# 最新行政前台工作计划如何写(9篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-03-22

*行政前台工作计划如何写一新的一年是一个充满挑战、机遇与压力开始的一年。在这里工作已过3个年头了,在此，我订立了20xx年度工作计划，以便使自己在新的一年里有更大的进步和成绩。1)发扬吃苦耐劳精神。面对仓库中事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦...*

**行政前台工作计划如何写一**

新的一年是一个充满挑战、机遇与压力开始的一年。在这里工作已过3个年头了,在此，我订立了20xx年度工作计划，以便使自己在新的一年里有更大的进步和成绩。

1)发扬吃苦耐劳精神。面对仓库中事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2)发扬孜孜不倦的\'进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的工作基础、辩证的思维方法、正确的思想观点。力求把工作做得更好，树立本部门良好形象。

3)当好助手。对主管交待的工作努力完成并做好,增强责任感、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。完成自已份内工作的同时能够主动帮主管或同事分担一些工作。和同事互帮互助，共同维持和谐的工作环境。

4)熟悉公司新的规章制度和业务开展工作。公司在不断改革，订立了新的规定，特别在公司目前正在进行的7s推行工作中，作为公司一名老职员，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力配合。

以上，是我对20xx年工作计划，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望20xx年，我会更加努力、认真负责的去对待每一项工作。相信自己会完成新的任务，能迎接20xx年新的挑战。凭借我自己的不断努力，加上领导和同事的帮助，我在新的一年工作就会更加的出色。

**行政前台工作计划如何写二**

20xx年即将过去，我作为公司的一名新人，对未来充满了热情和激情。前台文员是我踏出大学校门的第一份工作。虽然来公司只有短短的两周时间，但是在各领导的关心及同事的帮助下，我迅速地融入了公司集体与部门团队中。我也积极学习了公司的文化与制度，努力提升自己的专业素质，认真完成各项工作。

前台是展示公司的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们公司的第一步，因此前台的工作是非常重要的，所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我一定要认真的做好本职工作。

1、负责前台服务热线的接听和电话转接，做好来电咨询工作，重要事项认真记录并传达给相关人员，不遗漏、延误。

2、负责来访客户的接待，基本咨询和引见，严格执行公司的接待服务规范，保持良好的礼节礼貌。

3、负责拟制并做好上级领导或合作商的交流、视察、汇报的接待工作。

4、熟悉并掌握基本的电话礼仪和商务礼仪，做好基本的接待工作。增强主动服务意识，能够积极有效的完成各项工作。

5、对工作有强烈的责任心，不怕苦不怕累，能高效快速完成各项工作。

1、负责公司前台或咨询接待室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持干净整洁。

2、负责区域卫生和绿植日常维护。

1、对公司内部刊物、稿件的投送工作。

2、前期的稿件征集，收集稿件、编辑并且打印出版，进行后期的刊物发放。

3、创建公司企业文化宣传园地，对其进行制作和更新，让公司员工在工作之余学习一些课外知识，感受公司的企业文化和精神。

4、能够熟练公司的各种文化建设，并且能对员工和外界人员的.宣传做到准确、详尽，让自己成为公司文化的宣传者和传播者。

考勤管理是企业管理的基础，客观、公正的考勤，能为薪酬制度、奖罚制度的实施提供可靠的依据，对调动员工工作的积极性具有重要的意义。

1、人事考勤表制作和复核。

2、进行各部门工作人员上班下班复核工作，主要察看迟到早退现象。

3、上班期间外出处理个人私事或无事外出不见踪影等，进行详细记录。

4、对于请事假，病假，因公出差、法定休假等详细记录。

5、对打卡指纹进行统计、整理、核对，及未打卡进行记录。

1、每日早晨对各部门工作服、工牌、早餐、办公室卫生等基本情况的监督、检查，并详细记录定期汇总。

2、每日工作时间内有无玩手机、聚众闲聊、吃零食等无关事件的监督及记录。

3、对各部门员工在工作时间有无脱岗、串岗及其他岗位渎职的情况进行记录。

1、进行各类通知、通报、联络单的签收工作。

2、负责公司文件处理工作，日常的打印、复印、扫描、传真等工作。

3、负责各类信件、包裹、报刊杂志的签收及发送工作。

4、协助人事专员进行招聘、面试、新员工入职等人事工作。

5、协助行政人员进行公司各项培训工作、宣传工作及公司开展的大型活动等。

1、业余时间多看有关工作方面的书籍，不断给自己充电，拓宽知识面，减少工作中的空白和失误。

2、要熟练掌握各类办公软件，提升各类公文的撰写能力。

3、制定工作计划，逐一完成各项目标，从中积累经验，不断提升自我。

作为一名公司前台文员，我会努力提高自己的礼仪修养，文化知识认知度，加强自己的听、说、读、写能力，把自己培养成一个综合素质的人才。在未来的工作中，我会不断的总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，发挥自己的潜力为公司的建设与发展贡献自己的力量！

虽然我进入公司的时间并不长，才不到一个月的时间，但是我经过领导的指导以及同事们空暇时间里的一些帮助和经验传授，现如今已经基本上熟悉了自己的工作流程以及自己的工作范围，可以完成自己的本职工作了，就是在工作效率上还有所加强，根据自己的切身情况，我对即将来临的20xx年充满着期待，并制定好了以下工作计划：

在来年我将做到，不管工作事情的大小，我都要做到一视同仁，每一件事都尽心尽力的去完成。保证自己不为了追求速度，而粗枝大叶的完成工作任务，偷工减料出来的工作结果，就算把领导骗过去了，我也过不了自己这一关。我必须要保证自己在领导嘱咐的时间内把工作任务完成，绝不拖欠，所以这就需要我在面对自己分内工作的时候，必须保持冷静乐观的应对，在工作上保持一个原则，当天的工作任务必须当天完成，绝对不拖欠到第二天，第二天也有第二天的工作，所以就算是加班到大半夜，我也得完成自己当天的工作。

前台的工作不像公司的那些职员，就只有那么一两个工作任务，前台的工作算是十分的繁琐复杂多变的，所以我的应急能力，执行力也要得到提升。

1、保证每天自己的妆容精致，一丝不苟，不仅要表现出我们大公司的员工素质，还得体现出我的专业，这样才能在接待客人的时候，才能让他们感受到尊重。

2、电话的接听与传真的收发，在电话接听这块必须要在客户第一次打电话来的时候，就询问好姓氏、来意，然后做好备注记录，保证下次别人再打电话过来时能第一时间分辨出是谁，有什么样的想法，这样就显得我这个前台十分的专业，收到传真时，第一时间先自己甄别一下，保证不是什么垃圾骚扰传真，然后再交给领导，一定要做到及时迅速的把内容通知到领导。

3、文件的打印和复印工作，一定要严格按照领导的要求去打印，需要用什么格式大小的纸，打印的格式又是怎么样的等等，如果这些领导没有明令要求，那就要做到自己主动询问，对那些打印失误的文件一定要做到第一时间放到碎纸机里面销毁，以防泄露。

在来年，我一定要保证自己不再工作中出现一点失误，到明天我就不再是一名资历尚浅的新员工了，犯错二字是一定要杜绝的，每天处理这么多事情，一次犯错就有可能发生连锁反应，所以在工作中一定要保证时时刻刻都有好状态，事无巨细

新的一年是一个充满挑战、机遇与压力开始的一年。在这里工作已过3个年头了，在此，我订立了20xx年度工作计划，以便使自己在新的一年里有更大的进步和成绩。

1）发扬吃苦耐劳精神。面对仓库中事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到眼勤、嘴勤、手勤、腿勤，积极适应各种环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2）发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种营养；

同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的工作基础、辩证的思维方法、正确的思想观点。力求把工作做得更好，树立本部门良好形象。

3）当好助手。对主管交待的工作努力完成并做好，增强责任感、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我的能力减轻领导的压力。完成自已份内工作的同时能够主动帮主管或同事分担一些工作。和同事互帮互助，共同维持和谐的工作环境。

4）熟悉公司新的规章制度和业务开展工作。公司在不断改革，订立了新的规定，特别在公司目前正在进行的7s推行工作中，作为公司一名老职员，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力配合。

**行政前台工作计划如何写三**

作为公司的行政前台人员自然能够认识到自身工作的艰巨性与重要性，尤其是现阶段对于自己工作的要求越来越高的前提下必须做好相应的计划才行，其实目前我也明白作为行政前台不能够总是将目光放在过去所取得的辉煌上面，而且相对于以往来说第四季度的工作并不会有着任何的轻松之处，因此我更应该要好好对待自己的工作才能够在职场之中走得更远一些，因此我在分析自己的行政前台工作以后制定出了一份工作计划。

首先在行政工作方面必须要处理好手头的文件才能够不耽误其他的工作，至少在自己的眼中第四季度的.到来正意味着今年的工作需要进行一个结尾了，我又怎么能够放任一个提升自己的机会从眼前流逝呢？因此我在明白这一点以后便更加要注重工作中的严谨性才能够有着发展的空间，目前我所能够明白的便是行政工作中必须要针对今年工作中的一些档案文件进行整理才行，有些时候杂乱无章的资料必须要尽快进行处理才不至于堆积得越来越多，因此在这一季度中务必要做好相应行政文件的处理工作才行。

其次我应该要发挥好前台工作的职能来做好拜访客户的登记工作，有些时候我需要根据领导的时间安排来进行预约才能够保证有效客户的产生，而且在电话之中我也应当要懂得根据对方的只言片语来判断身份才便于转接电话，有些时候关于客户的登记工作必须要尽量记录全对方的信息才行，至少这样的话也能够通过下次的对话来了解对方所需要预约事情的紧急程度，因此作为公司的行政前台必须要认识到自己前台工作的重要性才不至于抹黑公司的形象。

最后有一点需要自己去进行注意的便是公司的环境营造工作，尤其是在明白员工们工作的压力是多么艰巨以后便更应该这样去做才行，除了最为基本的整体布局以外还应该要懂得利用盆栽的摆放才行，只有营造出一个良好的工作环境才能够在无形之中减去员工们的部分工作压力，而且有些时候领导给员工们安排的日常福利也需要准备好才对得起自己的工作，其实自己也应当要利用好这个绝佳的机会在公司中营造一些人脉才能对以后的发展有着帮助。

此刻的我比较担心的还是自己能否将这份工作计划全部落实下去，因为有些时候我还是应该要考虑到意外事故的发生来适当调节工作计划才行，但是总的来说我还是希望自己能够在第四季度的行政前台工作中做到完美无缺，至少在将来的职场履历之中我能够因为接下来的工作中而增添一笔较为完善的经历。

**行政前台工作计划如何写四**

仔细接听每个德律风，而且熟记每一个部分的分机号，严厉接照公司的指引赐与德律风转接同时做好失密任务。客户观赏时我将时辰重视坚持杰出的效劳立场，将热忱的欢迎。正在适宜的情况下向客户宣扬公司文明，奇妙答复客户提出的成绩。做到笑容相迎、耐烦过细、舒适提醒等。正在专业工夫我将增强进修一些对于德律风本领以及礼节常识。不时的为本人充电，以顺应公司的疾速开展。

定时提示卫生职员清扫，干净。对于本人义务范畴内的茶水间将会坚持室内的洁清以及饮水机的消毒任务，每个月起码消毒一次。定时改换打印机的硒鼓以及保护前台的办专用品。

理解所推销文具的市场价钱，对于现有的供给商将以及他们进一步的相同，但愿将原推销的.价钱再低落点。而且多找些优良的文具供给商。从中遴选物美价廉，效劳殷勤的供给商。为公司浪费每分钱。坚持有两家以上的牢固的供给商。

定时清点堆栈，做好物品回类。严厉接照公司轨制，做到每一件物品收支都有注销。实时检查物品的残缺状况，对于短少或者破坏的物品实时上报相干部分。

不论是任务工夫仍是休假工夫，假如公司有暂时义务分派，我将听从布置，主动往共同，没有找来由推辞。作为京信的一员，我将贡献本人的一份力气为公司效命。平常主动参与公司构造的勾当，增强共事之间的豪情以及部分之间的相同。而且多理解公司的根本状况以及运营内收留。为了今后能更好的任务不时的打下根底。

**行政前台工作计划如何写五**

1、正在一样平常事物任务中，我将做到如下多少点：

(1)帮忙各部分做好了各种公牍的注销、上报、下发等任务，并把本来不详细收拾整顿的文件按种别收拾整顿好放进贴好标签的文件夹内。

(2)做好了各种函件的收发任务。

(3)做好低值易耗品的分类收拾整顿任务、

(4)共同下级指导于各部分做好帮忙任务、

(5)做好办专用品的办理任务。做好办专用品领用注销，按需所发，做到没有糜费，定时盘点，以便能实时弥补办专用品，满意大师任务的需求。

(6)做好办公室设置装备摆设的保护以及调养任务，

(7)帮忙下级做好节沐日的排班、值班等任务，确保节假时期公司的平安捍卫任务。

(8)仔细、定时、高服从地做好指导交办的别的任务。

正在一样平常事物任务中，我必定遵照精、细、准的准绳，经心预备，精密布置，过细任务，干规范活，站规范岗，严厉依照办公室的各项规章轨制处事。

2、外行政任务中，我将做到如下多少点

(1)做好各部分效劳：增强与各部分之间信息员的联结与相同，零碎的、疾速的传送信息，包管信息正在公司外部实时精确的传送到位。

(2)做好员工效劳：实时的将公司员工的信息向公司指导反应，做好员工与指导相同的桥梁。

(3)帮忙公司下级指导美满公司各项规章轨制。

3、进步团体涵养以及营业才能方面，我将做到如下三点：

(1)主动参与公司布置的根底性办理培训，晋升本身的业余任务技艺。

(2)向指导以及共事进修任务经历以及办法，疾速晋升本身本质。

(3)经过团体自立的进修来晋升常识条理。

我深知：一团体的才能是无限的，可是一团体的开展时机是有限的`。如今是常识经济的期间，假如咱们不克不及很快地晋升自已经的团体才能，进步自已经的营业程度，那末咱们就这个社会裁减。固然要晋升本人，起首要一个杰出的平台，我以为公司便是我的平台，我必定会掌握此次时机，使任务程度以及本身涵养同步进步，完成自我的代价。

4、其余任务

(1)帮忙人力资本部做好各项任务。

(2)实时、仔细、精确的实现别的暂时性任务。

行政前台年度工作计划怎么写5

1.在日常事物工作中，我将做到以下几点：

(1)协助各部门做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

(2)做好了各类信件的收发工作。

(3)做好低值易耗品的分类整理工作.

(4)配合上级领导于各部门做好协助工作.

(5)做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

(6)做好办公室设备的维护和保养工作，

(7)协助上级做好节假日的排班、值班等工作，确保节假期间公司的安全保卫工作。

(8)认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的各项规章制度办事。

2.在行政工作中，我将做到以下几点

(1)做好各部门服务：加强与各部门之间信息员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

(2)做好员工服务：及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

(3)协助公司上级领导完善公司各项规章制度。

3.提高个人修养和业务能力方面，我将做到以下三点：

(1)积极参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能。

(2)向领导和同事学习工作经验和方法，快速提升自身素质。

(3)通过个人自主的学习来提升知识层次。

我深知：一个人的能力是有限的，但是一个人的发展机会是无限的。现在是知识经济的时代，如果我们不能很快地提升自已的个人能力，提高自已的业务水平，那么我们就这个社会淘汰。当然要提升自己，首先要一个良好的平台，我认为公司就是我的平台，我一定会把握这次机会，使工作水平和自身修养同步提高，实现自我的价值。

4.其他工作

(1)协助人力资源部做好各项工作

(2)及时、认真、准确的完成其它临时性工作。

**行政前台工作计划如何写六**

前台的主要工作是接待客人，转接电话，收发传真、复印做好登记、人员出入也要做个大概了解、

一、上下班时要整理好前台的物品，察看一切电器是否完好，是否关闭好电源、当天看看备忘录还有什么事情要做、前台大厅是随时都要保持整洁大方、每天报纸要整理好、饮用水桶数发现不够时要及时叫罗先生送水、前台所需物品不够时，都要及时申请购买如：纸巾、复印纸等、摆在会客厅、前台大厅里的宣传册不够时也要及时添加、传真机、复印机、打印机没有墨时，要电话通知赵先生加墨、如果前台的物品坏了如：窗帘坏了就要叫维修工维修；如果电话线路有问题就要求助电信局、有什么问题都要想办法解决、

二、接收传真，要注意对方传给谁，问清传真内容，以免接收到垃圾信息，接受到传真要及时转交给相关人员，要查收传真有无缺漏、如果对方是自动传真，可以不接收、发传真后要注意对方有无收到，是否完整清晰、复印时要注意复印的资料完整否，避免复印资料缺漏、收发传真、复印都要做好登记、如有信件也要及时交给相关人员、

三、前台接待客人，做好这项工作，最重要的是服务态度和服务效率、看到有来访客人，要立即起身主动问好、对第一次来访客人要问清楚对方贵姓，找谁有什么事，了解来访者的目的后通知相关负责人，其中也要了解是否把客人留在前台大厅还是会客室，还是引客到负责人办公室、会客室、接待客人要笑脸相迎，耐心细致，亲切大方、引客入座后倒上茶水，告知客人已通知相关负责人，请稍等、会客室夏天时开空调，冬天开窗，同时要让会客室无异味，空气流畅、

四、转接电话，要注意礼貌用语，使用公司的标准用语：您好！佛山邦普公司！之后问有什么可以帮到您的，问清楚对方找哪位，贵姓有什么事情，了解情况后转给相关人员、熟悉公司内部人员的办公电话短号、如果来电方是作广告、推销、网络这些都是与公司无关的来电就要拒绝、如果有人找李总，要注意对方是不是真的有关公司的事情找李总；如果无法判断可转给祝莹、找李助理、余经理等领导的.电话也要问清楚；领导们的电话号码也要记清楚，看到领导来电也可亲切问候、

做前台工作也有四个月多了，工作范围较小；工作内容也比较少、但自己也有不足的地方，工作时集中力不够，会犯迷糊；我希望以后能够更认真上班工作，勤力做事、为公司做的多些、

在xx年里要不断提高自身形象，工作质量、效率、还有责任心、

（1）努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错、服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象、接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人、尽量让每一个客户满意、

（2）加强礼仪知识学习、如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学、了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等、也可以上像美莲凯的课，讲的知识都是很实用的，上了课后会让人更自信，令一个人有气质、

（3加强与公司各部门的沟通、了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话、如果知识某个部门没人，会提醒来电方，并简要说明可能什么时间有人，或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传、

（4）努力打造良好的前台环境、要保持好公司的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让客户有种赏心悦目的感觉、

**行政前台工作计划如何写七**

面对即将要展开的下一年的工作，也是需要提前对此有一个简单的计划，这样在之后的生活中才会有更为明确的目标，才会让自己有更为确切地方向去奋斗，去谋求有更棒的成长。

行政前台的工作是公司的门面，是公司各个部门相互沟通链接的桥梁。行政前台的工作也是非常琐碎的，更是需要将整个公司各方面的知识都有简单的了解，如此便是能够真正地将自己的工作完成好。只有行政前台将各方面的工作都协调、分工好，这样才能够确保整个公司各方面的有序进行。

不管是任何的人，在进入到公司的时候都是面对的前台，所以在前台的岗位上保持一个良好的形象，有更好的服务的意识，做好服务的工作，这样更是能够为公司加不少的分。其中更是包括了电话的接听与客户的接待都是需要摆正好服务的态度，以最好的方式方法来做好所有的工作。同时也要对公司有更为深刻的了解，这样才能够将公司的整体现状与各方面的情况都能够与客户有较好的介绍。

虽然在前台的岗位上所需要的个人能力不需要太强，但是要想真正的在这样的岗位上做好自己的工作，那便是必须要让自己的能力有所提升，同时能够将应该要要做好的工作都完成好。我知道目前我的个人能力还是比较的匮乏，所以在未来的一年中我需要花费更多的饿时间在学习上，尽可能地锻炼自己的自学能力，争取能够在工作中华更好的\'表现，这样才能够真正地在工作中取得更好的成绩，见证自己的成长与改变。

当然在有些简单的事情上，我也是需要更多地去观察，通过一定时间的自我反思来明白自己这段时间在工作上的成长与失误，以这样的方式来明白自己在工作上需要付出的真心，这样便是能够真正地做好自己的工作，让自己的工作中去成长，去有所收获。

我完全的明白自己这一年在这份行政前台的工作没有真正地将工作做好，更是在多方面都没有达到自己预期的效果，所以在接下来的一年里我更是需要有更多的努力，为公司的发展付出更多的真心，在我的岗位上做好一切的工作，更是严格地管理好自己的行为，这样才能够真正的在工作中得到成长，也能让自己的行为促成公司更好的发展。我会努力地在自己的岗位上完成好工作，让自己真正的成为促成公司发展得有力推手，这样便是能够真正的有所收获。

**行政前台工作计划如何写八**

前台的主要工作是接待客人，转接电话，收发传真、复印做好登记。人员出入也要做个大概了解。

一、上下班时要整理好前台的物品，察看一切电器是否完好，是否关闭好电源。当天看看备忘录还有什么事情要做。前台大厅是随时都要保持整洁大方。每天报纸要整理好。饮用水桶数发现不够时要及时叫罗先生送水。前台所需物品不够时，都要及时申请购买如：纸巾、复印纸等。摆在会客厅、前台大厅里的宣传册不够时也要及时添加。传真机、复印机、打印机没有墨时，要电话通知赵先生加墨。如果前台的物品坏了如：窗帘坏了就要叫维修工维修;如果电话线路有问题就要求助电信局。有什么问题都要想办法解决。

二、接收传真，要注意对方传给谁，问清传真内容，以免接收到垃圾信息，接受到传真要及时转交给相关人员，要查收传真有无缺漏。如果对方是自动传真，可以不接收。发传真后要注意对方有无收到，是否完整清晰。复印时要注意复印的资料完整否，避免复印资料缺漏。收发传真、复印都要做好登记。如有信件也要及时交给相关人员。

三、前台接待客人，做好这项工作，最重要的是服务态度和服务效率。看到有来访客人，要立即起身主动问好。对第一次来访客人要问清楚对方贵姓，找谁有什么事，了解来访者的目的后通知相关负责人，其中也要了解是否把客人留在前台大厅还是会客室，还是引客到负责人办公室、会客室。接待客人要笑脸相迎，耐心细致，亲切大方。引客入座后倒上茶水，告知客人已通知相关负责人，请稍等。会客室夏天时开空调，冬天开窗，同时要让会客室无异味，空气流畅。

四、转接电话，要注意礼貌用语，使用公司的标准用语：您好!佛山邦普公司!之后问有什么可以帮到您的，问清楚对方找哪位，贵姓有什么事情，了解情况后转给相关人员。熟悉公司内部人员的办公电话短号。如果来电方是作广告、推销、网络这些都是与公司无关的来电就要拒绝。如果有人找李总，要注意对方是不是真的`有关公司的事情找李总;如果无法判断可转给祝莹。找李助理、余经理等领导的电话也要问清楚;领导们的电话号码也要记清楚，看到领导来电也可亲切问候。

做前台工作也有四个月多了，工作范围较小;工作内容也比较少。但自己也有不足的地方，工作时集中力不够，会犯迷糊;我希望以后能够更认真上班工作，勤力做事。为公司做的多些。

在xx年里要不断提高自身形象，工作质量、效率。还有责任心。

(1)努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧;巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

(2)加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。也可以上像美莲凯的课，讲的知识都是很实用的，上了课后会让人更自信，令一个人有气质。

(3加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。如果知识某个部门没人，会提醒来电方，并简要说明可能什么时间有人，或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。

(4)努力打造良好的前台环境。要保持好公司的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让客户有种赏心悦目的感觉。

**行政前台工作计划如何写九**

认真接听每一个电话、并且熟记每个部门的分机号、严格接照公司的指引给予电话转接同时做好保密工作。客户参观时我将时刻注重保持良好的服务态度、将热情的接待。在合适的环境下向客户宣传公司文化、巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。不断的为自己充电、以适应公司的快速发展。

按时提醒卫生人员打扫、清洁。对自己责任范围内的茶水间将会保持室内的洁清和饮水机的消毒工作、每月最少消毒一次。按时更换打印机的硒鼓和维护前台的办公用品。

了解所采购文具的市场价格、对现有的供应商将和他们进一步的沟通、希望将原采购的价格再降低点。并且多找些优质的文具供应商。从中挑选物美价廉、服务周到的供应商。为公司节约每一分钱。保持有两家以上的固定的供应商。

按时盘点仓库、做好物品归类。严格接照公司制度、做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况、对缺少或损坏的物品及时上报相关部门。

五、以大局为重、不计较个人得失。

不管是工作时间还是休假时间、如果公司有临时任务分配、我将服从安排、积极去配合、不找理由推脱。作为京信的一员、我将奉献自己的一份力量为公司效命。平时积极参加公司组织的活动、加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

1.在日常事物工作中

(1)协助各项公文的.登记、上报、下发等工作、并把原来整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

(2)信件的收发工作。

(3)低值易耗品的分类整理工作。

(4)协助各部门工作。

(5)办公用品的管理工作。办公用品领用登记、按需所发、不浪费、按时清点、以便能补充办公用品、解决大家的需要。

(6)办公室设备的和保养工作。

(7)协助节假日的排班、值班等工作、节假期间公司的安全保卫工作。

(8)按时完成交办的其它工作。

在日常事物工作中、我遵循精、细、准的原则、精心、精细安排、细致工作、干标准活、站标准岗、办公室的规章制度办事。

2.在行政工作中

(1)各服务之间信息员的联络与沟通、系统的传递信息、信息在公司内部的传递到位。

(2)将公司员工的信息向公司反馈、是员工沟通的桥梁。

(3)协助公司公司规章制度。

3.个人修养和能力

(1)参加公司安排的基础性管理培训、提升自身的专业工作技能、工作计划《行政前台工作计划》。

(2)向和同事学习工作经验和方法、提升自身素质。

(3)个人自主的学习来提升知识层次。

我深知：人的能力是有限的、人的发展机会是无限的。现在是知识经济的时代、很快地提升自已的个人能力、自已的、那么就社会淘汰。当然要提升、要的平台、我公司我的平台、我会把握这次机会、使工作和自身修养同步、自我的价值。

4.工作

(1)协助人力资源部工作。

(2)解决其它临时性工作。

公司前台工作岗位是琐碎、繁杂的。我将情况分工、安排、岗位责任制、工作井然有序;我注意办事到位而不越位、服务而不决策、真正的参谋助手、上、下沟通的桥梁。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！