# 最新护理工作计划和展望(16篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2025-06-06

*护理工作计划和展望一1、树立良好的护士职业形象，要求护士着装得体，使用服务条款，热爱本职工作，并有责任心到位。2.新老护士要团结协作，发扬团队精神。3、患者反映好的事迹，给予及时表扬。二是加强护理质量管理。1.完善各班护士的岗位职责和工作程...*

**护理工作计划和展望一**

1、树立良好的护士职业形象，要求护士着装得体，使用服务条款，热爱本职工作，并有责任心到位。

2.新老护士要团结协作，发扬团队精神。

3、患者反映好的事迹，给予及时表扬。

二是加强护理质量管理。

1.完善各班护士的岗位职责和工作程序标准，落实上级护士对下级护士工作的指导、监督和检查。护士长每周组织一次护理查房，针对一般疾病、疑难疾病、危重疾病等不同疾病。

2、根据icu无陪护、就诊时间短的特点，特别注意基础护理，坚持危重病人的床边护理，防止并发症的发生。

3.加强护理核心体系研究，结合icu十大安全目标，做好各管道的识别和护理工作。

4.定期组织护士的专业学习，重点是临床随机培训和考核。

5.利用晨会在医院选病及时学习相关理论知识和护理常规，有效提升当日护理内涵质量。

6.开展qc活动，解决护理问题。

7、持续改进护理质量，定期检查护理质量，根据医院三级质控和科室一级质控问题及时反馈跟踪，提出护理措施，减少不良事件的发生。

8、每月召开科室患者安全隐患和不良事件分析会，宣传不良事件和安全隐患，分析原因，制定防范措施。针对不良事件、风险评估、咨询、压疮等。、及时跟踪验证、及时修订预防措施、持续改进。

三、做好人力资源培训，使护理人员的能力和水平能够满足优质护理服务的需要。

1、制定本部门的培训计划，并按计划逐月分步实施。

2、做好科室护士的能力培训，做好初级护士的学习和培训；组织科室护士参加医院组织的学习。

四是强化护理安全意识，加强全体员工的安全教育。

1.及时分析和讨论全院和科室的安全隐患，提出防范措施。

2.强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全。

3.加强护理文书书写的培训和检查，进一步完善特殊护理单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完成电子护理记录，确保医疗安全。

4、针对科室存在的问题，制定护理质量监控奖惩措施，提高各班护士的责任心。

五、加强继续教育和学习，利用各种机会和途径不断提高护理人员的\'专业技能。

1、鼓励科室护士参与各种教育。

2.加强初级护士基本技能操作培训。

3.重视专科护理人员的培训。

4、根据科室工作情况，分批派遣科室护士学习icu专科护理技术。

六、认真贯彻三级综合医院的评价标准，学习三级综合医院的评价标准，深刻领会每一个字的深刻含义，通过医院评价工作，使护理工作达到三级综合医院的工作标准。

七、搞好教学和科研部门

1、认真做好新员工、实习生的管理工作，按照培训进科室、部门间传授技能、培训考核的流程，教学与使用相结合，重视实习生的临床教学工作，做好科室的培训教学工作，选择称职的护士担任临床教学工作，受到实习生的好评。

2.20xx年做好icu护理研究新技术、新项目开发工作。

八、做好医院感染科的预防工作。

1、根据重症医学的专业特点，做好医院感染的预防和控制工作，成立科室医院感染控制小组，每月及时分析讨论科室存在的问题，制定有效措施，防止感染的发生和爆发。

2.做好医生、护士、护士、清洁工、实习生的培训工作，落实好卫生措施，防止交叉感染。

九、及时完成临时性和强制性任务，在医院和科室领导的领导下，耳目一新，不断学习创新，开拓进取，实现科室护理质量的不断提高，逐步深化科室内涵建设，使icu护理工作再上新台阶。

**护理工作计划和展望二**

第一，加强职业道德教育，医德医风建设。

1、树立良好的护士职业形象，要求护士着装得体，使用服务条款，热爱本职工作，并有责任心到位。

2.新老护士要团结协作，发扬团队精神。

3、患者反映好的事迹，给予及时表扬。

二是加强护理质量管理。

1.完善各班护士的岗位职责和工作程序标准，落实上级护士对下级护士工作的指导、监督和检查。护士长每周组织一次护理查房，针对一般疾病、疑难疾病、危重疾病等不同疾病。

2、根据icu无陪护、就诊时间短的特点，特别注意基础护理，坚持危重病人的床边护理，防止并发症的发生。

3.加强护理核心体系研究，结合icu十大安全目标，做好各管道的识别和护理工作。

4.定期组织护士的专业学习，重点是临床随机培训和考核。

5.利用晨会在医院选病及时学习相关理论知识和护理常规，有效提升当日护理内涵质量。

6.开展qc活动，解决护理问题。

7、持续改进护理质量，定期检查护理质量，根据医院三级质控和科室一级质控问题及时反馈跟踪，提出护理措施，减少不良事件的发生。

8、每月召开科室患者安全隐患和不良事件分析会，宣传不良事件和安全隐患，分析原因，制定防范措施。针对不良事件、风险评估、咨询、压疮等。、及时跟踪验证、及时修订预防措施、持续改进。

三、做好人力资源培训，使护理人员的能力和水平能够满足优质护理服务的需要。

1、制定本部门的培训计划，并按计划逐月分步实施。

2、做好科室护士的能力培训，做好初级护士的学习和培训；组织科室护士参加医院组织的学习。

四是强化护理安全意识，加强全体员工的安全教育。

1.及时分析和讨论全院和科室的安全隐患，提出防范措施。

2.强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全。

3.加强护理文书书写的培训和检查，进一步完善特殊护理单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完成电子护理记录，确保医疗安全。

4、针对科室存在的问题，制定护理质量监控奖惩措施，提高各班护士的责任心。

五、加强继续教育和学习，利用各种机会和途径不断提高护理人员的\'专业技能。

1、鼓励科室护士参与各种教育。

2.加强初级护士基本技能操作培训。

3.重视专科护理人员的培训。

4、根据科室工作情况，分批派遣科室护士学习icu专科护理技术。

六、认真贯彻三级综合医院的评价标准，学习三级综合医院的评价标准，深刻领会每一个字的深刻含义，通过医院评价工作，使护理工作达到三级综合医院的工作标准。

七、搞好教学和科研部门

1、认真做好新员工、实习生的管理工作，按照培训进科室、部门间传授技能、培训考核的流程，教学与使用相结合，重视实习生的临床教学工作，做好科室的培训教学工作，选择称职的护士担任临床教学工作，受到实习生的好评。

2.20xx年做好icu护理研究新技术、新项目开发工作。

八、做好医院感染科的预防工作。

1、根据重症医学的专业特点，做好医院感染的预防和控制工作，成立科室医院感染控制小组，每月及时分析讨论科室存在的问题，制定有效措施，防止感染的发生和爆发。

2.做好医生、护士、护士、清洁工、实习生的培训工作，落实好卫生措施，防止交叉感染。

九、及时完成临时性和强制性任务，在医院和科室领导的领导下，耳目一新，不断学习创新，开拓进取，实现科室护理质量的不断提高，逐步深化科室内涵建设，使icu护理工作再上新台阶。

**护理工作计划和展望三**

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。 (一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

希望对您有所帮助，感谢下载与阅读！

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

1、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

2、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

3、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的`培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(一)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的

希望对您有所帮助，感谢下载与阅读！

护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(二)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(三)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。 3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

1、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

希望对您有所帮助，感谢下载与阅读！

2、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

3、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

4、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活. 5、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。 七、深化亲情服务，提高服务质量

1、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反 反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

2、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

20xx年，我将继续努力，不断提高自己，希望在新的一年工作中取得好成绩。同时在自己的努力下，希望在所有的病人早日康复。 20xx年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点,在总

**护理工作计划和展望四**

1.全面落实“河南省十大指标”、“三好一满意”活动.

2.参加晨交班、夜查房现场督导：核心制度、应急预案等.

3. xx年“临床护理实践指南”全面学习、领会.

4. 《护理常规》、《护士应知应会》深入学习.

1. 重点科室“优质护理服务”开展：11月上旬手术室、产房、供应室;11月下旬血透、急诊科、门诊注射室、社区病房 .

2. 优护病区：细化分级护理、专科护理完善公示.

3. 绩效考核、责任制分工、apn排班等工作完善

4.优护病区：落实优质服务“八到位”护理质量考核。

5.“优质护理十化标准”工作落实、督导

1.“质量创优年”活动—-运行、归档护理文书10月质量评比.

2.持续深化落实：护理安全：12345 护理质量：精准细严 .

3.护士长“五常”工作、“四室”管理落实、考核.

4.护理部督查：晨交班、节假日夜间工作质量等.

年三季度不良事件汇总、分析及全员讲座.

1. 护理业务查房：五官科

2. 护理业务学习：“本科基础护理”讲座

新生儿护理及产妇健康教育—产科

3. 护理学组：手术专业学组学术活动.

**护理工作计划和展望五**

为进一步抓好五官护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度，制定xx年护理工作计划

如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，认真学习院各项规章制度，岗位责任，专科护理常规及操作规程，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中午班、节假日等。实行弹性排班制，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如老年慢性病人管理、特殊用药、急诊病人现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的\'护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强培训，提高护理人员整体素质。

1、内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、以每月护理部布置的护理计划为工作重点，，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、每周进行一次业务学习，每月组织技术操作演练，并逐人考核并过关

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

5、根据科室发展规划制定护理人员外出学习计划，配合科室新业务的开展。

**护理工作计划和展望六**

1、护理创新：申请专利4-5项。

2、护理论文：撰写护理论文20篇，其中核心统计源期刊。

（一）成立科研小组核心成员，以点带面提高科研水平

年初召开护理科研小组成员会议，科研小组在去年的基础上，成立核心负责全科护理科研的审核与申报、专利申请、论文选题与撰写、护理信息检索、护理科研资料的衡量与分析、投稿要求等进行帮带与指导。

(二)建立三级科研管理体系，充分发挥护理骨干作用

成立护理部、科室护士长、科研小组为主体的三级科研管理体系，由护理部总负责、护士长管理、科研小组具体落实，护理组长和教学组长相互协助，共同完成科室科研的立项与申报工作。由科室护士长与科室科研小组对科室护士论文撰写进行帮带与指导，提高论文的数质量，要求护师以上人员每人每年必须有一篇论文发表，鼓励申请专利，三年以上的护士人员鼓励每人每年有一篇论文发表，鼓励三年以下护理人员撰写论文。

(三)探索临床护理工作难点，挖掘科研小组潜能

收集本科室护理工作中存在的重难点问题，组织科研小组成员以临床护理工作的重点难点问题为切入点，组织讨论，发现问题，解决问题，在解决问题中攻关科研课题，同时在医疗课题已申报成功的科室中寻找护理科研切入点，实现医教研同步发展。

(四)突出护理科研基础培训，提高护理人员科研意识

近年来虽然论文的数量在数量在逐年上升，但在论文质量上仍有待提高，针对临床护理人员普遍存在对开展科研工作的基本方法，科研选题、科研设计、科研设计的制定、文献检索、科研资料的.收集与统计学处理、成果奖的申报等方面知识欠缺，学习医学统计学、优秀论文，强化护理人员科研意识，提高科研能力和写作水平。同时加强对外交流，支持与鼓励护理人员参加各种学术会议和培训班，通过学习拓展护理人员的视野，激发科研创新的积极性。

**护理工作计划和展望七**

在护理部和科主任的领导下，产房全体工作人员的努力下，以病人为中心，提高医疗护理质量为核心，产房的工作取得了一定成绩，顺利通过xx爱婴医院的验收。在工作中力争做到三好三满意现总结如下：

1、工作成绩

上半年收治产妇501人，其中剖宫产326例，顺产175例，无痛分娩2例，新生儿508人，新生儿沐浴986人次，新生儿足筛查506例，听力筛查506例，引产156例，抢救危重病人8例。

2、认真落实各项规章制度

护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类人员岗位责任制和护理工作制度坚持产妇和新生儿和用药等的查对制度坚持床头交接班制度。

3、加强医德医风建设

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语掌握医患沟通技巧，对新分配的`护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者方能上岗。

4、提高护理人员业务素质

对在职人员进行三基培训和产科的专科培训，每周学习一次并每月组织考试一次，平时不定期进行提问，在

在护理部组织的考试中产房工作人员多次取得好成绩。严格实习生带教。

5、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，产房每天紫外线消毒，并记录，一次性用品及时毁形，集中处理，并定期检查督促，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，产房坚持消毒液拖地每日二次，每天用消毒液对墙壁台面进行擦拭一次，无菌包内用化学指示剂，新生儿沐浴做到一人一盆一巾一消

6、加强抢救物品和药品的管理

急救物品进行“五定”管理，仪器专人负责，定期保养，每天交接班人员检查一次，做好记录，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

7、存在问题

个别护士素质不高，无菌观念不强，实践技能较差，产房护理人员不足上通宵夜班存在安全隐患，护士长参与排夜班存在部分管理不到位。

8、20xx年下半年产房工作计划

1继续严格认真执行各项规章制度。

2继续加强医德医风建设。

3提高护理人员业务素质，加强新进护士的培养和实习生的带教，必要时选派人员外出学习新技术新理念，如条件允许逐步开展无痛分娩。

4加强了院内感染管理，和供应室协调好关系统一无菌包的管理。

5继续

加强抢救物品和药品的管理，保证抢救物品和仪器完好率100%

**护理工作计划和展望八**

在新的一年，随着新住院大楼搬迁，科室条件的改善，全科护理人员将以此为契机，进一步深化优质护理服务工作内涵，坚持以病人为中心，以质量为核心，树立“尊重、理解、关爱”的服务理念，狠抓环节质量，提升服务水平，持续改进护理质量，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20xx年优质护理服务工作计划。

我科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念,以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、执行各种制度、标准

认真执行我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。按照质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

（1）做好科内基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

（2）提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

（3）加强护理专业技术操作培训。建立培训机制，按照护理部制定的护士岗位技能所规定的训练项目，有计划的对护士进行技能操作培训，要求每人今年必须完成技能操作的培训与考核，牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底.

（4）加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，是护士在整个护理工作中，为了塑造个人和组织的良好形象所应遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼节和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序；护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

（5）采取各种形式的学习培训，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

（1）加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

（2）加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（3）加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每周五的科内例会上进行总结；对存在问题以工作动态的形式限期整改。

4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做得好的护士，在科内会议表扬并根据激励考核方案给与奖励。

5、严格落实责任制整体护理

（1）实行apn排班方法，弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

（2）责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

（3）全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

（4）深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

6、定期满意度调查

（1）每月参加科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

（2）每季度进行患者满意度调从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈科室。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的.最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

7、加强患者健康教育

（1）个体宣教

个体宣教由责任护士做每天不少于1次，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解.

（2）集体宣教由资深护士负责，内容涉及疾病的自我预防、用药的注意事项、安全防护。

8、建立绩效考核措施、严格落实各种制度的执行

（1）责任护士履行岗位职责。按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

（2）护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

（3）强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

下一步我们将在进一步落实临终关怀护理，对临终病人身体舒适、控制疼痛、生活护理和心理支持方面在下功夫，拟将picc置管维护延伸入社区及家庭，并建立picc随访，确实落实picc置管病人得到专业及可靠的维护，picc置管技术能够前面开展并有新的突破，为住院患者提供及时准确个性化的优质护理服务。

**护理工作计划和展望九**

最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到社会的尊敬，被誉为“白衣天使”年新的一年里，医院中，护理人员是与病人接触最多、最早。坚持把“以“病人为中心”人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。管理形式上追求“以病人需求为服务导向”业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订年护理工作计划：

1、强化相关知识的学习掌握。实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核。护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。使年轻护理人员理论与实践相结合。

3、做好聘用护士的轮转工作。掌握多学科知识和能力，有计划的选送部分护士外出学习。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状。提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理。减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作。都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查。解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、护理部继续加强医德医风建设。把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务。

2、注重收集护理服务需求信息。创造感动”服务理念运用到实际工作中，强调二次核对的\'执行到位。

3、严格执行查对制度。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。安全的基础上提高我护理质量。提高服务质量。培养护士日常礼仪的基础上。

4、深化亲情服务。进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象，护士的人员少。工作繁重，院的医护比例搭配不合理。护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

处理条例的颁布，随着人们法律意识的提高。如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

1、基础护理合格率100%

2、急救物品完好率达100%

3、护理文件书写合格率≥90%

4、护理人员“三基考核合格率达100%

5、一人一针一管一用灭菌合格率达100%

6、常规器械消毒灭菌合格率100%

7、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%

护理工作中一定能取得好的成绩相信只要我齐心协力努力执行以上工作!

**护理工作计划和展望篇十**

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训、如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能、互相学习促进，并作记录、

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据、

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力、

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍、不断的更新护理知识、

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班、切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全、

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控、

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理、

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等、虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点、

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施、对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准、加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效、骨科护理年度工作计划

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务、把“用心服务，创造感动”的\'服务理念运用到实际工作中、

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对、在安全的基础上提高我们的护理质量、、

4、深化亲情服务，提高服务质量、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能、培养护士树立良好的职业形象、

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少、工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务、

随着人们法律意识的提高，处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节、严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观、明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求、结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益、

**护理工作计划和展望篇十一**

20xx护理部继续按照二甲标准要求，结合医院总体工作目标，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”新标准开展工作，现将具体计划制定如下：

一、工作目标

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全;

2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理;

3、完善护士岗位管理、绩效管理;

4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质;

5、大力推进护理信息化建设;

6、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。

7、护理各项指标完成情况。

二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、护理质量管理委员会考核小组成员每月进行护理质量督查，分级护理质量评价标准，各护理单元每月进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求进行监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

3、进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改进临床护理工作。

4、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量，达到六满意。

(三)加强护士岗位管理、绩效管理

1、进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。

2、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

(四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、加大对护士长工作的考核力度。

2、护理部对护理人员进行三基训练理论、技能、中医基础理论、技能培训。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房。

6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。

8、护士长会议每月一次。

9、护理质量管理委员会每季度一次。

(五)大力推进护理信息化建设，提高工作效率

加强护理不良事件、压疮、夜查房的管理，各种护理文书实行电子病历，充分发挥现代信息技术在护理质量管理中的.作用，优化流程，提高工作效率。

(六)创新思维开展科研，推进临床护理教学

1、加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理论文，将护理队伍中的好人好事进行宣传，展示天使风采。

2、积极开展临床护理教学。加强实习、进修、新上岗护士的管理，总结实习带教工作，新上岗护士岗前培训3天。

3、配合总务科落实控烟工作，创建无烟医院。

4、计划新增护士7名，实现床护比1:0.4，满足临床工作需要。

5、开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提高护理队伍的凝聚力、向心力。

**护理工作计划和展望篇十二**

xx年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点,在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定xx年“优质护理服务”工作计划。

指导思想：我科将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机,以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

加强护士礼仪规范学习。

采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的`能力。

3、加强管理，确保护理安全

加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结；对优质护理病区进行质量控制

4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

5、严格落实责任制整体护理

优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

**护理工作计划和展望篇十三**

1、基于推动临床实践为基础的科研理念指导下开展护理科研工作

2、加强护理科研小组核心管理力量

3、选拔护理科研骨干组建护理科研指导小组，带动小组成员科研工作

4、协助护理部组织院内护理科研课题申报及开题工作

5、开展多种形式的护理科研活动，夯实小组成员科研基础

6、协助护理部举办护理科研课题中期考核评审

7、鼓励开展护理科研专题系列研究，为进行护理科研课题申报积累科研基础

8、制定并落实护理科研小组组长、副组长、秘书、成员工作职责

9、制定和完善护理科研专科护士资质认证标准与方案并进行实施

10、加强科研督导工作，激发小组成员科研积极性

11、督促院内护理科研项目结题及完成护理论文的`撰写

12、组织并鼓励科研骨干参与市级及省级护理科研项目申报

13、年度科研目标：论文发表数量至少10篇

具体工作：

3月份：

对护理科研小组各小分组名单进行微调

选拔并确定护理科研骨干人员名单

召开护理科研小组组内会议，进行年度计划讨论并分配任务（个人任务及小组任务）

本月组内活动：如何进行科研课题申请书书写主讲人：鲜于云艳主任4月份：

在科研小组指导小组协助下，各小分组修订并确定科研课题内容，填写科研课题申报书并上交，参与院内护理科研课题申报

本月活动：院内护理科研课题开题

6月份：

科研小组组内会议

本月组内活动：统计学相关知识主讲人：湖北中医药大学黄杏讲师8月份：

科研小组组内会议

本月组内活动：论文鉴赏主讲人；科研小组成员10月份：

院内科研课题中期汇报

12月份：

本月组内活动：论文写作指导主讲人：《护理学杂志》宋春燕召开小组组内会议，进行年度工作总结及来年工作计划制定

**护理工作计划和展望篇十四**

一是深化人事制度改革，促进护理质量提高

人事制度改革是方向，也是出路。改革有很多困难，但没有改革，困难会更大。护理部首先要明确这个观点，找准合理的定位，“放眼护理之外”，以良好的心态积极参与改革。我们要做好领导的参谋，为领导提出可行的参考意见，获得领导的理解、信任和支持。通过多渠道形式向护理人员说明人事制度改革的精神、思路和发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满和阻力。以改革为契机，全院护理人员有紧迫感和危机感；它不仅树立了竞争意识，而且增强了服务意识和质量意识，优化了护理团队，促进了护理质量的提高。

二是抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质

全院护理人员要认识到，“先天不足”已经成为我们不断学习的动力而不是阻力，树立自强不息、不断进步、刻苦钻研专业知识的精神。只有努力学习积累知识，才能提高自己的素质和专业能力。只有这样，才能把目前以中专学历为主体的护理队伍逐步转变为以大专、本科为主体的护理队伍。护理部会通过各种渠道为护理人员提供学习机会。

1、鼓励年轻护士参加自学、广播电视大学考试，到年底，大专以上学历的护士占55%。

2.鼓励护理人员参加护理本科和研究生学习，年底将有6人获得本科学历。

3.派护理骨干赴省内外短期护理知识培训班学习，重点学习管理知识和专业知识的进步。

4.每月在医院举办护理知识、新业务、新技术和专业技术培训。每月业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部应注重规范护理查房，提高查房质量，提高专业知识和实践能力。

三、护理质量管理是核心，加强质量控制

1、护理单位推进护理工作量化考核。护理部制定量化考核方案和护理工作实施细则，采用工作量、工作质量、质量缺陷相结合综合考核。各护理单位精心组织实施检查，促进护理人员观念的转变，增强敬业、主动服务、质量和安全意识，从而促进护理质量的提高。

2.以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每一项护理工作的全过程质量管理，即基础质量、环节质量、终端质量，其中环节质量是重点。护理部会深入科室，规范各个环节的管理。

3、坚持三级质控小组每季、每月对护理质量进行检查、考核，及时汇报检查中存在的问题和改进措施，对检查结果进行排名，形成部门之间的.竞争，年终对护理质量前三名的部门给予一定的奖励，连续两年后三个部门将受到处罚。

4.针对20xx年护理工作中存在的质量问题，护理部修改了个人考核点，加强了考核处罚。

5.加强医院感染控制。严格遵守消毒隔离的实施，做好病房环境卫生监测工作，结果应符合标准。同时，做好消毒、重点消毒、终端消毒和日常消毒工作。用过的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求进行管理、使用和处理。

第四，护理安全是护理管理的重点

护理安全监督员应不懈努力，宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，做好护理安全管理，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，确保患者的医疗安全。

1、护理部做好宏观管理，补充和完善护理安全管理措施，抓好各级护理人员的岗前培训，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士夜查房、节前安全检查和节日期间巡查。

2.护士长要做微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品和物资的交接班，保持抢救器械处于功能状态，抢救物品优良率达100%。特别注意护理人员、患者、时间和护理操作的环节监控。

(1)护理人员环节监控:加强对新转岗护士、新毕业护士、实习护士、有思想情绪或家庭不幸的护士的管理，重点是交待、跟班、查房。

(2)病人环节监控:对新入院、新转院、大手术后危重病人、有医疗纠纷潜在危险的病人进行监督、检查和监控。

(3)时间环节监控:节假日、周末、工作繁忙时间、易疲劳时间、夜班期间应加强监督管理。护理部不定期组织护士长查房。

(4)护理操作环节监控:输液、输血、各种过敏试验、术前准备等。虽然是日常工作，但如果有问题，是至关重要的事件，应该是护理管理中监控的重点。

第五，转变护理观念，提高护理服务质量

1.通过学习，训练护理人员树立“以病人为中心”的理念，以病人的声音为第一信号，以病人的需求为第一需要，以病人的利益为第一考虑，以病人的满意为第一标准。树立整体护理理念，纠正和克服过去“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应综合考虑，统筹规划，凝聚医院、家庭和社会的力量，在病房内开展全心全意、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

2.对全院护理人员进行礼仪培训。

3.5月12日，国际护士节举办了以“一切以病人为中心，一切为了病人的方便”为主题的演讲比赛，改变了护士的观念，改变了病人对我为他们服务的要求，提供了更优质的服务。

4.开展全院服务明星评选。

六、加强护理管理，合理利用人力资源

1.全院护理单元灵活安排。护理部制定弹性排班的实施方法，护士长应根据患者情况和科室护理工作量合理配置人力资源，为患者提供优质、优质、满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免超编。全院护理人员需要工作的时候要随叫随到，不需要的时候要请假。

2.护理管理者要增强经营管理意识，护士长要和科室主任共同思考，想办法改变科室收入结构。实施科室成本核算，护士长不仅是决策者，也是参与者。要对科室材料成本核算进行认真、准确的统计，做到计划与控制、核算与分析并存，逐步探索科室成本消耗的规律性，使科室医疗成本合理、科学、低成本、有效；既减轻了患者负担，又增加了社会效益、经济效益和个人收入。

**护理工作计划和展望篇十五**

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3.做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

一。加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1.重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2.加强专科技能的\'培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施医学。

三、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士—护士长—出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改进，强调不合格的护理文书不归档。

四、加强护理过程中的安全管理。

1、继续加强护理安全三级监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，通过与住院病人的交谈，出院留言、满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

**护理工作计划和展望篇十六**

20xx年，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，为进一步深化护理工作内涵，提升护理服务水平，持续改进护理质量，努力为患者提供连续性、无缝隙、优质周到的护理服务。特制定20xx年护理工作工作计划：

1、严格落实护理核心制度，特别是在护理质量管理制度、查对制度、交接班制度、护理不良事件报告制度、分级护理制度、护理安全管理制度、危重病人抢救制度等十项护理核心制度的执行上下功夫，深入科室严格考核，现场抽查，实地检查制度落实情况。对护理不良事件展开全院缺陷分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

2、不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。病人的环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

3、强化安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、消毒隔离等进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

4、完善患者用药、输血、治疗、标本采集、围手术期管理、安全管理等重点环节的应急预案，各科室上报符合本科室特点的应急预案演练计划，每月一次，护理部按计划进行抽查。

5、落实高危患者风险评估记录、重点环节交接记录。护理部重新规范高危患者风险评估相关制度、流程、防范措施及评估、上报表格，并定期检查执行情况；重新制定病房与病房、急诊与病房、病房与icu、手术室与病房之间的交接记录。

6、流程，定期对护理人员进行安全警示教育。

1、继续深入推进优质护理。进一步扩大优质护理服务覆盖面，在优质护理服务病房覆盖率达100%的`情况下，大力推进门急诊、手术室、血透室的优质护理服务，继续推动深化“以病人为中心”的服务理念，落实责任制整体护理。护士运用专业知识和技能为患者提供医学照顾、病情观察、健康指导、康复促进、心理护理、出院随访等服务，体现人文关怀。

2、持续改进护理服务质量。建立完善护理质量控制和持续改进机制，明确护理质量控制关键指标，建立定期监测、反馈制度，不断提高护理质量，保障患者安全。

3、提高护理服务水平。通过医联体模式、对口支援、在岗培训等方式，加强护士的培养，提高其护理服务能力，特别是健康管理、老年护理、康复促进、延续性护理等服务能力。逐步完善激励机制，在绩效分配、职称晋升、教育培训等方面，向临床护士倾斜，调动护士队伍积极性。

1、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。建立符合护理工作特点的护士分层级管理制度。将护士分层管理与护士的薪酬分配、晋升晋级等有机结合，明确护士职业发展路径，拓宽护士职业发展空间

2、建立护士培训机制，提升专业素质能力。建立“以需求为导向，以岗位胜任力为核心”的护士培训制度。重点加强新入职护士、专科护士、护理管理人员、助产士等的培训。护士培训要以岗位需求为导向、岗位胜任力为核心，突出专业内涵，注重实践能力，提高人文素养，切实提高护理专业素质和服务能力，适应临床护理发展的需要。

3、临床护理服务充分体现专科特色，继续选择临床急需的专科护理领域派出优秀护士学习，逐步发展专科护士队伍。建立专科护士管理制度，明确专科护士工作职责及服务范畴等。加大专科护士培训力度，不断提高专科护理水平。依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

4、继续开展专科小组，营养护理小组、静脉输液治疗护理小组、品管圈护理小组、伤口造口护理小组。在护理部的领导下继续对全院病人进行质量干预，组织参与本院专科领域的业务技术工作，制定本专科各项护理工作标准、护理质量评价标准等，随时组织小组成员参加院内护理会诊，提高护理会诊质量，定期组织开展护理理论和实践的教学培训和科研工作。

5、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。

1、加强基础理论知识的培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等；加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练项目，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

2、将科室护士按照分层方式的要求培训，并与每周进行业务知识的讲解，互相学习。每月两次科室并有学习笔记及考核试卷，对于考试不及格者，予以补考。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

4、每月进行应急技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

加强与乡镇卫生院的沟通，了解存在的实际困难及需要支援的项目，护理部制定出工作计划，责任落实到人，按计划推进，定期反馈工作成效。

全方位、多层次、多渠道开展护理领域与上级医院间的合作与交流，学习和借鉴先进护理理念、实践经验、教育和管理，按照《三级综合医院评审标准实施细则》要求，加强在护理人才培养、业务技术、管理等方面的交流与合作，实现经验共享、互利共赢。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！