# 急诊护士的工作计划7篇

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2024-07-26

*想要在工作中更好地实现个人和组织的目标和愿景，一份详细的工作计划是必不可少的，事先制定工作计划能够更好地协调和沟通工作，以下是小编精心为您推荐的急诊护士的工作计划7篇，供大家参考。一、成立组织，加强领导：为加强对精神病患者的管理，我院成立了...*

想要在工作中更好地实现个人和组织的目标和愿景，一份详细的工作计划是必不可少的，事先制定工作计划能够更好地协调和沟通工作，以下是小编精心为您推荐的急诊护士的工作计划7篇，供大家参考。

一、成立组织，加强领导：为加强对精神病患者的管理，我院成立了重症精神病人管理小组，组长由院长周兴奎兼任，公卫科科长李晓红任副组长，成员有吕建华、张康、范瑞琳及各村医组成。领导小组全面负责重性精神疾病工作领导、检查、协调。

二、年度工作目标：普及精神疾病防治知识，提高对重性精神疾病系统治疗的认识。以镇为单位重性精神疾病患者检出率达到3.5‰以上，管理治疗网络覆盖率达70%，登记患者网络录入率达到100%，规范管理率达到95%以上，全年对纳入管理的重性精神病按着进行1次健康体检，随访不少于4次，在管患者病情稳定率达到60%以上。

三、主要工作内容

1、管理人员培训：按照实施方案和技术规范要求，做好精神病管理人员培训。制定培训工作计划，分期分批、有计划有步骤地组织精神病防治专业人员、患者家属等相关人

员培训，提高工作人员技术水平和管理能力，增强患者家属护理、村委会人员相关知识与技能。

2、为精神病人建立健康档案进行康复指导。及时为每一名新发现患者建立健康档案，建档登记的内容包括患者及监护人姓名和联系方式等基本情况、患者精神疾病家族史、初次发病时间、既往诊断和治疗情况、既往主要症状、生活和劳动能力、目前症状、服药依从性、自知力、社会功能情况、康复措施、总体评价及后续治疗康复意见等。加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

3、精神病人的发现：接受过重性精神病患者管理培训村医与中心医生通过合作医疗报销，不定期对辖区人口进行调查，收集在医疗机构进行明确诊断的重性精神病患者信息，对发现新患者下列患者(重性精神疾病主要包括精神分裂症、双向障碍、偏执性精神病、分裂情感障碍、癫痫所致精神障碍、重性精神发育迟滞等。发病时，患者丧失对疾病的自知力或者对行为的控制力，并可能导致危害公共安全和他人人身安全的行为，长期患病者可以造成社会功能严重损害)，并做初步筛查工作，明确的建立管理档案，纳入规范化管理。不明确诊断的重性精神病，但有危险性倾向的人员信息，再建议其立即到专业机构诊断治疗的同时，上报上级精神病防治专业机构。

4、定期随访：对于纳入管理的患者，每年至少随访4次，并进行分类干预，每次随访的主要目的是提供精神卫生、用药和家庭护理理念等方面的信息，督导患者服药，防止复发，及时发现疾病复发或加重的征兆，给予相应处置或转诊，并进行危机干预。对病情不稳定的患者，在现用药基础上按规定剂量范围进行调整，必要时与原主管医生联系或转诊至上级医院;对伴有躯体症状恶化或药物不良反应，应将患者转至上级医院。

5、健康教育、康复指导：加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

6、健康体检：根据精神病人病情，每年安排适当的时间为所有在册管理的精神病人提供一次免费的体检，体检内容主要是身高、体重和血压等一般项目。

1、 培训目的

为提高新护士的综合素质，使其尽快适应急诊护理工作，增长和巩固急诊护理人员核心才能及整体技术实力。

2、培训目标

巩固专业思想，抓好三基与实践的结合，了解各种工作职责与程序，了解专科护理理论与技能，熟练掌握基础护理操作技术。

3、培训内容

规章制度的学习

基础理论培训

基础操作培训

各班职责跟班

基础及重病护理

护理文件书写

急诊八大件的培训

4、培训时间

岗前集中培训：培训一周

临床后续培养：强化培训3个月

5、培训计划

?月安排】

第一个月：熟悉科室环境及规章制度，掌握各班次的工作程序、文件书写、基础及危重护理、专科护理常规及操作技能，提高穿刺技能。

目标：全面熟悉科室工作环境和各岗位职责，掌握急诊科的工作性质及工作程序。

计划：

1、 学习护士条例、医疗事故处理条例与医疗安全、医院各项规章制度、护理核心制度。

2、 开展思想教育，进行礼仪、礼貌用语的培训。

3、 介绍急诊科环境、布局、结构、人员。

4、 介绍急诊科日常工作内容及工作程序。

5、 急诊科主要仪器设备及操作规程。

6、 急诊科各项规章制度和各班职责。

7、 急诊科常见的危重病人的护理工作程序、内容、目标。

8、 学习交接班规范。

9、 急诊科常见抢救药物、仪器的放置、使用与管理。

10、跟班学习各班次工作流程。

实施：

1、 相关法律法规、院纪院规及礼仪培训由护理部集中学习培训。

2、 由科室骨干负责带领巡视各个区域，边看边讲解。

3、 对照实际工作，学习科室各项制度。

4、 由抢救班、治疗班、输液班各带教老师负责具体实施。

第二个月：掌握急诊八大件，提高急救技能。

目标：

1、 危重病人基础护理，晨间护理工作程序

2、 危重病人的病情观察与记录方法

3、 掌握各种抢救设备的使用

4、 熟悉急救车内药品、物品放置的位置，各种抢救药品的作用

计划：

1、 病情观察重点

2、 基础及重病护理

3、 护理记录单的书写

4、 讲解急救车及各种抢救设备的使用

5、讲解常用药的作用、用法、用量及不良反应

实施：

1、 临床带教老师一对一带教病情观察要点、危重病人的护理及护理记录单的书写。

2、 各班次带教老师随机讲授，加强记忆。

3、 科室安排讲解急救车及急诊八大件的使用。

第三个月：基础理论及专科知识的培训与操作技能培训阶段。

目标：

1、 巩固基础理论，掌握急诊科护理常规；

2、 熟练规范基础操作程序，如：铺床、无菌操作技术、消毒隔离技术、肌注、皮试、输液等。

3、 掌握专科基本操作技能，如cpr、吸痰、吸氧、雾化、更换胸腔闭式引流瓶、各种标本的留取方法等。

4、 掌握急诊八大件的使用和维护方法。

计划：

1、 讲授常见病多发病的临床表现、治疗及护理措施。

2、 培训基础及专科操作技能。

3、 结合实际工作交流护理心得，提高沟通能力。

实施：

1、 由教学组长安排每周讲课，做好记录。

2、 各班次带教老师随机讲授，加强记忆。

3、 护士长晨会提问，巩固知识。

4、 由带教老师示范各种专科基本操作技术、老师演示为主，边做边讲，然后培训者反复练习，带教老师负责指导。

5、 各班次带教老师在实际工作中负责监督指导。

?考核】

采用单向考核、多项考核与综合考核相结合，笔试与实践操作考核相结合的方法，一方面考核新护士的业务能力，一方面了解带教效果。考核成绩与奖金分配及转正挂钩。

1、 单项考核

护士长协助带教老师，单独对培训者进行某一项指定的理论操作考核、如心电监护、呼吸机消毒保养、各种仪器操作规程、急救车上的抢救药物及常见疾病的抢救程序等。

2、多项考核

临床培训阶段考核的主要形式。考核培训者某一常见病人的护理知识掌握程度、工作方式、方法与效果，了解培训者急诊科护理工作程序和方法熟练程度。

3、综合考核

对培训者的心理素质和身体素质、专业素质几个方面的综合评价，通过个人鉴定、指导老师评价、医护人员反馈、病人及家属意见，综合考试考核成绩和护理工作实绩，确定培训者能否胜任急诊科工作。

xx年门急诊护士组将在科主任领导，护士部主任的指导下，以提高护士质量为基准，确保护士安全为前提，紧紧围绕医院的工作方针政策，认真履行职能，制订如下计划：

一、加强人力资源的管理，做到门急诊护士人力资源的统筹安排，弹性排班，灵活调配，在确保护士安全的前提下，限度的节省人力资源

1、低年资护士有计划的定期轮岗。

2、急诊与输液室每班护士层级搭配合理。

二、抓好护士队伍的建设，努力提高护士队伍的综合与总体素质

1、护士人员按层级培训与管理（具体内容见各层级护士培训计划），力求人人达标。另外全科每月举行4次业务学习（内容以新知识、新业务为主），一次理论与技能考核，一次教学或个案查房，有针对性的对低年资护士进行晨会提问。

2、鼓励护士参加护士自考和函授学习，提高学历，打造一支以专科、本科为主，业务技能过硬、过强的护士团队。

3、抓好护士人员的继续教育，采取院内外结合模式，以管理知识、专科知识进展为主题。

三、持续加强护士质量管理，努力提高护士质量

1、重新修订各片区的管理重点、岗位与各班职责，工作流程。

2、实行科室三级质控，救护车、急救车、抢救设备、药品专人管理、各区域的环境卫生责任到人。每个护士单元的负责人以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护士工作的全程质量管理，护士长每天早交班后进行一次行政查房，每周带领各护士单元负责人或高责进行一次行政大查房，对存在的问题进行分析、整改。

四、护士安全是护士管理的重点，护士安全工作应长抓不懈

我科将充分利用三级护士管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护士安全管理工作。

1、不断补充完善护士安全管理措施，抓好各层级护士人员岗前培训工作。

2、严格执行各项规章制度和操作流程。

3、各岗位工作职责，明确要求，责任到人，向上级医院学习，抢救室采取管床责任制。

4、物品及仪器定位设置和管理，做到三级维护，始终保持应急状态、保持抢救物品、药品完好率达100%。

5、护士长及各护士单元负责人抓好护士人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护士操作的环节监控。

（1）护士人员的环节监控：对低年资、新入职以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：对老人、婴幼儿、急危重症患者以及有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点巡视观察

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班均要加强监督和管理。护士长进行不定时查房。

（4）护士操作的环节监控：有创操作是护士管理中监控的重点。

6、每月进行一次护士安全防范、法律、法规培训。定期排查安全隐患，及时杜绝不良事件的发生。对已发生的不良事件，及时上报护士部，同时召开科室会议，对不良事件进行分析，整改。

五、努力提高门急诊护士服务质量

1、意识与人文素质的培养：在门急诊护士服务过程中，应一切以病人为中心，提供主动服务，认真接待每一位到门急诊的患者，使门急诊患者得到及时安全的护士。

2、对新入职的护士进行服务礼仪、行为规范、接诊技巧的培训，每季度对全科护士进行一次强化训练。

3、不断提高急诊急救技能与穿刺技术：娴熟的急救技能和穿刺技术是取得患者和家属信任，建立良好护患关系的重要环节。

4、每月发放xx份病人满意度调查表，对病人不满意的地方进行分析、整改。

六、完成护士部制定的基础护士与专科护士质量指标

xx年我们将一如既往，全力配合护士部的工作，努力提高急诊急救技能，提升护士服务质量，确保护士安全，把门急诊护士工作推向一个新的台阶。

20xx年，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们必须完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的》及》的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神 。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交xxx时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

一、加强护士在职教育

提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及xx外科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念

提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途经，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

护理人员的环节监控，对新调入护士以及有思想情绪的`护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。

病人的环节监控，新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源

xx外科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标

在20xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识

规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在20xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

x年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

(一)学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

(二)接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

(三)主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

(四)加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

(一)加强基础理论知识的学习

加强理论知识的.学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态搜集整理。

(二)加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，客服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

(三)认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

1.工作量:急诊人数。参加救援的人数。配合急诊手术例子。护理和观察病人的人数。出车次数。处理紧急情况。

2、工作标准：急救物品完好率。无菌物品的合格率。病历书写合格率。综合护理满意度。护理技术操作考核合格率

1.强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训课程，在操作过程中不断进行礼仪行为培训，规范常用礼貌语言和沟通语言，并在实际工作中使用。不断学习和讨论沟通技巧，培养护理人员对纠纷迹象的预见性，有效处理工作中的各种矛盾和差异，共同建立护理人员之间的相互信任感，全年实现0投诉，综合满意度达到99.1%。

2、以人为本，充分满足患者的医疗需求

不断改善输液厅环境，安装电视等设施，为无人陪伴患者提供纸巾、水杯、床头一杯水等便利服务。不断优化治疗流程，及时分诊，对急危重患者采取优先支付急诊服务卡等措施，减少等待治疗的时间。并通过环境卫生监督、护理检查和健康教育，提高服务质量。重视三无人员的病情治疗、基础护理和三餐饮食，及时了解情况，帮助联系家属或救助站，今年通过身份证联系省外家属帮助此类患者。这一举措得到了患者家属和其他患者的赞扬。讨论和纠正患者在工作中的意见和问题，不断提高服务形象

1.通过分组区域管理，分组连续排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，减轻年轻护士的工作压力，通过高级护士的动态质量控制降低护理隐患，保证各班护理质量。

2.质量控制人员分工明确，专人负责各区域物品和工作流程的管理，发现存在问题，及时反馈讨论修订，确保各区域护理质量。认真落实绩效考核制度，如实反馈人员水平能力，落实护理质量控制。

3、通过一年的调整，护理团队的结构往往是合理的。根据急诊区域划分，基本上根据个人工作能力确定岗位，基本实现护士级管理，实现人员的合理分配和使用。

4.畅通急诊绿色通道，提高抢救成功率。对于各种急危重病人，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵的时间。

5.不断完善护理应急预案，包括应急预案。

6、制定各区域详细工作指导和区域工作通知，系统引导新员工和年轻护士更好地完成护理工作。

1.全年组织业务学习、病历讨论、操作培训项目。

2.第二季度组织全科人员按要求完成急诊技能培训，人人通过操作考核，进一步提高全科护士的`业务技能。

3.护士急救药品知识全院考核毕业后三年内，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩好。

4、基本完成年度护士培训计划，安排护士到icu学习危重患者护理，安排年轻护士到儿科注射室进行儿童头皮针穿刺技术，提高儿童头皮穿刺技术水平。许多护士被派往短期学习，并将新的护理理念带回部门。全年完成了著名轮科护士的急诊培训。

5.每季度进行三两人配合抢救演练，通过演练不断增强护士的应急能力，反复加强急救技能训练。

6、根据护理部门的要求进行微型培训，培养年轻护士的技术操作技能和急救仪器的使用能力，要求每组人员利用课堂空闲时间进行小组病例讨论和护理查房。效果很好。

7、制定急诊岗位培训小册子，组织人员评估部门人员水平能力，指定导师，实施一对一的辅导教育。要求每个人每季度完成一次护理案例分析，通过案例分析培养护士的判断思维，提高护理人员的质量，确保护理质量。

学生教学工作进一步规范，小讲座、操作示范、教学查房、救援合作演练等教学工作的实施取得了良好的效果，特别是救援合作演练的教学方法受到了所有实习生的高度好评。今年，实习教学任务顺利完成。

调整原办公室建设简单监测病房，逐步增加患者，加强病历书写、基础护理和健康教育的实施，安排人员到icu学习危重患者护理、腰部穿着合作、胸部闭合排水等管道护理。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！