# 最新护理部年度工作计划(7篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-03-23

*护理部年度工作计划一1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，...*

**护理部年度工作计划一**

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的`主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部应该严格按照护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

20xx年，我们需要从思想上、行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

**护理部年度工作计划二**

一、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，在心身病区、老年病区、重型精神障碍女病区、老年病区、内科、妇儿科等开展优质护理服务，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。在特殊岗位继续深化优质护理活动，倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程、病员转运交接的患者安全；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

二、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：实行ａｐｎ排班模式、落实以病人为中心的责任制整体护理，责任护士全面履行护理职责，根据所负责患者的疾病特点和生理、心理、社会需求，对患者实施身心护理。

三、以20xx年卫计委“优质护理评价标准”为参考依据，完善我院优质护理病房评定标准。

四、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的\'护理人力资源。

五、完善绩效考核体系。重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病员满意度测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

六、实施护士岗位管理，完善护理岗位职责和任职条件，建立岗位责任制度，提高管理效率，实现护士从身份管理向岗位管理的转变。

七、加强护理人员配置，做到有效使用，今年计划增加护理人员，按照本院护理人员配置标准合理分配。

八、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。

九、采取多种形式的教学方法，增强培训效果，提升临床护理服务能力。如：临床摸拟教学、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

十、严格落实患者安全措施。提高患者识别准确性，有效改进医务人员之间沟通。术前标记手术部位，执行术前核查程序，确保手术部位正确、操作正确、患者正确。加强手卫生，减少医疗相关感染风险。建立相关评估制度，设置防滑、防跌倒设施，降低患者跌倒风险。

十一、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对精神科、老年科、手术室、血液透析等专科人才的培养。

十二、完善入、出、转院服务流程。做好入、出院患者指引，入、出院事项实行门诊告知或者床边告知。做好入、出院手续办理及结算时间预约安排，减少患者等候。加强转院（科）患者的交接，及时传递患者相关信息，提供连续医疗服务，逐步实现转院（科）医疗服务无缝衔接。

**护理部年度工作计划三**

为了全面加强临床护理工作，深化专业内涵，拓展服务领域，促进优质护理服务可持续发展，以期达到为患者提供全面、全程、优质的护理服务。特制订护理部20xx年工作计划如下;

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的.整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

**护理部年度工作计划四**

20xx年护理部将围绕医院管理工作目标，坚持以护理质量和护理安全为核心，从抓规范管理，抓团队建设，抓优质护理服务等方面开展工作，现将具体计划制定如下：

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

2、强化优质护理服务内涵，深入开展优质护理服务，提高服务质量。

3、加强护士长、护士的培训，切实提高护理队伍整体素质。

1、护理人员“三基”考核合格率达100%(合格标准为85分)。

2、护理人员培训率达95%。

3、基础护理合格率100% (合格标准85分)。

5、护理文件书写合格率≥90%(合格标准为90分)。

6、急救物品完好率≥100% 。

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100 %。

8、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

9、病区管理合格率≥95% 。

10、患者对护理服务的满意度≥95% 。

11、年度工作计划完成率达≥95%。

(一)加强护理质量与安全管理，确保护理安全

1、实行护理质量院科两级管理体系，尤其是需提高护士长发现问题、解决问题的能力， 同时又要发挥科室质控小组的质控作用，明确各自的质控重点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、做好护理人员的环境监控：对新入职员工以及有思想情绪的员工加强管理，做到重点交代，重点跟班，重点带教，切实做好护理安全管理工作，减少差错事故，保证病人就医安全。 3做好病人的`环节监控：对新入院，急危重病人，手术病人，有发生医疗纠纷潜在危险 的病人要重点督促检查。

3、做好护理操作的环节监控：输液，输血，注射各种过敏试验等，虽然是日常工作，但如 果一旦发生问题，都是人命关天的大事，也是护理管理中监控的重点之重点，必须严格执 行查对及巡视制度，严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理，防 止意外事件的发生。

4、做好医院感染的环节监控：严格遵守执行消毒隔离制度，每季度进行一次院感知识培训及考试，严格做好病区环境卫生学监测工作，监测结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒灭菌工作。使用后的物品按处理原则进行消毒、灭菌。

5、做好医疗废物的环节监控：认真组织各科学习医疗废物条例，加强对医护人员、清洁 工以及从事医疗废物收集、运送、贮存工作人员的法律法规、专业技术、安全防护以及 紧急处理专业知识培训，定期考核防止发生医疗废物的泄漏和流失，使我院医疗废物管 理规章制度落实到实处。

6、护理部要不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，分析原因，吸取教 训，提出防范及改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重 差错事故的发生

(二)转变护理理念，提高服务质量：

1、培养护理人员树立以“病人为中心”的观念，提高护理人员主动服务意识。把病 人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考 虑，把病人的满意作为第一标准，在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操 作用语、护患沟通技巧，将微笑服务贯穿始终;培养护士树立良好的职业形象。特别 加强导医及窗口部门护士服务形象及服务意识教育，将病员入院的全程导医服务落实 到位。

2、收集护理服务需求信息，护理部要通过了解回访意见，与病人的交谈，发放满意 度调查表等获取病人的需求及反馈信息，要经常与门诊医生沟通，听取她们对护理 上提出的问题及意见进行改进措施，同时对护士工作最优者给与激励，调动她们的 工作积极性，从思想上，行动上做到真正的主动服务，切实做到“用心服务，创造 感动

(三)加强护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、护士长要提高自身素质，以身作则，每天提前15分钟到岗，查看夜班工作质量， 危重病人及新入院病人的情况。

2、护士长要每周提前排班，合理排班，弹性排班，要注意年资与能力搭配，确保护 理安全。

3、护理部每月组织全院护理人员业务学习一次，科内每周组织业务学习一次，每季度基础理论考核两次﹝三基及专科知识﹞，技术操作考核一次﹝五十项技术操作﹞。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

﹝四﹞加强护理质量的管理

1、抓好各科护理质量和护理安全的管理，每周进行护理质量及安全检查一次，严格执 行护理操作规范，确保医疗护理安全。

2、要求每个护士对一级护理和危重病人掌握八知道：﹝床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态等﹞。

3、抓好“四个特殊”：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)，特殊时间(中午、夜间、节假日)，特殊病人(年老体弱、婴幼儿、危重及大手术的病人)，特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理。

**护理部年度工作计划五**

根据院领导“强基础、挖潜力、向管理要效益”的方针，面临20xx年的各项任务，结合我院护理工作的现状，以三甲专科医院为标准，认真履行职能，努力做好全年的护理安全工作，确保三甲复审中护理工作达标。特制定计划如下：

（一）加强医德医风教育，提倡爱岗敬业，热爱残疾人事业，具有良好医德医风。

（二）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能培训工作，加强岗位练兵。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的培训及考核，强化她们的学习意识，护理部计划今年以强化基础护理、康复护理知识为主要内容，增加考核次数，促进达标。

2、加强专科（基本技能）技能的培训：各科制定出年内专科特别是康复护理理论与技能的培训与考核计划，科室每月组织不少于两次业务学习，每月对全科护士进行考核，要求讲究实效（形式可多样化），为培养专科护士打下扎实的基础。

3、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（三）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、在加强医德医风教育的基础上组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的\'讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月。通过活动促进护士的爱岗敬业爱心奉献意识。

（四）更新专业理论知识，提高专科护理技术特别是康复护理水平。护理部每两月进行一次护理业务讲座。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）定期召开护士长会议，促进护士长间及科室间的学习，每月组织护理质量交叉检查，并讲评检查情况，对如何提高护理质量保障护理安全进行经验交流，相互借鉴，从而提高护理管理水平。

（二）加强护士长目标管理，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩。

（一）护理质量实行护理部—科护士长—责任组长三级管理体系，尤其是提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控责任组长的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取患者意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—科护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理文书书写缺陷分析与改进。

（四）加强护理过程中的安全管理。

加强护理安全工作。护理安全工作是护理工作的重中之重，要长抓不懈，做到宏观管理与微观管理相结合，护理管理体系层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，完善护理安全管理措施，加强护理各种制度的落实检查。

2、病房护士长做好微观管理。坚持每日至少查房一次，加强病房管理，掌握全面情况。强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，保障设施性能的完好。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点交班、督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：科护士长要认真执行apn弹性排班。确保节假日、双休日、工作繁忙、中午班、夜班等人员少易疲劳时间的护理安全。加强监督交接班制度。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等护理操作应作为护理管理中监控的重点。

3、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任。

4、严格执行查对制度，加强对护生的管理，明确带教老师的护理安全管理责任，杜绝差错及事故的发生。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，如与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(三)“夯实基础护理，提供满意服务”：一切以病人为中心，以病人满意为前提。争取今年向全院推广优质护理服务示范工程。

（一）做好实习生带教工作，定期评学评教，听取带教老师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识。鼓励护士撰写论文，力争年内开展护理方面的科研项目1-2项，以实现护理科研零的突破。

**护理部年度工作计划六**

20xx年度已经过去，新的一年即将到来。09年是巩固二甲成果，抓好护理质量与持续改进的一年，为了切实加强护理质量管理与持续改进，搞好整体护理工作，使病人满意在我院，特制定09年工作计划。

以中国特色社会主义理论为指导，坚持依法执业、科学发展、以人为本的观念，全心全意为患者服务，患者的满意就是我们永远的追求为服务宗旨。以护理人员三基三严培训、护理质量管理，把我院护理队伍建设成一支服务素质高、业务能力强、团结协作精神好、深受患者欢迎的护理团队。

1、工作质量指标：

①器械消毒合格率100%

②抢救器械完好率100%

③基础护理合格率≥90%

④整体护理开展≥90%

⑤危重患者护理合格率≥90%

⑥护理技术操作合格率≥95%

⑦年褥疮发生数≤1%

⑧护理文件书写合格率≥95%

⑨护理事故0

⑩卫生管理：病室走廊干净、整洁，玻璃明亮，厕所无异味。

2、护理服务：

①患者对护理人员满意度≥95%

②被服管理：实行护理员专人管理，被服干净无破损，及时更换。

③取药管理：护理人员集中取药。

3、床护比达到1：0.4（按床位的实际使用数计算）

4、护理人员参加继续教育100%

5、护理人员具备大专以上学历≥35%

1、把改善服务态度、提倡主动微笑服务做为护理工作重要内容之一，抓紧抓好。

随着条件的改善，各项护理措施都要跟上，特别是护理服务方面：要变被动服务为主动服务，主动服务为满意服务，满意服务为感动服务，09年力争实现护理服务零投诉。

提倡普通话。各护理单元首先在晨会交接班中运用普通话交接；在为病人提供护理服务过程中，要尽量运用普通话。

2、继续抓好护理工作质量与持续改进，把好环节质量关，严格执行“三查、八对、一注意”，把细节管理作为09年护理质量管理重点内容之一，认真落实各项规章制度，严格技术操作规程，强化护理人员安全意识，杜绝护理事故发生，把护理差错降低到最低程度。

①严格执行护士长巡查制度，每周巡查，发现问题及时解决。

②科内每月组织业务学习、护理查房、质量考评一次，对存在问题，召开质量分析会，查找原因，及时解决。

③护理部每周召开护士长例会，每季度组织护士长、质控员，对全院护理质量进行一次考评，并召开质量分析会，研究解决工作中存在的问题，使护理质量不断得到持续改进。

④护理部每季度组织护士长进行一次业务查房，与护士长、护士共同进行病历讨论，以提高专病护理知识。

⑤每季度对各科的各种资料进行检查。

⑥每季度对手术室、供应室、产房、口腔、胃镜室等重点科室进行一次质量考评，发现问题及时解决。

⑦提倡科内实行护理质量与效益挂钩制度，以促进护理质量的不断提高。

3、强化护理人员的素质以及基本技能训练。

①加强护士长技能培训，使护士长对22项技术操作熟练掌握，以点带面，带动全科同志，重点科室按照护理部安排组织科室人员进行技术操作培训，使她们熟练掌握本科室常用技术操作技能，努力做好科室工作，具体内容详见业务学习培训计划。

②护士长组织科内人员进行技能培训（中医技能培训），并考核。

③7月进行一次技术操作考核，护理部组织实施。

④年度组织护理人员理论考试1次。

4、加强安全管理

①危重病人管理：特护病人要设立专护，制定护理计划并实施；一级护理病人要记特护记录单，病情危重者制定护理计划，每班记录病情；二级护理每周记录2-3次。

②压疮管理：对长期卧床病人，要定期翻身、按摩，采取相应措施预防压疮的发生。

③防止跌伤：对行动不便的.病人，协助患者进行各种医技检查，烦躁不安者，加床档并留陪人，采取保护性措施，防止跌伤。

④每月上报差错一次，并组织分析讨论，制定改进措施。

5、加强消毒灭菌工作，防止院内感染

①定期对消毒、灭菌工作进行督查。认真落实院内关于“控制院内感染督查实施方案”的内容，对不严格执行消毒隔离制度的科室，按院内有关规定执行。

②认真做好医疗垃圾的分类管理与登记，做好一次性医疗用品使用毁形管理工作，杜绝一次性用品流入社会，危害人民群众的健康。

6、继续做好人力资源管理工作，执行护士聘任制，严格执行持证上岗，继续对无证人员加强管理，不能单独值班，督促尽早拿到上岗证。

7、搞好网站建设，特别是护理园地的建设，09年计划护士长每人为网站攥稿2-3篇；副护士长每人1-2篇。

1、各科室要组织本科人员认真学习护理部09年工作计划安排，护士长对全年工作任务要做到心中有数。

2、各科室要详细制定09年护理工作计划，护理人员分层培训计划，逐条落实护理部工作计划安排。

3、对计划的执行情况半年进行一次总结评价，并将评价结果作为年终先进科室评选条件之一。

4、对工作任务落实不到位的科室，在护士长会议上进行通报批评，科室及负责人不能评为先进科室和先进个人。

xx年是巩固二甲成果的关键年，也是抓内涵建设的关键年，我们将不断加强护理质量管理，特别是细节质量管理，继续对全院护理人员进行三基三严强化训练，特别是新上岗的护理人员，通过强化训练使我院护理人员业务素质有一个明显的提高，使护理质量得到持续改进，护理服务进一步人性化，为患者创造一个优雅、舒适的就医环境。

**护理部年度工作计划七**

20xx年护理部按照“二甲”医院标准要求，结合医院的总体工作目标。紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”新标准开展工作，现将具体计划制定如下：

1、健全护理质量、安全、服务、管理等项目管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、完善与落实各级护理人员业务培训和三基考核（内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等）落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

4、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众，贴近社会，不断满足人民日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

1、基础护理合格率≥90%

2、专科护理合格率≥90%

3、分级护理合格率≥90%

4、危重病人护理合格率≥90%

5、急救物品完好率100%

6、常规器械消毒灭菌合格率100%

7、护理文书书写合格率≥95%

8、病人对护理工作的满意度≥90%

9、“三基”考核合格率100%（得分≥90）

10、护理技术操作合格率≥90%（含中医操作）

11、护理差错发生率“0”、压疮发生率“0”

12、医疗废弃物处理合格率100%

13、一人一针一管一用灭菌合格率达100％

15、一次性注射器、输液（血）器用后毁型率达100%

15、健康宣教覆盖率100%

16、健康宣教成效率≥95%

17、优质护理服务覆盖率≥50%

18、责任制整体护理合格率≥100%

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式进行考核、分析、评价、整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、重新调整护理质量管理委员会小组成员的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群，重点部门（消毒供应室、手术室、急诊室）的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求进行监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度，加强危急重症病人及护理不良时间的\'管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

1、加大对护士长工作的考核力度。加大对基础技术、专科技术、中医技能技术培训；护理部每月对护士长考核中西医操作各一项，不断提高护士长操作能力，加强正确指导护士的能力，从而使各科护理技能操作达到规范化。

2、护理部每季度组织全院性的业务学习一次，每月组织技能考试一次，每年组织全院性技能考试两次、共八项（中西医技能操作各四项）。科内每月组织业务学习一次。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核手册。

4、加强护理管理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、教学查房、护理会诊、疑难病例讨论。科内每月组织一次护理查房，安排座谈讨论分析，找出工作中薄弱环节，制定出整改措施，护理部每天深入病区对日常工作进行实地指导，定期召开护士长管理经验交流会，提高病区管理水平。

6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，20xx年拟安排骨干护士进修中医、手术室和急诊专科护理，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平，计划今年排除5--10名业务骨干、护士长，外出进修学习。

1、加强患者院内各科转运途中安全管理，配备必要抢救器具，严格交接程序，做好交接记录。

2、对于易发生意外伤害及不良事件如：压疮、烫伤、坠床、跌倒、紫外线灼伤等，要加强宣教及告知。评估危重病人可能发生的危险因素，及时正确使用床档、约束带、热水袋等，加强巡视与护理，一旦发生压疮及意外伤害事件要立即采取紧急补救措施。

3、加强住院病人的管道护理与使用，规范管道标识，标明植入日期，妥善固定，保持通畅、防止滑脱，严格执行无菌技术操作规程和消毒隔离制度，防止交叉感染。

1、严格按照标准落实各项工作。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二定为健康宣教日，责任班随时做好健康教育指导及安全防范措施。

3、规范护理行为，护士精神饱满，着装整洁，佩戴胸卡和发网，淡妆上岗。推动优质服务新举措，使每个护理单元都做到“三掌握”：掌握病人病情、治疗和检查结果；掌握病人医疗费用情况、掌握病人及家庭情况。“四个不”：不直呼床号姓名；对询问不说不知道；对难办的事不说不行；患者主诉不说不知道。“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。“六个一”：一声问候、一个微笑、一壶热水、一张整洁的床铺、一次热情的入院介绍、一日内护士长到床前与病人沟通。

4、为病人提供一个舒适、安静、整洁、安全方便住院环境。病区的设施处处体现“以人为本”满足病人多层次的需要，疾病知识健康教育等提供全方位的指导。

5、夯实基础护理，每周五下午定为全院基础护理日。

1、落实加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化他们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能培训，各科制定出专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织考核考试1—2次，理论考试各科护士长组织进行闭卷考试，要讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下基础。

3、基本技能考核，按岗位需求举办护理技能培训班。如：心肺复苏、吸痰、无菌技术、静脉输液、氧气吸入、拔火罐、穴位按摩、艾灸、耳穴埋豆，不断提高护士岗位技能，属于规范化培训对象的护士，在年内12项基本技能及8项中医技能必须全部达标。其他层次的护士，护理部每月按计划，安排操作考试一次，全年理论考试四次。

4、强化相关知识的掌握与学习，组织一次全院护理人员法律、法规、规章制度的培训与实际考核，理论与临床应用相结合，并检查遵章守规执行情况。

1、完善、规范手术室的各项管理制度、工作流程。

2、规范术前访视、术后随访的工作。

3、有计划、分批、选送上级医院手术室参观学习，掌握手术室质量管理，接受新技术、新观念及器械护士工作程序的培训。

1、认真执行并不断完善各项制度、职责，结合医院的实际，按照“二甲医院”的标准，规范各项内容的内涵。

2、从细节入手，完善各项服务流程。

门诊是医院窗口，又是接待病人的第一站，认真抓好窗口服务，首先做到以下几点：

1、规范门诊护士工作职责，塑造医院窗口形象，维持门诊区域秩序，指引患者到各个诊室，创造良好就医环境，提高人民群众对我院医疗服务的满意度，实施办法：新服务理念：①接待每一位来诊患者，要体现一个“亲”字，要做到主动、亲切、服务使患者就医每一个环节都感到温暖与关爱。②门诊服务要有特色化：微笑服务，落实“首问负责制”，要做到不推诿、不说不知道，让患者带着希望而来，满意而归。③门诊要开展“礼仪”服务，接待病人要礼貌、举止要大方，常讲文明五个字，“请”字当先，“谢谢”不离口，常说“对不起”，服务更重细节使来诊患者消除陌生感。

2、加强急救意识及技能的培训：①针对医院现在门诊的特点，定期进行培训和考试，使每位护理人员都熟练掌握抢救技术和理论知识。②今年有计划分期分批到上级医院进行急救技能知识的学习，做到在抢救时突出一个“急”字。

1、组织护理人员学习有关新业务新技术（中医知识和技能）及护理科研基础知识，不断提高对护理科研的认识。

2、以“探索、创新、发展”理念为指导，加强临床交流，了解患者的需求和建议。以科室工作需求为依据，培养和启发护士在日常护理工作中发现问题、提出问题，不断总结工作中小创新、专利，鼓励护理人员书写论文及临床工作经验总结。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！