# 有关神经内科护理工作计划简短(4篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-12-15

*有关神经内科护理工作计划简短一----word文档，下载后可编辑修改----神经内科医生年终工作总结范文(一)在某某卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，认真贯彻科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，...*

**有关神经内科护理工作计划简短一**

----word文档，下载后可编辑修改----

神经内科医生年终工作总结范文(一)

在某某卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，认真贯彻科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：

20\_是我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行门诊装修，很大程度地影响了全院尤其是我科的就医环境，但由于院领导及职工同心协力，共渡难关，最终又明显地改善了我科住院环境，使我科取得了可喜的成绩，今年至月份共收住病人人，病床使用率达98%以上，诊断符合率达98%，年收入达万元，比去年同期增长了%;净收入明显提升。门诊人数达余人次，取得经济效益和社会效益双丰收。

今年以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心;从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改;通过义诊、下乡随访体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展诚信在卫生，满意在医院的活动等举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

1

从今年起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周六、周日医生查房制度，设置医患沟通记录制度。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长，达到了历史最好水平。

我科人员利用早班交班时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

科内定期召开会议，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况;每月两次安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

(1)入院时：详问病史、全面查体，严格用药;

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务;

(3)出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

2

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

定期板报宣传，某某成功举办，加大某某的宣传教育力度，使广大某某患者从基础饮食做起，更好全面控制血糖打下坚实基础，并加强回访，使患者得到关爱，认可医院、大夫。

制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。

3

术创新能力。

继续沿着突出专科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标的发展思路，把科室做大、做强。

(1)继续加快某某科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

(3)充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱就能看好病，从而提高科室的信誉度。

(4)大胆创新，把进修学来的新技术用于临床实践。

“诚信服务、爱心服务”还没有成为每一位某某普遍认同的价值观，没有更好地处理好各种医患关系，医患纠纷时有发生。科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医疗护理技术仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾过去，展望未来，内科全体医务人员有信心有能力把我科建设成中医院最大最强的精品科室，能在医院光辉灿烂的发展蓝图上抹上浓墨重彩的一笔!

神经内科医生年终工作总结范文(二)

20\_年，神经内科在医院党委、院委会和院长的正确领导下，

4

在兄弟科室的支持下，全体医护人员精诚团结，埋头苦干，取得了一定的成绩。主要表现在：

内科作为某某县中心医院重点专科，在院领导及科主任的正确领导下，培育人文理念，提升人文素质。通过各种形式的活动，将“以病人为中心”、“一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人”的服务理念贯穿于临床医疗服务工作的始终，积极引导科室员工自觉树立主动服务、亲情服务、诚信服务、人道服务、病人至上五种服务意识，开展人性化服务。科室人员举止文明，礼貌待人，按规定着装，佩戴胸卡，衣帽整洁，使用普通话，服务用语文明规范，服务态度好，没有生、冷、硬、顶、推等不良现象，创造人文氛围，净化、绿化、美化就医环境，增加候诊椅，免费提供饮水，设置书报架，积极开展医疗、卫生、健康等科普知识的宣传，体现人文关怀，增强沟通意识，提高沟通能力，贯彻“7、38、55”的理念，即沟通如果是100分，谈治病是7分，语气、语调38分，肢体语言55分，同时组织全体医护人员认真学习了“国务院关于治理卫生系统商业贿赂专项工作”，多次认真学习“防腐倡廉”的相关文件和讲话，提高了全体医护人员反腐思想水平及自觉抵制不良职业道德行为和不良风气的能力，进一步加强医疗服务和卫生行业职业道德建设，树立全心全意为人民健康服务的理念。

安全是头等大事，尤其是医疗安全，没有安全就没有一切，为此

5

我们成立了安全质量控制小组，由科主任担任组长，重要检查医疗质量，服务质量，各种医疗器械使用情况，各种仪器的运行情况。服务质量是安全的先觉条件，由于服务质量而出现的医疗事故、医疗纠纷是最低级的错误。我们始终强调微笑服务，随叫随到。由于对安全的重视，我科一年来无一起医疗事故及纠纷。

为了提高全体医护人员业务素质，不断提高业务技术水平，积极参加国家级、省级学术研讨会及医院组织的业务讲座。同时在本科室开展业务学习讲座，能够独立开展脑卒中早期诊疗、颅内静脉窦血栓形成的药物诊疗、帕金森病早期诊断与治疗、脑卒中早期康复、认知功能障碍的早期诊断与康复、难治性癫痫的诊治等特色项目，对脑血管病如脑出血、蛛网膜下腔出血、大面积脑梗塞、颅内静脉窦血栓形成;发作性疾病如癫痫持续状态、缺血缺氧性脑病;炎症性疾病如急性脊髓炎、格林巴利综合症、病毒性脑炎;以及各种偏头痛、低颅压头痛等神经系统疾病的诊治具有丰富的临床治疗经验，多次抢救成功陷于深昏迷状态的危重患者，专科诊治技术在某某市居于先进水平。

一年来，我科医护人员团结一致，心往一处想，力往一处使。通过制度面前人人平等，严格的考核办法及奖惩制度兑现，不迁就不循私，人人都在公开、公平、公正的气氛中心情舒畅地工作，团结互助尉然成风。

6

为了更好地服务于病人，我们特制定了电话回访制度，深入了解患者家庭情况，尽我们努力解决患者生活困难，为了减轻患者的负担，我们杜绝了大处方，药占比明显下降，赢得了患者及社会的认可。

全年总收入达余元，发放效益工资余万元，平均每人发放约元，充分调动了大家的积极性。

新的一年里，我们将更加努力工作，强化管理，狠抓安全，提高技术及优质服务。努力完成好院领导交给的各项任务，为某某县人民的健康作贡献。

神经内科医生年终工作总结范文(三)

20\_年即将过去，回顾这一年来，我科在院领导的正确领导下，坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为重要指导思想。努力学习，钻研业务，使个人的自身素质和业务水平都上了一个台阶。俗话说有总结才会有提高，为了能在以后的工作中扬长避短，取得更大的成绩，现将我个人在本年度的工作总结如下：

因为工作性质的关系，看多了生命的脆弱与短暂，所以我时常想起，曾看过的《钢铁是怎样炼成的》里面的主人公保尔。柯察金说过

7

的一句话：人最宝贵的东西就是生命，生命属于我们只有一次而已。人的一生应该这样来度过的：当他回首往事时，不因虚度年华而悔恨，也不因过去的碌碌无为而羞耻。所以我端正思想努力工作让自己的工作更有意义，自己的人生更有价值。

俗话说“活到老学到老”，这话用在医生身上再贴切不过了。在很多人的眼里只有临床医生的压力大，风险高，必须医术精湛，以确保万无一失，其实随着科技的发展，大量现代化设备应用到了医学上，绝大部分医生在给患者诊断前，要依据医技科室提供的各种报告、诊断，然后结合患者症状来下定论，我不敢有丝毫懈担也正是因为压力大所以我不断要求完美，力求在技术上更精湛，不因为自己的水平低而给患者造成更大的痛苦，给医院抹黑。为了提高自己的业务水平，我不断学习，丰富自己的理论知识，拓宽视野，让理论辅助、指导自己的实践工作，但理论与实践终究存在着千丝万缕的区别，很多时候面对新的病情我从书中找不到答案，一筹莫展，科室会诊大家的意见也莫衷一是，所以我就到某某医院请教，终于解开心中疑团，回到医院后很多同事对我的这种行为不理解，或许觉得讨教的行为不光彩吧，但我认为在学术领域里，只有无知才是可耻的，求知无罪。

在不断的走、看、求教的过程中，让我清醒认识到，目前我们科室仍存在大量问题，急待解决。最后，个别医生对患者服务态度较差，体现不出“以病人为中心”的服务宗旨。

总之，这一年里有收获也有遗憾，希望在20\_年里所有的荣耀

8

不会褪色，所有的遗憾都变成完美，我更期待在院长的带领下，在全院职工的共同努力下，某某医院不仅仅是一流的某某医院，而且可以和某某一流医院相媲美。

神经内科医生年终工作总结范文(四)

20\_年已经过去了，过去的工作虽然结束了，但是我也是对我这一年来的工作做下个人的总结。

在工作中，能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，能及时准确的完成病历，病程及出院小结的书写，对常见病，多发病能独立诊断，治疗，较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，及时向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题，分析问题，解决问题的能力。能不断的发现认识自己的不足，始终保持学生时代强烈的求知欲望，能将这股热情和工作紧密结合。今年适逢医院创建三级乙等综合医院，在创等过程中，能服从医院领导及科主任的安排，积极配合完成各项工作，表现突出，被评为先进个人。

在作风上，能遵章守纪，团结同事，务真求实，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素，勤俭耐劳，乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

随着医院升为三级乙等综合医院，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，成为一名合格

9

的医务人员。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导，科主任和上级医师给予的教育，指导，批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

神经内科医生年终工作总结范文(五)

我自月份参加工作至今已经个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境。--在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于某某来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意医，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

10

参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

积极为医院的发展建言出力。“院兴我荣，院衰我耻”作为医院的一员，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20\_年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

11

**有关神经内科护理工作计划简短二**

--年我科在院领导正确领导及大力支持下，围绕医院年初制定的各项目标及”二甲医院复审”各项活动，不断加强学科能力建设和临床路径管理，强化科室内涵建设，加强医德医风管理，提升服务水平，经过科室全体人员的共同努力，在医疗质量控制管理、抗生素管理、患者安全管理、医疗服务及学科建设上有了新的提升，顺利地完成了各项工作任务。

一、 医疗指标完成情况：

带领全科同志圆满完成医院下达的各项医疗指标，截止20--年--月20日，共收治病人3386人次，治愈好转率97.65%、病床使用率高达176.48%，平均床位周转次数75.24次，平均床位工作日644.--，平均住院日8.59，各项指标均到达二甲医院标准，门诊就诊人数也明显增长，共完成7262人次，实现经济效益和社会效益双丰收。

二、 在科室管理及学科建设方面取得的成绩

20--年是二甲医院复审年，科室以等级医院复审为契机，以等级医院评审细则为规范要求本科室各项医疗活动，严格医疗核心制度管理，积极提高医疗质量，以最佳状态迎接了二甲医院复审;在科室加床多，工作量大情况下，狠抓医疗安全，提高病历质量及其内涵，加强病历质控，甲级病历率达二甲标准，病历2日归档率100%;严格三级查房制度，不断总结经验，查找不足，

制度整改措施，遵循pdca的原则和方法，不断提高科室的医疗质量水平，定期组织医护人员认真学习各项医疗核心制度，定期对运行病历进行检查和评估，对归档病历进行严格把关，定期对安全隐患进行检查和评估，及时发现医疗(安全)不良事件并上报，做好危急值登记，合理用药，临床路径及输血治疗管理，急性脑梗塞临床路径数达300余例，我科抗生素使用率5%左右，病原学培养90%，均明显优于医院的指标。在创建二甲医院的过程中，对照二甲医院评审标准查找不足，持续改进，使科室在医疗技术水平、病历质量、服务理念、管理水平等方面得到了全面提升;科室一系列质控报表、材料及台账等各项工作准备的充实、规范，受到二甲评审领导的一致肯定。在“二甲医院”评审活动中，全科医务人员不断强化服务意识，提高服务质量，与“以病人为中心”的整体医疗和护理工作紧密联系起来，视病人为亲人，增加便民措施，自觉接受监督，期间多名医护人员受到了患者由衷称赞，收到锦旗3面，书面及口头表扬信7封，另外，医生谢绝多人次红包、礼物、宴请等屡见不鲜。

三、 在科研与教学方面

今年我科赵广伟医生在sci发表论文1篇，是我院建院以来，第一篇国际核心期刊发表的论文。论著3部，核心论文1篇。并圆满完成了河北医科大学实习生临床实习带教工作。

四、 在专业技术方面

注重提高自身的临床专业水平，积极参加有关专业知识培训

班的学习;坚持每天病区查房，对全科室病人每周至少查房3次，对急、危、重症及特殊病人、疑难病人特别关注，确保医疗护理质量及病人满意度，实现了全年无医疗事故及大的差错，无医疗护理纠纷。我科把每周一、三定为集体查房日。每周三对疑难危重病人开展病历讨论。今年先后组织科内医生多次参加国家级及医院继续教育，并派杨雪艳医生到省二院神经内科进修学习。

五、临床路径规范化

脑梗死为我科常见病，按照二甲要求我科对脑梗死进行规范化治疗，控制医疗成本，今年完成脑梗死临床路径近300例。

存在问题：

一、因我科医护人员严重缺编，至超负荷工作，影响我科医护人员的身体健康和生活质量。同时因长期超负荷工作，在医疗服务中沟通不及时和病历完成不及时影响病人的`满意度和医疗质量安全。

二、少数医生药占比控制不严，对细菌送检不够重视。

虽然在工作中取得了一些成绩，但我清楚地知道，这些都离不开各级领导的关心和支持，今后我将继续努力工作，不辜负领导和群众的信任，尽自己最大的能力做好各项工作。

**有关神经内科护理工作计划简短三**

20xx神经内一科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着以病人为中心，以服务、质量、安全为工作重点的服务理念，以提升职业素质、优化护理服务为主题，以三甲复审为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强三基培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4、并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

五、按卒中筛查基地的要求积极做好各项护理工作。

1、设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2、不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

3、认真做好筛查及数据的统计工作。

**有关神经内科护理工作计划简短四**

脑外科护士xxxx年工作总结 xx渐渐淡去，怀着的淡淡的依恋，我轻轻翻开xx年的日历，回首每天的点点滴滴，一个个病人在这里康复，家属脸上露出欣喜，还有护士长、科室领导的指导、信任和鼓励„„，一幕幕犹在眼前。

——已经过去xx，在收获中令人难以忘怀。

——已经过去xx，又印下个人的成长的年轮。

——已经过去xx，又让我更加懂得对xx的珍惜。 xx年，我对“护士”这个职业的内涵有了更深层次的理解，少了些刚参加工作时候“出生牛犊不怕死”的拼劲儿，历练的更加稳健成熟了。因为脑外科的患者都有着“急”“重”的特点，所以要求护士除了要具备扎实的基础知识以外，还必须具备娴熟的专科护理技术操作和动态观察病情的能力。患者以病情危重居多并且多数来自农村，他们对疾病知识缺乏了解，很难配合护理工作。所以这一年来，我以心换心，用最通俗易懂的语言和他们讲解疾病相关知识，进行饮食指导，健康宣教。最大限度的和患者们缩小距离，把他们当作朋友，用心与患者沟通，理解患者的难处，设身处地的为患者着想，赢得了患者的一致好评！

脑外科手术病人相对较多，我院也不例外，我也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理

等等。在日常工作中，就要求我更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。由于外科的节奏比较快、工作比较忙、琐碎。为了搞好工作，我不怕麻烦，向护士长请教，向同事学习，自己摸索，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

日常工作中，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

回首我的xx，在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的理念，提高了自身素质及应急能力。我的护师资格考试也一次性通过，进一步提高了自己的技能，心理上也更加自信。

当然我身上还存在一些不足有待改进。比如在传帮教上，对新同事要求过急、过严，等等。这是我今后需要改进和提高的地方。

回首已经过去的xx年，我要再次感谢科领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。展望xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，尽到一名救死扶伤的好护士应尽的职责。篇二：神经外科工作总结

神经外科工作总结

神经外科在院领导的领导下，务实创新，以十八届四中全会为指导，以党的群众路线实践活动为契机，紧紧围绕创建“三甲”医院这一中心工作，深入开展“创先争优”，“优质护理服务”，“三好一满意”等活动，加强全体医护人员管理和教育，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，社会效益和经济效益比往年均有明显提高。现将xx年工作情况汇报如下：

一 以创建“三甲”医院为动力，向管理要效益创建“三甲”医院活动主要是通过开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的一系列工作，帮助医院和科室完善管理制度，健全管理机制，实现对现有工作的持续改进，从而实现“向管理要质量，向管理要人才，向管理要效率”的科学管理目标，并更好地为人民群众的健康服务。我科在开展和推进“创先争优”， “优质护理服务”活动中，坚持实事求是，重在改进的原则，立足于客观认识缺陷，持续改进工作，效果明显。同时加强脑卒中的筛查和随访工作，构建和谐医患关系，在过去的一年的工作中，我科未出现过一次医疗纠纷和差错，得到了广大患者的一致好评。

二 强化“三好一满意”，杜绝医疗违规行为 我科把开展党的群众路线实践活动和开展保持共产党员先进性教育活动有机结合起来，以教育促整改；还把自身的服务工作和“创先争优”结合起来，以活动促服务。使“优质护理服务”及“三好一满意”工作落到实处，工作中未发现医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠以及以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当收入的现象发生。拒收红包34次，接受锦旗6面。 三 改进服务流程，规范医疗行为，努力增加科室收入 我们克服种种困难，在床位紧张，医护人员及设备器械不足的情况下，改进服务流程，规范医疗行为，落实核心制度，继续开辟新技术和护理项目，增加各种合理的收费项目，共收治病人1115人次，一年来共施行手术582例，手术病人占住院病人的50%，一年来神经外二科总收入共计2800万元，净收入720万元，同期环比收治病人增加6%，毛收入增加3.7%，净收入增加19%，临床治愈率达99 %，为我院创造了很高的经济效益和社会效益

四 拓展创新思路，开创进取，大力开展新技术在开展新技术方面，大力开展显微神经外科，微创神经外科和功能神经外科，我科开展的新技术，均达到很好的效果。开展的新手术如下：显微镜下经鼻蝶垂体瘤切除术，显微镜下经鼻蝶脑脊液鼻漏修补术，基底节巨大胶质瘤肿瘤及大脑半球全切术，齿状突半脱位，枕大孔区畸形病人行环枕融合及内固定术。脑及脊髓各种肿瘤切除术56例，显微镜下脑动脉瘤夹闭术45例，上述病例病人均痊愈出院，明显的提高了我院神经外在全市神经外科领域中的领先地位。

五 优化护理服务流程，开展护理新方法在工作中让每一个护士的心中都时时牢记“优质护理服务”的理念，由于病人较多，年轻护士较多，人员相对不足，我在工作中严抓护理质量，和护士长一起严格要求，医护查房一体化，护理人员的专科技术明显提高，责任护士分包病人，护士和患者的关系更近了，满意度显注提高，陪护率下降了，同时开展了气管套管和胃管的新的固定方法的护理新技术，及以降低氧管脱落率为改善主题的品管圈活动均取得了很好的护理效果，一年来，我科无一例护理差諎和纠纷 六 鼓励科学研究，提高理论水平我科共发表中华医学会核心级论文2篇，市级科技成果一等奖一项。

一年来，我科虽然取得了一定的成绩，但是也有很多不足之处，在xx年的工作中，神经外二科继续通过文化和精神文明建设等一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、催人奋进、提升科室形象。改善服务态度，规范医疗行为，降低医疗费用，提高医疗质量，确保医疗安全。为我院的经济效益和社会效益作出更大的成绩！篇三：xx年神经外科护理工作总结

xx年神经外科护理工作总结

xx年，神经外科在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现将xx年度神经外科护理工作总结如下：

一、注重护理人才培养，护理人员素质普遍提高

1、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识，院内

感染知识和专科知识，以促进大家共同学习和进步。

2、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，

同时加强护理相关法律法规的学习。

3、有积极参加院里活动的，在排班上给予方便，为科

里及院里赢得了多项荣誉。

4、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院

感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

1、每月组织护理安全讨论会，对存在的或潜在的安全

问题进行讨论，提成切实可行的防范措施。

2、加强了对护理缺陷，护理投诉的归因分析；每月对

发生的护理缺陷组织讨论，分析发生的原因，应吸

取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识。

3、为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科

里每月组织学习护理紧急风险预案，并进行演练，加强护理质量控制，提高临床护理质量。

三、深入开展优质护理服务工作

护理管理的创新，巩固了护理示范病房建设；拓展的护理服务项目，使护理示范病房建设得到了升华。我科始终如一的按照《住院患者基础护理服务项目》为病人提供优质的护理服务，病人的满意度达到了100%。神经外科每一名护士对待自己的本职工作从来没有借口和理由，也从来不说“不”，展示了每一名护理人员处处为病人着想的服务理念。

四、护理文件书写，切实做到准确、客观及连续

书写过程中要认真斟酌，能客观、真是、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查的力度，每班检查上一班记录有无纰漏。发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、急救物品完好率达到100% 急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查

一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。

六、做好医院等级评审工作

组织护士学习《三级综合医院评审标准》中护理部分，

并逐步实施。同时按照医院部署做好各项迎检工作。 工作中存在不足：

1、年轻护士多，专科知识及专科技能有待提高，特别是

急救技术，也是明年工作的重点。

2、部分护士缺乏沟通能力。

3、书写论文少。

4、个别老师不会带教。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！