# 2024年普内科工作计划模板8篇

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-27

*制定工作计划我们可以更好地评估和利用可用的资源，提高工作效率，工作计划可以帮助我们合理安排时间，提高时间管理能力，以下是小编精心为您推荐的2024年普内科工作计划模板8篇，供大家参考。20xx年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结...*

制定工作计划我们可以更好地评估和利用可用的资源，提高工作效率，工作计划可以帮助我们合理安排时间，提高时间管理能力，以下是小编精心为您推荐的2024年普内科工作计划模板8篇，供大家参考。

20xx年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结合护理部工作计划，努力做好以下几方面的工作，强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

一、继续实行护理质量二级管理体系

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、进一步规范护理文书书写

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

四、加强护理过程中的安全管理

加强护理安全监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的\'归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施20xx年将是接受挑战的一年，20xx年业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

在开始工作的时候，提前做个工作计划就能让自己的工作效率事倍功半。不过已经开始工作了也没事，现在可以根据已经工作了的不足来安排工作计划。

人们都说三分治疗，七分护理，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为白衣天使.20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20xx年护理工作计划:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的三基及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核23次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

一、目标管理

1、认真落实医院目标签约书中的各项任务，确保科室年度工作目标如期完成。

2、根据《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》、《中医医院中医药文化建设指南》的相关文件要求，推广中医药文化特定礼仪，增加护理人员的中医文化涵养，增加中医技能操作培训。

3、认真落实医药卫生体制改革实施意见，全面完成各项医改任务，认真落实护理责任制工作，根据《二级中西医结合医院等级评审标准》做好迎检工作，推进各项工作化规范化管理。

4、加强医疗、消防等安全工作的检查并落实整改，消除各类安全隐患。针对科室的工作性质与特点，加强应急预案学习和演练，妥善处理各类突发事件，不发生因失职造成的重大损失。

二、护理质量管理

1、认真贯彻落实卫生主管部门的相关文件精神;落实医院各项规章制度;科内护理质量管理人员开展每日抽查、指导和考核，发现问题及时进行整改。

2、严格按优护质控标准定期检查科室优质护理工作，使各项护理质量指标均能达优秀标准，并采用优护绩效考核模式，倾向优护工作，体现能级化管理。

3、加强护理风险管理，落实医疗安全责任制，确保日常抢救物品与设备的完好率=100%，基础护理合格≥90%;年内压疮发生次数=0;中医护理文件及操作合格率≥90%;一次性注射器，输液器用后毁形=100%，护理医患纠纷的发生率同比降低3-5%，杜绝医疗事件的发生。

4、严格执行卫生局关于医院消毒隔离的卫生行业标准、认真落实消毒隔离制度及一次性医疗用品管理规定，有效控制医院感染，规范执行医疗废弃物处置。

5、有护理缺陷事故和纠纷的防范措施，对发生护理缺陷事故和纠纷的，如实及时上报，并有改进工作的措施。

6、参与并指导危重及抢救病人的护理、本科疑难病例、新技术、新仪器的操作和使用，全面保障病人的护理措施到位。开展护理查房每月1次。

7、每月认真落实护理质量自控考核，并定期召开科室护理质量讲评会，对质控检查存在的问题，进行分析总结并有整改措施。

8、积极参加护士长夜查岗工作，其中凌晨夜查次数超过50%，并做好记录。

三、中医护理管理

1、根据《中医医院中医护理工作指南(试行)》的相关要求，积极开展中医护理技术和操作三项，认真实施中医护理常规并积极开展中风、肺癌及胸痹的专病专科中医特色辩证护理，提供具有中医药特色康复和健康指导。

2、强化医院中医、中西医结合的特色优势，进一步开展中医特色护理质量评价。

3、积极开展中医课题立项，争取1项中医护理课题立项。

4、积极加强护理技术管理;争取开展一项新的中医护理操作进入临床实践。

5、积极参加院外或院内中医专科护理知识培训，争取发表中西医护理论文1篇以上。

四、人力资源管理

1、按照《综合医院分级护理指导原则》和《住院患者基础护理服务项目》及《优质护理服务工作方案》的有关要求，结合科室优护工作特点及人员结构，合理安排人力，科学排班，认真落实并加强各项优质护理工作。杜绝未注册护理人员单独执行各项护理操作。

2、认真落实各级实习及见习生的带教工作，排班做到专人带教。

3、每周二、五晨间交班时落实科内培训，护理分层次培训及晨间护理提问等护理业务培训计划，并定期考核，做好记录，进一步提高护士专科护理水平。

4、每月召开公休座谈会一次，并进行中医特色健康指导，对存在的问题有改正措施，并有记录。

五、精神文明建设

1、要做好科室精神文明创建工作的第一责任人。要严以律己带头垂范，教育和引导科内护士围绕社会主义核心价值观，树立良好的职业道德观，确保本科室不发生违反医德医风规定的事件。

2、积极响应各个部门部署的主题活动，利用主题活动，优化服务流程，提升优护服务质量，明显改进护患关系，提高满意度水平。

3、支持工会、团组织做好员工关心、慰问与培养工作。

六、其他

1、配合做好药品、能源、消耗材料、维修等工作，力争降耗节支明显改善。

2、积极配合护工知识培训及护工质量督察管理，减少因护工差错事件的发生。

3、做好病区内环境保洁工作的督察工作，确保符合各项检查的要求。

4、年内完成护理条线献血指标1名。

5、及时协调处理日常工作中出现的各类问题，避免矛盾扩大，并积极与护理部沟通。

我所担任护士长工作已有三年的，这三年中深知管理好团队所需要的精力和耐力，努力也培养出了一批优秀的护士，看着她们年终的评级我心里深感安慰。护理工作算是医院工作的重中之重了，辞旧迎新，我为了护士长年度工作计划。

一、护士在职教育，护理人员的综合素质

（一）按护士规范化培训及护士在职教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，考核次数，直至达标。

2、专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织闭卷考试，要求讲究实效，不流于，为培养专科护士打下的基础。

3、技能考核：属于规范化培训的护士，在年内16项技能达标，考核要求在工作中抽考。层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化知识的学习，组织一次规章制度的考核，理论考试与临床应用相，检查遵章守规的情况。

（二）人文知识的学习，护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内，达成共识后在全院范围内提升素养活动，制定训练方案及的实施计划。

2、安排全院性的讲座和派出去、请进来的学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。护士礼仪竞赛活动，“5·12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，专科护理技术。护理与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇新技术项目及特殊疑难病种，可请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊等更新知识和技能。，有计划的选送护士外出进修、学习，学术。

二：护理管理，护士长管理

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望护士长感情沟通交流等。

（二）护士长管理考核，月考评与年终考评相，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并护士长工作经验交流会，借鉴护理管理。

三、护理质量过程控制，护理工作安全、

（一）护理质量二级管理体系，是需开发护士长问题，解决问题的能力，又要科室质控的质管作用，各自的质控点，全员质量管理的意识，护理质量。

（二）检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常各科室检查、督促、考评。考评以现场考评护士及查看病人、查看记录、医生意见，护理工作中的问题，整改措施。

（三）规范护理文书书写，从细节上抓起，对每份护理文书质控员—护士长—护理部的三级考评制度，护理记录缺陷分析与改进，出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体、二、三名。

（四）护理过程中的安全管理：

1、护理安全三级监控管理，科室和护理部每月护理安全隐患查摆及护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度分析，分析的原因，应吸取的教训，防范与改进措施。对同样问题反复的科室及个人，追究护士长管理及个人的责任。

2、查对制度，强调二次核对的到位，对护生的管理，带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时对性能及安全性的检查，问题维修，设备的完好。

四、深化亲情服务，服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，的改进措施，对护士工作激励，调动她们的工作性。

五、教学、科研工作

（一）、指定护师职称的护士实习生的带教工作，评学评教会，带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，带教工作，经常检查带教老师的带教、责任心及，安排小讲课，实习计划的情况，出科理论及操作考试。

（三）、护理部实习生的岗前培训工作，不下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织一次优秀带教老师评选活

在新的一年来临之际，我将针对内科住院部护理工作做出以下工作安排：

一、提高护士理论、技术水平

1、为提高我科护士总体业务水平，自20xx年1月起，每周晨间坚持专科理论学习，每月底坚持专科理论小考试，每季度坚持专科理论统考，已奖惩制度来对护士进行约束，达到预期目标。

2、护士每月轮流进行理论主讲，其目的加深并巩固个人理论知识，树立个人自信心，提高个人语言表达能力。

3、每月进行一次实际操作培训，要求人人过关，考核分数纳入该月奖金的审核。

4、按时、按质量完成护理部安排的各种理论学习、实际操作任务。

5、积极参加医院组织培训的各项业务知识，以拓展业务知识、提高自我能力为主的原则进行学习。

二、提高基础护理质量

1、按要求完成科室病区“一条线”，以病房照明灯无损坏、地面无水渍、卫生间无异味为原则对整个病区进行监督与管理。

2、坚持晨间湿式扫床、中午床单位统一整齐，病房固定物品定点放置。

3、每周更换一次床单位，有血渍、潮湿必须立即更换。

4、每日责任护士用含氯消毒剂擦拭床头柜一次，每周用含氯消毒剂擦拭床挡、床头、护栏、中心供氧设置一次。

三、严格执行消毒隔离制度

1、每周一按时更换消毒液，周二护士长进行检查。

2、掌握无菌操作原则，减少输液反应的发生及各项感染的发生，增强护士的无菌操作观念。

3、减少治疗室人员走动，养成入室戴口罩的良好习惯。

4、配置药物时，做到一人一针一管，严格按照无菌操作原则进行操作。

5、穿刺失败，再次操作时必须更换针头，严格消毒。

6、每周安排卫生班，对卫生死角进行打扫。

7、做好病区终末消毒工作。

四、加强护士责任心

1、严格执行“三查八对一注意”制度。

2、防止差错事故的发生，首先要从各护士的心里抓起，增强个人的责任心，剖其重要性及护理安全与个人福利挂钩进行约束，减少差错事认真仔细完成每项工作。

3、工作完成的真实性，当班护士必须认真准确的对住院病人进行各种生命体征的测量绝胡变乱造，针对此类现象将严惩。

4、中夜班实施坐班制，并定时巡查病房，防止特殊事件的发生，针对疾病变化及特殊的`问题要及时上报值班医生，做好沟通进行处理。

5、对差错事故的发生，进行分析总结。

6、定期组织学习，加强责任心的培养。

五、做好医护沟通工作

1、与医生进行沟通，做到“不懂就问”、“不清楚就问”、“不明白就问”。

2、尊重医生，做到一切已病人利益为原则，进行沟通处理。

3、医护之间做好配合，争取为病人做到的诊疗护理工作。

4、团结一致，积极进取

六、提高护理文书质量

1、每日检查护理文书及静脉输液单的完成情况。

2、针对特殊疾病的护理文书书写，将由护士长在场指导书写，每日定期开会，对好的护理文书进行讨论，已逐步提高大家的文字表达能力和护理文书的规范性。

3、认真仔细按医嘱进行护理记录。

4、按时、按质上交出院病历。

七、提高服务水平

1、做好科室新入病人的接待工作，微笑服务，认真宣教。

2、责任护士定期进行相关疾病健康指导。

3、认真为患者解答各种难题，做到尊称不离口。

4、为出院患者做好饮食指导、用药指导。

加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

一、认清形势，统一思想，坚定信心努力完成各项工作

新年要有新气象，我院要有新特色，面对我院现状，无论从管理、服务、还是追求质量均给我们提出更高更严要求，科室召开全科人员会议，认真形势，统一思想，树科室形象，树新院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立 院兴我荣，院衰我耻 思想，虽然我们科室目前面临困难较大，但新型合作医疗给我们带来新的机遇和挑战，靠精湛的技术和优质的服务来赢得患者，争创 双赢 全科上下团结一心，增强凝聚力，坚定信心，努力完成各项目作任务，我们坚信，有各级领导大力支持，有院科两级正确领导，更有我科职工齐心协力，我们医院一定会成为 三甲医院 。使人民群众真正放心满意。

二、转变服务理念，强化服务意识1、人性化管理：

新型医院管理不能停留在原有管理模式和水平上，首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、护患、医护之间沟通。各级同志敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

2、改进服务措施①新入院病人热情接待②宣教认真仔细

③及时处置新病人、力争在30分钟内正确处置④危重病人立刻处理，沟通到位

⑤主管医生，主管护士负责护送危重病人检查⑥医护人员必须保持病区干净、明亮适舒

⑦彻底转变观念，服务向宾馆式转化，彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象⑧出院时送出病区，反复交代出院注意事项

三、完善各种规章制度，成立各种管理组织

按照医院管理年活动要求及医院安排，熟悉核心制度，核心制度做到人手一册。科室成立①医疗质量管理小组②医疗安全小组③合疗管理小组④急救应急小组⑤病案管理小组⑥院感控制小组⑦单病种质量管理小组，科主任全盘负责，护士长积极配合，人人尽职尽责，做好各自工作。

四、医疗质量

医院质量是重中之重，是立院之本。是医院生存生命线，重点抓内涵建设。1、从基本素质抓起，培养良好素质、美好的医德，杜绝娇生惯养、心理素质差、爱发脾、工作责任心不强，科室重点监督。2、抓基层质量，培养医生综合能力，提高全科医生跨专业诊疗能力。3、抓医疗文件书写，从病历抓起，以卫生厅病历书写手册为准则，对所管的病人做到心中有数，查房后及时书写并签字。4、抓危重病人抢救及疑难病人诊断与治疗，危重病人抢救及疑难病人诊断治疗做到每周一次全科讨论学习，诊断不清者1日内科内讨论，3日诊断不清，请院内讨论。5、加强环节质量管理，首诊医生负责制，责任划分明确，既有分工又有协作，坚持每日三次查房制度，对每日危重病人心中有数，新入院病人一一过目，消除潜在隐患，严格各种操作制度及会诊制度，加强与患者沟通，签写好每一份知情同意书及特殊检查、治疗协议书，上对科室负责，下对自己负责。

五、抓医疗安全不放松

科主任为科室安全责任人，上对院长负责，下对科室同志负责，科室与每个同志签好安全责任书，责任明确，安全措施到位，增强防范意识，认真落实医疗制度和诊疗规范、知情同意书，等各种程序执行到位，贵重药品，毒麻特殊药品及财产专人保管，特别要加强医患沟通，每月对医疗安全进行一次自查，将不安全因素,消灭在萌芽状态,杜绝医疗事故发生。减少和避免一般差错及误诊纠纷。

六、加快人材培养

随着社会进步与发展，疾病也在不断变化，知识更新较快，我专业前沿性知识很多，但由于自身处基层，外出学习机会太少，知识更新较慢，科室骨干每年1-2次外出短期学习或培训，了解前沿性知识，开展新业务，才能做好学科工作，跟上前沿步伐，各级医生均需加强自身学习，狠抓三基训练，规范医疗行为；重点医生选拔外出进修学习。提高业务能力，今年计划选送1名医生，1名护士外出进修学习心内科临床及心脏介入，力争下半年全面开展心脏介入工作。

七、开展新项目，拓宽服务范围

1、开展冠状动脉造影，完善冠心病病人诊断，提高冠心病病人检出率。

2、开展经皮冠状动脉腔内成形术，在条件允许时积极处理患者。

3、开展永久起搏器植入术。

4、培养科室人员，磨合团队，争取下半年开展急诊pci。

八、完善考核方案，体现多劳多得

科室将医疗质量，安全服务，医德作风，工作业绩均拉入考核之中，科室按1、技术职务；2、工作年限；3、工作能力三方面结合制定考核方案；4、奖勤罚懒，a、杜绝无故推诿拒收病人。b、杜绝与患者发生争吵，无论对与错。c、杜绝差错，重大差错后全科讨论，开展批评与自我批评。d、减少发生纠纷及投诉数量。e、避免发生医疗事故，加强医患沟通、护患沟通。i、每季度组织一次服务质量，卫生等综合检查考评。

九、勤俭节约，反对铺张浪费

科室材料由护士长亲自抓管，建立帐目，有进有出，任何人不得私自向他人外借或者送人，科室帐目清楚，定期公布。争收节支，才有效益。

20xx年内科全体护理人员将在护理部的领导和科主任的业务指导下，继续坚持“以病人为中心，以提高护理服务质量为主题”的服务宗旨，树立“以人为本，真诚服务”的护理服务理念，始终坚持以质量为核心、技术为重点、组织为保证，全面提高内科的临床护理、教学、科研及在职教育，积极为内科患者提供有中医特色的优质细化护理服务，为中医院发展储备护理人才。

一、结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，丰富优质护理内涵。

将中医基础理论和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，注重运用中医的饮食、情志、康复等护理措施，加快患者康复。并通过每周组织的健康教育和每月召开的公休座谈会活动，将中医养生保健知识传达给病人，根据患者辩证施护的要求，指导患者选择食物，做到病食相宜、药食相辅、寒温相适。同时力求使患者保持舒畅、宁静的心理环境，树立战胜疾病的信心，以缩短康复时间。

二、提高护士服务品质，以病人为中心，提倡人性化服务。

1、开展温馨服务活动。

（1）、开展为病人多做一点，多讲一点，让病人方便一点，满意一点的活动。

（2）、开展温馨护理操作，建立温馨输液、温馨操作流程。护士在对病人进行的每一项护理技术操作时做到：操作前有问候、有告知。

操作中有鼓励和安慰，操作后有注意事项的交待。

（3）、创建“舒心病房”,努力实现“心中有病人、目中有病人、耳中有病人、手中有病人，身边有病人”的服务内涵，用“五心工程”来换取病人的舒心、安心、放心。

2、加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

（1）、主班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人及家属做入院宣教。

（2）、责任护士每天与病人沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等。

（3）、认真执行治疗前后的告知程序，尊重病人及家属的知情权，解除病人及家属的顾虑。

（4）、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

①、根据患者安全目标，进一步落实各项患者安全制度与规范；如患者身份识别制度，防跌倒、防坠床防范制度，特殊药品管理制度，药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

②、监督各项护理安全制度的落实如：对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查进行督查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。

③、加强执行医嘱的环节管理；强化执行医嘱的准确性，有疑问时及人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

④、加强护理工作的环节管理

（1）护理人员的环节监控：对新入职、新毕业实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护士长进行不定时查房。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

4、提高护理业务技术水平

1）、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2）、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3）制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4）、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5）、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。6）、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵（病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全）并提出整改措施，总结并持续改进。

7）、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8）、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

在新的一年，我们全科室护理人员将在20xx年工作的基础上摒弃不足，开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展尽职尽责。

忙碌的20xx年即将过去，20xx年我院成功晋级二级甲等医院，医院在硬件和软件上都迈上了新台阶。20xx年在党的十八大精神指引下，在我院“巩固二甲成果、创建人民满意医院”目标思想指导下，我们呼吸消化内科医疗工作以狠抓科室管理，提高医疗质量，加强医疗优质服务为核心，以争创“患者满意，群众满意，政府满意”科室为目标，不断提升自身素质和服务质量，在这一年中，呼吸消化内科医疗组在我院领导、医务科的关心、重视及支持下，在科主任以及护士长的领导下，呼吸消化内科全体医护人员共同努力，相互配合，圆满地完成了年初制定的工作计划及科室收入指标，并很好地配合院领导、医务科完成了各项活动。在这一年中我院狠抓了医疗服务质量工作，分别开展了“医院质量万里行”，“强化医院管理，提高医疗质量，优质服务”以及“百日安全医院创建”等活动，我科全体医护人员在很好地完成各项活动的同时更加深刻地认识到医疗服务的重要性，只有完善和提高医疗服务质量才能更好地为患者服务，避免不必要的医患纠纷。现将呼吸消化内科20xx年医疗工作总如下：

一、提高医疗服务质量，认真学习落实医疗核心制度：

1、做好首诊负责制。20xx年我院已经实施门诊与住院部统一管理，门诊与住院部统一管理后，更加规范了我科疾病的诊疗，做到了前后治疗一致，有入院指征患者能做到及时收治，提高了科室效益。同时值班医师能够严格执行医院首诊负责制相关要求，避免医疗纠纷发生。

2、严格执行三级医师查房制度。20xx年我院严抓三级医师查房制度，提高医疗质量及医疗素质。我科现已按照医院规定实施三级医师分组管理制度，主任医师每周至少查房1次，危重患者随时查房，给予指导及检查病历质量。主治医师每日查房1次，对住院医师临床工作给予指导及讲解，避免和杜绝医疗差错事故的发生。住院医师每日至少查房1次，及时完成病历书写，掌握患者病情变化，了解各项辅助检查果。

3、认真做好值班交接班制度。我科患者病种较杂，病情复杂多变，且急重患者较多，因此要求值班医师接班后必须巡视病房，了解病区内患者情况，危重及特殊患者应详细查房，掌握病情及治疗，因此我科要求值班人员值班期间不得擅自离开，不得带酒上岗，如遇疑难问题应请上级医师指导处理。交接班应详细说明新入患者病情及用药，对于危重患者应床头交班。如需会诊应及时请相关科室会诊，协助诊治。通过这些严格的要求，使我科在20xx年无一起医疗事故及重大医患纠纷发生。

4、科室每月至少组织一次业务学习，针对临床危重症，特殊病例，以及临床新技术，新指南进行学习。积极开展疑难病例、危重病例以及死亡病例讨论，对于疑难、危重、死亡病例应随时讨论，做好讨论记录，总经验教训，不断提高医务人员自身素质。

二、狠抓科室管理，加强临床治疗风险控制，构筑医疗安全防线：

1、科主任以严格执行药品合理使用原则为依据，加强科室药品管理及使用，不开大方，严格掌握药品使用适应症及禁忌症，合理应用抗生素，执行抗生素分级管理制度，不滥用，超限使用抗生素。

2、对于患者应详细了解病情，不做不必要的检查，对于危重，特殊病人应加强查房，发现异议及矛盾苗头应及时通知上级医师及科主任，把矛盾消灭在萌芽中。

3、加强电子病历学习及使用，规范书写医疗文书，及时完成医疗文书的书写，减少安全隐患。

4、加强各项医疗应急预案的学习，熟练掌握医疗应急预案执行方法，提高医生对于突发事件处理能力。

5、抓好临床路径管理，减少治疗过程中随意化。对于中毒患者应按医院要求及时填报各项报告卡。

6、严格执行医院作息制度，不迟到，不早退，值班医师应仔细巡视病区，检查水、电器材安全，对于闲散人员及无主人员应及时清理，并通知总值班，保卫科。

通过这一年来全体科室人员的共同努力，我科在20xx年全年共收治住院患者\*\*\*\*人次，全年收入达\*\*\*万元，圆满的完成了医院下达的任务。

回首即将过去的20xx年，呼吸消化内科在取得进步的同时也存在着一些不足，由于年轻医生较多，临床经验欠缺，与患者之间沟通能力仍有待提高，病历书写上仍存在不足之处，因此在即将到来的20xx年，我们要加强业务能力培训，提高自身专业技术水平，总过去的一年我们也深深的意识到，要想提高医疗技术水平，在同行中处于领先地位，在加强学习的同时必须开拓眼界，与上级医院接轨，多学习借鉴上级医院先进的治疗手段及诊疗技术，开展新项目。争取在新的一年里开展更多的新项目，更好地为本地区患者服务，提高医院影响力，增加医院效益，再接再励更好地去为患者服务，一切以患者为中心，为我院的发展贡献力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！