# 关于护理部年工作计划如何写(9篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-03-06

*关于护理部年工作计划如何写一1、健全护理质量、安全、服务、管理等项目管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。3、完善与落实各级护理人员业务培训和三基考核（内容包括：法律法规、规章制度、专业理...*

**关于护理部年工作计划如何写一**

1、健全护理质量、安全、服务、管理等项目管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、完善与落实各级护理人员业务培训和三基考核（内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等）落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

4、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众，贴近社会；不断满足人民日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

1、基础护理合格率≥90%。

2、专科护理合格率≥90%。

3、分级护理合格率≥90%。

4、危重病人护理合格率≥90%。

5、急救物品完好率100%。

6、常规器械消毒灭菌合格率100%。

7、护理文书书写合格率≥95%。

8、病人对护理工作的满意度≥90%。

9、“三基”考核合格率100%（得分≥90）。

10、护理技术操作合格率≥90%（含中医操作）。

11、护理差错发生率“0”、 压疮发生率“0”。

12、医疗废弃物处理合格率100%。

13、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

14、一次性注射器、输液（血）器用后毁型率达100%。

15、健康宣教覆盖率100%。

16、健康宣教成效率≥95%。

17、优质护理服务覆盖率≥50%。

18、责任制整体护理合格率≥100%。

1、加强护理质量过程控制，不断提高护理质量水平

（1）重新调整护理质量管理委员会小组成员的分工，继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需要开发护士长在工作中发现问题、解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（2）建立检查、考评、反馈制度，设立追溯机制，护理部做到经常深入各科室检查、督促、考评。考评的方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（3）提高护理文书书写内涵质量，结合本院各专科特点，制定不同的护理入院评估单内容。规范护理文书书写的格式，加强对每份护理文书采取质控员——护士长——护理部的三级考评制度，定期进行护理录单缺陷分析与改进，增加终末护理文书质量控制体系，强调不合格的护理文书不归档。

2、加快护士长、护理骨干、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质。

（1）加强护理管理理论培训，结合医院工作重点，4月份、九月份拟举办全院护士长及骨干管理培训班，外请专家授课，就院内护理工作面临问题，组织座谈讨论分析，找出工作中薄弱环节，制定出整改措施，护理部每天深入病区对日常工作进行实地指导，定期召开护士长管理经验交流会，提高病区管理水平，每月组织一次护士长读书报告会，营造积极向上工作氛围，有计划的选派护士长到省、市级医院进行短期学习。本年度护士长分期分批参加省卫生厅护理管理培训班，提高护理管理队伍的能力。

（2）每月加大对护士长工作的考核力度，加大对基础技术、专科技术、中医技能技术培训；护理部每月对护士长考核中西医操作各一项，不断提高护士长操作能力，加强正确指导护士的能力，从而使各科护理技能操作达到规范化。

（3）护理部每月组织全院性业务学习一次，科内每月组织业务学习两次，每半年组织理论考试一次，科室每月组织考试一次，护理部每月组织技能考试一次，每年组织全院性技能考试两次、共八项（中西医技能操作各四项）。

3、加强护理安全管理，不断提高安全意识。

（1）落实护士长夜查房、节假日、周日查房制度。

（2）严格执行（病区安全管理员—护士长—护理部）三级网络监控，认真执行查对制度，树立“三个意识”，即自我保护意识、风险防范意识和防患未然意识，抓好“四个特殊”，即特殊病人、特殊人员、特殊时间、特殊操作。

（3）认真落实护理不良事件报告制度，病区护士长对发生的护理不良事件及时上报，一般护理不良事件3日内上报，严重护理不良事件24小时内上报护理部，不得漏报或隐瞒不报。护理部对上报的护理不良事件及时组织讨论分析，提出防范对策。每年进行一次全院安全管理知识讲座，不断提高护理人员安全意识。

（4）认真落实患者身份识别制度，对手术、昏迷、神志不清、无自主能力的重症患者要佩戴腕带，落实手术病人“六查十二对”制度，以提高患者识别的准确性。

**关于护理部年工作计划如何写二**

201x年医院优质护理的建设基本成形，护理部将201x年定位为深化优质护理的一年，以“以病人为中心，增进优质护理内涵”为指导思想，突出特色点打造优护品牌，201x年为护理的专项建设年，力争201x年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。为顺利实现护理工作的年度“三部曲”，现将201x年工作计划制定如下：

一、增进护理内涵建设，打造特色优质护理

1、全面实施责任制整体护理。持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕“以病人为中心”，定制特色的优质护理服务。科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者“十知道”的同时，从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

4、全程落实健康教育，健康教育覆盖率达到100%，知晓率达到95%以上。做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导，尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导，有意识的提高护士的沟通能力和检查意识，保证健康教育的效果。

5、落实病人满意度调查和回访制度，实现98%以上的科室零投诉。在院病人实施科室和院级的满意度问卷，出院病人进行回访，要求回访率达100%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作，同时有意识的征求患者及陪护意见，针对性改进护理工作，做到科室病人满意度调查覆盖率100%。

二、细抓护理队伍建设，针对性进行管理和业务培训

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力;通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作，保证工作高效流程;加强护士长德能勤绩考核，做到每月一公布，季度一汇总，激励护士长恪尽职守，提高能力。充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用，创建和谐发展科室，关心护士成长，护理部在“5•12”护士节举办趣味运动会，丰富护理生活，增强团结协作意识，同时也有助于建立和谐融洽的护患关系，提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面，护理部结合全年培训计划，重点抓带教人员、授课人员的培训质量。增设对带教人员教育能力和教育方式的培训，确保带教达到实效;以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术，定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等，提倡各科室根据需要主动练习，护理部做好各科室示教室使用率的统计。科室每月考核纸质留档，并于月底前上传到护理部，护理部根据考核成绩对科室进行抽查，以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核，全院排名，确保培训实效性。

3、提升护士专业和全科护理能力。完善护理会诊制度，落实科间会诊和院外会诊，尤其对于跨专业综合性强的危重的病人，确保护理质量，提高全科护理能力;根据医院发展需求，护理部针对性进行专科护士培养，储备专科人才;在原有压疮、静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组，负责及时报道科室护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划，护理部年底予以审核。

三、全面细化质控标准，检查保证实效性

1、持续实行护理质量三级管理体系，护理部每月组织护理质控组对全院护理单元进行护理质量检查，将检查结果在护士长例会上分析反馈，提出改进措施并布置实施，逐步提高临床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长的有关责任。

2、根据201x年质控检查情况，修订检查表单，增加“优质护理”项目，把护理服务科学量化，今年将严格按照各项表单细则要求，以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查，每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果，充分发挥科室质控员的作用，培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识，将质量控制和日常工作紧密结合，让规范形成常规化，促进科室护理质量。

3、严防差错发生，完善不良事件上报制度。对医院内跌倒、坠床、压疮、手术并发症(深静脉血栓、肺部感染)等不良事件进行提前预防。对发生的原因及时进行分析，查找不足，制订改进措施并全面落实。护士长从各项操作标准和规范把关，严防各项护理差错发生，追责到人。

四、落实《三甲医院jci评审标准》，提升护理质量

1、全面落实《三级综合医院评审标准实施细则》，按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，在现有的规定上查缺补漏，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，继续修订和完善与护理质量相配套的制度、质量标准、考核方法等，对方案执行、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈，使护理体系和护理管理更加系统、规范。

2、建立护理路径，完善各项流程，确保所有护理行为都有流程和标准。在田院长指导下，结合科室临床路径，完成护理路径的建立。确保护理行为规范、科学、全面。在原有常规操作的基础上，重点做好专科操作的流程，同时完善疾病的护理流程。严查游击习气和不良习惯，不放过工作中的任何细节缺陷。持续巩固交接班的质量和效果，保证班报告书写质量，今年继续从护士长日常工作每个环节入手，细化指导每项工作，务实求真的督查日常护理工作，提升护理质量。

3、保障护理安全，实现无差错护理。护理安全是201x年重点，要求加强各环节监控，避免护理差错。加强对护士的环节监控，护理差错和缺陷多发生在新护士身上，因此对新上岗护士以及有思想情绪的护士必须加强管理，做到重点带教、重点监督，严格按照准入制度进行工作安排，带教监督责任到人，抓好新护士风险阶段的管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患;加强对患者的环节监控，对于重点病人进行重点监控和评估，严格交接高风险病人并采取措施防止意外事件的发生;从防盗、防火、水电门窗安全等环节保证病区安全，确保每人熟练掌握应急预案，谨小慎微，抓好薄弱和风险环节。

**关于护理部年工作计划如何写三**

随着20年步伐的临近，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，我护理部在医院领导的带领和支持下，密切围绕医院工作中心开展工作，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。护理部力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌;紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到了与时俱进。现将一年来的护理工作总结如下：

一、积极行动，落实检查活动

为确保医院医疗质量的落实，护理部组织总护士长于月日对我全院护理质量安全情况进行了监督检查。一是加强督导。检查前护理部做了详细的安排，并组织全体检查人员召开会议。对检查内容、方法和注意事项做了详细的说明，强调了此次检查工作的重要性，要求大家本着认真、严谨的态度，在检查的同时对科室工作进行指导。二是成立检查小组。检查人员共分个小组，对照活动要求及卫生厅关于加强医疗安全的措施，对全院各科室护理核心制度的落实、用药安全、急救药品、消毒隔离、医护沟通、仪器设备完好情况、加床安全管理、病人安全防护措施、人员排班及张床位以上科室夜班双班制的落实情况、不良事件的上报率及护理人员对紧急事件处理流程和防火防电、安全通道掌握情况等十多项内容进行了细致的检查。并对重点科室如急救系统、心外icu、心内ccu、儿科病房及门诊、新生儿科、手术室等易发生医疗安全不良事件的环节、人员、时间和危险因素等进行了重点检查，对发现的安全隐患限期整改。最大限度的降低护理不良事件的发生率，确保护理质量安全。

二、更新观念，健全监控体系

今年，护理部以“改进医疗质量，保障医疗安全”为目标，多措并举，召开专题会议研究部署，对重点科室(急诊科、重症监护科、血透室、新生儿科、手术室)进行了模拟检查，对护士进行了护理质量、安全教育和相关技能培训，提高了护士护理风险、安全责任意识，对工作中存在的的问题及时整改，严格执行规范，进一步更新了质量安全观念，提高了护理质量管理理论水平和实际操作能力，完善护理制度，健全监控体系，在院领导的正确领导下，在全院护理人员的共同努力下，病人享受到了人性化、高质量的护理服务，我院在接受卫生系统检查中，成绩较好。

三、加强检查，提高护理质量

为努力营造人人关心安全、关爱生命的氛围，护理部按照医院要求，制定了《护理安全检查标准》，建立完善了部分安全制度并及时下发，要求各护理单元认真学习掌握重要规章制度和核心制度，加强对危重患者和围手术期患者的护理，强化细节管理，加强环节质量控制，做好毒麻药品的管理，加强护患沟通、构建和谐护患关系，提高病人满意度。护理部分为病房安全与病人安全检查组、药品与仪器设备安全检查组、查对制度落实检查组、执行医嘱管理检查组四个小组对各护理单元进行了全方位的质量安全大检查。检查显示，护理人员的安全意识进一步强化，安全隐患得到及时整改，减少了各类护理差错的发生，提高了护理服务质量。

四、加强学习，提高队伍素质

一是加强护士职业道德教育。坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了护士学习班。二是加强爱岗敬业教育。贯彻\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到。三是加强业务学习培训。护理部每月组织业务讲座共计学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，合格率达100、今年有名护士大专毕业，名护士长在护理工作室进修同时，被送到进修护理管理。

五、无微不至，树文明新风

护理部的工作就是要做好日常患者的护理工作，这是护理最基本的要求;今年护理部积极倡导“微笑暖人心、真情待病人”的护理服务活动，要求全体护理人员要以病人的反应为第一，以病人的要求为第一，以病人的满意程度为第一，用最体贴的心去理解病人的难处和痛处，为病人提供主动和预料之外的服务;让病人从内心感受到我们的无微不至的关怀和真诚的温情;如心理科为在住院期间过生日的病人送去了贺卡、蛋糕和鲜花，为过年过节不能回家的病人送去节日的问候;这些做法大大的提高了患者对护理部的满意度;采取的居家式开放管理，尊重患者的文化、习俗及经济状况，让患者有家的感觉。对经过住院治疗病情稳定的患者，实行居家式开放管理：签订居家式开放管理协议，有医生和护士每天轮流上门巡诊，进行查访、体检、疾病指导，定期组织到医院复查健康状况。在今年开展的病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为，较去年提高了。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战，岁月有痕，动力无限，身为护理人的我们将一直与奉献、敬业、奋进的行动为伴。

**关于护理部年工作计划如何写四**

半年来，我院护理部在市护理质量中心的指导下，在医院党政领导班子的领导和关心下，紧紧围绕医院的工作目标，结合护理部的计划和目标，积极开展工作，现将上半年工作总结如下:

一、深入开展优质护理活动，为患者提供满意服务。

我们在原来开展的基础上，进一步细化工作流程，增加护理人员配置，新招聘护理人员13名，示范病区床护比接近标准。实行分组护理包干制，每位责任护士管床6-8张，做到对所管病人实施全程无缝隙护理。推出一系列护理新举措，在提供基础护理服务和专业技术服务的同时，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。在各类满意度调查中，满意度均达98%以上。

三、强化管理，提升护理质量。

1、加强护士长队伍管理，努力提高管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，先后选派11名护士长外出参观学习。举办护士长管理学习班，学习相关管理知识，使管理水平较前有了很大提高。

2、强化护士长的管理意识，坚持护士长例会和夜查房制度。护理部成员深入科室督查各项护理工作，重点对新入院、手术前后和危重病人及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查。掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，以减少护理缺陷的发生。

三、落实核心制度，确保护理质量

1、护理部今年重点在查对制度、医嘱制度、交接班制度、分级护理制度，护理质量缺陷登记报告制度上下功夫。建立院科两级质控组织，发挥一级质控人员作用。科室每天有质控人员监控，每月组织质量考评。护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划有组织地落实护理人员的理论和操作培训，组织全院性业务学习7次，业务查房24次，对全院护理人员进行理论考核,合格率100%。

2、做好对实习、进修人员带教工作。来院时进行岗前培训，分到科室后有专人带教，做到放手不放眼，每月对实习、进修人员培训、考核，保证了临床与实践相结合。

四、存在问题:

1、年轻护士培训、考核应进一步加强，使其尽快适应工作。

2、优质护理工作应进一步深化细致。

**关于护理部年工作计划如何写五**

我科室在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，认真贯彻落实科学发展观，时刻将爱国，创业，求实，奉献的精神放在工作第一位，本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，切实加强院科两级的领导，顺利完成了年初制定的各项工作计划，为20\_\_年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作完成情况总结如下：

一、加强政治思想学习，转变护理观念，提高服务质量

全科人员以实践科学发展观为指导，认真学习全市经济工作会议暨转型跨越会议精神，组织全科人员学习党的报告，深刻领会精神实质，认真整理笔记，积极撰写学习心得体会，创新思维，转变观念。科室组织人员学习医院《关于印发20\_\_年效能风暴行动实施方案》，在科室内积极开展创先争优、“三好一满意”活动，进一步改进工作作风，树立正确的人生观、价值观，树立“以病人为中心”的观念，不断提高思想道德修养，以人为本，牢固树立“一切为病人服务”的理念，一是把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。二是通过了解回访意见、和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。三是把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。四是深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业形象。通过的学习，转变了护理观念，提高了服务质量强化了医护人员的服务意识，优化了医护理质量，充分调动了医护人员的工作热情，强化工作责任心，培养了护理人员爱岗敬业，无私奉献的敬业精神，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷。工作中互相支持，互相理解，明确分工，各司其职，各负其责，团结务实，保证了正常医疗服务工作的顺利开展。

二、加强业务学习，提高业务素质

积极参加护理部组织的业务培训、专科知识讲座，除每周四参加医院组织的业务讲课，科室针对疾病特点和临床需求，围绕中心工作，组织人员轮流讲课，利用晨交班、工作闲暇时间进行提问、复习，长期坚持，相互学习，提高了临床基础知识。在护理部的指导下，组织人员进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，参加技能比武，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高。为了加强急救知识，提高急救技能，在科主任的支持下，组织急诊医师、全体护士集中学习急救常规和抢救措施，重点培训心肺复苏、心电除颤、人工呼吸器、洗胃机操作规程，使医护人员掌握了急救知识和急救器械的使用。组织每月一次的护理安全会议，及时总结，肯定成绩，查找不足，分析原因，制定有效可行的措施，每月按质量标准对护士进行考核并上报护理部。通过多方面、多渠道的学习，有效提高了护士的综合业务素质。

三、加强基础护理工作，提供优质护理服务

坚持每月一次的护理安全会议，分析护理质控检查中存在的问题，认真总结，查找不足，分析讨论，制定有效措施。组织学习护理核心制度，严格执行各项规章制度，进一步完善护理操作规程，保证各项治疗措施落实到位。护士长和科室质控员每周不定时检查科室工作质量，及时给予指导和改进。坚持护士长节假日、周末查房，排查护理安全隐患。护士长跟随科主任查房，及时掌握重点病人动态信息，做好各项工作安排。在护理排班时新老搭配，使其在工作配合上优势互补，相互借鉴经验，保证护理安全，提高护理质量。进一步规范病房管理，指定病房管理责任护士，督促并指导卫生员做好病区保洁工作，为病人创造整洁、和谐的住院环境。对急救药品、物品严格执行专人“四定”管理,使急救药品、物品完好率达到100%，保证处于应急使用状态。规范护理人员接诊流程，礼貌待患，热情服务。对重点护理人员加强指导和监督，做好传、帮、带工作，使年轻护士更好地成长起来。严格执行年初制定的业务学习、技能培训计划，中医护理病历合格率、各种护理表格书写合格率≥95%，掌握中医传统操作技术15种。

四、抓好护理人员的监控，提升安全防范意识

科室护理工作是医院护理工作的重要组成部分，优质高效的护理工作是保证医疗安全的一个重要环节，护理质量的好坏与医疗纠纷的上升息息相关，加强护理人员的监控，提高护理质量则显得尤为重要。因此在日常的护理工作中要做的以下几点。1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

在新的一年里，我会继续努力，争取做到。

**关于护理部年工作计划如何写六**

在护理部的指导下，20\_\_年上半年工作圆满结束。在科室主任的带领及科室医生的帮助下，我科室全体人员紧紧围绕年初制定的年度护理工作计划，高度重视，狠抓落实，按照时间节点、稳步推进各项工作，从目前情况来看，较好地完成了既定的目标任务，为全年目标任务的圆满完成打下了坚实的基础，现将半年的护理工作总结如下：

一、着力提高护理水平

(一)、强化培训

以护理部的院内业务学习为导向，以理论学习为主线，以提高实际水平为目标，以督查考核为抓手，进一步夯实基层基础，提高护理人员水平;进一步落实责任，抓好我科护理人员业务培训。一是抓好建章立制。按照护理部要求，我科室建立了护士规范化分层培训制度。

制度要求每周不定期进行床旁护理业务查房至少x次，每月一次业务学习，每月进行一次教学查房及危重病例讨论，每季度进行操作和理论考核。制度还针对不同年资、能力的护士进行不同的培训，全科室形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。二是抓好岗前培训。

20\_\_年普外科新增加护士x人，辞职x人，执业持证率达到了\_%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。三是抓好进修深造。支持和鼓励护士的继续学习，科室根据情况派出x名护士到其他医院进修，x名护士考取picc资格证。

回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。下一步将派更多的人员外出进修。

(二)、强化考核

按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等，重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。

一是日常考核。采用晨间提问的学习形式，每天早上交接班时，由高年资护士或护士长对护理人员进行专业知识提问。

二是月度考核。每月进行知识理论、护理操作等考核，评选出当月的优质护理明星。

三是年度考核。每年年底，对全年护理工作进行考核，考核内容包括法律法规、规章制度、专业理论、操作技能、病人满意度调查等项，根据综合评定做出排名，评选出当年的优质护士。

(三)、强化服务

进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护理专业内涵建设。

一是实施护士分层级管理。实行护理组组长负责制，护士、护理员协助配合，不同层级的护士明确相应的岗位职责，完成相应的护理任务。

二是简化护理文件书写，将危重症患者护理记录单和一般患者护理记录单合二为一，采用时点记录法，使护士有更多时间深入病房，为患者提供直接的护理服务。

三是完善护理质量管理。护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情况，基础护理质量管理委员会定期抽查，基础护理试点工作领导小组适时进行督查、考核、研讨，以促进护理质量持续改进。

四是改善患者满意度情况。加强护患沟通和健康宣教，强化护士的责任意识和服务意识，变被动服务为主动服务，改善护患关系。今年上半年，我科室完成基础护理\_次，科室满意度x%以上。出院病人回访率x%。

二、着力提高管理效率

为了增高护理质量，我科室在基础管理、质量管理中充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月月计划，周周有安排，日日有重点。

(一)、严格日常管理

严格执行基础护理质量管理，科室坚持每周x次护理质量回头看检查，对检查中存在的不足之处立即分析原因，立即整改落实，立即建章立制。特别是护理过程中的安全管理，平常由护士长现场质控跟班指导护士工作，周末由高年资护士质控，保证重点时段、重点环节，不脱节，不漏管，不断强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。

(二)、完善风险管理

在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程，如手术病人交接流程、发现病人突发病情变化的抢救流程等。对异常情况发现，报告，处理流程进行了充分的预案设计，最大可能降级护理风险，减少医患矛盾，确保全院稳定和谐。

(三)、创新“品管圈”管理

通过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。我科20\_\_年上半年建立守护圈，全科x名护士共同参与，由圏长及圈员从各个护理层面发现护理问题，按品管圈的步骤解决，并通过护理质量考评，患者满意度调查表，意见簿，护理差错发生率等对品管圈的护理工作进行综合评价。“品管圈作为一种新的工作模式应用于临床护理工作充分调动了护理动作人员的积极性，主动性和创造性，促进了护士之间的交流与协作，实现了护患零距离，提高了患者及家属对护理工作的满意度。

三、着力提高教研水平

(一)、提高教学水平

一是加强院校联系，充分发挥护理学校的教学中心作用，根据现代护理学前沿发展趋势及当前面临工作任务要求，有针对性地对学生进行培训及教学活动。

二是严格带教工作。按照统一操作标准，对每项操作安排一位教师进行操作演示和规范示教，坚持做到入科、出科操作均有老师现行示范。同时，对带教老师的带教态度、责任心及业务水平进行不定期检查考核。

三是引入竞争机制。应用学生的竞争心理，每月安排一次护理操作技能竞赛，每次确定\_项常用操作作为竞赛项目，展开班与班的操作技术比赛，促使学生学习与实践，营造良好学习氛围。

(二)、提高科研水平

一是进一步规范科研管理，严格按照医院总体战略发展要求，进一步规范科室日常科研管理工作，使科研论文发表、科研项目申报、科研资料归档等环节管理进一步规范化、制度化。

二是提高科研能力，积极邀请医学院校教授、上级医院专家举办专题讲座，加强对外学术交流，大力开展继续医学教育，每月举办医疗新技术、新业务及临床科研动态研究教学。

三是注重科研实践。配合医疗开展新技术、新业务，对医疗诊疗、护理新方法进行探索。充分发挥护理骨干的作用，培养有一定工作经验、接受能力及工作能力较强的新技术业务人员作为护士骨干，开展新技术实践，目前我科室已经开展了无创血管检查、激光微创治疗的相应护理。

(三)、实现教学研一体化

完善训练室、教室、科研室的一体化功能，在学生的理论课中努力寻找理论与实践的结合点，改变过去教室只能教授理论知识的模式，将教室与操作室相结合，在教室里实践操作，提高教学的生动性;在训练室里教学，提高学生学习兴趣;在手术操作中观摩教学，提高学生的实战经验。通过教学研一体化，促进教学水平、研究水平不断提升。

四、存在问题及下半年计划

(一)、护理管理细节不重视。

(二)、绩效考核力度不大。

(三)、加强细节管理，加大绩效考核力度。

(四)、科内成立品管圈，加强质量控制。

**关于护理部年工作计划如何写七**

在医院领导的指导下，以创三级医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好以下工作：

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。

应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感。既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对～年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

**关于护理部年工作计划如何写八**

一、质控

1、护士长例会，除特殊情景外每周一次。总结上一周工作存在的缺点，提出整改措施，安排本周工作重点，反馈质控检查情景，共同学习护理管理知识并征求提议。

2、六个质控小组每月检查一次（月末的周五），及时总结反馈提出整改。

3、护理部不定期抽查，包括着装仪表，卫生，劳动纪律，各项记录等等。

4、制定并使用护士长手册，资料包括科室护理工作计划总结、科内业务学习计划、奖励处罚事例汇总、科内质控及护理业务查房、工休座谈会。

5、护理查房每月一次，每次一个科室。

6、分级护理检查、评价、分析、整改每月一次。

7、优质护理服务病房考核，每季度一次。

8、中医特色护理质量评价每季度一次。

9、护士长职责落实考核每季度一次。

10、手术室、透析室、供应室每两个月进行护理质量标准评价一次。

11、不良事件报告，分析反馈。

二、培训

1、护士分层培训，详见计划。

2、西学中不够100学时的护理人员，每月培训两次，详见计划。

3、护理管理人员培训、专科护士培训、新入职护士培训。

4、组织各科室应急预案演练一次。

5、科室业务培训：有计划（理论知识、技能操作、应急演练）、资料、笔记、考核。[由整理]

三、中医护理方案、中医护理技术、中医特色健康指导

四、开展优质护理

五、其他工作

1、12月份，全院护士年度考核一次（笔试）。

2、文字材料，护理工作相关的各种表格。

3、5.12护士节活动。

4、医院布置的其他工作任务、活动等。

**关于护理部年工作计划如何写九**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！