# 推荐酒店前台下半年工作计划(推荐)(八篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-03-16

*推荐酒店前台下半年工作计划(推荐)一您好，首先非常感谢这一年来您们对我的关心及照顾，让我学到很多也体会很多。由于本人能力有限，很多工作上的疏忽和缺陷您们都能宽容我并时时教导我前进，更是让我由衷的感激。我在前台服务的岗位上，所做的一举一动都代...*

**推荐酒店前台下半年工作计划(推荐)一**

您好，首先非常感谢这一年来您们对我的关心及照顾，让我学到很多也体会很多。由于本人能力有限，很多工作上的疏忽和缺陷您们都能宽容我并时时教导我前进，更是让我由衷的感激。

我在前台服务的岗位上，所做的一举一动都代表着酒店，但是在这一年里，我在思想认识还有实际工作中并没有尽到这个责任。通过认真反思，辞职信主要原因有以下几点：

一、对自己的本职工作操作机械化，不创新求异。

二、工作时工作怠慢，热情度不高。在服务上缺乏灵活性和主动性。

三、自身调节力差，情绪化严重。

四、缺乏销售意识和销售技巧，客房出租率低。

五、服务意识淡薄，没有真正的把客人的需求放在第一位。

六、缺乏交流和沟通，信息反馈不及时，导致工作不协调。

七、微机改革之后，缺乏责任心，没有及时的数据统计和管理。

在这个时候提出这样的申请，我知道让领导非常的为难，我要表示深深的歉意。为了酒店的形象及利益，我选择了离开，希望领导能够予以批准!

此致

敬礼!

辞职人：

20xx年xx月xx日

**推荐酒店前台下半年工作计划(推荐)二**

尊敬的总经理/董事长：

你好。

从入职至今，进入酒店工作的这段时间里，得到了您和酒店各位同事的多方帮助，我觉得我非常快乐，也非常幸运，为此，我非常感谢酒店各位同事，衷心感谢酒店领导对我的帮助和信任。

在过去这段难忘的时光里，我在酒店里工作的很开心，生活的很充实，感觉酒店的氛围就和一个大家庭一样，大家相处的融洽和睦。同时，我从一个刚出校门的莽撞青年，在这里学会了如何与同事相处，如何理解客户的需要，如何与客户建立良好关系等等，不仅仅积累了工作经验，而且历练了自己的职业人生。并在酒店里，我也获得了不少的培训机会，利用酒店给予良好学习时间，学习了一些新的东西来充实了自己，并增加自己的一些知识和实践经验。我对于酒店各方面的照顾表示真诚的感谢!!

新年有新气象，酒店有新目标。为了未来规划目标的达成，酒店给予了员工更多的机会和发展空间，同时，也让员工感受到一定的工作压力，我们都明白这是酒店对我们的考验，这种考验是公平的，对我们酒店业绩和我们能力的提高都很重要。

由于我个人感觉，我在过去的一段时间里的表现不能让自己感觉满意，感觉有些愧对酒店这两年的照顾和培养，总感觉自己在过去的工作中没有给酒店做过点什么贡献，也由于自己感觉自己的能力还差的很多，在酒店的将来发展需求方面自己能力不够。所以，经过自己慎重考虑，为了自己和酒店考虑，我决定现向酒店正式提出辞职申请，允许我辞去前台接待的职务。对于由此为酒店造成的不便，我深感抱歉。即便将来，我也不会忘记酒店领导给予我的关怀和帮助，但同时也希望酒店能体恤我的个人实际，望酒店给予批准为盼。

此致

敬礼!

**推荐酒店前台下半年工作计划(推荐)三**

1、严格按照酒店运营标准办理入住登记、预订、换房、催缴、分房、结帐、叫醒等对客服务。

2、标准、迅速，礼貌地接听电话，为客人提供各类信息;收集汇总相关信息，为相关管理人员提供数据参数。

3、灵活处理各类客投客诉，保证前厅服务质量。

7、准确无误地处理团队、vip贵宾的进、离店服务工作。

8、确保工作区域内始终处于卫生洁净，秩序良好状态。

9、准确、认真地制作客房营业日报表。

10、接受财务部对帐目的审核。

11、完成各级领导交办的其它工作。

**推荐酒店前台下半年工作计划(推荐)四**

经过两年多的学习积累，终于在xx年，开始了人生的一个新的历程——实习。作为文秘专业的学生，我选择了与专业较为接近的的酒店前台接待作为我的实习岗位。

刚到酒店的时候，挺兴奋的，毕竟是第一次真正踏入社会工作，对什么都觉得新鲜和好奇，可当正式上岗的时候，才发现，这份工作很辛苦，但是也让人获益颇多。

前台作为酒店的门面，是最先对客人产生影响并做出服务的部门。一家酒店的效率以及利润的创造，基本上都是从这里开始的。因而，一般来说，酒店对前台的要求都会高一点，通常都会要求英语要过三级。

前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接，taxi外叫服务及飞机票订票业务等工作。另外，前台作为客人直接接触的部门，所以客人的很多要求并不会直接向楼层服务员提出，而是选择他们最先接触的部门――前台，因此前台还要作为整个酒店的协调中心进行工作。客人的要求基本都差不多，少个吹风机、缺块毛巾、要个衣架什么的，通常都是琐碎的小事，但也有些客人会无理取闹，比如说订飞机票，客人自己说要订三张去北京的机票，并且客人自己签名确认的，但当我们前台人员帮忙订好机票给客人的时候，这位客人却不承认自己订了三张，要求我们退还多订的机票费用。虽然这件事错不在我们，因为有他自己的签名确认单，但是，大厅经理还是让我们认错，并退还机票钱。当时很气愤，但是，常言道：“顾客就是上帝”，“客人永远是对的”这是酒店行业周知的经营格言，而我已经深深的体会到了。

酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

实习是一个很好的平台，让我们对社会有了新的领悟和认识，只有在现实中经历过，才会明白这个社会是如此的复杂，远没有我们想象的美好。在酒店实习期间，曾有一段时间，我发现自己的想法和观点是如此的幼稚，不过后来我就慢慢放开了。在大学里，我们只是一张白纸，只有通过实习才能体味社会和人生，在前台这个不起眼的岗位，我能够感受到社会上的人情事理，我在一点点的积累社会经验和学习处世之道，了解人际关系的复杂，这是整个实习过程中最宝贵的一部分。整个实习历程，我不仅看到自己好的一面，也将我在各方面的缺点与不足毫无保留的放大出来，从而让我关注到自己从不曾注意的东西。

显而易见，前台的工作量是很大的，而且，当酒店接待重要的客人时，通常是经理会千叮咛万嘱咐甚至亲自处理，丝毫不允许疏忽。不得不说，耐心和细心是酒店每个员工都必须具备的东西。虽说酒店里的工作每天都是千篇一律、周而复始的，但是，由于接待的客人大多都是从全国各地前来观光旅游的，因而，可以感受不同的地域有着不同的文化气息，当然，来临安的多是国内游客，所以异国气息甚少。

也许，在外人看来，前台的工作很简单，事实上，这工作的程序复杂繁多，在这说长不长说短不短的三个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨；当你犯错的时候，要想尽一切办法去弥补你的过失，而不是逃避。要说的是，现在酒店的前台的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，入住的客人多，自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。

作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免会有犯错的时候，好在经理和同事也没有很责怪，反而给我安慰和鼓励，这让我非常感动，遇到这样开明的上司和同事，可是不容易的啊。

一、勤快。

二、忍。

三、不耻下问。

我会一直牢记在心的。

实习现在已经结束了，这是一段令人难忘的日子，有欣喜、有汗水、有苦涩，很难用一言两语说清楚。这三个月的时间是短暂的，但过程却是漫长的，我要好好地总结归纳一下，将自己的不足之处进行加强，重新整理自己的信心，迎接新的开端。通过这次实习，我真的学到了很多实际的东西，而这些恰恰是在课堂上所学不到的。

以后的两年，我还将继续在学校中学习，因为下一阶段的学习也跟这份实习工作相关，所以，也为我日后的学习奠定了一定的基础。最后，感谢酒店的所有的同事和经理，谢谢你们对我这两个月的实习期间的关心和照顾，从你们身上，我学到了很多，也希望酒店能够越来越好！

**推荐酒店前台下半年工作计划(推荐)五**

尊敬的领导：

您好！

感谢在20xx年，你对我的关心和照顾，让我学到很多东西，有多少。由于本人能力有限，大量的工作，忽视，缺陷可以宽容酒店前台辞职报告我，你总是教我前进，是让我由衷的感激。

我在前台工作，一举一动代表一个酒店，但在今年，我知道在思想上和实际工作和不履行责任。通过仔细的反射，辞职信主要原因有以下几点：

一，机械化操作自己的本职工作，不要问创新。

二、工作，而你的工作的一种怠慢，激情程度不高。在服务、以及缺乏灵活性和主动性。

三、自己的调节力差，情绪严重。

四、缺乏销售意识和销售技巧，客房出租率低。

五、服务意识，没有真正的客人的需要放在第一位。

六、缺乏沟通和交流、信息反馈，并导致工作不协调。

七、微机改革后，缺乏责任感，没有及时的数据统计和管理。

在这个时候提出这样的应用程序，我酒店前台辞职报告知道让领导是非常困难的，我想真诚道歉。为了形象的酒店和兴趣，我选择离开，希望领导人可以通过的！

辞职人：xx

20xx年x月x日

**推荐酒店前台下半年工作计划(推荐)六**

本次实习只将课堂上所学理论知识与实践经验相为以后课程工作打下基础更有利于对专业课学习、理解和这次酒店实习经验将有助于日后就业

刚到酒店时候感觉事情都很新鲜毕竟离开学校步入社会工作次每个人都挺激动都有一股使不完劲儿都把酒店看成施展才华舞台想把理论知识和想法付诸实践中但理想和现实毕竟有差别当正式走上工作岗位之后事情并不想象那样简单

前台酒店门面客人对酒店好印象地方前台服务涵盖了酒店所能够所有服务项目需要前台服务人员对酒店各个都有足够才能为客人满意周到服务我在主管带领下对酒店客人如何登记入住和退房等前台日常操作并了操作

实习让对社会新概念和认识社会如此有时候让人感觉到身心疲惫在酒店实习后来一段里我想法和观点如此幼稚做长了我思想也放开了我只把实习当作体味社会和人生了从社会最底层做起在实践感受社会上人情事理积累社会经验和处世之道人际关系也许这才实习生活中最实习生活就像一把放大镜让我看到优秀一面更将你在各缺点与毫无保留放大这也人进步前提

从我在前台实习中可以明白前台工作量而且当酒店接待客人时通常主管千叮咛万嘱咐甚至丝毫不疏忽从这里看实践和细节贯穿酒店每个员工要东西在们下逐渐成长我感激们在我身上所做付出

前台工作看似很简单但程序且繁多说长不长说短不短两个月里我要一项工作心态好工作繁重还清闲要用去每一份工作而不去抱怨；当你犯错时候要想尽一切办法去弥补你过失而不逃避

我在工作中也有过失误主管和经理们给了我安慰和鼓励使我对这份工作对周围环境和同事越来越喜欢过程很艰辛但我挺身走了记得一位年长长辈告诉我到了新环境要记住三点：一、勤快二、忍三、不耻下问我一直铭记于心

**推荐酒店前台下半年工作计划(推荐)七**

尊敬的领导：

您好！

我是这次向您提出辞职申请的前台接待员xx，这是我来到酒店的第xx年，在这xx年里我学习成长到了许多的东西，也对现实社会有了更深的了解。工作的时间越久越是感觉会对很多人失望，也会时刻警惕。但自己的内心也是告诉不管别人是什么样子，你要始终坚持下去做你自己就行了，不用去管别人。而我也是一直这样做的，对待工作也是非常的认真，x年下来没有一天在工作中有所偷懒，不认真的情况。每天都是非常认真的工作，既是为了自己，也是为了感谢酒店能够给我这么一个工作的好机会。毕竟我领着酒店给我发的工资自然也要创造相应的价值回报给酒店。

虽然很舍不得这里，毕竟我也呆了也有xx年的时间了，但却也是有着不得不离开的理由。在xx年前来到这里工作想着自己只要努力工作，熟悉这个行业，把自己的工作做好，肯定是会有上升的机会，而这样也能够让自己的生活变得更好。但这x年下来，我的努力工作我知道酒店也看到了，在每次颁发员工的时候都有一个我的名字。但我却是看不到一点上升的机会，仿佛我不管在干多少年，之后还将会是一个普普通通的前台接待员。我不想这样的混一辈子，我想要过上更好的生活，想要给我的家人更优良的环境。而现在的我每个月除了房租也就只是勉强够自己生活。这对于我来说是我不想看见的。虽然在这里我过得很快乐，但是每到晚上我就不由自主的想起了自己的未来，这让我感到非常的苦恼，因为我感觉自己的未来没有一丝丝的期望。

辞职这个想法我也是有了一段时间，但也只是这段时间才确定下来的，我要确定自己做出这个决定之后以后不会后悔，虽然人生难免有着各种各样遗憾的啥事情，但我还是想要尽量做到避免这种事情，能不让自己后悔就不让自己后悔，我不想我的后半生充满了悔恨，后悔自己当初为什么要做出这个决定。但现在我既然做出了这个决定就绝对不会后悔，我也做好了辞职之后的打算，离开这个我工作了xx年的行业，去别的行业试一试自己能不能做到更好。我相信我凭借自己的努力不管是走到哪里都能够干的出色。希望领导您能够同意我的这个申请。

辞职人：

20xx年xx月xx日

**推荐酒店前台下半年工作计划(推荐)八**

虽然我们只在酒店进行为期几个月的实习，但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：一是人事部的岗前培训，进行了四个课时的室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我们对工作有了大概的了解；第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了工程部的经理助理为我们现场讲解授课，让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解；第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个月，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个月的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。

中餐厅是酒店餐饮部门中最为辛苦的部门，因为酒店并没有给服务员们制定具体的岗位职责和工作描述，在刚刚走进工作岗位的几天，我们就像无头苍蝇，完全不能领会工作的流程和要领，只是听从领班和老员工的安排和他们手把手的教导。庆幸的是基本所有的老员工对我们都特别的友好，主管还专门为我们每人安排了两名师傅，负责引导我们的工作。在后面的日子里，我们基本都能熟练各项工作了。 我们的工作除了迎宾、摆台、折口布、传菜、上菜、撤台外，也得兼职勤杂工，扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活。我们实习生的上班时间是7小时工作制，每周休息一天，主管根据我们的需要，为我们排了两头班，即上午上3个半小时和晚上3个半小时，这样我们中午就有了休息的时间。但往往下班的具体时间是不确定的，经常根据实际情况加班加点，但是加班时间都有记录，适当的时候会有补休，虽然没有加班费，但我觉的这种制度还是很灵活合理的。

酒店员工都是穿着工作服的，由酒店统一发放换洗，但我认为酒店的服务员制服太过简单而且比较陈旧，常有破损的现象。不过令我欣慰的是：酒店的员工大都是热情友好的，不管哪个部门，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬；在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通不过的＂辛苦了＂都会让人分外感动；在休息和饭堂进餐的时候，我们都会聚在一起聊天，分享彼此的感受，就像一家人；而管理层中的几位经理也很和蔼，没有什么架子，但偶尔还的会对没有做好工作的下属发发脾气。

在服务过程中，我们接触到了形形色色的客人，在工作中既受到过客人的嘉奖，也曾招受客人的投诉，由于桂林宾馆是一所老牌的涉外酒店，拥有极为丰富的海外客源，所有餐厅的大半数客人都是外国人，在服务的过程中，我们提高了英语口语水平，增长了见识，开阔了视野。

以上是我在实习过程中的一些感受，进而也谈谈在这一个月来我对桂林宾馆的经营管理过程中出现的一些问题的个人看法：

一、各项规章制度落实不是特别到位。所有高酒店的管理制度其实是大同小异的，关键是要看谁落实的怎么样，效果怎样。桂林宾馆的各项规章制度也很完善，但我个人认为贯彻的就不是很好，比如酒店规定在酒店公共区域员工一定要用普通话交流，但是实际情况是桂柳话还是员工的主要交流方式，甚至是在有客人的情况下，使用桂柳话的员工大有人在，毕竟桂林宾馆是一个涉外的高酒店，服务需要标准化，所以我觉得建立一套规范的服务执行和监督机制是酒店管理的一个当务之急。

二、加强对餐厅卫生的管理和监督。曾经在网上看过一个调查，有70%的人对酒店的餐饮卫生不放心。在餐厅实习的一个月的时间里，通过自己的切身体会，也确实感受到了其中的问题。据我观察，餐饮部门并没有一个明确的对与员工个人卫生要求的条例，而且员工的卫生意识也并不是很强，如没有养成经常洗手的习惯。

三、建立一套公开透明的激励机制和晋升制度。据我了解，很多老员工工作的时间已经很长了，个人服务意识和技能也达到了非常高的水平，但是由于酒店的相关机制的限制，他们并没有获得什么激励和晋升，而个别员工表现的并不是很好却能依旧留在原职；另外酒店的激励机制中也过多的注重于物质上的激励（最多也只是发钱），事实上，除了传统的奖惩激励外，还有很多的激励方式值得我们管理者借鉴。 四、树立一种能够凝聚人心的精神性的企业文化。一个民族有它自己的民族文化，一个企业同样也需要有它自己的企业文化。在一个月的实习过程中，我发现桂林宾馆似乎并没有一个深入人心的文化核心（可能是我工作的时间太短了），即员工在里面没有一个统一的坚定的信念，似乎很多员工纯粹是为了自己的生活而工作，工作的积极性不够，而且工作缺少创造性。

酒店实习的日子结束了，这次酒店实习也是本人的第一次专业见习。总的来说，在这些日子里自己确学到了不少的东西：除了了解到餐饮的服务程序和技巧，也学会了如何调整自己的心态，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何与顾客打交道；同时，更让我认识到作为一个服务员应该具有强烈的服务意识；更为重要的是，在一个月的工作中，我深刻地体会到了酒店行业的艰辛，也看到酒店发展的前景，更加明白了自己以后学习的方向和侧重点。

最后感谢老师的帮助，感谢桂林宾馆能给我们提供这样难得的实习机会，在此祝愿桂林宾馆能够越办越好，学院越办越好。

以上就是我此次暑期社会实践的一些感受和想法，请领导审阅心得下半年，酒店的生意一般都很好，特别是婚宴和接待更是做的频繁。对于我们新员工主管更是几次抽时间给我们培训做婚宴的一些相关知识，别看讲的内容很简单，但真的做起来，一些细节的东西也就不那么容易了，因为婚宴时，新人两方亲戚素质不等，身份不同，经历有别，所以在一些事情的想法，看法，做法也就让你难以招架。

十月的一天，酒店的婚宴接待量达到。人数达到历史最膨胀点，可以说能接的地方都拉出来接了，再加上我们江南食府的人相比其他区域来说是最多的，这就决定了我们区域有人要外调其他区域帮忙，很＂容幸选中了我和另外两位同事，因为以前从前没有接触过，再加上是去别的区域，有些陌生，我的心里还是很担心，怕自己做不好。去之后，发现一人看三桌，难度不大也不小，看了一下菜单，基本没什么问题，心里的一块石头才落了地，但是就在快结束的时候，主管走到我的面前严厉的对我说，你为什么要把撤下来的菜直接倒掉，有没有经过客人的允许？我愣愣地望着主管，不知道说什么，其他两位同事也不知道发生了什么事，大气也不敢出。眼泪开始在我眼眶里打转，主管接着说，在婚宴中，有的菜客人是要打包的，而你在没有征求客人同意的前提下就把菜给倒了，比较在意的客人是会不高兴的，一不高兴，投诉起来，就要求打折，而一场婚宴做下来，辛辛苦苦，最重要的就是买单了，在最后关后出现了问题，全场打折，酒店的损失是很大的，大家的努力也打了折扣，是很不划算的！主管的一席话惊醒了我们，也给我们上了很深的一课，也让我看到了自己在对做婚宴的不成熟，它决不仅仅停留在上菜，收台上，更紧紧围绕着其它因素！

慢慢地，不管是做本区域的服务还是到其它区域做婚宴，或者是以重要客人的格外关注，更或者是在自己不忙时协助其它同事工作，这一切都变的简单而且熟练起来，在面对客人的一些小的投诉时，自己也可以较好的解决，胆子变大了，人也变的比以前有耐心了，细心了，在酒店做了一段时间后，发现自己的个人素质也有所提高，知道什么话该说，什么事该做，该怎么做，怎样更好的与交流。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！