# 最新护理部工作计划模板(15篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-02-18

*护理部工作计划一1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。2、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。3、实施护士岗位管理、绩效管理。4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质。5、加强对...*

**护理部工作计划一**

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。

2、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。

3、实施护士岗位管理、绩效管理。

4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质。

5、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质。

6、大力推进护理信息化建设。

7、创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展。

1、继续实行护理质量二级管理体系，护理部、各科室将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、1护理部：每月专项检查、每季度全面检查1次。

1、2护士长：每周专项检查、每月全面检查1次。

1、3各科室、护理部对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，促进护理质量持续改进。

2、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活动。

3、加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门(icu、手术室、急诊科、供应室)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三级医院标准要求进行监管，确保护理安全。

3、1护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

3、2患者的环节监控：对于新入院、转入、危重、手术、小儿患者以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控;对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防

止意外事件的发生;对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案;能为患者提供符合规范的输液、输血等治疗服务，确保患者安全。

3、3对实习生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

3、4加强中午、夜间、节假日重点时段的监控：督促检查护士长科学排班，合理安排人力;继续执行夜查房、节假日查房制度，及时给予指导，消除薄弱环节时段的护理隐患。

3、5加强对icu、手术室、急诊科、供应室的监管，保证危重病人、手术病人的安全。

4、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

5、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

1、认真贯彻落实《四川省优质护理服务质量评价标准》，推进优质护理服务。继续实施责任制整体护理，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注患者身心健康;做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规、标准护理计划，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度、各科室每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

5、各科室开展优质护理星级护士评选活动。

6、延伸护理服务，落实出院随访工作。

1、争取院领导的支持，实施护理人员岗位管理与绩效考核，充分调动护士的积极性。护士岗位分级设置为n0、n1、n2、n3、n4四级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最合适的岗位上，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人事科共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例<5%。

3、合理配置护士数量，按照护理岗位的职责要求合理配置护士，不同岗位的护士数量和能力素质满足工作需要，根据不同专科特点，护理工作量实行科学的排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段(午间、夜间、节假日)增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。计划新增护士30余名，缩小与标准床护比的差距，重点向重症医学科、急诊科等高风险科室倾斜，满足临床工作需要。

4、完善绩效考核制度，建立并实施护士定期考核制度，包括护士的工作业绩考核、职业道德评定和业务水平测试，护士的个人收入与绩效考核结果挂钩，建立基于护理工作量、工作质量、患者满意度、岗位风险等要素的绩效考核方案，能够体现多劳多得、优劳优酬，充分调动护士工作积极性，并向夜班、工作量大、技术难度高的临床护理岗位倾斜，体现同工同酬、多劳多得、优绩优酬，调动护理人员积极性。

5、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

6、完善岗位说明书系统，落实各项岗位职责。

1、加强护士长队伍的培训，提高管理水平。

1、1加强护士长队伍的建设，通过请进来和走出去相结合的培训模式、加强对护士长理论、技能、专业能力和管理能力的培训，并通过有效绩效考核机制的建立，强化对护士长的

管理，使各级护理管理者能各尽其职，做好表率和有效管理。计划选派20人次以上护理管理人员参加护理管理培训。

1、2护理部组织院内护理管理培训班2期，上、下半年各1期。培训内容详见附件1：护理部xx年护士在职培训计划。

2、加强专科护士培养。

2、13月份拟安排重症监护室、急诊科、内三科(糖尿病)、内一科、骨科(伤口造口)、血液净化室、手术室等护理人员到四川大学华西医院参加专科护士培训。

2、2拟安排妇产科、新生儿科护士8名分批到重庆市妇幼保健院进修专科护理，加快专科护理的建设和发展。

2、3各科室制定本科室专科理论与技能培训计划，提高专科护士水平。

3、加强新护士培训。对新上岗护士实行岗前培训和岗位规范化培训。内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在内科系统、外科系统、急诊、icu等进行轮转。岗前培训内容详见附件2：xx年新护士岗前培训计划。

4、加强机动护士的培训。内容详见附件3：xx年机动护士培训计划。

4、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、护理会诊、病例讨论，科内每月组织1-2次护理查房。

6、护理部根据卫生部护士规范化培训、护士分层培训要求，制定护士规范化培训手册，制定护士分层培训计划，内容涵盖护理制度、职责、流程、应急预案的培训，内容详见附件1：xx年护士在职培训计划。

**护理部工作计划二**

根据卫生部关于“示范工程”的总体部署，在总结20xx年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以“落实责任制整体护理”为核心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士主动性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

(一)统一思想、提高认识、全院行动

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调,尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入,如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作主动性和主动参与认识。

(二)扎实推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。主动推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热度服务;强调手术过程患者安全第一;强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的反馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作主动性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作赞誉度的调查表和病区医生对责任护士赞誉度的调查表。加大对患者反馈的力度并尽力缩小内部反馈的水分。如：住院期间的护士长不定期反馈、护理部每月的有计划反馈、护理部每季抽样信访反馈。改变反馈的方法如：护理部人员穿便服反馈、聘请院外第三方(在校大学生等)反馈。建立各护理单元病人赞誉度档案，用直观的图标形式动态反应赞誉度的变化曲线，以便细化分析及时整改。

(三)夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的学习方式，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全认识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加大辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

(四)适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心“护理表格式书写”改革成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能改革现有的护理用具和护理工作流程包括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级“优秀护士”评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典范、总结经验。及时宣传、推广，相互参考、取长补短。

护理部工作计划

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习认识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化认识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方法学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

**护理部工作计划三**

护理部工作的进度和质量在整个护理工作中起着主导作用，20xx年我院会做好护理部工作，特将护理部工作计划拟定如下：

（一）、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标，20xx年护理部工作计划。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，使每个护士长工作计划更具体，任务布置更到位。主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.（二）、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标，工作计划范文《20xx年护理部工作计划》。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、 二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任 ，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）、使护理人员工作计划都能顺利进行。指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）、护理部做好实习生的岗前培训工作，定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

（五）、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。护理部年度工作计划如上所述，以上的每一条我们都默记在心，所有的护理人员将共同努力，打造最优秀的护理团队。

**护理部工作计划四**

20xx年护理部按照医院的总体部署及主管院长的工作安排，为进一步深化优质护理工作内涵，认真落实“人本位”服务理念，坚持以病人为中心，以患者需求为服务向导，以落实患者安全为保障，学习引进新技术、护理管理新理念、护理学科新动态，结合专科护理特点，努力开展工作，借助信息化手段，进行护理质量把控，提高工作效率，开展“人本位护理”，提升我院护理服务品质，现将20xx年护理部工作计划制定如下：

1、将国家卫计委印发的《全国护理事业发展规划（20xx-20xx）》与我院的实际情况相结合，按照20xx年末制定的《新入职护士培训大纲》的相关内容，重点加强新入职护士、低年资护士的基础知识的考核，考核形式以笔试和操作为主。内容见附表1，并要求三个月试用期满后将学习笔记上交护理部。

2、20xx年将急救、应急能力的考核作为重点，考核形式为“实战”演练，增强护士应对紧急、突发事件的应变能力，提高护理人员对紧急意外情况的反应及处置能力，加强团队协作，更好的保证患者安全。

3、护理部制定了20xx年护理业务培训计划，见附表2。要求科室结合专科护理特点，再酌情安排培训内容，有记录，护理部每月督导检查培训落实情况。

4、护理部制定了20xx年护理部培训计划，见附表3。每月组织各科护士长、质控员集中学习，各科室护士长再利用科会时间组织全科护士进行学习，有记录，护理部每月对科室学习笔记进行检查，督导科室业务学习落实情况，并与当月护理质量管理考核挂钩。

5、鼓励护理人员在职继续教育学习，通过自学考试等方法提高学历，提高知识层次，改善护理队伍知识结构。

6、加强专科护士的培养，有计划的安排护士外出进修学习，加快专科护理的建设和发展,并要求护士进修、专题培训结束后，要进行进修学习总结，在科室或全院开展专题讲座。

7、元月份安排各科室组织学习并考核复苏囊的使用，提高急救能力，保障患者安全。

1、定于年初给各病区下发《唤醒护理》一书，更新护士长管理理念，提高管理技巧，提升护理服务中人文精神的培养，了解当今社会大众人群对护理服务的需求、新一年护理工作的展望、护士长与护士之间感情的沟通交流等。

2、加强护士长的目标管理考核，实行月考评与年度考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

3、按期召开护士长例会，通报护理部督导检查情况；针对护理管理中存在的问题，及时讨论解决对策；组织护士长、质控员学习新知识、新理念，并下发学习课件，要求护士长利用科会时间组织全科护士学习，并要求有记录，护理部每月会对业务学习笔记进行督导检查，考核结果与护士长月护理质量管理考核挂钩。

4、加强一级质控，制定《护士长工作手册》，使全院护理管理规范，流程及标准统一，要求护士长按规范要求进行填写，并于每月25日前上交护理部。

5、护士长、护理骨干积极外出参加培训学习，以不断更新知识、更新理念，要求外出参加护理管理、专题培训后，要及时组织院内培训及经验交流，达到知识共享，并及时落实到护理管理及专科护理工作中，提升我院护理品质。

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核，分析、整改、追踪、再评价、体现持续改进，实行目标管理。

1、重新调整护理质量管理委员会考核小组成员的分工，每月进行护理质量督导检查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时分析原因、落实整改措施、追踪检查、评价，达到护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门的护理质量管理，护理部将不定期下科室督导检查，确保护理安全。

3、督导落实患者风险评估制度，加强危重病人的病情观察及护理，落实不良事件防范措施，及时督导检查危重患者护理措施落实情况，做到事前防范，避免护理纠纷的发生。

4、严格落实护士长、质控员夜查房制度，护理部对夜查房情况进行随时督导检查，并在护士长会通报。

5、加大落实、督促、检查力度，注重对护士操作流程质量的检查。抓院科两级质控管理，按要求召开护理质控会议，明确分工、责任到人、做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查、分析、评价及改进措施及督导落实。

6、强化业务查房效果，落实医护一体查房，注重患者感受，医护共同病案讨论，加强医护患间的沟通与协作，提高专科护理质量及护士的综合能力。

7、继续施行护理质量二级管理体系，尤其是提升护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

1、要求《唤醒护理》为20xx年护士长必读书籍，转变护士长工作思路及护理管理理念，不仅要提高护士长的.素质及综合能力，认识从病本位、利本位到人本位的创新管理理念，理解科室的管理目标及角色定位。

2、高度关注病人生理心理社会反映，充分满足患者个性化需求，保障患者安全，提高护理质量，融洽护患关系，降低科室成本消耗，提升患者就医感受及护士的工作积极性。

3、通过集中培训、科室组织学习、自学等形式，让护士认识“人本位护理”的内涵，在日常护理工作中掌握更多的专业知识，认真观察患者病情，及时评估患者身心需求，落实相应的护理措施，注重患者的就医感受。

4、专科护士要掌握治疗的“双向性”、了解患者的个体差异、病情的多变性，实行责任护士与主管医师共同查房，有益于病情评估、治疗护理方案的落实、医患沟通、医护配合更默契，促进患者康复。

5、责任护士要准确评估患者病情变化，包括治疗效果、副作用、误差、心理反应和社会反映，指导患者康复措施的训练，借助生活护理及时发现病情变化，为医生治疗方案提供依据，促进患者康复。

6、在20xx年基础上巩固和加强落实护士床头交接班、医护一体业务查房，应用护理程序评估患者，针对存在的护理问题，制定并落实护理措施，通过医护共同努力，缩短患者平均住院日，达到医院社会效益和经济效益双赢。

1、制定了20xx年护理部优质护理工作计划，见附表4，深化优质护理。

2、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

3、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教、为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

4、重新修订20xx年“护理工作满意度调查表”，注重患者的就医感受、突出专科护理特点、患者安全管理，加强健康教育的落实，提升医院服务品质。

5、护理部每月进行出院患者电话回访，了解患者住院期间的就医感受、护士的技术、服务、健康教育、出院指导及出院后科室电话回访落实情况，征求患者的意见及建议，存在问题及时分析、总结、反馈、落实整改措施，达到护理质量持续改进。

6、科室每月召开医患座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议，及时制定改进措施并落实。

7、推进信息化建设，提高工作效率，深化拓展优质护理。随着大数据时代的到来，护理信息化建设是护理工作适应社会发展需求的必经之路。护理信息化的快速发展给我院临床护理、护理管理都带来了巨大的好处，在深化优质护理中起着积极的作用。

8、进一步完善各项疾病护理常规，健康教育指导，病区普及健康教育处方，提高患者的依从性，深化护理服务内涵。

9、要求患者明白“今天谁负责我”，护士要做到“我的病人我负责”，同时护士要做好患者基础护理工作，患者要明白治疗内容、

**护理部工作计划五**

五官科的护理工作将紧紧围绕医院的发展规划，认真贯彻落实《\*\*\*人民医院医德医风专项整治工作方案》，本着“以病人为中心”的服务理念，创新管理方式，进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平，不断提高社会满意度，现制定20xx年护理工作计划如下：

1、实行规范诊疗行为、提高医疗质量、改善服务态度、优化服务环境。

2、狠抓工作作风建设，提高服务效能，改善服务水平，严格上班纪律，严禁上班时间做与工作无关的事情。

3、着力解决我科医德医风方面群众反映比较强烈的问题，努力构建和谐医患关系，促进各项工作健康发展。

1、完善护理安全防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全、有序的护理服务。

2、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素，了解新情况，掌握新特点，从中吸取教训，做到安全警钟长鸣。

3、以医院医护工作核心制度为标准，严格查对制度、交接班制度，将“三查”、“八对”落到实处，坚持定期和不定期检查，并有监督检查记录。

4、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等，实行apn排班及弹性排班制，合理搭配年轻护士和老护士值班。

5、进一步规范护理文书书写，避免书写错误、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等现象的发生，做到记录“客观、真实、准确、及时、完整”，使护理文书标准化和规范化。

6、开展安全隐患拉网式排查，并制订相应的防范措施。

1、坚持以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护患纠纷。

2、责任护士，真诚接待病人，把病人送到床前，主动做好入院出院病人健康宣教。

3、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，将周一基础护理日确定为健康宣教日，各个班次要随时做好教育指导及安全防范措施。

4、做好健康宣教，定期召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好的给予表扬，反之则进行批评教育。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强护理操作技术培训，强化学习意识，增强考核次数，直至达标。

2、加强专科技能培训，科内定出专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织考核1—2次，业务学习1次。

3、经常复习护理紧急风险预案，并进行模拟演练，提高护士应急处置能力。

以护理层级管理方式，明确岗位、层级职责和工作流程，确定三个层次，即护士长、责任组长、责任护士。

将病房住院患者护理分为2组，每组由4名护士负责管理15-20名患者，对患者实施病情观察、治疗、生活护理，健康指导等，执行8小时在岗，24小时负责制，对各自管理的患者实施全程连续服务。

对科内护理人员分层使用，按月进行考核，将考核结果作为月效益分配的重要依据。

合理配置资源，提高资源利用率，做好定量分析，争取较好的经济效益和社会效益。

**护理部工作计划六**

近几年，随着人们生活水平的日益提高，我们医疗卫生事业逐步得到了有效的改善以及受到各级领导的重视和大力的支持，使得我们护理人员对自己的工作更加有信心。比如我们开展了优质护理服务以及健康教育的普及等等，就是我们最好的见证。从而反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，因此也受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在这崭新的20\_年，作为一名护理人员，我也特地为自己制订了一份护理工作计划：

1、继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实践的有效应用。

2、全力协助护士长做好病区的有效管理，如积极发放满意度调查表，发现问题积极处理和改进，带动病陪人参加公休座谈会，鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议，为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有意于患者的一些宣教手册，能确保到每一位患者易于接受和理解。明确自己的职责，使自己的优质护理服务到位，以“三好一满意”为标准来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

3、严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。

4、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

5、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益

6、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

7、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护理事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！在即将迎来的，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。努力、努力、再努力！

**护理部工作计划七**

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全;2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理;3、完善护士岗位管理、绩效管理;4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质;5、大力推进护理信息化建设;6、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。7、护理各项指标完成情况。

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。1、护理质量管理委员会考核小组成员每月进行护理质量督查，分级护理质量评价标准，各护理单元每月进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求进行监管，确保护理安全。3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。4、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)强化优质护理内涵，落实责任制整体护理1、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。3、进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改进临床护理工作。4、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量，达到六满意。

(三)加强护士岗位管理、绩效管理1、进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。2、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

(四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质1、加大对护士长工作的考核力度。2、护理部对护理人员进行三基训练理论、技能、中医基础理论、技能培训。3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核。4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。5、护理部定期和不定期组织护理查房。6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，加快专科护理的建设和发展。7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。8、护士长会议每月一次。9、护理质量管理委员会每季度一次。

(五)大力推进护理信息化建设，提高工作效率加强护理不良事件、压疮、夜查房的管理，各种护理文书实行电子病历，充分发挥现代信息技术在护理质量管理中的作用，优化流程，提高工作效率。

(六)创新思维开展科研，推进临床护理教学1、加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理论文，将护理队伍中的好人好事进行宣传，展示天使风采。2、积极开展临床护理教学。加强实习、进修、新上岗护士的管理，总结实习带教工作，新上岗护士岗前培训3天。3、配合总务科落实控烟工作，创建无烟医院。4、计划新增护士7名，实现床护比1:0.4，满足临床工作需要。5、开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提高护理队伍的凝聚力、向心力。

(七)护理各项指标完成：1、基础护理合格率95%2、专科护理合格率95%3、分级护理合格率95%4、危重病人护理合格率95%5、急救物品完好率100%6、常规器械消毒灭菌合格率100%7、护理文书书写合格率100%8、病人对护理工作的满意度90%9、护理技术操作合格率95%10、“三基”考核合格率100%11、护理差错发生率“0”12、压疮发生率“0”13、医疗废弃物处理合格率100%14、一人一针一管一用灭菌合格率达100%15、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%16、健康宣教覆盖率100%17、健康宣教成效率95%18、优质护理服务覆盖率≥30%19、责任制整体护理合格率≥100%

**护理部工作计划八**

护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且最受人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在20xx年新的一年里，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年内科护理工作计划：

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理

文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

1、基础护理合格率100%。

2、急救物品完好率达100%。

3、护理文件书写合格率≥90%

4、护理人员“三基考核合格率达100%。

5、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

6、常规器械消毒灭菌合格率100%。

7、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

20xx年护理工作计划已经落实，我相信只要我们齐心协力努力执行以上工作，我们在20xx年的护理工作中一定能取得好的成绩!

**护理部工作计划九**

以《中医医院工作指南》为工作指南,以二级甲等中医院为工作为目标，在医院领导的指导下,为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。现制定20xx年护理工作计划如下：

1、中医知识的培训，加强“三基三严”的培训和考核工作。今年的培训重点仍是“西学中”知识的培训，护理部制定的《20xx年中医院中医护理知识、技能培训计划》，同时也积极参加医务科举办的中医知识培训班，护士认真听课，并要做好课堂笔记和自学内容的笔记，使护士将学到的中医知识有效的运用到临床中。每个科室开展中医护理技术操作2—3项，积极开展中医特色护理,做好患者的生活起居护理、饮食护理、情志护理、用药护理及康复护理等。

2、科室每月进行一次理论考试及操作考核，护理部每季度对全院护理人员进行理论考试和技能考核。内容以中医知识为主。年终对技能考试成绩名列前茅的护士医院给予奖励。

3、加大中医护理人才培养力度，非中医院校毕业或非中医护理专业的护士在我院工作，3年内完成中医理论与技能培训累计时间不少于100学时。

4、护理部将采取多种渠道,为护理人员提供学习机会。鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试,争取到年底大专学历以上人员占护士人数的70%。

5、选送护理骨干到省内外参加短期中医护理知识培训学习,以管理知识、专科知识进展为主。

6、争取每年在院内举办护理新知识、新业务、新技术1-2项。每月科内业务学习1-2次,护理查房1次,操作培训等。护理部组织全院中医护理业务查房，每月一次，护理部重点要规范护理查房,提升查房质量,以提高中医专业知识水平及实践能力。

1、建立检查、考评、反馈制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理,即基础质量、环节质量、终末质量,其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、护理部每月护理质量检查,考核,及时通报检查中存在的问题以及改进的措施。

4、严格落实分级护理工作制度，护理部每月进行分级护理制度落实情况检查，将检查情况汇总，反馈，整改。

5、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

6、严格遵守消毒隔离执行,作好病区环境卫生学监测工作,结果应达标。同时,作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物

品按处理原则进行消毒,一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系,各司其职,层层把关,切实做好护理安全管理工作,减少医疗纠纷和医疗事故隐患,保障病人就医安全。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每月护士长例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，并有监督检查记录。

3、护理部进一步完善护理安全管理措施,抓好各层护理人员岗前培训工作,定期和不定期检查安全工作,继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

4、科室护士长坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接,抢救仪器保持功能状态,保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控,病人的环节监控,时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控:对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班,重点查房。

(2)、病人的环节监控:新入院、新转入,危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

(3)时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

(4)、护理操作的环节监控:输液、输血、特殊用药、压疮预防、病人管道管理、各种过敏试验,手术前准备等。虽然是日常工作,但如果一旦发生问题,都是人命关天的大事,应作为护理管理中监控的重点。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立具有中医特色的健康教育处方，每两月召开一次工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务态度好与坏的护士进行表扬和批评教育。

开展温馨服务：

1、为病人多做一点：多巡视、多观察、多关心、多照顾、多为病人解决实际问题。

2、为病人多讲一点：多指导、多宣教、多沟通、多解释病人疑问，主动做好健康教育、主动征求患者意见。提高护士与病人有效沟通的能力，提高护士服务意识和健康教育能力。

3、让病人方便一点：满足病人的基本需求，提供病人便捷的服务。

4、让病人满意一点：通过开展特色护理温馨服务活动，创建护理服务特色，提高护士服务品质，提高护理质量。

5、及时了解患者对护理服务的评价，对患者提出的意见和建议给出满意的答复。

1、积极组织护士长参加院外各级护理管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的护理工作展望以及护士长感情沟通交流等；帮助科室发展稍慢、个人能力稍欠缺的护士长。以外出培训学习、院内工作督导、科室间参观借鉴等方式提升护士长管理水平，构建一支活力、智慧的护理管理团队。

根据国家中医药管理局关于《中医医院中医护理工作指南》的内容，中医医院每个科室至少开展2项以上中医护理技术，各护理单元在去年开展2项中医护理技术操作基础上再增加1项，突显中医特色。

1、基础护理合格率≥90%;

2、护理基础操作合格率≥95%;

3、一级护理合格率≥90%;

4、优质护理工作质量≥95%;

5、护理表格书写合格率≥90%;

6、常规器械消毒合格率100%;

7、急救物品及设备完好率100%;

8、各种护理记录情况（应完整）;

9、中医特色护理质量≥90%;

10、中医护理质量≥90%;

11、病区管理质量≥95%;

12、分级护理质量≥95%;

13、护理安全管理质量合格率100%;

14、病床使用率≥90%;

15、危重患者护理合格率≥90%;

16、100～500张床位医院感染率＜8%;

17、褥疮发生率0%;

18、一人一针一管执行率100%;

19、健康教育覆盖率100%;

20、护理大查房常规1次/月;

21、工作间管理（治疗室、抢救室、换药室、办公室）检查是否规范（如物品摆放、物品的准备、消毒制度）;

22、无菌技术操作合格率≥90%;

23、无菌物品合格率100%。

**护理部工作计划篇十**

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

4、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急本事，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

**护理部工作计划篇十一**

1、根据患者安全目标，建立与完善各项患者安全制度与规范，如患者身份识别制度、药品管理制度、药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

2、成立护理安全管理啄木鸟小组，监督各项护理安全制度的落实如：对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查进行督查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。

3、加强执行医嘱的环节管理 强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，静脉输液落要求落实双核对，发药时使用治疗车和服药本，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

4、加强护理风险教育与培训 针对护理队伍年轻化、新护士技术操作不熟练、解释问题不到位、专科知识不足，缺乏自我保护意识等，制定和落实新护士岗前护理部与科室两级培训和考核计划，开展护理风险教育，提高护士法制意识，培养高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，护士长对年轻护士加强业务培训，鼓励报告不良事件。

1、制定与落实各级护理人员业务培训和三基考核计划(内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等)落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

2、按岗位需求举办护理技能培训班，如护理急救技能、导管护理技能、临终关怀、护理电子病例书写及危重病人的观察技能等，提高护士岗位技能。

3、方便护士继续教育 随着网络信息技术的发展，社会对护理人员的需求不断

提高，护理工作的范围也在不断拓宽，为了适应这些改变，需要广大护理人员不断提高工作能力和知识水平，而一个完善成熟的护理网络系统，对此大有裨益，它既是护理教育、科研管理发展的需要，也是广大护理人员紧跟信息化时代提高自身素质的需要。因此，xx年将护理部将利用网络优势，开展网上教育培训，使更多的护士受益。

**护理部工作计划篇十二**

一、 抓好护理安全与质量

1、 按照“二甲”反馈中存在的问题，逐步落实薄弱环节，持续提高护理质量

2、 继续加强对目前我院护理文书中存在的问题进行关注，并随时纠偏，使护理文书的书写日趋规范。

3、 每季度对重点部门进行监控，持续改进质量；在供应室启用的初期要进行重点关注，随时解决工作中存在的问题。

4、 每月通过不同途径或薄弱点的检查，夯实各项制度，特别是核心制度的执行情况。

二、 加强考核，落实“三基三严”

1、 考试：继续加强对低年资护理人员的考核，为了弥补

在“二甲”检查过程中，全院护理人员存在的对其他专科知识掌握的不足，分别于7、8两个月对护理人员进行内系和外系两次的专科理论考试。

2、 操作考试：9月上旬，集中安排科室对本科的仪器进行集中操作培训，护理部于中旬入科室进行验收；9月下旬完成一项操作考试的考核工作，操作项目按时下的通知为准。

三、做好带教工作

1、认真做好岗前培训，护理部对实习生的培训不少于4学时，院感培训不少于3学时，科室培训不少于2学时。

2、加强安全管理，入科的初期尽量要求实习生以看为主，带教老师认真带教，护理部也要对实习生随时进行追踪，以保证实习管理的安全。

四、继续推进优质护理服务工作，8月在条件成熟的外科一病区继续推广

六、督促全院在岗护理人员按时完成自己的继续教育学分，力争本年度的继续教育学分合格率至少在80%以上。

六、按照护理工作的总体进度做好其他工作，如业务学习及护理查房等。

**护理部工作计划篇十三**

本计划依照《医院战略发展规划20xx-20xx年》及《医院护理部五年发展规划》制订如下：

⑴ 按护士在职继续教育实施方案及护士规范化培训抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

⑵ 护理继教培训：理论组全年护理专业理论培训共计8堂、16学时。全年护理理论考核四次，其中全院性理论考核二次;技能组全年护理技能操作6项，考核6项，其中全院性操作考核一项，要求人人达标。

⑶ 组织学习医院护士服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，

⑷ 更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

1、 积极向医院领导争取政策，增加护理人员总人数。在情况允许的情况下最好能招聘13-20名新护士(其中包括2-5名男护士)。

2、 建立和完善以岗位需求为引导的护理人才培养模式，培养实用型的护理专业人才，根据临床需要，分步骤在重点临床专科培养专科护士。

3、 选拔具有一定专科理论知识和临床经验的高学历护士，通过院内重点科室轮转，掌握各专科技能、急危重症的抢救能力，提高综合素质，一专多能，成为护理专业学科带头人。

4、 加强新护士的培养，尤其注重5年内护士的规范化培训，加强“三基”理论培训、考核，通过轮转、培训、考核使之尽快适应各专科护理工作。

5、 加大护理继续教育的培训力度，通过举行全院业务学习、短期培训、外出学习等形式，巩固已有知识，拓展思维方式及新知识，提高护理人员的业务素质。

6、 每二个月组织一次全院业务学习，每年举办短期培训班一次。每年选派护理人员外出学习10次以上。

7、 鼓励护理人员参加专科及本科学历的学习，5年后专科学历达到90%，本科学历达到30%，不断提高护理人员的知识层次及学历层次。

8、 做好护理人才贮备，根据临床需要每年按计划增补护理人员。以适应医院发展的需要。

加强护理管理人才的规范培训，通过参加管理知识培训班、管理知识讲座等形式，更新管理知识，提高管理水平。按照《二级医院综合评审标准(20xx年版)》护理部主任及护士长外出培训达到60%。

1、 加强临床护理管理，把科室护理质量管理做为重点，强调科室常规检查的重要性，每月护理质量检查务实并对存在问题进行及时的整改及反馈，真正做到护理质量的持续改进。护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

2、 进一步规范护理文书书写， 强调不合格的护理文书不归档。

3、 重点加强护理过程中的安全管理：

4、 完善各项护理管理制度及护理质量标准、规范。及时修订下发，以保证护理工作有序进行。

强化护理人员的服务意识，以学术讲座、工休座谈会等形式缩短护患之间距离。真正做到以病人为中心。

**护理部工作计划篇十四**

在新的一年里，护理部将在医院党总支及主管院长的领导下，紧紧围绕医院“创建国家三级医院成功”及“新xx人民医院全面竣工”的工作目标，深入开展“三好一满意”、“优质护理”活动，不断提高护理人员整体素质，强化内部管理，提高护理服务质量和安全，努力打造护理服务品牌，为医院可持续发展而努力，经全院护士长商议，现制订20xx年护理工作计划如下：

1、护理部组织护士长认真细致学习《三甲医院评审标准》，科室护士长组织本科室护理人员学习《评审标准》，查找工作差距，积极落实整改并完善必备资料。

2、组织护士长到省、市三甲医院学习培训，学习他们“创建三甲医院”工作的做法和经验，对照各项管理内容，查找各项管理工作中存在的不规范问题，用学到的经验和做法及时整理、整改，确保医院成功创建三级医院。

1、各科护士长积极配合新医院建设，在科室设备、装修等工作中出谋献策，加强配合。

2、为保证新医院开业后人力资源的合理使用，继续做好人力资源调配，完善补充临床常用护理用具。护理部今年计划招聘大专护理人员20名

3、做好护士长选拔工作，护理部制定选拔方案，符合条件的护理人员均可报名参加，由科室推荐具有开拓进取、团结合作的护士通过笔试、面试、公示后择优选用作为后备管理人员。

1、继续实行护理三级质控，各责任护士做好自我质控，护理组长、护士长每天深入临床一线，督查护理过程的各个环节，每月定期对各专项小组的护理质量及61项护理质量指标进行归因分析，随时修正科室护理工作职责、流程。

2、各专项护理质量管理小组根据护理部计划制定各管理小组的年度计划，通过各专项护理质量管理小组对相关护理质量进行不定期过程督查，以达到提高护理质量。

3、护理部及各专项护理质量管理小组每月不定期进行护理质量督查，月底进行汇总分析，形成全院护理质量情况小结。建立督查、考评反馈制度，护理部经常深入科室检查，督促考评，考评方式以现场考评护士及查看病人，查看记录，听取医生意见，及时发现护理工作中的问题。对普遍存在问题有针对性的指导及提出整改措施并跟踪效果，对过程督查反复出现问题进行扣分。

4、每季度召开护理质量管理委员会讨论会议，将各种考核结果进行综合评价，结果在护士长会议上通报。

5、继续深入发展病人安全文化建设，确保病人安全。组织护理人员进行《患者安全目标》知识竞赛，护理业务大课进行护理缺陷案例分析，执行无惩罚差错上报制度，鼓励各科室上报差错和隐患。加强对护理不良事件、护理投诉的报告及归因分析，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理不良事件及投诉，及时组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施。

6、规范护士长夜查房：在病房管理、病区环境、执行护理核心制度及护理安全情况等方面每月由护理部根据实际情况制定一专题内容，每晚由一位护长进行全院查房，注重督查实效，每季度进行汇总反馈。

1、加强团队合作力，护士长以身作则，培养护士爱岗敬业精神，强调科室同事相互欣赏、相互信任、相互支持，同心同德，注意护士日常护理服务礼仪，规范护理操作用语，培养护士树立良好的职业形象。

2、做实温馨服务举措，推广护理服务好方法，注重细节服务，创新服务举措，对提供优质服务小革新、小发明或护理好方法、好主意进行奖励通报并在全院进行推广应用。

3、落实“五常法”管理，加强环境建设，在搬迁新医院之前，现有医院环境较陈旧的情况下，规范各种物品放置、加强环境整洁卫生，努力为患者提供清洁、舒适、温馨的就医环境。护理部成立“五常法”管理小组，制定督查标准，规范物品放置，每月进行督查，半年进行一次评比奖励。

4、继续开展“星级护士”评比活动，优化评比环节，每月由护士长定期进行一次全科病人满意度调查，真正让服务对象评价护士的服务质量，创造人人争当“星级护士”的氛围，主动发现护理服务不足，主动改善护理服务。5、落实“护士首问负责制”及“护士长24小时访视制”，服务品质小组每月不定期到临床下发病人满意度调查表，把病人的满意作为临床护理的最终目标，尽可能为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵，住院病人满意度与评优挂钩。

6、落实护士整体护理责任制/管床责任制/小组责任制，护理部加强基础护理质量督查力度，检查形式按照市级专家督查创优工作方式进行，注重生活护理实施效果、病人反馈、管床护士专业知识水平和对病人的病情掌握情况。

7、对外一科、外二科、骨外科三个科室进行“陪而不护”工作进行重点督查，严格按照工作要求落实各项基础护理措施，减少家属陪护，真正起到宣传效果，保证“陪而不护”工作模式不流于形式。

8、继续办好《护理文苑》，充实内容，把优质护理好人好事以护理文苑形式向全院护士推广，每季度安排科室进行投稿。

9、拟在心内科，呼吸内科试行印制护士长名片，要求护士长对新入院病人发放名片，以便病人沟通联系，更加融洽护患关系，提升我院护理服务质量。

1、护理部制定年度培训考核方案，护士规范化培训小组制定培训计划进行培训，确保培训有实效。

2、各科室详细制定各级各类人员的具体培训内容和实施时间、落实培训人员。科室每个护士设立一个培训文件夹，对全年培训考核内容、原始资料进行归档。

3、加强对新护士、5年内护士的考核，培训过程注意理论与实践结合，考核要贯彻在平时实际操作或处理病人中，要注重临床实践效果。

4、建立护士长每日一问制度，每天由护士长进行提问科室相关业务知识，以提高护士专科业务知识。

5、提倡每周管床护士参与医生业务查房，以加强医护配合，提高管床护士对患者的病情知晓度和提高专科业务知识及技能。

6、上半年由护理组长进行二级查房观摩评价，下半年由高年资护士进行护理小讲课观摩评价，以提高高年资护士的传帮带能力。

7、护理部按照层级培训要求，拟定业务大课内容，安排全年初级责任护士业务大课12次、高级责任护士业务大课4次。

8、为配合“三级医院”评审，护理人员三基考核成绩过关，本年度狠抓“三基”考核工作，计划每人购买《护理三基》丛书一本，科室每季度由护士长出题进行闭卷考试一次，成绩计入护长手册，护理部每半年分层级进行闭卷考试。

9、继续加强基础护理技术操作技能培训，制定操作考核内容，考核以实际病人操作为基础，注重整体评估，关注病人感受和效果。

10、每季度护师以上职称护士要求完成一篇有关专业读书心得或工作感言，促使护理人员主动阅读，提升个人专业素质。

11、配合医院开展介入治疗的人员培训工作。

1、加强护士长的培训学习，组织护士长参加广东省护理管理培训班学习，计划选送护士长参加省人民医院举办的护士长管理培训班，不断更新管理知识及理念，以提高管理水平。

2、强调护士长管理意识，实行层级问责制。结合自身工作和科室实际，不断提高自身的科学管理水平和组织实施能力，要求在思想上、组织上、行动上要与医院高度保持一致，令行禁止，将院领导的决策不折不扣传达到位，执行下去。

3、科室每月对护理人员工作质量评价进行汇总，成绩低于90分者或操作不合格者科室作出扣罚。科室季度成绩低于90分者，每低1分扣护士长当月管理基金10%，由护理部报财务科扣除，年终各科考评成绩报医院办公室，作为年终评比依据，也作为护士长评优评先依据。

4、每季度护士长例会上进行管理交流学习，由每一位护长进行发言，讲述科室管理经验或护理“金点子”，鼓励护士长们互相学习及对医院护理管理出谋献策，促进护士长之间、科室之间的交流学习。

1、加强对供应室、麻醉科、血透室、icu、妇产科、新生儿病区等院感重点科室的监控。

2、严格执行消毒技术规范和无菌技术操作原则。加强护理人员职业安全知识的培训，强化手卫生意识，有效控制院内感染。

3、依法执行《医疗废物管理条例》，加强对医疗废物的分类、收集、打包、运送工作。

1、积极开展护理科研工作，了解专科护理新进展，总结经验，撰写论文。

2、加强对护生教学的管理，重视带教工作，严格按照护理部制定的实习管理要求认真执行，护士长及教学秘书经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，听取带教老师及实习生的意见，不断提高实习带教质量，杜绝严重差错及事故的发生。

3、实习结束后组织教学秘书座谈会，对教学工作的存在问题进行讨论分析，提出改进措施，达到教学质量的持续改进。

4、护生实习结束前开展优秀带教评比活动。

5、做好20xx年度新实习护生各项带教管理工作。

**护理部工作计划篇十五**

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”.20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20xx年护理工作计划、

（一）、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！