# 2024年医院科室工作计划 老年友善医院工作计划(十四篇)

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2025-03-07

*医院科室工作计划 老年友善医院工作计划一1.树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐的护患关系。2.发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。3.在征求住院病人意见、出院病医学，人反馈（或电话询问），本科室医生及护士...*

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划一**

1.树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐的护患关系。

2.发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3.在征求住院病人意见、出院病医学，人反馈（或电话询问），本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4.“5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

1.从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2.抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3.加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4.加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5.进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6.落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6～7次。

7.加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

1.组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2.对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3.加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的`专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4.以科室为单位对护士进行临医学，临床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

5.按计划进行静脉输液小组护士的培训。

1.完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。

2.制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。

3.按计划完成现有课题，并积极申报新课题。

4.积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成3类杂志1篇；主管护师每人完成4类杂志1篇；护师每人完成6类以上杂志1篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划二**

20xx年是我院三级专科医院评审的关键年。根据全国公安厅局长会议精神和省、市监管主管部门关于“抓基层、打基础、苦练基本功”的工作要求,结合医院第二个五年业务发展规划和医院20xx年工作思路，制定医院新一年计划如下：

以改革创新为动力，以科技强院为支撑，以科室基础建设为重点，以队伍正规化建设为保证，以等级医院评审为目标，进一步加强和改进医院工作，切实提高“四个能力”、两个水平“、“五个落实”，进一步在求创新、求突破、求特色、求实效上下功夫，不断促进医院规范化、科学化、制度化建设，推动医院工作上一个新台阶，实现“四个零”目标。

按照省厅、市局提出的“创品牌、出亮点，全省领先、全国有地位”的总体目标，20xx年医院要努力实现以下具体目标：

（一）增强安全意识、质量意识、管理意识、大局意识，进一步完善医疗安全管理制度，规范医疗安全管理措施，严格执行医疗安全管理制度，提高医疗安全管理水平，确保医院全年安全无事故，减少各种安全隐患的.发生。

（二）强化政治思想教育，加强队伍正规化建设，提高法律意识、服务意识，严格执行“五条禁令”等法律、法规、规定；严格执行制度管人、制度管事；

确保全院民警、职工无职务违法违纪现象。通过市局队伍正规化建设达标验收。

（三）继续开展“四个零”活动。加强规范化管理，规范岗位工作流程，强化检查指导；实现全员参与、全过程管理、全面质量控制，通过三级专科医院评审。

（四）改善服务态度，规范服务程序，提高服务质量，确保服务无投诉。

（五）加强信息化建设，规范信息内容和程序，提高科技设备的利用率和操作水平，实现办公自动化；通过市级档案、省厅信息系统验收。

（六）增强科技意识，加强专业人才培养，加强科技兴院步伐，完成科研立项、科研基层评审各2项。

（一）进一步端正执法思想，规范强制医疗执法活动

1、认真开展执法教育、安全教育活动，切实转变执法理念，增强政治意识、大局意识、安全意识、质量意识、法律意识、人权意识和服务意识，牢固树立执法为民思想和为病人服务思想，切实提高“四个能力”。院内每季度定期开展法律教育、安全教育和科室现场执法教育、安全教育相结合活动。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划三**

20ｘｘ年我院爱国卫生工作以巩固我市国家卫生城市为目标，大力开展爱国卫生运动，全面整治环境，消除“四害”，开展多形式的健康教育宣传活动，进一步落实环境卫生长效管理机制，特制定20ｘｘ年爱国卫生工作计划：

根据医院人事变动，调整充实爱卫工作领导小组，明确其职责，把爱卫工作列入议事日程，进一步完善爱卫各项制度，执行到位。切实搞好医院内部及周边的环境卫生，不断巩固和提高卫生质量、使医院环境更舒适、更整洁。定期或不定期组织卫生大扫除活动，使职工不断增强卫生意识，不断提高凝聚力。加强检查监督职能，真正把爱国卫生长效管理工作落到实处，巩固“创卫”成果，做到爱卫工作有经费保障、活动开展、检查落实、总结评比，共同创造优美、整洁、健康的环境。

深入开展第ｘｘ个“爱国卫生月”活动，召开爱国卫生领导小组会议，制定计划和活动，以除四害为重点，以搞好环境卫生为目标，以多形式，多渠道，广泛宣传、教育、普及健康知识，倡导健康生活。

1、通过各种媒介和形式，加大卫生知识宣传教育力度。根据医院各科室人事变动，调整各科室健康教育宣传员，制定奖励措施，鼓励多看、多写来反映我们舟山群岛新区被命名为“国家卫生城市”后所带来的变化。利用多种形式积极开展丰富多彩的健康教育活动。医院住院大楼一楼外墙健康教育宣传橱窗及病区宣传橱窗每季度更换一次，重点宣传临床各科室专业知识和健康教育知识，要求图文并茂，通俗易懂。同时利用本院的特长，应各方要求，派遣心理医生到社区、公安、部队、学校等地进行心理健康教育知识讲座，为群众能重视心理健康及进一步普及心理卫生知识做出积极地努力。

为职工积极开展健康教育培训，使参与率达90%以上，健康知识知晓率达95%以上。对住院患者进行每年一次的住院病人健康教育知晓率测评，健康教育知晓率达85%以上。

2、积极开展控烟教育，大力宣传吸烟有害及戒烟方法等卫生保健知识，同时要求病区护士认真开展健康教育处方工作，对病人进行相关疾病的健康宣教，切实做好今年5月31日“世界无烟日”活动。

按照“统一指挥、统一行动、统一时间、统一方法”的科学灭“四害”要求，统一购买蟑螂药，发放到各科室、各病区。

科学合理地使用杀虫剂开展灭蚊、灭蝇工作，3-11月份指定专人每周喷洒1-2次。

按统一灭鼠和用药计划，在抓好环境卫生整治基础上，开展灭鼠工作，做到统一时间，统一灭鼠药物，确保灭鼠效果。

加强医院环境卫生和食品卫生工作管理。强化院内环境卫生自查和检查制度；强化食堂食品卫生管理，食堂要协助做好专业病媒消杀公司灭杀蟑螂的工作。公共卫生科每月一次对食堂卫生进行检查；积极做好食品卫生培训工作，计划1-2次相关食品卫生知识的培训；食堂工作人员必须持证上岗，健康证上墙。

加大对重大传染病的防治力度，由公共卫生科负责传染病管理工作，专人负责、保质保量做好传染病网络直报工作。开展多渠道检查，每月到各病区及检验科进行传染病核对，通过对检验科登记本、住院登记本的检查，来总结每月传染病报告情况。积极做好传染病防治知识及传染病法律法规的`培训及考核工作。同时做好肠道门诊、预检分诊、发热门诊工作。

医院爱卫会工作各部门要各司其责，齐抓共管，常抓不懈，动员全体职工广泛参与。要进行卫生监督，做好预防和控制重大疫情及各种传染病的发生、蔓延，解决好本单位的垃圾、污水污物的无害化处理。要开展对干部职工的健康教育工作，普及卫生知识，共同把我院的爱国卫生工作不断推向前进。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划四**

1、20xx年护理工作安排、部署。

2、春节前主管院长带队、护理部、医务科等联合查房，节前、节后保证医疗安全。

3、双节期间排班，紧急状态下人力调配及时上报。

4、护士长会议，春节联谊会

1、河南省“三级医院优质护理服务检查”和“十大指标、三好一满意”检查问题汇总、整改、落实。

2、20xx年优质护理服务阶段工作安排、分步进行。

3、重点科室“优质护理服务”目标责任书签订：

1月上旬：手术室、产房、供应室，血透

1月下旬：急诊科、门诊注射室、社区病房。

4、重点科室专科护理规范。

1、专项质量检查：急救物品规范管理。

2.持续深化落实：护理安全：12345护理质量：精准细严.

3.护士长“五常”工作。

4、20xx年四季度压疮和不良事件汇总、分析及全员讲座.

1、各科室“三基三严”计划的制定，工作的安排

2、护理业务查房：甲乳心胸外科

3、护理业务学习：icu王宪慧《重症医学科护理新进展》

4、召开实习生会议：双节工作安排

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划五**

20xx年上半年经过大家的不懈努力，目前我院职工思想稳定，工作秩序井然，医德医风有较大转变，医院文化氛围浓厚，业务收入逐年增加，重树了县医院良好形象。但成绩的背后，我们清醒的认识到还存着很多问题与困难，如医疗技术队伍整体素质有待提高，医德医风有待进一步改善，人才梯队建设后劲不足，专科设不全，不能满足不同类型病人的医疗需求。20xx下半年我们将主要开展以下几个方面工作

(一)继续努力拼搏，一举成功创下“三甲”医院

我们深知，通过创“三甲”，我院各项工作将会有较大的提升，因此，我们要继续努力拼搏，不松懈，不骄傲，全院广大职工要继续努力奋斗，认真对照标准，针对存在的.问题，积极落实整改措施，一举创下“三甲”医院，实现医院持续发展。

(二)加强二级学科建设，继续落实人才培养规划

按照创等级医院要求，全面优化全院医疗资源配，完善二级学科建设，突出重点专科培养。顺利完成大外、大内科分科工作，为迁建早作准备。继续加大招聘人才力度，千方百计引进人才，特别是引进高层次人才，为医院的发展做好人才储备工作。进一步拓展新项目、新技术，使我院整体医疗水平上一个新台阶。

(三)加快我院五星病区建设，全面实施并完善各项配套工程

积极配合县重点工程，加快我院五星病区工程建设速度，并根据工程进度要求，加派人员，现场办公，高标准开展各项配套工程建设，确保工程顺利实施。

(四)深化公立医院改革，打造群众满意医院

认真贯彻执行医改的各项政策，按照公立医院改革的要求，积极谋划，努力把各项工作开展好落实好。继续深入开展“三好一满意”活动，加强医德医风建设，创建“平安医院”，努力为广大人民群众提供优质服务。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划六**

为确保突发汛情来临后，能够及时有效的组织防汛工作，将灾害造成的损失降到最低点，最大程度地减少洪涝灾害所致人员伤亡和健康危害，预防洪涝灾害之后传染病的发生与流行，保障人民群众的身体健康和生命安全，根据市、县政府防汛指挥部的有关精神，结合实际，特制定本工作安排：

抓好防汛工作是一项关系到社会安定、国名经济发展和全镇人民财产安全的重要政治任务，必须要充分认识到此项工作的重要性，要克服麻痹侥幸心理，认真贯彻执行“安全第一、常备不懈、预防为主、全力抢险”的方针，立足于防大汛、抗大洪、防大涝、扎扎实实地做

好各项准备工作。防汛责任落实到位，逐级分解任务，突出重点，坚持依法防汛，严明防汛纪律，加强防汛通信电力设施的管护，落实汛期联络方案，发现问题及时上报、维修，确保整个汛期通讯万无一失，电力设施安全和电力畅通。

为了落实防汛工作任务，决定成立防汛工作领导小组，其组成人员如下：

医院防汛工作领导小组

组长：

副组长：

成员：院各科室主任

防汛工作领导小组成立办公室，由办公室主任负责日常具体事务。

1、组织落实储备防汛抢险物资。

2、如有灾情发生要在最短的时间内实施现场医疗救护和后期治疗康复工作，严防死守争取灾后无疫情发生。各个临床科室组建应急抢险小分队，以科主任、护士长为队长，以备急用。

3、公卫科科有专人负责疫情监管检测，及疫情报告等，保证信息报告和传递渠道畅通，完成上级交给的防汛抢险任务。

4、加强24小时值班制度，值班人员要坚守岗位，不能离岗、脱岗、代岗，如遇大雨主要领导、班子成员及相关物资管理人员必须到岗。经过总务科对全院房屋进行了检查，该加固的加固，该修改的修改，消除隐患，还全院通讯线路，电力线路进行了排查和整修，医药急救各部门准备急救物品。

按照要求加强汛期的疾病监测工作，严格遵守《传染病防治法》，认真做好传染病的诊断、登记与报告工作。

一旦发生洪涝灾害，在当地政府和县卫生局的组织领导下，有力、有序、有效地迅速开展卫生应急救援，及时报告疫情监测和救灾防病工作信息，迅速组织做好灾区群众的医疗救护、饮水消毒和环境“消杀灭”等工作，确保群众能喝上卫生清洁水，有病能及时医治，确保救灾防病工作能够满足灾区群众的基本健康需求，确保实现大灾之后无大疫的\'目标。

加强防汛救灾宣传教育工作，采取多种形式，积极开展卫生防病知识宣传，提高公众对灾害的卫生防病意识和防范能力，积极开展健康教育，提高公众的风险意识和应对能力。注重加强对医疗卫生人员的宣传教育，进一步提高认识，明确任务，同时做好防汛防灾工作、先进事迹宣传报道，以良好的精神状态和充分准备，为保障人民群众身体健康和生命安全作出应有的贡献。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划七**

在新的一年中，我们要认真回顾、总结我院党支部改革发展和党的建设业绩，宣传我院的先进事迹和先进典型，努力营造良好的院内氛围和内外部环境。

一是：通过定期举办各类学习班、定期召开月会，全面落实区卫生局、海城街道党工委的路线、方针、政策，全面加强全体党员和职工的思想、组织、医德医风等党性教育，努力开创我院党务工作的新局面;

二是：继续巩固和扩大\"三个代表\"学习教育活动，推动党支部的组织生活建设;

三是：充分发挥院党支部的领导核心作用，积极吸收优秀青年入党、不断壮大支部队伍;四是：保持先进性教育成果，保证能以优良的工作作风、科学的工作方法、良好的工作机制，把扩大职工的\'工作进一步凝聚到全心全意为医院卫生院的再发展工作中去。

根据中央提出创建\"和谐社会\"的要求，确定医疗行业的公益性、非营利性的有关管理办法，同时由于我院加大力度让利群众，严格执行有关收费标准，在相当大的程度上制约了医院的直接的经济效益的收入。压缩了医疗的利润空间，为了保持优势，树立品牌，立于不败之地。我们院党支部要审时度势、把好利益关，引导医疗工作的正常、协调发展，特别是在政府的补偿机制还未到位之前，面对经营困境，我们将在保证集体不亏本的宗旨下，调整各个科室的分配比例，使广大职工的个人合理的基本收入不受太大的影响，不断提高医院的凝聚力、向心力、吸引力，保证人才队伍的稳定;同时增收节支、控制经营成本，\"以服务、树口碑\"，不断提高社会效益和经济效益的双丰收。

\"文明单位坚持文明服务\"，为了进一步加强文明建设，不断提高服务质量，我们院党支部要积极做好职工政治思想工作，引导医院做好重点科室的形象建设，公开服务内容、端正服务态度。我们一是：向患者提供\"五声\"服务，即来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声;二是：根据《医院服务用语及行为规范》，对在岗人员的言行规范作系列规定，杜绝\"生、冷、硬、顶、推\"现象出现;三是：定期聘请礼仪老师为医务人员进行规范服务和礼仪培训;四是：把好行风建设关，成立行风廉政建设专项治理小组，严把药品准入关;五是：加强基础设施建设，在20xx年内，我们打算更新200max光机、彩色b超机各一台;六是加强安全防护措施，进一步完善院、科二级质量控制网络，杜绝医疗事故发生，及时处理工作中存在的差错问题。

时代呼唤英才，时代造就英才。过去的一年，我们医院涌现了很多典型先进代表，有先进工作者、先进护士、优秀党员、优秀团员等，他们各自在自己平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩。在他们身上集中体现了我们海城中心卫生院新一代职工的优秀品质。新的一年，我院党支部将把表彰先进、树立典型、弘扬新风尚，展现新风貌等作为院党支部的一项长期的、持久的、重要的工作任务来抓，并把表彰工作和入党、入股、升职、加薪工作相衔接，使该项工作能长期化、规范化、化，以榜样的力量，不断激励全院职工，争做先进、努力工作，同时也使受表彰的同志能珍惜自己的荣誉，在实践工作中不断完善和提高自己。以自己的实践行动来影响全体职工，为实现我院卫生事业的长足发展多做贡献。

总之，能否做好党支部工作，直接影响到医院日常工作的正常开展和实施。在新的一年中，让我们更加紧密地团结在以吴吟吟同志为中心的院党支部周围，以坚定、成熟、稳健的步伐，不断开拓、进取的精神风貌，为建设现代化的新海城中心卫生院而作出更大的贡献。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划八**

健康是人人应当享有的基本权利，是社会进步的重要标志和潜在的动力。一直以来，医疗卫生服务机构是健康教育与健康促进的重要场所，开展健康教育与健康促进是提高全乡人民群众的健康知识知晓率，健康行为形成率，及疾病相关知识知晓率的重要措施，是提高健康文明素质、提高全乡人民群众生活质量的必须长期坚持不懈抓紧抓实的工作内容。

通过健康教育与健康促进活动，提高全镇人民群众的卫生知识水平、健康意识以及疾病相关知识知晓率，促进社会对健康的广泛支持，推动基本公共卫生服务，创造有利于健康的生活条件，以达到提高全镇人民群众的健康水平和生活质量。

（一）充分发挥卫生院健康教育领导小组的作用。

广泛动员领导层、动员专业人员、动员乡村两级医疗卫生服务有关人员参与。

（二）每年制定并下达健康教育工作计划。

制订相应计划组织具体实施，要进一步加强网络建设，定期组织健康教育员培训，齐抓共管，创建一个有益于健康的环境。为健康教育投入必要的人力、财力、物力。

（三）加强医院健康教育阵地建设。

门诊应设有固定的健康教育阵地（如宣传栏、黑板报等），每月更换一次（每年出刊12期以上）。积极征订健康书刊，对上级下发的及本院自制的健康教育资料及时张贴、分发。利用各种形式，积极传播健康信息。

（四）开展健康教育知识培训。

1、对全院医务人员开展健康教育知识培训每年一次，以提高医务人员的卫生知识水平、健康意识，使医务人员的健康知识知晓率达80%以上，健康行为形成率达70%以上。

2、加强对村卫生室人员的健康教育知识技术培训，提高村级医疗卫生服务人员健康教育水平，全年不少于6次。

（五）大力开展院内健康教育活动。

1、门诊健康教育：医生应有针对性开展候诊教育与随诊教育。

2、住院健康教育：做好入院教育与出院教育的同时，重点做好住院期教育：

①医生在进行医疗活动时所运用的健康咨询、健康处方等对病人及其亲属开展健康教育。对住院病人可采取疾病小知识口头和书面测试，分发资料、给病人上课等多种形式的健康教育；住院病人相关知识知晓率达≥80%。

②健康处方：每位住院病人或家属至少一种健康教育处方，有针对性地对每位住院病人或家属开展健康教育2—3次。

③利用宣传阵地进行宣传教育。

（六）积极开展院外健康教育活动。针对辖区内的健康人群、亚健康人群、高危人群、重点保健人群等不同人群，结合公共卫生服务，对辖区各村进行经常性指导。配合各种宣传日，深入各村开展咨询和宣传。利用预防接种、疾病普查等机会开展健康教育活动。

（七）加强反吸烟宣教活动。积极开展吸烟危害宣传，充分利用黑板报、宣传窗等多种形式，经常性地进行吸烟与被动吸烟的危害的宣传。积极参与创建无烟医院，医院有禁烟制度，医疗场所有禁烟标志，无人吸烟。

（八）做好检查指导和效果评价。每年定期组织人员，对各村卫生室的健康教育工作进行指导、检查，完善健康教育执行过程中的各种活动记录、资料。通过健康知识知晓率、健康行为形成率及住院病人相关知识知晓率的测试，对健康教育工作进行评价与总结。

一月份：教育重点是节日食品卫生安全教育、家庭急救与护理。

二月份：教育重点是哮喘病、老慢支等呼吸道疾病的防治。

三月份：结合三八妇女节、3.24结核病防治宣传日，重点宣传生殖健康知识、结核病防治知识。

四月份：结合爱国卫生月和4.25全国计划免疫传宣日，重点开展社区卫生公德、卫生法规和儿童预防接种知识教育。

五月份：结合国际劳动节和碘缺乏病宣传日、无烟日。重点开展职业卫生、科学使用碘盐、吸烟危害等知识教育。

六月份：结合国际儿童节、环境日、爱眼日、禁毒日。重点宣传儿童保健，近视防治，环境保护，远离毒品等方面的知识。

七月份：重点开展夏秋季肠道传染病，饮水饮食卫生知识教育。

八月份：结合母乳喂养宣传周，开展家庭常用消毒知识、科学育儿和社区常见病的宣传教育。

九月份：结合全国爱牙日、老人节开展口腔保健、老年性疾病防治知识、体育健身方面的宣传教育。

十月份：结合全国防治高血压日、世界精神卫生日，开展高血压、心脑血管疾病防治知识和心理卫生知识的宣传教育。

十一月份：结合全国防治糖尿病日，开展糖尿病防治、糖尿病合理膳食的\'宣传教育。

十二月份：结合12.1世界艾滋病防治宣传日，重点开展性病、艾滋病防治的宣传教育。

（一）提高认识、加强领导。

健康教育是“低投入，高产出，高效率”的服务手段，是控制医疗费用，拉动保健需求的根本措施。主管领导要高度重视，将其纳入工作重要日程，实行目标管理。确保有专人负责，有一定的工作经费，有规范的工作制度和档案。

（二）健全网络、抓好培训。

要建立一支热心健康教育工作、掌握健康教育基本知识和技能的健康教育骨干队伍。充分发挥领导小组成员的积极性，定期开展业务培训，提高健康教育员的工作能力。通过定期的检查指导和年度考核等形式，推动健康教育全面开展。

（三）利用

医院资源、推进健康教育。要建立固定的健康教育阵地。开展经常性的健康教育活动。在抓落实上下功夫，在以点带面上下功夫，加强检查指导，扩大受益面，增强吸引力，提高有效性、针对性。

（四）做好评估、注重质量。

要针对医院存在的主要健康问题及其影响因素，制定切实可行的工作计划，认真组织实施，做好教育评价。重点解决影响医院评价的主要问题，提高全乡人民群众健康知识知晓率和健康行为形成率，疾病相关知识知晓率。

每年对辖区各村卫生所健康教育工作进行检查指导。并通过年度考核、知识测试等形式做好总结评估，发现不足，明确努力方向，进一步推进我乡健康教育工作的全面开展。健康教育工作计划幼儿园社区合作教育工作计划教师教育工作计划

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划九**

坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，把维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系，优化执业环境作为主要内容。针对医院管理和发展中存在的问题，落实院长责任，提高医疗质量，降低医药费用，改进服务作风。通过深入开展医院管理年活动，逐步建立科学、规范的公立医院管理制度，促进社会主义和谐社会建设。

xx年医院管理年活动范围为全国各级各类医院，重点诗立医院。

(一)提高医疗质量，保障医疗安全，巩固基础医疗和护理质量，保证医疗服务的安全性和有效性。重点要求：

1.严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章和诊疗护理规范、常规，做到依法执业，行为规范。依法查处违反《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医师外出会诊管理暂行规定》的行为并予以公示。

2.加大医院院长管理责任。明确院长是医院质量管理第一责任人，坚持科学发展观和正确的政绩观。医院院长减少临床专业技术服务，以主要精力加强和改善医院管理、维护公益性质。医院领导定期专题研究提高医疗质量、保证医疗安全的工作，确立质量与安全工作的重点目标，组织开展经常性监督检查，针对存在问题落实持续改进措施。

3.全面推行医院院务公开制度，向社会公开相关信息，接受群众监督，听取群众意见;结合医师定期考核，建立医院及其医务人员违法违规行为公示制度。

4.健全医院规章制度和人员岗位责任制度，严格落实医疗质量和医疗安全制度。做到人人知晓，落实到位。其中，对病历的管理，要重点加强运行病历的实时监控与管理。

5.根据医院的功能任务，合理配备医务人员。加强医院管理人员法律法规和管理知识培训，对医师按照《医师定期考核管理办法》严格考核，强化医务人员“三基三严”训练。

6.坚持公立医院公益性质，坚持合理检查、合理用药、因病施治。严格控制、规范使用高值耗材和贵重药品，继续实行三级医院同类医学检验、医学影像检查结果互认。

7.执行《处方管理办法》，加强处方规范化管理，实行按药品通用名处方，开展处方点评工作，登记并通报不合理处方。

严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，开展抗菌药物临床应用和细菌耐药监测，提高抗菌药物临床合理应用水平。

培养临床药师，实施临床用药监控，加强药品不良反应与药害事故的监测与报告。

8.在临床护理工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，正确实施治疗和护理措施，密切观察患者病情变化，为患者提供基本生活护理服务，提供康复和健康指导，保障患者安全和护理工作质量。

9.加强医疗技术和人员资格准入，维护患者安全。严格对大型医用设备、器官移植技术、介入技术、人工关节等高新技术的准入和临床应用管理。

10.加强对急危重症患者的管理，提高急危重症患者抢救成功率。落实首诊负责制，提高急诊科(室)能力，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好;医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作;急诊会诊迅速到位;急诊科(室)、入院、手术“绿色通道”畅通。加强对重症监护病房(icu)的管理，人员、设备、设施配备与其功能、任务相适应，科学、合理、规范救治。

转眼进入xx银行已经满半年了，时间让我对于xx银行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提高了自己的业务技能。在业务上，我取得了巨大的`收获，上半年使我在业务上能够熟练，并能驾轻就熟解决工作中的问题，上半年来，除了做好每天日常本职工作外，还做了许多工作，现总结如下：

帐户年检。接到上级年检通知，对营业部所有性质为正常的帐户共xxx户做了年检工作，在时间紧、任务重的提前下，及时通知全部企业前来年检，并要求提供最新、最准确的单位信息资料，并对全部资料在xx银行帐户二期系统中做好登记。

新旧帐户变更。由于系统升级，系统要对所有老帐号进行变更，这就需要与相关企业做好口头解释与书面交接工作。除为每户填写帐户变更告知书，还将基本户及预算专户的开户许可证收回，待变更。电子开销户登记本。由于开销户登记本为连续使用，帐户年久使用已残损，故将所有开销户信息形成电子版本，待日后使用。

在下半年里，我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更加的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，下半年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里暗暗的为自己鼓励，要在竞争中站稳脚步，踏踏实实，目光不能只限于自身的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，我会向其他同志学习，取长补短，相互交流工作经验，共同进步，争取更好的工作成绩。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作中磨练自己，发扬长处，弥补不足。

今年上半年受欧洲多国债务危机及国内市场经济低迷等因素影响，金融体系发展减速，加大了金融业经营发展的难度。在大气候不利的环境下，我支行上下同心，全体职工共同努力，较好的完成了上半年指标，截至六月末我支行;

(一)公司类指标增长显著。6月末，对公存款余额为xxx亿元，较年初新增xxxx亿元，增长幅度和实际增长量都排在xxx支行所辖网点前列。对公存款日均增加xxxx，列xxx支行区所有网点第x位，新开对公账户xx户。授信业务通过授信工作人员努力，为避免风险，上半年，我支行共收回个人贷款xxx万元，避免因利率波动产生的风险，并且对xxxxx文稳步进行了。四级不良贷款收回xxxx万元，整体质态有一定好转。

(二)个金类指标较好完成年度计划。五月份数据，14项可比指标中，xxx项超过xx分，5项得到满分。储蓄存款余额xx亿元，较年初增加xxxx万元，列xx支行所属网点第3名，代发工资客户新增数xxx;银行卡有效消费额xxx;新增特约商户数xxx;电子银行柜面替代率xxx;个人网银有效新增客户数小xxxx。

一是高端客户分层管理仍处于起步阶段，虽然我支行自行创立了客户分级营销管理办法，但是对高端客户管理分层管理仍处于起步阶段，急需全行建立起一套对高端客户差异化服务制度办法，让网点营销工作有方法可依照，有资源可利用。只有通过一些高端的文化沙龙、经济论坛等服务手段，才能够吸引客户，留住客户。

二是客户经理队伍需要进一步加强，目前我行产品少，客户经理工作人员少，经验少;大部分理财业务市场竞争力相对较差;大多数通过客户经理老客户持续营销才有所成效，在吸引新客户方面明显捉襟见肘。

三是6月初新业务系统，职工磨合熟练还需要一定时间。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划篇十**

一、健康教育培训计划及内容

1、职工权益保证及相关知识培训。

2、劳动人事政策法律法规及相关知识培训。

3、临床常见药物中毒急救。

4、心肺复苏急诊急救培训。

5、精神分裂症防复发知识培训及临床用血相关知识培训。

6、社会适应及心理健康知识培训。

7、流感及相关知识培训。

8、精神科疾病临床诊断治疗。

二、方法

1、医院和病区设立健康教育宣传栏，读报栏，并有相应图片，并定期更换。

2、门诊候诊大厅设有多媒体，播放健康教育相关知识。

3、利用院报宣传教育，定期分类发放到临床科室。发放健康教育宣传资料。

4、医护人员从患者入院开始，向患者及家属开展候诊、就诊、住院相关知识宣传。

5、各部门，各病区及公共场所设置禁止吸烟标志，并确定专人管理，杜绝地面烟蒂，无吸烟者。

我院将继续按照创卫的工作要求，有计划、有目的地抓好健康宣教工作。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划篇十一**

20xx年，为了进一步加强医疗护理工作，提高医院护理人员的职业技术，今年的工作重心要以服务质量为主，紧密围绕医院发展，以病人为中心，加强工作中服务理念的提高。不断创新，提高社会责任感和人民群众的满意度。现特制定20xx年护理工作计划如下：

细节决定质量，精神科随机性强，平时工作习惯较差，护士长忙于日常事务，疏于管理;20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中;每周质控一到两项，形成规范;让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

我院的医护比例搭配不合理;护理人员较少，工作繁重;护士长根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

改变往年查房应付的局面，由责任护士负责讨论该病种的疑、难点护理问题;集思广义，提出解决问题的办法;达到提高业务水平，解决护理问（）题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程;学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病;并将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习精神科学;全科人员参与，大家轮流备课讲课，每月一次。

在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语、温馨微笑服务、掌握护患沟通技能;从而提高患者的满意度，树立护士良好的职业形象。

严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，在安全的基础上提高我们的护理质量。强化护士对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理;重点：急救药物品的管理，由于我们是专科医院，急救药品的使用率小，在管理上有区别于综合医院，抢救制度规定每班交接急救药品，护士长每周检查，每月专人管理。我们执行的是急救药品有使用记录，有补充备用记录，有急救药品有效期记录，交接药品的使用记录，补充记录，和有效期记录即可。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的\'颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅精神卫生护理文件书写规范要求，完整、客观、真实、准确地书写各种护理文书。人人了解护理文件书写的意义，对护理文书(住院病人陪护协议)书写不明确的地方，向上级医院的同行请教;然后结合我院书写护理文书的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，以达到标准要求;为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

1.基础护理合格率100%;

2.急救物品完好率达100%;

3.护理文件书写合格率≥90%;

4.护理人员“基础知识及专科知识培训考核”合格率达100%;

5.一人一针一管灭菌使用合格率达100%;

6.常规器械消毒灭菌合格率100%。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯穿日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高科室管理工作的规范实用，用每一天的努力换取患者的高度满意，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划篇十二**

我们都知道手术室作为病人进行治疗的特殊场所，需要一定掌握的事情特别多。20xx年的到来，我们将对以往的工作进行系统化的总结，改正不足之处，全面实施iso9001－xx质量管理标准，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全面提高，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定手术室护理工作计划如下：

1、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。切实转变服务理念和工作模式，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到病人对护理工作满意度≥95%。工作中注重加强与医生的.沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术，达到临床医生对手术室护理工作满意度≥98％。

2、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

3、加强临床教学管理，做好带教工作。根据实习大纲要求制定带教计划并安排专人带教，根据临床带教经验不断改进带教方法，加强带教老师教学能力的培养和提高，认真落实好“360工程”，圆满完成带教工作。

4、做好病房楼搬迁的准备工作。认真贯彻实施iso质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到iso质量目标要求。组织学习层流洁净手术室的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

5、我科全体护理人员工作计划都已制定，接下来将在医院和护理部的领导下，与临床医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，保障各项质控指标达到iso质量目标要求，创造良好的社会效益和经济效益。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划篇十三**

以确保我镇人民群众的身体健康。特制定xx年传染病防治安全工作计划：<

高度重视传染病的预防控制工作，今年要召开会议部署传染病防治工作，认真组织公共卫生科落实好此项工作。针对目前我国一些地区先后发生的高致病性禽流感疫情，充分认识禽流感防治工作面临的形式，按照以人为本的要求，切实加强人间禽流感防治工作，加强疫情监控，落实各项防治措施，加大高致病性禽流感疫情期间食品卫生监督管理工作和卫生专业技术人员培训工作力度。

为了有效的预防传染病的发生与流行，进一步增强群众的自我保护意识，提高群众的防病抗病能力，充分利用新闻媒体和卫生防治宣传日，广泛宣传有关秋冬季节传染病的防治知识，加强全民卫生知识健康教育工作，普及非典、禽流感等呼吸道传染病的防治知识，提醒公众保持生活、工作环境的空气流通，保持个人卫生，多参加体育锻炼，食用禽类肉蛋时完全熟透，到正规镇场购买检疫过的家禽，防止疾病发生，如发现身体不适，及时到医院就诊。

对能够通过接种疫苗预防的疾病控制工作提出要求。实加强计划免疫工作，努力提高常规免疫接种率，消除预防接种工作中的隐患;加强对没有纳入计划免疫管理的其他通过接种疫苗预防的传染病的防治工作，对可能发生疫情暴发流行的.，根据人群免疫水平，认真组织做好相关疫苗的预防接种工作;加强疾病监测工作，严密关注疾病的发生和流行动态。

各种呼吸道传染病的高发季节，我们采取积极的措施重点预防控制流感、流行性脑脊髓膜炎、麻疹、非典型肺炎等呼吸道传染病，把对呼吸道发热病例和对人间禽流感病例的监测工作紧密结合起来，切实加强各村卫生站的日常工作，及时掌握疫情动态。针对目前疫情，我们准备近期对疾病预防控制人员进行专题培训，讲解防控有关知识。

**医院科室工作计划 老年友善医院工作计划篇十四**

在医院整体工作的统一规划部署下，为加强医院感染管理有效预防和控制医院感染，提高医疗质量，保证医疗安全，并结合我院医院感染管理工作实际，特制订20xx医院感染管理工作规划共性项目如下：

一、医院感染控制目标：

1、医院感染率小于6.5%，漏报率小于10%。

2、i类无菌手术切口感染率小于0.5%。i类无菌手术切口甲级愈合率≥97%。

3、灭菌产品合格率100%。

4、污水处理合格率100%。

5、无食物中毒。

6、传染病疫情报告及时，无漏报、迟报、错报。

二、每年均加强各级各类人员培训工作。包括：新上岗员工；重点科室的医务人员培训，如手术室、血透室、分娩室、检验科、腔镜室、供应室、口腔科等；全院医务人员全年进行不少于2次医院感染知识的培训及考核。

三、加强重点部门的医院感染管理，按照国家相关法律、法规制定重点科室的预防，控制医院感染制度，并认真落实、督导。

四、加强医院感染的监测、监管力度。

五、加强传染病疫情管理，减少漏报、错报、迟报。六、每季度召开一次医院感染管理委员会，对检查中发现的问题，给予通报并限期整改，通报上级文件精神，讨论并制定工作计划，不断提升医院感染管理工作。

20xx年医院感染管理工作计划：

1、开展医院感染患病率的.调查，调查时间：20xx.8.10,0:0024：00，为期一天。以便20xx年医院感染患病率与20xx年同期医院感染发病率进行比较，积极控制医院感染的发病率。

2、开展目标性监测为手术部位感染监测，监测开始时间为20xx年8月10日，预计于20xx年3月10日结束，每月进行手术部位医院感染监测的总结、分析，积极降低医院感染发病率。

3、加强对重点科室环节的改进工作：

（1）、按照消毒供应中心的管理要求，对供应室进行自查，并将我院消毒供应中心改建后请求专家审核、验收的申请上报市卫生局。邀请专家对我院消毒供应中心进行验收，审核。

（2）、按照《20xx年版血液净化标准操作规程》的要求，完善各项规章制度，明确工作人员的岗位职责，有专人负责信息录入、报告工作，使医院血透管理工作更加规范化、制度化。按要求定期进行透析用水化学污染物的检测、透析用水软水硬度及游离氯的检测及内毒素的定量检测。

（3）、对输血科的环境布局进行改造，使其符合临床输血规范的标准及要求。

（4）、加强对医疗废物暂存处的重建工作。

（5）、参观市三甲医院及专科医院，对我院妇产科的婴儿洗澡间进行改进，配置婴儿游泳池、洗澡池、操作台、洗澡用品等，使其更符合要求。

20xx年医院感染管理工作计划：

1、继续开展医院感染患病率调查及目标性监测，并将有关监测资料进行分析，找出感染控制的薄弱环节，制定目标监测计划，进行环节干预，以保证感染控制项目持续有效地实施，医院感染患病率预计在20xx年5月10日0：0024：00进行调查，为期一天。目标性监测预计在20xx年7月1日20xx年1月30日开始对留置导尿病人发生泌尿系感染率进行监测。

2、积极参加与抗菌药物临床应用的管理工作，加强细菌耐药监测。每季度及时向临床科室通报1次全院的细菌耐药情况。该工作由医院药剂科、感染科、检验科共同参与完成。由院办负责将细菌耐药分析结果向全院医务人员通报。

3、医院感染科为加强医院感染管理控制工作，加大医院感染监督检查力度，落实医务人员全员参与的意识和职责，特制定医院感染管理工作量化考核评分细则，按照制定的细则标准进行检查扣分，并对责任人进行罚款。

4、对新生儿预防接种室及妇产科分娩区的改建符合医院感染控制工作要求，顺利通过产科准入验收。

20xx年医院感染管理工作计划：

1、继续开展医院感染患病率调查及目标性监测，医院感染患病率预计在20xx年7月1日0：0024：00进行调查，为期一天。目标性监测预计在20xx年9月1日开始对呼吸机相关肺炎感染发病率进行监测。

2、按照《医院手术室管理规范》的要求，对手术室进行改建，使其符合医院感染管理的要求。

3、按照《内镜清洗消毒技术操作规范（20xx年版）》的要求，加强内镜的清洗消毒，购置胃镜、肠镜全自动清洗消毒机。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！