# 于护理部个人工作计划模板(推荐)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-07-29

*于护理部个人工作计划模板(推荐)一二、加强护理质量监督、检查，促进护理质量持续改进。1、加强危重病人护理，提高危重病人护理质量：从危重患者的基础护理、病情观察，护理措施，护理级别，饮食等方面入手，认真做好危重病人的管理，提高危重病人救治成功...*

**于护理部个人工作计划模板(推荐)一**

二、加强护理质量监督、检查，促进护理质量持续改进。

1、加强危重病人护理，提高危重病人护理质量：从危重患者的基础护理、病情观察，护理措施，护理级别，饮食等方面入手，认真做好危重病人的管理，提高危重病人救治成功率。

2、加强护士长质量检查，提高护士长管理能力：今年准备派护士长轮流去上级医院进行短期学习、培训。要求护士长要有年计划、月工作安排和日质量控制，并对检查的内容做管理细则：如治疗室管理细则、病房管理细则、护士长的管理要有标准，避免随意，科室落实绩效考核，考核方案切实可行，以提高护士的积极性。门诊部护士长陈修雯、外三科护士长徐光友两位新任护士长要求去上级医院进修提高管理能力，进一步推进优质护理服务。

3、对于手术病人、转科病人填写院内转科交接记录，认真交接，保障医疗安全。

4、完善坠床、跌倒、压疮形成、走失等各种不良事件预防措施，适时评估住院患者，对有潜在危险的病人(如心理抑郁、自杀倾向、病情突然恶化)逐级预警，完善各种预案。

5、继续落实床头交接班制度：病房护士24小时值班，三班床头交接，由护士长、主班护士和责任护士共同参加。

6、提高护理文书书写质量：病人数量急骤增多，护士缺编，新聘护士较多，护理文书书写质量不高，今年将加强临床护理文书规范化书写培训，制定培训计划。护理部定时抽查护士长对运行病历中护理文书书写质量控制。

7、加强理论、操作技术培训，提高护理人员水平。护理部制定业务、技术操作培训计划，根据护士层级不同，分别进行培训、考核。

三、建立机动护士人力资源库，满足临床应急及监护危重患者的工作需要，配备人员需要工作3-5年的有经验、工作责任心强的护士。

四、加强专科建设，落实护士在职培训计划：今年将继续实施专科护士和专业岗位培训计划，提高护士服务技能。急诊科、手术室、供应室、产房护士将分期分批参加河南省岗位培训，持证上岗。拟派内一科2名护士进修心血管、内分泌护理，内二科派1名护士进修肿瘤化疗picc置管护理，内三科派1名护士进修内分泌护理，内五科派1名护士进修肾内科，外二科派2人进修泌尿外科护理，骨二科派1人进修骨科护理。外三科：神经外科护理及picc置管及护理，康复科拟派1名护士进修康复护理技术。妇一科、妇二科各派1名助产士进修。

五、增加护理人员、加强新护士管理根据卫生部床位与护士比，还需增添护士40人，护理部加强对新护士岗前培训工作，制定新护士轮转计划，轮转周期1—2年，根据新护士学历、工作能力，定轮转时间。轮转科室应对轮转护士严格要求，严格训练，培养护士热爱护理专业及高尚的思想品德;搞好基础护理、急救知识培训。轮转护士服从轮转科室管理，遵守劳动纪律，轮转期间表现记于护士档案。

六、增加服务项目，丰富服务内涵。

内三科拟开展四肢、血管病变空气压力治疗，早期对病人进行康复训练好干预治疗，促进脑梗病人恢复，减少残障率。糖尿病周围血管及神经病变监测。内五科拟开展机电治疗，预防压疮。妇一科开展新生儿洗浴，供应室对全院提供不耐热医疗器械灭菌服务。

根据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20x年部署护理工作的主要任务和计划特定20x年护理工作计划如下：

1、加强病区护理管理，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，加快专科人才的培养，并做好护理人员的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、对新上岗的护士进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，定期进行沟通技巧及临床操作技能的培训。

6、完善护理文书记录，减少安全隐患。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，提高护士对突发事件的反应能力。

8、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

9、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发挥护理质量控制小组的作用。

10、护士长定期与不定期进行质量检查，对存在的问题进行分析讨论并及进整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

11、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员的整体素质，具体措施如下：

(1)组织学习医院各项规章制度，岗位职责，护理核心制度;

(2)制定业务学习及技能操作计划，并准备好课件，组织护理人员学习并进行考核、记录成绩;

(3)经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力;

(4)熟练掌握急救器材及仪器的使用，定期检查及维修。

12、加强护理人员，清洁工的管理，保证护理工作安全顺利的进行，抓好病区清洁卫生工作，保持病房干净。

总之，我们发在院领导的正确指导下，团结一心，扎实工作，使各项护理工作质量和服务水平为断提高，以便更好的为病人服务。

**于护理部个人工作计划模板(推荐)二**

一、积极开展优质护理服务

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提高护理质量，保障医疗安全，为人患者提供安全、优质、满意的护理服务。

1、提高服务质量，实行责任制护理，每一位病人分别有一名责任护士和生活护士分管，护士定时巡视病房，变被动服务为主动服务，减少病人自己叫液体现象，使病房呼叫器呼叫率大大降低。

2、为改善护患关系，每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，发现患者的生活或护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决基本到位。通过实施优质护理服务，使患者满意度得到提高。

3、倡导护士实施了“五个一”工程，即一张笑脸、一句问候的话语、一份详细的入院介绍(如每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、护士长、科主任、病区环境、作息时间、相关检查、注意事项等)、一壶热水、一张舒适的床，一切以病人为中心，让病人有家的感觉。护士在执行各项操作均履行告知义务，与病人保持有效的沟通。护士长带领科室护士每日两次查房，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系，变被动服务为主动服务，

4、贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理的特点就是注重细节护理，能让人感动的也是细节。每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

二、完善护理继续教育

护理继续教育是护理人才质量提高的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和要求。根据我院实际情况，护理部制度了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育方法。

1、每周五下午进行科室护理人员的业务学习，学习内容为有关基础护理知识、基本护理技能、制度职责、法律法规、礼仪规范、院内感染、优质护理服务等，

2、鼓励护理人员参加多种形式的在职教育，由于护士工作的特殊性，自学考试成为提高护士学历水平最普遍的学习方式。积极鼓励护理人员参加自学考试、电大和函授学习，对参加学历教育的护理人员在时间和排班上给予倾斜。

3、坚持加强继续教育培训。

三、坚持规范管理，注重内涵建设

1、坚持医院内涵建设，规范管理，重新制定了《治疗室管理规定》《晨间护理管理规定》、《医嘱提示本相关规定》、《各班护士细则》《护理操作培训的相关规定》等，并以新制度规范为准则对临床护士进行考核。

2、护士是人类健康的保护者，生命守护神，护士的行为举止对病人有着极其重要的影响。护理部为规范护士行为，出台了《手机使用规定》，对护士接打电话的时间、地点派两名护士长参加护士礼仪培训班，回来后对全院护理人员进行礼仪、行为方面培训，增进护患情感，拉近护患距离。

3、为保持治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

四、熟练掌握临床药物知识

药物治疗是疾病治疗中的重要组成部分，治疗效果不但取决于医生的治疗方案是否合理，而且还取决于护士严谨的工作态度，科学的执行力度以及对医药知识的了解和掌握程度，为了使护士了解掌握药学知识，减少医疗事故发生，科学执行治疗方案，保证用药最佳疗效，护理部组织各科室上报十种本科室常用静脉、口服药物的名称、剂量、适应症、不良反应、禁忌、用法用量。使本科室护士熟练掌握，保障临床工作中用药有效、合理、科学、安全。

五、认识不足，不断完善

1、加强细节管理，如科室药品的管理

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁。

3、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时。

4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位。

6、护理文书书写存在漏项、漏记、格式不正确、书写不及时，有些近记录过于流于形式等缺陷。

7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总经验，改进不足，不断提高护理质量。

**于护理部个人工作计划模板(推荐)三**

医院护理部岗位职责

【篇1：医院护理工作制度】

医院护理工作制度

护理部工作制度

1、全面负责医院护理行政管理、护理人力资源管理和护理质量管理，完成与医院医疗、护理、教学、科研、预防保健等相关的护理工作任务。

2、根据医院工作重点，制定全员工作计划，经主管院领导审批后组织实施。

3、根据医院功能，任务及规模，明确临床护理岗位设置，科学合理配备全院各护理单元护理人力及应急状况下护理人力资源调配。

4、建立并落实各项护理管理制度、各级护士岗位职责、护理工作流程、常用护理技术操作规程、常见疾病护理常规、突发事件应急预案等。

5、建立医院护理质量控制与评价标准，实施检查指导、分析讲评、信息通报和监督整改，促进护理质量持续改进。

6、落实医院护理队伍建设和人才培养，对护理人员实施培训、考核、奖罚，对各级护理管理人员进行培养。

7、定期组织护理部各种会议，如护理部部务会、护士长例会等，及时传达各种精神和要求。

8、关心全院护士思想、工作、学习和生活情况，帮助解决实际问题充分调动护士的工作积极性。

9、负责护理文件档案管理，严格保密制度。

护理查房制度

1、护理质量查房

（1）定期护理质量查房 由护理部主任支持，科护士长及相关护理质量管理委

责任制、规章制度、护理技术规范等落实情况，护理工作计划执行及服务态度等情况。保存查房的原始资料，做好查房总结分析，制定整改措施，追踪改进效果，记录完善。

（2）不定期护理质量查房 护理部主任（副主任）及科护士长经常到病区（部

门）对护士长岗位职责落实情况及护理质量进行督导、沟通，及时了解、发现并解决问题。做好相关记录。（3）节假日及晚夜班查房 护理部组织全院护士长参加节假日及晚夜班查房，每周至少一次，了解全院危、急、重症患者治疗护理情况，及时发现并解决查房中发现的问题。做好相关记录。2、护理业务查房

（1）业务查房主要对象 危重患者、大手术患者、存在或潜在压疮患者（压疮

评分超过标准的患者，院外带入2期以上压疮、院内发生压疮）、诊断未明确或护理效果不佳的患者、存在安全隐患的患者。

（2）具体方法

1）护士长、护理组长每日晨交班组织对危重患者、大手术前后患者进行查房。

2）护士长、护理组长定期或不定期组织对危重疑难患者进行查房。3）护理部主任、科护士长有针对性地组织或参与科室查房，对患者护理提出指

导性意见。护理部主任、科护士长的查房意见由责任护士简要记录于患者护理记录单。3、护理教学查房

（1）由护士长或教学组长主持，护生及护士参加，每月1-2次。

（2）查房内容 包括操作演示、案例点评、病例讨论等。

（3）查房情况记录于护理临床教学记录本尚。

护理会诊制度

1、本专科不能解决的护理问题，需其他专科或多科进行护理会诊的患者，由护士长向相应专科病区（部门）或护理部提出会诊申请，填写会诊申请单。

2、一般护理会诊，由被邀请护理单元指派具有相关能力的护理人

员前往会诊；较为复杂的护理会诊，由护理部负责组织相关人员会诊。

3、及时组织会诊，一般会诊在24-48小时内完成；紧急会诊即时

进行。

4、责任护士负责介绍相关病情、治疗、护理等方面的问题，参加

人员对护理问题进行充分讨论，提出会诊意见和建议。

5、做好会诊记录。对提出的会诊意见，简要记录于护理记录单并

及时组织实施，观察护理效果。

病危患者报告制度 1、病区手指的危重患者，应以日报表形式向医院病案信息科上报

有关信息。

2、病区将需护理部给予指导的病危患者报告（以电子版或纸质形

式）护理部。

3、护理部主任或科护士长接到报告后，及时到现场评估患者情

况，提出指导性建议或组织护理会诊，指导性建议或会诊意见由责任护士简要记入患者护理记录单。

4、到现场指导的护理部主任或科护士长在“病危患者报告表”上

记录时间并签名。

查对制度

1、医嘱查对制度

1）医嘱应做到班班查对、每日总对，包括医嘱单、执行卡、各种标识（饮

食、护理级别、过敏、隔离等），设总查对登记本。单线班处理的医嘱，由下一班负责查对。

2）各项医嘱处理后，应核对并签名。

3）临时执行的医嘱，需经第二人查对无误后方可执行，记录执行时间，执

行者签名。

4）抢救患者时医师下达的口头医嘱，执行者须大声复述一遍，经医师核实

无误后方可执行；抢救完毕，医师补开医嘱并签名；空安瓿留于抢救后再次核对。

5）对有疑问的医嘱须经核实后。方可执行。2、发药、注射、输液查对制度

1）发药、注射、输液等必须严格执行“三查八对一注意”。

三查：备药时与备药后查，发药、注射、处置前查，发药、注射、处置后查、八对：对床号、姓名、药名、剂量、浓度、时间、用法、药品有效期。一注意：注意用药后反应

2）备药时药检查药品是否在有效期内，标签是否清晰；水剂、片剂有无变

质；安瓿、注射液瓶有无裂痕；密封铝盖有无松动；输液瓶（袋）有无漏水；药液有无浑浊和絮状物等。任意一项不符合要求不得使用。

3）备药后必须经第二人核对，方可执行。4）麻醉药使用后须保留空安瓿备查，同时在毒、麻药品管理记录本上登记

并签名。

5）使用多种药物时，药注意有无配伍禁忌。

6）发药、注射、输液时，患者如提出疑问，应及时核查，确认无误后方可

执行。

7）输液瓶加药后药在标签上注明床号、姓名、主要药名、剂量，并留下空

安瓿，经另一人核对后方可使用。3、输血查对制度

（1）抽交叉配血查对制度

1）认真核对交叉配血单，患者血型化验单上的床号、姓名、性别、年龄、住院号。

2）抽血时要有两名护士（一名护士值班时，由值班医师协助）核对无误后方可执行。

3）抽血（交叉）前须在盛装血标本的试管血标本的试管上贴好写有病区（科室）、床号、住院号、患者姓名等的条形码，条形码字迹必须清晰无误。

4）抽血时化验单与患者身份有疑问时，应与主任医师重新核对，确认无误后，方可执行；如发现错误，应重新填写化验单和条形码，切勿在错误化验单和错误条形码上直接修改。

【篇2：医院医务部、护理部岗位职责】

医务部

医务部主任

【篇3：护理部主任岗位职责及工作标准】

护理部主任岗位职责及工作标准

一、护理部主任岗位职责

（1）在分管院长领导下，全面负责全院护理工作正常运行、学科建设、人力资源管理。

（2）根据医院总目标，制定护理部工作目标、工作计划、落实措施，定期回顾总结。

（3）制定各级护理人员岗位职责、护理技术操作规范、疾病护理常规、护理管理制度等。（4）召开各种会议，如全院护士大会、护理质量讲评会、护理学术交流会、护士长例会等。

（5）组建护理质控网络，组织护理质量检查，掌握重症抢救、护士执行常规、各项制度落实、工作质量达标等情况，保证护理质量稳定、提高。

（6）掌握医院新技术、新业务、新项目应用开展情况，并对护理人员进行相应的专业培训，并积极开展护理新技术、新项目。

（7）制定护理人员培养目标和培训计划，开展护理人员在职教育和岗位培训等工作。每年对护理人员进行相应的基本理论、基本技能考核。负责全院护理人员调配、奖惩，参与晋升、任免等工作。

（8）负责教学和科研工作，制订教学工作制度和教学计划，培养教学师资队伍，督促教学计划落实。制定护理科研计划，主持并指导护理人员开展护理科研工作。

（9）加强护理人员职业道德教育，构建和谐的工作环境，营造成才的理性环境，提升护士职业忠诚度，充分发挥护士的工作潜能。

（10）经常深入科室，收集护理工作改进信息，协调各部门间的关系，协助各科做好护理管理工作。

二、护理部主任工作标准

（1）符合医制订并实施护理学科发展五年规划、年度计划及分解任务。

（2）合理安排副主任、干事工作，能给予指导、帮助、考核、有效激励。

（3）合理安排全院护理人力资源。

（4）落实对护理人才的选拔、培养和考核。

（5）确保护理安全、不发生严重的护理差错、事故。

（6）及时制订、修订各类护理管理制度、护理常规、流程、预案。

（7）能够按计划举办护理继续教育学习、进修班。

（8）能按计划完成护理科研与教学任务。

（9）护理部财物管理医院要求。

**于护理部个人工作计划模板(推荐)四**

“勇于创新，改善无限”；xx年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

一、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

1、实施xx小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚x点，在迎接卫生部、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排x名护理部人员在急诊科协助指导x天；每晚安排x名护士长在：时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

2、整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

3、以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为x组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各x名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

4、全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

5、为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

6、准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；xx月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；月xx日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。

7、完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约xx万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原则，做到办事流程公开透明。

8、寓“管理”于“服务”之中改进工作，努力建设成为服务型职能部门；今年x月xx日、xx日是满一年合同制护理人员理论、技能考核的日子，xx日内分泌科护士宋婷婷左侧拇趾肌腱损伤石膏外周固定术后第x天，xx日是vipx病房护士娄丹爷爷出殡的日子，护理部得知这些情况后择地、择期，为她们在护理部（院部一楼）另设考场并安排x名监考人员对其进行理论及技能考核，严格管理的同时，我们更注重融入一种诚挚的情感。

二、坚持“病患至上，用心服务”的服务理念，永远把病人放在第一位，病人满意就是我们的工作标准，我们就是要用真心来创造感动。

xx年，整体护理在医院开始实施，两年来不断的探索，不断创新，一步一个脚印，一年一个新台阶。永远比竞争对手领先一步，彰显四院护理服务的独辟蹊径。

1、“病人的需要，就是我们服务的方向”，门诊“免费护送队”免费、有效护送患者至全院相关科室，避免其盲目、无效地移动，节约其就诊时间，更为急、危重症患者赢得了宝贵的抢救时间；八部轮椅、二台平车不停地穿梭于全院的每一角落，无论是艳阳烈日的酷暑，还是寒风飘雪的严冬，节假日、双休日、午休时间从无间断，日平均门诊楼内护送病人xx余次，院内护送xx余次，全年共计护送重症病人xx人次，陪送病人近xx人次，这种融入了感情，倾注了心血的服务，获得了患者及家属的一致赞扬，《哈尔滨日报》对此进行了专题报道。

2、夜间护理组负责全院临床科室夜间及节假日的入院病人、急诊陪检护送。如：胸透、ct、化验、b超等辅助检查，为住院病人夜间节假日取送化验标本，取送药品、血制品等工作，平均日间（节假日）工作量为xxx—xxx次，夜间为xxx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

3、以“打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心”为主题参与到医院xx春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在xx分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院xx分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，手机版改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体验胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以已之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

三、主动学习，持续创新，目标明确的培训与考核，建立共同愿景打造学习型团队。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

1、于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及xx项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。月xx日xx日，利用两天休息日对全院x批合同护士共计xx人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

2、于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行了核心制度强化培训及护理技能现场实践操作（内容：静脉输液、吸氧、cpr），分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。月xx日分别对全院各级共xxx名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

3、月xx日，护理部xxx主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程式中出现的不规范，不准确等问题，于xx月x日胸外科xxx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

4、为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行了主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训，xx月xx日，护理部xxx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区xx名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；xx月份护理部整体护理检查组深入xx个病区查房，分别与xxx多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

5、培养护士长理性思考、科研能力，x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合综质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xxx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于xx中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

四、展示才华，激发潜能，构筑实现自我价值的平台。

1、月xx日，我院纪念国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共xxx余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院“十佳护士长”、“十佳护士”称号人员名单及在护理技能大赛中获得cpr、密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演。

2、以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派xx名优秀选手参加此次大赛，经过月x日为期x天的初赛，从xx家参赛医院共xxx名选手中选取xx名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围，其中，初赛共发有xx块直接晋级牌，我院共获得x块；复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块，决赛我院刘爽进入前x强；此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

3、在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风彩博得了大会嘉宾的一致称赞，xx名参于其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构铸了的平台。

五、护理教学，教与学，相互依存，共同成长，走向成熟。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xxx人，其中大专层次的护生xx人，中专层次的护生xxx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了xx%，另外省内x家合作医院共选派xx名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部—带教老师—护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

六、护理研究探索、创新，逐步完善。

xx年度全院共发表国家级刊物论文xx篇、省级论文xx篇，参加省级学术交流xx次。

七、持之以恒地改进，以追求卓越为目标。

1、加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

2、我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。

我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点；xx年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为“外语论文报告会”做好前期的准备工作。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战；岁月有痕，动力无限，身为四院护理人的我们用奉献、敬业、奋进的行动伴。

**于护理部个人工作计划模板(推荐)五**

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

二、 围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1.为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1.根据浙江省务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3.各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4.上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5.半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被××日报公开表扬。

五、重视科教兴护工作

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

六、纪念“5.12”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1.为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖6名，单项奖18名，

2.于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了20xx年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3.特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

4.20xx年5月11日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了12个团体和28位个人。

5.继续开展护士志愿周活动，共有6个科室，50多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

**于护理部个人工作计划模板(推荐)六**

20xx年，护理部认真落实“十三五”全国护理事业发展规划，在医院党委和行政班子的正确领导下，在新病房楼投入使用之际，鼓足大家干劲，深化人文关怀理念，重视细节管理，从小事做起，从最基本、最常用的护理操作开始，处处关爱患者，进一步改善护理服务意识，加强专科建设、培养护理人才等方面加大力度，提升护理服务水平、保障护理安全、提高社会与患者满意度，特制定20xx年护理工作计划如下：

一、持续开展优质护理服务

（一）改善服务理念，提高门诊护士的主动服务意识

1、组织门诊、急诊护理人员参观学习其他医院门诊、急诊服务先进经验，改善服务理念，提高服务意识，热情主动解决患者就诊过程中遇到的各种问题，主动问候前来就诊的患者，主动指导挂号、就诊、咨询、解释和答疑，主动协助行动不便、年老体弱的患者就诊。

2、对风险较高的患者要陪同检查，需要住院的协助办理住院手续并推送至病房；同时加强对候诊患者的巡视，密切观察候诊患者的病情变化，发现异常及时给予有效处置；对急、危重症患者实行优先诊治，并尽快护送至相应专科。

3、门诊部护士长每天对门诊患者进行满意度调查，每月调查100-120位患者，月底汇总调查结果，查找存在的问题，制定具体整改措施，并认真进行整改。

4、护理部每季度对门诊患者进行满意度调查，及时了解并解决工作中存在的突出问题，从而提高服务质量和工作效率，提高门诊患者就诊满意率。

（二）落实入出院关怀服务流程，全程、全方位服务患者

1、病房要严格落实各项护理工作制度和关怀服务操作流程。责任护士按要求为患者提供入院、治疗、护理、用药、饮食、活动、休息、康复锻炼等关怀服务，对出院患者进行回访，解决出院患者遇到的困扰，确保护理服务的连续性和有效性，满足患者需求。

2、加强病房管理。护理人员提前到岗，争取在医师查房之前完成晨间护理，同时做好午间护理和晚间护理，保持病区干静整洁、维持良好秩序，努力为患者打造一个优美、舒适、安全的就医环境。

3、认真落实并丰富人文关怀举措

（1）各科室关怀成员认真履行职责，加强关怀护理建设。根据专科特点打造自己的特色品牌，适时关怀住院患者，并丰富出院患者的关怀护理内涵。

（2）进一步修订常用护理操作，以常见治疗为起点，让人文关怀融入到治疗的各个环节，如静脉输液，氧气吸入、静脉采血、皮试、发药等护理操作流程，让饱受病痛折磨的患者时时刻刻都能享受到来自护士的关爱，感受到护士的温暖。

（3）各病区建立关怀故事分享记录本，随时记录身边的关怀故事，护理部每年举办一次关怀故事分享会，促进关怀工作，使患者经常享受到医护人员的关爱。

（4）丰富“心愿墙”内容：护士自觉自愿、主动奉献爱心，鼓励患者、祝愿患者；家属及亲朋好友积极表达美好心愿，让患者对治疗疾病充满信心，从而积极、主动配合治疗护理工作，为早日康复打下坚实基础。

（5）为进一步提高护理人员的交流沟通能力和关怀能力，各科室要认真学习与本专业关系密切的“116例护患情境会话”内容，并应用到实际工作中，使患者在我院能获得不一样的就医体验。

（6）给春节期间仍在住院的患者送上节日祝福；给日常住院的患者，恰逢生日时送上生日贺卡，使在外求医的患者意外感受到护士亲人般的牵挂与祝福，让患者觉得护士“不是亲人胜似亲人”。

4、开展“你发现我改变”医疗服务提升的随手拍活动

尝试开展“你发现我改变”医疗服务提升的随手拍活动，鼓励大家积极参与，发现护理安全隐患、不规范行为以及其它需要改善的问题，随手拍摄下来，本科室的问题提交护士长，其他部门或全院性的问题反馈给护理部，护理部汇总问题后制定出相应的整改措施，限期整改。同时还可以邀请患者参与到护理管理中，提升护理服务质量，提高患者就医感受。

（三）进一步落实责任制整体护理工作

责任护士要根据患者的疾病特点、生理、心理和社会需求，规范提供身心整体护理。要严格落实护理分级制度，重点对患者实施全面评估，根据评估情况给予必要的专业照护。按照有关要求定时巡视患者，及时观察病情变化、用药及治疗后反应，发现问题及时与医师沟通，并采取有效措施。要对患者实施个性化的健康教育，注重用药、检查、手术前后注意事项及疾病相关知识等指导，并体现专科特色。

（四）建立人力资源库弹性调配人力，满足临床需要

为应对二孩政策引起的人力资源紧缺状况，成立机动人力资源库，预设10位护士作为机动人力资源库成员，在科室工作量徒增或婚假、产假、病假等集中出现时，立即进行调配，确保全院护理工作安全运行。当病区不需要时，到重症单元学习、提高，不断提升重病护理及监护水平。

（五）健全激励机制，充分调动广大护士的积极性

为充分调动广大护士的积极性，在20xx年绩效考核运行的基础上，总结经验、补充、完善护理考核内容，突出岗位职责履行、护理工作量、工作质量、工作强度、服务质量、行为规范、医德医风和患者满意度等，进一步细化和量化绩效考核指标，并将考核结果与护士的岗位聘用、职称晋升、晋级晋升、评优评先、个人薪酬等挂钩，并向临床工作量大、风险高的部门倾斜，充分调动临床一线护理人员的工作积极性。设立月度质量管理先进科室奖，年度质量管理先进科室奖，新业务、新技术创新奖，继续进行护理服务明星评选、优秀护理管理者的评选，操作能手及理论高手的选拔，并在“5.12”庆祝表彰大会进行表彰，以提高大家的工作积极性。

（六）鼓励大家主动学习健康管理知识，为患者提供个性化的服务

健康是人的最基本的需求，也是人民群众的共同追求。实现由治病为中心向以人民健康为中心的转变，满足人民群众多样化的卫生健康需求，通过健康教育、健康促进、防治融合，提高全民健康素养和健康水平，健康管理促进工作需从医院开始开展。但专业的健康管理知识，大家都比较缺乏，因此鼓励大家积极参加健康管理培训、学习及考试，争取让更多的护士全面掌握健康管理知识，努力为住院、出院以及亚健康人群提供丰富、全面、个性化的健康管理服务。

（七）充分利用微信平台，强化健康教育管理

继续发挥专科健康教育微信平台的作用，设置专人管理微信平台或公众号，定期发布居家康复的注意事项，尤其是用药、饮食、活动、休息、康复锻炼、复诊等关键知识点的指导，使出院患者依然能得到医护人员的关爱。

二、加强质量管理，保障护理安全

（一）加强护理质量控制

1、充分发挥护理质量与安全管理委员会及质控管理组织的管理职能，护理部主任与科护士长、科护士长与病区护士长签订《护理管理目标责任书》；实行三级质控管理，每月进行质量检查与终末质量控制，逐级负责，层层把关，责任到人。

2、重点抓好一级质控工作，使一级质控贯穿在常规工作中，实行护士长跟班制，每周重点跟随一位低年资护士或出现问题较多护士的一个班次，观察其职责落实情况及工作质量达标情况，随时发现问题随时解决问题，从根源上把好护理质量关。

3、护理部每季度对护理质量进行全覆盖检查，发现问题除给予现场指导外，对不达标或得分较低的科室，及时下发整改通知书，督导其整改，并追踪其整改效果；每月召开一次护士长例会，组织各质控组长反馈质检结果；每季度出版一期《护理质量分析简报》，同时根据结果进行病区之间护理质量排序，并与绩效挂钩，保障护理质量与安全。

（二）使用质量管理工具，持续改进护理质量

1、修订护理质量控制计划、标准、规范、流程等，所有护理人员均有效地执行标准、规范及流程。科护士长、护理部进行监管，通过检查、总结、分析，发现新问题和尚未解决的问题，将进入下一个pdca循环，不断解决护理工作中的一个又一个问题，不断提高护理质量。

2、依据我院质控标准，根据医疗集团护理管理人员的需求，定期到医疗集团查看、督促、指导质量管理工作，及时发现问题及时给予指导，以不断提高集团内护理管理质量。

（三）加强安全管理，保障患者安全

1、根据患者安全目标，进一步完善患者安全管理制度。为了减少因查对造成的用药不良事件，更加规范、准确地识别患者身份，积极推进二维码扫描系统的应用，与信息科一起不断解决二维码扫描系统存在的问题，争取全面应用二维码扫描系统确认患者的身份，提高护理人员对患者身份识别的准确性，确保患者护理安全。

2、加强安全管理，进一步规范急救车的管理和急救知识及技能的培训，落实关键环节的交接制度及流程，规范高危药品及口服药发放及管理；做好每位患者压疮、跌倒/坠床、管道滑脱等风险评估工作，确保患者的安全；鼓励主动、及时上报不良事件，并做好讨论、分析、防范及整改工作，以减少不良事件的发生。

3、每半年召开一次护理安全管理扩大会。各科室先汇总、分析半年内本科室典型不良事件发生的根本原因，讨论、制定切实可行的整改措施，并选派代表参加护理部组织的不良事件讨论分析扩大会，根据本科室的经验教训，推荐可行性强的整改建议，提醒或警示全院各科室，认真落实各项安全防范措施，做好安全管理工作，避免类似事件的再次发生。

（四）积极参与血栓防治工作，确保患者安全

静脉血栓栓塞症（vte）的发生近几年越来越多，一旦发生，致死和致残率很高；而vte又是一种可预防的疾病，积极有效的预防可以显著降低其发生率，规范诊断与治疗可以显著降低其病死率。但是我院目前血栓防治工作不规范，护理人员血栓防治知识欠缺，相关工作能力较弱，因此护理部将组织大家学习、掌握、应用血栓防治相关知识，积极参与血栓防治工作，降低血栓发生率，确保患者安全，提高患者生活质量。

（五）发挥专科护理小组的作用，提升护理质量

各专科护理组进一步拓展业务，坚持疑难重症护理会诊。各小组制定工作计划，定期召开小组成员会议，对全院相关数据进行汇总、分析；完善危重患者查房和护理会诊制度，定期组织相关专科护理组核心成员进行护理会诊、教学查房，或根据临床科室申请随时组织护理会诊，进行专科护理个案护理分享，进行专科护理经验交流。及时解决护士在临床工作中遇到的疑难问题，提高患者生活质量。

1、伤口皮肤护理小组

在20xx年伤口皮肤护理小组工作基础上，利用网络平台对护士长及联络员进行培训，发布伤口护理前沿知识，交流临床护理案例；每月深入临床进行督导，严格落实压疮预防及护理措施，对发生的院内压疮严格审核，分析原因并整改；对院外带入压疮进行床边指导，合理选择伤口敷料，提高压疮好转率和治愈率；继续监控手术压疮防护措施的落实，减少术中压疮发生。每季度对全院压疮进行统计汇总、评价、分析，进一步规范压疮管理。

2、静脉治疗管理小组

为充分发挥静脉治疗管理小组对临床静脉治疗护理技术的指导作用，规范静脉治疗护理操作，限度的减少和避免不良事件及并发症的发生，不断提高护理质量，小组将在20xx年开展工作的基础上，结合护理部20xx年护理工作计划，今年将开展的工作如下：

（1）对临床护理人员进行各种形式的静脉治疗相关知识培训、教育，现场指导、病案讨论等，不断进行知识更新，提高护理质量。

（2）依据静脉治疗操作规范，对静脉治疗各项措施的落实情况进行督导，有重点的检查，如cvc、picc导管维护及记录，告知书的签名，并发症的防范、处理上报等情况，降低cvc导管滑脱率，不断提高静脉治疗护理质量。

（3）在20xx年picc开展科室的基础上，不断扩大开展科室和开展数量。

（4）对全院静脉联络员进行3m弹性柔肤棉胶布固定方法培训，并指导各临床科室规范落实。

（5）对相关科室进行带入输液港的使用及维护培训、指导，对落实情况进行监管。

（6）随时对静脉治疗相关不良事件进行会诊、指导。

（7）在20xx年肿瘤二病区落实超声引导下picc穿刺的基础上，20xx年力争增加超声引导下picc穿刺数量，提高穿刺成功率，减少并发症。

（8）每季度进行静脉治疗相关数据的汇总、评价、分析，年终进行全年相关数据的统计、总结。

（9）定期召开小组核心成员会议，听取工作信息反馈，讨论并不断规范临床静脉治疗相关工作。

3、管道护理小组

为了进一步促进临床导管安全护理，降低非计划性拔管率，依据20xx年管道护理存在的薄弱环节、重要环节，管道小组本年度将重新规范临床常用管道的固定、交接、标识及注意事项，以图文并茂的形式进行汇总、培训并下发至相关病区；新增内科系统的静脉小组联络员为管道小组联络员，履行职责；及时规范新增引流装置的培训和护理；根据购进的新型固定材料，以工作坊的形式，理论与实践相结合，面对面、手把手进行培训，利于护理人员尽快掌握并规范使用。

4、糖尿病管理小组

定期对糖尿病核心成员及联络员进行糖尿病专科护理知识培训，便于及时掌握新知识，更加全面地为糖尿病患者做好健康宣教；定期组织糖友会，加强医、护、患之间的沟通与交流，使患者合理治疗、准确用药，减少并发症，提高患者生活质量；计划进行第二届糖尿病知识风采大赛，提高全员的血糖护理水平。依托临床护理质量检查组，了解糖尿病患者对饮食、运动、用药、并发症的预防等知识的掌握情况及需求，针对性地予以解决，更好地服务患者。

5、疼痛管理小组

修订《疼痛评估规定》，创建院内癌痛示范病房，维护电子疼痛表单，规范癌痛管理，关心和减轻患者的疼痛，提高患者生存质量；同时邀请麻醉专家对外科系统护理人员进行术后疼痛管理知识培训，规范术后疼痛管理，全面提升疼痛管理水平。

三、加强各级护理人员的培训，提高护士业务能力

（一）加强管理人员培训

安排护士长参加省级以上管理培训班的学习，及时更新知识、开阔视野，转变管理理念，使护理管理向人性化、精细化方向转变；组织院内护理管理人员的培训，规范一级质控及护士长的管理，及时让外出学习的护士长，介绍上级医院的宝贵经验及先进技术，不断提高护士长的管理水平，充分调动每位护士的主观能动性，打造积极向上的护理团队。

（二）加强护士分层级培训及考核

根据护士层级及分管患者的技术能力要求，护理部、科护士长及病区制定护士分层级培训计划，护理部以公共知识为主；各部门分专业，对外出学习后获得的新知识、新理念及新技术，及时进行本专业的培训；各病区可在护理部制定培训计划的基础上，培训制度、岗位职责、专科疾病护理知识及临床各专业常见急危重症的应急处理能力，提高护士综合素质，满足临床工作需要。

护理部根据护理人员必须掌握的制度、预案、岗位职责、护理质量标准等，结合各专科疾病护理，确定复习范围，进行理论考核，巩固培训内容，确保培训效果。

（三）加强专科护士培训

加强护士的继续教育,鼓励各专科护士积极参加省级以上专科护士培训；院内对重症单元护士进行重症监护专科护士培训，提高专科护士的理论知识及监护技能。

（四）加强各专业技能培训及考核

护理示教室工作日常态化开放、节假日预约开放；加强护士的实战训练，对新制订的操作标准，护理部首先对各科教学老师进行培训，教学老师分别再对各科室人员进行培训；护士长及教学老师按照技能培训及考核计划，对照标准对科室人员进行考核；护理部根据临床需求及技能薄弱环节，确定项目进行分层级技能考核，对n0-n1级护士重点考核基础护理操作，n2级以上护士重点考核专科护理操作；计划对全院护士进行人文关怀下的静脉输液技能竞赛，重症单元护士进行电除颤技能竞赛，提高护理人员的技能水平，为患者提供更加优质的护理服务。

四、加强临床教学管理，做好实习及进修人员的带教工作

（一）制定实习带教及考核计划

结合医院实际情况，定期召开临床实习带教工作会议，布置年度临床实习带教工作。根据实习大纲要求，制定护理专业实习计划、科室轮转计划及出科考核方案，建立实习档案，选拔优秀临床指导老师，不断改进带教方法，努力培养实习护士爱岗敬业的工作精神。护理部定期对全体实习护士进行理论培训，科室每月结合专科特点组织理论授课，进行1～2项护理技术操作考核，使理论和实践紧密结合，以提高学生的综合能力，使实习人员能圆满完成临床实习计划。根据进修人员的专业需求，合理安排进修带教工作，满足基层医院工作需要。

（二）做好岗前培训及带教工作

安排实习生的岗前培训工作，做好临床带教和实习生管理工作。岗前培训内容包括：医院文化建设、规章制度、护理法律法规、职业暴露与防护、护士职业道德教育、护士行为规范、实习生须知及临床实习轮转安排等内容；加强临床带教老师和实习学生、临床带教科室之间的沟通和交流，定期组织临床师生座谈会，交流和分享带教经验。定期深入病房，了解实习生实习进度，检查和督导实习计划的完成情况。实习结束，组织召开临床带教工作会议，总结当年带教工作经验教训，对当年存在的带教问题进行分析并提出改进措施

（三）丰富临床教学活动

组织教学查房，培养学生评判性思维和主动学习的能力；做好临床护理带教双向评价工作，定期发放护理实习生、进修人员对护理带教满意度调查表，收集有关信息，并进行汇总分析，做好教学信息反馈，持续改进教学质量，促进教学相长。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！