# 儿科工作计划(8篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-06-23

*儿科工作计划一二、转变服务理念，强化服务意识1、人性化管理： 科主任、科护士长首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟...*

**儿科工作计划一**

二、转变服务理念，强化服务意识

1、人性化管理： 科主任、科护士长首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、医护之间沟通。科主任、护士长敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

2、改进服务措施 ①新入院病人热情接待 ②宣教认真仔细 ③及时处置新病人、力争在5分钟内，30分钟内输上液体 ④危重病人立刻处理，5分钟内输上液体 ⑤护送危重病人检查，主管医生，主管护士 ⑥保持病区干净、明亮适舒⑦彻底转变观念，彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象 ⑧出院时送出病区，道一声“慢走”。

三、完善各种规章制度，成立各种管理组织

按照医院管理年活动要求及医院安排，熟悉15种核心制度，首诊医师负责制，病案书写、讨论、会诊、危重病人抢救制度人手一册。科室成立①医疗质量管理小组②医疗安全小组③急救应急小组④病案管理小组⑤院感控制小组，科主任全盘负责，护士长积极配合，人人尽职尽责，做好各自工作。

四、医疗质量

医院医疗质量是重中之重，是立院之本。是医院生存生命线，重点抓内涵建设。

1、从基本素质抓起，培养良好素质、美好的医德，特别是年轻医生，年轻护士，多是独生子女，在家娇生惯养，心理素质差，爱发脾气，工作责任心不强，科室发现一个重点抓，杀一儆百。

2、抓基层质量，抓年轻医生综合能力提高培养全科医生。

3、抓医疗文件书写，从病历抓起，科主任对所管的病人心中有数，查房后及时签字。

4、抓危重病人抢救及疑难病人诊断与治疗，科主任亲自抓危重病人抢救，及疑难病人诊断治疗3日诊断不清科内讨论，1周诊断不请院内讨论。

5、加强环节质量管理，首诊医生负责制，责任划分明确，既有分工又有协作，坚持每日三次查房制度，主管医生对每日危重病人心中有数，新入院病人一一过目，消除潜在隐患，严格各种操作制度及会诊制度，加强与患者沟通，签写好每一份知情同意书及特殊检查、治疗协议书，上对科室负责，下对自己负责。质控小组每月或每季度对医疗质量进行检查反馈。并作处罚、奖励。

五、抓医疗安全不放松

科主任为科室安全责任人，上对院长负责，下对同志负责，科室与院方签定安全责任书，科室与每个同志签好安全责任书，责任明确，安全措施到位，增强防范意识，认真落实医疗制度和诊疗规范、知情同意书，等各种程序执行到位，贵重药品，毒麻特殊药品及财产专人保管，特别要加强医患沟通每月对医疗安全进行一次自查，将不安全因素消灭在萌芽状态，杜绝医疗事故发生。减少和避免一般差错及误诊纠纷。完善考核方案，体现多劳多得，科室将医疗质量，安全服务，医德作风，工作业绩均拉入考核之中，科室按

1、技术职务；

2、工作年限；

3、工作能力三方面结合制定考核方案；

4、奖勤罚懒，

a、对住院患者检查化验缺项不全的每份病历扣100元，

b、对无故推诿拒收病人，发现1次扣100元，

c、与患者发生争吵无论对与错，扣当事人100元，造成恶劣影响者扣除当月绩效工资，

d、差错一次扣100元，重大差错扣除当月绩效工资，

e、发生纠纷及投诉科主任根据事实情节具体决定处罚金额，对科室名誉造成影响即当月绩效工资，

f、发生医疗事故，当事人承担一定赔偿金额并扣除对当月绩效工资。

**儿科工作计划二**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标，儿科护士长 工作计划。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基矗

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1～2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

**儿科工作计划三**

进一步巩固优质护理服务工作成效，落实责任制整体护理，推进优质护理服务持续、深入开展，提高护理管理品质，根据优质护理服务规划和优质护理服务评价细则的要求，按照医院优护方案，拟定新生儿科优质护理工作计划如下：

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。使患儿家属满意度≥95％；健康教育知晓率≥85％。

（一）继续完善修订科内各项规章制度、工作流程，继续完善修订质量控制标准，加强对护理不良事件督查整改制度，加强对危重病人的管理。

（二）全面提升职业素质、优化护理服务

1、加强基础理论知识的培训和专科知识培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2、 加强护理专业技术操作培训。按照新生儿科培训计划分层对全科护士进行技能操作培训，牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底.

3、采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的

业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

（三）严格遵守《新生儿安全管理制度》并按其要求规范管理。

1、新生儿科护士必须持证上岗，并经新生儿专业培训，掌握新生儿常见疾病的护理技能，熟悉新生儿急救操作技术和新生儿病室医院感染控制技术。

2、严格执行身份确认制度、查对制度，患儿住院期间必须配戴身份识别腕带，如在沐浴、检查、治疗时损坏，应及时补戴，确保患儿身份正确。

3、严格限制非工作人员的进入，工作人员上班时要穿统一服装、洗手，进行各项操作时一律要求洗手、戴口罩，任何人在接触患儿前后均应认真洗手或使用快速手消毒液。

4、病室设备应当定期检查、保养，保持性能良好，加强消防安全管理，安全使用和妥善保管易燃易爆设备、设施，防止发生火灾事故。

5、按照规定建立医院感染监控和报告制度，定期对空气、物表、医护人员手、使用中的消毒剂进行细菌学监测。病室的医疗废弃物管理应当按照《医疗废物管理条例》及有关规定进行分类、处理。

6、制定新生儿外出检查、治疗、转科和出院安全流程并有效落实。制订各类突发事件应急预案和处置流程，提高防范风险的能力，快速有效应对意外事件，确保医疗安全。

（四）夯实基础护理 ，切实做好各项基础护理工作，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液患儿，防止或减少输液外渗，善于观察病人，发现问题及时解决。

（五）严格落实责任制整体护理

1、改变排班方法，实施责任制排班模式，弹性排班。

2、全面履行护士职责，责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患儿提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

3、深化护士分层使用，依据患儿病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

（六）定期满意度调查

1、患儿出院时发放满意度调查，听取家属对优质护理工作的意见和建议。

2、定期坚持出院患儿电话随访，做好病情随访、健康宣教、意见反馈。

（七）落实绩效考核措施，严格按各种考核标准执行 ，责任护士履行岗位职责，按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

**儿科工作计划四**

降低医疗风险，\"生于忧患，死于安乐\"在过去的一年中，我科医疗质量虽有提高，但不能满足现状，只有不但提高医疗质量，方能进一步降低医疗风险，防范医疗纠纷。20xx年我院有史以来最恶劣的医闹给了我们沉痛的教训。

减少病源流失，只有不断提高自身业务水平才能使科室长足发展。20xx全院组织的业务学习外，我科每月都进行了业务学习，20xx年我科将在院内学习的基础上，继续加强科内学习，1-2次/月，随时进行疑难、危重病例讨论，不定期进行\"三基\"考核。支持有成绩的科室人员去学术交流并回科室进行讲座。

在人员充足的情况下，申请院领导同意后，尽量为有学习钻研精神的人员创造进修条件，让科室人员到不同上级医进行短期轮训，并请学习人员在学习期间不定期的回科室讲座，一方面能检查他的学习情况、督促其学习，另一方面能让整个科室尽快地了解并掌握最新的诊疗药品、方法，同时带动整个科室的业务学习。

通过这些措施提高业务水平、减少病源流失、拓宽诊疗范围、提高医疗安全，增强医院科室的市场竞争能力。

20xx年在院领导的指导和关心下，我科引进医生4名，但退休1人，因孕产旷工1人，实际增加医生只有2名，而新引进的人员有3名刚毕业或毕业不久，工作能力、应急能力和临床经验不足，有2人还不能独立工作，还需派人外出进修学习，所以人员还相对不足。还得进一步加大人才引进和培养力度；

20xx年，我科仍坚持开展了新生儿高疸红素血症的蓝光治疗和新生儿窒息体温不升的温箱治疗，取得了良好的经济效益和社会效益，提高了医院和科室的知明度和竞争力。20xx年我科将继续在人员充足和技术培训的情况下，在保证医疗安全的前提下，将大力开展和推广这些在本地独有的诊疗项目，创建本地的新生儿科品牌。

全科室团结协作全力工作，竭尽全力地完成20xx作任务，包括体检任务；

总之，有上级坚强的领导关心和指导，有全科职工的通力合作，加强凝聚力，增加医务人员和提高全科人员的技术水平，实现20xx年总体业务稳中有升，保持院（科）持续、健康、稳步发展，我们有信心、有决心、有能力完成工作目标。

**儿科工作计划五**

一、进一步提高医疗质量，降低医疗风险\"生于忧患，死于安乐\"在过去的一年中，我科医疗质量虽有提高，但不能满足现状，只有不但提高医疗质量，方能进一步降低医疗风险，防范医疗纠纷。20xx年我院有史以来最恶劣的医闹给了我们沉痛的教训。

二、进一步提高业务水平，减少病源流失只有不断提高自身业务水平才能使科室长足发展。20xx全院组织的业务学习外，我科每月都进行了业务学习，20xx年我科将在院内学习的基础上，继续加强科内学习，1—2次/月，随时进行疑难、危重病例讨论，不定期进行\"三基\"考核。支持有成绩的科室人员去学术交流并回科室进行讲座。

在人员充足的情况下，申请院领导同意后，尽量为有学习钻研精神的人员创造进修条件，让科室人员到不同上级医进行短期轮训，并请学习人员在学习期间不定期的回科室讲座，一方面能检查他的学习情况、督促其学习，另一方面能让整个科室尽快地了解并掌握最新的诊疗药品、方法，同时带动整个科室的业务学习。

通过这些措施提高业务水平、减少病源流失、拓宽诊疗范围、提高医疗安全，增强医院科室的市场竞争能力。

三、进一步加大人才引进和培养力度20xx年在院领导的指导和关心下，我科引进医生4名，但退休1人，因孕产旷工1人，实际增加医生只有2名，而新引进的人员有3名刚毕业或毕业不久，工作能力、应急能力和临床经验不足，有2人还不能独立工作，还需派人外出进修学习，所以人员还相对不足。还得进一步加大人才引进和培养力度；

四、进一步加强新生儿科和特色治疗

20xx年，我科仍坚持开展了新生儿高疸红素血症的蓝光治疗和新生儿窒息体温不升的温箱治疗，取得了良好的经济效益和社会效益，提高了医院和科室的知明度和竞争力。20xx年我科将继续在人员充足和技术培训的情况下，在保证医疗安全的前提下，将大力开展和推广这些在本地独有的诊疗项目，创建本地的新生儿科品牌。

五、力争全额完成院下达的各项指标全科室团结协作全力工作，竭尽全力地完成20xx作任务，包括体检任务；

总之，有上级坚强的领导关心和指导，有全科职工的通力合作，加强凝聚力，增加医务人员和提高全科人员的技术水平，实现20xx年总体业务稳中有升，保持院（科）持续、健康、稳步发展，我们有信心、有决心、有能力完成工作目标。

**儿科工作计划六**

20xx年，在医院各级领导关心支持下，儿科病房环境设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，根据护理部20xx年护理工作计划结合本科室实际工作，特制订20xx年儿科护理工作计划如下：

1、对住院病人发放满意度调查表，评选最佳护士，进行鼓励。并对满意度调查中存在的问题，落实整改措施。

2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。

3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。

4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

1、试行开展责任制整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为患儿进行整体护理。

2、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

以《第五版基础护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十一项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

1、制定20xx年训练计划，由科室业务能力突出的护士担任培训老师。加强十一项护理技术，提高小儿头皮静脉穿刺成功率，加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

3、对在历次考核中成绩优秀护士大力表扬，给予奖励，激发护士爱岗敬业热情，更好的为患儿提供爱心服务。

1、严格执行消毒隔离制度。每次操作前洗手;做好每天治疗室病房空气消毒，严防医源性感染。

2、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、业务查房等制度。

**儿科工作计划七**

我科继续在各级领导的带领下，团结进取，努力工作，以服务及专业技术的发展为重点，以医疗质量安全为中心，积极配合医院的各项中心工作，不断加强护理内涵建设，从而推动护理事业的发展，现拟定工作计划如下：

一、政治思想方面

1、遵守法律法规方面

全科护理人员做到和院领导政治思想和改革思路保持一致；在医疗工作中懂法、不违法，在护理技术操作规程中不违规；熟记各自的岗位职责以及护理的十五条核心制度。

2、医德医风方面

我科将继续坚持以病人为中心，一切为了病人的服务理念。改善服务形象，提高服务质量，加强医患沟通，注意语言文明。廉洁奉公，不以医谋私，拒收受红包，不断提高自己的服务思想水平，树立医务人员美好白衣天使形象。

3、本科室每月组织一次政治学习，每次学习时间至少2小时。

二、挖掘专业内涵，狠抓专业培训

1、挖掘专业内涵，狠抓专业培训，不断提高业务技能，坚持定期“三基三严”培训，除参加医院开展的业务学习外，本科室制定计划为：全年组织护理业务学习12次，护理技能操作培训12次，院感培训12次，护理业务查房12次，护理疑难病例讨论4次。理论考试12次，护理操作12次。

2、急救技术的培训也将作为本年度的工作重点。对新生儿窒息复苏不定期抽查，反复强化护理人员对新生儿的急救能力。针对急诊、危重病人的抢救配合，急救五项技能的\'培训，每半年组织一次演练，提高护理人员的应急能力。完善护理交班、业务查房、业务学习的模式；通过分层培训模式的改变使不同资历、不同年限的护士能有不同程度的、循序渐进的获得专业知识。

3、儿科现有护士14名，其中主管护师2名，护师3名，护士10名，平均年龄 27岁。从20xx年12月成立至今，经过四年的努力与整合，护理队伍结构渐趋合理化。但普遍还存在临床经验不足，随着医疗需求的增加，儿科的扩大，整个儿科护理队伍需要全面提高，我科计划通过引进人才竞争机制，加强业务培训；今年还计划外派2-3名护士到上级医院进修、培训，以此提高护理队伍水平。

三、业务工作

1、确保艾滋、梅毒、乙肝母乳传播等项目的顺利实施和防治。

2、20xx年我院新生儿听力筛查率达94.7%，还须进一步完善听力筛查复筛及转诊制度，加强听筛的宣传力度，确保新一年听筛工作顺利达标。

3、积极协助产科新生儿会诊和监护，确保产科新生儿安全。

4、完善新生儿观察室的流程，逐步培训专业儿科护士，为儿科门诊的独立及成立专业的ntcu打下基础。

5、严格做好科室成本控制，开支节流。考虑病房的扩建，20xx年科室耗材较去年增长力争不超过30%。

四、加强护理安全管理，营造护理安全文化

1、每月组织对科内护理质量、院内交叉感染、护理文书、急诊急救、病房环境设施安全进行检查，对发现的问题及时分析查找原因持续改进，确保医疗活动安全顺利进行。

2、加强医院感染的管理，定期检测，采样合格率100%，确保无院感发生。加强医院感染培训，每月一次院感知识培训，并每季度考核一次，提高医护人员的自觉意识，保证医护人员及病人的安全。

3、全面推进责任制护理，使护理人员分配均衡，搭配适当。

4、日常护理工作中强调制度规范、操作规范贯穿始终。科室将继续遵照执行医院制定的核心制度、工作制度、岗位职责、应急预案、护理常规、服务流程及指引等。并加强学习，使护士有章可循，全体护理人员保持高度风险意识，提高责任心，勤看、勤说、勤动手，减少护理差错事故发生，保证病人安全。

5、鼓励护理人员对潜在不良因素的排查分析，力图将安全隐患遏制在萌芽状态；定期督查，及时发现并处理不良事件，避免差错事故演变。

20xx年，我们迎来了崭新的一年，随着医院新住院大楼的完工，我们住进了新病房，有了新面貌，改善了大家的工作环境。在新的一年里，我们科全体人员将更加努力，狠抓医疗质量，保障医疗安全；改善服务形象，提高服务质量；遵守规章制度，完善流程；为创建20xx年二级保健院积极共进。

**儿科工作计划八**

在医院党委的关心支持下，小儿科病房设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，深化整体护理，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。

详细目标：组织学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

1、组织全体护理人员认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。

2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。

3、组织全体护理人员认真学习护士修养与礼仪医学，教育网收集整理规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

详细目标：继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

1、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

4、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查2—3次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

详细目标：以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知医学，教育网收集整理识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

1、制定20xx年训练计划，每月组织一次专题讲座。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、低年资护士加强十五项护理技术训练，增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。

3、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

4、大力表扬护士及“5.12”优秀护士，激发护士爱岗敬业热情，更好的为病人提供爱心服务。

5、加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。

详细目标：建立健全各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

实施措施：

1、严格执行消毒隔离制度。静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手；每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防医源性感染。

2、严格执行早班制度。切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接制度。对病人病情做到九明白，在交接班时向下班护士做具体报告。

4、严格落实各级工作人员职责。护士长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每周二次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

5、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、双休日查房等制度，确保各项护理指标达到三级甲等医院标准。

详细目标：依据本科护理人员的科研能力，制定本年科研计划，争取有较高程度的文章在杂志上发表

实施措施：

1、积极给高年资护士创造条件，安排到图书阅览室学习，查阅文献材料，营造良好的学术氛围，力争有高程度的论文发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

详细目标：在较短时间内医学，教育网收集整理培养全科护理人员控制婴儿抚触技术。

实施措施：

1、完善婴儿抚触室的配套设施，灯光、环境、温湿度符合标准要求。

2、训练护理人员婴儿抚触手法，尽快控制抚触技巧，医学，教育网收集整理让这项护理技术为我科带来良好的经济效益。

组织全科护理人员认真学习医院相关规章制度及科室相关规定，注重服务态度及工作秩序的养成。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！