# 护理部员工工作计划(精)(五篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2025-05-11

*护理部员工工作计划(精)一一、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形...*

**护理部员工工作计划(精)一**

一、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5。12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（一）、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内18项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（二）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（三）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

四、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、做好教学、科研工作

1、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

2、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

3、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

4、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

5、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

六、深化亲情服务，提高服务质量

1、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反 反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

2、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

20\_年，我将继续努力，不断提高自己，希望在新的一年工作中取得好成绩。同时在自己的努力下，希望在所有的病人早日康复。

20\_ 年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20\_年“优质护理服务”工作计划。

**护理部员工工作计划(精)二**

在护理部的指导下，20\_\_年下半年工作圆满结束。在科室主任的带领及科室医生的帮助下，我科室全体人员紧紧围绕年初制定的年度护理工作计划，高度重视，狠抓落实，按照时间节点、稳步推进各项工作，从目前情况来看，较好地完成了既定的目标任务，为全年目标任务的圆满完成打下了坚实的基础，现将半年的护理工作总结如下：

一、着力提高护理水平

(一)、强化培训

以护理部的院内业务学习为导向，以理论学习为主线，以提高实际水平为目标，以督查考核为抓手，进一步夯实基层基础，提高护理人员水平;进一步落实责任，抓好我科护理人员业务培训。一是抓好建章立制。按照护理部要求，我科室建立了护士规范化分层培训制度。

制度要求每周不定期进行床旁护理业务查房至少\_次，每月一次业务学习，每月进行一次教学查房及危重病例讨论，每季度进行操作和理论考核。制度还针对不同年资、能力的护士进行不同的培训，全科室形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。二是抓好岗前培训。

\_年普外科新增加护士\_人，辞职\_人，执业持证率达到了\_\_%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。三是抓好进修深造。支持和鼓励护士的继续学习，科室根据情况派出\_名护士到其他医院进修，\_名护士考取picc资格证。

回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。下一步将派更多的人员外出进修。

(二)、强化考核

按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等，重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。

一是日常考核。采用晨间提问的学习形式，每天早上交接班时，由高年资护士或护士长对护理人员进行专业知识提问。

二是月度考核。每月进行知识理论、护理操作等考核，评选出当月的优质护理明星。

三是年度考核。每年年底，对全年护理工作进行考核，考核内容包括法律法规、规章制度、专业理论、操作技能、病人满意度调查等项，根据综合评定做出排名，评选出当年的优质护士。

(三)、强化服务

进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护理专业建设。

一是实施护士分层级管理。实行护理组组长负责制，护士、护理员协助配合，不同层级的护士明确相应的岗位职责，完成相应的护理任务。

二是简化护理文件书写，将危重症患者护理记录单和一般患者护理记录单合二为一，采用时点记录法，使护士有更多时间深入病房，为患者提供直接的护理服务。

三是完善护理质量管理。护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情况，基础护理质量管理委员会定期抽查，基础护理试点工作领导小组适时进行督查、考核、研讨，以促进护理质量持续改进。

四是改善患者满意度情况。加强护患沟通和健康宣教，强化护士的责任意识和服务意识，变被动服务为主动服务，改善护患关系。今年下半年，我科室完成基础护理\_\_次，科室满意度\_%以上。出院病人回访率\_%。

二、着力提高管理效率

为了增高护理质量，我科室在基础管理、质量管理中充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月月计划，周周有安排，日日有重点。

(一)、严格日常管理

严格执行基础护理质量管理，科室坚持每周\_次护理质量回头看检查，对检查中存在的不足之处立即分析原因，立即整改落实，立即建章立制。特别是护理过程中的安全管理，平常由护士长现场质控跟班指导护士工作，周末由高年资护士质控，保证重点时段、重点环节，不脱节，不漏管，不断强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。

(二)、完善风险管理

在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程，如手术病人交接流程、发现病人突发病情变化的抢救流程等。对异常情况发现，报告，处理流程进行了充分的预案设计，最大可能降级护理风险，减少医患矛盾，确保全院稳定和谐。

(三)、创新“品管圈”管理

通过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。我科20\_年下半年建立守护圈，全科\_名护士共同参与，由圏长及圈员从各个护理层面发现护理问题，按品管圈的步骤解决，并通过护理质量考评，患者满意度调查表，意见簿，护理差错发生率等对品管圈的护理工作进行综合评价。“品管圈作为一种新的工作模式应用于临床护理工作充分调动了护理动作人员的积极性，主动性和创造性，促进了护士之间的交流与协作，实现了护患零距离，提高了患者及家属对护理工作的满意度。

三、着力提高教研水平

(一)、提高教学水平

一是加强院校联系，充分发挥护理学校的教学中心作用，根据现代护理学前沿发展趋势及当前面临工作任务要求，有针对性地对学生进行培训及教学活动。

二是严格带教工作。按照统一操作标准，对每项操作安排一位教师进行操作演示和规范示教，坚持做到入科、出科操作均有老师现行示范。同时，对带教老师的带教态度、责任心及业务水平进行不定期检查考核。

三是引入竞争机制。应用学生的竞争心理，每月安排一次护理操作技能竞赛，每次确定\_\_项常用操作作为竞赛项目，展开班与班的操作技术比赛，促使学生学习与实践，营造良好学习氛围。

(二)、提高科研水平

一是进一步规范科研管理，严格按照医院总体战略发展要求，进一步规范科室日常科研管理工作，使科研论文发表、科研项目申报、科研资料归档等环节管理进一步规范化、制度化。

二是提高科研能力，积极邀请医学院校教授、上级医院专家举办专题讲座，加强对外学术交流，大力开展继续医学教育，每月举办医疗新技术、新业务及临床科研动态研究教学。

三是注重科研实践。配合医疗开展新技术、新业务，对医疗诊疗、护理新方法进行探索。充分发挥护理骨干的作用，培养有一定工作经验、接受能力及工作能力较强的新技术业务人员作为护士骨干，开展新技术实践，目前我科室已经开展了无创血管检查、激光微创治疗的相应护理。

(三)、实现教学研一体化

完善训练室、教室、科研室的一体化功能，在学生的理论课中努力寻找理论与实践的结合点，改变过去教室只能教授理论知识的模式，将教室与操作室相结合，在教室里实践操作，提高教学的生动性;在训练室里教学，提高学生学习兴趣;在手术操作中观摩教学，提高学生的实战经验。通过教学研一体化，促进教学水平、研究水平不断提升。

四、存在问题及下半年计划

(一)、护理管理细节不重视。

(二)、绩效考核力度不大。

(三)、加强细节管理，加大绩效考核力度。

(四)、科内成立品管圈，加强质量控制。

**护理部员工工作计划(精)三**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

一。加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四。加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**护理部员工工作计划(精)四**

20xx年，护理部认真落实“十三五”全国护理事业发展规划，在医院党委和行政班子的正确领导下，在新病房楼投入使用之际，鼓足大家干劲，深化人文关怀理念，重视细节管理，从小事做起，从最基本、最常用的护理操作开始，处处关爱患者，进一步改善护理服务意识，加强专科建设、培养护理人才等方面加大力度，提升护理服务水平、保障护理安全、提高社会与患者满意度，特制定20xx年护理工作计划如下：

一、持续开展优质护理服务

（一）改善服务理念，提高门诊护士的主动服务意识

1、组织门诊、急诊护理人员参观学习其他医院门诊、急诊服务先进经验，改善服务理念，提高服务意识，热情主动解决患者就诊过程中遇到的各种问题，主动问候前来就诊的患者，主动指导挂号、就诊、咨询、解释和答疑，主动协助行动不便、年老体弱的患者就诊。

2、对风险较高的患者要陪同检查，需要住院的协助办理住院手续并推送至病房；同时加强对候诊患者的巡视，密切观察候诊患者的病情变化，发现异常及时给予有效处置；对急、危重症患者实行优先诊治，并尽快护送至相应专科。

3、门诊部护士长每天对门诊患者进行满意度调查，每月调查100-120位患者，月底汇总调查结果，查找存在的问题，制定具体整改措施，并认真进行整改。

4、护理部每季度对门诊患者进行满意度调查，及时了解并解决工作中存在的突出问题，从而提高服务质量和工作效率，提高门诊患者就诊满意率。

（二）落实入出院关怀服务流程，全程、全方位服务患者

1、病房要严格落实各项护理工作制度和关怀服务操作流程。责任护士按要求为患者提供入院、治疗、护理、用药、饮食、活动、休息、康复锻炼等关怀服务，对出院患者进行回访，解决出院患者遇到的困扰，确保护理服务的连续性和有效性，满足患者需求。

2、加强病房管理。护理人员提前到岗，争取在医师查房之前完成晨间护理，同时做好午间护理和晚间护理，保持病区干静整洁、维持良好秩序，努力为患者打造一个优美、舒适、安全的就医环境。

3、认真落实并丰富人文关怀举措

（1）各科室关怀成员认真履行职责，加强关怀护理建设。根据专科特点打造自己的特色品牌，适时关怀住院患者，并丰富出院患者的关怀护理内涵。

（2）进一步修订常用护理操作，以常见治疗为起点，让人文关怀融入到治疗的各个环节，如静脉输液，氧气吸入、静脉采血、皮试、发药等护理操作流程，让饱受病痛折磨的患者时时刻刻都能享受到来自护士的关爱，感受到护士的温暖。

（3）各病区建立关怀故事分享记录本，随时记录身边的关怀故事，护理部每年举办一次关怀故事分享会，促进关怀工作，使患者经常享受到医护人员的关爱。

（4）丰富“心愿墙”内容：护士自觉自愿、主动奉献爱心，鼓励患者、祝愿患者；家属及亲朋好友积极表达美好心愿，让患者对治疗疾病充满信心，从而积极、主动配合治疗护理工作，为早日康复打下坚实基础。

（5）为进一步提高护理人员的交流沟通能力和关怀能力，各科室要认真学习与本专业关系密切的“116例护患情境会话”内容，并应用到实际工作中，使患者在我院能获得不一样的就医体验。

（6）给春节期间仍在住院的患者送上节日祝福；给日常住院的患者，恰逢生日时送上生日贺卡，使在外求医的患者意外感受到护士亲人般的牵挂与祝福，让患者觉得护士“不是亲人胜似亲人”。

4、开展“你发现我改变”医疗服务提升的随手拍活动

尝试开展“你发现我改变”医疗服务提升的随手拍活动，鼓励大家积极参与，发现护理安全隐患、不规范行为以及其它需要改善的问题，随手拍摄下来，本科室的问题提交护士长，其他部门或全院性的问题反馈给护理部，护理部汇总问题后制定出相应的整改措施，限期整改。同时还可以邀请患者参与到护理管理中，提升护理服务质量，提高患者就医感受。

（三）进一步落实责任制整体护理工作

责任护士要根据患者的疾病特点、生理、心理和社会需求，规范提供身心整体护理。要严格落实护理分级制度，重点对患者实施全面评估，根据评估情况给予必要的专业照护。按照有关要求定时巡视患者，及时观察病情变化、用药及治疗后反应，发现问题及时与医师沟通，并采取有效措施。要对患者实施个性化的健康教育，注重用药、检查、手术前后注意事项及疾病相关知识等指导，并体现专科特色。

（四）建立人力资源库弹性调配人力，满足临床需要

为应对二孩政策引起的人力资源紧缺状况，成立机动人力资源库，预设10位护士作为机动人力资源库成员，在科室工作量徒增或婚假、产假、病假等集中出现时，立即进行调配，确保全院护理工作安全运行。当病区不需要时，到重症单元学习、提高，不断提升重病护理及监护水平。

（五）健全激励机制，充分调动广大护士的积极性

为充分调动广大护士的积极性，在20xx年绩效考核运行的基础上，总结经验、补充、完善护理考核内容，突出岗位职责履行、护理工作量、工作质量、工作强度、服务质量、行为规范、医德医风和患者满意度等，进一步细化和量化绩效考核指标，并将考核结果与护士的岗位聘用、职称晋升、晋级晋升、评优评先、个人薪酬等挂钩，并向临床工作量大、风险高的部门倾斜，充分调动临床一线护理人员的工作积极性。设立月度质量管理先进科室奖，年度质量管理先进科室奖，新业务、新技术创新奖，继续进行护理服务明星评选、优秀护理管理者的评选，操作能手及理论高手的选拔，并在“5.12”庆祝表彰大会进行表彰，以提高大家的工作积极性。

（六）鼓励大家主动学习健康管理知识，为患者提供个性化的服务

健康是人的最基本的需求，也是人民群众的共同追求。实现由治病为中心向以人民健康为中心的转变，满足人民群众多样化的卫生健康需求，通过健康教育、健康促进、防治融合，提高全民健康素养和健康水平，健康管理促进工作需从医院开始开展。但专业的健康管理知识，大家都比较缺乏，因此鼓励大家积极参加健康管理培训、学习及考试，争取让更多的护士全面掌握健康管理知识，努力为住院、出院以及亚健康人群提供丰富、全面、个性化的健康管理服务。

（七）充分利用微信平台，强化健康教育管理

继续发挥专科健康教育微信平台的作用，设置专人管理微信平台或公众号，定期发布居家康复的注意事项，尤其是用药、饮食、活动、休息、康复锻炼、复诊等关键知识点的指导，使出院患者依然能得到医护人员的关爱。

二、加强质量管理，保障护理安全

（一）加强护理质量控制

1、充分发挥护理质量与安全管理委员会及质控管理组织的管理职能，护理部主任与科护士长、科护士长与病区护士长签订《护理管理目标责任书》；实行三级质控管理，每月进行质量检查与终末质量控制，逐级负责，层层把关，责任到人。

2、重点抓好一级质控工作，使一级质控贯穿在常规工作中，实行护士长跟班制，每周重点跟随一位低年资护士或出现问题较多护士的一个班次，观察其职责落实情况及工作质量达标情况，随时发现问题随时解决问题，从根源上把好护理质量关。

3、护理部每季度对护理质量进行全覆盖检查，发现问题除给予现场指导外，对不达标或得分较低的科室，及时下发整改通知书，督导其整改，并追踪其整改效果；每月召开一次护士长例会，组织各质控组长反馈质检结果；每季度出版一期《护理质量分析简报》，同时根据结果进行病区之间护理质量排序，并与绩效挂钩，保障护理质量与安全。

（二）使用质量管理工具，持续改进护理质量

1、修订护理质量控制计划、标准、规范、流程等，所有护理人员均有效地执行标准、规范及流程。科护士长、护理部进行监管，通过检查、总结、分析，发现新问题和尚未解决的问题，将进入下一个pdca循环，不断解决护理工作中的一个又一个问题，不断提高护理质量。

2、依据我院质控标准，根据医疗集团护理管理人员的需求，定期到医疗集团查看、督促、指导质量管理工作，及时发现问题及时给予指导，以不断提高集团内护理管理质量。

（三）加强安全管理，保障患者安全

1、根据患者安全目标，进一步完善患者安全管理制度。为了减少因查对造成的用药不良事件，更加规范、准确地识别患者身份，积极推进二维码扫描系统的应用，与信息科一起不断解决二维码扫描系统存在的问题，争取全面应用二维码扫描系统确认患者的身份，提高护理人员对患者身份识别的准确性，确保患者护理安全。

2、加强安全管理，进一步规范急救车的管理和急救知识及技能的培训，落实关键环节的交接制度及流程，规范高危药品及口服药发放及管理；做好每位患者压疮、跌倒/坠床、管道滑脱等风险评估工作，确保患者的安全；鼓励主动、及时上报不良事件，并做好讨论、分析、防范及整改工作，以减少不良事件的发生。

3、每半年召开一次护理安全管理扩大会。各科室先汇总、分析半年内本科室典型不良事件发生的根本原因，讨论、制定切实可行的整改措施，并选派代表参加护理部组织的不良事件讨论分析扩大会，根据本科室的经验教训，推荐可行性强的整改建议，提醒或警示全院各科室，认真落实各项安全防范措施，做好安全管理工作，避免类似事件的再次发生。

（四）积极参与血栓防治工作，确保患者安全

静脉血栓栓塞症（vte）的发生近几年越来越多，一旦发生，致死和致残率很高；而vte又是一种可预防的疾病，积极有效的预防可以显著降低其发生率，规范诊断与治疗可以显著降低其病死率。但是我院目前血栓防治工作不规范，护理人员血栓防治知识欠缺，相关工作能力较弱，因此护理部将组织大家学习、掌握、应用血栓防治相关知识，积极参与血栓防治工作，降低血栓发生率，确保患者安全，提高患者生活质量。

（五）发挥专科护理小组的作用，提升护理质量

各专科护理组进一步拓展业务，坚持疑难重症护理会诊。各小组制定工作计划，定期召开小组成员会议，对全院相关数据进行汇总、分析；完善危重患者查房和护理会诊制度，定期组织相关专科护理组核心成员进行护理会诊、教学查房，或根据临床科室申请随时组织护理会诊，进行专科护理个案护理分享，进行专科护理经验交流。及时解决护士在临床工作中遇到的疑难问题，提高患者生活质量。

1、伤口皮肤护理小组

在20xx年伤口皮肤护理小组工作基础上，利用网络平台对护士长及联络员进行培训，发布伤口护理前沿知识，交流临床护理案例；每月深入临床进行督导，严格落实压疮预防及护理措施，对发生的院内压疮严格审核，分析原因并整改；对院外带入压疮进行床边指导，合理选择伤口敷料，提高压疮好转率和治愈率；继续监控手术压疮防护措施的落实，减少术中压疮发生。每季度对全院压疮进行统计汇总、评价、分析，进一步规范压疮管理。

2、静脉治疗管理小组

为充分发挥静脉治疗管理小组对临床静脉治疗护理技术的指导作用，规范静脉治疗护理操作，限度的减少和避免不良事件及并发症的发生，不断提高护理质量，小组将在20xx年开展工作的基础上，结合护理部20xx年护理工作计划，今年将开展的工作如下：

（1）对临床护理人员进行各种形式的静脉治疗相关知识培训、教育，现场指导、病案讨论等，不断进行知识更新，提高护理质量。

（2）依据静脉治疗操作规范，对静脉治疗各项措施的落实情况进行督导，有重点的检查，如cvc、picc导管维护及记录，告知书的签名，并发症的防范、处理上报等情况，降低cvc导管滑脱率，不断提高静脉治疗护理质量。

（3）在20xx年picc开展科室的基础上，不断扩大开展科室和开展数量。

（4）对全院静脉联络员进行3m弹性柔肤棉胶布固定方法培训，并指导各临床科室规范落实。

（5）对相关科室进行带入输液港的使用及维护培训、指导，对落实情况进行监管。

（6）随时对静脉治疗相关不良事件进行会诊、指导。

（7）在20xx年肿瘤二病区落实超声引导下picc穿刺的基础上，20xx年力争增加超声引导下picc穿刺数量，提高穿刺成功率，减少并发症。

（8）每季度进行静脉治疗相关数据的汇总、评价、分析，年终进行全年相关数据的统计、总结。

（9）定期召开小组核心成员会议，听取工作信息反馈，讨论并不断规范临床静脉治疗相关工作。

3、管道护理小组

为了进一步促进临床导管安全护理，降低非计划性拔管率，依据20xx年管道护理存在的薄弱环节、重要环节，管道小组本年度将重新规范临床常用管道的固定、交接、标识及注意事项，以图文并茂的形式进行汇总、培训并下发至相关病区；新增内科系统的静脉小组联络员为管道小组联络员，履行职责；及时规范新增引流装置的培训和护理；根据购进的新型固定材料，以工作坊的形式，理论与实践相结合，面对面、手把手进行培训，利于护理人员尽快掌握并规范使用。

4、糖尿病管理小组

定期对糖尿病核心成员及联络员进行糖尿病专科护理知识培训，便于及时掌握新知识，更加全面地为糖尿病患者做好健康宣教；定期组织糖友会，加强医、护、患之间的沟通与交流，使患者合理治疗、准确用药，减少并发症，提高患者生活质量；计划进行第二届糖尿病知识风采大赛，提高全员的血糖护理水平。依托临床护理质量检查组，了解糖尿病患者对饮食、运动、用药、并发症的预防等知识的掌握情况及需求，针对性地予以解决，更好地服务患者。

5、疼痛管理小组

修订《疼痛评估规定》，创建院内癌痛示范病房，维护电子疼痛表单，规范癌痛管理，关心和减轻患者的疼痛，提高患者生存质量；同时邀请麻醉专家对外科系统护理人员进行术后疼痛管理知识培训，规范术后疼痛管理，全面提升疼痛管理水平。

三、加强各级护理人员的培训，提高护士业务能力

（一）加强管理人员培训

安排护士长参加省级以上管理培训班的学习，及时更新知识、开阔视野，转变管理理念，使护理管理向人性化、精细化方向转变；组织院内护理管理人员的培训，规范一级质控及护士长的管理，及时让外出学习的护士长，介绍上级医院的宝贵经验及先进技术，不断提高护士长的管理水平，充分调动每位护士的主观能动性，打造积极向上的护理团队。

（二）加强护士分层级培训及考核

根据护士层级及分管患者的技术能力要求，护理部、科护士长及病区制定护士分层级培训计划，护理部以公共知识为主；各部门分专业，对外出学习后获得的新知识、新理念及新技术，及时进行本专业的培训；各病区可在护理部制定培训计划的基础上，培训制度、岗位职责、专科疾病护理知识及临床各专业常见急危重症的应急处理能力，提高护士综合素质，满足临床工作需要。

护理部根据护理人员必须掌握的制度、预案、岗位职责、护理质量标准等，结合各专科疾病护理，确定复习范围，进行理论考核，巩固培训内容，确保培训效果。

（三）加强专科护士培训

加强护士的继续教育,鼓励各专科护士积极参加省级以上专科护士培训；院内对重症单元护士进行重症监护专科护士培训，提高专科护士的理论知识及监护技能。

（四）加强各专业技能培训及考核

护理示教室工作日常态化开放、节假日预约开放；加强护士的实战训练，对新制订的操作标准，护理部首先对各科教学老师进行培训，教学老师分别再对各科室人员进行培训；护士长及教学老师按照技能培训及考核计划，对照标准对科室人员进行考核；护理部根据临床需求及技能薄弱环节，确定项目进行分层级技能考核，对n0-n1级护士重点考核基础护理操作，n2级以上护士重点考核专科护理操作；计划对全院护士进行人文关怀下的静脉输液技能竞赛，重症单元护士进行电除颤技能竞赛，提高护理人员的技能水平，为患者提供更加优质的护理服务。

四、加强临床教学管理，做好实习及进修人员的带教工作

（一）制定实习带教及考核计划

结合医院实际情况，定期召开临床实习带教工作会议，布置年度临床实习带教工作。根据实习大纲要求，制定护理专业实习计划、科室轮转计划及出科考核方案，建立实习档案，选拔优秀临床指导老师，不断改进带教方法，努力培养实习护士爱岗敬业的工作精神。护理部定期对全体实习护士进行理论培训，科室每月结合专科特点组织理论授课，进行1～2项护理技术操作考核，使理论和实践紧密结合，以提高学生的综合能力，使实习人员能圆满完成临床实习计划。根据进修人员的专业需求，合理安排进修带教工作，满足基层医院工作需要。

（二）做好岗前培训及带教工作

安排实习生的岗前培训工作，做好临床带教和实习生管理工作。岗前培训内容包括：医院文化建设、规章制度、护理法律法规、职业暴露与防护、护士职业道德教育、护士行为规范、实习生须知及临床实习轮转安排等内容；加强临床带教老师和实习学生、临床带教科室之间的沟通和交流，定期组织临床师生座谈会，交流和分享带教经验。定期深入病房，了解实习生实习进度，检查和督导实习计划的完成情况。实习结束，组织召开临床带教工作会议，总结当年带教工作经验教训，对当年存在的带教问题进行分析并提出改进措施

（三）丰富临床教学活动

组织教学查房，培养学生评判性思维和主动学习的能力；做好临床护理带教双向评价工作，定期发放护理实习生、进修人员对护理带教满意度调查表，收集有关信息，并进行汇总分析，做好教学信息反馈，持续改进教学质量，促进教学相长。

**护理部员工工作计划(精)五**

所谓谓“三分治疗，七分护理”，这句话时刻警示我护理工作的重要性，护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20\_年新的一年，我们的护理工作也应该更上一层楼，故制定20\_年护理工作计划：

一、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5。12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（一）、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内18项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（二）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（三）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

四、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、做好教学、科研工作

1、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

2、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

3、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

4、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

5、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

六、深化亲情服务，提高服务质量

1、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反 反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

2、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

20\_年，我将继续努力，不断提高自己，希望在新的一年工作中取得好成绩。同时在自己的努力下，希望在所有的病人早日康复。

20\_ 年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20\_年“优质护理服务”工作计划。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！