# 最新医院年度工作计划总结(七篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-06-21

*医院年度工作计划总结一一、巩固创建爱婴医院，促进健康教育制定书面的母乳喂养十条措施，它包括了who／unicef《促进母乳喂养成功的十条措施》和《国际代乳品销售守则》中的内容，我们组织全院每个职工认真学习，并将其张贴在医院内所有为母亲婴儿和...*

**医院年度工作计划总结一**

一、巩固创建爱婴医院，促进健康教育

制定书面的母乳喂养十条措施，它包括了who／unicef《促进母乳喂养成功的十条措施》和《国际代乳品销售守则》中的内容，我们组织全院每个职工认真学习，并将其张贴在医院内所有为母亲婴儿和儿童的服务场所。对全院卫生人员进行全面的技术培训，使其能实施有关规定，编写母乳喂养培训教材。对妇产科、小儿科重点培训，反复强化，把有关母乳喂养的好处及方法告诉所有孕妇。建立了产前门诊，印发了《母乳喂养好》的小册子和《母乳喂养问答》、《母乳喂养新知识》、《母婴同室好》等宣传单，在门诊及病房发给孕产妇。制作宣传板、标语牌、横幅分别挂在门厅、产科、儿科、孕妇学校和走廊等处。建立母乳喂养咨询室及孕妇学校，利用录像、录音和示教进行教育。广泛宣传妇幼保健知识及其重要地位和作用，进行保健知识讲座和咨询服务，提高女职工妇幼保健知识水平。针对少年儿童特点，有目的、有计划地普及卫生保健知识，为儿童健康成长打下基础。加大宣传教育的力度，促进了我院的健康教育工作。

二、巩固创建爱婴医院，加强制度建设

根据创建爱婴医院的标准，建立健全促进母乳喂养的工作管理制度及工作人员职责，包括母婴同室制度、消毒隔离制度、探视制度、母乳喂养常规（门诊常规、产前乳房准备常规、产时常规、产科病房常规、简易人奶库工作常规），制定母乳喂养质量控制标准及母婴同室工作人员职责。强化病房管理制度，使母乳喂养规范化。母乳喂养工作是一个全方位的工作，需要各个环节互相配合，才能产生整体效能。所以对各类人员进行明确分工，落实责任。根据母乳喂养的要求，在病房管理中，做入院待产、产后皮肤接触和母婴同室三个重要方面的工作。为确保各项制度的落实，将实行目标管理责任制，院内成立母乳喂养指导小组，负责对母乳喂养工作的领导和考核；妇产科、小儿科也要有有母乳喂养指导小组，负责指导孕产妇的母乳喂养。实行严格考核，实施奖惩。

建立随访制度，全面掌握母乳喂养情况。凡是出院的产妇每人设立一张随访卡，注明单位、家庭住址及电话号码、并按规定时间如实填写母乳喂养有关情况，及时将信息反馈给医院，由随访小组进行综合分析. 为弥补我院医疗保健人员的不足，发挥基层医疗保健机构的作用，设立母乳喂养随访点，负责其所辖范围内产妇的情况调查和信息反馈，纠正产妇不正确的喂养方法，督促他们及时填写随访卡。为帮助确有实际困难的人员解决疑难问题，进行重点人员随访，定期登门了解情况，帮助克服困难，提高母乳喂养率。

三、巩固创建爱婴医院，提高儿童生命素质，促进医德医风建设

创建爱婴医院是保护、促进和支持母乳喂养，优化儿童生活环境，提高儿童生命素质所采取的重要措施，也是改革医院传统服务模式，建立全新产科、儿科制度，使母婴保健服务适应社会主义市场经济，深化母婴卫生改革的有益尝试。创建爱婴医院是解决保健与临床相结合的成功范例，把健康教育引人临床，在临床中开展保健，把保健推向社会，打破过去保健与临床长期分离的现象。继续开展爱婴医院活动，其目的是优化儿童生活环境，改善儿童营养和健康状况，促进我院的母婴工作快速发展，为医院深化改革、适应社会主义市场经济的医疗保健服务找到突破口。另外，围绕开展防病治病，提高医疗护理、保健和健康教育质量，建起干净舒适的病区。

四、巩固创建爱婴医院，扩大医院的服务功能

根据爱婴医院的要求，结合本院实际，调整病房布局，购置活动婴儿床，建立待产室、康乐待产室、婴儿处置室、特护婴儿室、母婴同室病房和温馨之家。安装了双功能空调，设置消毒灭菌设备。改革医院制度，尤其是妇产科、儿科制度，促进医院服务模式的转变。在临床中提供健康教育服务，指导孕产妇及其家属进行婴儿护理，开展上门服务，把保健推向家庭社会。建爱婴医院工作扩大了医院的服务功能，从而推动医院工作的全面发展。

**医院年度工作计划总结二**

20\_\_年医教科围绕医院工作计划，认真落实各项计划内容，圆满完成医教科各项既定任务。本着加强医疗质量管理，防范医疗安全，协调并处理医疗纠纷，抓好进修、实习生的管理，抓好继续医学教育的职能，为了使我院医疗工作再上新台阶，20\_\_年我院医教科特制定如下工作计划：

一、将狠抓医疗质量、确保医疗安全作为医教科工作的重点，全程监控医疗过程中每个质量环节

1、防止医疗纠纷，确保医疗安全。

(1)严格依法执业，规范执业行为。

(2)认真履行行业准入制度，将好异地执业准入关。

(3)严格执行医疗纠纷、医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制。

(4)认真组织学习并全面贯彻落实医疗卫生法律法规、医疗制度及医疗操作规程，严格按医疗操作规程开展医疗活动。

(5)加强对纠纷多发科室的巡查，加强对问题医生的重点督导。

2、加强学科建设，创建学科品牌优势，增强核心竞争力，力求快速实现我院实力增长由资源依赖型向能力依赖型转变。继续将妇产科作为我院重点学科发展，加快人才引进步伐及人才培养力度，培养合理人才梯队，为申报市级重点专科做好准备；其次，做好乳腺外科建设工作，将其作为我院的特色重点专科培养；增设疼痛门诊，拓展骨科业务范围；巩固发展血液净化中心工作，将血液净化中心做大做强。

3、加强门诊建设，规范专科、专家门诊，改善专家门诊诊室条件，力争将内科专家门诊、糖尿病专科门诊规范到位。

4、以加强住院医师管理为着眼点，抓好三基三严工作，强化内涵建设，挖潜增效，内强素质，外树形象，强化医师业务培训与技术考核，探索建立岗位考评机制与激励机制，提高全院医师技术水平及工作积极性。

(1)不定期对住院医师基本理论知识、基本技能操作进行抽考，成绩记入年终考评。

(2)每年进行两次三基知识闭卷考试。对考试成绩优异者，给予奖励。

(3)对新入院医技人员进行岗前培训，尤其是法律、法规及医疗文书书写规范的培训。

(4)对参加执业医师考试的大学生重点强化培训。

5、加强对医疗环节的全程监控。每月对全院医疗文书(申请单、报告单、处方、门诊病历、住院病历)抽查2—3次，并对医疗过程进行不定期抽查，对检查中存在的与潜在的问题及时反馈，提出处理意见与整改措施，并进行追踪检查。每季度或半年召开一次医疗质控专题会，对医疗不合格项进行处置并在医院局域网上公布。

6、负责突发公共卫生事件的指挥与协调。并在6月底进行一次突发公共卫生事件应急演练。

7、抓好传染病疫情上报、登记与管理工作，并对传染病知识进行一次考试。

8、负责医疗投拆的接待、登记与协调处理工作。并力争作到每起纠纷有原因分析、整改措施。进一步完善医疗纠纷的处理办法，将医疗纠纷的处理措施进一步明确化。

9、加强临床用血工作的管理，确保成份用血率≥95%

10、加强药品使用管理工作，注重抗生素的合理应用，定期督查临床医生是否合理应用抗生素。发现问题及时整改。组织相关专业知识讲座。

二、医疗业务目标计划

开拓医疗市场，加强与上级医院与下级医院的联系。

1、加强与上级医院医务部门的联系，力争多取得上级医院业务技术的支持。

2、加强与乡镇卫生院及社区卫生服务中心(站)的联系，尽力为他们提供技术指导。

3、继续抓好重大疾病出院后上门访视工作。

4、组织一次进修医生联议会。

三、抓好继续医学教育工作，抓卫技人员三基培训，加大督促与考核力度，努力营造良好的学习氛围

1、组织院内(副)主任医师、业务骨干开展专题讲座。

2、根据科室专业发展需求，选派医师到上级医院进修学习。

3、卫技人员三基年度考核2次。加大初级医师技能考核力度。注重人员岗位职责、规章制度、相关法律知识考核。

4、抓好进修生、实习生的管理工作。

5、抓好医学科研、论文、新技术、新项目的收集、整理工作。

**医院年度工作计划总结三**

我在医院工作也有三年了，在新的20\_\_年里，我的工作也面临着挑战，需要不断对自己严格要求。我会对自己的护士工作订立计划。以下是我的护士工作的计划：

一、加强工作能力，提供更好的服务

我记得今年医院因为要去重新评选等级，所以对待医院的医疗设备要有全面的更新，医院的规章制度也要经过重新的修订，完善医院的就诊过程，这将是我们医院最重要的一年，目前我们医院的等级是二级甲等医院。我们医生护士自然个人素质、个人能力也要得到相对应的提高，所以在今年会有三次培训，我就要积极的参加培训活动，并且我不光只是参加医院的护理培训，不管是护士的礼仪培训，还是跟患者沟通方式的培训，我都要认真对待，这是提高我个人工作能力的大好机会，这样才能给患者最专业的护理服务。

二、努力上进，掌握更多的急救技能

我目前所在的科室是整个医院最忙的科室，也是见证生命凋亡，生离死别最多的科室，各种各样的病人到了最关键的时候，都是送来我们科室，所以我下定决心，我要学习更多的急救知识，才能从容的面对更多的病情，为患者多争取一秒是一秒，首先我要把我们护士都会的心脏复苏技能做到炉火纯青，保证每一次按压的力度都能达到一致。面对哮喘病人、烧伤烫伤的病人、刀伤的病人、内出血的病人等等，我希望在今年我都能学到相应的急救方法，毕竟我是经常要跟随救护车出去救人的，我如果会能这次都学会，我就能保住患者在去往医院的路上就能得到我的及时处理。

三、完成晋升，成为护师

我目前晋升护师的工作时间已经达标了，今年就是我在医院当护士的第三年，我就必须把晋升护师这个目标纳入今年的工作计划当中来，我目前自身的各项工作能力也基本的`达标护师的标准，我今年的最主要的任务就是更好的熟悉自己的技能，别在考核的时候犯错失误，并且做到尽心尽力的服务患者，保证自己一年当中没有任何的患者投诉记录，我今年的工作目标就是通过年底的医师考核，这对一名护士而言，综合要求十分的高，不容忽视。

**医院年度工作计划总结四**

在20\_\_年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”， 在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境， 逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、 照料者和研究者角色。特制订\_\_年工作计划:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3.做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1.培养人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量 。.

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着大家法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

加强感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止刺伤和其他利器损伤。

**医院年度工作计划总结五**

为了使爱婴医院工作能持之以恒地开展，巩固和发展爱婴医院的成果，提高母乳喂养率，真正做到母婴安全，母婴健康。现制定本年度爱婴医院工作计划如下：

一、加强爱婴医院领导班子建设，重新调整爱婴医院领导机构

1、爱婴医院领导小组成员：

组长：唐\_\_（院长、副主任医师）

副组长：周\_\_（党总支书记兼副院长、主治医师）

王\_\_（副院长、主治医师）

成员：赵\_\_（妇产科主任、副主任医师）

易\_\_（内儿科主任、副主任医师）

黄\_\_（医务科主任、副主任医师）

罗\_\_（副总护士长、主管护师）

黄\_\_（办公室主任、主治医师）

办公室：

主任：赵\_\_

副主任：黄\_\_

成员：黄\_\_罗\_\_曾\_\_潘\_\_李x

2、促进母乳喂养技术指导小组

组长：唐\_\_

副组长：赵\_\_易\_\_罗\_\_

成员：陆月\_\_潘\_\_谭\_\_覃\_\_蒙\_\_李x

二、加强母乳喂养知识的培训工作

加强对相关科室人员进行促进母乳喂养知识和技能的培训，目的是使母乳喂养活动持之以恒地坚持下去，更好地提高服务质量。

1、对新到我院工作的人员，每人发放一册《母乳喂养知识手册》，同时进行母乳喂养知识岗前培训，经考试合格后方可上岗。

2、妇产科、儿科的医务人员每年进行母乳喂养知识强化培训三小时，考试二次。

3、计划每年派相关科室医务人员1~2名到上级医院进修学习，学习新知识、新技术，更好地开展爱婴医院工作，提高服务质量。

三、继续办好孕妇学校

1、继续发放有关母乳喂养知识宣传资料。

2、孕妇学校每周定期开放1~2次，给孕妇授课，看录像，讲授孕期保健及母乳喂养知识，并做好咨询工作。

四、遵守爱婴医院各项规章制度，保证母乳喂养工作质量

1、遵守妇产科、儿科母乳喂养制度，实行早接触、早吸吮，母婴同室，按需喂奶，不断提高纯母乳喂养率。

2、严格遵守促进母乳喂养各项规章制度，护理部不定期到产科、儿科进行检查，发现问题及时指出并整改。

五、加强产前门诊、母婴保健门诊工作的管理，要求做到认真执行门诊工作制度，积极开展妇幼卫生知识及母乳喂养知识的宣传指导工作。

六、认真执行医院各项规章制度，加强医德医风建设，加强医疗质量管理，提高母乳喂养成功率。

**医院年度工作计划总结六**

一、指导思想

二、主要指标<

(一)、全年业务收入达到800万元。

(二)、质量指标：

1、处方合格率95%以上;

2、病历书写合格率≥100%，甲级病历90%以上;

3、门诊中药治疗率70%以上，住院中药治疗率40%以上;

4、入出院诊断符合率90%以上;

5、住院病人治愈、好转率90%以上;

6、危重病人抢救成功率85%以上;

7、护理操作合格率≥95%;

8、ct、彩超阳性率80%以上;

9、院内感染率5%以下。

三、主要工作措施

(一)持续加强医院管理，巩固医院管理年活动成效

\_\_年，我院将按照“二级甲等”中医医院管理标准，持续加强医院管理工作。

医疗质量管理将作为医院管理的重中之中，在逐步完善各项管理规章、管理体系、管理组织及网络的同时，今年医院将把创建二甲中医院为工作重点，努力改善医院的医疗质量，将通过建立电子病历系统，提高医疗水平，医院医务科、护理部等业务管理的职能部门承担管理、检查及考核的重任，将定期组织院内医疗、护理质量考核，并根据考核结果，认真进行分析，提出整改措施。重点检查医疗文书的书写以及三级医师查房制度、各种谈话签字制度、疑难病例会诊制度等核心制度的落实情况，并根据《医疗质量考核细则》实行奖惩，与个人经济利益直接挂钩。同时，加强对全院医务人员业务技能培训的力度，将定期组织院内理论学习(至少每月一次)，适时组织各种竞赛活动，以营造院内学习氛围，提高医务人员的专业技术水平及实际工作能力。

加强医务人员行业作风、医德医风的管理，将以院党支部为核心，不断健全、完善医院内部管理网络以及各项管理规章，严格依章行事，认真落实各项管理措施。将根据上级关于行业作风建设的要求，结合医院实施细则，倡议全院职工自觉维护“白衣天使”的圣洁和尊严，严格遵守“医务人员十条禁令，八不准”，廉洁行医，诚信服务，自觉抵制医药购销领域和医疗服务中的不正之风，特别是对于抗生素类

药物的不合理使用，将采取措施，严加控制，如继续实施抗生素类药物使用率的公示、加强督办与考核等等。对于顶风而上或在行风建设中表现突出的个人，将给予经济利益上的处罚或奖励。将继续在院内挂举报箱，公开举报电话，同时聘请社会监督员定期召开社会监督员会议，并搞好问卷调查，以接受社会各界监督，敦促我们不断改进工作，确保医院在社会人群中的良好形象。

充分发挥医院中层干部重要岗位和职能，以引导其树立较强的管理意识、团队意识和责任意识，提高医院中坚力量在医院管理中的作用;对于全院职工，要加大相关法律法规知识培训学习的力度，让其充分了解医院《医疗质量管理方案》、《医疗事故防范预案》、《医疗事故处理预案》等各项管理规章及措施，从而使其增强自我保护意识、责任意识，让医疗安全的警钟长鸣，达到防范医疗事故及纠纷的目的。

在传染病防治法、放射防护条例等方面，要抓好宣传教育，做好放射防护，搞好传染病疫情报告、院内感染监测和传染病的防治工作，加强门诊预检分诊工作以及医疗废弃物的管理工作，健全管理网络，严格管理制度和措施，并落实奖惩，通过管理，达到避免或减少院内感染发生以及重大传染病疫情发生或发展的目的。

\_\_年中医药适宜技术的开发利用以及抗生素类药物的控制管理在医院绩效分配方案中将有更具体的体现，并将出台配套措施加强对药品使用的管理，以提高中草药的使用比例，降低药品收入占总收入的比例以及自费药品的使用比例，减轻病人负担，控制医疗费用的不合理增长。

(二)进一步完善绩效分配方案，实行院科两级聘任。按照绩效优先、兼顾公平的原则，仍将推行岗位工资和绩效工资相结合的工资结构，以达到按岗位定酬，按业绩定酬，按责任或风险定酬的目的。

在人事制度方面，仍将继续推行院科两级管理体制和三级责任制，即院长负责制、主任竞聘负责制、员工竞岗责任制，以强化全员责任意识，结合以上绩效分配方案，充分调动起广大干职工的工作积极性和创造性，促进医院健康快速发展。

(三)加强人才队伍建设，搞好人才引进及梯队培养工作，打造高素质、团结奋进的集体队伍。

人才是医院最宝贵的财富。\_\_年，按照国家关于中医院的建设标准，医院计划将床位数增加至120张，为此，医院将积极向市区委编办、市区卫生局请示，争取为医院增加编制，逐步完善并落实相关的人才培养、引进和管理措施,特别是要加大对中医药技术人才的引进、招聘和培养力度，组建成立实力强大的中医药人才梯队，打造高素质、团结奋进的队伍：一是对内要加强帮教，特别是对中医技术人才的帮教，将采取一对一的方式，给广大青年职工配备技术精湛的老师，带动其逐步成长;二是将按照医务科、护理部制定的业务学习和教育培训计划，定期在院内组织各种专业知识讲座。

\_\_年计划送出去2—3名医生到大医院进修学习;四是鼓励医务人员自修、自考，积极参与科研和医学论文撰写。对主持科研项目或撰写论文的人员给予奖励，要在全院范围内营造良好的学术氛围，提高医院整体技术实力;五是根据医院业务工作需要适时招聘、引进优秀人才，特别是对中医专业技术人才的引进要适当放宽条件，以逐步形成较强势的中医专业技术人才队伍，更进一步体现医院中医药特色。

新的一年里，医院还将采取多种形式加强干群之间的沟通与协调，通过举办各种各样丰富多彩的活动，以及各种学习或培训，包括政治理论学习以及职业素质教育，增强干群之间的凝聚力，提高全院干职工的综合素质，启发帮助职工树立正确的人生观和价值观，强化服务理念，提高服务质量，从而达到让广大患者满意的目的。

四、强化中医药规范化管理，使医院业务建设再上一个新台阶。

\_\_年，医院提出了新的工作措施及计划，争取上级医院医疗技术力量的支持，集中力量办好医院的优势专科如中风科专科、精神病专科、康复科、外科肾结石治疗专科等，力争在\_\_年将精神病专科、中风科建设成为市级重点专科，实行规范化管理，指导医生进行针灸、火罐、\_\_位注射等传统中医疗法的同时，也将制定措施加大对该科室管理中薄弱环节的控制和指导，使其在规范化管理中不断发展状大，为逐步建立“中风科康复中心”打下基础。

\_\_年，随着医院的硬件条件逐步改善，医院将积极创造条件创办新的特色专科，如骨伤科、康复理疗科等，以增加新的经济增长点，同时，在各科业务工作中，出台相关措施，利用中医药资源优势，大力开发使用中草药，推广运用更多传统的中医疗法，如针灸、火罐、\_\_位注射等，提高对中草药的使用率，扩大服务范围，以更好地为广大患者服务。按照医院制定的中医药特色优势措施及鼓励办法实施奖惩。在管理方面，医院医务科将按照“二级”中医医院标准从医疗质量上进行要求和控制。同时，积极指导和培训乡村医生，提高中医药的覆盖率，开展中医药“治未病“工作，使中医药真正成为广大农民医疗、预防、保健的朋友。

五、加强党员干部队伍建设及医院文化建设，充分调动工、青、妇、群团组织的主观能动性，为医院建设与发展出力。

\_\_年，医院将持续开展“创先争优”活动，进一步加强党的基层组织建设工作，加强党风廉政建设工作，进一步强化责任，增强党组织的凝聚力和战斗力，争创“五好”基层党组织。加强对医院工、青、妇、群团组织的领导，充分调动其工作积极性，促使其履行好各自的职能，紧紧围绕医院的中心工作，积极开展各种健康有益的活动，参与\_\_管理与\_\_监督，动员和组织职工以饱满的热情投入到医院的建设和改革中，以促进医院更好更快地向前发展。

六、认真落实社区卫生服务中心职能，加大城乡居民的健康档案的建立力度，提高居民建档率，完善城乡居民的健康档案的随访工作，提高城乡居民的健康水平。

七、积极推行基本药物制度，减轻城乡居民的医药费负担，让利广大患者。

八、落实新农合政策，执行新农合制度，继续做好新农合病人的治疗，及时为参合农民报补，缓解农民“看病难、看病贵”现象。

九、加强后勤、社会治安、综合治理、计划生育等工作。

新的一年，将继续做好院务公开，增加透明度。建立健全后勤管理以及设备管理、维修等制度，一切围绕医院中心工作，努力改善服务态度，提高服务质量，做到后勤保障有力，节约增资。坚持一切为病人服务的方针，努力创造温馨的就医环境，实现让广大干职工工作、生活放心，病人享受优质服务的目标。继续做好社会治安、综合治理、安全生产、计划生育工作及卫生局下达的各项临时性，中心性工作

总之，新的一年，将给我们带来新的任务和挑战，我们将紧紧围绕\_\_年工作目标，在医院领导班子的带领下，经过全医院广大干部职工共同努力，我们的目标一定能实现。

**医院年度工作计划总结七**

为了深入开展我院平安医院的建设工作，贯彻执行卫生局关于“平安医院创建工作实施方案”的通知。我院经院委会研究决定：全面推进医院的治安防控体系建设，要在各个科室、部门形成齐抓共管协调建设平安医院工作的新局面，切实维护医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设，保持医院稳步发展。根据卫生局的目标管理具体要求，特制定了工作计划，具体措施如下：

一、健全组织强化管理

医院高度重视“平安医院”创建活动，将其纳入议事日程，与医院整体工作同部署、同检查、同考核。为强化领导，明确责任，取得实效，医院成立以院长、书记为组长的领导小组，结合综合治理工作与各科室将签订目标管理责任状，将责任分解落实到科室。院领导要经常带领办公室、医务科、护理部负责人深入科室对工作落实情况进行督查和考核。领导小组针对医院治安形势、医疗安全工作中反映出的问题及时研究，加以解决，同时将“平安医院”建设作为抓手，不断提高治安安全、医疗安全。

二、完善制度落实措施

（一）完善制度，建立综合治理长效机制

制订创建平安医院活动工作方案，严格执行创建标准。要充分发挥职能作用，结合工作实际和医院社会治安管理实际，制订促进医院治安安全、医疗安全的规定和办法。加强医德医风教育，不断提高业务水平，规范医疗行为，防止医疗事故和医疗纠纷的发生。

医院成立突发事件应急领导小组、消防安全管理委员会、质量安全管理委员会、药事管理委员会、病案管理委员会、医德医风领导小组等，各个委员会要各司其职，建立起维护医院稳定和医院治安情况分析报告制度，如保卫科要有详细的查岗查哨和交接班记录，医院感染科要定期收集各个临床科室医院感染情况报告。保卫科要重视收集社会安全信息、保证不引起引起影响医院及社会稳定的事件发生。

（二）落实措施，扎实开展平安医院建设

1、确保医疗技术安全。加强人才队伍建设，努力营造良好的外部环境，广泛吸纳高素质的医疗技术人才。加强重点学科建设和学科带头人的培养，加大对现有医护人员的培训力度，定期开展业务学习和技能竞赛，不断提高诊疗水平。

2、加强医护安全管理。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。要确保医护工作安全，切实落实各项工作制度和操作流程。严格按照病历书写管理规范、处方管理规定、三级医师查房制度、首诊问责制度、绿色通道制度、分级护理制度、查对制度、交接班制度等开展诊疗护理工作。要做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。业务院长要组织医务科、护理部等职能科室负责人定期深入科室对制度落实情况进行检查。对新招录的工作人员要进行严格的岗前思想教育，树立牢固的安全和忧患意识，严格执行技术准入制度，确保所有人员持证上岗。

3、加强院内感染安全管理。制定医院感染管理考核新办法，每月争取对全院临床、医技科室的感控措施及落实情况进行全面细致的考核评分。规范全院抗菌药物的合理使用，督促临床医师严格按照抗菌素合理使用规范使用抗菌药物。要制定《突发事件应急处置预案》，全面部署防控工作，进一步增强和完善科学检测、有效预防、积极应对疫情的能力。

4、加强治安安全管理。高度重视医院治安稳定工作，要从人力、物力上确保医院平安，营造稳定和谐的医院综合治理环境。必须定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等），对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。实行院领导值班制度，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处，并要求严格填写值班记录及交接班记录，最大限度杜绝重大可防性案件的发生。要加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院的稳定。抓好水、电、燃气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。要严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素的排查，发现问题立即整改；制定人防、物防、技防应急措施，必须确保全院无重大责任事故。

要定期开展消防安全演习，不断提高突发事件应急应对能力，为应对可能发生的自然灾害提供充足的物资储备。须加大对安保设施的投入，安装视频监控系统，对医院重点科室、重点部门（包括各病区、收费、药房、库房、停车场等）进行24小时监控，每年应按要求对全院各种消防器材进行维护和保养。争取最大限度保障了医院治安消防安全。加强重点要害部门、部位管理，如药品仓库、氧气储藏室、食堂等消防安全工作，落实责任制，实行谁主管谁负责，确保单位不发生重大安全事故，保证全院的安全和全体人员的正常工作。

5、加强对医疗器械、药品的安全管理。对档案室、仓库、财务室等重点要害部位要求落实人防、物防、技防等安全防范措施。特种设备、放射源、易燃易爆、危险化学物品要制定严格的管理使用制度，做到专人保管，危险化学物品及毒麻药物实行专柜双锁两人保管制度，按规定严格管理和使用。x光机、ct机等特殊设备，以及供氧等设备做到按时申请有关部门进行验审，管理资料齐全，特殊医疗设备操作人员均要做到持证上岗。

6、加强污水、医疗废弃物处理安全。对医院污水及医疗废弃物进行标准化处理，确保医疗废弃物及医疗污水不对周围居民生活造成危害。

三、加强教育提升观念

充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏应定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《消防法》、《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，并在医院每周例会上有专人带领学习，还应在工会的活动中不定期的举行一些法律知识竞赛，争取把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。医院领导要细分医院的工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推到社会上去，杜绝因闲散人员闹事，给社会治安带来负面影响的事情发生。

四、化解纠纷维护稳定

制定处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等制订相应的预案，并要根据情况的不断变化及时修订完善。要认真做好和妥善处置因医院改革、部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，与工会成立的争议调解委员会要相互配合，及时妥善地处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦截于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

我们争取在最短时间内实施这个计划、完善机制，并加大力度，强化安全管理，妥善解决矛盾，推动创建平安医院安全管理，推动创建平安医院各项任务的落实，为卫生改革和发展创造和谐稳定的社会环境而努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！