训工作任务烦重。老师们克服种.种困难，加班加点，从不会到会，保证了实训的顺利进行。

2、教师组织严谨。系领导、教研组、实训教师对这次实训工作高度重视，是这次实训的首要因素。

3.学生自觉认真。实训过程中，绝大多数同学热情越来越高，自觉性越来越强，态度越来越认真，不仅仅限于掌握软件流程，特别是对软件中各种客户之间关联的关系，客户与费用之间关联的关系等全局化的问题有进一步了解，能将课本上学习的仓储学及运输知识与软件特别是其中的流程对应理解。这是这次实训成功的根本因素。

4.教师尽职尽责。万事开头难。由于这次实训是新任务新知识，这次配备的三名指导教师，拿出了全身心投入的敬业精神，从而使实训工作顺利进行，循序渐进，有始有终。

实训的主要情况总结如下：

实训划分为业务实训和小结两大部分。其中业务实训部分主要是华软物流管理软件的运用。这其中包括了参数设置—入仓—保管—出仓—调度—费用核算等较为完整的仓储运输环节。在实训中，主要是通过使同学们在了解此软件示范的基础上自己分配了各岗位参数：如货主、工厂、供应商、购买商、运输公司、装卸公司等不同角色，并通过参数设置了解如入仓、出仓等各环节中的步骤。使学生身临其境，掌握仓储各子环节体会不同岗位的职业特征和要求。

同学们畅谈了实训给自己带来的种.种变化，归纳起来，有以下六个方面：

1.在知识上，由朦朦胧胧变得比较明白;

2.在能力上，由完全不会动手，到基本能动手;

3.在作风上，由以前普遍性的马虎、拖沓，变为大多数人能谨慎、主动;

4.在相互关系上，由彼此很少交流，到能实现真正的互帮互助

**2六百字的物流实习报告**

实习目的：

选择身边的企业单位为对象，联系课上所学理论，采用实地考察跟踪其物流全过程的方法，对垫江物流业发展现状进行初步了解。培养实际调研能力，尝试检验所学知识，并从实际中进一步学习了解物流的内涵与外延。

实习方式：

采用实地调研的方式，具体采用了面对面的访谈了解、过程跟踪调查和侧面行为观察的方式。出动全组成员合理分工，每人负责不同侧面的内容，协同合作，调查后集体讨论分析，并总结出实习报告。

实习时间：20\_年11月2日—11月12日

实习地点：重庆市垫江县

实习步骤：

一、前期准备工作

1、11月2日下午2：00在中色物流公司报道。

2、11月3日上午10：00在中色物流公司，听取物流管理的意见，并拟定实习方式、调查对象。

3、11月4日下午通过登录网站、查阅报纸、杂志等方式寻找调查对象，并争取专业物流公司或单位的支持和协助。到系办公室开介绍信。

4、准备数码相机、笔记本等实习所需物品。

二、开展实习活动

1、11月6日，走访垫江县物流行业。

2、11月7日，参观、调查申通物流公司。

3、11月9日，走访垫江县圆通物流部门。

三、后期总结工作

11月11日—12日收集并整理资料，对物流情况分析并定稿。

实习内容：

(一)实习准备工作

11月4日下午2：00我在明确了这次实习的目的、方法及注意事项后。从摄影、记录、财务、安全保障、撰稿方面进行了详细的部署，确定了实习方式、调查对象，并拟定实习计划。

(二)走访调查物流部门

11月5日下午我开始寻找调查对象，通过登录网站、查阅报纸、杂志等方式寻找专业物流公司，在垫江物流网上我们搜到几家物流公司，但当我们致电争取公司支持和协助时，却一次次遭到拒绝和打击。其中有的公司很干脆：没时间接待;有的单位老总出差，没人可以做主接待我们;有的要申请总经理的同意，可是就没了答复;还有的是我千辛万苦找到一家老总的手机号码，可是总也打不进去。总之，他们有足够的理由将我们拒之门外。功夫不负有心人，经过不断地询问，我们与重庆垫江物流行业的管理员取得了联系，并顺利争取到走访该物流的机会。

(三)实地调查情况

11月6日上午8：45分，我来到了垫江申通物流部门，这是我本次实习的第一站。当我讲明了这次走访的目的后，便开始了这次人物访谈。首先该站管理员向我讲述了其物流管理的历程。随着市场经济的迅速发展、社会化大生产特别是工业化初步实现。使得产品极大的丰富，产品的大量交换、运输与仓储成为必然。各种各样物资的流动与日俱增，越来越受到人们的关注。垫江县政府认识到作为新的经济增长点的现代物流业必然成为垫江经济发展的基础产业。要充分发挥其区位优势。潜在无限的商机，县内外商贾云集，纷纷把目光注视在垫江这片红土地上。县政府果断提出自己的发展思路和战略构想。并投入大量资金建设好县内、外1小时经济圈。栽好梧桐树、引来金凤凰。短短几年时间垫江经济发生了翻天覆地的变化。垫江物流业也正是在这样的环境下应运而生。

政府对物流业发展的高度重视，对该协会成立给予了大力支持，同时五家从事物流行业的公司是该协会的发起单位。县领导对垫江的物流现状进行了分析，他指出垫江县的物流业还处在一个低层次的发展阶段，与其他地区相比相对滞后，目前物流业发展停留在仓储和运输两大方面。但是其发展速度极快。随着一些民营企业的兴起，政府调控下的招商引资，市内从事物流业的公司企业大体可分为三大类：国有企业、中外合资企业。县领导还提出：在国家“十一五”规划和国家计划与发展委员会文件中了解到，重庆将投资发展物流业，其中垫江县就占了一个较重的地位，可见政策的倾斜和对垫江县物流业发展的高度重视。因此，垫江物流业的市场之广，发展潜力之大，就业前景之阔。

11月8日上午，我有幸走访了一家物流货运部。大约在9：00中，我来到鼎峰小区116号，这是一家规模较大的货运站，由于老板出差，接待我的是两位业务主管，王先生首先向我介绍了货运部的基本状况：该托运部是在构建社会“大物流”的市场背景下，配合垫江县整合垫江物流资源，打造完整物流产链的要求下组建的，是目前为止规模较大一家企业。投资雄厚以及投资规模的超前宏伟、在垫江县物流业拥有战略优势资源;并在县内同行业软、硬件业务操作能力的绝对优势,凸映出垫江县内规模最大、实力最强、具有国际先进物流理念的现代化物流企业,这一切构成了交远物流强大的后盾。

主管王先生还提到他们公司正在投资建设垫江物流中心(B型)，该项目将分两期建成，总投资达几百万元人民币，具备较强的办事能力，可为企业提供便利的交通运输条件，并承担起垫江及周边地区运输的业务。其一期工程建设用地面积为100多亩，投资额为200多万元人民币，主要建设综合办公大楼以及3000平方米标准仓库、1000平方米查验熏蒸仓库、600平方米重箱堆场、1500平方米空箱堆场等基础设施;二期工程建设用地面积为100亩，投资额100多万元人民币，主要建设物流分拨、配送中心、零配件采购中心、物流增值服务加工中心等。与此同时，该中心目前正在着手与重庆集装箱码头航运物流信息、铁海联运物流信息、垫江进出口物流服务区有机结合起来，建成县内目前最大的商品货物集散中心，从而大大提高垫江县的物流综合服务能力。

11月9日下午，我又走访了垫江圆通物流部，其主要管理员先介绍了总公司的发展状况：该公司是垫江具物流规模较大的一家企业，具有一定经济实力。本部分别开发建成了商储大厦和建材批发市场，商储大厦主楼十二层，拥有高、中档标准间、套间客房等近二百间，并设有商务中心、大小多功能厅、停车场等，是一座集住宿、餐饮、旅游服务为一体的功能齐全的综合型大厦，建材批发市场占地面积5000平方米，店面20余个，经营的建材有墙地砖、卫生洁具、石板材、水暖器材、陶瓷、木质地板、防盗门等十几大类，最高年销售收入达7000多万元。

接着，管理还特别提到了目前物流市场上存在的问题，比如那些货运部、信息部等，没有合法的经营执照和许可证，就打着“物流”的招牌经营配载业务，一间屋子、一台电脑和几张桌椅就组成了“某某物流公司”，他们的操作不够专业也很不规范，这些店面的存在严重制约了物流业的发展。他们希望政府应及时制定法律法规或政策去规范、整合、管理。我们还从主管那里了解到贵公司的机构设置和今后的发展思路。我围绕“物流外包、业务操作、人才招聘”等方面提了问题，他们都实事求是的做了回答和解释。他的知识渊博、谈吐风趣，让我们受益非浅、感受颇深。最后我参观了该公司的建材市场和物流中心。

(四)实习调查感想

经过一周多的实习，我收获了很多。走出美丽的象牙塔，感受外面的世界，才真正体会到社会竞争的现实性和残酷性。曾经的我们如井底蛙、笼中鸟，丝毫感受不到社会工作的复杂与艰辛。在大学校园里有的同学还过着空虚、无聊的生活，现在想想真不应该。我们学到的知识好少。没有实际操作经验和技能，书本上的理论和知识与现实有很大的差距，我们应该清楚地认识到物流业虽是一个新兴产业，具有很大的发展空间和市场潜力，就业前景非常可观。但是，它又是一种艰辛的行业，社会上需求更多的是实际操作人员，而管理层人才往往需求较少。因此，在大学期间我们除了应具备扎实的专业知识外，还应该培养吃苦耐劳、团结协作的精神，这对我们今后就业、择业非常有帮助。志当存高远，事应求卓越。前途是光明的，道路是曲折的。所以，再也不要觉得无事可做了，其实我们的路很长，道很远。

**3六百字的物流实习报告**

一实习目的

1将知识应用于实践，将实践转化为理论，通过实践完善对物流的理解。

2了解物流企业工作流程，了解优秀员工如何工作，像他们学习。

3认识什么是责任、什么是团队。

4了解企业文化。

5从工作中，找出问题，提出解决办法。

二实习单位介绍

物美服务口号：“天天廉价，永远物美”。

94年翠微成立第一家物美超市

98年成立物美便利公司

00年成立物美大卖场公司

01年开创24小时便利店，同年通过ISO国际认证

03香港上市

09年新物美配送中心在北京建立，为北京最大的物流配送中心

物流中心占地200亩，库房面积约7万平方米，设计配送能力达74.5亿/年，集各类商品交易、深加工、无公害检测、仓储、物流配送于一体，是目前北京第一家自主创立配送中心的零售商。以高度信息化、充分机械化、适度自动化、员工自主化为原则，采取直接生产基地采购的一体化不间断运作模式缩短了供应链的空间和时间，有效控制了库存，提升了配送中心的价值。

物美占领北京地区市场份额三分之一

物美“一个中心两个基本点”以核心技术为中心;商业、作业模式创新创造股东价值;组织、激励创新创造职业价值

物美的口号是“物美为家、顾客至上，合作奋斗。”

三实习安排

719-830拣货实习。91-1010QC(质量检验)实习。每天工作时间：拣货一般为8小时。QC一般为12小时。

四实习内容

拣货实习

首先了解大概的工作流程。对一些术语的认识。注意事项。一些数据的整理

在拣货部门，我在A库从事了拣货、拣残、整残、整理绷带、商品归位。操作电动地牛、地牛;使用RF终端拣货。从整个拣货流程看，细节非常多。认真了解小店、异型、大店拣货的异同。

对于整理绷带对于拣货商品起到固定、安全的作用。减少“残品”数量。

对于拣残、整残我认识到商品完整性是多么重要。

一些术语

申偿：由于货物到达门店时发觉商品有缺损、少货现象，向DC投诉申请补偿。

环比：本周各项指标与上周比较

横冲：横冲：当便利店发出订货单，某些商品在DC虽然有，但拣货人员不能找到，因此商品无效。

职工主管化：针对拣货部门若有工作表现好的员工，可直接提拔为管理者。

孤儿商品区：商品在集货区没有集货位，编号。形象称为“无父无母”。

拣货方式为：摘果式拣货。

拣货流程拣货分为、大店拣货、小店拣货、异型拣货

n对于小店拣货1去拣货组长那打印各波次拣货单(上面有商品名称商品码拣货位波次号条形码打印人课组)2按拣货单拣货3将拣货单贴在该商品后将商品送到分拣机上4若有散装货，如面粉、白糖应先用RF扫码，送至小店集货位

n对于异型拣货1手持RF终端2打印标有“异”字的拣货单3拣货之前先用RF扫描拣货单，找到货物时再扫拣货位码，确定商品数量(小店每个拣货单拣货数量为1，异型拣货单则可为1或1个以上)4将商品在托盘上码好，并将拣货单贴在商品侧面方便QC人员工作5将商品送至小店集货位(CJ-)

n对应大店拣货1手持RF终端2从拣货主管处打印拣货单(上面只标记条形码波次号课组总数打印人)3拣货之前先扫托盘码在扫拣货单根据屏幕的商品依次拣取4拣完后确定拣货单放于货架两端的通道有平衡重集货送至大店集货区(AJ-)

大店拣货特点：整拍拣货，不需一一扫描拣货位码。若有找不到的商品(拣货位大宗区均无此商品)，将商品挂起，完成任务后送至挂起区，再由相关人员处理。

注意事项：

A库分47个货区，46、47为货损区，每个货区分货位114个，左为偶数货位，右为奇数货位，每个货位分7层，同一货位每层一般为同种货物。电动地牛(电动搬运叉车)，可为大店货拣货，将货放置西边走廊尽头，由平衡重将货运到大店货集货区。(注意：大店集货区主要由平衡重负责)。物美大店集货区负责物美大卖场，美廉美各类门店集货。当发现仓位及大宗区缺货时，向大宗区人员申请转仓单，也就是说从其他层架上(2-7层的存货位)货物转到一层拣货位。托盘基本规格1000\_\_1200mm。每个托盘均有一个托盘码，尤其对于拣大店货品时，每个拣货区，每个货位每层都有条码(2-7层条码集中贴在竖棱上，便于登记，并标有方向图标)。拣大店商品时，若需要2个以上的托盘载货时，需要填写版头，便于平衡重集货。

货物归位，如不知其位置，可用RF手持终端查询，货物存在于拣货位和储存位，查询拣货位可将货物归位。

整理残品不是想象中那样简单它需要将商品分门别类。同一厂商商品放在一个托盘上，分类拣取可退，不可退商品，上架或归位或归残。对于A区来说，拣货区月台为供应商即进货区，集货区月台为分销商，运输部门即送货区。退货部门上架商品需经收货部拣选归类后重新上架，作退货或残品处理。

一些数据记录

从B库集货入口走到A库拣货区大概4分15秒，从拣货区1到27区大概1分45秒，托盘规格经测量为1000\_\_1200mm.货价纵向角架长9cm宽8cm.横向角架宽10cm.货架拣货区分为A板位B板位，A货物存储量大，高于人一头B2层为拣货区的。每个货区拣货货位114个，共7层，1,11区只有偶数区，25只有基数区，从编号003开始，003-038A板位039-114B板位，月台高1米，架高60CM.B拣货区每个拣货区有货架138。

合格的拣货员，一个月拣货量至少为一万六每天大约要拣600，按照每次拣30件计算，一天至少拣20次，拣货是最辛苦的部门。工号计算：一般有三个号，初始号：大店拣货号;加4000小店拣货号;加4700为小店异形号。

QC实习

我在大店QC实习。首先了解QC流程、注意事项。相关的信息技术。

QC流程为：1手持RF枪到指定集货位2扫描托盘码3对托盘上的商品进行数量\\质量校4写版头，注明件数，门店5若发现错货\\少货\\残品需在枪上进行操作，由改错人员改错6若有无货的商品，须填写欠货单，注明波次\\门店\\商品名称\\数量\\单位\\原因\\QC人5对于空周转箱，也需登记。注明波次\\门店\\周转箱码\\QC人

注意事项

QC商品类型

1.L01/C01商品为阁楼所拣商品、散货商品(放在周转箱内)，各个商品均贴标签的，需要QC人员集货。集货完毕在Q货

2.K01商品从拣货位到集货商品

3.P01商品由高叉直接集货，释放托盘码，对商品QC更清晰。

退货部如果商品完好，QC人员需要过去清点数量，签字。再归位，残品再上架。赠品多为牛奶，红酒，白酒，拖把。

版头(货多分开集货用)，挂起区(大店货拣货单，货没有拣全的，射频上挂起放置区)发货余货暂。

每天商品，分批次，上下午拣货，集货，Q货。优先集完Q完前波次的商品。对于少货的商品，若无货，填写欠货单，注明店名，波次，商品名，商品码，个数，数量，最后签名(QC此单货物QC人员名字).

QC人员应在QC完一波次商品后最后Q赠品。(前提：打印好赠品单)。

C01的商品，若分排，最好做好标记，便于文员组盘发货。合盘之前要对商品QC完毕，否则合盘数量不符，需纸单Q货

对于C01、L01商品，需要先由QC人员集货，再QC，后用封签封箱、封条写明日期。最后写版头、有些C10L01商品放在不同托盘上，需先记下总件数，写清每个托盘上的商品件数，再加合。注意加箱。灯泡、电池、针服的几件有放在一个大箱中，在QC过程中要标明系统件数、实际件数。方便文员组盘。

干货集货区AJ日配集货区RJ家电集货区EJ贵品集货区GJ，每天18波次，50门家店，每个波次3家店，对于一家店QC.若剩下未Q的为同一课组，用一组五位码整体Q完，写好版头

课组识别1食品2用品3粮油冲调4休闲酒水5清洁6家具针服7日配8赠品9贵品大店QC主要对3-68课组的商品进行Q货。

AUTOWCS软件(用户管理，基础数据维护，WCS任务信息，集货模块，拣货模块，QC模块，搬运模块，波次管理(一般一天有13波次)，对于商品QC会有1已下发，2已拣货/播种，3已集货的过程.

五存在的问题及解决问题

1大部分残品的产生于拣货环节，我认为造成残品的原因有

商品本身属性在自然状态下发生物理、化学变化。

拣选车、高叉、平衡重对商品内、外包装破坏。

偷吃偷喝的现象。

2DC的货损率高，主要来自于员工对商品的破损，例如作业时对商品内外包装的破坏。人员偷吃现象，虽有前车之鉴，仍需完善。

3人员流动性较大。新来员工培训时间短不熟悉商品，造成不必要损失。

4有些部门的工作时间较长，造成一定程度的疲劳，易在工作中发生错误。造成较多申偿。

5各部门遇到问题时，起争执。不能良好调节。

6员工对物流的设备不珍惜，例如员工对物流设备乱贴乱画，不正确的操作。无证操作设备。

7员工团队意识薄弱，在工作中为增加绩效，恶性竞争。

解决问题

1损耗对于一个公司来说不得不多去关注、控制，不是部门之间的争吵而是通力合作

2第一天需要给新员工更多的适应时间，不应该第一天就开始加班干得很多，即使加班管理者找到一种可行的方法可以说服员工自愿加班，工作更加主动。

3防损部门应增加人手，有些防损人员，无纪律性，DC需要认真筛选防损人员。即使是凌晨也需要防损人员认真关注监视器。每次凌晨下班我总看到监视室里防损人员在休息。

4赏罚分明。而不是一度的罚款，奖多于罚，一定的奖励不仅提高员工积极性，也会减少上述出现的问题。

5管理者身先士卒。为员工树立好形象。员工一句抱怨可抵10个管理者。

6定期对员工进行培训，让每个员工真正了解企业文化。提高道德修养。

六实习心得

通过在配送中心三个月的实习。我学到的许多东西。例如DC主要部门：收货，拣货，QC,盘货，发货，退货，客服，防损部，人力资源部，家电，运输，维修，阁楼。

物流设备：地牛、电动拣选车、高层叉车、平衡重叉车、托盘、RF枪、托盘码、条形码。

了解拣货、QC部门的工作流程，并记下注意事项，为自己更好的实习。为自己负责。为企业负责。

在DC认识了许多的来自全国各地的朋友。通过交流获得众多信息。在DC让我认识什么是物流企业，什么是供应链。学到认识什么是责任、什么是团队。

将知识应用于实践，将实践转化为理论，通过实践完善物流知识。

跟老师交流受到启发：自己不知道的记下来，了解DC作业流程，思考为什么这么做。DC的主要的运作流程，实习学到很多书本里没有的东西。了解了优秀的员工“如何优秀”。

看到现代信息技术对配送中心的巨大作用。

在工作中认识到。

QC作为发货前的最后环节，是商品检验的最后环节。需要细心，认真。减少申偿。

绿色物流的体现：电瓶车蓄电池的循环使用、油笔、纸箱的反复使用。托盘高度利用率。这不仅是企业的社会责任，也是企业盈利点。

感谢同学们能在我“游离”的时候帮助我。

感谢老师家长的帮助。

感谢企业能给我们这次实习机会。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！