# 精选大学生暑假实习报告总结模板怎么写(二篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-02-17

*精选大学生暑假实习报告总结模板怎么写一1、目前大学生”三下乡”社会实践凸显出的问题1997年5月中宣部、中央文明办、国家教委、共青团中央等部委联合下发《关于开展大中学生志愿者暑假文化科技卫生“三下乡”活动的通知》，至今已逾15年。经过15年...*

**精选大学生暑假实习报告总结模板怎么写一**

1、目前大学生”三下乡”社会实践凸显出的问题

1997年5月中宣部、中央文明办、国家教委、共青团中央等部委联合下发《关于开展大中学生志愿者暑假文化科技卫生“三下乡”活动的通知》，至今已逾15年。经过15年的探索与发展，大学生“三下乡”活动已经成为国家科教文卫等职能部门服务广大农民、服务基层的重要品牌〔2〕。目前，大学生暑期“三下乡”社会实践活动丰富多彩，按专业特长分类，可以分为科技宣教类、文化文艺类、卫生保健类。近年来，还有一类综合卫生与文化的人文关怀类，比如关爱留守儿童与空巢老人就属于这一类。按实践内容分类，可以分为宣传调查型、设计维护型、帮助生产型、表演展出型、支教授课型。按实践时间分类，最少的有3天，最长的有1个多月。按实践人数分类，一般至少5人为一队，人数也可达到50人以上。通过以上的分类，就构成了现在各种形式的暑期实践活动。尽管大学生暑期“三下乡”社会实践活动丰富多彩，也作出了一定成绩，但是我们必须看到不足，正视存在的问题。

思想认识不到位

社会实践是高校教育的重要组成部分，不论在大学生素质拓展，专业能力提高，对国情的了解等方面都具有重要的意义。高校重视大学生社会实践活动，有的高校还将社会实践活动作为一门“必修课”给予相应的学分，然而这种重视提高不了大学生对其正确认识。暑期“三下乡”的参与面不广，个别院系在选拔实践队员的时候缺少足够的思想教育，选拔过程简单宽松，有个别服务意识不强，个人素质不高，觉得社会实践新鲜好玩。还有的参加动机不纯，为了获得“社会实践先进个人”等荣誉。有的实践队大学生，为了完成学校要求的任务，为了“下乡”而“下乡”。在集市摆几张桌子，横幅一拉，向来往的群众发宣传单，对前来咨询的群众泛泛而谈，摆摊时间1小时左右就打道回府。领略乡镇美景美食，购买特产反倒成为实践队员们的主要“工作”。这样思想认识不到位的实践队，不仅影响到实践活动的顺利进行，还会损害到高校的名誉，受到当地政府或单位的排斥。

项目策划有误区

暑期“三下乡”实践活动前期准备工作主要包括实践活动主题、形式的确定、组队，对组员进行思想动员，作初步计划等。尽管每个实践队在出发前都会制定相应的计划，了解当地的风土人情，但是很多仅仅停留在表面的调研，教师对于前期的方案指导不足，学生筹备时也没有深入了解实践地的实际需要。很多的实践队存在一个误区，想方设法筹备更多的实践项目，这些项目有些华而不实，没考虑到是否适合实践对象，实践对象是否又需要这些项目，最终造成实践成效不佳，大学生成就感低下。在暑期“三下乡”社会实践中，许多高校都是派辅导员带领学生开展实践活动，造成在实践过程中缺乏专业教师的指导，在理论与实践结合中，带队老师力不从心。个别老师责任心不强，难以给学生很好的指导，影响了实践效果。特别是有些带队老师经验不足，造成实践活动不顺利。

实践经费难筹措

高校团委每年都有专门的学生社会实践经费预算，每个高校划拨的经费相差很大，“三下乡”社会实践经费与学术研究、技能提升等经费相比比例还是偏小，申请额外划拨经费难上加难。有些高校这部分经费十分紧张，具体承担实践组织工作的院系部门，在制定实践队的活动时间、参与人数、实践项目时往往受到实践经费的限制，导致实践效果打折。

实践效果短期化

各个高校都有自己的社会实践基地，每年的“三下乡”实践活动中，并没有连续地选择社会实践基地，流动性比较大。部分高校院系领导遵循的是哪里方便，就去哪里的原则，没有充分利用社会实践基地，使得社会实践基地成为空牌，浪费人力、物力。社会实践活动缺乏稳定性与长效性机制，也使得实践活动无法制定长期目标，浮于形式。

2、大学生“三下乡”社会实践活动创新思路

端正认识，注重专业指导

高校暑期“三下乡”社会实践的发动者，作为具体承办实践活动的院系，必须积极动员参与社会实践活动的学生，让大学生对社会实践有正确的思想认识。明确社会实践并不是一次单纯的体验生活，一趟旅游。应该是利用自己掌握的技能特长，将所学理论知识与实践活动相结合，在锻炼自己运用知识能力的同时，围绕实践主题为当地群众服务。让学生在出发前有使命感，参与时有光荣感，归来时有成就感。大学生暑期“三下乡”社会实践队成员名额有限，基本从各级学生会、社团、班委中选出。只有突破身份、专业、年级等因素的限制，组建自愿为主，或返乡大学生群体的实践队，才能够大大地提高实践主动性。各院系要组织好实践队员的培训工作。围绕实践队的主题和活动项目要求，可以聘请多名专业老师集中指导，也可聘请校外专家指导。规模较小的院系可以形成联合实践队，加强院系之间、高校之间、校企之间的合作，开展更丰富的实践活动。要紧紧抓住实践地政府当年的`主要工作，将实践项目贴近地方发展，取得当地政府的支持。拓宽思路，涉及到例如环保、水利、法律、农业、电力等行政部门，可以寻求他们的指导或申请组成联合实践队，通过地方、企业出资协办的方式筹集实践经费，争取更多的社会支持与赞助，推动社会实践更好开展。

因地制宜，服务与实践并重

不同实践队各有特色，实践项目与时间也各有不同。实践队在设计实践项目时应该充分考虑到自身特长，结合当地特点开展实践活动。例如福建水利电力职业技术学院电力系与信息系联合实践队发挥专业特长，深入乡镇村开展义务维修，并为文化氛围浓厚的尤溪县管前镇九曲村献上文艺晚会;河海大学能源与电气学院实践队深入尤溪县西城镇凤元村、秀村、七尺村、文峰村等地，实地考察了当地的水渠、排洪沟、河堤等农田水利设施，开展了测量河道落差，河道防洪排洪功能检验等活动;福州大学实践队深入乡村，开展关爱留守儿童实践活动;福建省中医药大学暑期社会实践调研团来到尤溪县八字桥乡，调研全县重点中药实验基地发展状况。这些实践队开展的实践项目因地制宜，需求与供给相适应，使实践活动具有很好的成效，得到当地政府积极的支持。

合理筹划，花“小钱”做“大事”

实践时间的制定，依赖高校划拨的实践经费，当地政府或单位对实践队的支持情况而定，时间过短，学生实践效果不佳，对当地的服务不够。进行合理的经费、时间预算是非常重要的环节。最短保证在一周左右为宜。实践队住宿一般是安排在学校宿舍或者政府宿舍，当当地无法承担时，就要居住宾馆，这对许多实践队来说，是费用最高的一项。社会实践最大的花费无非是在住宿费与日常饮食上，经费不多的实践队，要尽可能与当地沟通，得到支持。也可以采取自己买菜煮饭的方式，这种自食其力的方式不仅增进了大学生们之间的交流，还增强了学生的动手能力。

精选实践基地，制定长效机制

“三下乡”社会实践活动是为了让大学生提高实践能力、接地气、察民情。高校在选定社会实践基地时，要根据学校专业特色以及能够开展的实践活动等方面进行合理性分析，签订责任书。实行双赢原则、就近原则，把社会实践与思想教育结合，与专业学习结合，精心组织。实践基地要能承担大学生相关专业社会实践的需求，融合教学、科研、生产、育人为一体。在向实践基地提供物质支持的同时，积极由输血型向造血型转化，让大学生受到更好的锻炼，地方与单位取得更好的效益。加强校地联系，制定长效性的保障机制让实践活动达到预期目标。大学生暑期“三下乡”社会实践活动不应是临时性的实践活动，要保证活动的连续性与稳定性，将“三下乡”变为“常下乡”。

3、结束语

开展大学生暑期“三下乡”社会实践活动，促进了大学生成长成才，培养了大学生更强的实践能力，为大学生今后走入社会做好了铺垫。作为实践教育的组织者，我们要紧密跟随当今社会发展形势，结合高校自身优势，与时俱进，开拓创新，努力使实践活动具有长效性与稳定性，发挥大学生暑期“三下乡”社会实践的最大作用，为社会主义新农村建设贡献力量。

**精选大学生暑假实习报告总结模板怎么写二**

根据教学计划的安排，xx年x月x日至xx年x月7分配到凯瑞酒店实习酒店管理专业课程，3个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了部分粤菜的烹饪方法及饮食习俗，懂得了新疆人的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对新疆餐饮的行业有个初步的认识......使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的紧密结合，不可分割，学习和实习的同等重要，特别是实习的举足轻重;在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多!直至实习结束我在凯瑞酒店的实习共做了三个月的服务员，结束实习返校。

本次认知实习主要是为了让我对所学的专业知识及其在实际中的应用有一定的感性认识，从而帮助我将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，为日后课程的学习打下良好的基础，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店认知实习的经验将有助于日后就业。

我们在中酒是交易会的帮工，做的是比较基本的waitress工作。开档，为客人倒茶，在客人就餐期间帮他们撤掉用过的空碟子，尽量满足客人的需求，到酒吧拿酒水，收拾桌子，摆位，清理垃圾，抹银器和水杯，叠餐巾等等。工作简单而繁琐，每天都在重复相同的内容。

1，起初的适应阶段.

由于刚去酒店，对那里的一切都很陌生，领班对我们很热情，态度和蔼，这更使鼓起了我适应环境，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应了酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。根据工作的需要，初次将我分到备餐学习，当时心无杂念，尽头十足，酒店采取一带一的方式从慢慢的认识大厅的台号，备餐间的位置，到锻炼托盘的托法，再到基本点心及中厨菜式的配料，直至最后的开档，收档，部分简单菜式的做法，菜名我们一点点，一滴滴，一天天的反复记忆，不耻下问，到了最后就是整个备餐的基本管理，运作流程我也都了如指掌，但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发现酒店的某些不足，也深受酒店人对我们大学生歧视的痛苦和无奈，因此和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是非常的不能接受，两个月过去了，出于学习的考虑，开始积极主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此进行过正式的协商。但最后还是给了我们一个部门交流学习的机会。

2，之后的积极工作，努力学习。

部门交流学习的机会给了我们之后，我于3月x日进入了服务部学习，进入了一个新的部门，各级领导都对我们给予厚望，对我们的工作信心很大，刚进服务部，就是一连几天的服务操作技能培训，从理论到实践，从摆台铺台布到餐中服务规范，毫不保留的告诉了我们，每天的培训都是利用休息的时间，尽管很辛苦，但很充实很满足很高兴，笔记一页又一页，看了很有成就感，由衷的感到是那么的自豪。通过两个月的观察，进入服务部我感觉上手很快，进步很快，耐心的工作没有给酒店的声誉摸黑，但是由于语言沟通的障碍，可能在生意繁忙之时不能够沟通顺利，因此也造成过工作上的小小失误，领导也都能包容。一个月的服务部学习之后，工作越来越得心应手，环境生活也适应了，对于飞台，加台，摆台，看台，洗家私等这些基本的工作分配情况和班次的安排及运作开始慢慢的了解，慢慢的懂得。学会了怎么样推销，向客人推销什么，尤其是时令菜单的制作作用非常重要。日常的基本的茶市，饭市服务操作也都熟悉了，对于一些餐桌礼仪，及上菜顺序(如饭市不能先上青菜等)也都能顺其自然的正常操作，其他的饭市打荷位的准备，上菜，上汤的这些基本规范也都熟能生巧。服务部3个多月的学习让我学会了和客人的交流，懂得了广东人的生活饮食习俗，同时也看到了新疆人的精神面貌，消费观念等。

3，最后的态度消极，低调工作

前期2个多月的学习和交流，自身对于酒店的各个角落，各个方面都有一个大致的了解和初步的认识，对酒店的领导和同事更是知人知面知心的交流与相处，路遥知马力，日久见人心。对人的认识之所以深刻也就是通过这么长时间的交往和认识，相互的缺点和优点暴露无疑，因此之间的感情就回摩擦，友谊就会淡薄，这不是什么大惊小怪的事情，现在想起来很后悔，但当时也是很无奈的。作为同事不能不打交道，作为领导不能不交流，为了工作往往会产生一些误会和抵触，我们作为实习几个月的学生无论从理论还是实践上可以说都会超过他们的，他们的威信和能力慢慢的将不能被我们所折服和信任。这些整天压抑下的工作，不仅是身心上的疲惫，更是精神上的摧残。所以有时我们会经意不经意的不服从和顶撞，但这些是两方面的原因，他们是为了让我们在此努力工作争取更大的经济效益，但我们是学生主要追求学习，所以对他们的压力很难接受，我们曾经和领导理论过，和同事争论过，对酒店还罢工过，这些也只能说明我们大学生还没有认识到社会的真实面目，还没有真正了解社会的一些所谓的“潜规则”。但作为一个集体，我们还是相对自由的。难道酒店的一切为了赢利不顾员工就合理吗?难道酒店的人员鄙视我们大学生就是正确的吗?难道整天把实习生当作替罪羊我们就会甘愿吗?但酒店参考我们的一些意见也改观了自己的工作，也给了我们学生应得的部分利益。 五、实习意见

1，更新管理理念，树立员工满意的公司用人制度。一改以前的片面强调顾客满意的思维。千万不能出现多头领导和管理的现象，这对于本身很灵活的行业很容易出现工作漏洞。要注重员工的考核，加强培训和实战操练。

2，创新管理模式，不能生搬硬套的按部就班或循规蹈矩，千方百计的调动员工的工作热情和积极性。预见性的防止不该发生的事情的出现。

3,健全管理体制，酒店要实事求是的分析现状并制定切实可行的措施解决现实的影响和制约发展的瓶颈问题，增强员工和管理者的执行力，注重公平. 4,增强大局意识，树立良好的管理者的良好形象，对于行业的固有的不良现象要有分寸的处理和对待(如偷吃等)，灵活的处理员工的错误和过失行为，坚持教育为本，处罚为辅，争取达到标本兼治的目的。

对于一个酒店来说，服务是形象之本、竞争之道、财富之源。对于从事酒店业的员工来说，培养优质服务的意识更为重要。实习这一个多月，确实使我们的服务意识有一定的提高。多站在客人的角度，为客人的利益着想，是最基本的要求，也是提供优质服务的来源。于细微处见精神，于善小处见人情，酒

店必须做到用心服务，细心观察客人的举动，耐心倾听客人的要求，真心提供真诚的服务，注意服务过程中的感情交流，并创造轻松自然的氛围，使客人感到服务人员的每一个微笑，每一次问候，每一次服务都是发自肺腑的，真正体现一种独特的关注。客人并非职业人，而是追求享受的自由人，且是具有优越感的最爱面子的人。所以，其往往以自我为中心，思维和行为大都具有情绪化

的特征，对酒店服务的评价往往带有很大的主观性，即以自己的感觉加以判断。 在服务中，微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词，也是最好的“武器”。有时候面对比较不讲理的客人，不要试图去和他理论，而是用你的微笑和耐心去打动他。事实上，人非圣贤，孰能无过，客人并不一定总是对的，但是只要克服了“想不通”和“心理障碍”把客人放在第一位，自觉、热情地为客人做好服务工作，也就把客人当成了“皇帝”，客人也能得到满意。在同事关系上，微笑也是最好的交流工具，有时一个会心的微笑就可以消除彼此的陌生感，拉近同事间的距离。

为客人提供个性化的服务，关注每一位客人需要，尽量满足他们的需求。实习期间努力做到：看到客人中有小孩子，马上拿来bb凳和bb碗，方便客人及小孩用餐;客人把外套披在椅上或者把手提包放在椅上，立即帮客人套上西装套，这样保证客人的财物安全也使他们更放心用餐;为衣着少的客人拿来披肩，使他们感到温暖??许多事情都很细微，但是用心去做好后，总能时客人非常满意，露出赞许的笑脸。

记住和使用客人的名字，特别是常客的`名字，可以使客人感觉到自己受重视，从而提高满意度。咖啡厅有很多常客，其中有一位香港的李先生，每天早上都会来这里吃早餐，刚开始我不知道，帮他倒咖啡的时候称呼他为“先生”，他似乎不大高兴。老员工告诉我他是酒店的长住客，也是咖啡厅的常客，大家都认识他，我才知道他不大高兴的原因。后来我每次一看到他都会主动打招呼：“李先生，早上好!”他会显得比较高兴。不仅要记住客人的名字，也要用心留意客人不同的需求。有些客人不喜欢喝我们事先备好的咖啡而要喝新鲜的，e区就有这样的两桌常客，了解他们的爱好后，每次看到他们来吃早餐我就主动做好新鲜咖啡端上去，他们会很惊讶和高兴，也会多说几句“thankyou”。很多东西以前在书上学的时候只是知道大概，真正用到的时候才知道它的重要性。理论和实践相结合，这也是学院安排实习的初衷。

一些感悟：实习也是我们了解社会，真正走进社会的一个途径。在实习中，我们要处理好不同的关系，上下级之间的关系、同事之间的关系、与客人之间的关系等等，很多完全不像我们在学校那么简单和直接。调整好自己的心态就很重要了，像我们这些被称为“天之骄子”的大学生，在酒店里面受很多的约

束，每天干那么多体力活，有时还要“忍气吞声”，的确挺磨练心境的。但是走过了，经历了，心境也就开阔许多，看待问题的角度会更切合实际。

总结：实习也告一段落了，这次实习使我们对酒店有了进一步的认识，也培养了我们的服务意识，学到许多书本上学不到的东西，同时也对我们今后的择业有一定的帮助。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！