# 有关餐饮营业员工作计划范本

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-05-19

*有关餐饮营业员工作计划范本一乙方：根据《中华人民共和国劳动法》和有关法律的规定，甲乙双方本着自愿、互利、协商一致的原则，达成如下协议：一、合同期限和工作岗位1、期限\_\_\_\_年,从\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_...*

**有关餐饮营业员工作计划范本一**

乙方：

根据《中华人民共和国劳动法》和有关法律的规定，甲乙双方本着自愿、互利、协商一致的原则，达成如下协议：

一、合同期限和工作岗位

1、期限\_\_\_\_年,从\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止;雇佣期\_\_\_\_年。

2、乙方工作岗位厨房总厨。

二、工作时间和休息时间

鉴于餐饮工作的特殊性，本合同实行综合计时制，即双方约定每日工作时间为\_\_\_\_小时(包两餐时间)乙方每月休息\_\_\_\_日。

三、工资待遇

乙方的工资：每月为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_元整(￥\_\_\_\_\_\_\_\_元)，工资按月发放。

四、工资发放

1、甲方每月15日为发薪日，甲方须按月支付给乙方，不得拖欠，否则，乙方有权要求甲方按国家有关规定支付经济补偿金。

2、乙方正确履行本和同并遵守了甲方规章制度，无违约行为的，工资依合同约定发放。

3、乙方按照国家有关规定享受休假仅利，本公司根据具体情况，对节假日休假的规定如下：五一劳动节休假一天，国庆节休假2天，春节休假3天，若休假期间正常工作的，工资按双倍发放，若乙方将这些假期拿到其他时间休，则节假日期间的.工资照平日工资标准发放。

五、工作期限要求

乙方必须在聘用合同期内一定经过对下属员工进行知识培训，保证出品正常经营达到甲方给予乙方的月额帐目。

六、劳动保护和劳动条件

甲方必须为乙方提供符合国家规定的劳动安全、卫生条件和必要的劳动防护用品。

七、社会保险和福利待遇

1、经甲乙双方同意，乙方自行购买社会保险。

2、甲方在经济条件充许的情况下不断提高乙方的福利待遇。

八、劳动纪律

乙方在合同期内应当做到：

1、遵守甲方依法制定的各项规章制度;

2、严格遵守安全操作规程，保证安全生产;

3、按时按质量完成甲方规定的工作任务;

4、爱护甲方的财产，保守甲方的商业机密;

5、遵守国家和地方有关计划生育政策;

九、合同的变更、解除、重新订立和终止

(一)经甲、乙双方协商同意可以依法变更本合同;

(二)有下列情形之一的，甲方可以随时解除劳动合同，不用支付乙方经济补偿金

1、甲方发现乙方不能够胜任本职工作;

2、乙方严重违反甲劳动纪律或甲方规章制度;

3、乙方严重失职，营私舞弊，对甲方造成利益重大损失的;

4、乙方被依法追究刑事责任的;

(三)有下列情形之一的，甲方可以解除劳动合同，但是应提前三十日以书面通知乙方本人。

1、甲方频临破产或生产经营不善发生严重发生严重困难，需裁减人员的;

2、乙方患病或非因工负伤，医疗期满后，不能从事原工作也不能从事由甲方另行安排工作的;

3、本合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使原劳动合同无法履行，经甲乙双方协商不能变更劳动合同达成协议的。 (四)有下列情形之一的，乙方可以随时通知甲方解除劳动合同：

1、甲方未按照劳动合同约定支付劳动报酬或者提供劳动条件的;

2、甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强劳动的;

(五)有下列情形之一的，劳动合同自行解除：

1、甲方依照被宣告破产;

2、甲方依照解散或依法被撤消;

3、乙方主体不存在;

(六)、乙方解除劳动合同，应当提前三十日以书面形式通知甲方。

(七)、重新订立合同，双方在有需要的情况下，同意重新订立合同时，可共同协商下重新订立合同。

(八)合同终止，合同期满或双方约定的终止条件出现，合同自行终止。

十、保密条款

1、乙方应立遵守本合同有关法律规定，向甲方履行保守商业秘密的义务，本合同所称商业秘密指不为公众所知悉，能为甲方带来经济利益，经甲方采取保密措施的技术和经营信息，包括管理诀窍、客户名单、产销策略等;

2、乙方如违反合同约定或违反甲方保密要求，披露、使用或充许他人使用其所掌握的甲方的商业秘密，即对甲方构成违约，甲方有权采取法律行动，追究乙方违约责任，索赔经济损失，直至追究乙方的行事责任。

3、未经甲方同意乙方不得将甲方电脑上资料和文字，图片资料带出办公室，并不得擅自打印、复印公司的资料。

十一、违约责任

(一)甲方违约的法律责任

若甲方未按合同约定支付乙方工资，乙方可追究甲方责任。

(二)乙方违约的法律责任

乙方违反合同约定无理提前解除劳动合同，则乙方应赔偿甲方下列损失：

1、甲方招录、培训乙方费用;

2、对生产、营业和工作造成的直接经济损失;

3、违反保密条款，按双方所签保密合同约定执行;

4、违反禁业条款，按双方所签禁业条款约定执行;

十二、争议处理

甲乙双方发生劳动争议后，应行协商解决。协商不成的，任何一方均可向有管辖的部门申请处理。

十三、本合同一式两份，甲、乙双方签字或盖章之日起生效，双方各执一份，均具有同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**有关餐饮营业员工作计划范本二**

[一]、职责与职权：

1、协助经理制定服务标准和工作程序，并确保这些服务程序和标准的实施。

2、根据客情，负责本部门员工的`工作安排和调配，作好交接班工作，编排员工班次和休息日，负责对员工的考勤工作。

3、在营业期间，负责对整个餐厅的督导、巡查以及对客沟通工作。

4、负责实施前厅员工的业务培训计划，负责下属员工的考核和评估工作。

5、妥善处理对客服务中发生的各类问题和客人的投诉，主动征求客人意见，及时向经理反馈相关信息。

6、检查结账过程，指导员工正确为客人结账。

7、督导服务员正确使用前厅的各项设施设备和用品，做好清洁卫生保养工作，及时报送设备维修单，控制餐具损耗，并及时补充所缺物品。

8、督导员工遵守饭店各项规章制度及安全条例，确保就餐环境清洁、美观舒适。

9、完成经理交办的其他工作。

[二]、任职条件：

1、热爱服务工作，工作踏实、认真，有较强的事业心和责任感。

2、熟悉餐厅管理和服务方面的知识，具有熟练的服务技能。

3、有较高的外语会话能力和处理餐厅突发事件的应变能力及对客沟通能力。

4、熟悉宴会、酒会、自助餐的服务程序，能够协助经理进行各种形式的宴会、酒会、冷餐会、茶话会、展览会等等的设计布置及安排。

5、熟悉和掌握本餐厅的菜点品种和价格;熟悉和掌握中酒、西酒及饮料的品种、产地、度数、特点和销售价格，并有较强的销售技能，

6、组织能力较强，能带领部属一起做好接待服务工作，为客人提供满意加惊喜的服务。

7、旅游大专毕业或具有同等学历，有从事餐饮服务工作三年以上(西餐服务两年以上)的工作经验。

8、身体健康，精力充沛，仪表端庄、气质大方。

[三]、工作内容：

1、注意登记好部属的出勤情况，检查员工的仪容仪表是否符合要求，对不合格的督促其改正。

2、餐前的准备工作：

(1)、了解当天各宾客的订餐情况，了解宾客的生活习惯和要求。

(2)、根据当天的工作任务和要求分配部属的工作。

(3)、开餐前集合全体部属，交代当天的订餐情况，客人要求及特别注意事项。

(4)、检查工作人员的餐前准备工作是否完整;调味品、配料是否备齐;餐厅布局是否整齐划一，门窗灯光是否光洁明亮，餐台布置是否整齐美观;对不符合要求的要尽快做好。

3、开餐期间的工作：

(1)、客人进餐期间，领班要站在一定的位置，细心观察，指挥值台员为客人服务。

(2)、对重要的宴会和客人，领班要亲自接待和服务。

(3)、对客人之间，客人与值台员之间发生的矛盾要注意调解，妥善处理，但不准介入客人之间的矛盾与争吵，自己处理不了的要及时报告经理处理。

(4)、客人就餐完毕需要督促值台员将帐单汇总交给客人结帐，防止漏单。

(5)、开餐过程中，注意对部属进行考核，对服务好的或者差的，效率高或低等均要记录，在餐后进行奖励或批评。

4、收市后的工作：

(1)、收餐具：收餐后，督促值台员按收市工作程序及标准迅速收拾台面餐具，集中到备餐间送洗碗间清洁消毒。

(2)、布台：收好餐具，换上干净的台布，按摆台规格摆台，恢复餐厅完好状态。

(3)、清洁餐厅：做好上述工作后，搞好餐厅卫生，保持餐厅的洁净美观。

(4)、部属做完上述工作后，要进行全面检查，检查合格后通知员工下班。

(5)、将当天的工作情况及客人反映、开餐中出现的问题，重要宴会和客人进餐情况，客人投诉等等做好记录并向经理报告当天工作。

**有关餐饮营业员工作计划范本三**

一、定期召开不同类型的会议。

1、每个月召开一次会长会议(会长、常务副会长、秘书长参加);

2、一个季度召开一次会长扩大会(会长、常务副会长、副会长、秘书长参加);

3、半年(6月、11月)召开一次常务理事会;

4、半年(2月、8月)召开一次名誉会长、顾问会议;

5、一年(12月)召开一次全体会员会议(年会)。

二、搞好办公室的搬迁工作。

因现有办公室要拆迁，将在2-3月完成办公室的搬迁工作。根据实际需要，适当添置必要的办公设施(空调、办公桌、宣传栏等)。

三、健全组织机构，继续发展会员。

目前还没有成立餐饮商(协)会的县市，在上半年要成立餐饮商(协)会。

今年要借助市商务局和市食品药品监督局的力量，吸纳20个在郴有实力和影响力的餐饮企业单位和30名餐饮业个人加入商会。

四、配合有关部门做好工作。

1、配合市商务局做好“十佳餐饮企业”评选工作。根据市商务局关于在五个行业开展“十佳”商贸企业评选活动方案要求，凡符合条件的餐饮企业要积极参与评选活动，借“十佳”商贸企业评选活动的东风，全面推动我市餐饮企业的各项工作。

2、配合市食品药品监督局、市商务局做好放心油示范店工作(推荐华鼎粮油公司)。

3、配合市统计局、市商务局做好餐饮行业普查工作。

五、真心为会员服务。

商会会长和常务副会长要联系一家需要帮助的企业，并经常到餐饮企业调查研究，了解会员单位需求、反映会员单位要求、解决会员单位困难。

商会办公室将经常搜集、整理会员单位的意见和建议，及时向政府有关部门反映企业状况、意见和要求，维护会员单位的合法权益，及时向会员传达和反馈有关政策和信息。

六、开展“团购”工作。

商会要改变餐饮企业“单打独斗”的状况，紧密“抱团”，实行“团购”，降低成本。今年，要有50%的会员单位企业实行“团购”。配合衡阳餐饮协会做好美食品鉴活动。

七、组织培训交流。

上半年和下半年将分两期对餐饮企业的管理人员和专业技术人员实行上岗培训。聘请省内外专业名师、专家开展各类餐饮服务技能培训。利用我会名厨专业委员会这个平台，对厨师组织烹饪大赛和开展烹饪技术交流活动。同时做好湘菜名师、大师的培训、评选和推荐工作。

八、开展民间菜大赛活动。

为创新提升郴州地方菜品质量，今年将举办办以本地名优食材为主材的烹饪大赛，先从县市开始初赛，最后在旅游节期间到市里进行决赛。在深入挖掘本土优势资源的基础上，xx年，将整理出版《郴州地方美食大全》。

九、组织参观学习外地经验。

积极组织会员单位参加全国、全省的有关会议和大赛活动。每个季度组织会员单位到省内或省外进行考察交流，在外出前做好考察计划，明确考察目标。除外出学习，还要借我市举办各种活动的契机，以商会名义邀请外地协(商)会组团来我市交流指导。

十、加大宣传工作力度。

以《郴州餐饮》报和《郴州餐饮网》为阵地，借助郴州主流媒体和《郴商》之力，大力宣传我市餐饮行业形象，传播工作信息，推介先进典型，交流管理经验。拟在郴州日报、郴州电视台分别开辟《生态美食之乡》和《食在郴州》栏目。

十一、进一步搞好商会内部分工。

商会换届后将采取会长轮值制度，每年由一名常务副会长作轮值会长，有利于充分发挥大家的才干，增强商会的领导力量。同时，发挥“四部一室”(办公室、会员服务部、学习培训部、对外络联部、业务拓展部)领导的作用，全面做好商会工作。

**有关餐饮营业员工作计划范本四**

尊敬的领导：

时间飞逝，转眼间半年过去了。想想过去。往事历历在目。是让我知道了什么是真正的诚信！是让我见识了即人性又合理的管理体制！是让我看到了过硬的服务技能！卫生能做到一尘不染，和纪律严明的员工、加上团结一至的精神、再有独一无二的火锅工艺，从而打造出了xx县独特的“xx品牌”！是的，这就是为什么在这六七年里一直常盛不衰的原因。但是随着社会形式的改变，市场的不公平竞争，就业压力不断加大，加上这袭卷全球的“金融风爆”。无疑让这

已进入淡季的餐饮业是雪上加霜！

当然，我相信通过我们的共同努力，会让再创历史辉煌！因为我们有一批非常有领导能力的干部。

随着夏天的到来，也拉开了火锅淡季的序幕。店里员工的数量自然也不是那么紧张了，想想半年的时间已悄然临近，在这时间即将夸过我们的“半年约定”时，我的心情十分沉重……天下没有不散的宴席……不知道是不是自己的事业心太重……也许是想在外边闯一片属于自己的一片天吧……半年合同期已满……本人决定不再续约……不知道领导在20xx年7月31号之前能不能批下来？

虽然本人决定离开，但是衷心希望能再上一个台阶，超越历史辉煌。更加相信以我们的聪明才智和坚实的历史基础，能打造出一流的xx品牌，成为惠民的龙头企业，提前进入“国际市场”！相信xx品牌能做到百年不倒，xx企业万年不衰！让我们怀着共同的希望一起努力奋斗吧！！！

此致

敬礼！

辞职人：xx

20xx年7月29日

**有关餐饮营业员工作计划范本五**

1、事在人为，路在脚下。

2、心态正，事业成，不成也成。

3、得意时应善待他人，失意时你会需要他们。

4、微笑露一点，嘴吧甜一点。

5、成功决不容易，还要加倍发奋。

6、团结一致，再创佳绩。

7、团结高效，永争一流。

8、尽职尽责，至诚服务。

9、宾客至上，服务第一。

10、正因有缘咱们相聚，成功要靠大家发奋。

11、团结、拼搏、务实、高效。

12、餐饮餐饮，上下一心，齐心协力，永争第一。

13、挑战自我，永不放下。

14、一鼓作气，挑战佳绩。

15、爱岗敬业、求实创新、用心服务、勇争一流。

16、知行一致，行胜于言。

17、规范服务，热情奉献，诚信经营，勇于开拓。

18、因为自信，所以成功。

19、勤思巧干苦攀，创新创收创业。

20、共拼，共博，共兴荣。

21、我乐于助人，由于客人是友人。

22、成就团队辉煌，助我人生成长。

23、不吃饭不睡觉，打起精神赚钞票。

24、优质服务，精益求精。

25、持诚信互利共荣，以厚德载物。

26、以人为本，和谐发展。

27、正因自信，因此成功。

28、一点一滴，尽心尽力。

29、用心才能创新、竞争才能发展。

30、正因有缘咱们相聚，成功靠大家发奋。

31、全面发展，提高素质。

32、为者常成，行者常至。

33、说话轻一点，动作快一点。

34、立足新起点，开创新局面。

35、品质为本，财富为果。

36、团结协作，尽善尽美。

37、做人诚为本，做事实为基。

38、精彩源于自信，创新永无止境。

39、树百年报国志，做世纪栋梁才。

40、理由少一点，做事多一点。

41、没有完美的个人，只有完美的团队。

42、清风雅致，怡然自在。

43、团结奋进，共创辉煌。

44、诚信、高效、创新、超越。

45、自信成功，自强成才，自律成长。

46、培育合作员工，创造合作团队。

47、坚信自我，坚信伙伴。

48、优质产品，丰厚成果。

49、我服装整齐，因为是专业服务。

50、求实创新，与时俱进。

51、因为有缘我们相聚，成功靠大家努力。

52、创新、创业、创辉煌。

53、团结奋进，振兴麦雅。

54、永不言退，我们是最好的团队。

55、脑筋活一点，效率高一点。

56、目标明确，坚定不移，天道酬勤，永续经营。

57、因为有缘我们相聚，成功要靠大家努力。

58、敬业、创新、务实、高效。

59、少壮轻年月，迟暮惜光辉。

60、团结拼搏，高效创收。

61、种下一种个性，收获一种命运。

62、自强不息，厚德载物。

63、不吃饭、不睡觉，打起精神赚钞票。

64、强化竞争意识，营造团队精神。

65、超越自我、追求卓越。

66、挑战自我，永不放弃。

67、努力拼搏，振兴黄金。

68、同心才能走得更远，同德才能走得更近。

69、有一份耕耘，就有一份收获。

70、保持环境清洁，做位可爱的人。

71、成功决不容易，还要加倍努力。

72、经营客户，加大回访，用心专业，客户至上。

73、文明礼貌，热情周到。

74、事不三思总有败，人能百忍自无忧。

75、脾气小一点，度量大一点。

76、今天付出，明天收获，全力以赴，事业辉煌。

77、卓尔不凡，凯旋归来。

78、生活因拼搏而存在，拼搏因生活而永恒。

79、百川汇海可撼天，众志成城比金坚。

80、您的自觉贡献，才有公司的辉煌。

81、以情服务，塑造品牌。

82、众志成城，飞越颠峰。

**有关餐饮营业员工作计划范本六**

尊敬的领导：

时间飞逝，转眼间半年过去了，想想过去。往事历历在目。是xx让我知道了什么是真正的诚信！是xx让我见识了即人性又合理的管理体制！是xx让我看到了过硬的服务技能！卫生能做到一尘不染，和纪律严明的员工、加上团结一至的精神、再有独一无二的火锅工艺，从而打造出了惠民县独特的“xx品牌”！是的，这就是xx为什么在这六七年里一直常盛不衰的原因。但是随着社会形式的改变，市场的不公平竞争，就业压力不断加大，加上这袭卷全球的“金融风爆”。无疑让这已进入淡季的餐饮业是雪上加霜！

当然，我相信通过我们的共同努力，会让xx再创历史辉煌！因为我们有一批非常有领导能力的干部，随着夏天的到来，也拉开了锅淡季的序幕。店里员工的数量自然也不是那么紧张了，想想半年的时间已悄然临近，在这时间即将夸过我们的“半年约定”时，我的心情十分沉重……天下没有不散的宴席……不知道是不是自己的事业心太重……也许是想在外边闯一片属于自己的一片天吧……？半年合同期已满……本人决定不再续约……不知道领导在20xx年5月31号之前能不能批下来？

虽然本人决定离开，但是衷心希望xx能再上一个台阶，超越历史辉煌。更加相信以我们的聪明才智和坚实的历史基础，能打造出一流的xx品牌，成为惠民的龙头企业，提前进入“国际市场”！相信xx品牌能做到百年不倒，xx企业万年不衰！让我们怀着共同的希望一起努力奋斗吧！

此致

敬礼！

辞职人：xxx

xx年xx月xx日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！