# 客服实习日志范文200字(通用5篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-02-04

*客服实习日志范文200字 第一篇  辗转时间飞絮，两周的实习结束了，回顾这两周以来的点点滴滴，我真的有很失落过，也有很认真过，很高兴过，而现在就是很珍惜这段经验。在这短短的实习期间里学到了很多在课堂上所没有的知识，也懂得了很多从生活中没发获...*

**客服实习日志范文200字 第一篇**

  辗转时间飞絮，两周的实习结束了，回顾这两周以来的点点滴滴，我真的有很失落过，也有很认真过，很高兴过，而现在就是很珍惜这段经验。在这短短的实习期间里学到了很多在课堂上所没有的知识，也懂得了很多从生活中没发获得到的知识和道理，了解到课堂学习的意义，时间的宝贵。这让我清楚地感到了自己肩上的重任，也让我认识到了工作中应该有仔细认真的工作态度，要有一种平和的心态和求知的精神，也培养了我的实际动手能力，增加了实际的操作经验，对实际的工作有了一个新的开始，更好地为我们将来的工作积累经验。让我今后的学习生活中能更好把握自己的人生方向。

  20xx年6月18日，怀着无比激动的心情，进入了为期两周的社区实习，这是一次真正实现让我们从课堂理论到社会实践的很好机会。大家都期盼着在这次实习中狠狠地充实自己的社会知识，心情是那样的急切。19日早晨街道主任给我们召开了关于本次实习的主要内容和注意事项，以及本次实习主要涉及的工作，让我们充分认识本次的实习目的。

  在这次实习当中，我们小组五人被分配到了翠竹路社区，首先接触到时社区主任，她面容亲切，谈吐间的精悍干练却让人震慑。初次接触我们都有些紧张，然而，主任的热情、细心让我们身心感觉自然了许多，慢慢的我们也开始融入了社区的工作生活当中，那种温情也开始在心里蔓延。

  在实习期间我们社区举行一场比较大型的党员大会暨社区艺术团成立庆“七.一”文艺演出，上台表演都是一些老爷爷和老奶奶，但是他们给我看到他们是那样的激情，作为年轻一代的我们没有理由去懒惰。我想，等到我们像他们一样年纪的时候，会不会也一样那么的有活力，老有所学，老有所成。表演前后我们积极主动配合社区领导和主任的安排，顺利完成了各项工作，得到了书记和主任好评，我们也为此感到骄傲。这次活动带给我们更多是感慨和激动，我们现在能做就是把握当前美好时光，去努力的拼搏、奋斗！

  我知道工作是一项热情的事业，并且要持之以恒的品质精神和吃苦耐劳的品质。我觉得重要的是在这段实习期间里，我第一次真正的融入了社会，在实践中了解社会掌握了一些与人交往的技能。利用这次难得的机会，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

  实习不再是以前的校园生活，有学校呵护着你，在社会上我们有时候就必须要自己去面对处理一些事情，培养了我们的独立性。其实外面社会这个学校，有许许多多可以让我们学习的知识。

  感谢学校和老师给我提供这次难忘的实习机会，丰富了我的大学生活，更让我进一步走近社会，了解当前社会发展形势，坚定了我的学习信心，面对过去，我无怨无悔，面对现在，我努力拼搏，面对将来，我期待更多的挑战，战胜困难，抓住每一个机遇，相信自己一定会演绎出精彩的一幕。

**客服实习日志范文200字 第二篇**

简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获非常的大。物业管理属于第三产业，是一种服务性行业。同属第三产业，物业管理又具有自己特有的性质，即它是集管理、服务、经营于一体，并寓经营、管理于服务中的产业。为物业所有人与使用人提供优质、高效、周到的服务，使物业升值。

本次我实习的主要工作是接待业主来访、故障申报以及投诉处理。其中，主要应该注意的是热情接待业主，并尽快的帮助业主解决实际问题。针对一些不属于物业负责范围内的问题，进行进一步分析，提出对策与解决方法，大大降低业主利益损失程度。过年前，在领导的指导下，对小区内的安全隐患进行了清除和排解。为小区业主提供了一个干净的环境，度过一个安全而又和谐的新年。同时，也对小区业主缴费情况进行录入与整理，保障每个业主的利益，也同时对一些恶意欠费的业主进行上门回访和问题的处理。

**客服实习日志范文200字 第三篇**

临近毕业的最后半年，是我们真正实习生活的开始，是汇报我们这三年来在学校学习成果的开始，是步入社会大展宏图的开始……

参加了多场的招聘会、面试了多家的公司、衡量了多方面的因素，我选择了这家公司开始我的实习生涯。怀着兴奋、激动地心情，早早的踏上上班的公车，呼吸着清晨新鲜的空气，憧憬着新的一天。

来到公司陌生的环境、陌生的人和事，让我感觉有点拘谨，努力让自己的微笑减少言语上的笨拙。第一天并不像我想象的那样，由人事经理带我们熟悉公司的环境，结识新的同事。大家似乎都很忙，可能现在是业务的旺季吧。

实习的第一周，并没有像我们想象的那样，有什么业务性的工作让我们着手。我们只是简单的分配到一些事务性的工作，如整理文档、记录一些旧的文案等等。然后利用中午休息的时间结识了一些新的同事，熟悉了公司的环境。

**客服实习日志范文200字 第四篇**

现在社会竞争很大，想找个好的单位工作真的不容易啊!真的感谢帮助我的人，以及公司领导给了我一个很好的发展平台，让我有那么好的机会学习!

从6月27日我到无锡群泰物业客服部工作，主要工作的内容是：接待客户、相关业务的办理、费用的收取及缴纳统计、客户信息反馈，以及客户档案的管理。想想自己刚进公司的时候，对物业可以说是一知半解，实际应用更不是件小事。刚开始由于一切都还没有正式启动，只是学习些书本的理论知识，到后来针对塔楼部分的签约，以及对我们最大业主百脑汇商场的服务。可以说到现在已经对物业有个笼统的概念。anyway，做客服就是要维护好每一个客户，在我看来，客服部是公司的心脏部门，客服专员素质的高低和业务知识水平的高低直接影响到整个公司的动作和利益。作为一名客服专员，首先要具备的就是服务的意识和心态的稳定，客服客服，说的就是要用心的为每一位客户服务，而且要服务到让自己满意，没有把客户的需求摆在第一位，那么他就不是一个合格的客服专员，因此作为客服专员的我，就应该把服务素质摆在首位，坚信没有做不到，只有想不到，心有多大，舞台就有多大!简单的事，重复的做，重复的事，快乐的做，快乐的事，天天做!

要做好本职工作，想成为一名专业的客服专员，有了很强的服务意识和心态与沟通还远远不够，还要有一种责任心，多一份责任感，多为客户着想，这样才能做得更好，过得才会更充实而有意义!

学习是永无止境的，不要满足于现状，要不断地进取、学习，成功永远是属于有准备的人!我希望在公司继续努力工作，不断学习，提升自我，因为现在是一个竞争很强的社会!趁着自己还年轻，多学点，当今时代，世界在飞速发展，知识更新的速度日益加快，人们要适应变化的世界，就必须努力做到活到老、学到老，要有终身学习的态度。you are never to old to learn为了更好的发展公司的业务，以下是我自己对怎样做好客服工作的一些想法与心得：

1.肯定自己。客服服务最重要的组成要素是客服员。客服员要接受自己，肯定自己、喜欢自己。如果你连自己都嫌弃自己，却指望业户会喜欢你，那实在太难为业户了。香港销售大王冯两努说得好：“销售员成功的秘密武器是，以最大的爱心去喜欢自己。”

2.养成良好的习惯。有人习惯每天至少打10个电话给客户，了解客户的需求，也有人每天打不到3个;有的人将下班时间定为晚上9点，也有人5点半就想着回家;有的人每天晚上都安排好明天的日程，也有人永远不知道今天早上该做些什么……人们在不知不觉中养成习惯，也在不知不觉中造就或阻碍自己，这就是习惯的力量。每一个人都是习惯的奴隶，一个良好的习惯会使你一辈子受益。如果你是客服员，不妨问问自己有哪些“成功的习惯”?

3.有计划地工作。每天多收集一些新客户的资料，作为客服部应以主动服务为主并制作服务预案，在给客户服务之前，要了解客户需要什么，服务的形式，接受程度等等，有针对性、特色的服务。

6.坚持不懈。短暂的失败，我学会了更改的方法，促成自己进步。不断的进步，不断的改善，一次又一次的再从头开始，便有了最后的美好结果。一位生意场上的高手说的好：“一份心血一份财，心血不到财不来。”

7.吸收别人的优点为己用。每个人的优点都不尽相同，通常，人们只顾欣赏自己的优点，却忽略了别人的长处。想要成为强者，最快的方式就是向强者学习;同样，想要成为强者，学习别人的优点也是最快的方法

8.树立良好的个人形象。工作你给人的第一印象是什么?一个拥有整洁外貌的人容易赢得别人的信任和好感。心理学家曾做过一个影响力的实验，安排衣装笔挺和穿沾满油污的工作服两个人，分别在无红灯无车时穿越马路。结果衣着笔挺的明显地有较多的跟随者，而着工作服的却只有少数甚至没有跟随者。所以“人要衣装”可是一点也不假。

**客服实习日志范文200字 第五篇**

实习内容：

1.回复消费者投诉邮件，接听客服来电独立操作业务，接触客户引导客户购买产品 领会客户的意图，同时准确的向客户传达公司，以及产品的相关信息.这就要求我对公司本身的一些业务流程和产品特点有相当的熟悉

实习收获：

这周工作都挺愉快的，跟同事相处的也不错，很充实的生活。开始不曾想过做客服这一个工作，来到这里，真的是什么都是从头开始学起。

这个星期结束了培训生涯，开始想正式员工一样，坐在电脑前，回复消费者邮件，回答消费者问题。虽然培训了一个礼拜，但是我要学习的东西还有很多。由于我的第一次接触客服，所以刚开始，主要以接听电话跟消费者沟通。

跟消费者交谈，要能够很好的领会到消费者的意图，同事准确的想消费者传达公司以及公司产品的相关信息。这就要求我们队公司本身的一些业务流程和促销活动的流程有相当的熟悉。于是，每天上班我都会比较早去一些，准备一些资料在身边，方便随时查阅，当然，如果信心能够放在脑子里面那就更好了，在空余时间久多看几遍，慢慢熟记在心。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！