# 最新门诊护理年度工作计划(16篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2025-03-09

*门诊护理年度工作计划一1.不断强化护理，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。2....*

**门诊护理年度工作计划一**

1.不断强化护理，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的\'慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**门诊护理年度工作计划二**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

1.不断强化护理，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的\'慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**门诊护理年度工作计划三**

20xx年将严格执行绩效考核制度，实行责任班组长竞聘制度。所有的质量控制工作都将被划分到人员中，并将责任分配给人员。充分发挥责任组长和责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班的自我管理能力，规范科室管理。

制定助产士培训计划，重点培训助产士观察产程、判断难产，并在护理文件中添加产程观察记录，详细记录整个产程的\'进展，提高助产士观察和处理异常产程的能力。同时组织全体护士对科室常见病、危重病进行专业学习，对危重病人及时组织护理查房。加强新业务、新技术培训，严格执行准入制度，提高全部门理论和操作能力。

1。产房和新生儿室的管理：产房和新生儿室是预防医院感染最重要的。助产课工作人员实行周班制，责任组长负责，护士长负责全面质量控制工作。严格消毒、隔离和物品交接管理，加强医院感染控制和监测。通过检查监督，全面提高产房和新生儿室的管理水平，完成护理质量控制和管理工作。

2、规范医疗废物处置，严格消毒灭菌。并做好报名工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，每天对母婴和发热病人病房空气进行消毒。出院当天，应对患者进行消毒，防止交叉感染。

实践教学是护理安全管理的重要组成部分。对实习生和进修生实行一对一的教学模式，不盯着他们，加强劳动纪律管理，制定学习计划，定期进行学科考试的变更，对实习学生进行教师满意度调查，选出当年最满意的教师。

继续免费为新生儿提供第一步出生，做好产后乳房护理和新生儿护理的健康教育，开展中医护理操作技术，尽可能满足患者合理需求，定期征求患者意见，提高服务质量，为患者家属提供满意的医疗环境。

加强急救医疗设备管理，专人负责，定点安置，定期消毒，定期检查维护，随时处于待命状态。

20xx年，科室将录制《母乳喂养》、《新生儿护理》等科教片，在病房播放。同时日常工作会保证房间里有教育，随时指导治疗护理，抓住一切机会做好教育工作。助产士负责电话15—40的产后访视

九

**门诊护理年度工作计划四**

为进一步深化“优质护理服务”内涵，全面提升服务水平，持续改进护理质量，在总结20xx年开展优质护理服务经验的基础上，今年将进一步深化优质护理服务，努力为患者提供安全、优质、连续、满意的护理服务。现计划如下：

继续贯彻落实《中国护理事业发展规划纲要》精神，坚持“以病人为中心”的服务理念，全面加强临床护理工作，规范护理行为，改进护理服务，提高护理质量，保证医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

组 长：潘 力

副组长：盛轶华、张树明

成 员：杨彩霞、何 锐、李艳波、王丽艳、王智敏、裴 爽、张 丽、佟世杰、李红梅、李金玲、李岩、曲晓彬、李善姬、安金华、赵晶、王丽杰

以“患者满意、社会满意、政府满意”为目标，继续深入开展优质护理服务工作，推行护士岗位管理，完善护士绩效考核机制，调动护理人员的积极性，落实规范化护理培训，加大监管力度，确保护理质量持续改进，有效推进优质护理服务。

1、继续完善、修订护理工作制度、岗位职责、工作流程、操作规程、质量标准及考核标准等，并按要求落实。

2、选派护士长和护理骨干到上级医院参观、学习和进修，提高护士长的管理水平。

3、利用护士长例会时进行管理知识培训，定期开展优质护理服务经验交流会，定期组织护士长进行科室对检学习，互相取长补短。

4、每季度组织一次护理管理集中培训，提高护士长的综合能力。

1、协调院长给予财务部门的支持，提高临床一线护士的待遇。

2、加强各部门之间的组织协调，尤其是进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，并实行巡检签字制度。

3、采取护士长推荐、征求本人意愿的形式，选出有责任心及资历的护士担任责任组长。

4、护理岗位的护士均持证上岗，未注册的护士不允许独立执业。

5、临床一线护士占护士总数95％，争取达到床护比1：0.4，合同护士与编制护士同工同酬。

6、最大限度地保障临床护理岗位的护士配置，合理调配护理人力资源，编配一定数量的机动护士（每个疗区2人），成立护理人员机动库，根据工作量、技术难度等因素合理调整护理人员；制定护士人力紧急调配预案，遇有突发事件和特殊情况时，保证护士的应急调配。实行弹性排班，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

7、实行护理岗位管理，根据患者病情，护理难度和技术要求等因素，对护士进行合理分工、分层管理，体现能级对应。

8、不定期召开多部门工作协调会，邀请院长参加，协调解决科室提出的问题。

1、满足病人的基本生活需要。

2、制定规范化的工作流程，优化服务流程，门诊采取一站式服务，满足患者就诊需求。

3、制定人性化服务措施，完善饮食细节照顾、健康教育形式多样。

4、加强基础护理质量控制措施。

（1）护理部定期到疗区检查基础护理，院护理质量管理委员会每季度检查一次，并通过监控录像抽查夜班护士工作质量。

（2）通过基础护理质控组现场检查、询问护士、访问患者等形式加强督导。

5、责任护士对患者进行全面、全程、连续的护理服务。根据责任护士所管辖的患者数量、质量及患者满意度考评护士。

6、护理部定期对住院患者发放满意度调查表，出院患者均进行电话随访，征求患者意见，了解患者的真实想法，对护理工作的意见和建议合理采纳，对患者不满意的护理问题，护士长例会时商讨解决。

7、积极开展优质护理服务延伸工作，做好慢性病患者出院后管理，定期电话随访、适时给予健康指导。

1、实施护理部垂直管理，发挥了护理管理者的创造性和自主性，真正体现多劳多得、优绩优酬、向临床一线倾斜的分配原则，避免了护士绩效工资分配间的差异，避免了科室经济分配中的矛盾。

2、广大护士的积极参与。

（1）护理部各项制度、管理规定、分配方案公开透明。

（2）工作质量、护理服务、专业考核等方面与绩效工资、评优、职称晋升相结合。

3、完善护理质量管理，质量标准能够围绕病人，建立围绕病人的质量控制评价标准，充分发挥护理质量管理委员会的职能，定期检查，各科护士长每日自查。

4、护理部建立临床护理服务调查档案：

护理部在每季度的住院患者满意度调查时，对于患者提名表扬的护士在护士长例会上表扬，并作为年终考核护士的其中一项，根据综合评定予以表彰。

1、按计划对护士实行分层次培训，进一步提高护士的理论水平和操作技能，满足优质护理服务需求。

2、按计划组织护理人员在职继续教育培训，安排护士长及护理骨干进行多媒体授课。

3、每月组织业务查房一次，增加护士的专业知识和理论水平以及良好的语言表达能力、应变能力；每季度进行规章制度和应急预案的培训和考核，及时培训护理新技术、新项目，如呼吸机的应用、重症监护等，以提高护士的业务水平。

4、对于新招聘的护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、职业暴露防护、护理基本技能操作等。对工龄5年以下护士实行轮科，重点抓好基本功的训练。

5、鼓励在职护士参加护理自考和函授学习，提高学历和自身修养。

6、继续培训考核《临床护理实践指南》、《新编基础护理学》及护理核心制度等，做到人人达标。

7、按月计划进行护理操作技能的培训及考核，护理部每年进行理论考核两次，每月抽考护理技术操作一次，将考评结果计入个人档案，对考试成绩优异者给予一定的奖励。

8、护理部制定《三基考试管理办法》，并按规定实施。

每季度表扬在优质护理服务中的优秀护士，年度表彰先进，树立典型，评选先进疗区或护理组，表彰先进，总结经验。

20xx年，我院在xx市卫生局的正确领导下，根据《国家基本公共卫生服务规范》和《xx市20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》的要求，认真贯彻xx市卫生局各类文件精神，加强医院内部管理，狠抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全院职工的工作积极性和主动性，积极在全镇范围内开展公共卫生各项宣传,动员,体检工作.但由于恰逢紫帽片区改造项目的开展,本镇8个行政村中的5个行政村涉及到本次拆迁改造范围内,导致20xx年在本镇居民体检及各项宣传方面出现一些困难,大部分居民搬迁,进村入户体检率下降,部分居民联系方式改变,未取得较好的预期效果,公共卫生成绩有所下降.20xx年决定结合紫帽拆迁项目的时期,转换思路,改变原有的宣传体检方式,做好新一年的公共卫生工作.结合20xx年公共卫生检查存在的问题,现将我院基本公共卫生服务项目工作计划汇报如下：

1、争取领导重视，搞好综合协调。为迅速完善居民健康档案和电子档案录入工作，向镇政府分管领导和主要领导汇报，争取紫帽镇党委政府的支持，争取未涉及到拆迁的3个村委支部书记对居民健康档案工作重视，每个村都安排专人负责协助建档工作,并组织开展对因拆迁移居到这3个村的居民进行摸排、体检、完善档案等管理。

2、加强组织领导，落实工作责任。在由院长任组长，副院长任副组长的紫帽镇卫生院20xx年基本公共卫生服务项目工作领导小组，加强整个镇居民健康档案工作组织领导，制定操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组，负责具体建档工作；

3、采取多种方式，建立和完善健康档案：

一、来我院就诊的病人及其家属；二、下乡到村委会或老人会进行健康体检；三、卫生所负责人或其工作人员带队下乡体检：四：到镇内幼儿园、小学、中学体检；五、新农合、市医院、市中医院的慢性病资料；六、xx市疗养院、泉州三院的重症精神病人资料；七、市妇幼、镇计生办的孕产妇、0-6岁新生儿和儿童的资料。

4、加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，组织公共卫生人员积极参与xx市、xx市卫生局举办的公共卫生培训班，积极借鉴其他兄弟单位的好的方式、方法,并对我院每一名参与居民健康档案建立的工作人员传达培训内容和精神，让每一名公共人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档、录入程序。

5、加大宣传力度，提高居民主动建档意识。提高我镇居民主动参与建档意识，采取发放各类宣传材料和各村广播的形式相结合，让每一名紫帽镇居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

1、严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实xx市卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作，发放宣传材料、开展健康教育讲座、设置宣传栏等各种方式，针对重点人群、重点疾病和我镇主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动；并指导村卫生所定期开展健康教育活动。

2、加强健康教育档案管理，要求每次健康教育活动都有完整的健康教育活动记录。

为适龄儿童接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、白破疫苗、麻疹疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、麻腮风疫苗等国家免疫规划疫苗；在重点地区，对重点人群进行针对性接种，包括肾综合征出血热疫苗、炭疽疫苗、钩体疫苗；发现、报告预防接种中的疑似异常反应，并协助调查处理。具备《疫苗储存和运输管理规范》规定的冷藏设施、设备和冷链管理制度并按照要求进行疫苗的领发和冷链管理，保证疫苗质量。此外我院还将不定时的到镇幼儿园进行随访，且在每年的一个阶段里的每个星期六专门开设幼儿园儿童疫苗接种门诊，对儿童进行疫苗补种。

1、依据《传染病防治法》、《传染病信息报告管理规范》以及突发公共卫生事件报告及处理规范要求，建立健全传染病及突发公共卫生事件报告管理制度。

2、定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；及时发现、登记并报告紫帽镇内发现的传染病病例和疑似病例，参与现场疫点处理；开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务；提高居民传染病防治知识的知晓率。

按照《xx市20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》规定，我院妇产科将为0－6岁婴幼儿、儿童建立儿童保健手册和完整电子健康档案，定期开展新生儿访视及儿童系统保健管理。新生儿访视至少2次，儿童保健1岁以内至少4次，第2年度和第3年度每年至少2次，3—6岁儿童每年至少1次。主要内容包括体格检查和生长发育监测及评价，开展心理行为发育、母乳喂养、辅食添加、意外伤害预防、常见疾病防治等健康指导。

按照《xx市20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》规定，为孕产妇建立保健手册，并逐步建立完整电子档案，每年至少开展5次孕产妇保健服务和2次产后访视。主要内容包括一般体格检查、产前检查及孕期营养、心理等健康指导，了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。

根据《国家基本公共卫生服务规范（20xx年版）》及市卫生局要求，我院将积极入村入户开展老年人健康管理服务项目。

开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且为纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访。

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《国家基本公共卫生服务规范（20xx年版）》及市卫生局要求，完善紫帽镇的高血压、糖尿病等慢性病患者建立完整电子档案，开展高血压、糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我镇高血压、糖尿病等慢性病发病率和现患情况。

1、通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民到我院诊疗测血压、血糖；下乡入户健康体检测血压、血糖及健康档案建立过程中询问；新农合、xx市医院、xx市中医药等高血压、糖尿病资料等方式发现高血压、糖尿病患者，并为其建立健康档案。

2、对确诊的高血压、糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面或电话随访，每次随访询问病情、测量血压、血糖，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

为了对紫帽镇的重性精神疾病患者的规范管理，根据《国家基本公共卫生服务规范（20xx年版）》要求，我院将通过下乡健康体检了解的情况和泉州第三医院、xx市疗养院的资料对紫帽镇重性精神疾病患者进行登记管理；在专业机构指导下对登记管理的每一名重性精神疾病患者入户健康随访，了解病情，并进行治疗随访和康复指导，并做好相关记录和录入国家重性精神疾病基本数据收集分析系统。

定期协助市卫生行政执法大队开展社区内引用水卫生安全检查，密切关注各学校食堂及周边的餐饮卫生，定期对各餐饮单位进行突击检查。

20xx年护理工作将围绕医院管理目标，遵循等级医院评审标准，进一步强化各级护理人员行为规范和技能培训，加强患者护理安全管理，提高护理服务质量等方面开展工作，具体布署如下：

1、以标准建设为本，持续改进为动力，促进护理质量的规范化发展；

2、加强环节管理，建立健全住院患者潜在高危风险评估指标体系，认真实施患者安全目标管理；

3、加强护士长管理能力的培养，护士岗位管理及规范化培训，全面提升护士队伍的内涵建设；

4、创建新的护理服务模式，加强护士行为规范，提供人性化服务、个性化服务、便捷服务、延伸服务，从而深化优质护理服务内涵；

5、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。

6、围绕二级甲等医院评审积极开展工作

护理质量是衡量护理管理水平、护理业务水平和工作效果的重要标志，护理部将遵循pdca循环模式，以“结构—过程—结果”为模式，建立全面的质量管理体系。

1、医院采用护理副院长、护理部、护士长垂直扁平化的组织架构，通过护理部每周一、三、五护理行政查房及平时不定期的督查、护士长的科内质控和护理单元质量控制小组的自查，充分发挥三级质量控制管理的整体功能，形成严密的“自我控制”、“同级控制”、“逐级控制”的质量网络，实施前馈质量控制、环节交叉控制、终末全面控制，确保护理质量的持续改进。具体的护理质控安排详见《20xx年护理质控计划及目标》。

2、加强临床特殊科室护理质量管理，重新梳理特殊科室的护理质量考评标准，围绕患者安全管理目标，强化护理关键流程管理，每年至少进行二次特殊科室的专项督查、指导、反馈及整改。

3、每季度组织一次全院性的护理质量全面大检查，以交叉考核与横向评比形式，促进护士长间及科室间的学习交流，取长补短。以质量为生存，不断总结，交流经验，实行护理质量目标管理。

4、每月由护理部组织科室进一次整体护理查房，指导护理程序的正确运用，提高护士业务素质，增强护士运用护理程序的能力，完善整体护理的监督评价系统，促进护理查房制度的完善，详见《20xx年整体护理查房安排表》

5、建立护理质量持续改进小组，首先在优质病区开展品管圈活动，以点带面，从而激发护士个人潜能，群策群力，通过团队力量、结合群体智慧，提高工作效率、控制成本、提升服务、改善护理质量，创建护理品质。

1、加强住院病人高危护理风险的预警预控的管理、高危风险的早期识别、量化管理，有助于降低护理不良事件的发生，保障患者的安全。进一步完善住院患者获得性风险评估（住院病人压疮风险评估、跌倒危险因素评估、管道脱道危险因素的评估），建立危重患者病情风险预测（mews早期预警评分系统及危重患者自理能力评估），把握患者病情变化的黄金时刻，提高危急处理的时效性。

2、护理环节质量控制是保证护理安全的重要手段，进一步完善护理安全管理制度，在工作中要注重抓高危环节（新患者、手术患者、急危重患者、特殊治疗患者）、高危人群（新护士、工作年限短经验缺乏的护士、实习护生）、高危时间（夜班、中班、节假日等）的`管理。树立护理人员强烈的职业责任感，增强法制观念；要求全院护理人员在实际工作中学法、懂法、守法、用法，有效的避免护患纠纷及杜绝护理严重差错事故的发生。

3、为适应对突发事件应急救援的需要，进一步加强护理人员、科室之间的协同，提高护理人员风险防范意识和应对突发事件自救互救能力，护理部将完善护理应急预案,全年组织1-2次护理应急演练，各科室每月至少进行一项护理应急演练，并对演练的过程中存在的问题进行分析原因、提出整改措施，具体详见《20xx年护理应急演练计划》。

1、加强护士长队伍建设，提升护士长队伍的管理能力，护理部将围绕管理技巧、强化管理意识，更新管理理念，对护士长进行提升管理技能系列培训，使护士长能更充分发挥其职责，起着承上启下的关键作用。

2、以岗位需求为基础，以加强护士岗位培训为抓手，根据护士岗位管理、分层管理，结合护理岗位需求及护士职业发展进一步完善护士规范化培训计划，对护士的分层培训能级划分进行，对n0、n1护士着重于培养基本能力，n2护士着重于培养护理重症病人所需的能力，n3护士着重于培养整体护理实施能力和教学能力，n4护士着重于培养承担科学研究和专科护理的能力，具体详见20xx年护士规范化培训计划。

3、加大专科护士队伍建设，按照“江西省实施《中国护理事业发展规划纲要（20xx-20\_年）》办法”及《xx县医院护理工作五年发展规划（20xx-20\_年）》，有计划、分步骤培养专科护士。

1、建立以患者需求为导向，专业要求为原则的新的护理服务模式，提供人性化服务、个性化服务、便捷服务、延伸服务，深入责任制整体护理，护士实施床旁护理，多与患者接触，多提供服务，强化对患者观察和咨询内涵，增加基础护理的具体操作，通过在护理过程中发现患者的临床表现和病情变化，更新护理理念，提高优质服务，提高病人的满意度。

2、根据江西省卫计委印发的《“改善群众就医体验”主题活动实施方案》，为提高导诊人员优质服务意识及门诊服务质量，提升医院服务文化，方便患者就医，护理部将对导诊护士进行医德医风、职业素质教育、礼仪培训、如何正确指导预检分诊等方面的培训，切实推动导诊工作上一个新台阶。

3、深化优质护理内涵，改进护理服务，规范文明礼仪，展示护士风采，塑造良好的护理职业形象。五月份护士节将举行“展天使风采·树护士形象”为主题的护士仪礼表演赛，旨在让护士在平时工作岗位上能自觉运用标准护士礼仪、文明用语，把微笑给每一位患者，为患者提供优质的服务，树立护理品牌与良好形象。

1、强化护理科研管理。首先教育广大护理人员更新思想观念，树立科研意识，鼓励医护合作、护护合作，以医带护、以护促医，互相帮助，共同提高，促进每个科研课题的顺利完成，提高科研效率和水平，其次，力争多渠道、多形式提高护理科研骨干的知识和学历层次，提高护理人员的创造性思维及超前的意识，从而推动护理科研的发展。

2、把教学管理列入护士长考核内容，严格选拔带教老师，加强带教老师的责任心，每季组织带教老师座谈会，听取带教老师对临床教学的意见反馈及实习生对带教工作的意见反馈，做好教学工作的进度考评，提高各科室各科室护理带教水平，确保带教安全。

以二级甲等医院评审为契机，围绕评审细则及新理念，遵循国际通行的患者质量及安全管理理念，从病人的体验、社会的视野、医务人员的遵循来优化完善各种服务、操作流程及各项规章制度；收集整理、汇总分析各类资料信息，做到“印迹”管理，整理详实的原始材料，保证创建各项工作的切实落实。

**门诊护理年度工作计划五**

一、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，在心身病区、老年病区、重型精神障碍女病区、老年病区、内科、妇儿科等开展优质护理服务，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。在特殊岗位继续深化优质护理活动，倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程、病员转运交接的患者安全；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

二、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的\'经验向全院推广：实行ａｐｎ排班模式、落实以病人为中心的责任制整体护理，责任护士全面履行护理职责，根据所负责患者的疾病特点和生理、心理、社会需求，对患者实施身心护理。

三、以20xx年卫计委“优质护理评价标准”为参考依据，完善我院优质护理病房评定标准。

四、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。

五、完善绩效考核体系。重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病员满意度测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

六、实施护士岗位管理，完善护理岗位职责和任职条件，建立岗位责任制度，提高管理效率，实现护士从身份管理向岗位管理的转变。

七、加强护理人员配置，做到有效使用，今年计划增加护理人员，按照本院护理人员配置标准合理分配。

八、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。

九、采取多种形式的教学方法，增强培训效果，提升临床护理服务能力。如：临床摸拟教学、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

十、严格落实患者安全措施。提高患者识别准确性，有效改进医务人员之间沟通。术前标记手术部位，执行术前核查程序，确保手术部位正确、操作正确、患者正确。加强手卫生，减少医疗相关感染风险。建立相关评估制度，设置防滑、防跌倒设施，降低患者跌倒风险。

十一、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对精神科、老年科、手术室、血液透析等专科人才的培养。

十二、完善入、出、转院服务流程。做好入、出院患者指引，入、出院事项实行门诊告知或者床边告知。做好入、出院手续办理及结算时间预约安排，减少患者等候。加强转院（科）患者的交接，及时传递患者相关信息，提供连续医疗服务，逐步实现转院（科）医疗服务无缝衔接。

**门诊护理年度工作计划六**

20xx年是积极上进的一年,也是评审二级医院成功的一年,在这一段时间里根据20xx年的工作总结,现将工作计划列表如下:

(1)、各护理小组认真组织实施,进行考核,通过目标管理促使护理人员观念转变,增强奉献意识,主动服务意识,质量意识,安全意识,从而促使护理质量提高。

(2)、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理,即基础质量、环节质量、终末质量,其中环节质量是重点。将各质量标准明细化,并亲自参加各小组工作的实施,查看实施的效果。

(3)、加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行,作好病区环境卫生学监测工作,结果应达标。同时,作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒,一次性物品按要求管理、使用、处理。

每月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔离培训,加强无菌观念,有副护士长做好监督工作。

进一步充实整体护理的内涵,推出我院护理理念:一切以病人为中心,以病人满意为前提!选择我院就医,我们将为您呈上一份份精心而温馨的护理!

按分级护理服务级别,分层级管理,主管护师负责的范围,护师负责的范围,护士负责的范围等。明确各班的工作职责,责任到人。

保障护理人力资源的合理配置,做到人人持证上岗。根据护理部要求制定护理人员的培训计划,抓好护理队伍建设,提高护理队伍素质。

1.对工龄2年以下护士实行跟班制度,重点抓好基本功的训练。

2.在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上,抓好骨干队伍的重点培养,要求熟练掌握护理技术,还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术,在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3.科室将采取多种渠道,为护理人员提供学习机会。

(1)鼓励护理人员参加护理自考和函授学习,提高学历。改变护理队伍以中专为主的结构。

(2)认真抓好继续教育。选派优秀护理人员到先进科室短期护理知识培训班学习,以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科室内举办护理知识,新业务新技术,专业技术培训。申请护理部主任到我科室进行护理查房,并给予指导,以提升查房质量,以提高专业知识水平及实践能力。

护理安全工作长抓不懈,应做到宏观管理与微观管理相结合,充分利用护理质控前移,各司其职,层层把关,切实做好护理安全管理工作,减少医疗纠纷和医疗事故隐患,保障病人就医安全。

1、根据护理部做的宏观管理,补充完善护理安全管理措施,抓好各层护理人员岗前培训工作,定期和不定期检查安全工作。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接,抢救仪器保持功能状态,保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控,病人的环节监控,时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控:对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班,重点查房。

(2)病人的环节监控:新入院、新转入,危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

(4)护理操作的.环节监控:输液、输血、各种过敏试验等。虽然是日常工作,但如果一旦发生问题,都是人命关天的大事,应作为护理管理中监控的重点。

3、对于已发现的问题,要合理解决,不要刻意隐瞒,并从自身及科室的角度进行分析,分析事故发生的原因,吸取深刻的教训,提出防范与改进措施。

③科室护士会议。每月召开一次,全科护士参加。

④护理早会。a由护士长主持,时间10-15分钟,全体护理人员均应穿工作服并站立进行;b.夜班护士报告夜班的工作情况;c.护士长总结护理工作情况,进行讲评,明确护理工作重点,注意事项;d.护士长向所受护理人员进行有关问题的提问和测试,以提高护理业务水平;e.护士长传达院、护理部、临时通知或重要决定,并具体布置落实。

⑤工休座谈会。a.每月召开一次,由护士长或高年资护士主持召开,病员代表参加;b.征求病人对医疗、护理、生活饮食等方面的意见,了解病人的思想情况;c.组织病人学习报刊、宣传卫生知识,要求病人自觉遵守病区管理制度等。

。

①科教学查房:每月组织一次,针对疑难病例或护理问题,预先安排专人准备,提出重点需要解决的部题,由护士长或责任护士主持,并作好详细记录。

③常规查房

a.一般护理查房:每周一次,由总护士长进行。

b.护士长查房:每日不少于2次,对病区护理质量、危重病人、护理职责履行、临床护理、病区管理等工作进行检查、督促和落实。

e.节假日查房:节日、双休日,每日1-2次,由护理部组织对全院或病区进行巡查,检查节假日期间各科值班人员情况和规章制度落实情况,指导危重病人抢救。

①岗前培训。凡从院校分配到医院的新护士,必须进行岗前培训。内容:院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、护理基本技能操作等。

②在岗培训。a.护理部每2月组织一次全院护理人员的三基考试,临聘及参加工作5年以下护理人员每月考试一次。b.每2月组织一次全院护理人员的业务学习,科室每月进行一次业务学习。

c.凡45岁以下护理人员,必须人人掌握常用护理技能操作。

2.护理工作制度。包括:分级护理制度、值班交班制度、消毒灭菌与隔离制度、医嘱执行制度、查对制度、治疗室工作制度、换药室工作制度、急救室管理制度等,遵照20xx年度的执行。

3.病区管理制度。

1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率≥85%(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率(合格标准为80分)。

5、护理人员“三基考核合格率达100%(合格标准为70分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

以上是20xx年内二科的主要工作计划,希望得到医院护理部的支持和鼓励,也希望得到全体内二科医生和护士的大力支持与全面的配合,同心协力的完成工作在所有科室人员的共同努力下,20xx年再创辉煌!

**门诊护理年度工作计划七**

在医院中，护理人员与病人接触最多、最早，最亲密的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在20xx年新的一年里，我们坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制定20xx年护理工作计划：

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并做记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习知识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直达目标。

3、做好聘用护士的流转工作，使年轻护理人员理论与实践结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交代、重点交班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转院、急危重病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的.科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心“的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，却保护理工作安全、有效。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

3、深化亲情服务，提高服务质量、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好职业形象。

随着人们的法律意识提高，处理条例的颁布，

如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录规范完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举提证。

**门诊护理年度工作计划八**

1、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。切实转变服务理念和工作模式，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到病人对护理工作满意度≥95%。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术，达到临床医生对手术室护理工作满意度≥98%。

2、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零。制定严格的科室，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

3、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100%，无菌切口感染率≤0。5%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

4、做好急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

5、根据《山东省医疗护理文书书写规范》的要求，加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率≥95%。

6、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平。护理人员三基水平平均≥75分;护理技术操作合格率≥95%;支持护理人员参加继续学习和培训，继续教育学分每人每年≥25分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的`新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。鼓励广大护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文≥4篇。按照护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

7、严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏。遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进;定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

9、加强临床教学管理，做好带教工作。根据实习大纲要求制定带教计划并安排专人带教，根据临床带教不断改进带教，加强带教老师教学能力的培养和提高，认真落实好“360工程”，圆满完成带教工作。

10、做好病房楼搬迁的准备工作。认真贯彻实施iso质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到iso质量目标要求。组织学习层流洁净手术室的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

**门诊护理年度工作计划九**

20xx年护理部将围绕医院管理工作目标，坚持以护理质量和护理安全为核心，从抓规范管理，抓团队建设，抓优质护理服务等方面开展工作，现将具体计划制定如下：

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

2、强化优质护理服务内涵，深入开展优质护理服务，提高服务质量。

3、加强护士长、护士的培训，切实提高护理队伍整体素质。

1、护理人员“三基”考核合格率达100%(合格标准为85分)。

2、护理人员培训率达95%。

3、基础护理合格率100% (合格标准85分)。

5、护理文件书写合格率≥90%(合格标准为90分)。

6、急救物品完好率≥100% 。

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100 %。

8、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

9、病区管理合格率≥95% 。

10、患者对护理服务的满意度≥95% 。

11、年度工作计划完成率达≥95%。

(一)加强护理质量与安全管理，确保护理安全

1、实行护理质量院科两级管理体系，尤其是需提高护士长发现问题、解决问题的能力， 同时又要发挥科室质控小组的质控作用，明确各自的质控重点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、做好护理人员的环境监控：对新入职员工以及有思想情绪的员工加强管理，做到重点交代，重点跟班，重点带教，切实做好护理安全管理工作，减少差错事故，保证病人就医安全。 3做好病人的环节监控：对新入院，急危重病人，手术病人，有发生医疗纠纷潜在危险 的病人要重点督促检查。

3、做好护理操作的\'环节监控：输液，输血，注射各种过敏试验等，虽然是日常工作，但如 果一旦发生问题，都是人命关天的大事，也是护理管理中监控的重点之重点，必须严格执 行查对及巡视制度，严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理，防 止意外事件的发生。

4、做好医院感染的环节监控：严格遵守执行消毒隔离制度，每季度进行一次院感知识培训及考试，严格做好病区环境卫生学监测工作，监测结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒灭菌工作。使用后的物品按处理原则进行消毒、灭菌。

5、做好医疗废物的环节监控：认真组织各科学习医疗废物条例，加强对医护人员、清洁 工以及从事医疗废物收集、运送、贮存工作人员的法律法规、专业技术、安全防护以及 紧急处理专业知识培训，定期考核防止发生医疗废物的泄漏和流失，使我院医疗废物管 理规章制度落实到实处。

6、护理部要不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，分析原因，吸取教 训，提出防范及改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重 差错事故的发生

(二)转变护理理念，提高服务质量：

1、培养护理人员树立以“病人为中心”的观念，提高护理人员主动服务意识。把病 人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考 虑，把病人的满意作为第一标准，在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操 作用语、护患沟通技巧，将微笑服务贯穿始终;培养护士树立良好的职业形象。特别 加强导医及窗口部门护士服务形象及服务意识教育，将病员入院的全程导医服务落实 到位。

2、收集护理服务需求信息，护理部要通过了解回访意见，与病人的交谈，发放满意 度调查表等获取病人的需求及反馈信息，要经常与门诊医生沟通，听取她们对护理 上提出的问题及意见进行改进措施，同时对护士工作最优者给与激励，调动她们的 工作积极性，从思想上，行动上做到真正的主动服务，切实做到“用心服务，创造 感动

(三)加强护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、护士长要提高自身素质，以身作则，每天提前15分钟到岗，查看夜班工作质量， 危重病人及新入院病人的情况。

2、护士长要每周提前排班，合理排班，弹性排班，要注意年资与能力搭配，确保护 理安全。

3、护理部每月组织全院护理人员业务学习一次，科内每周组织业务学习一次，每季度基础理论考核两次﹝三基及专科知识﹞，技术操作考核一次﹝五十项技术操作﹞。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

﹝四﹞加强护理质量的管理

1、抓好各科护理质量和护理安全的管理，每周进行护理质量及安全检查一次，严格执 行护理操作规范，确保医疗护理安全。

2、要求每个护士对一级护理和危重病人掌握八知道：﹝床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态等﹞。

3、抓好“四个特殊”：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)，特殊时间(中午、夜间、节假日)，特殊病人(年老体弱、婴幼儿、危重及大手术的病人)，特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理。

**门诊护理年度工作计划篇十**

在新的一年来，在站领导的领导下，我们将认真总结经验，在护理质量，院感质量控制等方面有所提高，为更好地完成本年度的工作，护理室现制定以下计划：

一、认真落实各项规章制度，严格执行无菌操作规程，提高服务质量。

二、参考往年的`工作总量做好棉球、纱布、手术缝线等敷料的准备工作。

三、消毒室建立回收、发出物品登记制度，做好各种器械检查、保管的登记工作。

四、对手术室医疗设备的性能及安全性进行检查，及时发现问题及时维修，保护设备的完好及各种抢救设备、药品等的齐全，确保临床正常运转。

五、在日常工作中认真学习并贯彻落实《医院感染管理规范》，认真执行各项无菌操作的规定，防止站内感染，确保无菌切口感染率≤0。5%。

六、拟申请增购紫外线消毒机、高压锅，以保证消毒效果。

七、加强文化素质、职业道德、专业技术学习，以便更好地服务计生对象。

护理室

年月日

**门诊护理年度工作计划篇十一**

1、将各项规章制度落到实处：定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

2、强化安全意识教育：发现工作中的不安全因素时要及时提醒，严格执行“四不放过”。

3、加强重点时段的管理：如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

4、分层管理：按主管护师——护师——护士——新护士(1年以内)——实习护士，对她们进行分层管理，加强新护士的培训学习教育，提高他们的专业能力。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患：规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则”，即客观、真实、准确、及时、完整。

6、加强护理人员自身职业防护：组织全科护士学习相关知识，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

7、完善护理紧急风险预案：平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、确保、完善便民措施，管理责任到人，发现问题及时处理。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，提高健康教育质量。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者的知情权，解除患者的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的`护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、定期对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、规范一次性用品及后及时毁形、浸泡集中处理，并定期检查督促，对各消毒液浓度定期测试检查并登记。

**门诊护理年度工作计划篇十二**

近日，我院妇产科即xxx市第一人民医院，正在积极开展优质服务。通过我们的“微笑服务，让患者满意”，让患者感受到我们的医务工作者与他们站在同一战线，可以增强他们战胜疾病的信心，让患者到我们医院就医时感到温暖。

为了保证这项优质服务的实施;我们部门主要从三个方面入手

妇产科工作复杂繁重，风险大，尤其是产科的母子两个生命掌握在我们医护人员手中。为了给患者提供安全满意的服务，我院妇产科实行科学管理，牢牢把握制度建设及其实施，通过日常交接班，使日常工作有序进行。我认为妇产科是一个敬业的团队，管理质量，做出成绩，以制度管人，以制度调动人的积极性，使科室工作顺利，得到社会的认可。

医院要给患者一种信任、安全感、亲密感，有了这“三感”，服务质量就在其中。但这三种感官离不开优质的技术和周到细致的服务。近年来，在医院的\'支持下，科室派医护人员出国留学，积极联系专家来我院讲学、会诊、指导。传承、帮助和教导我们年轻的医务人员不断提高我们的技术水平，为患者减轻了许多痛苦。部门非常重视新技术，部门主任以身作则，孜孜不倦地追求，不断学习新技术。

优质服务是患者获得信任、安全感和亲密感的基础。我们坚持在医护人员中开展“如果我是病人”的`共情，从规范的言语和家庭式的行为入手。通过我们优质的服务，让患者感受到温馨的提示和知情的通知，而不是死板的条款;我听到的是亲切的问候和亲切的解释，而不是“生、冷、硬、顶”。

我总是感到非常自豪和自豪，因为我的工作是迎接新生活的到来，我的手中握着明天的希望，祖国的花朵。看着活泼可爱的小天使的到来，心里会感到无比的喜悦。产房的工作极具挑战性。我们面对的是即将成为母亲的人。我们必须密切观察分娩过程，以确保新生儿顺利安全到达，我们不能容忍任何疏忽。在分娩中，我们经常会遇到意想不到的情况，这也使我们紧张和危险，因为我们经常接触血液，如果不小心，我们可能会染上传染病。虽然我们的工作又脏又累，但我们的汗水会得到回报。当我们听到一个新生儿来到这个世界上的第一声强音时，我们看到一个又一个家庭幸福地从这里走出去，我们的心中充满了喜悦。

**门诊护理年度工作计划篇十三**

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将年工作计划如下：

1、严格无菌操作，输液反应率为零。

2、灭菌消毒合格率为100％。

3、药品、仪器设备及急救物品完好率100％。

4、年护理事故发生率为零。

5、基础护理理论知识考核成绩平均分＞90分。

6、护理技术操作考核成绩平均分＞90分。

7、静脉穿刺成功率＞90％。

8、病人对护理工作满意度为＞95％。

9、控制成本，提高收益。

1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度（附交接班制度、查对制度及各班护士职责），以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

6、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的`服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

3、留置针的管理，每使用1具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比；急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在主任、护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对年所制定的护理工作计划，在工作中总会不的存在，请主任和护士长多多帮助，多多体谅！

**门诊护理年度工作计划篇十四**

20xx年手术室护理工作将在院领导及护理部的领导下，认真按照国家《二级综合医医院评审标准》，遵循“以人为本”的科学发展观，“以病人为中心”的服务理念，提高护理质量，精益求精地配合手术，特制定20xx年手术室护理工作计划。在新的一年里，我们的工作又将迎来一个新的起点。手术室将在院领导的正确领导和大力支持下，努力完成各项工作任务。在过去所取得的成绩上，对本年度工作计划如下：

1、明确岗位职责，明确分工，各级护理人员，自觉自愿，认真履行各自岗位职责，团结协作，积极主动。

2、合理排班，根据各科手术情况及护理人员个人情况合理的进行排班，提高了工作效率及质量。

3、认真组织学习各项规章制度，并严格执行。

4、对各类财产进行清查并合理安置，妥善保管，严格进行物品交接班制度。

5、严格执行科内考核。

6、精打细算，节约成本。

1、加强各项护理操作、训练及理论学习。

2、加强安全知识教育，防止差错事故发生。

3、重点加强消毒隔离工作管理。严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100%，无菌切口感染率≤0。5%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

4、做好急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

5、严格按照收费标准收费，做到不多收、不漏收。

6、按照手术室的标准，规范接送病人的流程细节。做到交接清楚，责任到人。完善输血流程及注意事项，避免输血差错事故发生。认真执行手术标本交接制度，杜绝标本遗失现象。

7、完善和规范各种护理记录单，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范“原则。

8、加强患者术前术后健康教育。

1、加强无菌意识，严防执行无菌技术操作，防止手术感染发生。

2、加强“三基“训练，技术操作培训，培训率达到100%、合格率100%。

3、加强基础理论学习，积极参加护理部组织的业务学习，同时每月2-3次业务学习。主要学习手术室专科知识，每季度科室考核一次，合格率100%。

4、加强继续教育学习，积极参加医院组织的业务学习。鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。

5、在科室护理人员调配充足的情况下，有计划的外出学习。提高专科护理水平，以此带动全科人员的\'技术水平。

1、进一步健全和完善各项管理制度，狠抓落实，使各项护理工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、坚持“以人为本”的服务理念，精益求精地配合手术。

1、护理技术操作合格率≥90%。

2、护理文书书写合格率≥90%。

3、急救药品物品完好率≥100%。

4、消毒灭菌合格率≥100%。

5、手术室质量管理合格率≥90%。

6、护理安全合格率≥90%。

7、年护理差错事故、压疮发生次数为0。

8、年护理投诉率为0。

9、病人对护理服务的满意率≥92%。

10、护理人员培训率达100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

11、一人一针一管一用一灭菌合格率100%。

12、科室检查合格率≥90%。

(一)人员管理

1、在护理人员配置上，尽早达到国家规定的手术间和护士比例1：3。满足工作需要，保证工作质量。

2、逐步做到分层使用护士

(1)根据手术室的任务和护理人员情况，密切配合医生完成手术，必要时亲自参加。

(2)认真做好护士技术档案工作。

(3)加强科室护士管理，认真完成各项检查工作，加强科室护士管理，实行弹性排班，充分体现“以病人为中心”的服务理念，每月对护士工作考核一次。

(二)质量管理

1、认真学习关于《二级综合医院评审标准》细则，结合手术室实际情况，进一步完善护理质量考核标准。

2、抓好质控管理，科室各质控小组每月每周定期按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，确保质量。有检查记录、分析、评价及持续改进措施，科室每月有质量评析并记录。

3、每天检查督导科室工作，晨间提问护士，以保障护理质量，提高护理人员水平。

(三)加强手术安全管理

1、认真组织学习《护士条例》、《患者十大安全目标》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高手术室护理人员的法律意识。

2、加强护理差错事故管理，发现事故及时上报并记录，科室每月组织讨论，分析原因并提出整改措施有记录。

3、严格执行各项规章制度及操作过程，严格“查对制度”、“手术部位标识制度”、“手术风险评估制度”、急救药品物品管理制度，查隐患，定措施，促改进。

4、严格手术与手术科室之间手术病人交接管理，有记录。

5、年护理严重差错事故、压疮发生次数为0。

(四)业务学习及培训

(1)根据科室实际情况及护理部安排，选派护理骨干到上级医院学习新技术，为搬进新手术室打下良好的基础。

(2)护理业务学习，每月组织一次，有记录有讲稿。

(3)专科培训，每月一次，做好新进人员及年轻护士培训。

(4)鼓励科室护理人员在职学习，提高学历，提高知识层次。

(五)更新服务理念

**门诊护理年度工作计划篇十五**

护理工作的服务最终体现于保障患者的生命安全，根据医院质量管理年“质量、安全、服务、费用”的要求，质量管理必须贯穿于护理工作的始终，因此必须紧紧围绕质量这条主线，根据医院及护理部20xx年工作计划，制定护理质量持续改进方案:

实行院长领导下的护理部－护士长－全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续qc小组活动的开展。

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的`书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

2、修订护士长、护士绩效考评标准。

（二）建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护理部---护士长---科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。做到每月有一重点，每季度一次全面检查，并将检查情况及时向护理部反馈。护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法

3、落实各专项护理技术指导（会诊）小组的职责，规范护理会诊工作。危重病小组、褥疮评估与技术指导小组、输液小组、老年病小组、糖尿病小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

9、每月进行基础护理操作培训，加强护理人员正规操作，并进行考核，及时发现操作中的问题并及时纠正。

10、各班护士每班对医嘱进行查对，护士长每周进行大查对，以保证正确执行医嘱。

**门诊护理年度工作计划篇十六**

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合骨科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx年优质护理工作计划如下：

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的锲机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务，持续改进护理质量。

1、合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2、规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的\'工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务,密切观察患者病情,随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！