# 2024年普内科工作计划参考7篇

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-06-27

*工作计划可以帮助我们更好地管理工作中的变化和挑战，工作计划可以帮助我们合理安排时间，提高时间管理能力，以下是小编精心为您推荐的2024年普内科工作计划参考7篇，供大家参考。xx年神经内科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，...*

工作计划可以帮助我们更好地管理工作中的变化和挑战，工作计划可以帮助我们合理安排时间，提高时间管理能力，以下是小编精心为您推荐的2024年普内科工作计划参考7篇，供大家参考。

xx年神经内科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务

1.不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷

1.责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度、护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质

1.每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4.并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5.经常复习护理紧急风险预案，提高护士应急能力。

五、按医院的要求积极做好各项护理工作

1.设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2.不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

3.认真做好筛查及数据的统计工作

20xx年内科全体护理人员将在护理部的领导和科主任的业务指导下，继续坚持“以病人为中心，以提高护理服务质量为主题”的服务宗旨，树立“以人为本，真诚服务”的护理服务理念，始终坚持以质量为核心、技术为重点、组织为保证，全面提高内科的临床护理、教学、科研及在职教育，积极为内科患者提供有中医特色的优质细化护理服务，为中医院发展储备护理人才。

一、结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，丰富优质护理内涵。

将中医基础理论和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，注重运用中医的饮食、情志、康复等护理措施，加快患者康复。并通过每周组织的健康教育和每月召开的公休座谈会活动，将中医养生保健知识传达给病人，根据患者辩证施护的要求，指导患者选择食物，做到病食相宜、药食相辅、寒温相适。同时力求使患者保持舒畅、宁静的心理环境，树立战胜疾病的信心，以缩短康复时间。

二、提高护士服务品质，以病人为中心，提倡人性化服务。

1、开展温馨服务活动。

（1）、开展为病人多做一点，多讲一点，让病人方便一点，满意一点的活动。

（2）、开展温馨护理操作，建立温馨输液、温馨操作流程。护士在对病人进行的每一项护理技术操作时做到：操作前有问候、有告知。

操作中有鼓励和安慰，操作后有注意事项的交待。

（3）、创建“舒心病房”,努力实现“心中有病人、目中有病人、耳中有病人、手中有病人，身边有病人”的服务内涵，用“五心工程”来换取病人的舒心、安心、放心。

2、加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

（1）、主班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人及家属做入院宣教。

（2）、责任护士每天与病人沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等。

（3）、认真执行治疗前后的告知程序，尊重病人及家属的知情权，解除病人及家属的顾虑。

（4）、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

①、根据患者安全目标，进一步落实各项患者安全制度与规范；如患者身份识别制度，防跌倒、防坠床防范制度，特殊药品管理制度，药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

②、监督各项护理安全制度的落实如：对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查进行督查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。

③、加强执行医嘱的环节管理；强化执行医嘱的准确性，有疑问时及人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

④、加强护理工作的环节管理

（1）护理人员的环节监控：对新入职、新毕业实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护士长进行不定时查房。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

4、提高护理业务技术水平

1）、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2）、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3）制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4）、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5）、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。6）、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵（病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全）并提出整改措施，总结并持续改进。

7）、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8）、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

在新的一年，我们全科室护理人员将在20xx年工作的基础上摒弃不足，开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展尽职尽责。

20\_\_年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结合护理部工作计划，努力做好以下几方面的工作：

加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

一、继续实行护理质量二级管理体系

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、进一步规范护理文书书写

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的`研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

四、加强护理过程中的安全管理

加强护理安全监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施20\_\_年将是接受挑战的一年，

业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

一，加强护士在职教育，提高病人护理人员的专业素质

1、强化相关知识的学习 掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。相学习 促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，病人护理部工作计划以强化“三基”病人护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩 纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3、做好聘用护士的轮转工作，使年轻病人护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着病人护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高病人护理人员的素质，优化病人护理队伍。不断的更新病人护理知识。

二，病人护理安全 是病人护理管理的重点，安全 工作长抓不懈

1、病人护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待，重点跟班。切实做好病人护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障患者就医安全。

2、患者的环节监控：新入院，新转入，急危重患者，有发生医疗纠纷潜在危险的患者要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日，双休日，工作繁忙，易疲劳时间，交接班时均要加强监督和管理。

4、病人护理操作的环节监控：输液，输血，注射，各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为病人护理管理中监控的重点之重点。

5、病人护理部不定期的进行病人护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的`角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三，转变病人护理观念，提高服务质量

1、病人护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养病人护理人员树立“以患者为中心”的观念，把患者的呼声作为第一信号，把患者的需要作为第一需要，把患者的利益作为第一考虑，把患者的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范病人护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使病人护理质量提高，确保理工作安全，有效。

2、注重收集病人护理服务需求信息，病人护理部通过了解回访意见，与门诊和住院患者的交谈，发放满意度调查表等，获取患者的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的病人护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范病人护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四，合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室患者情况和病人护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院病人护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为患者提供满意的病人护理服务。

新的一年，新的起点。为进一步贯彻“以病人为中心”的服务宗旨，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际，制定本规划。

一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合手术。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理安全责任状。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的.问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申请增购紫外线。并由每月一次的细菌培养增至半月一次。进一步完善中班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和

事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，开展数量加质量的护理评估、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、团队精神、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，同时从中选拔优秀人才、护理骨干，评选最满意护士。

二、加强护士修养，树立“天使”形象

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强手术室技术培训。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内科内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌

三、钻研护理科研，搞好护理教学

认真组织小讲课，“三基”理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。担任内五科护士长近一年的时间里，深刻体会了神经内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的“三分治疗，七分护理”，也在内五科得到十分的体现，在年里，内五科护理部坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，同时将年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将20年工作计划做如下概括：

每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的.现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途经，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

在20年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

20--年，三病室在艰难中稳中求进，迈出了坚实的步伐，基本上有了一个相对稳定的医生队伍，走上了良性发展之路。

一：整体情况

到11月25日止，全年完成业务总收入--万元，其中药品收入--万元，药品比例48.3%;全科总出院1270人，较去年同期多出院181人，其中病重病人419人，病危病人116人。到20--年11月25日，科室已经完成全年任务。是全院完成年度任务最早最好的科室之一。另外，三病室医生一直兼管血透室的部分医疗工作。

加强了职业道德教育，进行了全科优质服务讨论学习，全科服务与绩效分配讨论会议等，统一了思想，促进了服务的改进。多人次拒收红包，得感谢信十余封。锦旗一面。

配合完成科室电视宣传短片制作，科室参与电视宣传采访两次。

经常性、正规化、标准化管理是三病室的工作特点。科室坚持管理标准公开化、透明化;制度面前一视同仁。主任护士长以身作责，率先垂范，主任护士长能做到的科员必须按照要求做。科室各种运行完全按医院要求做，业务学习、病例讨论等各种记录本记录标准，每次有照片有参加人员签名，是医院比较规范的科室之一，经常受到医务科、质控科等部门的表扬。12月医疗护理文书竞赛中，护理一等奖、医疗个人一等奖和三等奖各一个。

规范的科室管理，三病室不管是在创无烟医院活动中，还是平时医疗护理综合管理，都得到了多部门的认可，在年终市卫生局组织的年度检查中被推为重点，圆满完成各项工作任务。

二：医疗管理

1、紧跟医院步骤，严格环节质量管理。一直以来，科室始终注重环节质控工作，认真挑选了医疗与护理质控员，强化了质控员工作责任，对质控员进行科内奖励。目前由--任医疗质控员。严格按照医院质控科下发的质量标准，从严对待各类文书书写。坚持常态化管理，强化在床病历质量，做到了自查、质控员查、主治医生查、科主任查的四级科内质控体系，对有缺陷的坚决返回责任医生，及时重抄重写。保证了病历质量。科室医疗与护理文书质量，在每月一次的医院质量检查中，经常获得优秀而受到奖励。年底医疗病历书写竞赛，科内二位选手(------)双双入围，--x得一等奖、--x得三等奖。

2、严格病房及病人管理，从卫生环境到病床安全，既保证病人舒适，又保证病人遵守相应的住院制度，确保医疗秩序井然，尽最大可能避免了医疗风险。三病室独自增加并坚持执行了“住院病人外出风险告知”制度，病人入院即签订相关知情同意书，实行了“住院告知”、“出院告知”，重点强

调对病人住院期间的告知，对出院带药及注意事项的有效告知，杜绝了由此产生的相关医疗风险。

3、坚持临床路径、规范医疗行为，合理用药：按照医院20--年规定的临床路径，科室自始至终坚持了临床路径的执行，所有符合临床路径标准的病人，全部进入路径管理，并认真记录。科室实行二级分配实行多劳多得(50%系数，50%按各人收入计算)而药品不计算收入，这样促使大家合理用药，增加本科收入才能增加自已收入，从而合理调整科内医疗、护理、药品等的比例，努力增加本科收入，适当提高辅助检查比例，严格控制药品比例(今年实际药品比例48.3%，是同类科室中最低的)，优化收费结构。不管是在抗生素使用检查还是其他药品中，我科均在医院名列前茅。得到医务科的认可与肯定。

三：护理管理

一、加强与落实护理安全与质量控制管理。

1、落实核心制度的学习，做到人人背诵并能灵活运用于临床。

2、严抓三查八对。组织护理不良事件讨论与分析，不良事件发生率较前明显下降。

3、全年召开科内护理质量安全分析会12次。分析、讨论重点护理问题及整改措施，取得了不小的成效。

4、组织院感知识学习，定期进行科内院感质控检查。科内林健通过学习与培训获得院感监控合格证书。--任护理质控员，多次得到月度质控奖励。年底护理病历比赛得全院第一名。

二、认真做好健康宣教工作，加强患护沟通。

1、每月定时推出板报宣传，内容涉及创卫、禁烟、流行性疾病知识、内科常见疾病相关知识等多个方面。

2、全年召开工休会12次。完成出院病人回访近200人次，着重内函建设。

四：业务培训

1、加强业务学习：促进医疗水平进步，及时掌握医学新动态。除参加医院组织的业务学习外，科室组织医生13次学习：

(1)：支气管扩张咯血的救治;

(2)：病历书写规范及病例质量控制计分标准及补充规定;

(3)：20--年禽流感防治方案;

(4)：优质服务、文明礼仪学习，优化收入结构。

(5)：肺泡出血综合征

(6)：病毒性肝炎防治方案指南

(7)：中暑的救治

(8)：医院纠纷病例分析，医疗纠纷防范学习讨论

(9)：肝性胃肠功能不全学习

(10)：磁共振阅片、脑梗塞的诊断、治疗

(11)：登革热诊疗指南

(12)：埃博拉出血热的诊断和治疗方案、预防控制技术

(13)：肺癌合并大量胸腔积液的处理

2、科室充分利用今年湖南省呼吸处会和--市内科年会在--市区召开的好机会，除留一人守班外，其他医生都要求参加学术会议，极大地促进了业务进步。

3、科室护理部克服了半年中途更换护士长的不利因素，在先后两位护士长的带领下，科内有针对性地开展了护士每月一考试及培训12 次，参加医院护理知识培训12次，操作培训 12次，共完成科内理论考核100余人次，操作考核 90余人次。与医生一起全科学习先后学习了埃博拉、登革热等疾病的治疗与护理方面的专题知识。护理技能及科室护理取得了较大进步。

五：科间合作

20--年，科室不断强调科间合作，努力做好协调配合工作。支援完成体检任务20余人次。配合拓展部下乡义诊或业务拓展下乡10余次。他科会诊、协助抢救上百次。如内一科主任因病外出，多次参与其病人管理救治。与icu等科室配合更加自如，经常有病人转入我科或我科重病人转入icu治疗或转入外科等。护理部抽出现人支援他科共计4个月。

六：教学与教学管理

1、临床教学、管理明显进步 科室医生必须承担诊断教学与内科教学工作。今年诊断教研室主任的担子又落到了三病室，教学与教学管理、临床医疗三层担子，促使我们加强学习，多方请教，克服困难，多次组织医生集体听课，对新上讲台老师进行了岗前培训、试讲，经常开展听课评教、与教学研讨，保证了教学水平的提高。

加强与各临床科室特别是涉及诊断教学科室的科主任联系沟通，得到了相关科室主任的大力支持，通过与各科主任协商安排各位老师授课课程，即保证了科室工作，又满足了临床教学要求，临床与教学矛盾情况得到了极大改观，临床教学与管理工作，取得了新成效。

三病室完成教学课时近400学时。在学校督导组检查中得到好评，无教学事故发生。

2、迎评工作担当重任

诊断教研室主任工作，三病室刚接手，既往资料极少，在学校人才培养评估工作中，我们克服接手时间短，人手紧，资料准备任务重，周末、晚上加班加点，按时按质备好全部28个文件夹(每个文件夹均包括近三年的资料)。

迎评过程中，多次组织科室医生进行说课准备并参加临床医学系或学校组织的说课、说课程预赛。邻近检查时，紧急培训实习学生或在校学生50余人;正式检查时，有3名医生参加了学校的说课或说课程，得到了评估检查组的好评。

七、科室存在的问题

三病室是呼吸内科、消化内科、肾内科等专业组成，相对来说应该是病源广、病人多;虽然20--年的病人相对稳定地增长，但一年的发展并不如人意，实际住院病人并不理想，原因可能：医生过于年轻，信任度低，专业不精，没有专科特色，没形成聚集效应。护理人员过于年轻，护理技术相对不足等有关。

存在的问题：

1：人员变动太频繁：三病室20--年，医生调动变化较20--年小，但今年--x外出进修，新进医生3人经科内培训几月后才能单独管理病人。护理人员也是换人频繁，新进年轻护士，穿刺技术差，反复穿刺引起病人不满者时有发生，有的一天被打8针仍没有静脉穿刺成功现象。人员的变化与过于年轻，导致病人连续性降低，科室工作很被动。

2：年龄小，资历浅，病人信任度差：科室相对成熟的医生少，新加入的低年资，看外表就很稚嫩。实际经验不足，动手能力有待加强，个别同志专业钻研精神缺乏，敬业精神欠缺，业务能力相对不强;与病人沟通能力欠缺，与病人沟通不深入、不细致，怕苦怕累，勤奋不足。很难取得病人及家属信赖。在科室上班对本科相关技术、设备使用不钻研，也没掌握，学习劲头不足，不重视本科平时学习积累。科内培训任务重，有待来年加强培训与考核，促进共同进步。

3：纤支镜使用率不高，没有发挥应有的效益。主要原因是人手少，会做的只我一人(--x外出进修)，缺少帮手，另一方面，原来在支气管镜在手术室不方便，加上今年应对科内医疗与教学工作，做得少。

4：收入结构有待优化：本科收入、细菌培养、消化道造影等有待加强。

八：20--年科室工作个人设想

1：加强医生队伍建设：20--年科室人员结构上请领导继续给予充分的考虑。为加强、规范呼吸内科建设，科室设想：

(1)建议派----修呼吸内科，再固定一人作为呼吸内科医生，等到----修回来后，20--或20--年再进修呼吸内科。

(2)建议培训一到二名呼吸内科专科护士(这也是开展支气管镜检查项目必须具备的条件)。建议春节后选派一名护士到湘雅医院进修三个月左右(支气管镜+肺功能+呼吸icu)，进修结束后，回科室负责协助支气管镜检查、消毒，负责进行肺功能检查操作，平时兼管呼吸机。

(3)通过1-3年，使呼吸内科迅速壮大，争取成为市重点学科，为利于发展，创造竞争对比气氛，在科内分小专业组，由不同医生为主导负责：

一组：计划偏重于肺、胸膜疾病，负责支气管镜，胸腔镜检查与治疗工作，争取早日开展经皮肺穿刺。同时争取条件开展支气管镜下的其他治疗，由--x为主负责。

二组：偏向于哮喘与呼吸睡眠等，负责治疗与睡眠监测。配合省哮喘联盟，在益阳市建立第一个哮喘联系学校。由--x主导负责。

三组：偏重于肺感染性疾病、慢阻肺、肺心病，负责肺功能、血气分析。由下位进修医生负责。 通过加大加快人员培训，以利于呼吸内科的快速发展。因为目前--地区范围内，包括中心医院，呼吸内科都不很完善，开展的项目相对较少，我们应该迅速争取，抓紧发展，正是赶超的大好时机。

(4)建议引进消化内科医生一名。

(5)培养或引进1名肾内科医生，固定2名肾内科医生，加速血透室与肾内科合并建设。尽早开展腹膜透析。

2：科内业务培训计划：20--年计划重点培训、学习中华医学会发布的呼吸疾病临床指南、消化疾病的临床指南。扩大疾病临床路径范围，努力按临床路径实施医疗，通过对指南、临床路径的学习，规范医生的医疗行为，优化科室收入结构，降低药品比例。

3：适当时候整合资源：根据科室设想，为了科室壮大，故有必要在完善人员培训和人员固定后，建议医院适当时候将肺功能、睡眠监测等设备归口由呼吸科管理，以提高使用率与准确性。

4：建立规范的轮科机制，同时建议适当时机开展医生、科室双向选择，增强年轻医生归属感与危机意识。对于护理人员，加强基础技能培训，是否在现在连续两年解决正式工待遇基础上，考虑在本院工作4或5年的条件?

5：建议增购一台无创呼吸机：努力提高仪器、设备的使用率是科室创收工作的重中之重。加强科内对仪器使用培训，提升纤支镜使用率。目前全院只有我科一台无创呼吸机，使用还算满意，有时其他科室也要来借，周转不过来，我科有时病人同时要用，也无法进行无创呼吸机的治疗，建议再增加一台无创呼吸机。建议配置床旁血气分析仪。加强肺功能仪的使用推广。提高胃肠镜检查率，开展胃肠镜下相关治疗。对于不能耐受或不接受胃镜检查的，应加大胃肠造影的介绍与推广建议，仪器设备的使用加强，将是我科明年工作的重点，也是明年的经济增长点。

6：提升服务水平，增进服务实效。做好在床病人的服务，争取回头病人。

7：加强科室推广营销工作，强化病人回访，广拓病源。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！