# 有关顶岗实习月总结怎么写(三篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-02-08

*有关顶岗实习月总结怎么写一1、顶岗实习不仅我们大学期间的最后一门课程而且也是专业教学计划的重要组成部分，是校内实训向校外的延伸，是专业教学计划中综合性最强的实践性教学环节，它对于培养学生良好的职业道德、熟练的专业技能、较强的可持续发展能力等...*

**有关顶岗实习月总结怎么写一**

1、顶岗实习不仅我们大学期间的最后一门课程而且也是专业教学计划的重要组成部分，是校内实训向校外的延伸，是专业教学计划中综合性最强的实践性教学环节，它对于培养学生良好的职业道德、熟练的专业技能、较强的可持续发展能力等具有重要的意义。

2、毕业顶岗实习的目的在于开阔学生的视野，使学生将所学知识及技能应用于岗位实践，熟悉自己将要从事的行业运行情况，较全面地获得本专业生产实际中最常用的技术知识和实际操作技能；提高学生的职业素质和独立工作能力，激励学生的敬业、创业精神，为就业做好心理准备，为毕业后走向工作岗位打下扎实的基础。

3、学生在用人单位顶岗实习应该尽量做到与专业培养目标相关联。

4、学生在用人单位顶岗实习期间就是用人单位的准员工（或称实习员工），要接受用人单位与学校的双重管理。

20xx年10月25日至20xx年2月16日

xxxxxxxxx文化北路62号

广东省精准德邦物流有限公司，营业员

德邦物流股份有限公司是国家aaaa级综合服务型物流企业，专业从事国内公路运输和航空运输代理。公司总部设在上海，在全国30个省、市、自治区下设营业网点已突破1050家（截止20xx年11月），拥有运输车辆1800余台、员工19000多人，网络遍及国内500多个城市和地区，产品服务包括精准卡航、精准城运、精准汽运、精准空运。从19xx年创始至今，德邦每年都在以超过60%的速度在增长。

承载信任，助力成功。一直以来，德邦视客户为一起成长的亲密伙伴。在德邦眼中，客户所托付予自己的，不单止是一件货物，更是一份沉甸甸的信任。既然承接了客户交付的信任，就一定要把这份信任安全送达收货人手中，帮助客户获得生意的成功。为了更好帮助客户成功，20xx年德邦重新定位自己——做中国“精准物流领导者”。精准，即是对客户货物，精准把控从下单到交货之间的每一个细小环节，确保100%安全到达。实现这一点，德邦做到了作业流程标准化及顾客服务人性化。

作业流程标准化——德邦在标准化作业方面已遥遥领先国内同行。从下单、装卸、运输到提货各个环节，都做到了规范化管理。比如，卸货时，一定要使用自动卸货架；员工搬货时要戴上防滑手套；货物要细致归类，严禁重压倒立放置；使用全封闭箱式卡车运输。顾客服务人性化——想客户所想，予客户所需。德邦根据客户货物材质的不同，为客户设计最佳的包装方案；gps定位全程跟踪，方便客户即时查询货物的位置和状态，货到短信告知；为客户代收货款，帮助客户及时并安全地回笼资金；提供保价运输，为客户解决一旦货物出险的后顾之忧。一切，只为尊重客户对德邦的信任，帮助客户成就生意。

1、负责指导客户填写托运单及相关信息，并录入系统。

2、进行电话营销，协助经理维护客户。

3、负责对货物运输过程中的跟踪与监控，及时处理货物异常及相关理赔。

4、定期汇总各项物流管理报表，并根据管理报表改进物流运作。

5、车辆预配及货物出发。到达处理。

6、通知客户来派送部提取货物，预约派送货物的送货时间，提高到达货物自提。派送时效。

7、负责接待上门客户提货。办单，进行派送单据的打单。收单。返签收等业务，提高客户满意度。

8、整理客户签收联并及时扫描。上传，协助收银员为客户开具。邮寄#5@p等服务。

9、负责派送异常单跟踪，及时处理派送更改。转货。内部带货等业务，处理仓库异常货物。七、实习内容

在此实习期间，我工作于德邦物流营业部，主要从事指导客户填写托运单及相关信息并录入系统、维护客户、对货物跟踪，及时处理货物异常和理赔、定期汇总物流管理报表、车辆预配及货物出发、对超派货物进行补码处理等工作，通过具体的工作，使我了解了物流工作的相关流程。

1、指导客户填写托运单

（1）客户到部门进行发货时，主动出门迎接客户和搬运货物到地磅，对货物的重量、体积、数量、目的站、包装，进行登记。

（2）指导客户到营业厅填写托运单，主动为客人倒水问好。

（3）对客户填写的托运单进行系统开单计算运费，并告知客户。

2、电话营销，维护客户

（1）对曾来发货的客户进行电话回访，咨询客户最近对我公司发货的需求量。

（2）在回访过程中，对客户的建议和疑问作出解答并告知客户解决办法。

（3）客户如果对发货有需求，做好记录，方便为客户进行服务。

3、跟踪货物、处理货物异常和理赔

（1）每天早上登入公司foss网页版，导出昨天收货部门的营业报表清单，查看清单的储运事项，对开单信息有误或者需要核实的地方进行核实。

（2）客户如果需要咨询货物情况，在清单下面货物轨迹可以看到并告知客户。

4、货物的审核、打包

（1）登陆审货系统，依次填写审核员、拣货员、单号，然后对货物依次进行扫描。

（2）审核完毕后，保存扫描信息，完成扫描，打印装箱单，导出误差，发于文员进行过账。

（3）完成审核工作后，根据门店情况对货物进行包（市内货物用打包带进行打包，外铺门店装箱打包），粘贴发货装箱贴。将打包好的货物放到指定的发货区，等待发货。

5、理货

配完货后，库位相当乱，急需整理，这样才能保证仓库的6s。

（1）货物少于两箱的则进行拆箱堆放，这样可以节省库位的有效利用空间，多余两箱的则进行平移；摆放同型号货物时，要将多的货物放在少的之后，便于拣货。

（2）将凌乱的货物摆放整齐，保证库房看起来整齐，美观。

（3）打扫卫生。

6、货物盘点

（1）打开公司foss网页版和oa系统的报表明细表，登记今天物流收入、保价费、包装费、代收货款等信息。

（2）在公司盘点模板对相关信息进行更新，汇总后对部门领导进行汇报。八、实习总结和体会

这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活。每天在规定的时间上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。不能随时可能要为一个小小的错误承担严重的后果付出巨大的代价，再也不是一句对不起和一纸道歉书所能解决。“天下英雄皆我辈，一入江湖立马催。”从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变成老板，同学变成同事，相处之道完全不同。在这巨大的转变中，我们可能彷徨，迷茫，无法马上适应新的环境。我们也许看不惯企业之间残酷的竞争，无法忍受同事之间漠不关心的眼神和言语。很多时候觉得自己没有受到领导重用，所干的只是一些无关重要的杂活，自己的提议或工作不能得到老板的肯定。做不出成绩时，会有来自各方面的压力，老板的眼色同事的嘲讽。而在学校，有同学老师的关心和支持，每日只是上上课，很轻松。常言道：工作一两年胜过十多年的读书。实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问。

**有关顶岗实习月总结怎么写二**

为期四个月的顶岗实习已经接近尾声，回顾这一段美好的时光，我觉得自己受益匪浅，收获颇丰。来到广宗二中之前，我觉得代班教课离自己是那么遥远，而且看起来是那么遥不可及。当我真正踏上三尺讲台，一切都变了。我对教学的热情与付出超出了自己的想象。

实习队来到二中，学校当天就为我们安排了课程与班级。第二天，大家便投入到实地教学中。严峻的形势将大家的潜能彻底激发了。我负责的是初二两个班的英语课。第一堂课完全是按照自己的想法进行的。下课后，两个课代表来到办公室给我提意见。他们说同学们不太适应我的教学模式。而且他们提到上任老师的教学思路，希望我能延续过去的方法讲下去。当时我有些垂头丧气。后来我顿时欣喜起来。因为我觉得当找到自己的问题时，便找到了提升自己的突破口。从那时起，我下定决心一定要将自己的教学技能提升到一定水平，从而面对严峻的就业形势。

刚来的第一个月，只要有时间我就去听课，并且闲余时间虚心向我的指导老师和其他老师请教。我不仅限于听英语课，其他学科的课我也不放过。我认为教学技能是不分学科的。课下我认真分析总结每位老师的听课记录，发觉他们的独到之处加以吸收与创新。同时，我还在班里收集学生的意见，了解大家对我有讲课的看法。不久我逐渐摸索出一条适合自己的教学模式。于是我便邀请老师去听我的课，并及时听取老师的建议。三个月来我不断摸索改进教学方法，教学技能随之提高不少。我先后在学校做了汇报课、观摩课、展示课三个级别的示范课，得到了老师们的高度评价。

顶岗实习期间我还担任了班主任职位。班主任工作其实是一门艺术，一项技巧。不仅是教书，还要育人；不仅是老师，还要是朋友。只要用心、用爱，就会得到学生们的爱戴、尊重与支持。

“桃李不语，下自成蹊”。在我的教育工作中，我一直坚信这一点。我要以自己的人格魅力来影响我的学生们。在亲近与研究学生的过程中，我努力展现自身广博的文化与高尚的道德情操，使学生对你\"既亲近又崇拜\"，既认定你是值得信赖的老师，又把你当作好朋友，树立起班主任崇高的威望。使我的教育取得事半功倍的效果。

我在广宗二中接手的是初二的一个班（107班）。这个班没有心眼特别坏的学生。但是有几个调皮的学生。我们常称为“学困生”。经过一周的了解与观察发现了两名男生，其中两名属于调皮学生。每次犯错误我都会单独找他们座谈，帮他们一起来分析原因。并让他们主动提出弥补的方案。这类学生一时杜绝不了犯错。应为他们也知道自己自控能力差。所以我让他们在每本书的第一页写上激励自己的话，提示自己不要犯错误。该惩罚惩罚，比如扫地，擦黑板。平时也多在学习上关注他们，班上有什么事情多分配他们去做。让他们觉得老师很在意他们，很重视他们。我还安排他们做我的助理，时常教育他们。经过两个多月的时间他们变得懂事多了。其中一位还主动写了一封忏悔书。从思想上改变学生是根本的。武力让他们屈服是长久不了的。

在班级管理工作中，我发现中学生的班干部一般都没有管理的经验与意识。很多都只是徒有虚名，这和他们的年龄阶段有必然关系的。所以班主任要教育与指导他们的工作。每周一下午七点是班干部会。会上每位班干部都要反映班里的问题及解决办法。首先我要求他们严格要求自己，以身作则。第二要做到敢于说真话，不能隐瞒问题，不能包庇学生。第三要履行自己分内的管理职责。在班里我就帮办干部树立威严，降低他们的管理难度。并且，通过班级值周考核办干部的管理能力及责任心。

同时我结合学校制定的学校一日常规训练，结合《中小学生守则》和《中小学生日常行为规范》要求的常规、课堂常规、集会和出操常规、卫生常规、劳动常规等等诸多方面，通过集体或个人、[fs:page]单项强化或全面优化相结合的方式进行（根据具体情况选择），制定了《107班班级公约》。而且制定了宿舍综合实力评比机制。将每位同学分到宿舍。每方面的扣分都累积到宿舍内部，每月进行评选，对于优秀宿舍进行表彰。对于班级卫生“脏乱差”的问题，实行“班级卫生责任分工制”，将责任分工到人。务必使每个学生具有\"服从集体，服从命令\"的思想，具有自我约束力，形成习惯，保证整个班集体随时表现出\"活而不乱，严而不死\"的良好班风班貌。

实践活动是能力形成和发展的基本途径。一方面，实践活动要求有相应的能力水平，另一方面，实践活动又提供了应用和锻炼能力的机会。于是，课下我结合学校团委的相关政策，让学生参加各种实践活动，以培养学生的自我教育能力，更好地发展学生的自我意识和增强班级责任感。利用班会时间，我对班里出现的具有代表性的问题，开展心理教育活动。比如以“理解·沟通”为主题的心理游戏，让大家学会互相理解。为了增强班级凝聚力，我与109班联合举办了“5.25素质拓展活动”，让同学们在比赛中加强团结。

四个月的顶岗实习让我积累了许多班主任管理经验。在这期间，我也摸索出书本上学不到的管理方法，并且总结了许多学生爱犯的问题与案例，为以后的班主任工作奠定了基础。同时我与学生们已建立了深厚的友谊，我就像他们的大哥哥一样。

回顾这四个月的实习生活，除去能力的提升，我还收获了许多友谊，对我来说这是十足珍贵的。我们实习队有19名兄弟姐妹，在一起由相遇到到相识，由相识到相知，彼此间建立了深厚的友谊。大家在一起开会，判卷子，泡方便面，一起放风筝。大家一起搞活动，一起出去旅游，一起外出聚餐，一起聊天，一起备课，一起发牢骚，一起睡大觉，一起看电影，一起大扫除。顶岗实习的生活并没有想象中的那么枯燥，而是很充实。时间久了，彼此之间难免有矛盾。但是大家都能够主动道歉，很明白事理。这一点我非常感动。作为队长，我很希望大家内部团结，毕竟是一个团队。只有团结，才能形成合力。有时候我会主动去调节矛盾，宁可自己吃点亏也不能伤了和气。所以我们这个实习队相处得很不错。

**有关顶岗实习月总结怎么写三**

学校实行毕业生顶岗实习，是为了让学生在毕业之前进入工作把专业知识和实践经历有一个结合，帮助自己在工作中去积累工作的经验，这样能够更好的帮助毕业生在毕业之后寻找工作。

时间：20xx年x月x日——x月x日

地点：x省x市x有限公司

我的专业是室内设计，在这次实习中我主要的工作内容是学习如何构画室内构造，进行实地考察。用电脑去对房间内进行一个基本的规划，设计出完整的室内装修。

在我成功的应聘上x有限公司后，成为了公司一名室内设计实习助理，在最初的一个月里，我基本上是打杂，熟悉公司各种内务，跟着公司的设计师后边帮忙，虽然这一个月里并没有接触到多少的室内设计知识，但是在旁帮忙，也对室内设计这项工作有一定的了解，让自己更加坚决了要学习下去的心。第二个月的时候，带我的\'设计师就开始让我做简单的构图设计了，他先是让我在图纸上进行画图设计，然后在用电脑里的工具对图纸上的样式进行构画。在初期的时候特别的艰难，虽然在学校里的时候也要求这样做过，但是并不是很严格，可是进入工作后，我才发现室内设计一点都不简单，每张图都要注重细节，要特别细致的画出室内所有的东西，整体的布局很重要，第一次感觉到室内设计原来也是这样的复杂。

实习过程里，有很多次因为设计的图式令带我的设计师不满，所以不停的做修改，不停的找各种方法去填充，只希望把室内的布局给设计好。在经过无数次的批评指正和修改，我在实习的第一次属于自己的设计图样成功了，这是这次实习里最大的一个收获。为了完成自己的第一个设计，跟着大家到处跑，采集样品，不断的做调查，一边学习，一边工作，终于是在实习结束之前完成了自己的设计。

这次顶岗实习真的是教会我太多东西了，让我明白了设计一定是源于实践的，一定要多出去进行信息的采集，学习他人的设计方法，不断的观摩他人的室内设计样品，帮助自己提高审美观，提高个人对设计的看法。在半年的实习里，学到了很多在学校里无法去学习到的的东西，经过这次实践，我对自己的专业有了更好的的理解，并且对自己未来进入这一行业有了很大的信心。我相信自己毕业之后可以在这个行业里有自己的一番成绩的。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！