# 202\_年京东实习报告202\_字三篇

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-02-02

*初来京东，一切都是陌生而新奇的。公司提供了住宿的地方，是在一所学校的寝室里，而且为我们提供了被子等生活用品，让我们的生活有了一个保障。其次它自带有食堂，所以吃饭问题也基本不用愁，中午会给每个人发放水果或酸奶或是茶叶、奶茶之类的饮品。为大家整...*

初来京东，一切都是陌生而新奇的。公司提供了住宿的地方，是在一所学校的寝室里，而且为我们提供了被子等生活用品，让我们的生活有了一个保障。其次它自带有食堂，所以吃饭问题也基本不用愁，中午会给每个人发放水果或酸奶或是茶叶、奶茶之类的饮品。为大家整理的《20\_年京东实习报告20\_字三篇》，希望对大家有所帮助！

篇一

　　京东实习报告

　　对公司制度与个性的看法

　　目录

　　1.对京东的认识

　　1.1组织构架及硬件设施

　　1.2人文关怀

　　1.3娱乐活动

　　2.工作期间公司政策的变化与发展

　　2.1营销策略多样化——“闪购”出台

　　2.2增强在电商行业的竞争力——执行“开箱验货”

　　2.3为迎合“315”，首先做出的政策调整

　　3.公司的工作考核

　　3.1培训

　　3.2工作中的各项指标

　　4.个性与制度约束

　　4.1执行关单标准的矛盾

　　4.2电话量与满意度的矛盾

　　摘要

　　顶岗实习是学校的对我们实际综合运用能力的一个考核，也是对我们学了这两年多理论知识得到实践的一个锻炼。而我自己也想通过这个机会去认清自己，认清自己的性格，认清适合什么样的工作；挑战自己，挑战在新环境中遇到的各种主客观因素、各种困难；证明自己，证明除了在学校优秀外，工作上一样可以大放光彩。

　　选择京东，第一是因为京东在电子商务行业是一个佼佼者，跟我们专业能挂上钩。第二它是一个大公司，有完善的制度体系和考核标准，这是我在小公司所体验不到的，能让我目睹、体验大公司运作流程对开阔我的眼界、提升我的认识有很大的帮助。

　　关键词

　　公司制度；标准；个人想法；矛盾

　　正文

　　实习是每个大学生必经的一个阶段，毕竟上学就是为了学有所用，学以致用。虽然在学校感觉还没待够，但是我们始终要走出校门，走向社会，成为一个真正独立的个体。其实出来实习也挺好的，至少把时间得到了充分的利用。在学校，就上上课，有时候还会让人感觉厌烦，因为很多课程其实并没有让人学到什么东西，那就把时间、青春给浪费了。尽管出来实习就没那么自由和轻松了，但我们还年轻，年轻不怕吃苦。实习让我们体会到了学校的美好，让我们感受到了上班人的辛苦。虽然选择在京东做客服不是我的第一想法，但我觉得在哪儿实习都是实习，况且这也不能注定我以后就长期做客服了，所以没有太固执的去选择一份非得让自己很满意的工作。毕竟这次的实习，仅仅想要锻炼自己，更加清楚的认识自己。从而为以后到底从事什么行业、什么职业做铺垫。

　　初来京东，一切都是陌生而新奇的。公司提供了住宿的地方，是在一所学校的寝室里，而且为我们提供了被子等生活用品，让我们的生活有了一个保障。其次它自带有食堂，所以吃饭问题也基本不用愁，中午会给每个人发放水果或酸奶或是茶叶、奶茶之类的饮品，平常的时候如果饿了，也有免费小零食提供，虽然工作起来基本没有吃东西的时间，但是这种做法挺让人感动的。

篇二

　　1.实习目的

　　实习是一个连接学生时代与工作的纽带，是一项综合性、社会性的活动。是一个由学校到社会接轨的环节。是学校学习到社会工作转型的一大模块。实习是把我们把理论所\*用到实际工作中的过程，学习的目的是运用，是指导工作。学校带给我们的是理论的知识，是学习和寻找资源的方法。而实习就是对我们在学校所学知识的实践证明，也会对其的深化优化。我们需要在实践中去提现我们的价值。3.实习内容

　　3.1入职培训

　　12月1日—12月23日，参加公司入职培训，培训内容主要包括公

　　司文化、公司制度、商务礼仪、公司业务、团队文化建设等等。在整个培训过程中，逐渐适应了职场的生活，开始了自己从学生到职场人的路程。在整个培训过程中，我们21个来自各个高校的还未毕业的大学生在一起学习成长。从互不相识到团结一致。为同事庆生，一起准备毕业晚会，在不断的磨合相处中，我们都逐渐走向成熟。在每一次的训练中，我们都更加深刻的明白团队的意义---一个人可以走的很快，但一群人可以走的很远。

　　我想这就是团队的力量所在吧。

　　3.2轮岗培训

　　12月24日—2月28日，轮岗培训，在不到三个月的时间内，经

　　历的轮岗部门有订单—售后—综合—外呼。除此之外，支援京东金融，回到母校推广校园白条，支援用户技能验证。现在回想起来，不到三个月

　　的时间内，竟然做了这么多事情。在这个过程中，一直进行着轮岗—培训，培训—轮岗的循环。我们在不断的学习中进行实践，在实践中遇到问题反过来学习。这样的一种循环，强化了我们对知识的吸收与应用。每一次磨练都是对自己未来的投资。

　　3.3预定岗

　　3月1日—至今，预定岗到智能与社区化服务部，跟进萌宠项目，

　　专注于智能服务。学习BRD、PRD文档的撰写，学习画流程图等等。刚刚步入社会的我们就像一张白纸，什么都不懂，但也因为什么都没有，所以我们还能决定将这张白纸化成什么样。如果希望自己这张白纸最后能变成美丽的画卷，就需要不断的学习，不断地给自己充电，不断的丰满自己的羽翼，不断的增加自己的技能，这样才有能力画出一幅美丽的画卷。每一次实践都是对自己的检验！

　　实习是学生大学学习完成全部课程后的最重要的实践环节。通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。在这次会计实习中，我可谓受益非浅。仅仅的三个月实习，我将受益终生。通过此次实习，不仅培养了我的实际动手能力，增加了实际的操作经验，缩短了抽象的课本知识与实际工作的距离，对实际的工作的有了一个新的开始。实习是每一个学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

　　3.实习心得

　　回顾实习生活，感触很深，收获颇丰。通过实习我更加认识到实践是检验真理的标准，只学不实践，那么所学的就等于零，理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。我感觉实践是大学生活的第二课堂,是知识常新和发展的源泉，是检验真理的试金石，也是大学生锻炼成长的有效途径。一个人的知识和能力只有在实践中才能发挥作用,才能得到丰富、完善和发展。大学生成长，就要勤于实践，将所学的理论知识与实践相结合一起，在实践中继续学习，不断总结，逐步完善，有所创新，并在实践中提高自己的各方面知识、能力、技术等因素融合成的综合素质和能力，为自己事业的成功打下良好的基础。

　　通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然也就不一样。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活实践中学习其他的知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。要学会从实践中学习，从学习中实践。此次实习我认识到很多工作常识，意志得到了锻炼，对我以后的学习和工作将有很大的影响。纸上得来终觉浅，绝知此事须躬行。做事不可以眼高手低，往往看似简单的东西想要做好并不容易，只有亲身实践才能知其根本，才会做出理想的成绩。在实习时我们要将所学的理论知识与实践结合起来，培养勇于探索的创新精神、提高动手能力，加强社会活动能力，严肃认真的学习态度，为走上工作岗位打下坚实的基础。

　　由于是初次实习，所以有的工作做的很慢，也挺辛苦，不过在同事和同学的的关心和帮助下不断进步和成长，也充分感受到公司这个大家庭的团结和温暖，于是我决定就算再苦再累我也要坚持下去，所以工作起来反而觉得轻松了许多。所以通过虚心请教，在实习老师的指导帮忙协助下，我很快的适应了这份工作。

　　在过去的几个月里，我在实习老师和同事的帮助与关怀下，认真学习、努力工作，能力有了很大的提高，个人综合素质也有了全面的发展，但我知道还存在着一些缺点和不足。认识到工作经验的缺乏，所以我必须积极努力工作。在实习的这段时间里，虽然有时候工作很苦很累，但是感到更加的充实，我从中体会到了做人做事的道理，从实践中学到了专业技术，积累了实践技术经验。在今后的工作和学习中，我还要更进一步严格要求自己，虚心向优秀的同事学习，继续努力改正自己的缺点和不足，争取在思想、工作、学习和生活等方面取得更大的进步。

　　毕业实习是每个学生走向社会、走上工作岗位必不可少的一个重要环节，通过实习在实践报告中了解社会，让我学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我以后进一步走向工作岗位打下坚实的基础。

　　为了绘制一幅美丽的蓝图，加油！去享受生命的美好，去拥抱一切好的坏的。去经历，去磨练。去付出，去收获！

篇三

　　时间匆匆溜走，让我们看不到最初的迷茫。很快9天的时间很快过去，实习很快结束，很有幸作为实习代表来写这份实习报告！刚刚走出实习宿舍门的那一刻，突然感觉心中缺少了一些什么，渐渐的感到不舍，这几天来让我了解了更多的专业知识、责任、友爱、互相帮助、团队的力量······哪怕是一个突然轻声问候，累的时候都感觉到很温暖，我们的老师、领导、朋友、兄弟、同事的关怀，顷刻间我们的心又充满了生机，甚是如狼。心中顿时想说的话有着很多，但是不知从何说起，我简简单单谈谈我的感悟，也许应该是所有实习生的心声吧。

　　一、实习目的

　　从报名的那一刻起，我就知道实习的目的是让我们了解专业的流程、了解行业状况、体验行业的流程、物流服务的特点、主要设备和作业流程。然而从实习下来让我们明白实习的目的并不只这些，还有团队的力量、友爱、关怀、京东的文化、和善······通过实习将理论与实际操作相结合，在实践中提高运用知识的能力，锻炼实际操作的能力，为今后的学习或者工作积累经验。

　　二、实习过程

　　11月6号的早上，天下着蒙蒙细雨，同学们都怀着一颗好奇而兴奋的心情，匆匆的来到8号教学楼集合，分院的老师们早早就在等待同学们的到来，看着同学们一颗颗稚嫩的心，即将出发的我们一个个提着大包小包，严肃而幽默的老师们叮嘱一些注意事项。不一会儿，萌萌的任鑫学长带着我们出发了，当来到国际港务区的时候同学们还是兴奋的，但是眼看即将走出国际港务区来到郊区以外的地方，幼小的心灵不免又一阵阵失落，我心中也有一点点儿的失落。来到了环境不堪的耿镇，汽车缓缓开到了京东的分拣中心的一个仓库旁，大家将行李带下了车，天还在渐渐下着雨，都对这里的环境阵阵失落。一天没吃饭的我肚子咕咕的叫着来到京东，和蔼和亲的谭经理带着我们去了一个仓库，等待另外两个学校的朋友们到来一同培训，后来结果证明这是很值得的等待。

　　一直到下午，京东的配送部经理讲了京东发展历程和未来的京东发展规划，让我们了解了京东的文化，以及工作期间的安全注意事项，还对欧亚学院以前的京东实习生给予了很高的评价。随后分了班次，领了衣服后大家就回去休息了。

　　因为第二天要上班，大家都睡得很早很香。第二天一早，上早班的同学们来到分拣中心的5号仓库，等待分配工作。各组同学见过主管后，被带到分配好的固定工作岗位，有平台、三方、分拣等等，三方简单的说就是负责打印物流单、检查电脑乱码等等，是属于比较轻松的工作，实习生们看着眼前的事物充满着新鲜感，例如：电动和手动叉车、扫码枪、传送带、货箱等等。有时有的主管人数不够的时候就到各组要人，但是组长有时也不会给的，我就是简单的例子，退货组缺人手拉黄箱时，于是我过去，乔欣组长说我太瘦了怕我累着，结果我又回到自己的岗位上，默默的感动。(本文来自于范-文-先-生-网)第一天我们都很轻松的度过，因为货量不大，我做的是分拣工作，偶尔也做一下扫码，按照批次号和位号将货拣到指定位置即可，四面八方的同事共同工作，第一天大家都不认识，也不爱打招呼，对于我这种不善言辞的人来说，更不会主动与人沟通。在我扫码不会弄的时候乔欣组长或者京东员工总是细心的给我讲解，非常的感谢他们。

　　工作之余偶尔大家闲聊，与京东的员工也开始渐渐熟悉，开起玩笑，突然间发现，京东的员工和领导为人和善。每天早上一起集合，组长乔欣或者代理组长王斌斌问候大家早上好，大家也都齐声回答：好，很好，非常好。每天感觉同事们都面带笑容，没有任何抱怨，这也是京东文化之一。实习生们都互相帮助，开始学会了团结合作，这样才会将工作做得更好。时间悄悄溜走，眼看又一年双11的到来，全国的电商日，购物狂欢节，领导组织开了双11大会，看着谭经理可爱的模样，做了一些小活动来调动大家的气氛，从11日开始，货量逐渐增多，大家都比较辛苦，领导和老师纷纷向大家问候，京东当时也向大家提供餐点，经理或者主管给实习生们或者员工们发餐和水果，很多晚上经理主管们都来宿舍问候大家或者是送水果，特别是谭经理，很照顾我们，这就是京东的人文关怀，即使我们很累，但是我们很快乐，明白什么是一份责任、团队、尊重·····几天时间过去了，大家都表现得非常棒，因为我们每个人都是一只西北狼：战斗，战斗，只做第一。从实习到结束，很多同学都发生了变化，我也如此。结束的当天，举行了表彰大会，但是我觉得每个人都是最棒的，因为每个人的收获才是最宝贵的财富。傍晚，两位和蔼的老师来问候我们和大家一起合影留念，实习就这样结束。第二天清晨，一个个都起得很早，微信群里看到谭经理和杜明姐来送我们了，我们的心里很是感动，和可爱的杜明姐要分别了，眼里充满了不舍，我心里默默地说：明年618我还来，这里有着我想要的梦。坐在欧亚的校车上，我在微信里收到了杜明姐发给我的照片，走后她和她的同事将我们实习宿舍打扫并将垃圾处理掉，我们就像调皮鬼，还留下未完成的事。彻底结束了，同学们都收获满满，我也有收获也有遗憾，收获就是：和同事们一起出色的完成工作，同事们的工作态度认真，和他们相处愉快······遗憾的是：学习不够主动，学习的东西不够深入和扎实等。同学们和来的时候对京东的观点发生转变，对睡了十天的不堪入眼的宿舍久久不舍，甚是怀恋。

　　三、感谢与建议

　　非常感谢学院给我们安排了这次实习的机会，让我们了解更多的专业知识和社会经验，这些都是书本上学不到的；非常感谢分院的老师们对我们的关怀，特别是在我们累的时候问候我们，让我们心里感到暖暖的，又充满活力，甚是如战狼。实习让我们明白很多，让我们用今后的行动来证明吧！也希望分院多给我们实习的机会，让我们的社会经验更加丰富，专业了解更深入。

　　非常感谢京东能给我们提供这样的平台，让我们得到锻炼，让我们知道团队的力量、责任、友爱······也非常感谢京东领导以及对我们的照顾和关爱，特别是杜明姐和谭经理给我们发餐的时候，还有张智军主管挨个问我们吃饭没？让我们心里感到暖暖的，乔欣组长和京东员工也给我们很多帮助，我想其他实习生也是一样吧，京东的文化深入我们的心里。

　　非常感谢三线的伙伴们对我的帮助和实习生们的团结合作，特别是张润豪，我们两个互相帮助，非常棒的度过了实习期，相信我们在未来的学习、生活和工作中表现得更出色。

　　我还要提个小小的建议，我在扫码的时候发现每一次扫码都要去扫那个批次号，货多的时候或者批次号牌不见的时候又得去找这样很浪费时间，如果将自动识别系统进行调整，每天扫码枪只需扫描一次批次号，系统就能够自动识别批次号和货位号，就可以节约很多时间。希望京东能够多给我们提供实习机会和就业平台，让我们一起将京东文化传承和将京东发展壮大，给未来的我们增加\"财富\".

　　四、感悟总结

　　首先我不得不说，京东有着一群和蔼可亲的领导和员工，工作辛苦而不抱怨的他们是那么的和谐，对我们无微不至的关怀，和这样的一群同事和领导一起工作是我的荣幸，感觉到很幸福，梦想中的工作环境。其次，京东实习让我们受益匪浅，它使我们在社会中、在实践中巩固知识，通过实习将理论与实际操作相结合，在实践中提高运用知识的能力，锻炼实际操作的能力，在实践中发现自己的不足，如战狼般不断完善自我，不断探索新鲜事物，明白一份责任、团队、爱的重要性，为将来的工作或者学习打下深深的根基。用一句话表示我的心情：\"东\"风飘然而过，甚是留恋！\"东\"风里夹杂这个许多\"花草\",甚是友爱、充满活力，甚是如狼！西北狼：战斗，战斗，只做第一。用实践证明狼风，难忘双十一，期待6·18!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！