# 如何写护理质控工作计划简短(四篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2025-04-03

*如何写护理质控工作计划简短一(一)成立领导小组(二)召开小组会议，传达精神，转发文件1、卫生部关于《20xx年“优质护理服务示范工程”活动方案》的通知2、卫生部关于《加强医院临床护理工作》的通知3、《综合医院分级护理指导原则(试行)》4、《...*

**如何写护理质控工作计划简短一**

(一)成立领导小组

(二)召开小组会议，传达精神，转发文件

1、卫生部关于《20xx年“优质护理服务示范工程”活动方案》的通知

2、卫生部关于《加强医院临床护理工作》的通知

3、《综合医院分级护理指导原则(试行)》

4、《基础护理服务工作规范》

5、《住院患者患者基础护理服务项目(试行)》

6、《常用临床护理技术服务规范》

7、《天津市20xx年“优质护理服务示范工程”具体实施方案》

8、《关于申报天津市优质护理服务示范工程重点联系医院的通知》

9、《天津市“优质护理服务示范工程”考评细则》

(三)召开动员大会

1、传达卫生部20xx年“优质护理服务示范工程”活动精神

2、传达我院“优质护理服务示范工程”具体实施方案

3、解读我院20xx年“优质护理服务示范工程”活动的主题、目标及临床护理工作重点

4、护士长代表和一名年轻护士宣读倡议书。

(一)护理部实地调研。

(二)护士长及护士座谈会，确定工作目标：

1、满足病人的基本生活需要

2、保障病人住院期间的安全舒适

3、保证病人各项诊疗措施切实有效地落实

4、提高病人对护理工作的满意度

(三)统一标准和考核内容。

(四)选拔3个试点病房。

1、护士长例会病区自荐

2、护士长无记名投票

3、护理部择优

(五)公示护理和服务内容。

1、完善护患沟通的双向渠道

2、建立试点病房护患沟通本

3、《分级护理标准》、《住院患者基础护理服务项目》上墙

(一)分管院长组织财务部门协调支持，提高临床一线护士的待遇，延长护士在临床一线工作的时间。

(二)给予人力支持

1、补充护理人力资源：计划今年新招聘20名护士，招聘18名助理护士。

2、参加护士岗位工作护士均持证上岗。

3、临床一线护士占护士总人数95%;病房床位与护士之比为1：0.5;合同护士待遇能达到同工同酬。

2、制定限制护士转至非护理岗位的人事管理制度。

3、弹性排班，人力配置投向一线岗位。

4、让护士回到临床一线。

(三)给予时间支持

1、药物进入静脉药物配置中心，各种药物送至病房;晚夜间急救药品送至病房。将临床护士的时间还给病人，护士到病人床边做好基础护理;

2、加快对中心供氧的建设，减少护士搬运氧气筒的时间。

3、组建运送中心，负责全院各病区住院患者的陪检、化验送检、物资(消耗性医材、物品、常用办公用品、无菌物品)下送。

(四)护理用具支持

让护士在病人床边快速得到各种护理器具，把时间还给病人，如洗头车，多功能治疗车。

(一)满足病人的基本生活需要

1、制定规范化标准操作流程

晨晚间护理、生命体征测量、口腔护理、会阴护理、鼻饲技术、导尿技术、灌肠技术

2、优化服务流程

入院接诊流程、手术前工作流程(术前一日、术日晨)、协助进餐流程、检查前后流程。

3、制定人性化服务措施。

完善饮食细节照顾、建立可靠护患关系、健康教育形式多样。

4、营造护理团队氛围

专业能力培养和护理文化建设。

5、依据卫生部《基础护理服工作规范务》增加服务内容：

面部清洁和梳头、足部清洁、协助患者床上移动、压疮预防及护理、失禁护理、床上使用便器、协助更衣、床上洗头、指/趾甲护理、安全管理。

6、依据卫生部《常用临床护理技术服务规范》增加服务内容：患者入院出院护理、血糖监测、静脉注射、物理降温。

7、依据国际医院管理认证标准补充完善管理制度，如药品管理(自备药使用规定)、安全管理(患者身份确认制度)、服务流程(患者转运制度)、院内感染控制。

8、强化基础护理技能培训

制定培训计划、制定低年资护士培训考核手册。

9、简化护理文件书写

制定表格式护理记录(产科试点)。

10、依据天津市护理质基础护理质量考核标准制定基础护理质量考核标准(20项质量考核标准)。

11、加强基础护理质量控制措施

1)加强护士长夜查监管：护理部每天安排两名护士长，根据临床危重患者情况及护理工作重点，临时安排重点检查工作(通过监控录像抽查)。

2)通过基础护理质控组现场检查、询问护士、访视患者等形式加强督导。

(二)实行责任护士负责制

1、科主任的沟通及配合。

2、竞聘选拔责任护士，明确护士职责，分组分区，相对固定护士床位护士，全员参与护理基础工作。

3、责任护士对患者进行连续、全程的护理服务。根据责任护士所管辖的患者数量、质量及患者满意度。

(三)护理部垂直管理

发挥了护理管理者的创造性和自主性，避免了护士绩效工资分配间的差异，避免了科室经济分配中的矛盾。

1、院领导的强力支持、科室主任的理解支持、多部门的协作。

2、广大护士的积极参与

1)护理部各项制度、管理规定、分配方案公示透明。

2)公布护理部电子邮箱和电话。

3)为护士谋求利益。

4)护理部具有人事、经济管理权力。

5)工作质量、护理服务、专业考核等方面与绩效工资、评优、转正定级、晋升相结合。

(四)护士绩效工资分配

1、分配原则：按劳分配、效率优先、兼顾公平。

2、分配依据：工作岗位性质(临床一线、辅助科室)、工作技术难度、工作风险难度、护理工作质量。

(五)完善监督检查机制

1、完善护理质量管理，质量标准能够围绕病人。

2、建立围绕病人的质量控制评价标准(有效落实护理常规链接所有的病人护理质量标准)。

3、建立基础护理质量管理委员会定期检查和不定期检查，各科护士长每日自查。

4、护理部建立临床护理服务调查档案：

1)住院患者满意度调查：住院患者每月调查一次，问调率40%;出院患者每季度一次，问调率15%;患者满意度均95%

2)每一季度组织患者及家属座谈会，并有评价记录。

3)护理部每一季度以科室为单位开展评优活动，有患者、工作人员、管理人员三方综合评选优质服务个人，并有记录。

(一)定期研讨

1、召开护理临床研讨会。

2、责任护士定期汇报基础护理的进展与感想。

3、及时发现临床基础护理的不足与缺陷。

(二)中期评价指导

1、专家来院检查，指导。

2、组织护理人员到优秀示范医院参观临摹。

3、参观市内示范医院。

(三)评优制定评优标准和评价方式

1、护士节评优：树楷模、建立激励典型。

基础护理服务明星

温馨天使护理奖

试点先进科室和个人

2、年终评优

先进集体

先进个人

六、总结阶段

1、召开护理大会

表彰个优秀病区、先进个人

2、迎检工作

**如何写护理质控工作计划简短二**

一、加强职业道德教育，医德医风建设。

1、树立护士良好职业形象，要求护士规范着装，使用服务用语，在岗爱岗，责任心到位。

2、新老护士团结协作，做好传帮带，发扬团队精神。

3、病患反映的好人好事，及时给予表扬。

二、加强护理质量管理。

1、完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作。护士长每星期组织一次护理查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。

2、针对icu无陪护、探视时间短等特点，抓好基础护理，坚持危重病人床头\*，预防并发症的发生。

3、加强护理核心制度的学习，结合icu十大安全目标，做好各管道的标识、护理工作。

4、定期组织护士业务学习，以临床随机培训考核为主。

5、利用晨会选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和护理常规的学习，有效提高当日护理内涵质量。

6、开展qc活动解决护理问题。

7、护理质量持续改进，定期检查护理质量，根据院三级质控及科室一级质控出现的问题及时反馈跟踪，提出护理措施，减少不良事件发生。

8、每月召开科室的患者安全隐患及不良事件分析会，公示不良事件及安全隐患，分析原因，制定预防措施。对于不良事件、风险评估、会诊、压疮等情况，及时进行跟踪验证，及时修订防范措施，实现持续改进。

三、做好人力资源的培训，使护理人员的能力及水平满足优质护理服务工作的需要。

1、制定科室的培训计划，按照计划逐月逐级落实。

2、做好科室护士的能力培训，做好低年资护士的学习及培训;组织科室的护士参加医院组织的学习。

四、强化护理安全意识，加强全员安全教育。

1、针对全院及科内出现和存在的安全隐患及时分析讨论，提出防范措施。

2、强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全。

3、加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善特护单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完成电子护理记录，确保医疗护理安全。

4、针对科室存在问题，制定护理质量监控奖罚措施，提高护士各班在岗的责任心。

五、加强继续教育学习，利用各种机会和方式，不断提高护理人员业务技能。

1、鼓励科内护士参加各种学历教育。

2、加强低年资护士基本技能操作培训。

3、重视专科护理人员培养。

4、根据科室工作情况，分批选送科内护士去进修icu专科护理技术。

六、认真落实军队三级甲等综合医院评审标准，认真学习三级甲等综合医院评审标准，深刻领会每句每字的深刻含义，通过医院评审工作,使各项护理工作达到军队三级甲等综合医院工作标准。

七、做好科室的教学及科研工作

1、认真做好新进科人员、实习人员的管理，按照入科室的培训、在科间传授技能、出科时的考核的流程进行培训，教、用相结合，注重实习生的临床带教工作，做好入科室的培训及科室的带教，选择有能力的护士担任临床带教工作，得到实习生的好评。

2、做好20xx年icu护理科研新技术新项目的开展工作。

八、做好科室的医院感染防护工作。

1、针对重症医学科的专科特点，做好医院感染的预防及控制工作，建立科室的医院感染控制小组，对科室存在的问题每月及时进行分析，讨论，制定有效地措施，防止感染的发生及暴发。

2、做好医生、护士、护工、保洁员、实习生的培训工作，执行好手卫生措施，防止交叉感染的发生。

九、及时完成临时性、指令性任务，在医院及科室领导的带领下，振奋精神，不断学习创新、开拓进取，实现科室护理质量持续改进，逐步深化科室内涵建设，使icu护理工作迈向新台阶。

**如何写护理质控工作计划简短三**

20xx年严格遵守医疗卫生管理的法律、法规、规章、诊疗操作规范和常规，加强对科室的质量管理、检查、评价、监督。科室实施全程质量管理，重视基础质量，加强环节质量，保证终末质量。树立全员质量和安全意识，加强医疗质量的关键环节管理和监督。关键环节包括疑难危重抢救病人的管理，严重药物不良反应的管理，病历书写中的及时性和完整性的管理，治疗知情同意记录的规范性的管理，医院感染的管理，治疗的合理性等。认真执行医疗质量和医疗安全的核心制度，建立病历环节质量的监控、评价、反馈，每本病历均由住院医师、副主任医师、科主任三级进行质控，每月科室医疗质量管理小组对科室医疗质量情况进行一次全面的分析、评估，检查处理情况及时进行通报。定期组织进行“三基”考核。加强《病历书写规范》和《医疗事故处理办法》的学习和领会，严格按规定及时、准确、完整书写医疗文书。科主任为科室医疗质量第一责任人，并确定住院医师、住院总、科主任负责对科室病历归档前进行三级质量检查，查出缺陷及时反馈及改正。提高科室业务学习的质量，保证业务学习的数量。每月进行业务学习1-2次，疑难病例讨论每月一次。

1.重点抓好医疗核心制度的落实：首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难危重病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、分级护理制度、死亡病例讨论制度、交接班制度、病历书写规范、查对制度、抗菌药物分级管理制度、知情同意谈话制度等。

2．加强医疗质量关键环节的管理。

3．加强全员质量和安全教育，牢固树立质量和安全意识，提高全员质量管理与改进的意识和参与能力，严格执行医疗技术操作规范和常规。

4．加强全员培训，医务人员“基础理论、基本知识、基本技能”必须人人达标。

1.《病历书写规范》的再学习和再领会，《住院病历质量检查评分表》讲解和学习；

2.病历书写中的及时性和完整性，字迹的清楚性；

3.体检的全面性和准确性；

4.上级医生查房的及时性和记录内容的规范性；

5.日常病程记录的及时性和完整性（包括上级医生的医疗指示，疑难危重病人的讨论记录，危重抢救病人的抢救记录，重要化验、特殊检查和病理结果的记录和分析，会诊记录、死亡记录和死亡讨论记录等）；

6.治疗知情同意记录的规范性（包括住院病人72小时内知情同意谈话记录，特殊检查、治疗的知情同意谈话记录等）；

7.治疗的合理性（特别是抗精神病药及抗生素的使用、更改、停用有无记录和药物的不良反应有无报告和记录，处方〈包括精神、麻醉处方〉的合格率等）；

8.归档病历是否及时上交，项目是否完整；

1．各班职责落实情况；

2．基础护理符合率及并发症发生率；

3．专科护理到位情况；

4．病房管理情况：是否安静、整洁、舒适、安全；

5．护理文书书写的规范性；

6．急救药品、器械的管理；

7．医院感染突发事件应急处理能力；

8．医院感染散发病历报告落实情况；

9．清洁、消毒、灭菌执行情况；

10．手卫生与自身防护落实；

11．抗菌药物合理使用；

12．一次性无菌物品是否按规范使用；

13．多重耐药菌的预防与控制；

14．医疗废物的管理；

15．加强医院感染预防与控制的各项工作。

二0一x年元月十日

**如何写护理质控工作计划简短四**

20xx年护理质控计划加强护理质量管理，保障患者的生命安全，保持护理质量持续改进方案:根据医院及护理部20xx年工作计划及目标，制定20xx年妇产科护理质控工作计划如下：

一、护理质量的质控原则：护士长－科室护理质控员--全体护士参与的质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控工作。二、护理质量管理实施方案：

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、特、一级护理、消毒隔离、护理文件的书写、急救物品管理、护理安全管理等，每月进行护理质量考核并进行分析，制定相应的整改措施。

2、护士长、科室护理质控员随时进行监督及时纠正护理工作中存在的问题，对问题突出的在晨会上进行通告，让护士知道存在的问题及解决的方法。

3、每月定期对各种物品及药品，急救车进行检查，及时发现过期物品及药品。以保证医疗护理安全。

（二）建立有效的护理质量管理体系，组建了一组具有丰富工作经验的护理人员参与护理质控，以保障护理工作质量。

1、实行以护士长、科室质控员的质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与每月检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好质控管理，做到人人参与，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理制度，职责，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、加强护理人员正规操作，并进行考核。及时发现操作中存在的问题并及时纠正。

9、各班护士每班对医嘱进行查对，护士长每周进行大查对，以保证正确执行医嘱。

10、每日对护理文件书写进行检查，出院病历由主班护士初审，护士长最后复审后交病案室。

11、建立护理安全管理，每月进行护理安全知识培训，讲解院内院外护理问题，以强化护理人员的安全意识，并健全安全预警工作，及时查找护理安全隐患，实行每周重点查找安全问题，并进行分析，提出改进措施。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！