# 医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度(10篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-03-12

*医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度一理顺高值医用耗材价格体系，完善高值医用耗材全流程监督管理，净化高值医用耗材市场环境和医疗服务执业环境，实现高值医用耗材阳光交易，推动形成高值医用耗材质量可靠、流通快捷、价格合理、使用规范的治理格局，促...*

**医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度一**

理顺高值医用耗材价格体系，完善高值医用耗材全流程监督管理，净化高值医用耗材市场环境和医疗服务执业环境，实现高值医用耗材阳光交易，推动形成高值医用耗材质量可靠、流通快捷、价格合理、使用规范的治理格局，促进行业健康有序发展、人民群众医疗费用负担进一步减轻。

（一）完善价格形成机制，降低高值医用耗材虚高价格

1.明确治理重点。根据国家明确的治理范围，将自治区统一发布的治理清单作为重点治理对象。执行国家和自治区统一的高值医用耗材分类和编码标准。(各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、医疗保障科、基金监督管理科(法制科）负责落实)

2.强化监督管理。利用宁夏医药采购平台和医保支付平台，对高值医用耗材质量、价格、采购、使用等环节进行监管。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、医疗保障科、基金监督管理科(法制科）负责落实）

3.实行高值医用耗材目录管理。严格落实国家和自治区统一医保耗材目录有关要求，对高值医用耗材实行目录管理。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、医疗保障科负责落实）

4.完善分类集中采购办法。按照国家和自治区要求，公立医疗机构采购高值医用耗材须在采购平台上公开交易、阳光采购。逐步推行以带量采购为基础的分类集中采购。将医疗机构采购高值医用耗材情况纳入日常监管体系，与医保支付挂钩。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、基金监督管理科(法制科）负责落实）

5.取消医用耗材加成。全面取消公立医疗机构医用耗材加成，实现全部公立医疗机构医用耗材“零差率”销售。公立医疗机构因取消加成而减少的合理收入要通过调整医疗服务价格、财政适当补助、做好同医保支付衔接等方式妥善解决。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、医疗保障科、基金监督管理科(法制科）负责落实）

6.落实医保支付政策。严格落实国家和自治区医保支付政策，医保基金和患者按医保支付标准分别支付高值医用耗材费用，引导医疗机构主动降低采购价格。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、基金监督管理科(法制科）负责落实）

（二）规范医疗服务行为，严控高值医用耗材不合理使用

7.加强医保定点医疗机构服务行为管理。将国家和自治区高值医用耗材管理有关考核指标，纳入基本医保定点医疗机构服务协议内容，对违反协议情况通过约谈、警示、通报批评、责令限期整改以及暂停或解除协议等方式进行处理。建立定点医疗机构、医务人员“黑名单”制度，完善医保定点医疗机构信用评价体系。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心负责落实）

（三）健全监督管理机制，严肃查处违法违规行为

8.完善质量管理。落实国家医疗器械唯一标识系统规则，实现从源头生产到临床使用全链条追溯医疗器械通查通识，加强全生命周期监管。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心负责落实）

9.强化流通管理。规范购销合同管理，探索通过“两票制”等方式减少高值医用耗材流通环节，推动购销行为公开透明。加强对市场流通环节高值医用耗材的监督抽检，建立完善相关主体信用信息归集制度，及时信息共享并公示，加强对失信行为的记录和预警，强化履约管理。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心负责落实）

10.加大违纪违法行为查处力度。持续开展纠正医药购销领域不正之风专项整治行动，建立多部门联合惩戒机制，严厉打击、严肃查处违纪违法行为。加大涉及高值医用耗材典型案例通报力度，形成震慑。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、基金监督管理科(法制科）负责落实）

（四）完善配套政策，促进行业健康发展

11.合理调整医疗服务价格。按照总量控制、结构调整、有升有降、逐步到位的原则，以及腾空间、调结构、保衔接的.路径，利用取消医用耗材加成腾出的空间，在总体不增加群众负担的前提下，进一步优化医疗服务结构，建立医疗服务价格动态调整机制，逐步理顺比价关系，促进提高医疗服务收入在医疗总收入中的比例，为理顺高值医用耗材价格创造有利条件。（各县（区）医保局、医疗保障科负责落实）

12.深化医保支付方式改革。支持和推进市级统筹开展医保支付方式改革工作，加快推进按病种付费、按疾病诊断相关分组付费等支付方式改革，建立“结余留用、合理超支分担”的激励和风险分担机制，促进医疗机构主动控制高值医用耗材使用。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心负责落实）

（一）加强组织领导。成立由市医保局局长担任组长，副局长担任副组长，各县（区）医保局局长、市医疗保障服务中心和局机关相关科室工作人员为成员的市医疗保障系统治理高值医用耗材改革工作领导小组，负责治理高值医用耗材改革有关工作。领导小组办公室设在医疗保障科，负责具体组织协调治理高值医用耗材改革工作推进过程中有关事务。

（二）明确责任分工。要切实增强责任意识，在集中学习、安排部署的基础上，进一步明确工作责任，密切协调配合，确保治理高值医用耗材改革措施落实落地。

（三）强化宣传引导。要反复学习、及时准确解读政策，深入宣传治理高值医用耗材改革工作的意义、措施和成效，加强政策解读和宣传引导，主动回应社会关切，合理引导社会预期。

**医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度二**

根据医院精神及护理部的要求，手术室将从以下几个方面制定工作计划，找准工作目标，进一步加强护理工作，以便更好的配合手术科室完成各项工作任务。

1、针对年轻护士较多问题，重点加强基本技术操作的训练。高标准、严要求，进行规范化、科学化的培训。包括穿针引线、整理器械台、上托盘、摆体位、手术床的使用、无菌技术操作、静脉留置针输液、穿脱手术衣、外科刷手、无接触戴手套等。并进行技术比武，评出单项、全能前三名，并予以奖励。

2、加强专业知识的学习

每周1次安排护士阅读本专业相关的文章，每月进行一次专业知识讲课。每半年进行一次理论考试。

建立“护士绩效考核记录本”。主要内容包括：规章制度、考勤、

岗位职责、护理质量、各种登记、消毒隔离等。实行百分制，与奖金挂钩，尽量做到分值量化，责任到人，考核到人。激发大家工作积极性、主动性，增强工作责任心。

为了更好配合外科工作，科室有计划的选派技术骨干到知名大医院进修学习，以便进一步加强专科护士的培养，更好的配合各专科手术顺利的开展。计划选派2人外出学习，主要学习心胸外科、骨科、腔镜技术等。

由于新病房大楼于20xx年底已投入使用，新手术室设有18间现代化的手术间，根据目前手术量的`实际情况，手术室护理人员基本能够满足工作需求。新的一年，手术室计划再结合临床实际工作情况适当增加护理人员，先进行岗位培训，以解决因手术量的加大导致的护理人员不足问题。

继续深入开展“医疗质量万里行”、“安全生产年”活动，以开展“爱岗位、献爱心、争当人民健康好卫士”和学习先进模范人物等活动，牢固树立以病人为中心的服务理念，为病人提供安全、文明、便捷、优质的医疗护理服务，为医院创造两个效益做出应有的贡献。

**医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度三**

根据护理部的指示精神，为进一步加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理工作质量全面、整体提高，并切实实施以病人为中心的全程安全护理工作的部署，结合手术室护理工作的特殊性质，以及我院的实际情况，现制定xx年手术室护理工作计划如下：

1以病人为中心，注重人性化服务，切实转变服务理念和工作模式。对折期手术病人进行有效的围手术期护理，通过查阅病历，与患者及家属的沟通，掌握手术患者的相关信息，以取得相互信任，相互理解，相互支持。手术期间给予病人全程的心理上支持和细心看护，并严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到患者及家属对护理工作满意度≥98%。

2为不断提高内部服务工作质量，力求配合默契，日常工作中注重加强与医生的沟通，定期走访临床手术科室，每季度进行问卷调查，建立意见簿，直接或间接的征得手术医生的意见和建议。术前主动收集病人信息，尤其关注新开展和疑难病例，参加术前讨论，争取术前充分准备、术中积极配合，达到临床医生对手术室护理工作满意度≥98%。

严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的`人和事给予及时纠正。做好术间消毒，术后处理工作，防止院内感染。每月进行无菌物品、空气、物表、手术人员手的细菌学监测一次，紫外线照射强度监测一次，消毒液及其无菌容器按规定定期更换等。手术用品做到一人一次一用一套执行率100%，无菌切口感染率≤0.5%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

制定严格的手术室各项规章制度，定期就手术室护理工作中易出现的差错和事故，组织讨论分析，并以课题的形式归纳、总结进行讲解，一方面提出整改意见，另一方面起到警示作用，以杜绝差错和事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的安全服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，给予病人安全感，取得其信任与合作，拒绝病理检查者，患者家属要知情同意签字记录，避免纠纷。

做好急救药品、仪器的管理工作，保证急救药械完好率100%。护士长每周对急救药械进行检查，要做到保质保量，及时填充，护士每班交接时认真核对，使之完好备用。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证其良好的性能和正常安全的运转。加强护理人员对急救知识、抢救程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。并且能敏捷熟练准确地配合抢救工作。

根据《病历书写基本规范》要求，按照实际护理过程，认真、及时、真实、规范的书写手术室护理记录单，做到护理文件书写合格率≥98%。

按照学习计划进行专科理论专业技能培训，支持护理人员参加继续教育学习。鼓励护理人员参加自学、函授学习及考试，订阅护理杂志,网上查寻自学等,使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。护理人员三基水平平均≥85分;护理技术操作合格率≥98%.

严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏。遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点，有计划领取，妥善保管，减少浪费及损耗，以降低成本，提高经济效益含金量。

科室质控小组加大自查力度，发现问题及时整改：定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术量、满意度调查、有无差错疏忽及投诉，术前准备术中配合术后处理工作情况，卫生区域等各项指标检查，督促和完善护理工作，不断提高手术室护理工作质量。

手术室护理工作是靠手术室全体工作人员共同完成的，要维持高水平的工作质量，不仅要有健全的工作制度，优化的工作流程，还要加强职业道德教育及质量管理知识的学习。对低年资护理人员，护士长及高年资的护士要言传身教，率先垂范，将科室的要求和目标变成每一个成员的工作准则和方向，并成为自觉的行为。

以上，为xx年度手术室护理工作计划，不完善之处，敬请护理部给予指正。手术室全体护理人员将在院班子的领导下，在护理部及科主任的业务指导下，与临床医生密切配合，在保障医疗安全，改善服务态度，提高护理服务质量的基础上，力争为我院创造良好的社会效益和经济效益尽力。

**医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度四**

为更好地实现都市医院良好的社会效益及经济效益双丰收的目标，在院领导及护理部的正确领导下，手术室紧紧围绕“以人为本、以病人为中心”的主题，特制定20xx年手术室护理工作计划。计划如下：

注重人性化服务，积极参与“优质护理服务工程”活动，全面提升护理服务质量，满足病人的一切合理需求，为病人创造舒心、温馨的手术环境。

1、加强对手术室护理人员的素质教育，加强医德修养，培养其“慎独”精神。注重加强与医生的沟通，收集病人信息，不断提高手术配合质量。

2、接待病人热心、耐心、细心，禁止语言和行为上的不良行为，积极倡导微笑服务，认真执行操作告之制度、操作失误道歉语言及讲解注意事项，主动向病人及家属做好健康教育。

3、加强细节管理，满足病人一切合理要求，发放病人满意度表，征求病人意见，对病人提出的意见立即整改。

认真落实手术室护理管理规范及护理核心制度，认真履行岗位职责，进一步完善保障患者手术安全的各项规章制度、技术规范和操作规程，并严格遵守执行，确保医疗质量、护理工作及患者安全。

1、与有关临床科室加强联系，密切合作，以患者为中心，保证患者围手术期各项工作的顺利进行；

2、强化安全意识，积极发现工作中不安全因素，做到及时提醒，重视三不放过原则；完善手术安全核对制度与手术部位标识制度，并进一步与有关临床科室共同深入的实施，确保手术患者手术部位、术式和用物的正确；

4、建立并实施手术患者压疮管理制度与电外科安全管理制度，手术物品清点制度，有效预防患者在手术过程中的意外伤害，保障患者安全；

5、加强消防安全管理，安全使用和妥善保管易燃易爆设备、设施，有效预防患者在手术过程中的意外灼伤，防止发生火灾事故；

6、进一步完善细化各类突发事件应急预案和处置流程，并加强培训，快速有效应对意外事件，提高防范风险的能力，确保医疗安全。

7、加强医疗设备的安全管理，安排专人负责医疗设备的清洁、消毒和保养，每周一次，准确记录仪器设备性能及使用状况，保证手术的正常运转。发现问题及时上报处理，并做好故障维修记录。

8、加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范。

9、加强重点时段的管理，中午班、节假日弹性排班，分层次使用护士。加强护士责任心培养，及独立值班慎独精神。

1、认真落实医院感染预防与控制相关规章制度和工作规范，通过有效的空气质量控制、环境清洁管理，医疗设备和手术器械的消毒灭菌等措施，减少发生感染的危险；

2、按照医疗废物分类标准，严格执行医疗废物分类管理制度；

护士长不定期抽查各项规章制度落实情况及护理质量达标情况，每月召开一次科室质控组会议，对存在的安全隐患提出整改措施。为调动全科护士的积极性，人人争做科室的主人，实行组长负责制，将手术室管理工作分为：感控、业务学习、技术操作、手术间管理、仪器管理等管理小组。各组长对各自管理的工作定期检查、记录、及时反馈和分析，从而使科室共上一个新的台阶。

1、科室引进的新仪器设备邀请工程师讲课，使每个护士熟练掌握仪器的性能、使用及保养。

2、对于新开展的手术，请外科医师讲课，关于手术的入路、解剖手术步骤等。

3、对低年资护士制定培训计划，平时加强提问，使其在短时间内全面掌握手术配合及手术室各项技术操作。

4、继续加强三基培训，以《临床护理实践指南》为基础指导临床护理，同时加强专科知识的.学习。

5、积极参加护理部及医院组织的各项活动，如继续教育及新知识、新技术的学习培训。日常工作做到善于总结经验，增加知识的积累。

1、急救药械专人负责管理，护士长定期与不定期检查，严格交接核对、做到完好备用；

2、加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用；

3、接到急救病人的通知，能再最短时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活熟练地配合抢救工作。

4、加强急救意识，平时工作中培养护士应急能力，对每项工作做回顾性评价，吸取经验教训，提高对突发事件的应急能力。

5、要求护理人员熟练掌握手术室各种急救护理常规。

1、加强与护理部主任及其它科室护士长的交流沟通，借鉴其它医院的管理模式及方法。

2、大胆、科学、有效管理，提高管理水平。

3、强化管理，层层落实，加强岗位责任制的落实。

4、关心尊重激励护士，实行人性化管理，增加科室凝聚力，注重敬业精神和奉献精神的培养。已身作则，从生活、学习关怀护士。调动护士工作积极性，挖掘护士潜能，提高护理质量。

有计划做好科室消耗品及医疗物资的清领并进行定期清点，减少浪费。20xx年即将来临，我科全体护理人员将在医院和护理部的领导下，与临床医生、门诊专家密切配合，保障医疗护理安全，改善服务态度，打造“放心手术室”创造良好的社会效益和经济效益。

**医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度五**

做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。切实转变服务理念和工作模式，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到病人对护理工作满意度≥95%。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术，达到临床医生对手术室护理工作满意度≥98％。

制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100％，无菌切口感染率≤0.5%，常规器械消毒灭菌合格率100％。

每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

加强护理文书的`书写管理，做到书写认真、及时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率≥95％。

护理人员三基水平平均≥75分；护理技术操作合格率≥95％；支持护理人员参加继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年≥25分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。鼓励广护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文≥4篇。按照培训方面20xx年护理工作计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

科室质控小组加自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

根据实习纲要求制定带教计划并安排专人带教，根据临床带教经验不断改进带教方法，加强带教老师教学能力的培养和提高，认真落实好“360工程”，圆满完成带教工作。

认真贯彻实施iso质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到iso质量目标要求。组织学习层流洁净手术室的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

接下来将在医院和护理部的领导下，与临床医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，保障各项质控指标达到iso质量目标要求，创造良好的社会效益和经济效益。

**医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度六**

优质护理服务示范工程要求“切实加强基础护理，改善护理服务，保障医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务”。安全质量管理对手术室来讲是一个永恒的话题，我们把“为患者提供安全舒适的手术环境，使患者安全度过手术期”作为我们手术室的护理理念，在安全质量上做到天天讲，月月讲，把安全质量管理工作作为手术室护理工作的重中之重，结合我科的实际情况制定本计划。

以科学发展观为指导，牢牢围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质护理服务，进步护理水平”的工作宗旨，依照《医院实施优质护理服务工作标准（试行）》，为手术患者及家属提供围手术期的优质护理服务，保障手术患者的手术安全，增进护患和谐。

改变全体护理人员的服务理念，充分调动全科护士的积极性，从手术患者及手术医生的实际需求出发，创新服务举措，重视服务效果，实现患者满意、医生满意，家属满意及上级领导满意。

（一）成立手术室优质护理服务督导小组

组长：贾艳玲

组员：常云霞刘文玲李丽丽潘颖

（二）落实工作重点：根据手术室的护理特点，在实行优质护理服务的过程中，应做到：五个加强，五个确保。既要做好与手术医生的满意协作，又要做好与手术患者的服务，充分发挥手术室护理工作在保障手术患者安全，增进手术患者的快速康复等方面的重要作用，有效规避护理纠纷的发生，争取使手术患者及手术医生的满意率保持在99%以上。

1、加强术前访视力度，做到三落实，确保病人安全进到手术室。

（1）护士与时间上的落实：在护士配备上严格依照手术床与护士之比，即1：3的比例配备。当第二天手术安排出来后，护士便于当日下午深入病房与手术患者交谈，若巡回护士因手术未结束或托台太晚，可由该台手术的洗手护士或护士长完成此项工作，真正做到人员上的落实。时间上：按照常规手术上午12：00之前把第二天的手术安排完成之后护士即可在手术前一天下午对患者进行访视，每次10―20分钟，真正做到时间上的落实。

（2）内容上的落实：在术前访视过程中应做到认真搜集主、客观资料，认真进行评估，告知术前访视的意义：讲明需要做的准备；具体讲授进入手术室后要做什么操作，让患者心中有数；提示手术后患者应当做什么，如何做。

（3）效果上的落实：采取边做边问，一问一答的方式，巩固落实

让患者及家属要掌握的内容，告知明天手术应该做什么，应如何配合，对儿童和老年患者，要让家长和家属了解重点把握的相关知识。

2、加强护理配合质量的进步，做到三坚持，确保手术室内的安全。

（1）考核制度的落实：根据护理部的考评标准，结合我科的工作

特点，制定手术室护士的考核细则，在考核中认真检查指导及时发现问题，以确保护理质量的持续改进。

（2）坚持每月质量分析会的落实：通过质量分析会，查找出质量问题，提出安全质量的.隐患及改进措施，加强全体护士的责任心和使命感，强化医护之间的沟通。

3、加强手术环境的管理，确保为患者提供安全的手术环境。

（1）严格执行参观制度，保持良好的秩序，室内禁止高声交谈，为患者提供安全、轻松的医治环境。

（2）把好物品进出关，使手术室物品管理规范有序，并要定期检测报告，确保手术用物的安全使用。

（3）把好清洁消毒灭菌关，加强落实保洁制度，做到分工协作，责任到人。定期空气检测，确保安全范围。

4、加强专科护士技能培训，确保患者得到安全的护理技术保证。

（1）理论知识学习到位，从三基三严入手，扩大范围学习各手术

专科的相关知识、解剖知识、新开展手术的理论指导，以丰富头脑用过硬的知识赢得病人及手术医生的尊重，同时更好的为病人服务。

（2）手术室基础操作到位，坚持基础操作与专科技术培训相结

合，每季度安排一次应急预案的实地演练，坚持加强护士应急配合技术水平。

5、加强服务礼节的练习，确保患者在心里上得到安全的服务。

（1）多与患者交流，学会沟通技巧，走出手术室深入到患者床前，

了解患者及家属对我们的工作满意度，针对患者的疑问，及时作出讲解、沟通，尽快获得患者的认可。

（2）学会换位思考，站在患者的角度审阅自己的工作及言谈举

止，让护士亲身在手术床上体验躺在手术床上的感受及特殊手术体位的舒服度，采取演绎的形式，将平时不留意说出的僵硬的话语表现出来，让护士自己体会感受，帮助护士进一步理解服务态度的重要性。

（3）加强人性化服务，对患者及时进行心理疏导，保证小儿患者的人性化服务和老年患者手术中的舒适护理。

**医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度七**

1、严格无菌操作，输液应率为零。

2、灭菌消毒合格率为100%。

3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。

4、年护理事故发生率为零。

5、基础护理理论知识考核成绩平均分>90分。

6、护理技术操作考核成绩平均分>90分。

7、病人对护理工作满意度为>95%。

8、控制成本，提高收益。

1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度(附交接班制度、查对制度及各班护士职责)，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识等。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。加强急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的\'使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。积极学习与护理相关的新业务新技术。

4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动，对违无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我盲作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术。

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时上报处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。贵重药品有交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，防止一次性医疗用品的流失。

发现问题及时改进;定期查找护理隐患并进行分析馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比;急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让家心中充满爱、工作充满激情、让科室充满温馨!

**医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度八**

在xx年新的一年里，我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订手术室护士长工作计划：

（一）在护理部主任的领导下，各手术科室主任的指导下，负责手术室的行政、业务管理及思想工作，并通过综合协调、沟通使各部门之间有效合作。

（二）负责制订本科室计划（含护理、教学、科研）并组织实施。合理安排人员，进行科学分工。经常督促检查，及时总结经验，不断提高护理质量，对难度较大或新开展的手术和抢救工作，要亲自参加或指导操作。

（三）负责组织本室各级护理人员的业务学习，根据专科业务、技术需要，有计划的采取多种方式学习新业务知识、新技术操作和新仪器的使用等，并组织理论考试和技术考核。

（四）督促所属人员认真执行无菌技术操作规程，定期或不定期对工作人员、无菌物品、手术间空气进行采样培养，使其符合卫生学要求。督促和检查卫生员做好清洁消毒工作。

（五）督促检查各项规章制度和护理常规执行情况，发现问题及时纠正，严防差错事故发生，并认真组织讨论，吸取经验教训，制订防范措施。

（六）负责本室的\'财产管理工作等。对各类物品、仪器、设备指定专人负责，建立帐目，定期组织清点、维修。建立贵重、精密仪器使用登记卡（即负责人力、财力资源、物品仪器及环境和质量管理）。

（七）负责本室的毒、麻、限、剧药品的保管。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

**医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度九**

根据省局《20xx年安徽省医疗器械生产企业日常监管工作计划》（皖食药监械[20xx]58号和《20xx年全省医疗器械流通监督管理工作指导意见》文件要求，为切实解决保障当前医疗器械市场秩序中存在的问题，消除公众用械安全隐患，结合我县实际情况，对医疗器械的生产、经营、使用单位开展了检查。

我县日前拥有医疗器械生产企业2家、医疗器械批发企业4家，医疗器械零售企业31家。具有三类医疗经营资格企业8家，其中具有一次性使用无菌医疗器械经营资格的企业5家。医疗器械使用单位300余家。

(一)全面整治、突出重点

在开展整顿和规范市场专项检查活动中，重点开展了计划生育用械、医疗机构用械、一次性使用无菌医疗器械购销、医疗器械生产企业原辅料采购等进行专项监督检查。

1、整顿和规范医疗器械生产

(1)加强对xxxx医疗器械有限公司、xxxx厂的原辅料的购入以及供应商资格审查；

(2)督促二家医疗器械生产企业对检查中发现的问题在规定时间内进行整顿，并将整顿报告报至我局。

2、整顿和规范医疗器械流通秩序。

(1)依法查处和取缔无证经营、xxx范围经营等违法活动；

(2)加大医疗器械零售企业购销记录不完备等违规行为。

(4)开展一次性使用无菌医疗器械专项检查。重点检查一次性使用无菌医疗器械批发企业，对供货方资质、购销记录、产品质量和库存条件进行检查。

3、整顿和规范医疗器械使用秩序。

(1)对我县辖区内的3家县级医疗机构和36所乡镇卫生院开展全面检查。

把外科、检验科、妇产科、检验科的医疗器械作为重点，认真审查供方提供的资质证明和产品注册证，并对照国家公布的假劣医疗器械数据库进行检查。

(2)对农村医疗机构的\'医疗器械重点品种进行逐一核对，检查产品资质和可追溯情况，规范其医疗器械的购进和使用。

(3)宣传医疗器械不良事件监测的知识。

在20xx年中，我局结合日常监督和专项检查活动，共检查涉械企业150多家（其中生产企业2家，批发企业4家），出动300多车次，取缔无证经营医疗器械户2家，查获假劣医疗器械20多种。达到对涉械单位监管的`100的履盖率。

20xx年工作思路

一、充分发挥“两网”监管资源，加强对协管员、信息员的培训，使“两网”积极发挥作用，认真开展对处医疗器械的监督和举报案件查处。

二、在完成日常工作的同时，进一步加强对医疗器械生产企业的监管，保证每年二次以上的监督检查。

三、对一次性使用无菌医疗器械和三类医疗器械经营企业加大监督力度，对重点品种和容易出问题的品种予以重点监测。

四、加强对医疗器械产品的外包装标识进行监督检查。尤其对农村市场所出现的夸大适用范围的医疗器械进行检查。

五、加强广告监测。

六、建立健全监管档案。

**医疗耗材工作计划 医院医用耗材管理制度篇十**

即将到来的20xx年，将是我院蓬勃发展、快速腾飞的一年，为适应我院发展的要求，在新的一年里，我们将认真贯彻落实医院的工作重点，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的理念，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全面提高，实现“为手术病人提供优质安全的护理，精益求精的配合手术”这一服务宗旨，根据院部及护理部有关精神，结合我科情况，制定护理管理目标及计划如下：

做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”活动，严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，关注病人的病情、手术效果等。切实转变服务理念和工作模式，做到主动服务，热情接待，细心介绍。保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理要求，各项护理操作要同病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使病人感觉轻松、温暖，尽量为病人创造温馨舒适的手术环境，达到病人对护理工作满意度≥95％。

工作中注重加强与医生沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高和各手术科室的协调能力，以便更好的配合手术（达到临床医生对手术室护理工作满意度≥95％）。

对各项常规手术，固化操作流程，要求护理人员严格按照流程操作，实现接台手术无缝链接，最大化提高手术间利用率。

在手术室现有空间紧张的客观条件下，发挥主观能动性，提高工作效率，争取具备配合月手术数达上一年手术数的120%，以满足日益增长的手术需求。

保证年护理事故发生率为零。在院领导的领导下定期与不定期检查护理质量，督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程，加大自查力度，发现问题及时改进，使各项工作程序化、规范化。

利用晨会、护理业务学习等多种形势增强护士的责任意识，制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对容易出现的\'事故隐患提出整改意见，杜绝差错事故发生。

通过统计手术台次，满意度调查，有无差错事故及投诉，检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

进一步完善各班工作制度，严格执行无菌技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，在医院现有条件下，尽量按照医院感染管理各种条例规范管理，防止院内感染。

严格执行参观制度，保持良好的秩序，室内制止高声交谈。为手术患者提供安全、轻松的手术医治环境。把好物品进出关，使手术室物品管理规范有序，并有定期检测报告，确保手术用物的安全使用。把好清洁消毒灭菌关，制度手术室保洁制度，做到分工协作，责任到人，定期空气细菌检测，确保安全范围。

随着专业技术人才不断引进，新项目不断开展，新技术不断应用，手术室要紧跟医院不断发展的步伐，加强学习，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论、专科护理、仪器设备使用、手术配合流程等，多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态，不断提高护理人员的业务能力，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。理论知识学习到位，从“三基三严”入手，扩大范围学习：各手术专科的相干知识、局部解剖知识、新展开手术的理论指导。以丰富头脑、过硬的知识赢得病人及手术医师的尊重，提升手术室护士形象，同时更好的为手术患者服务。

加强护理专业技能培训，提高静脉穿刺成功率，手术室基础操作到位，坚持基础操作与专科技术培训相结合，每月安排一次应急预案的实地演练，进一步提高护士应急配合技术水平。在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行手术配合技巧的讨论，请教有经验的护士传授经验。在日常工作中，提高急救意识、规范抢救工作流程，对抢救药品、抢救仪器的使用等，要达到人人熟练掌握和应用。

多与患者交谈，学会交谈技能，走出手术室深进到患者的床前，了解患者及家属对我们工作的满意度，针对患者的疑问，及时做出讲解、沟通，尽快获得患者的认可，提高满意度。

学会换位思考，站在患者的角度审阅自己的工作及言谈举止，让护士亲身在手术床上体验躺在手术床上的感受及特殊手术体位的舒服度，采取“演绎”的形式，将平时不留意说出的僵硬话语表现出来，让护士自己体会感受，帮助护士进一步熟悉服务态度的重要性。

加强人性化服务，对患者及时进行心理疏导，为小儿患者准备合适的玩具和适宜的儿童歌曲等；为聋哑人等特殊手术患者准备合适的宣传手册和手语沟通，保证小儿手术患者和特殊手术患者的人性服务。

强化对科室硬件设施的常规检查意识，专人负责医疗设备的保养，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时报修，做到对仪器设备性能和使用状态心中有数，保证临床正常运转。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，做到既保证临床使用需求又不浪费。

在工作中，大家相互尊重，积极沟通，有矛盾及时化解，有困难相互协作，培养团队精神。

在生活中，大家互相关心，增进友谊，使手术室成为温馨的集体，增强科室凝聚力和战斗力。

在与各手术科室协作中，注重沟通，合理安排手术，及时提供手术配合，’共同完成手术任务，营造良好的协作关系

定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。

专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

根据手术科室的发展和需要，对自身内部结构进行调整，设置专科人员，构建专科梯队。

工作时间不再单一化和统一化，灵活排班，以迎接未来更多的变化和要求。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！