# 部门质量工作计划(6篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-06-03

*部门质量工作计划一20xx年下半年工程质量技术部工作思路是：深入落实科学发展观，以提高公司质量、安全进度为目标。以严格执行qhse管理体系运行为手段夯实基础，完善制度，狠抓落实，为全面提高工程质量技术部管理水平作出贡献。强化qhse管理体系...*

**部门质量工作计划一**

20xx年下半年工程质量技术部工作思路是：深入落实科学发展观，以提高公司质量、安全进度为目标。以严格执行qhse管理体系运行为手段夯实基础，完善制度，狠抓落实，为全面提高工程质量技术部管理水平作出贡献。

强化qhse管理体系的运行。明确管理目标，落实管理职责为核心，积极完善考核奖惩机制、推动科技进步。全面提升工程项目管理质量、安全等保障基础管理水平，确保完成公司各项目目标任务，为公司经济平稳较快发展作出贡献。

（1） 无人员伤亡事故，无人员重伤事故，无食物中毒事故，无重

大交通事故，无损失超过万元的施工设备事故。轻伤率控制在千分之三以下。职业病防控率100%职业健康体检率达到100%

（2） 工程合格率100%争创自治区天山杯工程1项。

（一）要加大工程质量技术部的管理职能工作。要明确工程质量

技术部是工程质量、安全、进度工作的主体。进一步完善工程质量技术部，质量、安全、进度的保证体系。认真落实住房和城乡建设部《建筑施工企业安全生产管理人员管理机构专职安全生产管理人员配备办法》克永安建发[20\_]74号、50号、45号文件[关于项目施工队管理人员配备有关事项的通知]做到机构健全，人员到位，责任落实，保障有力。

（1） 实施每月一次由工程质量技术部主任带队对质量、安全、进度进行检查。对发现存在有质量、安全、进度问题的予以严肃整治。

（2） 实施同一工程质量技术部领导巡查制度。每周一组织工程质量技术部副主任级以上领导。对个工程进行拉网式大巡查，从而进一步强化对工程制度的管理。

（二）狠抓目标责任制的落实，不断强化目标管理，提高管理水平，坚决杜绝“以包代管”的粗放式管理行为。要完善公司的管理办法，全面落实目标责任制，加强工程项目的事前、事中、事后全过程控制。加大推行工程项目管理标准化建设。使工程项目工期安全、质量、材料、设备，特别是施工队伍等各项管理工作步入制度化、标准化、规范化的轨道，不断提高工程项目管理水平。

（三）加强qhse管理体系运行的执行力度。真正实现日常管理工作与体系运行有机结合，确保建设工程质量、安全、进度监督全覆盖。认真落实机关政策，鼓励各项目部开展创优工作，把创建自治区优质工程（天山杯）活动纳入目标考核体系，促进工程质量不断上新水平。要以开展争创“自治区文明工地”活动为抓手，进一步推进安全质量标准化工作。提升工程质量技术部的管理水平，要大力开展建设工程质量通病治理工作。推进住宅工程质量分户验收和建筑节能验收工作。

（四）要加大技术创新和新技术推广应用，工法管理工作，推动行业发展有速度型项技术效益型转变。大力推广应用建筑业十项新技术的力度，积极争创推进新技术应用，绿色建筑节能省地型建筑等各类示范工程。

**部门质量工作计划二**

聆听了x总经理的年中工作总结后，认识到技术质量部门上半年实施的产品质量标准有部分要求和实际存在一定偏差，为了加强技术质量工作，减少市场退货量，切实抓好在质量保障、质量攻关、工序质量控制以及工艺的执行情况等方面，在下半年的工作计划中技术质量部要适时进行调整和完善，保证品质管理工作有章可依，同时要严把执行关，让产品质量与标准要求尽可能的接近，争取实现在下半年的工作中退货降价损失低于0.25%，市场投诉和退货降低30%；安全消防事故为零的目标。

一、加强对生产人员的质量技能培训，制定切实可行的培训计划，加强对质检员、技术人员进行强制培训，使他们熟悉掌握工程质量方针、目标、标准、规范和方法，减少工序判废，确保每一道工序的进度与质量情况均处于受控状态，实现技术质量的科学化、规范化、程序化。

二、加强出厂关的质量把控，严格控制和执行好产品出厂的质量把控流程，针对产品的出厂的每一道工序责任落实到人，严格要求操作员工做好一个产品首先进行自检，再由管理人员检验，然后由质检专员或巡检进行抽检，杜绝不合格品出现，做到不漏检、不移交不良品、不接受不合格品，出厂合格率达到100%，有效确保下半年无批量工序质量缺陷退货。

三、加强对涂层工艺质量的监控，在涂层设备改造完毕后，要针对涂层工艺的特殊过程、关键工序，制定质量检验计划。严格控制每道工序，认真履行工序交接单制度，坚持上道工序不合格不流入下一道工序。严格执行施工方案和工艺流程，落实技术措施和质量保证措施，防止因新的质量隐患造成批量质量事故。

四、加强消防安全工作,牢固树立“安全第一”的思想，把放在企业意识首位，定期开展火灾隐患排查整治，努力做到隐患不增“新量”、逐步减少“存量”。针对存在安全隐患的地方检查，发现问题，及时整改。同时，要配齐消防器材，落实防火措施。确保全年部门无安全消防事故发生。

五、与销售一起做好市场服务工作，注重用户反馈问题的整改和效果的跟踪，切实达到改进质量、提高服务的效果，达到顾客满意。对于用户反映强烈，对发现的质量问题应果断做出处理，必要时研讨解决方案，确保工程、产品一次合格率稳步提高。

六、加强对新产品的管理工作，电缆带、电气元件、汽车构件。从而有效确保每个环节能顺利的进行。

七、开展好营销技术组的党小组工作，认真贯彻执行党的路线方针政策，定期对党小组成员教育培训，开展劳动竞赛，技术革新、技术攻关等活动，帮助党员、职工熟悉新知识，掌握新技能，促进各类人才健康成长，增强小组成员的竞争能力、创新能力和发展能力，确保组织生活“有主题、有讨论、有共识”。

**部门质量工作计划三**

一、20\_\_年安全环保工作完成情况

20\_\_年，在公司安委会的指导和支持下，公司深入贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，坚持“以人为本、安全发展”的理念，不断强化安全生产“红线”意识，积极推进企业安全生产责任体系“五落实五到位”，强化现场监督监管，深化隐患排查治理，以法制化、标准化、规范化、系统化的方式推进安全生产，通过全体员工的共同努力，基本实现了年度的安全目标，完成了安全生产标准化“三级”达标建设，全年无轻伤事故发生、无环保事故、无职业病、无消防安全事故发生。下面，就20\_\_年公司安全环保工作汇报如下：

(一)完善体制、明确责任，狠抓责任落实

公司领导班子高度重视安全环保工作，强调“一岗双责”，对各级成员进行明确分工、落实职责，要求各成员切实担负起对安全环保工作的领导、管理、督查、检查责任，形成了安全环保目标众人挑，人人肩上有指标的责任体系，为公司安全生产工作的顺利开展提供组织保障;年初，公司在原有基础上对安全环保责任状的考核内容和考核实施细则进行了充实和完善，制定了详细的量化指标、措施等，把安全环保工作目标任务层层分解，形成了“横向到边、纵向到底、责任到人”的安全环保工作网络格局，为强化安全保障责任、营造和谐工作环境、防止责任性事故的发生提供了措施保障。

(二)加强经济投入，确保资金保障

为了保证安全生产资金的有效投入，改善劳动条件，防止工伤事故的发生，保障职工生命和身体健康，公司完善了《安全生产投入保障制度》，设置了安全生产专项资金，年度实际投入200余万元，主要用于检测、评价、持证上岗培训、劳保用品购置、应急管理、工伤保险缴纳和奖励等项目，为确保安全生产提供了坚实的资金保障。

(三)加强现场安全管理，强化过程监控

隐患发现在现场，消除在现场。多年来，公司坚持“为之于未有，治之于未乱，防患于未然”的隐患排查治理原则，以生产现场为重点，坚持公司级月查、车间级周查、班组级日查的检查方式，不断加大检查力度，对公司“人、机、料、法、环”认真、细致、全面的开展隐患排查治理工作，确保隐患排查做到全员、全过程、全覆盖，不走过场，不留盲区、死角，治理不留后患，对发现的隐患及问题及时进行通报，并跟踪隐患整改落实情况，及时消除了事故隐患，保证了安全环保生产。全年共组织公司级检查12次、季节性检查2次、专项检查12次，查处人的不安全行为、物的不安全状态等安全隐患共63处，落实整改61处，整改完成率96.8%，整改投入：4626.00元;上级部门或专家组检查中发现问题15项，全部落实整改，整改完成率100%。

公司组织接触噪声职业危害因素的16名员工进行职业健康体检，体检结果全部达标，不存在职业病或职业性病损。同时，委托鄂尔多斯市健安职业卫生技术服务有限公司对生产现场存在职业病危害因素的岗位进行了专业检测和评价，检测结果全部符合标准要求。作业场所职业病危害申报与备案工作顺利通过基地安监局审核、备案。

(四)加强培训，广泛动员，切实提高安全生产意识

1、积极部署，广泛动员。公司领导高度重视安全生产工作，始终把安全工作摆上重要议事日程，切实抓紧、抓细、抓实。始终坚持安全生产例会制度，及时传达学习上级部门、公司下发的安全文件、法规制度，以强大的舆论力量营造人人讲安全的积极氛围。

2、强化内训，增强意识。为提高公司的安全生产管理水平和安全意识，积极开展了安全基础知识、技术技能和安全法律法规等方面的培训教育工作，提高了全员安全生产意识，有效的防范了安全事故的发生。全年共组织培训773人次，培训内容涵盖了规章制度、机械安全、用电安全、消防安全、紧急救护和应急管理等各方面，为保证安全生产提供了思想保障。

3、抓好外训，坚持“三类”人员持证上岗。公司高度重视安全生产相关人员的知识匹配度，不论是管理人员还是操作人员，都坚持高度专业化。目前，公司安全生产/职业卫生主要负责人、管理人员共6人实现持证上岗;电工、焊工、登高特种作业人员共实现79人持证上岗;厂内车辆、起重机械和压力容器特种设备操作人员共实现21人持证上岗。

另外，公司邀请鄂尔多斯市亿安消防科教中心、内蒙古环境健康与卫生安全促进会、基地安全生产志愿者服务队分别就消防安全知识、紧急救护和卫生健康知识、机械安全生产知识对全体员工做了深入讲解和现场交流，使我公司从业人员对安全生产、职业健康和消防安全有了深层次的认识和了解。

4、通过不断完善安全生产/职业卫生知识宣传栏、建立安全教育警示牌等形式，宣传各种安全生产基础知识和公司安全生产动态，使广大员工深入了解安全，广泛重视安全，极大提高了全员安全生产意识。

**部门质量工作计划四**

为了更好的开展好下半年的客服工作，总结上半年的服务工作，根据《客服工作手则》及公司相关规定，客服部制定了下月的工作计划如下：

以公司为指导，以“提高服务质量”为宗旨，以“客户满意度为标准”。

1、搞好员工岗前培训，端正服务态度，提高员工业务水平。主要开展普通话培训，微笑服务培训，文明用语培训。

2、深入开展客户满意度调查，通过信访、回访等方式展开调查，对发现的问题作出相应整改，努力提高服务质量。

1、全体员工必须严格按工司要求，努力学习，提高工作标准，增进业务水平，切实把下半年客服工作推进到一个新台阶。

2、每名员工要制定出自己下月个人工作计划，工作计划标准要高，要切实可行，并认真落实。

3、其它事宜由公司另行通知。

**部门质量工作计划五**

外环线津涞道立交技术质量部根据本工程施工特点、难点，对每一重点施工部位及施工环节，通过现场勘查，精密计算确定合理施工工艺，制定行之有效的施工技术方案。并在工艺实施前安排技术交底，集思广议反馈问题。在施工过程中全程监控并不断完善，确保施工工艺的可行性。并对关键部位技术难点进行技术攻关

1、在现场施工中将每道质检工序，按照部位将责任落实到人。对每道施工工序按照“三检”管理规定进行质检工作。并在工作中做到“三勤”(眼勤、嘴勤、想得勤)。

2、对待分包队伍出现的违规操作及质量问题及时纠正并严格按照一分公司工程分包质量管理处罚办法，对分包队伍进行有效管理。

3、对外观质量严格把关，加强日常检查。对内业资料并定期监督总结汇总。保证工程计量及竣工资料的及时完整。

**部门质量工作计划六**

在过去的工作中，有成功的，也有失败的，有做好的，也有做的不好的，不管怎么说都成为历史。现在接到一个新产品，我的口号是：不为失败找借口，只为成功找方法。

我的季度个人销售工作计划具体做法是：多跑多听多总结，多思多悟多解决，勤动脑，勤拜访，必须做到：铜头铁嘴橡皮肚子飞毛腿。做一名刚强的业务员。

工作计划如下：

(1)，优势：企业规模大资金雄厚，价格低，产品质量有保证。

(2)，劣势：产品正在导入期，各方面还不成熟，客户不稳定，条件有限(没有自己的物流配送)。总之老品牌占山为王，市场，客户稳定。要想在这片成熟，竞争非常激烈的无烟战场上打出一片天地。我们必须比别人付出10倍的艰辛。

1，童车制造业：主要是：儿童车儿童床类。

2，休闲用品公司：主要是：帐篷吊床吊椅休闲桌等。

3，家具产业：主要是：五金类家具。

4，体育健身业：主要是：单双杠脚踏车等。

5，金属制造业：主要是：栅栏、护栏，学生床等。

6，造船业等等。

1，以开发客户为主，调研客户信息为辅，两者结合，共同开拓钢管市常

2，对老客户和固定客户，要经常保持联系，勤拜访，多和客户沟通，稳定与客户的关系。对于重点客户作重点对待。

3，在拥有老客户的同时，对开发新客户，找出潜在的客户。

4，加强业务和专业知识的学习，在和客户交流时，多听少说，准确掌握客户对产品的需求和要求，提出合理化建议方案。

5，多了解客户信息，对于重点客户建立档案，对于潜在客户要多跟近。

6，掌握客户类型，采用不同的销售模式，完善自己和创新意志相结合，分层总结。

1，做到一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

2，见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作。

3，对所有的客户工作态度要端正，给客户一个好的印象，为公司树立形象。

4，客户遇到问题，不能直之不理，一定要尽全力帮助他们解决。把我们的客服带给客户让他们感到我们公司温暖。买者省心，用者放心。

5，要有健康的体魄，乐观的心情，积极的态度。对同事友好，对公司忠诚。

6，要和同事多沟通，业务多交流，多探讨。才能不断增强业。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！