# 精选护理部个人工作计划怎么写

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2025-03-07

*精选护理部个人工作计划怎么写一工作重点：1、内科创建优质护理示范病房2、迎接“二甲”检查一、开展优质护理，提高护理服务质量：为进一步加强和改善护理工作，提高临床护理质量和护理服务水平，丰富护理服务内涵，。随着卫生部“优质护理示范服务工程”活...*

**精选护理部个人工作计划怎么写一**

工作重点：

1、内科创建优质护理示范病房

2、迎接“二甲”检查

一、开展优质护理，提高护理服务质量：

为进一步加强和改善护理工作，提高临床护理质量和护理服务水平，丰富护理服务内涵，。随着卫生部“优质护理示范服务工程”活动的积极开展，我们xx县中医院全体医护人员将以满腔热情投入到该项工作。

1.拟定内科病区首先开展优质护理

2.成立医院创建“示范工程”活动领导小组

3.试点病房对临床护理服务薄弱环节进行自查，对照有关要求认真加以落实。

4.护理部等职能部门在“示范工程”活动中全程进行督导检查;广泛收集全院职工、患者及家属的意见，引入社会参与评价的机制。

5.未开展“优质护理”病区根据科室特色开展一项优质护理服务项目。

二、根据卫生部十大安全目标，做好护理安全管理

一)做好护理安全管理

1、完善各项患者安全制度与规范，重点加强护理安全隐患及不良事件的管理及网上申报工作，为此制定了新的护理入院评估单并投入使用，每季进行护理过失分析，制订防范措施，减少护理不良事件发生。在预防跌倒图文宣教基础上，要求科室进行针对化宣教，并用视频引起重视。

2、防止错误的手术部位、手术病人、手术操作。

3、监督各项护理安全制度的落实：如药品管理制度，提高用药安全性，保障患者护理安全。

4、加强执行医嘱的环节管理：要求每日医嘱大查对，强化执行医嘱的准确性，有疑问及时与医生沟通，静脉输液要求按规范核对，医嘱执行有严格核对程序，控制静脉输注流速等，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合。

5、加强护理风险管理，各科室每月上报风险事件，每季度进行汇总分析并改进。

6、加强危重及手术病人转运安全管理。医技科室备用抢救物品，院内统一要求填写危重病人转运记录单。

7、护士长分两人一组每周夜查房两次，对存在问题汇总并反馈。

8、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，提出原因分析和整改措施，每季度汇总反馈。

二)加强护理质量管理

1、检查护理质控小组人员变动情况，包括压疮质控小组等。

2、由医院护理质量委员会督促各护理单元护理质量控制小组，按护理质量分析评价标准，对科室护理质量进行检查、反馈、整改和评价并由护士长做好上报工作。

3、每月由护理部质控组进行全院护理质量检查，护理部每月行政查房2次，护理部负责每月每季度检查结果汇总并及时反馈。

4、坚持每季度召开护理质量委员会，对全院护理质量存在问题如1压疮、跌倒、坠床进行汇总、分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。

5、护理病历：进一步规范护理病历书写，按浙江省中医护理病历质量检查标准，体现专科水平及动态变化，在护理病历书写中，要求 “写我们所做的”、“做我们所写的”，病历书写与临床不可脱节，以更好地进行循证护理。对现病历及归档病历进行检查并反馈。

6、规范出院随访工作，提高病人满意度。

7、实施目标管理，要求全院护理质量达到以下指标：

1)、住院病人满意率≥90%

2)、基础护理落实率100%

3)、危重病人护理合格率100%

4)、病历书写符合率≥95%

5)、抢救设备完好率100%

6)、护理事故数为0

7)、护士基本理论平均成绩≥85分

8)、护士基本技能平均成绩≥90分

三)做好紧急人力资源调整预案及相关人员培训

1、成立项目小组，制定名单

2、相关培训

四)、突出中医护理特色，提高临床护理效应

1、采取中医护理措施，体现辨证施护，并能正确应用中医术语，积极开展专科(专病)中医特色护理。

2、积极开展中医操作，加强宣教。

3、科室每季度对中医特色护理进行评价并制定改进措施，护理部针对全院中医护理操作情况每季度予以评估。

4、中药帖敷治疗压疮自制1号方，2号方，效果明显病人反映良好，积极在全院推广。

5、提高护理人员中医操作及理论水平，邀请院内专家理论培训，理论考核1次，要求全院护士考核通过。

五)加强在职教育，重视内涵素质：

1、加强护理人才梯队的培养：

(1)护理管理人员培养：选派护士长及骨干外出学习，回来后制作ppt汇报;

(2)年轻护士培养：选派手术室，骨科、外科骨干护士台州医院进修

(3)完成20xx继续教育登记工作

2、加强专科理论知识及技能考核：

(1)组织全院护理人员进行业务学习，每季护理部组织疾病查房一次(中医疾病查房2次)，不定期进行疑难病例讨论。

(2))对全院中级职称人员进行护理体检考核。

(3)全年三基理论考试两次，中医理论考核一次，操作技能考核一次。

(4)护士长每季对本科室护士进行专科知识考试一次，护理部定期抽考。

(5)毕业分配人员岗前培训并通过考核，对工作三年内护士每月安排一次理论或操作培训考核。

六)、实习生带教工作：

1、20xx毕业生于3月份正式结束。

2、妥善安排20xx年实习生各项工作：包括接待实习同学、制定临床实习带教计划、安排实习科室轮转等。

3、每月理论培训一次，

4、规范教学查房，提高教学查房质量及带教水平。组织者精心准备、逐步分析讲解;学生认真听讲、积极提问;图文并茂、授听互动，使学生对专科知识有了更深刻的了解，更易掌握。

七)其他

举行“5.12”护士节庆祝活动

**精选护理部个人工作计划怎么写二**

今年是我科实行优质护理服务的第二年，在科主任、护士长的带领下，全体护士总结去年经验，牢记“病人至上、精益求精”的服务宗旨，强化基础护理，深入开展“三温馨、四个一”活动，从工作模式、绩效考核、激励机制等方面用心探索，扎实推进优质护理工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

一、创新护理工作模式，实施全程护理

全科护理人员将三温馨（温馨提示卡、温馨咨询台、温馨联系卡）、四个一（为病人多讲一点、多做一点，让病人方便一点、满意一点）作为服务理念，深入开展优质护理：

1、落实职责包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科结合护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分工，护理患者实行小组负责制，构建职责业组长—职责护士工作模式。

2、落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证职责护士管床到位。专业组长不仅仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重病人的护理；职责护士负责对所分管病人病情的观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

二、加强医护合作，全方位为患者带给服务。

把护理质量关口前移，职责下沉：护士长督查，下班前专业组长组织当班人员进行交流和总结，以便查遗补缺，确保护理安全，加强医护沟通联系，强调医护共同管理病人，提高护理质量。

三、是夯实基础护理，实行基础护理三化一体。

做到基础护理技术专业化，基础护理服务个体化，基础护理工作人性化，科室质控小组加强监督、检查及考核。

四、倡导主动服务，带给人性化护理。

优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要透过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。

五、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

护理电子表格的应用，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多时间为患者带给直接护理服务，充分体现“把护士还给病人”的优质护理理念。

六、加强教育培训，提高护理潜力

组织全体护理人员学习培训考核《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》，并组织全体人员认真学习各项核心制度和各类人员岗位职责，重制度的落实，护士长定期督查。

七、重视健康教育，延伸护理服务

结合专科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者带给从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。设立健康教育护士，每一天进行健康教育及康复指导，开展“双轨制”治疗，使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。

八、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的用心性，体现优劳优得、多劳多得。

优质护理活动的开展强化了护士的职责感，增进了护患间交流与沟通，而绩效考评制度的实施又极大地调动了护士用心性，妇产科护理质量得到持续改善，病人满意度明显提高。

**精选护理部个人工作计划怎么写三**

光阴似箭，岁月无痕，一段时间的工作已经结束了，回想起这段时间的工作，一定取得了很多的成绩，来为这一年的工作写一份工作总结吧

20\_年在各位院长的正确领导下，在护理队伍的共同努力下，针对科室病房制度的目标计划，认真实施、并圆满的完成了各项护理工作。我和侯素莲被任命为护理部副主任至今两个月，接管护理部工作时，使我们想到肩上的担子更重了，心中有着很大的压力，一是我们护理培训管理工作经验少，二是护理部刚建立一片空白;我院是个综合性医院，接收各种不同种类的病员，护理工作比较复杂多变。但是我们有一颗热爱民康医院护理工作的责任心和高度的责任意识，路是人走出来的，要管理好一个团队与我们护理部的素质、能力及质量密切相关，所以护理部在工作中要不断加强业务能力的学习，注意提高自身素质与修养，平时要注意加强与科主任、护士长的沟通，相互尊重和协助，增强凝聚力，把如何确保病人安全改善护理服务和持续护理质量改进、把培训考核提高护士业务知识及技术操作，作为护理部工作的方向。在各位院长的指导和帮助下，我们分步制定了各项规章制度，进一步完善、规范了我院护理和管理培训工作，现将工作情况总结如下：

一、强化护理安全管理，规范护理行为，确保护理工作的安全，护理部首先制定了民康医院护士行为规范条例，规范护士的整体素质，规范护士的整体形象，严格规范操作技术，严格执行查对制度，严格按照医嘱实施治疗和护理，严格执行消毒隔离制度，对各科治疗室、病房进行定期空气消毒，并有记录。对各科室治疗盘、无菌摄、罐、血压计、体温计、止血带等制定了消毒灭菌制度，强化护士的无菌意识和责任心，确保护理工作的安全，同时培训了预防医院感染管理知识及医疗废物的分类等。

二、紧紧围绕“质量、安全、服务的宗旨”，进一步完善各项规章制度，加强护理队伍培训工作，强化护士的责任意识，培训学习了法律法规知识《护士条例》、《护士守则》、《护理应急预案》、《差错事故的防范措施》等。通过培训增加了护士的风险意识、法律意识，进一步强化了护理人员遵章守法的观念，同时也向全体护士敲响了防范护理差错的警钟，确保患者的安全，确保医疗护理工作的安全。制定了医嘱查对制度，并实施了医嘱查对制，每天查对医嘱一次，护士长每周查对一次并记录。要求护士在治疗操作中，严格执行“三查十对一注意”，认真填写床头卡、输液卡并核对，明确区别医生的责任和护士的责任，危重病人实施床头交接班制。

三、规范培训护理文书及交接班报告的正确书写，加强护理质量的提高，及时完善各种护理文件书写质量标准，让护士们认识到书写交班报告是一项重要的护理工作，为了强化护士尽快熟练掌握规范要求，组织全院护士培训了交班报告书写的顺序和内容。晨会交班报告书写质量的高低，可体现护士整体素质及业务能力，如思想素质、业务素质、心理素质等，可提高护士观察、判断、综合能力及工作的责任感，通过培训住院科室护士交班报告有了明显的提高，基本能用医学术语表达，而且准确完整，综合24小时内容，掌握病人全日治疗及护理情况，书写交班报告好的有：靳二芳、白少敏、温婷婷、虞淑敏等。护理部每天参加晨会，发现问题提出指导，进一步规范交班报告的正确书写方式。护理部还深入科室，督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术后、危重和生活不能自理病人的护理，还要检查病房卫生及安全管理情况等。每晚重点查房一次，了解住院病人治疗后的病情及基础护理等情况。

四、护理质量是保证医疗安全的根本，提高护理人员业务知识和护理技术，是科学、医学及我院形势发展的需要，结合临床对全体护士进行在职培训学习，重点对十五项护理操作进行培训，发挥护士备课，讲课的积极性，人人讲课、人人操作，如：吸氧、吸痰、心电监护仪的应用、胃肠减压、导尿、雾化吸入、灌肠等的理论知识和规范操作技术。

五、加强业务学习，并且制定了具体的全体护士每月至少4次业务培训计划，每月有计划的采用笔答、闭卷考试等方式进行考核，强化护理培训意识，取得了良好的效果。结合临床对我院各种疾病的护理措施进行培训，如：危重病人的护理措施、急性胰腺炎、脑梗、慢阻肺、糖尿病等的护理要点及护理措施。对青霉素过敏反应的急救措施及应用时注意事项进行反复培训，重点学习了心肺复苏术等急救操作。(半年)成功护理了约20多例脑梗患者，(有躯体移动障碍、语言沟通障碍、恐惧心理等)，针对脑梗病人，全体护士培训学习了脑出血病人基础护理措施及预防压疮护理措施，应用正确的护理方法，严密观察生命体征，与家属给予翻身、按摩2小时一次，防止了压疮的发生，用正确的方式指导和鼓励患者进行语言和肢体功能训练，收到了良好的效果，提高了我院治愈率，在我们护士的精心的护理下，10多例急性胰腺炎患者病愈出院，通过辛勤的工作，使我们体会的护理工作的崇高和伟大。培训考核结果表明：护士对于我院常规疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了我们的业务水平，也极大的提高了护士的整体素质。同时还制定了护士自我鉴定档案资料，大家各自总结了一年的成绩和不足，提出了新的计划。

六、加强病房管理及优质护理服务，制定了晨晚间护理制度，并实施了晨晚间护理工作，要求护士每早7:40进行晨间护理，帮助病人起床、病室通风、整理床铺、保持床铺的清洁、平整、床头桌物品摆放有序、并做好危重病人的压疮护理及基础护理、协助不能翻身的患者更换卧位，预防并发症、做口腔护理，保持患者呼吸道通畅等。晚间护理由大班下班前查房，解决病人需要，查看危重病人有无压疮及基础护理完成情况，各种导管固定和引流情况及口腔护理等。同时引进了北京的军区总院对病房安全管理制度、和对病房环境管理制度。正在规范实施病房管理。由护士高婧对全体护士培训了规范铺床操作方法，全体护士进行了反复的实地练习。8月份同时也对导医进行了培训，“爱岗敬业、爱院如家”以及导医岗位的职责、管理制度、重要性、导医服务的规范原则、具体要求等。11月份通过化验科翟主任对全体护士的培训，护士们接替了住院病人采集检验标本工作，我们正在完善规范这项工作。为了适应现代医学的发展和医院自身建设的需要，在院长的正确领导下，新组建了4楼护办，开展了糖尿病收治工作，仅仅一上午4楼收住20多例糖尿病患者，大部分患者需要抽血、留尿做胰岛功能测定(每位患者抽4次血)，这对新组建的护理队伍是一个重要考验，经验少、管理不到位，但在护理部及常护士长的带领下，全体护士协调一致，工作积极主动，加班加点，表现突出的有：白少敏、加班加点，指导新护士工作，责任心强，被科室评为先进护士，在全体护士的努力下，圆满完成了这次护理工作。

**精选护理部个人工作计划怎么写四**

一、质控

1、护士长例会，除特殊情景外每周一次。总结上一周工作存在的缺点，提出整改措施，安排本周工作重点，反馈质控检查情景，共同学习护理管理知识并征求提议。

2、六个质控小组每月检查一次（月末的周五），及时总结反馈提出整改。

3、护理部不定期抽查，包括着装仪表，卫生，劳动纪律，各项记录等等。

4、制定并使用护士长手册，资料包括科室护理工作计划总结、科内业务学习计划、奖励处罚事例汇总、科内质控及护理业务查房、工休座谈会。

5、护理查房每月一次，每次一个科室。

6、分级护理检查、评价、分析、整改每月一次。

7、优质护理服务病房考核，每季度一次。

8、中医特色护理质量评价每季度一次。

9、护士长职责落实考核每季度一次。

10、手术室、透析室、供应室每两个月进行护理质量标准评价一次。

11、不良事件报告，分析反馈。

二、培训

1、护士分层培训，详见计划。

2、西学中不够100学时的护理人员，每月培训两次，详见计划。

3、护理管理人员培训、专科护士培训、新入职护士培训。

4、组织各科室应急预案演练一次。

5、科室业务培训：有计划（理论知识、技能操作、应急演练）、资料、笔记、考核。[由整理]

三、中医护理方案、中医护理技术、中医特色健康指导

四、开展优质护理

五、其他工作

1、12月份，全院护士年度考核一次（笔试）。

2、文字材料，护理工作相关的各种表格。

3、5.12护士节活动。

4、医院布置的其他工作任务、活动等。

**精选护理部个人工作计划怎么写五**

20xx年护理部将继续 以医疗 质量管理年的标准要求深入开展护理管理工作，加强护理队伍建设，认真履行岗位职责，严抓院感控制，加强基础护理以及各级制度落实，确保护理工作安全有效。现将具体工作计划如下：

1、行政管理体系：各级各类人员职责，护士分层使用试点等。

2、质量管理系统：各项治疗量，分级护理数，病人满意率，质量考核评估等。

3、人事管理系统：人员调配，职务职称、晋升晋级及基本个人信息等。

4、教育管理系统：学历、学分、继教、各类培训、科研论文等。

1、加强骨干队伍建设及梯队人员培养。

基础与专业护理培训相结合，院内与院外培训相结合。

2、逐步提升本院护理品牌。

抓基础：卫生宣教，临床操作，护理文书书写，人文关怀。 抓特色：拓展思路，努力做到人无我有，人有我精。

抓专项：个别科室推行标准化四手操作，加强重点专科护理队伍的建设。

1、每月对全院院感控制、基础护理质量进行专项检查，并对检查结果进行反馈分析、整改。

2、加大对星沙门诊部的监控力度，使其护理工作与本院保持一致。

3、加强“三基三严”训练，着力提高护士综合能力。

①护理部组织每月一次业务学习，每季度一次理论考试。

②各科护士长完成科内低年资护士考核每月一次。

③操作训练及考核：采用示教室集中强化训练和随机抽考的形式来提高护理技能操作水平。

4、加大对重点专科检查力度及技术指导，每月不少于两次。

5、护理部对护士长每季度进行一次考核，护士长对护士每季进行一次护士素质考核。

1、加强消毒隔离质控工作力度，定期进行相关培训。

2、每月制定重点监控内容并跟踪存在问题的改善情况。

3、每月组织科室护士长与护理部下科室检查及召开质量分析会。

4、每季度召开护士长会议对本季度全院护理质量进行剖析。

5、加强器械及材料的管理，严控器材的流失。

1、不定期抽查护理管理制度落实情况，分三个体系即门诊、病房及消毒供应中心。

2、护理部与护士长继续签定护理安全责任状，层层落实，责任到人。

1、继续在全院推行首问负责制，设立咨询服务台，导诊护士站饮水台，以方便病人。

2、利用5。12护士节组织护士评优和外出活动，提高团队的凝聚力。

1、采用送出去，请进来的方式加强与外界的交流，不断扩宽知识面。

2、鼓励全院各级护理人员拟写论文，创造机会开展护理科研。

3、选派各级护理人员参加省、市护理学术交流活动。

4、组织和开展各类全院性业务学习，每月不少于一次。

5、采用各种形式，抓好护理人员爱岗敬业教育，进一步强化“以病人为中心”的服务理念。

6、有计划系统性的组织全院护士开展护理操作技能训练。

1、着力解决护士人力资源配备和聘用护士待遇问题。

①规范护理人员的招聘、使用、培养等程序。

②建立聘用护士人事、技术档案，建立职称、职务、工资晋升等激励机制。

③提供合理的经济、精神上的福利待遇（如评优评先，进修培训，学术交流）。

2、加强护士分层使用

①对全院各科室护理人员进行重新评估和定编（结合各科室的发展情况，与人事科合作完成）。

②合理的弹性工作制：按不同科室、不同时期及时增减护理人员，以保证临床需要，特殊科室如正畸科采取弹性工作制（周六日增加值班人员，周一至周五适当派休等）。

③分层管理和使用护士：正式护士、合同护士各科合理搭配使用，保证临床一线工作需要。

**精选护理部个人工作计划怎么写六**

20xx年，在院领导的关心、支持和帮助下，护理部以《二级综合医院评审标准实施细则》为抓手，通过护理质量管理与持续改进方案的有效执行，“护理安全零容忍管理规定”二十条的贯彻实施，表格式护理评估单的设计与使用及“护士分层管理与使用”为核心的责任制整体护理的扎实开展，全院护理同仁凝心聚力、拼搏进取，圆满完成了全年的各项目标任务。

20xx年是我院克难提速、推进内涵建设的关键年，护理部将紧紧抓住“二级综合医院评审”这一契机，围绕医院总体发展目标，努力做好以下工作：

一、以爱做管理，着力打造一支金牌护理团队

按照医院管理的规范化、标准化要求，护理部和护士长作为医院的重要职能部门以及各项制度、规范的具体践行者与督导者，其管理理念在护理管理中的导向作用尤为重要。上有所好，下必甚焉。有什么样的护士长队伍就有什么样的护理团队，而金牌护理团队是优质护理的支柱!护理部进一步解放思想，更新理念，改变既往的“主任要求，护士长服从”的被动管理，为护士长创造一个宽松的管理环境。引导护士长用科学的方法进行自我管理，让护士长将主要精力放在科室的管理上，管理好科内病人的安全、治疗及健康指导，管理好护士的工作、生活和思想动态，协调好医、护、患三方关系，确保科室护理质量及安全。护理部在各项管理措施的具体实施中，要注重把人性化的护理服务理念与医院文化建设逐步渗透到每一个细节中，认准角色，摆正位置，不做护士中的“人上人”，要做护士中的“人中人”，营造关心、尊重、信任的护理氛围，增强护士的向心力和凝聚力，让每一名护士为自己是这个团队中的一员而骄傲与自豪。

二、品管驱动，圈圈相连

护理作为独立的一级学科，其特性决定了任何一项护理工作都有诸多的环节所组成。为更加科学、规范地运用pdca管理模式，20xx年我们将品管圈(qcc)引入护理管理。针对护理工作中的重点、难点问题，如“如何指导病人正确服用口服药”、“如何提高小儿患者一次性穿刺成功率”等成立相应的品管圈，调动广大护理人员的积极参与性，变“要我工作”为“我要工作”。利用pdca循环理论，剖析现状问题，深度分析原因，设定活动目标，制定活动计划，进行对策整改及实施。力争通过品管圈活动的开展，使护理工作中的一些突出问题得以解决，使工作流程更加顺畅、护理服务更加专业，降低不良事件发生率，促进护士的个人成长与进步，达到一种全院齐动员参与护理管理的工作状态，使护理管理工作更容易推行，有利于各项工作的顺利开展。

三、“四到位”实现持续质量改进

护理部将紧紧围绕“规范护理质量，完善制度建设、推动持续改进，提升服务水平”的工作思路，以质量——安全为主线，以“护理病人到位、病情观察到位、文书记录到位、内涵体现到位、服务满意度提高”为工作重点，实现持续质量改进。通过常态化的定期检查与指导，使护理人员真正理解核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。严格落实护理不良事件主动上报制度，定期进行不良事件案例分析，使全院护理人员警钟长鸣。规范护理质量管理，定期举办“以病人为中心，提高护士服务内涵”为主题的个案追踪护理质量评价活动，通过“疑难危重病例”的现场讨论评价活动，进一步提高护理人员对疑难危重病例的护理和抢救能力。进行“护士长查房质量现场评价”活动，转变管理者护理质量评价的理念，使护士长在工作中更加注重细节管理和制度的执行力，从而为建立科学的评价流程、方法以及护理质量评价的长效机制奠定基础。实施多形式质量控制，护理部根据“季安排、月重点”工作计划，深入科室针对核心制度的落实情况、护理安全与急救管理等检查临床护理工作，落实坠床、跌倒、压疮、拔管病人及高危病人的质量追踪监控及指标数据的收集和分析记录，从而保障患者安全。

四、构建护理质量管理新体系

原有的护理质量评价体系从基础护理、分级护理、消毒隔离、安全管理以及病房管理等方面进行督查，是以单个质控项目进行评价，应对性、突击性强，管理者很难科学、全面地对护理质量进行评价。新的质量评价体系，改变以往按质控项目进行划分，侧重于责任分工方式、排班模式、患者基础护理和生活护理的落实、人力资源配置等方面，从患者、护士及护士长涉及的各个角度、多个层面进行全方位的护理质控，在不同时间段更全面、深入、准确地了解患者的治疗及生活护理，了解护理人力资源情况、护士分层使用情况等，及时给予护士长以及临床护士有效地指导，更好地促进护理质量持续改进。

五、护理技能与管理创新

谈到创新，给人的感觉就是护理领域“档次不够”、“项目少之又少”，护理被放在了“辅助”位置。但是，护士是医院一个庞大的群体，也是与病人接触次数最多、时间最长的人群，他们进行的每一个技术变革，对患者都会有着不同寻常的意义，正如一位护士所言，不求“惊天动地”，只求“为病人所用”。20xx年，护理部计划在上级护理专家的指导帮助下，在“护理改革、发明和创新”方面实现突破，用实际行动证明护理的专业价值。

“周点评制度”是护理管理的一项创新。护理部统一周点评的重点内容及形式：要求每周一晨交班前，护士长总结点评上周本科室工作情况，重点点评上周护理工作中存在的问题及不足;警示存在问题的护士，杜绝类似的问题再次发生，保证病人安全，不断巩固服务质量;对于表现突出的护士也及时给予表扬肯定，提升护士的自我价值;有计划地安排本周重点工作，使各项工作有序、有效进行。通过周点评，强化短期护理工作的及时总结及剖析，发现问题及时解决，杜绝护理工作漏洞，保证各项工作规范化、程序化的开展，有力推进护理质量持续改进和提高。

总之，我们要明确，质量是做出来的，而不是等来的。我们不能等资源、等人力、等条件、等机会，而要和其他的质量部门合作，如护理质量信息与病案、质控的合作等等，以促进质量管理，提升护理质量。

**精选护理部个人工作计划怎么写七**

护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度提高。现将护理部工作总结如下：

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量。

二、加强监督管理保障护理安全

1、定期\_检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患。抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、抓好护理人员的环节监控、病人的环节监控、时间的环节监控和护理操作的环节监控，减少了护理缺陷的发生。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强了管理、做到了重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：对新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人做到了重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均加强了监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

(4)护理操作的环节监控：输液、各种过敏试验、手术前准备等。3、坚持护士长夜查房，培养护士慎独精神，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、七步洗手法、的管理和考核。

四、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、对全院45岁以下的护士进行中医基础理论和中医技术操作的培训。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人技术档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，医学，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的`整体护理。

六、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行弹性排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

七、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。护理部

护理部下半年工作总结(五)

已经完成的下半年的工作时光，我在护士的岗位上也是有加倍努力地去完成自己的工作，尽可能地为每一位病人都带来较好的照顾与关心。通过这一年的奋斗，我也渐渐地在这份工作中有更多的感悟，明白自己需要做更多的努力才能够促成更好的成长。

一、认真严谨的工作

在自己的护士的工作上我都是有尽可能地让自己去融入其中，真正的以一位服务者的身份来做好自己的工作。不管是任何的时候我都是在工作上以更好的努力来进行每一项工作，尽可能地在工作中去成长，去加倍的做好自己所负责的一切工作。身为护士就是需要对每一位病人都能够认真严谨的对待，毕竟在用药与治疗上都是需要有万分的小心。而在每天都需要完成的工作上更是需要端正自己的心态，将所有的任务都完成好，以个人的努力来促成自己更多的改变与成长。

二、服务能力的提升

护士的工作就是服务的工作，是需要给每一位员工都较好的服务工作，为他们在医院的健康状态都做较好的指导与建议。在这一年的工作中我便是时刻都让我在工作中得到成长，去尽可能地促成自己的改变，真正的在工作中去收获到成长。现在的我已经在这份工作上有更多的经验，不管是诊断还是服务上都是有较多的进步，当然在我的性格上也是对了一份的耐心与温暖，就是希望能够给病人更好的住院体验，能够在医院中感受到更多的温暖与幸福。

三、工作中的差错

对于这下半年我在自己的工作中也是有犯下了不少的错误，所幸都是领导对我的教导才让我真正的在工作中有所成长。在这下半年中我不仅犯下迟到的错误，还在工作中没有将个人的工作内容做好，甚至还出现差错，所幸是没有给病人带来太多的危害，而这些事也都是给了我非常大的警告，让我明白在日后的生活中，我还需要更加努力地去成长，去加倍的让自己在其中去有所成绩，有更多的成长。

虽然下半年的工作我没有真正的做到完好，但是我还是从中明白了很多的道理，也真正的确定了自己下一年的成长与方向。在新的一年我会更加认真努力地去做好自己的工作，让我可以在以后的工作中去收获到成长与进步。我相信在未来的时光我定是能够真正的做好自己的.工作，在护士的岗位上有更多、更棒的收获，并且能够更加的接近我所想要的未来。

**精选护理部个人工作计划怎么写八**

xx年护理部工作计划将围绕医院工作目标，在提高护理质量，加强患者安全管理，保障患者护理安全，加强护士培训，提高各级护理人员理论及技能水平等方面开展工作，为顺利通过二甲医院评审做好各项准备工作，现计划如下。

工作重点：

1、内科创建优质护理示范病房

2、迎接“二甲”检查

一、开展优质护理，提高护理服务质量：

为进一步加强和改善护理工作，提高临床护理质量和护理服务水平，丰富护理服务内涵，。随着卫生部“优质护理示范服务工程”活动的积极开展，我们xx县中医院全体医护人员将以满腔热情投入到该项工作。

1.拟定内科病区首先开展优质护理

2.成立医院创建“示范工程”活动领导小组

3.试点病房对临床护理服务薄弱环节进行自查，对照有关要求认真加以落实。

4.护理部等职能部门在“示范工程”活动中全程进行督导检查;广泛收集全院职工、患者及家属的意见，引入社会参与评价的机制。

5.未开展“优质护理”病区根据科室特色开展一项优质护理服务项目。

二、根据卫生部十大安全目标，做好护理安全管理

一)做好护理安全管理

1、完善各项患者安全制度与规范，重点加强护理安全隐患及不良事件的管理及网上申报工作，为此制定了新的护理入院评估单并投入使用，每季进行护理过失分析，制订防范措施，减少护理不良事件发生。在预防跌倒图文宣教基础上，要求科室进行针对化宣教，并用视频引起重视。

2、防止错误的手术部位、手术病人、手术操作。

3、监督各项护理安全制度的落实：如药品管理制度，提高用药安全性，保障患者护理安全。

4、加强执行医嘱的环节管理：要求每日医嘱大查对，强化执行医嘱的准确性，有疑问及时与医生沟通，静脉输液要求按规范核对，医嘱执行有严格核对程序，控制静脉输注流速等，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合。

5、加强护理风险管理，各科室每月上报风险事件，每季度进行汇总分析并改进。

6、加强危重及手术病人转运安全管理。医技科室备用抢救物品，院内统一要求填写危重病人转运记录单。

7、护士长分两人一组每周夜查房两次，对存在问题汇总并反馈。

8、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，提出原因分析和整改措施，每季度汇总反馈。

二)加强护理质量管理

1、检查护理质控小组人员变动情况，包括压疮质控小组等。

2、由医院护理质量委员会督促各护理单元护理质量控制小组，按护理质量分析评价标准，对科室护理质量进行检查、反馈、整改和评价并由护士长做好上报工作。

3、每月由护理部质控组进行全院护理质量检查，护理部每月行政查房2次，护理部负责每月每季度检查结果汇总并及时反馈。

4、坚持每季度召开护理质量委员会，对全院护理质量存在问题如1压疮、跌倒、坠床进行汇总、分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。

5、护理病历：进一步规范护理病历书写，按浙江省中医护理病历质量检查标准，体现专科水平及动态变化，在护理病历书写中，要求 “写我们所做的”、“做我们所写的”，病历书写与临床不可脱节，以更好地进行循证护理。对现病历及归档病历进行检查并反馈。

6、规范出院随访工作，提高病人满意度。

7、实施目标管理，要求全院护理质量达到以下指标：

1)、住院病人满意率≥90%

2)、基础护理落实率100%

3)、危重病人护理合格率100%

4)、病历书写符合率≥95%

5)、抢救设备完好率100%

6)、护理事故数为0

7)、护士基本理论平均成绩≥85分

8)、护士基本技能平均成绩≥90分

三)做好紧急人力资源调整预案及相关人员培训

1、成立项目小组，制定名单

2、相关培训

四)、突出中医护理特色，提高临床护理效应

1、采取中医护理措施，体现辨证施护，并能正确应用中医术语，积极开展专科(专病)中医特色护理。

2、积极开展中医操作，加强宣教。

3、科室每季度对中医特色护理进行评价并制定改进措施，护理部针对全院中医护理操作情况每季度予以评估。

4、中药帖敷治疗压疮自制1号方，2号方，效果明显病人反映良好，积极在全院推广。

5、提高护理人员中医操作及理论水平，邀请院内专家理论培训，理论考核1次，要求全院护士考核通过。

五)加强在职教育，重视内涵素质：

1、加强护理人才梯队的培养：

(1)护理管理人员培养：选派护士长及骨干外出学习，回来后制作ppt汇报;

(2)年轻护士培养：选派手术室，骨科、外科骨干护士台州医院进修

(3)完成20xx继续教育登记工作

2、加强专科理论知识及技能考核：

(1)组织全院护理人员进行业务学习，每季护理部组织疾病查房一次(中医疾病查房2次)，不定期进行疑难病例讨论。

(2))对全院中级职称人员进行护理体检考核。

(3)全年三基理论考试两次，中医理论考核一次，操作技能考核一次。

(4)护士长每季对本科室护士进行专科知识考试一次，护理部定期抽考。

(5)毕业分配人员岗前培训并通过考核，对工作三年内护士每月安排一次理论或操作培训考核。

六)、实习生带教工作：

1、20xx毕业生于3月份正式结束。

2、妥善安排20xx年实习生各项工作：包括接待实习同学、制定临床实习带教计划、安排实习科室轮转等。

3、每月理论培训一次，

4、规范教学查房，提高教学查房质量及带教水平。组织者精心准备、逐步分析讲解;学生认真听讲、积极提问;图文并茂、授听互动，使学生对专科知识有了更深刻的了解，更易掌握。

七)其他

举行“5.12”护士节庆祝活动

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！