# 202\_年乡妇幼工作计划通用8篇

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2023-12-31

*在制定工作计划时可以让我们更好地规划工作目标和步骤，工作计划可以帮助我们更好地管理工作资源和预算，提高工作的经济性和效益性，以下是小编精心为您推荐的202\_年乡妇幼工作计划通用8篇，供大家参考。20xx年，我院各项工作的指导思想是：坚持以人...*

在制定工作计划时可以让我们更好地规划工作目标和步骤，工作计划可以帮助我们更好地管理工作资源和预算，提高工作的经济性和效益性，以下是小编精心为您推荐的202\_年乡妇幼工作计划通用8篇，供大家参考。

20xx年，我院各项工作的指导思想是：坚持以人为本，努力营造团结协作、和谐愉快的工作环境，建立平等互信的医患关系。坚持以保健为中心，以生殖健康为目标，保健与临床相结合，面向群体和预防为主的工作方针；加强业务技术建设，扩展服务领域，开拓报务市场，提升服务水准，稳定和发展医疗保健业务；强化制度落实，确保医疗安全；强化机构职能，努力做好公共卫生服务。

按照这一指导思想，确定以下五项年度工作目标：

一、加快医院基础设施建设，积极争取，加强沟通，拓宽筹资渠道，做好改善医院用房的前期工作。

二、强化机构职能，抓好妇幼保健，加强流动人口的孕产妇管理，降低孕产妇死亡率，使相关工作有新的.起色。

三、加强行风建设，改善服务态度，重点结合县卫生局下发的《惩防工作计划》积极开展活动，使群众对我院的满意程度有新的提高。

四、加快人才培养，优化人才结构，创建品牌医院，使我院“两个效益”有新的增长。

五、继续加强“医院管理年”活动的开展，强化医疗安全，减少事故纠纷，使医疗卫生服务质量有新的提高。

为保证以上重点工作的落实，全院职工一定要统一思想，牢固树立质量意识，服务观念，纪律观念，自觉服务和服从于全院建设、发展大局。调动一切积极因素，与时俱进，开拓创新，为实现本年度各项工作目标努力奋斗。

20xx年的妇幼保健工作以科学发展观为动力，全面落实上级有关妇幼卫生保健工作要求，切实履行妇幼卫生的公共职能，保障母婴健康，降低孕产妇与婴儿的死亡率，控制与减少出生缺陷，全面提高出生人口素质。根据有关文件精神xx县保幼健站妇幼工作计划，结合本院工作实际，特制定如下计划：

一、总体目标与具体工作指标

总体目标

降低全镇孕产妇死亡，消灭新生儿破伤风；婴儿与5岁以下儿童死亡率分别控制在5‰与6‰以下。

具体工作指标

⑴早孕建卡率达90%

⑵孕产妇系统管理覆盖率达80%

⑶高危孕妇管理率达100%

⑷住院分娩率达100%

⑸7岁以下儿童管理覆盖率达80%

⑹高危儿童筛查率达90%，高危儿童专案管理率达80%

⑺孕前传染病检查率达90%

⑻产前筛查率达80%

⑼妇科病检查率达65%

二、采取有力措施，严禁发生可避免孕产妇死亡，降低儿童死亡

加强高危孕妇的管理

在孕产妇系统管理过程中，凡是筛查出的高危孕妇，要及时跟踪、随访，转诊，按规定及时向二三级医院转诊。

建立便捷、通畅的危重孕产妇抢救绿色通道

加强高危孕产妇救治工作，保障孕产妇安全。充分发挥镇卫生院高危孕产妇抢救基地的作用，在11年基础上，要进一步规范与完善各项抢救制度与措施，如遇有孕产妇危重情况，随时可取得联系，做好抢救准备。

加强产科管理工作，强化孕产妇死亡的报告制度。

加强孕产妇的系统管理工作，坚持孕产妇死亡的报告制度，规范与加强孕产妇死亡评审制度与死亡报告制度，发挥围产期协会的作用，定期开展孕产妇保健知识宣传活动。

三、针对妇女儿童主要健康问题实施干预措施

全面启动适龄妇女妇科病检查，重点规范技术操作，严格质量控制，确保受益人群的健康利益。

加大社会宣传力度，提倡自然分娩；推广适宜技术；严格剖宫产指征管理，加强督导，定期公示，逐步降低剖宫产率。

加强生殖健康教育，提高育龄人群自我保护意识，逐步降低人工流产率，减少性病、艾滋病的传播。

四、做好计划生育技术服务工作

加强对医疗保健机构计划生育技术服务的管理，加大监管力度，不定期进行专项检查，规范服务行为。

贯彻执行，严格掌握常用计划生育手术的适应症与禁忌症，严禁因非医学需要的超常规引产。确保手术质量，保障受术者的安全与健康。

加强对药物流产的监管力度。

五、做好托幼园所与学校卫生保健工作

定期对本镇托幼园所保健人员进行业务知识培训，组织学术交流，提高托幼园所保健人员的业务水平。

加强对托幼园所儿童疾病防治、膳食营养、食堂卫生、消毒及安全等方面的指导，提高托幼园所卫生保健水平。

开展儿童心理卫生健康教育，逐步推广入园儿童、入学儿童的心理卫生评估工作。

六、大力开展妇幼保健健康教育与促进

制定妇幼保健健康教育发展规划，推进妇幼保健健康教育事业。

对各村妇幼保健工作人员进行系统化、规范化培训，逐步培育我镇妇幼保健健康教育队伍。

加强孕期健康教育工作，推广标准、规范的健康教育模式，在全镇医疗保健机构创建一批合格的孕期健康教育阵地。

总之20xx的妇幼工作工作量大，预期目标高，需要我们再总结11年工作的基础上巩固强项，改进弱项，我们相信通过各科室的共同努力，我院的妇幼保健工作一定能够达标。

20xx年我区妇幼卫生工作将继续贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，紧紧围绕妇幼卫生工作的中心任务，以改革理念和法制思维，实现妇幼保健与计划生育技术服务的资源整合。以保障妇女儿童健康为中心，创新工作思路，拓展服务领域，提高服务质量，为全区妇女儿童提供安全、有效、便捷、优质的医疗保健服务。根据上级要求和市妇幼工作计划，结合本区工作实际，特制定如下计划：

（一）多措并举，确保孕产妇健康安全

1、推行孕产妇围产期全程保健管理。按照国家要求，加强孕产妇孕期健康管理服务，将控制孕产妇死亡率关口前移到孕前和孕早期。在早孕建册、定期产检、高危妊娠筛查、孕期高危监护、产后访视等孕产期保健管理的各个环节，对孕产妇进行全面、系统、细致的健康监测和管理。同时，加大健康教育力度，将健康教育对象扩大到孕产妇的家庭成员。促进主动就医，减少孕产期严重合并症、并发症的发生，有效减低孕产妇和围产儿死亡率。

2、提高早孕建卡率，尽早给辖区内孕产妇提供科学、规范的健康指导，提高孕产期保健质量，保障孕产妇生命安全。一是以免费婚检——婚姻登记“一站式”服务为平台，婚检时免费为准夫妇发放《准妈妈须知》，面对面进行健康教育宣传；二是全区10家社区卫生服务中心、1个乡镇和11家助产机构协助做好辖区内待孕妇女叶酸投服，登记叶酸投入花名册，告知待孕妇女孕三个月到孕产妇保健责任单位免费建立《母子保健手册》；三是各医疗机构及时向xx区妇幼所上报就诊孕妇登记花名，妇幼所及时下转孕产妇保健责任单位；四是孕产妇保健医生及妇幼专干定期入户辖区，摸查待孕妇女信息，督促孕妇及早建卡建册；五是加强街、社区多部门横向协作，联合街道计生部门，利用各社区计生主任的工作优势，及时掌握孕妇动态，发放宣传材料，督促孕妇尽早建册跟踪保健。五是定期开展助产机构孕妇保健手册使用质量控制，并纳入产科质量管理。

3、畅通高危孕产妇“绿色通道”。一是狠抓高危筛查，建立高危个案台账，特别区妇幼所要建立红色预警及不宜继续妊娠登记册。11个乡镇、街道社区卫生服务中心要加强孕期保健服务，认真开展高危筛查，筛查的高危孕妇进行专案管理，定期追踪随访，≥20分的高危必须在48小时内上报区妇幼保健所，辖区内助产医疗机构筛查出的高危孕产妇信息，及时填报妊娠风险预警报告卡，辖区街道社区卫生服务中心每周五由妇幼专干收取报送区妇幼所妇保科，再由妇保科反馈给各街道或其他区县，纳入高危台账管理，实行高危信息区街共享。二是扎实落实高危随访。区妇幼对高危评分≥20分的高危孕产妇每月进行一次电话随访，孕期至少一次面访，给予孕期全程指导，直至其安全分娩。各街道妇女保健组要对专案管理的孕产妇实行每月一次电话随访或面访。三是健全和完善疑难危重孕产妇急救网络，制定《xx区危重孕产妇抢救应急预案》，明确各级、各部门、各单位的职责和任务，成立疑难危重孕产妇抢救领导小组和专家组，严格执行长卫政发〔20xx〕94号xx市卫生局关于印发《xx市疑难危重孕产妇救治与转诊工作方案（试行）》的通知，统一使用湖南省疑难危重孕产妇转诊、反馈单，保证高危孕产妇急救“绿色通道”通畅。

4、提高危重孕产妇评审质量。各级助产机构要严格按照长卫函〔20xx〕119号xx市卫生局关于转发省卫生厅妇社处关于印发《湖南省危重孕产妇评审实施方案〉(试行) 》的通知的流程进行危重孕产妇评审，每季度一次，及时向区妇幼所上报评审资料，区级评审每年2次，并提出整改意见。

5、继续巩固产科建设成果。一是各级医疗保健机构应认真贯彻落实卫生部《孕产期保健工作管理办法》和《孕产期保健工作规范》以及《xx市高危孕产妇管理制度》，严格掌握高危孕产妇分级住院分娩制度，严禁截留高危。二是积极促进自然分娩，严格掌握剖宫产手术指征，降低首次剖宫产率。开展促进自然分娩的孕期健康教育与业务技术﹑管理人员培训,严格执行《湖南省卫生厅关于加强剖宫产手术管理的通知》精神，全区剖宫产率控制在40%以下，建立助产服务机构剖宫产率定期通报制度。三是各级医疗保健单位继续做好出生医学证明的发放和管理工作。严格按照长卫[20xx]141号文件精神，要求专人保管、专柜存放，印章和空白证书分开保管，首次签发登记表填写规范，存根及时归档。争取当年出生婴儿《出生医学证明》平均签发率达90%以上，废证率不超过1%。每年一月十日前上报《出生医学证明》管理使用情况年度统计表。区妇幼所每季度将组织产科质量督导，3月和7月区妇幼所将组织爱婴医院督导。

（二）提高素质，推进妇女保健规范建设

1、建立健全工作制度。坚持妇幼卫生基层指导工作分片包干责任制度、“以评代培”制度、督导督查制度、例会制度、通报制度。

2、加大培训力度。一是举办专题业务培训班。3月份组织举办区危重孕产妇评审工作培训会、4月份组织母婴保健从业人员培训班。5月份对全区妇幼专干进行全员培训，组织全区11家助产机构进行新生儿窒息复苏培训；二是“以查促改”，开展机构交叉检查，经验交流，相互促进：三是“以评代培”，区妇幼每半年组织一次危重孕产妇评审会议，首先由发生危重孕产妇的医院妇产科主任介绍病例抢救过程、原因分析，总结经验与教训，然后由市区专家讲评，举一反三找差距，使评审会议实际成为适宜技术培训会。

（三）落实政策，实施妇幼卫生重大项目

1、开展农村妇女病普查普治工作。5-6月做好东山、黎托街道的妇女病普查普治工作，及时将可疑阳性病人进行转诊及确诊。对发现的阳性病例实行专人管理、追访，落实有效的治疗措施。

2、实施预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播项目。将预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播工作纳入妇幼保健常规工作，制定和完善艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播阻断实施方案和资金使用管理方案。加快补助对象的资金补助力度，全面实行医疗机构“一站式”直补。加强相关专业技术人员的专项培训，培训人员覆盖率应达到助产机构人员的90%以上。提高孕期检测率，全区设立多点采血，集中筛查的方式，扩大免费筛查面，做好筛查阳性孕产妇和婴儿的追踪随访管理（新生儿及时转儿保科管理），为三种阳性孕产妇及其新生儿实行免费母婴阻断。对孕28周前检测不达标、未落实相关干预措施的单位进行通报。

3、提高婚前医学检查质量。继续实行免费婚前医学检查与婚姻登记一条龙服务，切实提高婚检质量和效率。强化宣传，引导群众自觉婚检，免费发放叶酸，形成工作合力，婚前医学检查率达90%以上。落实婚前医学检查的病例讨论、转会诊、追踪随访等制度，加强婚前保健的质量控制，每季度进行一次全面质控，完善婚检项目，完整率90%以上。建立健全婚前医学检查发现疾病的转诊网络。

4、规范增补叶酸工作。继续执行《xx市增补叶酸预防神经管缺陷的项目实施方案》，规范叶酸发放流程，及时掌握工作实际进展情况。扩大发放渠道，实行妇幼保健和医疗机构两条线同时发放。完善县、乡、村三级台账（包括计生免费发放的），对叶酸的领取、发放及服用情况及时进行登记，逐级汇总上报。增补叶酸工作将纳入本年度工作目标考核内容。

5、执行《xx区农村孕产妇住院分娩基本医疗全免费实施方案》。力争补助率达95%以上。对计划外生育、外地分娩等特殊情况农村孕产妇，应简化兑付手续，落实回补政策。洞井、东山街道社区卫生服务中心及跳马镇卫生院按月做好农村孕产妇住院分娩补助，并将经费补助信息及时上报。

（一）加大儿童保健服务技术推广，提高服务能力

1、规范0-6岁儿童健康管理。加强0-6岁儿童健康随访，抓好0-3岁儿童系统管理及0～6岁儿童健康管理，加强儿童健康信息档案监察和管理，7岁以下儿童建档率达90%，血红蛋白检测率达70%以上。

2、围绕儿童保健服务8项技术规范对县乡两级儿童保健专业技术人员开展理论培训、技能操作培训，提高基层人员服务水平。以xx市妇幼保健院儿童保健中心为平台，为县、乡两级儿童保健专业人员提供以进修实习为主的儿童保健操作技能培训，提高实际培训效果。

3、加大工作督导力度，利用网络平台开展儿童健康信息实时督导。做好服务体系标准化、规范化建设；规范服务流程落实转诊机制；落实高危儿及营养性疾病儿童分级管理，建立高危儿及营养性疾病识别、转诊工作规范与机制。

4、规范托幼机构卫生保健管理，建立托幼机构卫生保健员网络体系，健全托幼机构卫生保健工作质量控制体系，做好托幼机构卫生保健工作信息管理及上报工作。

5、加强儿童眼、耳、和听力及口腔保健，做好常见病的早期识别及异常儿童的转诊、接诊工作。

（二）有效控制儿童死亡率

１、加强助产机构新生儿复苏适宜技术推广，逐级开展新生儿窒息复苏培训工作。开展助产机构新上岗专业人员新生儿复苏技术的规范化培训工作。落实执行新生儿窒息病例评审制度。

2、开展5岁以下儿童死亡专项信息质控，减少儿童死亡漏报，杜绝瞒报。完善新生儿死亡评审工作制度。

3、完善儿童急救网络，建立和完善新生儿危急重症救治长效工作机制。开展儿童意外伤害防范宣传教育及儿童院前急救知识培训。

（三）创建儿童保健合格区、促管理促发展

我区新址落成后将进一步推进我区儿童保健服务合格区创建工作及开展儿童保健优质服务示范单位创建活动，我们将以儿童保健合格区为创建示范点，带动全区县、乡级儿童保健门诊建设工作全面开展，加大力度，争取政策及政府的大力支持，改善服务条件及环境，落实人员配置，按计划完成创建工作。

（四）提高儿童健康水平和出生人口素质

1、继续做好出生缺陷综合防治工作，规范开展新生儿听力筛查工作。建立新生儿听力筛查服务质量控制管理体系，逐步落实听力筛查、诊治机构服务质控标准，确保工作规范有序地开展。新生儿听力筛查率达95%以上。

2、逐步扩大新生儿疾病筛查病种，新生儿疾病筛查率达96%以上。做好筛查质量控制及信息管理，规范阳性患儿的转诊、登记、管理工作。

3、做好生长发育偏离儿童的监测、转诊、管理工儿，做好高危儿保健及儿童营养性疾病的管理工作，开展儿童早期发展及促进儿童康复工作，利用市、县及儿童保健门诊技术优势，完善高危儿、发育偏离儿童的管理、促进及干预。

（一）健全健康教育队伍。创新工作模式，充分利用孕妇学校、家长学校、孕产期及儿童保健门诊、社区卫生服务中心等妇幼保健工作阵地，大力宣传母婴保健、优生优育、重大公共卫生项目等卫生保健知识和政策，提高群众的自我保健意识和公共卫生服务主动参与意识。

（二）建立信息管理网络。推进妇幼卫生信息化建设，落实妇幼卫生信息管理。强化信息队伍培训，做好信息资料档案管理，逐步启用《湖南省妇幼卫生信息管理系统》（新版），依法依规开展妇幼卫生信息的收集、整理和上报工作。

为进一步做好我镇孕产妇保健工作，加强孕产妇管理，提高住院分娩率，为广大妇女提供安全、有效、优质的孕产妇保健服务，保障广大妇女的身体健康，根据上级有关要求，结合我镇实际，制定本工作计划。

一、总体目标和具体工作指标

（一）总体目标降低全镇孕产妇死亡，消除新生儿破伤风。

(二)具体工作指标1、基本公共卫生服务项目

（1）早孕建卡率达85%以上（2）孕产妇保健建册（卡）率达85%以上（3）产前健康管理率达90%以上（4）高危妊娠管理率达100%以上（5）产后访视率达85%以上2、重大公共卫生项目（1）农村孕产妇住院分娩率达98%；本院农村孕产妇住院分娩补助兑现率达100%；辖区内县外农村孕产妇住院分娩补助兑现率达95%以上。

（2）完成农村育龄待孕妇女增补叶酸380人；目标人群增补叶酸知识知晓率达到90%，叶酸服用率达90%，叶酸服用依从率达70%。

（3）完成孕产妇艾滋病、梅毒和乙肝检测275人。辖区内育龄妇女预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播项目知晓率达85%以上。

辖区内提供母婴阻断服务人员培训覆盖率达90%以上。

二、采取有力措施，做好孕产妇保健管理工作，严禁发生可避免孕产妇死亡率。（一）加强高危孕产妇的管理按照国家基本公共卫生服务规范开展孕产妇保健管理工作，在孕产妇系统管理过程中，凡是筛查出的高危孕妇，要实施专案管理，要及时跟踪、随访，转诊，按规定及时向二三级医院转诊。

（二）建立便捷、通畅的危重孕产妇抢救绿色通道加强高危孕产妇救治工作，保障孕产妇安全。充分发挥镇卫生院高危孕产妇抢救基地的作用，在12年基础上，要进一步规范和完善各项抢救制度和措施，如遇有孕产妇危重情况，随时可取得联系，做好抢救准备。

（三）加强产科质量管理工作，强化孕产妇死亡报告制度。

加强医院产科质量管理，强化产科工作人员的业务技能培训，严格无菌操作，增强风险意识，加强医疗文书档案的书写和管理，严格按照上级要求做好各种登记。加大社会宣传力度，提倡自然分娩；推广适宜技术；严格剖宫产指征管理，加强督导，定期公示，逐步降低剖宫产率。强化孕产妇报告制度。

（四）加强生殖健康教育，提高育龄人群自我保护意识，逐步降低人工流产率，减少性病、艾滋病的传播。

三、做好重大公工卫生服务项目，努力完成项目任务全力做好孕产妇艾滋病、梅毒和乙肝的咨询与检测，为艾滋病、梅毒和乙肝表抗阳性孕产妇提供综合的干预服务。

加强农村孕产妇住院分娩补助项目和增补叶酸预防神经管缺陷相关政策的宣传，做好本院住院分娩和辖区内住院分娩农村孕产妇的补助兑现工作，做好辖区内育龄待孕妇女的叶酸增补工作。

四、加强村级指导与管理每季度召开一次村级妇幼例会，通报上一季度的工作进展，安排布置下一季度的工作，以会代训对村级妇幼保健人员进行妇幼保健业务技能与健康教育工作的培训，不断提高村级妇幼保健队伍的素质。

每季度对辖区内的村卫生站进行一次妇幼保健工作开展情况的`指导与督导，发现工作亮点，查找存在的问题，提出书面的整改意见。每月24日各村上报妇幼报表及相关资料，核对镇、村两级妇幼台账。

五、加强《出生医学证明》的签发与管理

（一）凭本院产科医生签发的《出生医学证明》首次签发登记表为本院住院分娩的儿童签发《出生医学证明》，做好相关资料的收集并规范归档保存；《出生医学证明》实行证章分离管理管理。

（二）负责辖区内非医学助产儿童出生医学证明申请表的审核。

六、大力开展妇幼保健健康教育与促进制定孕产妇保健健康教育发展规划，推进孕产妇保健健康教育事业。

通过发放宣传资料、举办健康教育宣传专栏、健康讲座、利用一些法定节日开展义诊等开展形式多样的健康教育宣传活动，要求镇、村两级每季度举办一期健康教育宣传专栏，主要宣传基本公共卫生服务项目和重大公共卫生服务项目的政策、孕产期保健、住院分娩的好处、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播和增补叶酸预防神经管缺陷等相关知识，提高广大群众特别是育龄妇女自我保健意识，变被动接受服务为主动接受服务。

七、加强信息管理，按时上报各种孕产妇保健报表及资料按时参加旗卫生局和旗妇幼保健院组织的各种会议、培训，按照妇幼卫生信息管理要求按时上报各种报表和资料，积极配合接受自治区、盟、旗各种妇幼保健工作督导和检查。

八、做好旗卫生局、旗妇幼保健院和医院交办的其他工作。

同志们，百舸争流，破浪者领航；千帆共进，奋勇者当先。20xx年的发展任务艰巨繁重，各项工作任重道远，美好前景催人奋进，让我们紧密团结起来，凝心聚力，攻坚克难，开拓进取，真抓实干，为加速幸福妇幼建设步伐而努力奋斗！

在综合施治的基础上，以医院的公益性为立足点，突出医院社会效益；以绩效考核改革为驱动，激发医务人员工作积极性；以提高服务水平、医疗质量和增加设备开展新项目为抓手，提升医院整体能力；以宣传和营销为主要手段增加患者就诊量，树立医院品牌。

1、内科系统住院人次达到5288人次，同比增加15%，外科系统住院达到2345人次，同比增加20%，门诊达67000人次，同比增加10%，手术例数达622人次，同比增长20%，放射医技收入722万元，同比增长15%，业务总收入3446万元，增加18%。

2、人员进修和业务培训：院内各种学习培训达30场次以上；

xx市以上业务技术人员培训学习100人次以上；三至六个月以上进修人员30人以上。

3、完善绩效考核工作作为下半年亮点工作，抓好抓实。在认真调研，缜密设计，广泛征求意见的基础上积极试点，全面推开，力争实现良好效果。

4、加大医院宣传营销力度，重塑景医品牌。申请出版《xx县人民医院》刊物，电视宣传，医生下乡义诊，发展部下乡宣传，医院彩页宣传品下乡，聘请知名专家来院坐诊等，聚人气、增加病员，树立景医新形象。

5、全面进行纪律整顿、行风建设和服务意识、服务能力提升工作。坚决刹住纪律散漫风气、纠正服务态度差的状态。

6、购置大型设备：64排螺旋ct、磁共振、dr、数字胃肠机、麻醉深度检测仪、手术显微镜等；以设备为依托开展新项目，促进医院业务收入新的增长点。

7、制定科室工作目标，进行综合评分考核。促进工作量、工作效率提高。

8、增收节支。在物品采购、医院维修、办公支出、招待会议等方面严格控制，大幅度节省支出。

9、加强公共卫生工作。在传染病防治、卫生应急、患者优惠减免费用等方面，落实政策，加大力度，体现医院的公立性。

10、配合完成新建门诊和住院病房楼的二次结构改造、装修、内部设施建设，督促建设中的布局、结构和流程合理；积极完成大型医疗设备购置、安装；实现医院整体搬迁新大楼。

1、下大力抓服务质量，提高服务水平。提高服务质量是全院职工的工作，需要部门主抓，全院行动。一是培养全体职工服务意识，真正认识到医院服务水平对医院形象、品牌、发展的极端重要性，自觉以良好的态度和服务能力服务患者；二是制定服务质量规定，全院共同遵守，规范我们的行为，制约在服务态度方面存在的问题；三是加强学习培训，在规范化的举止、用语、待人接物、着装行为等方面按要求做好。四是主管院长、科室领导根据服务方面存在的问题采取措施纠正，进行督导检查。护理、医疗、医技、窗口单位作为服务提升的重点单位先行一步， 这项工作要作为下半年重点工作去抓，切实抓出成效。

2、医疗质量工作。医务科要采取措施，把工作抓到位，切实提高科室人员的质量意识、管理水平。一是督导医务人员执行规定和制度，履行岗位职责，尤其是医疗核心制度；二是完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施，避免医疗纠纷发生或把医疗纠纷处理在萌芽、初期和基层，宣传和落实《医院医疗纠纷防范管理办法》；三是每月对全院病例进行抽查评比一次，奖优罚劣，使病例质量得到提升，全面提高医疗质量；四是根据管理年考评标准和医院等级评审验收新标准，完善有关制度及相应考评体系。加强业务知识培训，严格考核，强化医务人员“三基三严”训练，提高业务能力。

3、护理工作。一是下半年主要以提高护理服务水平为重点工作，在服务理念、规范化用语、待人接物、精神风貌方面有一个根本改变。加强护士服务能力方面培训，在标准会话、形体形象上下工夫改进。二是继续实行护理质量三级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，确保各项护理质量达到标准要求。二是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术培训和考核。制定出护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。三是加强操作技能的培训，做到应知应会，进一步规范护理操作告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好形象。

4、加强门急诊管理。在努力改善门诊设施条件，优化服务流程，落实便民设施。在增强服务能力的基础上，重点落实《xx县人民医院120接诊、转诊管理规定》。一是加强急诊急救人员的业务培训，进一步提高诊疗水平和突发事件的应急能力；二是落实首诊负责制，严格转诊审批程序；三是加强对医护、司机培训教育，遵守医院制度规定。

5、医技工作。通过学习进修，培养医技业务骨干人才，增加医技操作、诊断水平，为医院搬迁后的医技操作储备人才，增强医院医技后劲；根据医院发展要求积极新上设备，拓展检查项目，提高医院硬件水平。

6、行政后勤工作。下半年医院实行“医院科室综合考核评分规定”，在行后科室重点推广实行，认真落实，严格考核，解决行后科室人员多，工作效率底的现状，实现行后科室人员多工作者多奖励的激励机制；教育行后人员树立为一线、患者服务的意识和理念，在观念上认识到行后科室人员即是管理者，更是服务者，在服务理念上得到提高和升华。

7、预防保健和院内感染工作：一是做好各类传染病防治筛查工作，对传染病进行监测和登记，及时上报；二是建立符合条件的结核病门诊并开诊；三是做好突发公共卫生事件应急准备和有效处置工作，履行公立医院的社会义务；四是采取有效措施控制院内感染；五是加强医疗废物的管理，按照国家有关规定收集、贮存、处置医疗废物。

8、劳动纪律行风建设和医德医风建设：严格执行新制定的《xx县人民医院职工劳动纪律规定》，重点在监督检查上下工夫，常抓不懈，抓出成效。行风建设主要在执行制度，开展患者满意度调查方面把工作做实。

9、党务工作：按照县委要求抓好党组理论中心组和党员干部的学习，提升党员干部政治素质，完xx县委下达的各项任务，充分展示党组织的凝聚力和战斗力，发挥模范带头作用。

10、宣传和营销工作：这项工作要专人负责，各科室积极配合。办好《xx县人民医院》刊物和“景医健康园”、“xx县医院科主任”微网站；做好电视、彩页、展架、橱窗宣传；开展高质量的医疗下乡工作：下半年医疗下乡不少于20次。下乡工作中：保证足够的时间，人员上要有科主任和主治以上医生，发扬敢于吃苦，勇于奉献的精神，真心贴近百姓，为基层服务，树立xx县医院良好形象。抓好发展部工作，有战果，出成效。

11、采取措施充分发挥主管院长、科室主任主观能动性，主动去想工作、干工作，真正形成齐抓共管的工作局面，全面推动医院的工作。给县委政府、集团特别是全院职工一个好的交代。

为切实做好妇幼健康工作，保障母婴安全，促进妇幼健康，结合我院实际情况，特制定本年度妇幼健康教育工作计划。

一、主要目标

围绕20xx年长沙市妇幼卫生工作重大公共卫生项目和基本公共卫生服务，特制定以下工作目标：

1、婚前医学检查对象：婚前保健知识知晓率：城市80%以上，农村75%以上。

2、孕妇：孕妇增补叶酸知识知晓率90%以上。

3、35∽59岁农村妇女：两癌防治知识知晓率60%以上。

4、孕产妇：预防艾滋病母婴传播知晓率90%以上。

5、孕产妇：孕产期保健核心知识知晓率：城市90%以上，农村85%以上。

6、婴幼儿家长：儿童保健核心知识知晓率：城市达85%以上，农村72%以上。

二、主要措施

1、降低孕产妇和婴幼儿死亡率

①运用孕妇学校并配合高危孕妇筛查活动，加强对高危孕产妇的健康教育，以及时发现孕产期危险征象，及时就医，减少孕产妇死亡率。

②加强春节和重大节日期间孕产妇安全指导教育。

③开展快乐分娩健康教育，讲解无指征剖宫产对母婴的损伤，鼓励自然分娩。

④开展孕早期健康教育，减少孕早期对胎儿发育的不利因素，降低因先心病引起的儿童死亡率。

⑤运用家长学校和多种宣传形式，教育家长做好儿童各期的保健和保护措施，及时识别婴幼儿危险征象，降低婴幼儿因肺炎和意外伤害引起的死亡率。

2、控制出生缺陷发生率

①婚前（孕前）健康教育。一是继续办好新婚学校以及面对面教育形式，发放婚前保健宣传资料。二是规范婚前卫生指导内容：①有关性保健和性教育；②新婚避孕知识及计划生育指导；③受孕前的准备、环境和疾病对后代影响等孕前保健知识；④遗传病的基本知识；⑤影响婚育的有关疾病的基本知识；⑥其他生殖健康知识。

②巩固和促进孕妇服用叶酸的健康行为。

③发放产筛、新筛、听筛的健康教育（健教处方、人手一份）

3、提高重大公共卫生项目知晓率

采取发放彩色宣传折页、张贴公示海报，提高免费婚检、孕妇增补叶酸、两癌防治、预防孕产妇艾滋病母婴传播和hiv检测、孕产妇梅毒和乙肝防治知识和健康行为知晓率。

4、提升基本公共卫生服务健康水平

（1）城市社区健康教育

①积极督促孕产妇和婴幼儿家长参加健康教育学校学习。

②办好妇幼健康宣传栏，要求每季一期。

③提供妇幼健康教育处方6种以上。

④采取多种方法举办健康教育学校：一是高危孕产妇集中到区妇幼所；二是由社区举办常规孕妇学校每季一次，家长学校每季一次；三是由辖区内助产医院承担孕晚期和分娩期的教学。

（2）农村乡镇卫生院健康教育

①积极督促孕产妇和婴幼儿家长参加健康教育学校的学习。

②办好妇幼健康宣传栏，要求每季一期。

③提供至少四种以上的健教资料（包括健康处方）。

④高危孕产妇讲课以乡为单位在高危筛查的活动中集体上课和门诊面对面咨询相结合的方法。孕妇学校每季举办一次；家长学校每年举办两次。

（3）参与卫生部《母婴健康素养》网络活动，指导孕产妇和婴幼儿家长参加母婴知识的学习和答题（另有活动方案）。

5、完善健康教育综合管理内涵

（1）健康教育管理

①积极参与省市卫生行政部门组织的群体保健专题活动，并配合中心任务开展有关工作。专题活动要有主题，有计划，有总结。

②做好对医院和社区、乡镇健康教育督查记录。

③按市妇幼保健院健教科要求做好妇幼健康教育宣传栏、宣传画、公示信息张贴标准：实行统一格式，统一内容，统一大小，规范张贴（张贴在距地15∽16米高的位置）的管理工作。

④继续统一使用长沙市妇幼保健健康教育登记本。登记本采取孕产妇和婴幼儿家长亲自签名制。

（2）接产医院健康教育（爱婴知识、公共卫生政策公示、健教处方）

①组织参加长沙市爱婴医院孕妇学校师资业务培训班。

②做好接产医院重大妇幼公共卫生政策公示工作和推进公共卫生服务项目知识（健教处方）的工作。

③指导基层和辖区内爱婴医院工作做好书面的整改措施记录。

④上报辖区内爱婴医院产科主任名单和孕妇学校老师名单，做好20xx年《爱婴医院孕妇学校讲课提纲》。

（3）妇幼卫生简讯

坚持每2月投稿1篇。

（4）基层培训指导

①组织参加市级社区和乡镇妇幼专干健康教育技巧培训活动。

②组织社区和乡镇妇幼专干开展孕妇学校讲课竞赛活动。

（5）健教资料、照片收集

收集本所全貌、妇儿服务场地、领导视察、健教学校、健教活动等照片10张以上上报市妇幼院健教科。

（6）巩固特色成果早期儿童发展

继续与万婴早教机构合作，积极开展开福区早期儿童发展工作，该工作已纳到了开福区社区社会化管理工作之一。将继续以亲子园为示范点，将家庭园所社区形成强有力的教育合力，推进我区的早期儿童发展工作模式。

20xx年，为巩固我院爱婴医院创建成果，使爱婴医院管理各项制度措施执行到位。我院继续全面贯彻实施《中华人民共和国母婴保健法实施办法》，围绕长效管理，可持续保护、促进和支持母乳喂养，提高母乳喂养率，以降低婴儿发病率和死亡率，推动爱婴医院进一步建设和发展，特制定20xx年爱婴医院工作计划：

建立一切以“爱母、爱婴”为中心服务思想，坚决贯彻落实“双十条”。

巩固爱婴医院成果，创建“母婴平安医院”。

1、继续设立以李和平院长为组长的巩固爱婴医院管理领导小组，取得院领导对爱婴医院工作的支持，把爱婴医院的管理工作列为全院工作的管理目标，加强督导与考核，形成长效管理机制，使爱婴医院工作得到可持续性发展。

2、在爱婴医院领导小组的领导下，促进母乳喂养技术指导小组，促进母乳喂养健康教育小组，促进母乳喂养支持组织，让他们各司其职，开展爱婴医院管理的日常工作。

1、为了确保巩固爱婴医院成果，要加强对医护人员的强化培训和复训工作。

2、对新上岗人员进行操作指导并进行爱婴医院知识培训，考核合格后方可上岗。

3、对原在岗人员进行复训，并与三基考核相结合，进行一次理论考核，不合格立即进行强化培训。

1、加强产科病历质控，严格掌声握剖宫产指征，努力降低剖宫产率，完善抢救组织，抢救设备、药品处于备用状态，功能良好。在保证母婴安全的基础上，落实爱婴医院的各项管理工作，禁止奶瓶、奶头、奶粉进入产科病房，坚持早期母婴皮肤接触，早吸吮，坚持母婴同室，做到产后30分钟皮肤接触，早吸吮率达90%以上，24小时母婴同室率达95%左右，院内新生儿纯母乳喂养率保持在95%左右。

2、加强产前门诊工作，认真做好产前宣教，产前检查必须由获得执业医师资格证的医师承担。为孕产妇及家属做好母乳喂养知识的健康教育，要求工作人员认真做好母乳喂养知识的宣传，适时地对每一位孕产妇实行产前、产时、产后宣教工作，并进行登记管理，要求每一位孕产妇对母乳喂养知识基本掌握。

3、加强母乳喂养措施的落实工作：努力落实我院关于爱婴医院的相关制度：如《促进母乳喂养成功的十点措施，《国际母乳代用品销售手册》，本院《巩固爱婴医院十点措施》等。努力加大母乳喂养知识的宣传力度：使来院的孕产妇及家属能更一步掌握母乳喂养的好处，利用宣传栏，宣传标语、医院网站加强母乳喂养知识的宣教工作，在产科病区，儿科病区，产科门诊张贴母乳喂养宣传画。设24小时热线电话服务（0355—8774565），随时回答产妇提出的问题。利用医院专门宣传母乳喂养知识而设立的孕妇学校，购置有多媒体教学设备，对前来住院的孕、产妇及其家属进行母乳喂养宣教。并分发《母乳喂养》宣传资料，利用孕妇学校每月定期进行母乳喂养知识授课宣教，要求培训面达100%，是接受培训的孕妇家属掌握母乳喂养的好处及母乳喂养的相关技能。

1、为认真体现“儿童优先，母婴安全”的宗旨，今后的工作重点立足于产儿科急救及规范化建设。

2、提高产儿科技术水平，降低剖宫产率，加强高危妊娠的筛选、管理和监护，降低孕产妇及婴幼儿死亡率。

3、对产妇母乳喂养指导实行责任制护士管理，对母乳喂养中存在的问题及时进行指导。

4、继续落实三级医师查房制，抓好病历书写质量，做到认真如实、及时记录。

1、抓好门诊宣教工作，每月集中进行孕妇学校知识讲座，对妇女及孕妇进行全方位的健康知识教育，并作好登记。

2、深化乳房门诊工作，对问题乳房进行有效的指导并落实纠正措施，确保分娩后母婴喂养能顺利实施。

3、继续搞好母乳喂养咨询门诊，开通咨询电话，对产妇在母乳喂养中存在的问题要给予及时的指导。

4、继续作好叶酸的发放工作，使其知晓率和依从率达目标要求。

5、作好艾滋病、梅毒、乙肝的咨询检测工作，预防母婴传播。

20xx年，是十二五规划的收官之年，十三五规划的谋划之年，更是医疗卫生服务水平提升三年行动计划组织实施的攻坚之年、关键之年。卫生计生委将以十八大和十八届三中、四中全会、区委四届九次全会精神为指引，立足区域经济社会发展实际，加强顶层设计和规划引领，推进医药卫生体制改革向纵深发展，提升公共卫生服务保障水平，强化基层网底服务能力建设，落实计划生育相关政策，优化卫生计生服务管理举措，更好服务区域经济社会发展和人民群众生命健康。

（一）加快落实“十二五”时期卫生事业发展规划任务

对照“十二五”规划目标和任务安排，进一步加大四大体系建设力度，继续通过推进区外优质资源引入、鼓励社会资本办医等手段提升区域医疗卫生资源配置水平，加紧按照各级医院职能分工、专业特长确定区级临床重点专科建设范围和目标，加快推进社区卫生服务机构布局和网底建设。做好规划的终期评估准备工作，进一步查找问题、总结经验、提出对策。

（二）积极谋划“十三五”时期卫生事业发展规划编制

委托北京大学医学部开展“十三五”规划的前期课题研究和规划编制，在整理完善课题研究成果的基础上，进一步梳理提出“十三五”时期卫生事业发展的思路，明确下一个五年内的发展目标和重点任务，逐步扭转卫生事业作为区域社会事业发展短板的局面。

根据《xx区医疗卫生服务水平提升三年行动计划》的总体目标和任务分解，不断健全政府相关部门积极参与、协调沟通的管理机制，加强对各项提升任务实施过程的监测和跟踪，按时间节点和进度安排推进落实。

（一）推进医疗资源布局优化

一是全面提升区域医疗中心综合实力。加强与首都医科大学的合作，正式签约成为其教学医院或附属医院。按照三级甲等综合医院标准开展全面建设，启动10个临床重点专科建设，增强重症救治和医学科研能力，扎实推进与北京协和医院、解放军总医院、北京宣武医院、北大人民医院等三甲医院的合作建设，实现医院管理、科室建设的全面提升。二是构建市区镇村一体化的中医药服务体系。继续深入推进区域中医医联体建设步伐，全力推动北京中医医院顺义医院与区三院的紧密型合作模式，完善市区镇村一体化发展的中医药服务体系。全面启动北京中医医院顺义医院与其他基层单位的多种形式医联体建设，加快带动基层社区中医药服务能力的提升。三是加快做好妇儿专科合作共建。继续推进与北京儿童医院合作共建进程，深入开展以理事会为决策核心的公立医院法人治理结构改革，着力提升区域内妇科、儿科的综合诊疗水平。四是增强重要区域节点医疗服务能力。实施以“五变八不变”为基础的新型社区医疗卫生体系改革，在东部及西部选择有代表性的社区卫生服务机构作为改革试点，构建有效的运营机制和可持续发展机制，建立起社区卫生服务机构与二级以上医疗机构的协作运行机制。镇级节点医院各自确定1-2个优势专科，通过联合办院、医联体等方式提升基层网底服务能力。

（二）加强优质医疗资源引进

一是做好北京友谊医院顺义院区推进。推动北京友谊医院顺义院区建设进展，确保建设项目在20xx年实质性启动。二是推动北京地坛医院顺义院区发展。切实做好属地支撑和政策引导，推动该院尽快恢复全部门诊和部分住院医疗服务，探索实施区域内医疗资源整合利用，实现医疗资源的合理使用。三是积极稳妥推进社会办医。加大力度吸引社会资本入区举办专科特色明显、具有一定规模的医疗机构，建立健全由相关政府部门参与的沟通协调机制，综合解决社会办医面临的难题，不断增加民营资本医疗资源的构成比例。

（三）加快基础设施建设

大力加强基础设施建设，改善医疗机构硬件设施水平，包括：实现区医院急诊综合病房楼投入使用。完成区医院原门诊病房楼装修改造工程设计及规划方案及南病房楼装修工程设计；完成区中医院装修改造工程；完成乡镇卫生院规范化免疫门诊硬件更新工程；完成旺泉街道社区卫生服务中心装修工程；区疾病预防控制中心及卫生监督所迁建、区中医院迁建等工程实现开工建设；启动区医院教学科研楼新建、李桥镇卫生院迁建、光明、胜利街道社区卫生服务中心新建等工程；推进区妇幼保健院儿科门诊病房楼工程和空港医院预防保健科改扩建工程。

（四）加强卫生人才队伍建设

一是继续加强高端卫生人才引进。力争全年引进学科带头人2名，高学历专业技术人员60人。二是全面实施外聘专家“百人工程”。依托重点专科建设，借助区外三甲医院正高级职称专家智力资源，保证每天有50名外聘专家到我区服务，发挥专家的传、帮、带作用。三是抓好卫生管理干部培养。严格按照《党政领导干部选拔任用工作条例》选拔任用管理干部。与北京大学公共卫生学院合作，选派2名管理干部参加2-3个月的脱产培训，安排卫生计生系统管理干部分4批进行短期培训，进一步提升干部队伍管理水平。四是开展骨干人才培养。从区级医院选送5名学科带头人、20名学科骨干到市内三甲医院培训；从基层医院选送30名业务骨干到市、区级医疗机构进修学习。五是引导卫生人才向基层流动。落实医师多点执业管理办法及上级医院医师到基层轮岗机制，缓解基层卫生人力总量不足的问题。六是加大基层人才培养力度。充分利用全市定单、定向培养医学生政策，安置定向单定向培养医学生52人。七是启动“重大传染病高端技术人才队伍培养项目”。开展传染病病原快速检测合作、机场周边病媒密度监测等项目，提升现有人员技术能力，着力在监测预警与应急处置、免疫规划管理方面培养高水平人才。八是积极争取高端人才服务机制、编外用工机制突破创新。加强与相关部门协作，促进相关配套制度早日出台，相关保障措施尽快落地。

一是强化传染病防控。加强传染病防控队伍建设，强化传染病和虫媒生物监测，为传染病早期发现、风险评估、预警预测提供技术支撑。二是提升卫生应急综合能力。加强部门间协调联动，强化应急队伍和应急物资储备能力建设，增强基层卫生应急管理水平，为及时有效处置突发公共卫生事件奠定基础。三是严格落实公共卫生服务项目。加强质控管理和过程管理，确保全民健康体检、适龄妇女两癌筛查、0-6岁儿童健康体检、精神病人免费服药等惠民政策扎实落实。四是增强卫生监督属地管理职能。按照国家卫计委《切实加强综合监督执法工作的指导意见》(国卫监督发〔20xx〕40号），将卫生监督执法纳入镇、街日常管理，将属地联合执法行动规范化、制度化，有效打击违法行为。五是做好儿童早教中心建设技术储备。强化专业技术人员培养，拓展儿童早教项目，为我区儿童早教中心成立奠定技术基础。六是创建国家级慢病防控综合示范区。探索多部门联动的慢性病防控策略、措施和长效机制，全面推进健康全民健康生活方式行动，提升慢病防控信息化水平，迎接慢病防控示范区国家级验收。七是完善政府购买服务机制。以政府补贴购买服务方式，鼓励和引导乡村医生向村民提供公共卫生服务和零差率药品销售；扩大社会办医疗机构参与公共卫生服务项目范围与内容；完善对区妇幼保健院承担的妇儿保健、口腔保健、预防接种等公共卫生工作给予相应补贴的考核补偿机制。

（一）构筑智慧卫生云建设

一是建设卫生专网。实现各社区卫生服务站、27家一级医院与3家区级医院之间互联互通，实现处方、病历等数据共享；同时实现各医疗机构与区疾控中心之间互联互通。二是建立区级电子病历中心。全区各公立医院间实现电子病历共享及交换，并与市级电子病历中心实现互联。三是推进居民健康卡应用。开展居民健康卡系统建设与发放工作，选1-2个镇进行试点，按国家标准发放健康卡，逐步实现居民在不同地域、不同医院间就医“一卡通”。四是推广诊断中心应用。实现区域医学影像诊断中心全覆盖，完成25家卫生院与诊断中心之间的影像数据实时传输和诊断报告回传。启动区域临床检验中心试点。五是推行疾病预防控制工作的信息化管理。建立传染病、慢性病等卫生相关项目的流行病学信息调查模块和报表系统，实现移动端现场流调、数据实时录入上传、审查核对、统计分析等功能。

（二）完善新农合服务管理措施

一是全面推广一级定点医疗机构门诊医药费用实时结算，实现区域一级定点医院门诊实时结算全覆盖，并选取北京中医医院顺义医院作为门诊实时结算试点，为区域内定点医疗机构全部实现实时结算奠定基础。二是启动村卫生室纳入新农合统筹试点。先行启动1-2个试点运行，探索村卫生室纳入新农合定点医疗机构，逐步推进乡村卫生一体化管理，方便百姓就医报销。三是与人保集团合作实行“共保联办”管理模式。制发相关管理制度，采取往医疗机构派驻专业保险人员和不定期巡查等方式，加强对医疗机构诊疗工作和医药费用监管，提升新农合专业化服务管理水平。

（三）落实好计划生育相关政策

一是稳定适度低生育水平。落实国家生育政策，探索再生育网上审批，提高办事效率，做好社会抚养费征收工作。20xx年全区常住人口出生1.2万人左右，其中户籍人口出生9500人以内；人口自然增长率在8‰左右，总和生育率1.5左右。二是提高计生家庭发展能力。提高区级奖励扶助金额，深入研究特扶家庭倾斜政策，从经济扶助、养老保障、医疗保障、社会关怀等方面，做好计生特殊困难家庭扶助工作。三是做好流动人口计划生育工作。全力推广“流动人口电子婚育证明”办理和查验，同时为流动人口提供免费获取药具、健康体检等均等化服务。四是推进优生优育工作。继续实行免费孕前优生健康检查项目，全年计划检查1200对夫妇；为4000对新人发放婚育服务包；组织1.3万名农村长效措施已婚育龄妇女开展健康检查。严厉打击非医学需要胎儿性别鉴定和选择性别人工终止妊娠行为。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！